



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company

تقرير الإستدامة

2024



“

على الرغم من التحديات، فقد
أصبح الأردن مثالا يحتذى في
المنطقة، كرائد في مجال العمل
المنافي وبدأ يثبت إمكانياته
كمركز للتكنولوجيا الخضراء.

جلالة الملك عبد الله الثاني





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية، حفظه الله ورعاه

الملك عبدالله الثاني
ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي، ولي العهد المعظم

**الأمير الحسين بن
عبدالله الثاني**

تقرير الاستدامة 2024

منهجية التقرير

تم إصدار هذا التقرير ضمن سلسلة تقارير الاستدامة السنوية التي تصدرها شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة (جيبكو) ويغطي هذا التقرير في نسخته الثالثة العام 2024 ويهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على تأثير وأداء الشركة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة البارزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، وتسعى الشركة من خلاله إلى تحقيق أعلى مستوى من الشفافية فيما يتعلق بالأداء المستدام لشركة الكهرباء الأردنية وإيضاحه بشكل فعال للأطراف المعنية لدى الشركة.

من الجدير بالذكر أن هذا التقرير تم نشره في العام 2025، ويعكس جهودنا المستمرة نحو تحسين الأداء الاستدامي والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على جميع الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية.

إطار التقرير

البيانات الموجودة في هذا التقرير ترتبط ارتباطًا مباشرًا بالعمليات والأنشطة الأساسية وغير الأساسية لشركة الكهرباء الأردنية وقد تم تضمين أبرز المبادرات الجارية التي تم اعتبارها مهمة لتقريرنا، والتي تلعب دورًا حيويًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وضمان استمرارية أعمالها بشكل فعال ومستدام.

المحتوى

تم تنظيم هذا التقرير بحيث يشمل المواضيع الأكثر أهمية للأطراف المعنية داخليًا وخارجيًا، وتم تحديد هذه المعايير من خلال تقييم للمواضيع الرئيسية الجوهرية، تم الاعتماد على التقييم الذي أجريناه في العام 2023. تمت مشاركة أصحاب المصلحة في تحديد النقاط المهمة في هذا التقرير. يتضمن مصطلح "أصحاب المصلحة" جميع الأفراد والجهات المتأثرة بأعمال شركة الكهرباء الأردنية، بما في ذلك الإدارة والمجتمع والموظفين والمشتريين. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الملحق رقم 3 من هذا التقرير.

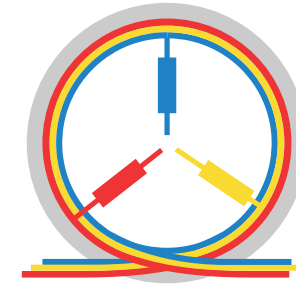
تم إعداد هذا التقرير بواسطة شركة الكهرباء الأردنية وفقًا لمعايير المبادرة العالمية (GRI) لتقارير الاستدامة للفترة من 1/1/2024 وحتى 31/12/2024، وتم اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDG) لهذه الغاية. يتضمن هذا التقرير أيضًا إفصاحات من قطاع المرافق الكهربائية (G4 GRI) لتوفير رؤية أفضل حول مختلف المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للشركات في قطاع الكهرباء، بالإضافة إلى ذلك، يتناول هذا التقرير توضيح التقدم في الأداء لدينا والطموحات التي نسعى إلى تحقيقها مستقبلاً.

نسعى في جيبكو إلى تحسين الأداء استنادًا إلى آراء أصحاب المصلحة وأخذ ملاحظاتهم ووضعهما في عين الاعتبار. لذا، نرجو منكم إرسال رسالة إلينا مع أي تعليقات تودون مشاركتها من أجل تطوير شركتنا على البريد الإلكتروني التالي: sustainability@jepco.com.jo.

لجنة الاستدامة

تم تشكيل لجنة داخلية مسؤولة عن تقييم مختلف مبادرات الاستدامة التي تنفذها الشركة وتسهيل الضوء على أبرزها في إطار تقرير الاستدامة السنوي. تم أيضًا إشراك أصحاب العلاقة ضمن أنشطة الشركة المتعلقة بالاستدامة، وتضم اللجنة أفرادًا ذوي كفاءة عالية وخبرة في مجالات الاستدامة، وتم اختيارهم من جميع المستويات الوظيفية داخل الشركة وقد تم مراجعة التقرير واعتماده بواسطة الإدارة العليا في الشركة.

هذه اللجنة تلعب دورًا حيويًا في ضمان تقييم شامل وموثوق لمبادرات الاستدامة وضمان تضمين أهم الجوانب والمعلومات في تقرير الاستدامة السنوي. توفر هذه الخطوة الشفافية والاستدامة للأطراف المعنية وتعكس التزام الشركة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على الصعيدين المحلي والعالمي.



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company



محتويات التقرير

12	رؤية الإدارة العليا
14	العدادات الذكية
17	شركة الكهرباء الأردنية
42	إدارة الجانب البيئي والاستدامة
50	المبادرات المجتمعية
56	الموظفين
77	الحوكمة والامتثال
84	مؤشرات أداء الاستدامة
96	ملحق 1: منهجية الحساب
96	ملحق 2: التواصل مع الجهات ذات العلاقة
97	ملحق 3: استبيان القضايا الجوهرية
98	ملحق 4: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

كلمة رئيس مجلس الإدارة



المهندس السيد عثمان
" محمد علي " بحير

لقد أتمت الشركة السنة السابعة والثمانين من الانجازات التي تميزت بقدر عالٍ من الكفاءة والاداء محتفظة بدورها المميز في خدمة الاقتصاد الوطني والنهضة العمرانية والصناعية وغيرها من النشاطات الحياتية وتلبية كافة الطلبات الجديدة للاشتراك بالتيار الكهربائي محققة نمو مستدام ومزيد من الانجازات والمبادرات والذي شكّل علامة فارقة في مسيرة الشركة نحو تطوير نموذج عمل مستدام وشامل يعكس التزامنا الراسخ بمسؤوليتنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. فقد شهد هذا العام تقدماً ملموساً في تنفيذ مشروع العدادات الذكية، الذي يمثل نقلة نوعية نحو بنية تحتية تقنية متطورة والتي تساهم في تحسين جودة الخدمات وتعزيز تجربة المشترك وتقليل الفاقد الفني ويمثل هذا المشروع أحد أبرز أركان خطتنا نحو التحول الرقمي الكامل . كما واصلت الشركة أداءها المتميز في تقديم خدمات توزيع الكهرباء بكفاءة عالية مع الاستمرار في تنفيذ خطط التوسّع والتحديث بما يعزز من

موثوقية الشبكة واستدامة التزويد، وانطلاقاً من دورنا المحوري في قطاع الطاقة، تبنّت الشركة خلال العام رؤية استراتيجية متكاملة تنسجم مع التوجّه الوطني نحو التحول الأخضر، حيث عملت على تعزيز الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة وتطبيق مفاهيم التحول الرقمي ورفع كفاءة الشبكات والخدمات المقدمة وبما يضمن المساهمة الفاعلة من طرف الشركة في تحقيق اهداف المملكة المتمثلة في تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي وعلى جودة الحياة من خلال زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة والترويج لنمو الاقتصاد الأخضر ونشر الوعي والثقافة والسلوكيات الصديقة للبيئة وتعزيز تطبيق مبادئ الاستدامة بإطارها الشامل الذي يتعدى حدود الشركة ليشمل المجتمع ككل وبما يحكم كافة جهود الشركة المرتبطة بإدارة وتشغيل شبكة توزيع كهربائية لتلبي احتياجات جمهور المشتركين من الطاقة الكهربائية وتمكن النمو الاقتصادي وتحافظ على السلامة للجميع ، كما تعزز من مبادراتها المرتبطة بدمج أنظمة الطاقة المتجددة ضمن شبكة التوزيع في تطبيق أفضل الممارسات للتقليل وتقليل من الاثار البيئية والانبعثات الناتجة عن أنشطة وأعمال الشركة والتأثيرات البيئية الناتجة عن العمليات التشغيلية بما يتوافق مع السياسات البيئية العالمية والممارسات المستدامة.

كما أولت الشركة اهتماماً متزايداً بتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها وفي محيطها الاجتماعي بما يرسخ قيم المسؤولية المجتمعية ويعكس التزامنا بالعمل من أجل مستقبل أفضل وأكثر استدامة حيث حرصت الشركة على تعزيز حوكمة الاستدامة من خلال تشكيل لجنة داخلية متخصصة لتقييم المبادرات، وضمان شمولية المعلومات، واستدامة الأداء، وتفاعل أصحاب العلاقة، كما أن قيم الشركة المؤسسية - كالشفافية، والمسؤولية المجتمعية، والابتكار - تتجلى في كل مبادرة وقرار نتخذه.

إننا نؤمن بأن دورنا لا يقتصر على توفير خدمة كهربائية موثوقة، بل يمتد ليشمل المساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة وعدالة لأجيالنا القادمة وبهذا لذا فإننا نؤكد التزامنا الراسخ بأن تظل شركة الكهرباء الأردنية نموذجاً ريادياً في التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون وتعزيز التنمية البيئية والاجتماعية على مستوى الوطن. إن ما تحقق خلال عام 2024 هو ثمرة جهود جماعية لفريق عمل ملتزم وشركاء داعمين ومساهمين يشاركوننا ذات الرؤية ونحن ماضون في ترسيخ دور شركة الكهرباء الأردنية كمؤسسة وطنية رائدة في دعم التنمية المستدامة على المستويين المحلي والإقليمي.

كلمة المدير العام



المهندس حسن عبدالله

يسرنا في شركة الكهرباء الأردنية (جيبكو) أن نضع بين أيديكم تقرير الاستدامة للعام 2024، الذي يمثل مرآة صادقة لجهود شركة الكهرباء الأردنية في ترسيخ مبادئ التنمية المستدامة على كافة المستويات التشغيلية والاستراتيجية ويعكس التزامنا الراسخ تجاه مسؤولياتنا الوطنية والمجتمعية والبيئية وفق رؤية حديثة تركز على الشفافية والابتكار والكفاءة.

