



الدليل الإرشادي حول إعداد تقارير الاستدامة

2022



قائمة المحتويات

04	أولاً: حول هذا الدليل
04	ثانياً: مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة
05	ثالثاً: مفهوم الاستدامة وأهميتها
06	رابعاً: إعداد تقارير الاستدامة
06	1. تقارير الاستدامة
06	2. أهمية إعداد تقرير الاستدامة
07	3. أشكال تقارير الاستدامة
08	4. خطوات إعداد تقرير الاستدامة
10	5. المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
13	خامساً: مقاييس الاستدامة المقترحة
21	ملحق أ
23	ملحق ب



أولاً: حول هذا الدليل

أ- الغرض:

أعد هذا الدليل لإرشاد الشركات المساهمة العامة المدرجة حول كيفية إعداد تقرير الاستدامة الخاص بها، ويقترح ثلاثين مؤشراً للاستدامة تتعلق بمبادئ الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمة للشركات، مقتبسة من الوثيقة التوجيهية الصادرة عن الاتحاد الدولي للبورصات WFE المستندة للمبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الاستدامة GRI Standards كما يوضح كيفية تضمين منهج إدارة التأثير في التقرير.

ب- الأهداف:

يهدف هذا الدليل إلى:

- 1- نشر الوعي بين الشركات المدرجة بأهمية الاستدامة والفوائد التي تعود عليها وعلى كافة الأطراف ذات العلاقة.
- 2- توضيح متطلبات إصدار تقارير الاستدامة للشركات المدرجة.
- 3- إرشاد الشركات المدرجة حول الخطوات المتبعة لإعداد تقارير الإفصاح عن أداء الاستدامة.
- 4- مساعدة الشركات المدرجة في تضمين نهج إدارة التأثير (إن وجدت).

ج- المستخدمون:

جميع الشركات المدرجة في بورصة عمان.

ثانياً: مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة Sustainable Stock Exchanges Initiative

مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة SSE هي مبادرة أطلقتها الأمم المتحدة تهدف إلى تشجيع البورصات وبالتعاون مع المستثمرين ومنظمي سوق رأس المال والشركات، للاهتمام بقضايا التنمية المستدامة والتي تركز على ثلاثة محاور رئيسية وهي الحفاظ على

مستوى أداء بيئي جيد ومسؤولية اجتماعية متميزة والتزامها بمعايير حوكمة الشركات (ESG) Environmental Social and Governance ويتولى تنظيم هذه المبادرة كل من منظمة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الاستثمار المسؤول التي تدعمها الأمم المتحدة، والمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

وفي ظل التزام بورصة عمان بتعزيز التنمية المستدامة بيئياً ومجتمعياً وتحسين ممارسات الاستدامة للشركات المدرجة، فقد قامت البورصة بالانضمام إلى مبادرة الأمم المتحدة لأسواق الأوراق المالية المستدامة مطلع عام 2016.

ثالثاً: مفهوم الاستدامة وأهميتها

يقصد بالاستدامة الوفاء باحتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على الوفاء باحتياجاتهم، فيما يقصد بإدارة الاستدامة الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لغرض تحديد المخاطر والفرص التي تؤثر بشكل متزايد على نجاح الشركات من خلال زيادة الأداء والقدرة التنافسية. ولذلك أصبحت الاستدامة أولوية استراتيجية للشركات لخفض التكاليف وتشجيع الابتكار وبناء ميزة تنافسية.

يستخدم مصطلح (ESG) Environmental Social and Governance بشكل أساسي في أسواق رأس المال لوصف القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة التي ينظر إليها المستثمرون لتحديد قدرة الشركات على التحوط من المخاطر المرتبطة بالاستدامة، وتحديد الفرص الجديدة لإنشاء علاقات طويلة المدى مع أصحاب المصلحة. ونظراً لأهمية الاستدامة فقد لجأت البورصات إلى تشجيع الشركات المدرجة على إعداد تقرير يوضح مدى اهتمام الشركات بقضايا التنمية المستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تتطلع البورصة من خلال الانضمام إلى مبادرة الاستدامة SSE وتشجيع الشركات المدرجة على إعداد تقارير الاستدامة حسب المبادئ والمعايير العالمية GRI وعلى اعتماد معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG إلى المساهمة في:

- 1- زيادة وعي المستثمرين من خلال الربط بين بيانات الأداء المتعلقة بالاستدامة وبيانات الأداء المالي للشركة، حيث إن افصاح الشركة عن المخاطر المتعلقة بنشاط أعمال الشركة يمكن المستثمرين أن يقيموا أثر هذه المخاطر على عمليات الشركة وأدائها البيئي.
- 2- جعل الشركات المدرجة أكثر اهتماماً بقضايا التنمية المستدامة وتشجيعهم على اتخاذ القرارات التي تساهم بشكل إيجابي وفعال في التنمية المستدامة.
- 3- تشجيع الحكومة والشركات لتوجيه استثماراتها نحو أولويات التنمية المستدامة كإصدار ما يعرف بالسندات الخضراء Green Bonds.
- 4- مواكبة المتطلبات العالمية والتوجهات الحديثة المتعلقة بإدارة التأثير Impact Management والإفصاح عن جميع الأمور المالية وغير المالية للشركات.