لقد واصلنا خلال هذا العام ترسيخ مبدأ الاستدامة كركيزة أساسية في البيئة التشغيلية والهندسية والإدارية للشركة الأمر الذي مكّننا من تحقيق تقدم لافت على المستويين الاستراتيجي والفني من خلال تنفيذ برامج التطوير الشامل للبيئة التحتية الكهربائية، والتحول الرقمي، وأتمتة الأعمال والخدمات. وقد كان مشروع العدادات الذكية من أهم المبادرات الاستراتيجية التي عملنا على تنفيذها بوتيرة متسارعة بحيث تمكّننا حتى نهاية عام 2024، من تركيب أكثر من (943,000) عداد ذكي ضمن مناطق عملنا. إننا في جيبكو نفخر بما حققه مشروع

العدادات الذكية في مجال تحقيق رؤية الشركة نحو بناء بنية تحتية رقمية متطورة ومتكاملة وأمنة، حيث ساهم المشروع في زيادة انتظام الفوترة، وتوفير بيانات فورية للمشتركين، ومراقبة أداء الشبكة، والاستجابة الفورية للأعطال وإتاحة التحكم الآلي في توصيل وفصل التيار والكشف عن حالات الاسترجار غير المشروع للطاقة الكهربائية مما شكّل تحولاً نوعياً في إدارة الطاقة والاستهلاك، وساهم في تقليل الفاقد الفني والحدّ من الاستهلاك غير المشروع للطاقة، إضافة إلى تمكين المشترك من متابعة استهلاكه بشكل لحظي واتخاذ قرارات ذكية لترشيد الاستهلاك.

وعلى صعيد الجانب البيئي، فقد واصلنا في الشركة تمكين المشتركين من استخدام أنظمة الطاقة المتجددة، إذ تجاوزت القدرة المربوطة على الشبكة (658) ميغاواط من الطاقة الشمسية والتي تمثل ما يقارب (26%) من الحمل الأقصى وهو مؤشر على التزامنا العملي بالتحول إلى الطاقة النظيفة وتقليل الاعتماد على المصادر التقليدية. وقد استمرت الشركة في تقليص الأثر البيئي لأعمالها من خلال خفض الفاقد الكهربائي بنسبة تجاوزت (0.9%) عن العام السابق، وتطوير برامج لإدارة النفايات الإلكترونية والخطرة بطريقة مطابقة للمعايير البيئية وتعزيز إعادة التدوير وتطبيق سياسات شراء خضراء تراعي الاشتراطات البيئية في كافة مراحل التوريد، واتخذنا إجراءات محكمة للتعامل مع الانبعاثات البيئية من خلال فحص وتقليل انبعاث العوادم وإعادة تدوير الورق والنفايات الإلكترونية واستخدام زيوت صديقة للبيئة في المحولات الكهربائية بالإضافة إلى تعزيز اعتماد أدوات وتقنيات متطورة لفحص الملوثات والتحكم في أثارها وفق أعلى معايير ISO البيئية.

وانطلاقاً من إيمان الشركة بأهمية مشاركة العاملين في قضايا السلامة والصحة المهنية من أجل بناء بيئة عمل مستدامة، فقد أولينا اهتماماً كبيراً بإشراك الموظفين في تطوير السياسات والإجراءات ذات الصلة، وحرصنا على توفير التدريب المستمر والتوعية حول المخاطر وسبل التعامل الآمن معها وتفعيل دور لجان السلامة التي تضم ممثلين عن الإدارة والعمال، لتعمل على مراجعة معايير السلامة في المواقع والمرافق والتأكد من الالتزام بالإجراءات الوقائية مما يعزز من مستوى الشفافية والتعاون في اتخاذ قرارات فعالة تساهم في الحد من الحوادث.

إن هذه الإنجازات المتكاملة وغيرها الكثير في المجالات الفنية والبيئية والرقمية والمجتمعية لم تكن لتتحقق لولا التزامنا العميق بنهج مستدام يعكس رؤيتنا الوطنية ويواكب تطلعاتنا نحو مستقبل أكثر توازناً بين التنمية وحماية البيئة وخدمة المجتمع. إننا في شركة الكهرباء الأردنية نعتبر أن تحقيق بيئة عمل آمنة وصحية هو جزء لا يتجزأ من منظومة الاستدامة الشاملة، حيث تنعكس هذه الجهود على رفع كفاءة الأداء، وزيادة الإنتاجية، وتعزيز الولاء المؤسسي لكوادرنا، وهو ما نعتبره استثماراً حقيقياً في رأس مالنا البشري.

نتعهد بمواصلة هذه المسيرة بعزم وثبات، مستندين إلى قيم التميز والشفافية والابتكار في خدمة الأردن وقطاع الطاقة فيه مؤمنين بأن الاستدامة ليست غاية بل أسلوب عمل متجذر في كل ما نقوم به. معاً، نواصل بناء غدٍ مستدام، ومجتمعٍ مزدهر، وبيئةٍ أكثر أماناً للأجيال القادمة.

رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامتثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات	رؤية الإدارة العليا
---------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------	--------	---------------------

”

إنها مسؤوليتنا المشتركة أن
نعمل لتبقى الأرض وطننا مستداما
ونابضا بالحياة للجميع.

جلالة الملك عبد الله الثاني

نبذة عن العدادات الذكية

وفي سياق متصل، لا يقتصر دور العدادات الذكية على قياس الاستهلاك فقط بل تُعتبر العدادات الذكية حجر الأساس وأداة مركزية لإدارة الأحمال وتحسين كفاءة شبكات التوزيع الكهربائية من خلال تخفيض الفاقد الفني وغير الفني، والاستجابة السريعة للأعطال أو الحالات الطارئة، بالإضافة إلى أنها تساهم بشكل رئيسي في زيادة نسب مصادر الطاقة المتجددة في الشبكة الكهربائية من خلال توفير بيانات دقيقة تساعد في تحقيق توازن أفضل على مستوى الشبكة الكهربائية.

من جانب آخر، تتيح العدادات الذكية للمستهلكين إمكانية الاطلاع على بيانات استهلاكهم بشكل شبه آني واتخاذ قرارات أفضل وتعديل سلوكهم لغايات ترشيد وتوفير الطاقة الكهربائية. وبهذا، فهي تمثل خطوة رئيسية نحو تحقيق الاستدامة وتعزيز أمن الطاقة في المجتمعات الحديثة من خلال تمكين شبكة التوزيع الكهربائية من التفاعل بمرونة مع التغيرات في الطلب والإنتاج، كما تدعم العدادات الذكية - حسب ما تم الإشارة إليه سابقاً - التحول نحو مزيج طاقة أكثر تنوعاً يتضمن مصادر متجددة وتساعد على إنشاء بيئة أكثر وعياً وتفاعلاً، بحيث يكون المستهلك أو المشترك شريكاً نشطاً في إدارة الطاقة.

دور شركة الكهرباء الأردنية في مشروع العدادات الذكية

البيانات المتولدة من العدادات، ما يُسهم في تقليل الفاقد الفني.

شهد المشروع تسارعاً ملحوظاً في التنفيذ، حيث تم حتى نهاية عام 2024 تركيب نحو (943,519) عداد ذكي لمختلف شرائح المشتركين ضمن مناطق عمل الشركة، ويجري حالياً استكمال تنفيذ الخطة للوصول إلى استبدال كامل العدادات التقليدية البالغ عددها نحو (1.6) مليون عداد، قبل نهاية عام 2025، بمعدل تركيب شهري يقارب (70) ألف عداد.

وبهذا تؤكد شركة الكهرباء الأردنية التزامها العميق بتطوير منظومة الطاقة الوطنية، حيث لا تقتصر جهودها على رفع كفاءة التشغيل فحسب، بل تمضي قدماً نحو تبني نموذج عمل مستدام وشامل، يستند إلى الحلول التكنولوجية المتقدمة والابتكار كدعائم أساسية. ويهدف هذا التوجه إلى تحقيق عدالة التوزيع الطاقوي، والحد من الانبعاثات الكربونية، ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، بما يسهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية على مستوى المملكة.

مع التوجه العالمي نحو التحول الرقمي وتبني مفاهيم الشبكات الذكية والبحث عن حلول تكنولوجية فعّالة لمواجهة التحديات المتزايدة في قطاع الطاقة، أصبحت العدادات الذكية جزءاً لا يتجزأ من مفهوم «الشبكات الذكية» وقد برزت كأحد أهم الحلول التقنية في قطاع الكهرباء خصوصاً أن العدادات الكهربائية تمثل نقطة الاتصال الأساسية بين المشتركين وشبكات توزيع الكهرباء.

تتميز العدادات الذكية بقدرتها على قياس وتتبع استهلاك الطاقة الكهربائية بشكل دقيق وشبه آني بخلاف العدادات التقليدية التي تعتمد على القراءة اليدوية في الموقع، كما أن العدادات الذكية مزودة بتقنيات اتصال حديثة تمكنها من التواصل بشكل مستمر عن بعد مع أنظمة العدادات الذكية في شركات توزيع الكهرباء، حيث تقوم تلك العدادات بإرسال بيانات الاستهلاك بشكل دوري إلى مركز تشغيل العدادات الذكية، بالإضافة إلى خاصية استقبال أوامر متعددة من مراكز تشغيل العدادات الذكية في شركات توزيع الكهرباء.

ضمن جهود شركة الكهرباء الأردنية في التحول الرقمي وتعزيز مبادئ الاستدامة، يُعد مشروع العدادات الذكية مبادرة استراتيجية محورية تهدف إلى بناء بنية تحتية رقمية متقدمة تُسهم في تحسين كفاءة الأداء التشغيلي ورفع جودة الخدمات وتعزيز الشفافية في إدارة الطاقة.

يقوم المشروع على اعتماد منظومة قياس رقمية وتقنيات اتصال تتيح تسجيل بيانات العدادات بدقة عالية وقراءتها عن بُعد، ما يحقق عدة مزايا وفوائد منها دقة عمليات الفوترة، وتوفير بيانات تمكن المشتركين من ترشيد استهلاكهم، ومراقبة جودة الشبكة وتحسين الأداء، والاستجابة السريعة للأعطال، والتحكم الآلي في توصيل وفصل التيار والكشف عن حالات الاسترجار غير المشروع.

كما يُشكل المشروع ركيزة أساسية في خارطة التحول الرقمي من خلال تكامله مع أنظمة الشركة مثل نظام المراقبة والتحكم (SCADA)، ونظام المعلومات الجغرافية (GIS)، ونظام الإدارة والتخطيط المؤسسي (ERP SAP)، مسهماً في أتمتة عملية الفوترة، وإدخال أنظمة تعرفه مرنة، ودعم قرارات التخطيط الكهربائي من خلال

15 | تقرير الاستدامة 2024

العدادات الذكية

14 | تقرير الاستدامة 2024

“و

لقد بني هذا الوطن بجهود من آمن به
من أبنائه وبناته، وعملوا وكافحوا وتميزوا،
وواجبنا أن نبني على جهودهم، وخياراتنا
اليوم ستصنع مستقبل الأجيال القادمة،
فلنعمل معا بثقة وإيمان وتكافل، لنوفر
الحياة الكريمة لشعبنا في وطننا العزيز،
في الحاضر وفي المستقبل.

جلالة الملك عبد الله الثاني

شركة الكهرباء الأردنية

شركة الكهرباء الأردنية

عن شركة الكهرباء الأردنية ودورها في الاستدامة وتطوير القطاع العام

تعريف بشركة الكهرباء الأردنية

تستمر شركة الكهرباء الأردنية في الحفاظ على ريادتها في مجال توفير خدمات توزيع الكهرباء الموثوقة في المملكة، متبينة أحدث التقنيات المعتمدة وأعلى معايير الأمان، مع السعي المستمر لنقل الخبرات والمعرفة داخل الأردن ومنطقة الوطن العربي.

تتركز أنشطة الشركة على توزيع الكهرباء وتزويدها بالتجزئة ضمن مناطق جغرافية محددة، تشمل محافظات عمان، والزرقاء، ومأدبا، والبلقاء. وفي إطار سعيها لتحقيق رؤيتها الطموحة، تتبنى الشركة أساليب مبتكرة في تقديم خدمات مستدامة تضمن أعلى مستويات الرضى لجميع المشتركين، مع الالتزام الكامل بأفضل معايير السلامة والصحة والبيئة العالمية. كما تعمل

الشركة على تحسين وتطوير مكونات المنظومة الكهربائية بطريقة مستدامة، من خلال استقطاب وتطوير كواادر بشرية متميزة تسهم في تحقيق أهدافها الإستراتيجية.

وتواصل شركة الكهرباء الأردنية تعزيز مركزها كحاضنة رئيسية للمعرفة الفنية في الأردن والوطن العربي، مع التركيز على تحقيق أقصى العوائد على استثماراتها بما يخدم مصلحة المساهمين ويضمن استدامة العمل.

ويلتزم جميع أعضاء الشركة، ابتداءً من مجلس الإدارة وحتى فرق العمل التنفيذية، بتحقيق رؤية ورسالة الشركة التي تعكس التزامها الراسخ بمبادئ التطوير والتنمية المستدامة على المدى الطويل.

وللإسهام في تحقيق هذه الرؤية، تتبنى الشركة الأسس التالية:

01

تقديم خدمات مستدامة وعالية الجودة تعكس رضى المشتركين

02

الالتزام الصارم بمعايير السلامة والصحة والبيئة، لضمان سلامة المجتمع

03

التطوير المستمر للمنظومة الكهربائية بأحدث المعايير المستدامة

04

استقطاب وتطوير كفاءات بشرية مبدعة تسهم في تحقيق أهداف الشركة

05

تعزيز مكانة الشركة كمركز ريادي في نقل المعرفة الفنية

06

السعي الحثيث لتحقيق أفضل العوائد على الاستثمارات، لضمان استدامة الأهداف المالية ورضى المساهمين

القيم المؤسسية

نلتزم في شركة الكهرباء الأردنية بتوفير بيئة عمل تمكينية ومتوازنة تعزز من قدرة فريقنا على تقديم خدمات كهربائية عالية الجودة. ومن خلال تحديد مجموعة من القيم الأساسية التي تمثل هوية الشركة، قمنا بدمج هذه القيم والسلوكيات في الأنشطة اليومية لجميع موظفينا لضمان تفاعلهم الفعّال وامتثالهم للمبادئ التي نؤمن بها.

يتم تعريف قيم الشركة بشكل مستمر لجميع أصحاب المصلحة عبر مبادراتنا الشاملة للتواصل، مما يسهم في تعزيز الوعي العام وزيادة الشفافية. كما تتبنى إدارتنا نهجًا استباقيًا لتجسيد هذه القيم داخل المؤسسة، حيث يتم تطبيقها من خلال قنوات اتصال متعددة ووسائل التغذية الراجعة، مما يضمن تجسيدها في كل جانب من جوانب العمل اليومي كما نشجع موظفينا على الاستفادة من هذه القنوات للتعبير عن آرائهم وتقديم ملاحظاتهم بشأن القضايا المتعلقة بالعمل، حيث نعتبر هذا التفاعل جزءًا أساسيًا من ثقافة التواصل المفتوح التي نسعى لترسيخها في شركتنا.



الالتزام بالقوانين والتعليمات



التعاون والعمل بروح الفريق



الرقابة الذاتية



التطوير والتحسين المستمر



الاحترام



المساعدة



التميز والإبداع



النزاهة والشفافية



العدالة



المسؤولية المجتمعية



السلامة في العمل

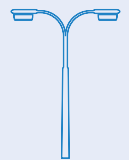


الولاء المؤسسي

الشركة عبر الزمن

1938

تأسست شركة الكهرباء الأردنية بهدف إنارة شوارع العاصمة الأردنية آنذاك بالكهرباء بدلاً من المصابيح التي كانت تضاء بمادة الكاز ومن ثم قامت بتطوير أعمالها من خلال تزويد بعض المشتركين بالكهرباء بصورة دائمة.



1947

واصلت عملها رغم ظروف التأسيس الصعبة وشقت طريقها بنجاح حتى حظيت بتقدير المغفور له الملك المؤسس عبدالله الأول بن الحسين وحصلت على امتيازها الأول.



1962

حصلت الشركة على امتيازها الثاني لمدة (50) عامًا وذلك بعد أن دمجت بها شركة كهرباء الأردن المركزية، حيث منح الامتياز للشركة الجديدة حق توليد ونقل وتحويل وتوزيع الطاقة الكهربائية في منطقة الامتياز.

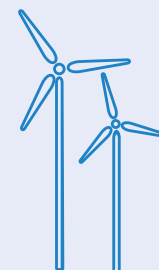


1978

توقفت الشركة عن التوليد في النصف الأول من هذا العام وانحصرت مهام الشركة في نقل وتوزيع الطاقة الكهربائية ضمن مناطق الامتياز حيث أصبح المصدر الرئيسي لمشتريات الشركة من الطاقة هو شركة سلطة الكهرباء الأردنية (شركة الكهرباء الوطنية حالياً) والتي تم تأسيسها في العام 1967 حيث أوكلت إليها مهمة توليد الطاقة الكهربائية في المملكة.

2014

تم منح الشركة رخصة للتوزيع والتزويد بالتجزئة مدتها عشرون عامًا.



2018

أسست شركة الكهرباء الأردنية شركة (Lighting Gate) للحوسبة السحابية (LG) لتصبح الذراع المتخصصة في التحول الرقمي للشركة. ومنذ ذلك الحين، قادت (LG) العديد من مشاريع التحول الناجحة لزيادة مرونة خدمات الشركة والارتقاء بها لتحقيق رضى المشتركين.



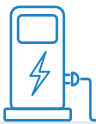
2019

قامت شركة الكهرباء الأردنية بمشروع مشترك مع شركة أمنية (وهي شركة اتصالات رائدة في الأردن) لتأسيس شركة (FiberTech) لتكون أول مزود لخدمات "الألياف الضوئية إلى المنزل" (FTTH) بالجملة، بالإضافة إلى توفير قناة اتصال للعدادات الذكية وربط محطات التحويل بمركز المراقبة والتحكم التابع للشركة.

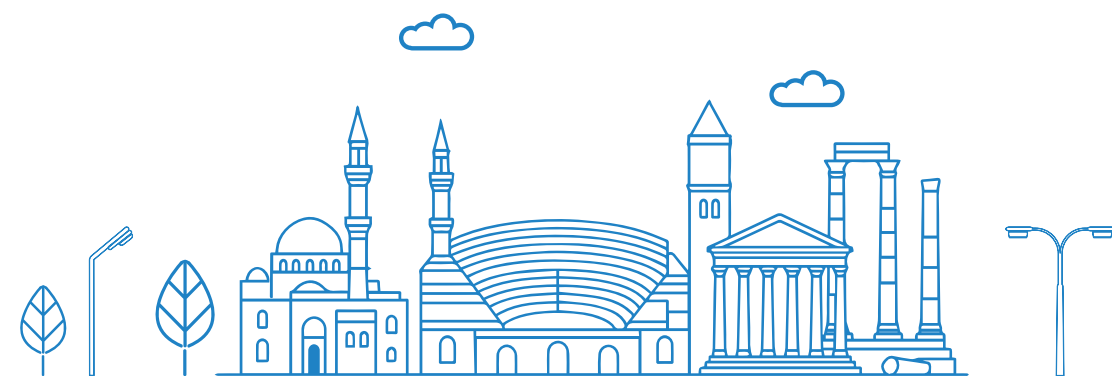


2024

أسست شركة الكهرباء الأردنية شركة البرق لخدمات الطاقة (البرق جو) بهدف تطوير خطط استراتيجية لدخول عدد من المجالات الحيوية في سوق الطاقة، وتعزيز حضورها من خلال إقامة شراكات فاعلة مع شركات محلية وعالمية رائدة في مجال التكنولوجيا والطاقة.