أهمية الاستدامة بالنسبة للشركات:

إن تطبيق مبادئ الاستدامة يصب في مصلحة الشركات بشكل عام والمدرجة منها بشكل خاص، إذ تتجه أموال العديد من صناديق الاستثمار حول العالم نحو الاستثمار في الأوراق المالية الصادرة عن الشركات التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة، كما أن على الشركات التي ترغب بتطبيق مبادئ الاستدامة القيام باعتماد إجراءات فعالة للمساهمة الإيجابية في

خدمة المجتمع المحلي من خلال التواصل مع الجهات ذات العلاقة وتحديد احتياجاتها بما يتلاءم مع طبيعة عمل الشركة القائمة على الاستدامة.

ويوجد العديد من الآثار المهمة التي تنعكس على الشركات نتيجة تبنيها وتطبيقها لمبادئ الاستدامة ومنها:

- 1- تقليل مخاطر العمل وتعزيز وزيادة فرص النمو لمشاريع وأعمال الشركة.
- 2- تحقيق المكاسب والحفاظ على ديمومة عمل الشركة.
- 3- تحسين كفاءة الأداء التشغيلي ورفع ربحية الشركة وذلك من خلال خفض التكلفة وترشيد استغلال الموارد.
- 4- تحسين مستوى رضا القوى العاملة لدى الشركة.
- 5- المحافظة على مستوى الأمان والسلامة العامة لأنشطة الشركة التشغيلية.
- 6- تعزيز سمعة الشركة وعلامتها التجارية مما ينعكس إيجابياً على مركزها في السوق بين المنافسين.
- 7- تعزيز قدرة الشركة على التخطيط الاستراتيجي للعمل على المدى البعيد.

رابعاً: إعداد تقارير الاستدامة

1. تقارير الاستدامة

إن الهدف الرئيسي لإعداد تقارير الاستدامة هو قياس أداء الشركة بما يخص تحقيق مختلف أهداف التنمية المستدامة، بالإضافة إلى الإفصاح عن هذا الأداء لجميع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية (stakeholders)، وبحيث يتضمن بشكل شفاف وواضح جميع المساهمات الإيجابية والسلبية للشركة في مجال الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمة من أجل تقليص المخاطر وضمان استمرارية أعمال الشركة في المستقبل (المخاطر والفرص المحيطة بها). وضمن هذا الإطار فإنه يمكن استخدام هذه التقارير للأغراض التالية:

- تحديد المستوى وتقييم الأداء الخاص بالاستدامة في الشركة.
- توضيح كيفية أن عملية صنع القرار داخل الشركة تساهم بشكل إيجابي في التنمية المستدامة.
- مقارنة الأداء داخل الشركة مع أداء شركات أخرى ضمن إطار زمني محدد.

2. أهمية إعداد تقرير الاستدامة

• زيادة مستوى الشفافية لأداء الشركة فيما يتعلق بالاستدامة

يساعد تقرير الاستدامة على تحديد مدى تضمين مبادئ الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمة ESG في استراتيجية الشركة وهيكلها الإداري وزيادة المعرفة بأداء الشركة وانجازاتها على كافة الأصعدة (اقتصادياً ومجتمعياً وبيئياً)، ومعرفة السبل والتدابير التي تتخذها الشركة لتعزيز الاستدامة.

كما يساهم تقرير الاستدامة في تسهيل الوصول إلى هذه المعلومات لجميع الأطراف ذات العلاقة، كما يسمح لهذه الأطراف بتقييم أداء الشركة وتكوين نظرة شاملة عنها واستقرارها المالي على المدى الطويل وبالتالي مساعدتهم في تكوين القرار بخصوص الاستثمار في الشركة بشكل موضوعي وواضح.

• زيادة قدرة الشركة على إدارة مخاطرها

إن قيام الشركة بزيادة وتعزيز المحاور التي تراقبها وتأخذها بعين الاعتبار عند تحديد استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بها لتشمل العوامل الاجتماعية والبيئية بالإضافة للمحاور التقليدية مثل العوامل الاقتصادية والاستراتيجية والتشغيلية، يسمح لهذه الشركات بتحديد أفضل وأكثر كفاءة لجميع المخاطر المحتملة والفرص المتاحة، كما أن اعتمادها لمنهج إدارة المخاطر المستدام يقدم لإدارتها فرص إضافية لتعزيز ميزتها التنافسية مقابل منافسيها وترسيخ سمعتها الجيدة تجاه جميع الأطراف ذات العلاقة، بما يخدم أهدافها الإستراتيجية.

• فهم أعمق لاحتياجات الأطراف ذات العلاقة

وفقاً للممارسات والمعايير العالمية، فإن تحديد الجهات ذات العلاقة والتواصل معها يعد من ضمن أهم الخطوات المتخذة لإعداد تقارير الاستدامة الناجحة، ونظراً لاختلاف طبيعة واهتمامات الجهات ذات العلاقة كالمساهمين والموظفين والزبائن والموردين، فإنه على الشركة الناجحة تحديد الأطراف ذات العلاقة بها وإنجاح وتعزيز أطر التواصل معها ومعرفة احتياجاتها المختلفة وتحقيقها إن أمكن مما يؤدي إلى تعزيز النظرة الإيجابية لدى هذه الجهات تجاه الشركة وتفضيلها على منافسيها.