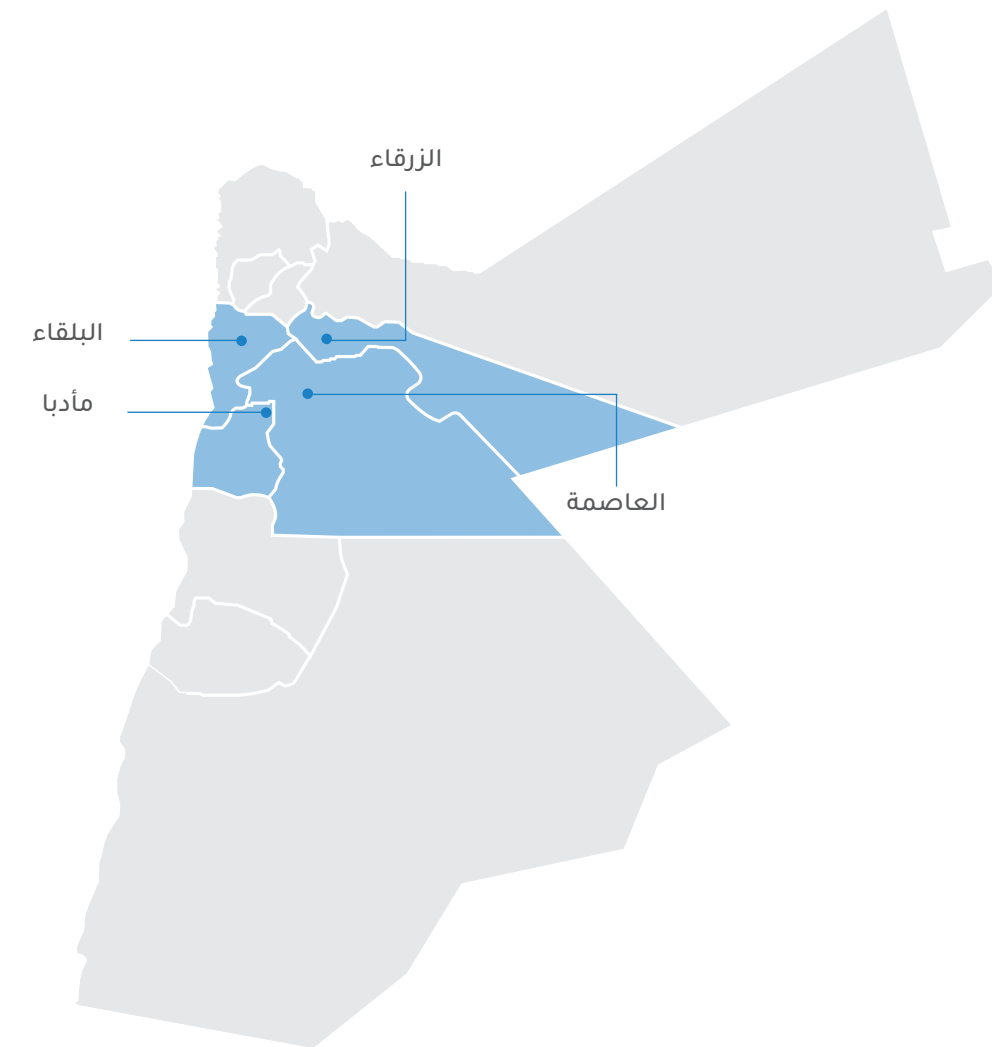
اليوم، تتولى الشركة مسؤولية توزيع الطاقة الكهربائية لأكثر من (1.6) مليون مشترك؛ وهو ما يعادل (66%) من إجمالي المستهلكين في الأردن.



الخدمات والأفرع والتغطية الجغرافية

توفر شركة الكهرباء الأردنية خدمات توزيع الكهرباء وبيعها بالتجزئة في منطقة الرخصة التي تضم محافظات العاصمة، والزرقاء، ومأدبا، والبلقاء، كما هو موضح في الشكل أدناه. تشمل مهام الشركة توصيل التيار الكهربائي للمشتريين، وإصدار الفواتير، وتحصيل المدفوعات، بالإضافة إلى منح الموافقات اللازمة لربط أنظمة الطاقة المتجددة للمشتريين الراغبين في ذلك.

يقع المقر الرئيسي للإدارة في شارع مكة في العاصمة عمان، بينما تنتشر فروع الشركة التي يبلغ عددها (45) فرعاً، عبر كافة المناطق المرخصة لتقديم خدمات توصيل العدادات، إصدار الفواتير، تحصيل المدفوعات، والتفاعل المستمر مع المشتريين.



لمزيد من المعلومات حول مواقع أفرع الشركة وطرق الوصول والتواصل معنا، يرجى الاطلاع على الصفحات 12, 13, 14, 15 من التقرير السنوي للعام 2024

شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية

تسعى شركة الكهرباء الأردنية جاهدة لضمان استمرار وثبات إمدادات النظام الكهربائي، مع التركيز على تقليل حالات الانقطاع في كافة مناطق الرخصة. ولتحقيق ذلك، تُكرّس جهودنا للاستثمار في أحدث التقنيات العالمية واتباع أفضل الممارسات الدولية، مما يعزز من كفاءة شبكة التوزيع وتحسين أدائها بشكل مستمر.

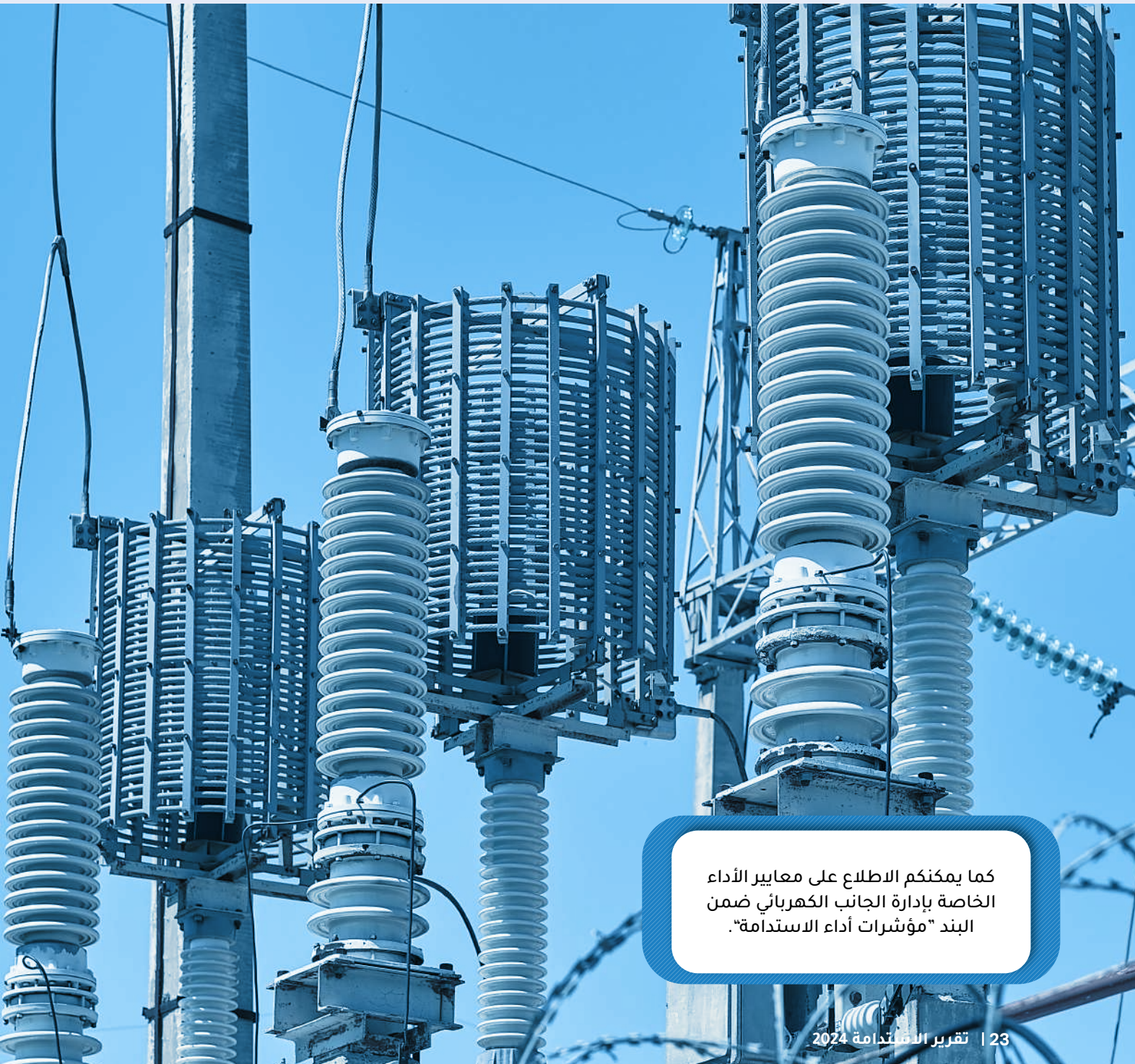
كما نعمل على رفع كفاءة إمدادات الطاقة وتقليل نسبة الفاقد الكهربائي إلى أدنى حد ممكن. تتألف شبكة التوزيع لدينا من:

شبكات الضغط المنخفض
0.4 كيلو فولت

شبكات الضغط المتوسط
(11/33 كيلو فولت)

محطات تحويل فرعية
33 ، 11/0.4 كيلو فولت

محطات تحويل رئيسية
33/11 كيلو فولت



كما يمكنكم الاطلاع على معايير الأداء الخاصة بإدارة الجانب الكهربائي ضمن البند "مؤشرات أداء الاستدامة".

الأداء الاقتصادي

إن أداء شركتنا من الناحية المالية يعكس ديمومتها واستمرارية رحلتها بوضوح، وما زالت جهودنا مستمرة نحو تحسين عملياتنا لتقليل التكاليف ومواصلة تحقيق عوائد لمساهميننا، مع الحرص على تقديم أفضل خدمة لمستخدمينا.

تُحدد أسعار الكهرباء من خلال هيئة تنظيم الطاقة والمعادن، وتباع للمستهلكين وفقًا لأحكام الرخصة الممنوحة للشركة، التي تتيح لنا توليد الإيرادات من النشاط الأساسي بالإضافة إلى النشاط غير الأساسي.

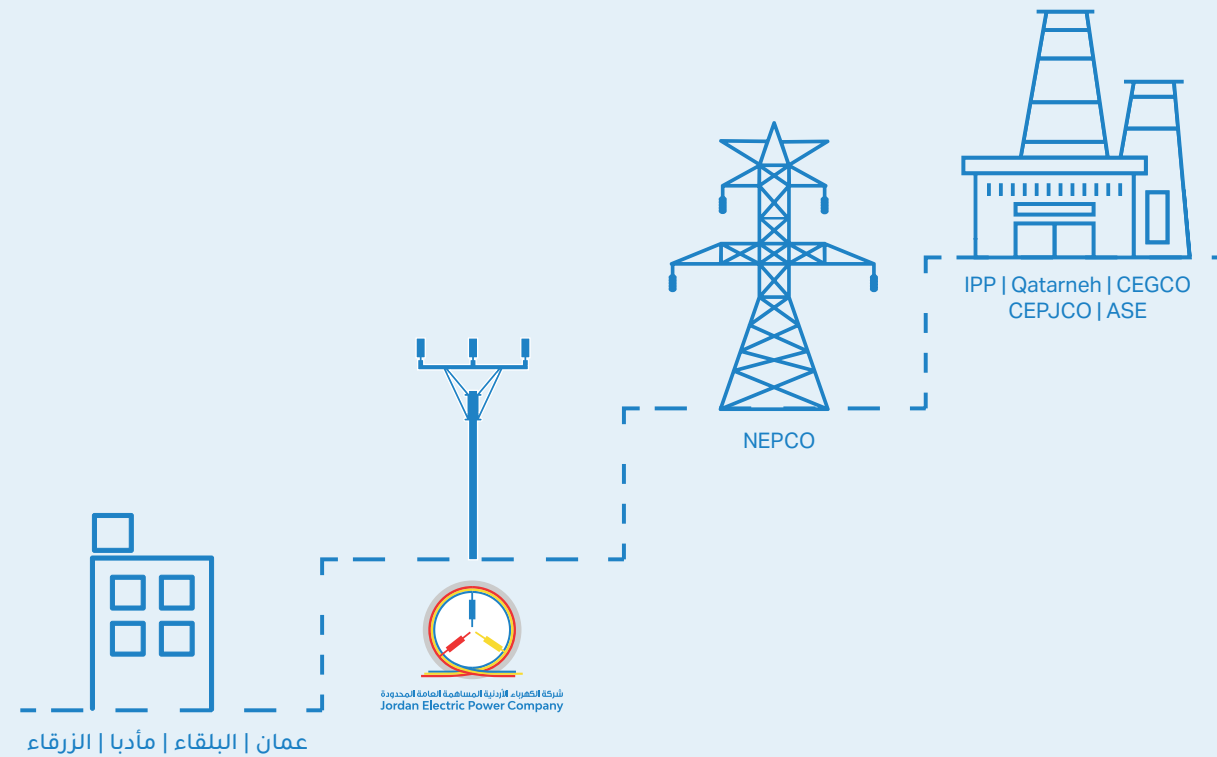
نحن نشعر بالمسؤولية نحو دعم التنمية في المملكة بشكل مستمر. لذلك، نساهم في الاقتصاد من خلال تشغيل الأيدي العاملة وتوفير خدمة إيصال التيار الكهربائي للمشاريع والأنشطة الزراعية والصناعية والتجارية، كما نولي اهتمامًا خاصًا بتحسين الاقتصاد من خلال استثمارنا المحلية.