• اكتساب الشركة ميزة تنافسية عند المقارنة بالمنافسين ممن لم يقوموا بإصدار تلك التقارير

إن أداء الشركة الجيد بخصوص الاستدامة يشير إلى إمكانية تحقيق الشركة لعوائد مستقبلية طويلة الأجل وتعرضها لمخاطر أقل مقارنة بالمنافسين، مما يعني زيادة ولاء الزبائن بالشركة وزيادة ثقتهم بها، مما يعني منحها ميزة تنافسية مقارنة مع الشركات الأخرى.

3. أشكال تقارير الاستدامة

نوضح فيما يلي شكلي تقارير الاستدامة الأكثر شيوعاً :

• تقرير سنوي Annual Report

يزداد اهتمام بعض الشركات بدمج القضايا البيئية والمجتمعية والحوكمة ESG في التقرير السنوي، وذلك بهدف الإفصاح للأطراف ذات العلاقة عن القضايا البيئية والمجتمعية والحوكمة ESG بنفس الوقت مع التقرير لتوفير قدر أكبر من المعلومات لهم، بالإضافة لأن تتم إجراءات جمع المعلومات والتحقق ضمن إجراءات إعداد التقرير السنوي القائمة .

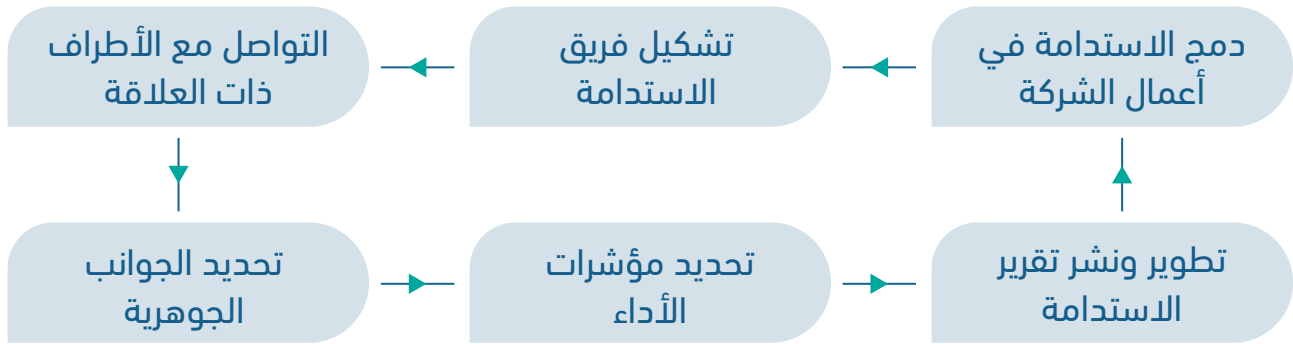
• تقرير استدامة منفصل Stand-alone Sustainability Report

يوفر هذا النوع من التقارير مصدراً واضحاً وموحداً لعرض وتوضيح التزام الشركة بالتنمية المستدامة وبمبادئ الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمة ESG، ويتم ضمن هذا الشكل لإعداد تقارير الاستدامة عرض جميع معلومات وبيانات الشركة الخاصة بالاستدامة بشكل منفصل عن التقرير السنوي، بالتالي ليس هناك ضرورة للمواءمة بين شكل تقرير الاستدامة المنفصل والتقرير السنوي للشركة، حيث يمكن لمُعد تقرير الاستدامة المنفصل أن يعرض البيانات والجداول والمخططات الخاصة المتعلقة بكيفية مساهمة القرارات المتخذة من قبل الشركة في التنمية المستدامة بالطريقة التي يراها مناسبة.

4. خطوات إعداد تقرير الاستدامة

يبدأ إفصاح الشركة عن أدائها المتعلق بالمبادئ البيئية والمجتمعية ومعايير الحوكمة ESG ومساهمتها بالتنمية المستدامة بدمج مفهوم الاستدامة في استراتيجية وحوكمة الشركة، ومن ثم قيام الشركة بتشكيل فريق استدامة من الموظفين المؤهلين لتطوير نهج إداري يتضمن التواصل مع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة لترتيب أهداف وأولويات الاستدامة التي تسعى الشركة إلى تحقيقها، يلي ذلك تحديد الجوانب التي تراها الشركة جوهرية للإفصاح عنها والقيام بتحديد مؤشرات Key Performance Indicators (KPIs) لقياس هذه الجوانب، وفيما يلي شرح مفصل لهذه الخطوات:

شكل رقم (1) خطوات إعداد تقرير الاستدامة



أ. دمج الاستدامة في أعمال الشركة

على الشركة التي ترغب بتطبيق الاستدامة أن تقوم برسم الاستراتيجية العامة وخطط العمل التفصيلية لها بحيث تأخذ في الاعتبار دمج المعايير البيئية والمجتمعية ومعايير الحوكمة في الاستراتيجية العامة والثقافة المؤسسية وممارسات العمل الخاصة بها، بما يدعم العائد المجتمعي وربحية الشركة على المدى الطويل، حيث ينبغي على الشركة دمج مفهوم الاستدامة في الأنشطة اليومية لها، وهو ما يساهم في تحسين آليات متابعة وقياس الآثار المترتبة على دمج الاستدامة في أنشطة الشركة. ويمكن للشركة مراعاة معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG Impact Standards for enterprises¹ عند تنفيذ الاستراتيجية للمساهمة بشكل إيجابي بالتنمية المستدامة.

ب. تشكيل فريق الاستدامة

تقوم الشركة بتشكيل فريق الاستدامة بحيث يضم موظفين من عدة أقسام في الشركة، يعملون جنباً إلى جنب لتطبيق استراتيجية الاستدامة في أقسام الشركة، كما يقومون بجمع البيانات المتعلقة بالاستدامة من أقسامهم لإعداد تقرير الاستدامة السنوي.

ج. التواصل مع الأطراف ذات العلاقة Stakeholders

ينبغي على الشركة القيام بإشراك الأطراف ذات العلاقة عند إعداد تقرير الاستدامة الخاص بها، لتشمل الأطراف أصحاب المصالح والجهات الرقابية والعملاء والموردين وشركاء الأعمال والمساهمين والموظفين والمجتمع.

¹ <https://sdgimpact.undp.org/enterprise.html>

إن إشراك الأطراف ذات العلاقة يمكن الشركة من فهم احتياجاتهم والاستجابة لتوقعاتهم وتحديد القضايا ذات الأولوية بالنسبة لهم، ويتم ذلك من خلال اعتماد منهجيات محددة للتواصل معهم كإرسال استبانات وجمع المعلومات من خلالها أو من خلال الحوار وتبادل الآراء ووجهات النظر المختلفة.

يتم تقسيم الأطراف ذات العلاقة وفقاً لمجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة World Business Council For Sustainability Development كما يلي:

1. أصحاب المصالح المباشرون الذين يتأثرون بشكل مباشر بخطة عمل الشركة وأنشطتها، كحملة الأسهم والموظفين.
2. أصحاب المصالح غير المباشرين الذين يتأثرون بشكل غير مباشر بخطة عمل الشركة وأنشطتها، وهم جميع الأفراد والمنظمات التي تتعامل مع الشركة، كالعلاء والموردين والمؤسسات غير الحكومية NGOs والمحليين الماليين والهيئات الحكومية والمجتمع المحلي.

د. تحديد موضوعات الإفصاح (الجوانب الأكثر أهمية)

على الشركة القيام بتحديد الجوانب الجوهرية في الشركة التي تسبب تأثيرات (إيجابية أو سلبية) اقتصادية وبيئية واجتماعية، والمقصود بالتأثيرات الاقتصادية تأثيرات الشركة على النظم الاقتصادية على المستويات المحلية والوطنية والعالمية، ومن الأمثلة على التأثيرات الاقتصادية موضوع تواجد الشركة في السوق ومساهمتها في التنمية الاقتصادية في المناطق أو المجتمعات المحلية التي تعمل فيها من حيث سياسة الشركة المتعلقة بالأجور أو التوظيف المحلي، وأما فيما يتعلق بالآثار البيئية فالمقصود بها أثر الشركة على الأنظمة الطبيعية البيولوجية وغير البيولوجية، بما في ذلك الأرض والهواء والمياه مثل موضوع النفايات السائلة والمخلفات، ومعالجتها والتخلص منها، أما الآثار الاجتماعية فهي أثر الشركة على النظم الاجتماعية التي تعمل بها مثل المساواة في الأجور بين الرجل والمرأة واحترام حقوق الانسان.

ونظراً لحجم المعلومات التي قد يتضمنها التقرير، فلن يكون من المناسب الإفصاح عن جميع الأنشطة المتعلقة بالتنمية المستدامة إذ ينبغي على الشركة أن تحدد الأهمية النسبية لتأثيراتها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، ووفقاً لمعايير المبادرة العالمية فإن تحديد الموضوعات الجوهرية يمكن أن يتم من خلال أربع خطوات تبدأ من فهم سياق الشركة (نشاطاتها، علاقات الشركة، الأطراف ذات العلاقة، سياق الاستدامة)، ثم تحديد تأثيرات الشركة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الفعلية والمحتملة، ثم يتم تقييم أهمية هذا التأثيرات حيث يتضمن هذا التقييم تحليل كمي ونوعي لهذه التأثيرات، ويمكن للشركة في مراحل تحديد التأثيرات وأهميتها التشاور مع الأطراف ذات العلاقة ومع خبراء من داخل وخارج الشركة، ثم تقوم الشركة في الخطوة الأخيرة بترتيب التأثيرات من الأكثر إلى الأقل أهمية لتحديد المواضيع التي سيتم الإفصاح عنها ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذه الخطوات ضمن معايير المبادرة العالمية GRI 3: الموضوعات الجوهرية².