نقوم بتوليد الإيرادات من خلال توفير الخدمة الحيوية لتزويد الكهرباء لجميع المستهلكين، ومن ثم يتم توزيع هذه الإيرادات من خلال تعويض الموظفين والتعامل مع الموردين، وتلبية جميع المتطلبات الحكومية، وتوزيع الأرباح على المساهمين، واستثمارنا المحلية.

لمزيد من المعلومات المالية، يرجى
الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام
2024

سلسلة التوريد

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شراء الطاقة الكهربائية من شركة الكهرباء الوطنية ضمن تعرفه محددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، كما تقوم بشراء كميات محدودة أخرى من شركة الغاز الحيوي الأردنية والبعض من شركات توليد الطاقة المتجددة.



بدأت جهود شركة الكهرباء الأردنية جلية خلال موسم الشتاء الحالي والتمثلة باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للتعامل مع زيادة الأحمال، إلى جانب دور مركز السيطرة في الشركة للإشراف على آلية عمل خطة الطوارئ القصوى لتفادي الانقطاعات وضمان عودة التيار الكهربائي للمتعاملين، والتعامل مع أي عطل محتمل بأقصى سرعة ممكنة من خلال ورش وفرق عمل هندسية وفنية منتشرة في مختلف مواقع عمل الشركة بمحافظات الوسط، ونتج عن ذلك تأهيل وتركيب (17) ألف عمود كهرباء، وتقليم وتهذيب (21) ألف شجرة ملامسة أو قريبة لشبكة الكهرباء، ورفع جاهزيتها، استعدادًا لمواجهة الظروف الجوية خلال الفصل تفاديًا لانقطاع الكهرباء عن المواطنين، كما يجب التنويه إلى دور الشركة في أعمال الصيانة الدورية والوقائية لضمان استمرارية وجودة التغذية الكهربائية وخفض نسبة الأعطال في محافظات إقليم الوسط.

الطاقة المتجددة

تقارب (951.5) ميغا واط، أي ما يعادل (37%) من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في هذا العام، رُبط منها ما يزيد على (34) ألف نظام باستطاعة إجمالية تقارب (658) ميغا واط أي ما يعادل (26%) من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في العام 2024، كما يتوقع أن تبلغ الطاقة المولدة من تلك الأنظمة سنوياً ما مجموعه (1,184) جيغا واط ساعة أي ما يعادل (9.5%) من كمية الطاقة المباعة من قبل الشركة خلال العام المذكور، كما يتوقع أن يتم ربط بقية الأنظمة خلال العامين القادمين وذلك بعد انتهاء المشتركين من أعمال تركيب تلك النظم.

وفيما يلي توضيح لأبرز إنجازات الشركة فيما يتعلق بربط نظم مصادر الطاقة المتجددة مع شبكاتها خلال العام 2024 والأعوام السابقة بالإضافة إلى إحصائيات متنوعة عن تلك النظم والقطاعات المستفيدة من تلك الأنظمة، والموقع الجغرافي لها.

استمرت شركة الكهرباء الأردنية في سياستها التي تهدف إلى دعم النمو في الاعتماد على نظم مصادر الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية من خلال إصدار الموافقات على الربط مع الشبكة الكهربائية الخاصة بالشركة وذلك منذ صدور القوانين والتعليمات الناظمة ذات العلاقة عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، وقد تابعت الشركة خلال العام 2024 جهودها في هذا السياق وذلك مع صدور نظام رقم (58) لسنة 2024 لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على النظام الكهربائي من خلال منح المشتركين والجهات الراغبة الموافقات اللازمة التي تخولهم من إقامة مشاريع الطاقة المتجددة وربطها على الشبكة الكهربائية العائدة للشركة.

وقد بلغ عدد نظم مصادر الطاقة المتجددة المربوطة نهاية هذا العام، والنظم التي حصلت على تصاريح أولية، وموافقة أولية أو نهائية منذ البدء في تطبيق التعليمات ذات العلاقة في العام 2012 حوالي (39,412) نظام باستطاعة

26%

نسبة استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة إلى الحمل الأقصى المسجل على شبكة شركة الكهرباء الأردنية

8%

نسبة استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المقدمة خلال عام 2023 مقارنة بالأعوام السابقة

658 MW

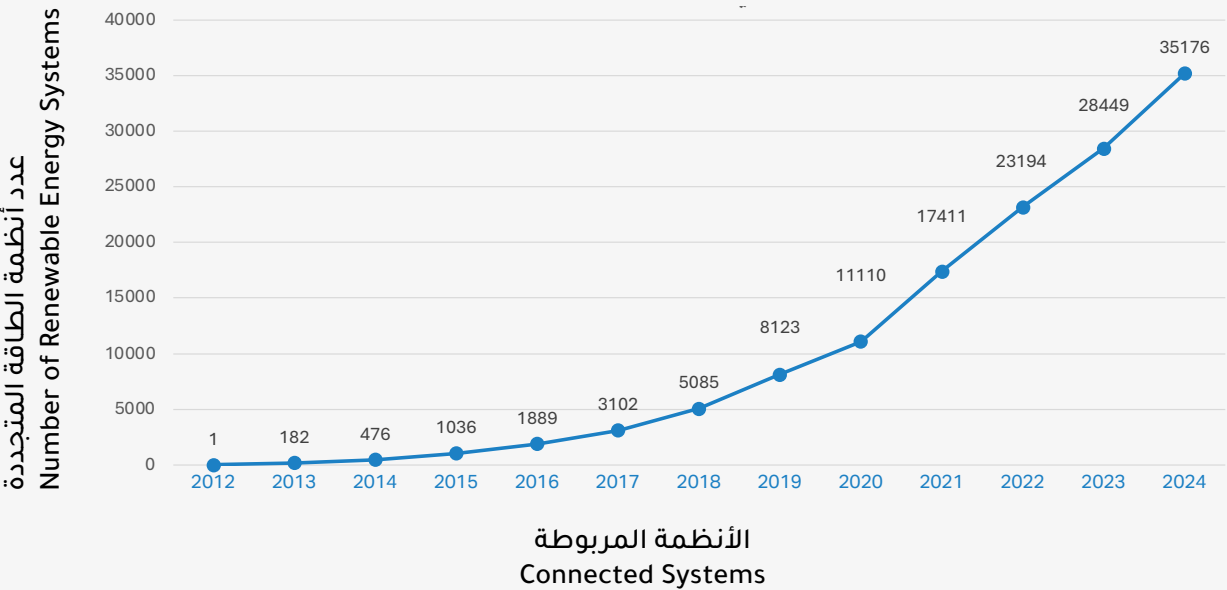
استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية

38,849

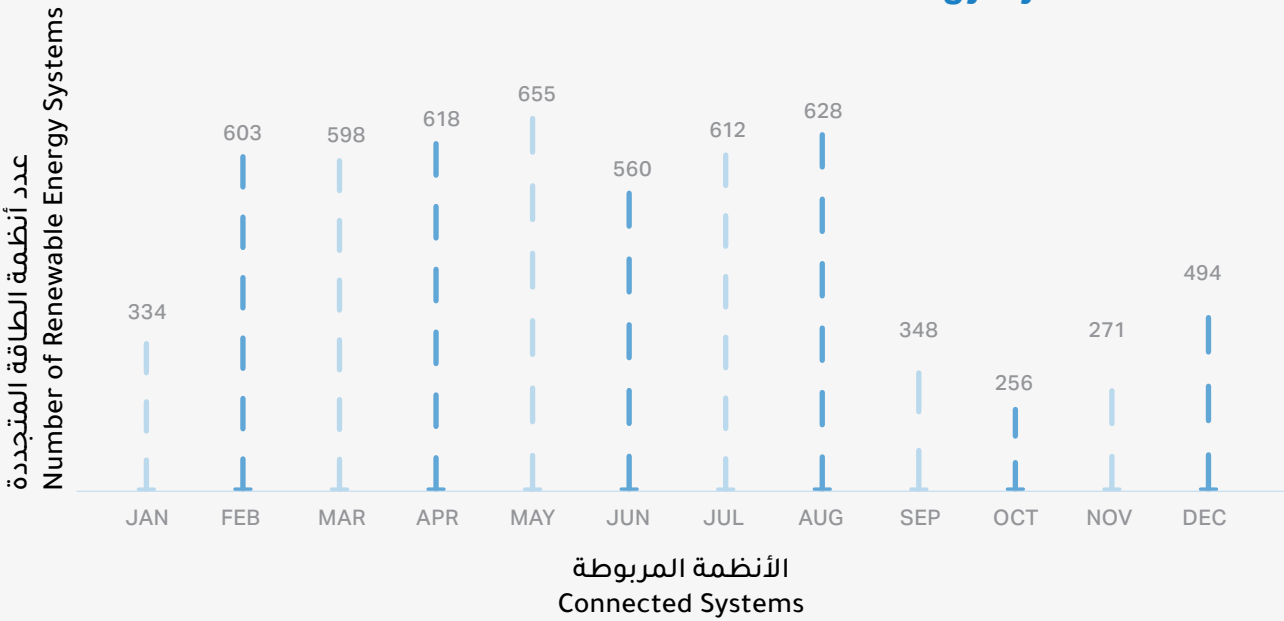
عدد الاشتراكات المستفيدة من أنظمة الطاقة المتجددة بمختلف آليات الربط

أنظمة الطاقة المتجددة على شبكة شركة الكهرباء الأردنية.