هـ. تحديد مؤشرات الأداء

بعد قيام الشركة بتحديد الجوانب الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي ستقوم بالإفصاح عنها، تقوم الشركة بتحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPIs التي سوف تتبعها لقياس

² <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-english-language/>



مدى تطبيقها لمبادئ الاستدامة الأمر الذي يسهل على الشركة مقارنة قيم هذه المؤشرات ببعضها البعض عبر السنوات، كذلك مقارنتها بأداء شركات أخرى منافسة. تقسم هذه المؤشرات إلى مؤشرات بيئية مثل استهلاك الطاقة أو استهلاك المياه، ومؤشرات اجتماعية مثل معدل دوران الموظفين أو نسبة الأجور بين الجنسين، ومؤشرات اقتصادية مثل نسبة الانفاق على الموردين المحليين، ومؤشرات تتعلق بالحوكمة مثل سياسة التصويت السري.

يجب على الشركات اصدار التقارير وفقاً للمبادئ والمعايير العالمية GRI ومن الممكن اتباع معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG لتضمن المنهج الإداري للتنمية المستدامة. الملحق أ يحتوي على أهم المبادرات والمبادئ التي يمكن للشركات الاستعانة بها في اعداد تقارير الاستدامة، والملحق ب يحتوي على إرشادات حول المعلومات التي يمكن تضمينها في تقرير الـ GRI لإثبات الالتزام بمعايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG بشأن الشفافية.

و. تطوير محتوى تقرير الاستدامة ونشره

بعد إتمام الشركة لجميع الخطوات المذكورة أعلاه، يتعين عليها تضمين البيانات التي قامت بإعدادها في تقرير مخصص لهذه الغاية، على أن يتضمن التقرير في نهايته ما يسمى بـ "فهرس محتوى المبادرة العالمية" GRI content index حيث يعطي هذا الفهرس نظرة شاملة عن محتويات التقرير والمعايير التي تم الاسترشاد بها ومكان وجودها في التقرير. ينبغي على الشركة الحصول على التغذية الراجعة من الأطراف ذوي العلاقة على التقرير بعد تصميمه ونشره، وذلك لغايات تحديد الإمكانيات المتاحة لتحسين التقرير وتعزيز المعرفة المتأثية في دورة التقارير القادمة التي ستقوم بإصدارها لاحقاً.

5. المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) Global Reporting Initiative

تعد المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) Global Reporting Initiative من أهم المبادرات العالمية التي يمكن للشركات الاستعانة بها لإعداد تقارير الاستدامة، حيث تهدف هذه المبادرة إلى مساعدة الشركات على فهم قضايا الاستدامة ودمجها في استراتيجياتها ونشاطاتها. يجب أن تتبع الشركات المدرجة في مؤشر ASE20 المعايير والإرشادات التي توفرها سلسلة GRI و تعتبر معايير GRI نظام من المعايير المترابطة المنظمة في ثلاث سلاسل: المعايير العالمية، ومعايير قطاعية، ومعايير موضوعية. هذه المعايير هي كما يلي:



1) المعايير العالمية GRI Universal Standards: وتشمل GRI1, GRI2, & GRI3.

• معايير المبادرة العالمية GRI1: الأساسيات

تحدد هدف معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI وتشرح المفاهيم الأساسية، كما تبين كيفية استخدام هذه المعايير. وتحدد أيضًا متطلبات ومبادئ إعداد التقارير التي يجب على الشركة الالتزام بها لتقديم التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI.

• معايير المبادرة العالمية GRI2: الإفصاحات العامة

تتضمن هذه المعايير الإفصاحات التي تتعلق بالتفاصيل التنظيمية للشركة وممارساتها في إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها، مثل أنشطة الشركة وحوكمتها وسياساتها، وذلك كما هو مبين أدناه:

- الشركة وممارسات إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها والتي تشمل (التفاصيل التنظيمية، الأمور المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة، فترة إعداد التقارير،... إلخ).
- الأنشطة والعمال (الأنشطة، العلاقات التجارية الأخرى، الموظفون، إلخ...).
- الحوكمة (هيكل الحوكمة وتكوينها، وترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة، وتضارب المصالح، إلخ...).
- الاستراتيجية والسياسات والممارسات (استراتيجية التنمية المستدامة، والتزامات السياسة، إلخ...).
- إشراك أصحاب المصلحة (طرق إشراك أصحاب المصلحة).

• معايير المبادرة العالمية GRI3: الموضوعات الجوهرية

وهي الموضوعات التي تمثل أهم تأثيرات الشركة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، توفر هذه المعايير إرشادات حول كيفية تحديد الموضوعات الجوهرية. كما تصف كيفية استخدام معايير القطاع Sector Standards، إضافة إلى أنها توفر الإفصاحات المتعلقة بقائمة الموضوعات الجوهرية الخاصة بها، وإدارة الشركة لكل موضوع.

2) معايير القطاع Sector Standards، وتشمل GRI11, GRI12, & GRI13.

توفر هذه المعايير معلومات للشركات حول موضوعاتها الجوهرية المحتملة ضمن القطاع الذي تعمل به الشركة، وهذا بدوره يساعد الشركات على التأكد من أنه لم يتم نسيان أو تجاهل أي موضوع جوهري ذو علاقة مباشرة بقطاعها الذي تعمل به، وقد تم البدء بتوفير معايير للقطاعات الأكثر تأثيراً وهي: النفط والغاز/ الفحم/ الزراعة وتربية الأحياء البحرية وصيد الأسماك، علماً أنه سيتم إضافة المزيد من القطاعات مستقبلاً.