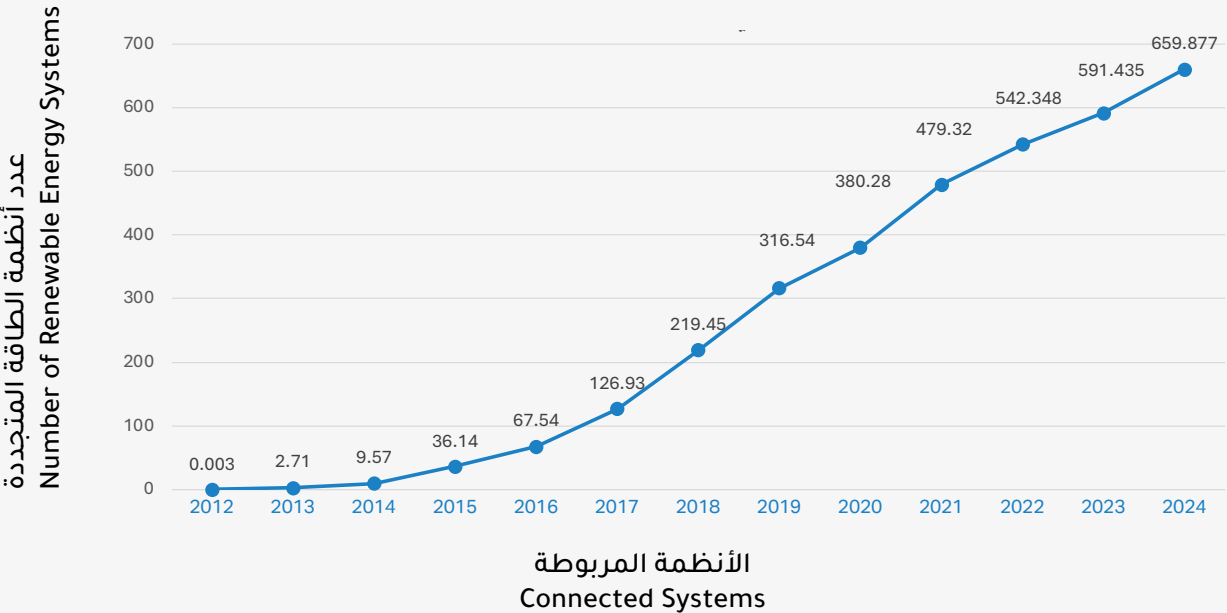
النمو السنوي لعدد أنظمة الطاقة المتجددة
Annual Growth of the Renewable Energy Systems Numbers



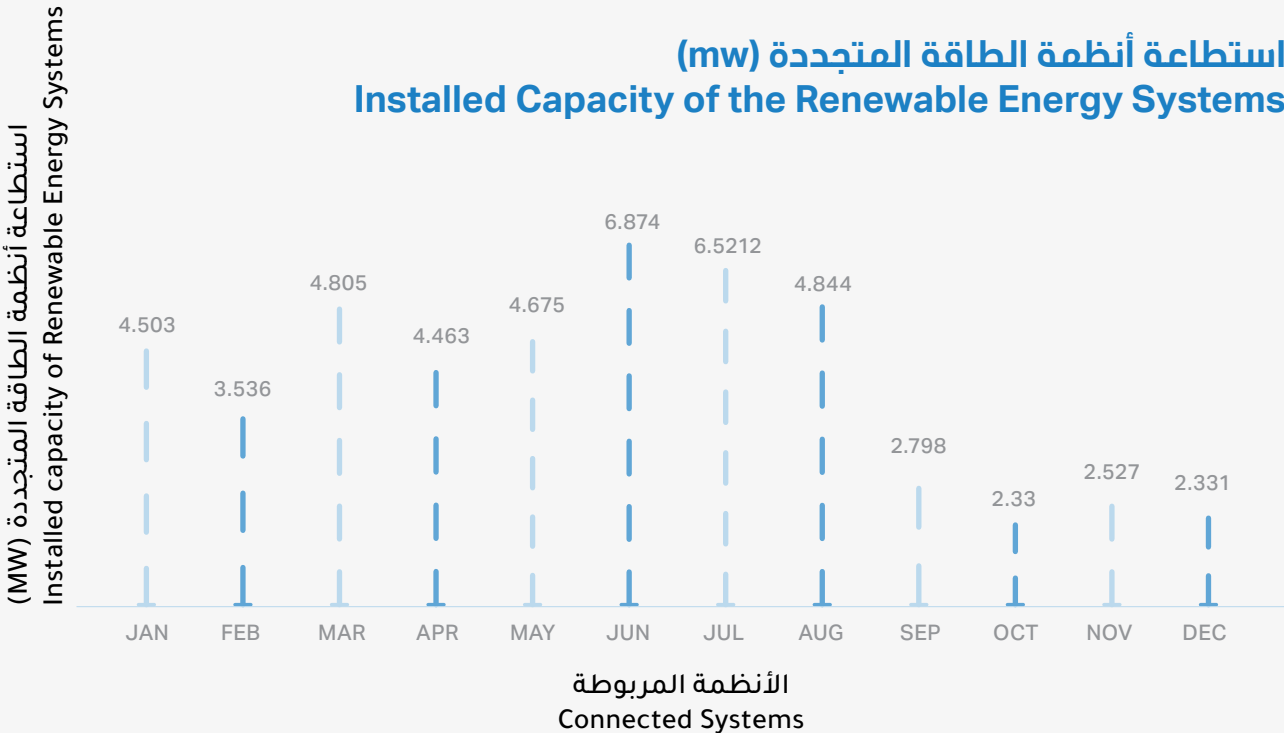
عدد أنظمة الطاقة المتجددة التي تم ربطها خلال عام 2024
Number of the Connected Renewable Energy Systems in 2024



النمو السنوي لاستطاعة أنظمة الطاقة المتجددة
Annual Growth of the Renewable Energy Systems Capacity



استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة (mw)
Installed Capacity of the Renewable Energy Systems



استمر نمو أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على شبكة شركة الكهرباء الأردنية حيث توضح الأشكال التالية النمو السنوي لعدد أنظمة الطاقة المتجددة واستطاعتها.



فايبرتك

الشركة الأردنية للألياف الضوئية

تمتلك الشركة ما نسبته (51%) من رأس مال الشركة الأردنية المتطورة للألياف الضوئية (Fibertech) شركة مساهمة خاصة محدودة والبالغة (40) مليون دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ جبل عمان - الدور الثالث بتوفير بنية تحتية جديدة للاتصالات عبر مد شبكة للألياف الضوئية المعلقة في مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية وربط العدادات الذكية ومكونات الشبكة الكهربائية المملوكة لها، وتقديم خدمات الإنترنت الفائقة السرعة بالجملة لشركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت.

واصلت الشركة الأردنية المتطورة للألياف الضوئية (Fibertech) جهودها الحثيثة لتطوير بنيتها التحتية وتعزيز شبكتها للألياف الضوئية في مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية بما يشمل محافظة العاصمة عمان، ومحافظات الزرقاء، والبلقاء، ومأدبا وقد بلغت تغطية شبكتها حوالي (89%) من المنازل الموجودة في هذه المناطق.

وضمن إطار هذا التوسع فقد تم إنشاء البنية التحتية اللازمة لربط ما يقارب (1.37) مليون منزل مما ساهم في زيادة مبيعات خطوط الفايبر الجديدة وربط العدادات الذكية واستفادت شركتكم من ربط أكثر من (500) ألف عداد ذكي جديد باستخدام تكنولوجيا الاتصال المتوافقة مع هذه الشبكة للألياف الضوئية موزعة على نحو (73) ألف مبنى خلال هذا العام.

وعلى صعيد نشاطها المالي في مجال خدمة المشتركين والمبيعات، فقد حققت الشركة نجاحًا إضافيًا بتوسيع قاعدة المشتركين لتصل إلى ما يقارب (220) ألف مشترك، وتسجيل نمو كبير في إيراداتها وأرباحها، مما يعزز الوضع المالي لشركتكم من خلال الإيرادات المحققة في مجال النشاطات غير الأساسية.

وفي سياق متصل، تم تجهيز البنية التحتية لربط محطات التحويل بشبكة الاتصالات من خلال شبكة الألياف الضوئية لأغراض الأتمتة والمراقبة بهدف تطوير منظومة السيطرة والتحكم بالشبكة الكهربائية العاملة على الجهد المتوسط. حيث تجاوز عدد محطات التحويل في المناطق التي تغطيها شبكة فايبرتك الـ (8,000) محطة تحويل.

شركة بوابة البرق للخدمات السحابية

تمتلك الشركة ما نسبته (100%) من رأس مال شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية وبالغة (250) ألف دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ الدوار الثالث بأعمال الحوسبة السحابية لشركات الكهرباء والقطاعات الأخرى داخل المملكة وخارجها.

واصلت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية خلال عام 2024 عملها المستمر في تطوير مشاريع شركة الكهرباء الأردنية في مجالات الحوسبة والتحول الرقمي بحسب الخطة التنفيذية ورؤية شركة الكهرباء الأردنية، حيث أسهمت تلك المشاريع في تحسين قدرات الشركة التقنية لدعم دورها الريادي في قطاع الطاقة وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات مبتكرة ومستدامة تلبي احتياجات القطاع المتطورة.

وفي مجال تسويق خدماتها لعملاء آخرين، قامت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية خلال العام 2024 بتنفيذ مشاريع لشركة توزيع الكهرباء وشركة صناعة المعدات الكهربائية.



شركة البرق لخدمات الطاقة

قرر مجلس إدارة الشركة الموافقة على تأسيس شركة مساهمة خاصة تكون مملوكة بالكامل لشركة الكهرباء الأردنية تختص بتقديم خدمات الطاقة للسوق المحلي في عدة مجالات من ضمنها شحن المركبات الكهربائية، حيث حصلت الشركة على قرار مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (2023/844) تاريخ 23/8/2023 والمتضمن الموافقة على قيام الشركة بممارسة نشاط شحن المركبات الكهربائية كنشاط غير أساسي.

عملت شركة البرق لخدمات الطاقة (البرق جو) ومنذ تأسيسها مطلع هذا العام على تطوير خطط العمل للدخول في عدد من المجالات في سوق الطاقة والتأسيس لشراكات مع شركات عالمية ومحلية في مجال التكنولوجيا، حيث باشرت مع نهاية هذا العام بتنفيذ بعض المبادرات الواردة في خطة العمل ومن المتوقع أن تبدأ ثمار هذه المبادرات مع دخول الربع الثاني من عام 2025.

كما شرعت شركة الكهرباء الأردنية هذا العام بتكليف شركة البرق لخدمات الطاقة بإدارة اتفاقيات الصيانة الخاصة التي وقعتها شركة الكهرباء الأردنية مع مالكي نظم مصادر الطاقة المتجددة ضمن النشاطات غير الأساسية على أن تصبح شركة البرق لخدمات الطاقة طرفاً في أي اتفاقيات مشابهة مستقبلاً.

الجمعيات والمنظمات

لغايات الالتزام بالمعايير الدولية ومتابعة ما يطرأ على قطاع الكهرباء من تحديثات تساهم في ديمومة نشاط الشركة وتقليل المخاطر الواقعة على الأعمال قدر الإمكان، تتابع الشركة أعمالها من خلال الاشتراك في مجموعة من الجمعيات المحلية والدولية التي تهتم بهذه الجوانب، ومن هذه الجمعيات:



اللجنة الكهروتقنية الدولية



جمعية سيجري الوطنية الأردنية

وهذه الجمعيات معترف بها على صعيد متابعة العلامات المعيارية بما يتعلق بتحديث مكونات الشبكة الكهربائية.

الشهادات

انطلاقاً من سعي الشركة الدائم لرفع كفاءتها التنظيمية في سبيل تطوير خدماتها وتحقيق رضى المتعاملين والأطراف ذات العلاقة وتحقيق التنمية المستدامة، فإن الشركة تلتزم بتطبيق عدد من المعايير والإرشادات الدولية في مختلف مجالات العمل وهي حاصلة على شهادات المطابقة لتلك المعايير والإرشادات وتخضع للتدقيق الدوري من قبل الجهات الدولية المانحة لشهادات المطابقة والتي تشمل ما يلي:



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة الجودة **ISO 9001:2015** والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة للعام **2025**.



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة البيئة **ISO 14001:2015** والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة للعام **2025**.



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية **ISO 45001:2018** وتجديد الشهادة مرة أخرى.



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام رضى العملاء ومعالجة الشكاوى **ISO 10002:2018** وتجديد الشهادة مرة أخرى.



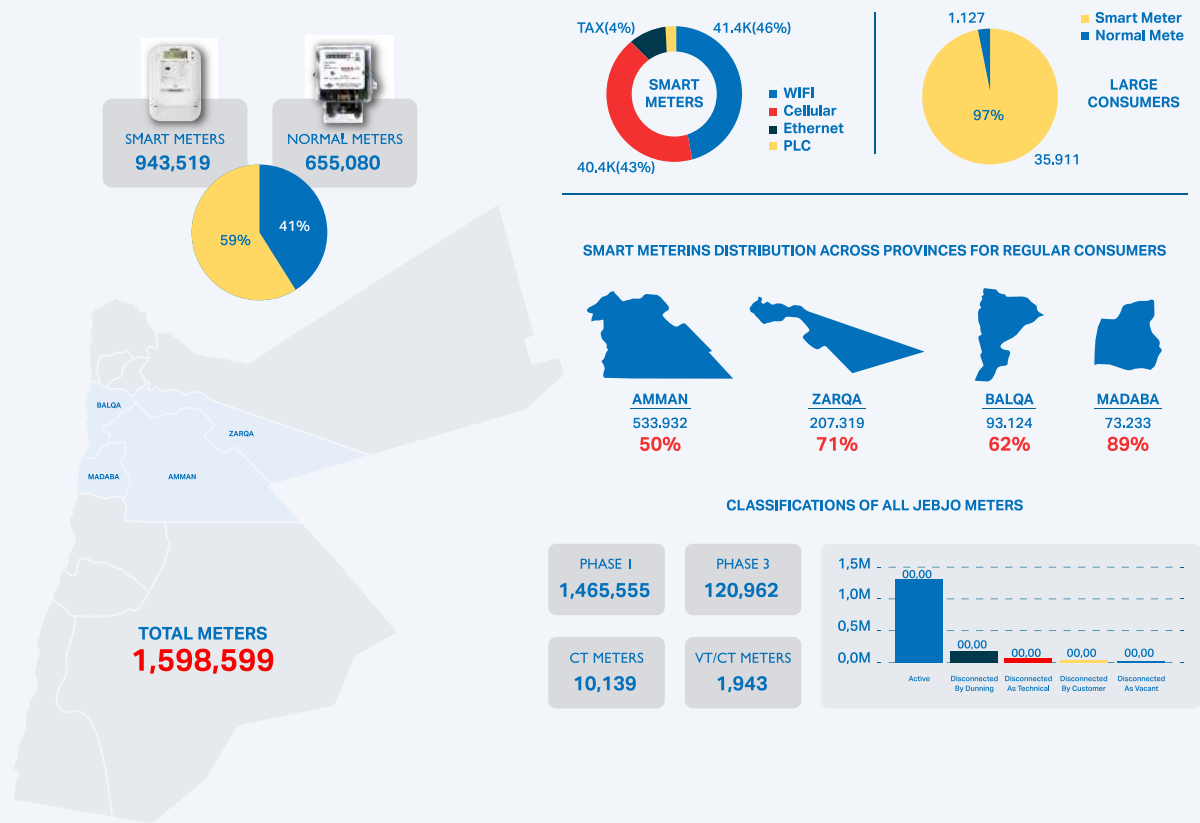
تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام أمن المعلومات **ISO 27001:2015** والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة للعام **2025**.



تم التدقيق على متطلبات شهادة نظام إدارة المخاطر **ISO 31000:2018** والمحافظة على استمرارية الشهادة وهي صالحة للعام **2025**.

مشاريع التطوير

01 مشروع العدادات الذكية



تابعت الشركة في هذا العام تنفيذ مشروع العدادات الذكية، إذ قامت كوادر الشركة بتركيب واستبدال ما مجموعه (470,406) عدادًا جديدًا ليصبح العدد الإجمالي للعدادات الذكية في الشركة (943,519) عدادًا موزعًا على جميع مكاتب الشركة، لتبلغ نسبة العدادات الذكية (59%) من إجمالي عدادات الشركة وذلك حتى نهاية عام 2024.

وفي سياق متصل، أولت الشركة اهتمامًا خاصًا باستبدال عدادات المشتركين الذين ترتبت عليهم ذمم مالية مرتفعة وعلى اختلاف مواقعهم وتوزيعهم الجغرافي وذلك بهدف رفع كفاءة عمليات تحصيل الذمم المستحقة لصالح شركتكم.

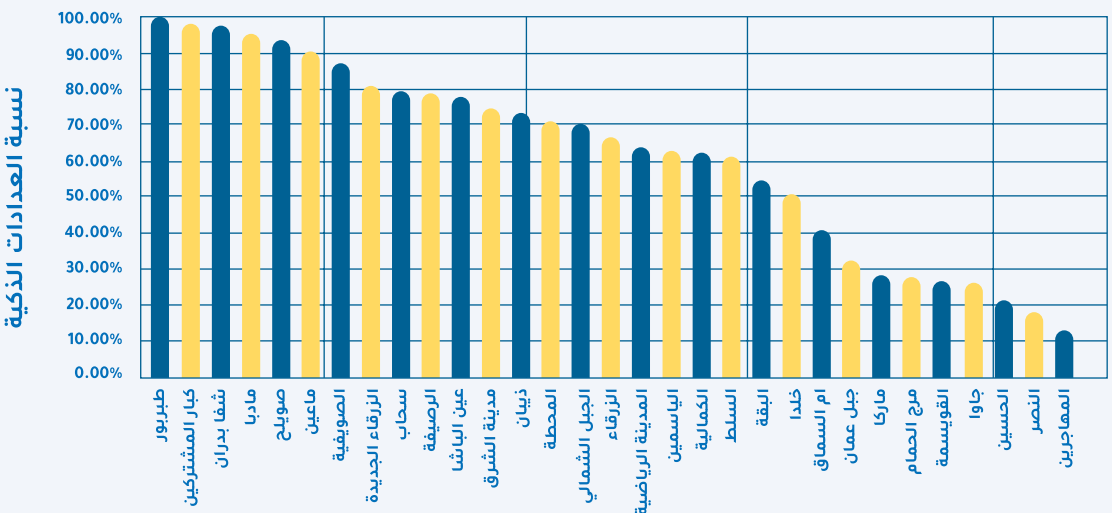
ومن جانب آخر، فقد تابعت الشركة جهودها ضمن مشروع استبدال العدادات الذكية في تنفيذ أعمال صيانة وتأهيل اللوحات الكهربائية الخاصة بالمشاركين بما يشمل صيانة التوصيلات الكهربائية داخل تلك اللوحات بهدف التقليل من الأعطال الكهربائية الناتجة عن توصيلات المشتركين. كما واصلت الشركة الاعتماد على تطبيقات الأنظمة المساندة لمشروع العدادات الذكية وبما يشمل تطبيق استبدال العدادات العامل على الهواتف الذكية والذي تم ربطه مع أنظمة الشركة الداخلية لأتمتة عمليات الاستبدال بهدف تيسير العمليات اليومية وتقليل الجهد والوقت في عمليات جمع البيانات وتوثيق المعلومات وتقليل الأخطاء البشرية، بالإضافة إلى استخدام لوحات المعلومات التفاعلية (Dashboards) والتي توفر رؤية شاملة ومتكاملة لجميع مراحل تنفيذ المشروع وتقديم بيانات دقيقة وتفاعلية، ما يتيح للشركة القدرة على متابعة مؤشرات الأداء بشكل لحظي واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على التحليلات الفورية.

وتحقيقًا لأهداف الشركة والمتمثلة بتسريع وتيرة التحول الرقمي إلى استخدام العدادات الذكية لدى كافة فئات المشتركين وأتمتة كافة عمليات الفوترة والتحصيل، فقد واصلت الشركة هذا العام تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع تطبيق نظام إدارة البيانات للعدادات الذكية (MDM) المسؤول عن جمع وتخزين وتدقيق البيانات من العدادات من خلال أنظمة التخاطب العاملة في الشركة (Head-End Systems).