(3) معايير الموضوع Standards Topic

تحدد معايير الموضوع المعلومات التي يجب على الشركة الإفصاح عنها لكل موضوع جوهري قامت الشركة بتحديد مسبقاً، حيث تستخدم الشركة معايير الموضوع وفقاً لقائمة الموضوعات الجوهرية التي حددها باستخدام GRI3.

شكل رقم (2) معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

معايير الموضوع	معايير القطاع	المعايير العالمية
GRI 201	GRI 11	GRI 1 الأساسيات
GRI 403	GRI 12	GRI 2 الإفصاحات العامة
GRI 305	GRI 13	GRI 3 الموضوعات الجوهرية
GRI 415	...	
GRI 303		
...		

اعتباراً من بداية عام 2023، ستصبح الشركات المدرجة ضمن عينة الرقم القياسي ASE20 ملزمة بإعداد تقرير الاستدامة لعام 2022 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI.

ويجوز لهذه الشركات اتباع أهداف تأثير التنمية المستدامة للشركات (SDG impact standards for enterprises)، **علماً بأنه لا يعد إلزامياً**. ويبين الملحق "ب" ملاحظات إرشادية عن كيفية قيام الشركات التي تعد تقرير الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI بالإفصاح عن معلومات إضافية لتحقيق معايير أهداف تأثير التنمية المستدامة للشركات (SDG impact standards) المتعلقة بمحور الشفافية.

خامساً: مقاييس الاستدامة المقترحة "Recommended Sustainability Metrics"

يقترح هذا الدليل ثلاثين مؤشراً للاستدامة تتعلق بمبادئ الأداء البيئي والمجتمعي والحوكمة (ESG) للشركات، مقتبسة من الوثيقة التوجيهية الصادرة عن الاتحاد الدولي للبورصات WFE المستندة للمبادئ التوجيهية لإعداد تقارير الاستدامة GRI Standards³ مما يمكن الشركات من إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها استناداً إلى هذه المؤشرات المبينة في الجدول أدناه.

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards	القياس	المؤشرات	الجانب
المعيار GRI 305 : الانبعاثات في العام 2016	E1.1) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (إذا انطبق) E1.2) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إذا انطبق) E1.3) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إذا انطبق)	انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئي
المعيار GRI 305 : الانبعاثات في العام 2016	E2.1) مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامل لقياس الناتج E2.2) مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معامل لقياس الناتج	كثافة الانبعاثات	
المعيار GRI 302 : الطاقة في العام 2016	E3.1) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر E3.2) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	استخدام الطاقة	
المعيار GRI 302 : الطاقة في العام 2016	مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل مباشر لكل معامل لقياس الناتج	كثافة الطاقة	

³ <https://fbrh.co.uk/WORLD-FEDERATION-EXCHANGES-TO-GRI-LINKS.pdf>

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards
	مزيج الطاقة	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب نوع توليد الطاقة	المعيار GRI 302 : الطاقة في العام 2016
	استخدام المياه	E6.1) مجموع كميات المياه المستهلكة E6.2) مجموع كميات المياه المعالجة	المعيار GRI 303 : المياه والنفائات السائلة في 2018
	العمليات البيئية	E7.1) هل تعتمد شركتك سياسة رسمية بشأن البيئة؟ نعم / لا E7.2) هل تعتمد شركتك سياسات محددة بشأن النفائات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم / لا E7.3) هل تعتمد شركتك نظاماً معتمداً لإدارة الطاقة؟ نعم / لا	المعيار GRI 103 : نهج الإدارة في 2016*
	المراقبة البيئية	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة المخاطر المتصلة بالمناخ؟ نعم/لا	المعيار GRI102: الإفصاحات العامة في العام 2016
	المراقبة البيئية	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة مسائل أخرى في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	المعيار GRI102: الإفصاحات العامة في العام 2016
	التخفيف من مخاطر تغير المناخ	مجموع الاستثمارات السنوية المخصصة لتطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتصلة بالمناخ	

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards
الاجتماعي	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	S1.1 نسبة مئوية: راتب وعلاوات المدير التنفيذي نسبة الى متوسط أجر العامل بدوام كامل . S1.2 هل تفصح شركتك عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	معياري 102 GRI : الإفصاحات العامة في 2016
	نسبة الأجور بين الجنسين	متوسط أجور الذكور العاملين في الشركة الى متوسط أجور الاناث العاملات في الشركة	المعيار 405 GRI : التنوع وتكافؤ الفرص في 2016
	معدل دوران الموظفين	S3.1 نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الكامل سنوياً. S3.2 نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الجزئي سنوياً. S3.3 نسبة مئوية: تغيير المقاولين و/أو المستشارين سنوياً.	المعيار 401 GRI : التوظيف في 2016
	التنوع بين الجنسين	S4.1 نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المنشأة S4.2 نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة S4.3 نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية	معياري 102 GRI : الإفصاحات العامة في 2016 المعيار 405 GRI : التنوع وتكافؤ الفرص في العام 2016

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards	القياس	المؤشرات	الجانب
المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في العام 2016	S5.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها موظفون بنظام الدوام الجزئي في المنشأة S5.2) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المنشأة	معدل العمال المؤقتين	
المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	هل تنتهج شركتك سياسة بمناهضة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/لا	عدم التمييز	
المعيار GRI 403 : الصحة والسلامة المهنية في 2018	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات، بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	نسبة الإصابات	
المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016*	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية ؟ نعم/لا	الصحة والسلامة الشاملة	
المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016*	S9.1) هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا S9.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	عمل الأطفال والعمل القسري	
المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016*	S10.1) هل تنتهج شركتك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم/لا S10.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين البائعين؟ نعم/لا	حقوق الإنسان	

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards
الحكومة	التنوع في مجلس الإدارة	G1.1) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء. G1.2) نسبة مئوية: بيان مقاعد اللجان التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء.	المعيار GRI 405 : التنوع وتكافؤ الفرص في 2016
	استقلالية مجلس الإدارة	G2.1) هل تحظر الشركة الرئيس التنفيذي من رئاسة مجلس إدارتها؟ نعم/لا G2.2) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016
	الحوافز التشجيعية	هل يتم صرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتفعيل نهج الاستدامة؟ نعم/لا	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016
	التفاوض الجماعي	نسبة مئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقية/اتفاقيات للتفاوض الجماعي	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016
	مدونة قواعد سلوك الموردين	G5.1) هل البائعون أو الموردون في شركتك ملزمون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا G5.2) إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الموردين الذين أقروا رسمياً بالتزامهم بالقواعد؟	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016 المعيار GRI 103 : النهج الإداري في 2016
	الأخلاق ومكافحة الفساد	G6.1) هل تنتهج شركتك سياسة مناهضة الفساد و/أو سياسة للأخلاقيات؟ نعم/لا G6.2) إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقروا رسمياً بالتزامهم بالسياسة.	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016 المعيار GRI 103 : النهج الإداري في 2016*

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards	القياس	المؤشرات	الجانب
المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	G7.1 هل تنتهج شركتك سياسة لحماية سرية البيانات؟ نعم/لا G7.2 هل اتخذت شركتك خطوات للتقيد بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم/لا	سرية البيانات	الحوكمة
	G8.1 هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا G8.2 هل بيانات الاستدامة مدرجة في نظام العمل الخاص لشركتك؟ نعم/لا	إعداد تقارير الاستدامة	
	G9.1 هل تقدم شركتك بيانات عن الاستدامة إلى أطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا G9.2 هل تركز شركتك على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا G9.3 هل تضع شركتك أهدافاً وترفع تقارير عن تقدمها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	ممارسات الإفصاح	
المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	هل يطلع طرف ثالث بتوكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها شركتك عن الاستدامة؟ نعم/لا	التوكيد الخارجي	

* المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016 يستخدم مقترناً بمعايير أخرى ذات علاقة



بدأ عدد من الشركات المدرجة في بورصة عمان بإصدار تقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI وبالتالي فإن هذا الدليل الإرشادي سيساعد الشركات على تطوير التقرير المعد وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI من خلال تقديم معلومات إضافية حول معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI ومعايير تأثير أهداف التنمية المستدامة بشأن الشفافية.



ملحق (أ)

ملحق (ب)

الملحق أ

من أهم المبادرات والمبادئ التي يمكن للشركات الاستعانة بها في إعداد التقارير هي:

• **المبادرة العالمية لإعداد التقارير Initiative Reporting Global GRI:** وهي منظمة غير حكومية تدعم الاستدامة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. وهي توفر لكل الشركات والمؤسسات إطار عمل شامل لإعداد تقارير الاستدامة المعتمدة بشكل واسع حول العالم وقد قامت هذه المنظمة بإصدار مبادئ توجيهية وتطويرها، حيث أصدرت معايير متكاملة لإعداد تقارير الاستدامة (GRI) Standards Reporting Sustainability. إن الهدف من إصدار هذه المعايير هو مساعدة معدي أو مقدمي التقارير على إعداد تقارير استدامة جوهرية وموضوعية وتحتوي على معلومات حول مسائل الشركة الأكثر أهمية والمتعلقة بالاستدامة.

<https://www.globalreporting.org/>

• **معايير تأثير أهداف التنمية الاستدامة للشركات SDG Impact Standards for Enterprises (UNDP):** معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة هي معايير عملية، تتعلق بعملية صنع القرارات الداخلية، وقد تم إعدادها ليصبح لدى الشركات والمستثمرين طريقة تفكير في خلق القيمة، ودمج إدارة التأثير والمساهمة بشكل إيجابي في أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيتهم ونهجهم الإداري وفي عملية الإفصاح وممارسات الحوكمة. وذلك استناداً إلى مبادئ ومعايير وأفضل ممارسات السوق، توفر المعايير إطاراً لتطبيق أدوات وأطر أخرى، بما في ذلك المقاييس metrics، والتصنيفات taxonomies، وأطر إعداد التقارير Reporting Frameworks.

<https://sdgimpact.undp.org/enterprise.html>

• **الاتفاق العالمي للأمم المتحدة UN Global Compact:** هو عبارة عن مبادرة تبنتها الأمم المتحدة لتشجيع الشركات في جميع أنحاء العالم على اعتماد سياسات وممارسات مؤسسية مسؤولة ومستدامة وتقديم تقارير عن تنفيذ هذه السياسات والممارسات، حيث تقوم الشركات بناءً على هذه المبادرة بمواءمة عملياتها واستراتيجياتها حسب عشرة مبادئ تحظى بقبول عالمي في مجال حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد.

<https://www.unglobalcompact.org/>

• **مبادئ تمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) Women's Empowerment Principles (UN Women):** مبادئ تمكين المرأة WEPS هي مجموعة من المبادئ التي تقدم إرشادات للشركات حول كيفية تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل والسوق والمجتمع. تم تأسيس مبادئ تمكين المرأة WEPS من قبل الاتفاق العالمي للأمم المتحدة UN Global Compact وهيئة الأمم المتحدة للمرأة UN Women، وتستند على معايير العمل الدولية وحقوق الإنسان وترتكز على الاعتراف بأن الشركات لها مسؤولية تجاه المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

تُعد مبادئ تمكين المرأة WEPS وسيلة أساسية للشركات لتنفيذ أبعاد المساواة بين الجنسين المذكورة في خطة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وبانضمام الشركة إلى مجتمع مبادئ تمكين المرأة WEPS فإن الرئيس التنفيذي للشركة يشير إلى التزام الإدارة العليا

فيها بالخطوة المذكورة والعمل بشكل تعاوني مع مختلف أصحاب المصلحة لتعزيز ممارسات الأعمال التي تمكّن المرأة. والتي تشمل المساواة في الأجر عن العمل ذي القيمة المتساوية، وممارسات سلسلة التوريد المراعية للمساواة بين الجنسين، وعدم التسامح مطلقاً مع التحرش الجنسي في مكان العمل.

<https://www.weps.org/about>

• **المعايير الدولية للقيمة الاجتماعية (SVI) Social Value International Standards:** تعمل معايير SVI على تطبيق مبادئ القيمة الاجتماعية وعلى إيجاد إطار للمساءلة واتخاذ القرار للمنظمات التي ترغب في تحسين التأثيرات على الرفاهية لجميع أصحاب المصلحة المتأثرة بالمنظمة بشكل كبير.

<https://www.socialvalueint.org/standards-and-guidance>

الملحق ب: متطلبات إضافية لإعداد تقارير الاستدامة للشركات المدرجة

تم إعداد هذه الملاحظات الإرشادية لتوضيح متطلبات بورصة عمان الإضافية لإعداد تقارير الاستدامة للشركات المدرجة ضمن عينة الرقم القياسي ASE20:

القسم الأول: لمحة عامة

قامت بورصة عمان بإلزام الشركات المدرجة ضمن عينة الرقم القياسي ASE20 بإصدار تقارير الاستدامة حيث ستقوم هذه الشركات بإصدار تقارير الاستدامة عن عام 2022 حسب المبادئ والمعايير العالمية GRI. وتوصي بورصة عمان بالبدء بتضمين معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG Impact Standards ضمن هذا التقرير.

وتجدر الإشارة إلى أنه من الممكن الدمج بين معايير الـ GRI ومعايير تأثير أهداف التنمية المستدامة SDG حيث إن معايير الـ GRI هي معايير للإفصاح عن قضايا الاستدامة، أما معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة⁴ SDG هي مجموعة من المعايير لكيفية الإدارة بشكل يساهم في التنمية المستدامة.

القسم الثاني: إرشادات حول كيفية التزام الشركات بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI ومعايير تأثير التنمية المستدامة للشركات (SDG impact standards)

النقطة الأولى التي يجب توضيحها في هذه الملاحظات الإرشادية هي أنه يمكن الجمع بين معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI ومعايير تأثير التنمية المستدامة للشركات SDG impact standards علماً بأن معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة تشمل معايير تتعلق بالاستراتيجية والإدارة والحوكمة والشفافية.

تبين هذه الملاحظات الإرشادية بأن متطلبات بورصة عمان تلزم الشركات بالإفصاح عن تقرير الاستدامة باستخدام مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، كما أنها تقترح إعطاء الشركات خيار تضمين معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة قبل أو جنباً إلى جنب أثناء إعداد التقارير الخاصة بهم.

تتضمن معايير تأثير أهداف التنمية المستدامة بما يخص "الشفافية" قيام الشركة بالإفصاح عن كيفية دمج المساهمة الإيجابية في التنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة في رسالتها واستراتيجيتها ونهج إدارتها وحوكمتها وصنعها للقرار، والتقارير المتعلقة بأدائها⁵.

4. <https://sdgimpact.undp.org/practice-standards.html>

5. <https://sdgimpact.undp.org/assets/SDG-Impact-Standards-for-Enterprises-Version1-EN.pdf> ، الدليل الإرشادي

لمعايير تأثير أهداف التنمية المستدامة للشركات صفحة 19



نحو مستقبل مستدام