36 | تقرير الاستدامة 2024

كما شهد هذا العام التحضير للمرحلة الثانية من مشروع العدادات الذكية، والتي تهدف إلى التكامل مع أنظمة الشركة المختلفة، بما في ذلك نظام الفوترة وخدمات المشتركين (SAP)، ونظام تخطيط الشبكة الكهربائية (SINCAL)، ونظام المعلومات الجغرافية (GIS)، إلى جانب باقي الأنظمة التشغيلية الأخرى، بما يساهم في تعزيز كفاءة العمليات وتطوير البنية التحتية الرقمية للشركة.

وقد حققت الشركة تقدمًا كبيرًا في دعم أنظمة مشروع العدادات الذكية، عبر تطوير تطبيقات تقنية مثل شاشات مراقبة الأداء ولوحات المعلومات التفاعلية التي تتيح متابعة دقيقة للمشروع واتخاذ قرارات مستنيرة، كما تم أتمتة عمليات استبدال العدادات مما أدى إلى تكامل الأنظمة الداخلية وتقليل الأخطاء ورفع كفاءة العمليات، حيث أسهمت هذه التطورات في تحسين جودة التنفيذ وزيادة الكفاءة التشغيلية بالإضافة إلى تعزيز الشفافية مما يدعم استدامة المشاريع الرقمية ويحسن تجربة العملاء وفق رؤية الشركة للتحول الرقمي.



02 مشاريع الحوسبة والتحول الرقمي وأمن المعلومات

مثل العام 2024 عامًا محوريًا في أعمال الحوسبة والتحول الرقمي والأمن السيبراني، لتؤكد إنجازات الشركة في هذه المجالات على التزامها المستمر باستخدام أحدث التقنيات لتحقيق التقدم وضمان تقديم خدمات موثوقة. وقد أسهمت المشاريع المنفذة هذا العام في تحسين قدرات الشركة التقنية لدعم دورها الريادي في قطاع الطاقة وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات مبتكرة تلبي احتياجات القطاع المتطورة.

مشروع التحول الرقمي لخدمات المشتركين (جيبكو الرقمية)

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحقيق أهدافها في مجال التحول الرقمي والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمشاركين وفق أعلى معايير الجودة، أطلقت الشركة خلال العام الحالي باقة جديدة من الخدمات الإلكترونية وتطبيقات الأعمال الميدانية، إلى جانب تطوير إجراءات العمل الرقمية بما يتماشى مع المعايير العالمية.

وقد شمل ذلك أتمتة إجراءات عمل جديدة وربط وتكامل هذه التطبيقات مع النظام المركزي (SAP)، بالإضافة إلى تطوير برامج متخصصة لإعداد التقارير والإحصاءات واللوحات القيادية (Dash-boards) التي تمكن من متابعة سير العمل بشكل مباشر وفعال.

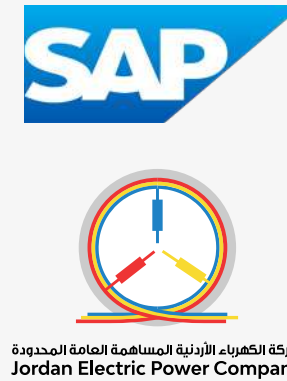
37 | تقرير الاستدامة 2024



وفي سياق متصل، تم العمل على تطوير التطبيقات الحالية بما يتناسب مع نمو أعمال الشركة وتطورها، حيث يساهم هذا المشروع في تعزيز كفاءة تتبع العمليات التشغيلية، وتوفير تغذية راجعة دقيقة تساهم في تحسين وتطوير إجراءات العمل، ورفع كفاءة أداء الموظفين، إلى جانب دعم الجهود البيئية من خلال تقليص الاعتماد على الأعمال الورقية.

مشروع تطوير وتحديثات تطبيقات نظام SAP

تم خلال العام 2024 البدء في تنفيذ المرحلة الثانية من تطبيق نظام (SAP) والذي يشمل النظام المالي ونظام إدارة ومتابعة المواد وتحقيق التكامل والربط بين النظام المالي وجميع العمليات ضمن نظام إدارة ومتابعة المواد والتي تشمل عمليات مستودعات الشركة ومراقبة المخزون من المواد ومستوياته مما سيعمل على تسجيل أثر جميع تلك العمليات على النظام المالي بشكل مؤتمت، حيث من المتوقع الانتهاء من تطبيق المرحلة الثانية مع نهاية العام القادم.



مشروع تعزيز البنية التحتية الرقمية

قامت الشركة خلال هذا العام بتعزيز البنية التحتية الرقمية لدعم احتياجاتها التشغيلية المتزايدة والمتطلبات المتطورة للعملاء نذكر منها على وجه الخصوص:-

- رفع سرعة خطوط الاتصال الخاصة بشبكة الإنترنت بتصميم يضمن موثوقية الاتصال باستخدام خطوط متعددة.
- استكمال نقل جميع أنظمة المعلومات الخاصة بالشركة إلى مركز البيانات الجديد الذي تم تجهيزه بناءً على أحدث المواصفات والممارسات العالمية والتي تلبى متطلبات شهادة تصنيف مؤسسة (UP Time) المختصة بتصنيف مراكز البيانات على مستوى العالم.
- تعزيز شبكة الحاسوب العامة بتعزيز الاعتماد على شبكة الألياف الضوئية عالية السرعة، بالإضافة إلى إنشاء الشبكات الداخلية للفروع الجديدة المستحدثة خلال العام 2024، بما في ذلك مركز خدمات سحاب الجديد ومركز خدمة عملاء وسط عمان ومجمع مديريات الأعمال والتقنيات الرقمية في الدوار الثامن.

إلى جانب البنية التحتية والأمن السيبراني قامت الشركة خلال هذا العام على تحديث أنظمة وعمليات الشركة لتلبية متطلبات البيئة التقنية المتغيرة بسرعة وذلك من خلال:

- تركيب أجهزة (Load Balancer) لرفع كفاءة الاتصال بين العدادات الذكية وأنظمة التخاطب مع العدادات الذكية (HES) من خلال العمل على توزيع البيانات المتدفقة من العدادات الذكية بشكل فعال عبر الخوادم.
- تعزيز حفظ النسخ الاحتياطية لأنظمتها وبياناتها من خلال توسيع أنظمة التخزين ونشر وحدات تخزين جديدة في مواقع مختلفة.
- الاستمرار في تنفيذ التحديثات المنتظمة على الخوادم وأجهزة شبكات الحاسوب وأجهزة الأمان لضمان معالجة الثغرات للمحافظة على بيئة تكنولوجيا المعلومات آمنة وفعالة وجاهزة لمواجهة تحديات المستقبل.
- تجهيز البنية التحتية اللازمة بما في ذلك الخوادم والشبكات والسياسات الأمنية، لدعم إطلاق الخدمات الرقمية الجديدة بما يتوافق مع الخطط التنفيذية ورؤية الشركة للتحول الرقمي.
- توسيع أنظمة الهاتف عبر شبكة الحاسوب (IP Telephony) لتحسين كفاءة الاتصال الداخلي والخارجي من خلال زيادة عدد الهواتف والحلول الصوتية في فروع ومكاتب الشركة.

مشروع الأمن السيبراني

أولت الشركة الأمن السيبراني أولوية قصوى هذا العام، حيث تم تنفيذ العديد من المبادرات الرئيسية لحماية الأصول الرقمية للشركة وضمان القدرة التشغيلية ضد التهديدات المحتملة وتشمل هذه المبادرات:

- إجراء مراجعة شاملة وتقوية لسياسات الشركة لجميع الفروع ومراكز البيانات من خلال الالتزام بمبدأ الصلاحية الأدنى (Least Privilege).
- تفعيل جدران حماية جديدة لكل من أنظمة العدادات الذكية، ومركز الاتصال لرفع درجات الحماية ضد التهديدات السيبرانية والمحافظة على البيانات الحساسة، وضمان استقرار الخدمات المرتبطة بتلك الأنظمة.
- تفعيل نظام اكتشاف الاستجابة على النقاط الطرفية (EDR) والذي يمثل أحد الإنجازات الرئيسية في عام 2024، حيث يمكن هذا النظام من الكشف عن التهديدات السيبرانية، والتفاعل معها، والحد منها بشكل فعال.
- التعزيز المستمر لأمان أنظمة العمل عن بُعد من خلال تطبيق تدابير جديدة تضمن اتصال الأجهزة المعتمدة والأمنة فقط بشبكة الشركة، مما يقلل من المخاطر المرتبطة بالاتصال بشبكة الحاسوب الخاصة بالشركة عن بعد.

03 مشروع تطوير مراكز خدمات المشتركين

وفي إطار السعي لتلبية احتياجات الشركة تم استئجار مساحات إضافية خلال هذا العام لاستيعاب بعض الأقسام والدوائر المستحدثة، حيث تم نقل قسم المتابعات القضائية ومركز الاتصال المتخصص بحالات تراكم الذمم وقسم التفتيش الإلكتروني وتحليل بيانات العدادات الذكية ومراقبة الفاقد على شبكات الضغط المنخفض بالإضافة إلى مديرية فحص وتفتيش العدادات ودائرة ضبط جودة الخدمات ودائرة الحاسوب، ودائرة التطوير المؤسسي وقسم أمن المعلومات إلى المبنى الذي استأجرته الشركة والكائن على شارع الملك عبدالله الثاني - الدوار الثامن.



40 | تقرير الاستدامة 2024

04 مشروع أتمتة شبكة التوزيع الكهربائية

تابعت الشركة تنفيذ مشروع أتمتة محطات التحويل الفرعية والغوالق الآلية، حيث تم أتمتة (128) محطة تحويل تمثل (340) مفتاح على منظومة الضغط المتوسط، وبالتالي وصل عدد محطات التحويل المؤتمتة إلى (722) محطة تمثل (1,841) مفتاح تحكم على شبكة الضغط المتوسط، منها (53) محطة مؤتمتة على شبكة الضغط المتوسط (33) ك. ف.

المنطقة	تلاع العلي	خدا - دابوق	غمدان - البنيات	أبو علندا	المقاتلين - الجويده	صويلح - الجبيهة	شفا بدران - أبو نصير	طبرور - الهاشمي	بدر الجديدة	عبدون - أم اذنية	حسيان - ناعور	الطنيب أم العمد	السلط - الصبيحي	الزرقاء - الظليل	المجموع
عدد المحطات المؤتمتة	28	4	7	8	8	8	10	8	8	5	6	7	11	26	128 محطة
عدد المفاتيح المؤتمتة	79	11	18	20	23	26	27	14	13	14	14	31	64	340 مفتاح	



41 | تقرير الاستدامة 2024



إدارة الجانب البيئي والاستدامة

تحرص شركة الكهرباء الأردنية على إيلاء أهمية كبرى للحفاظ على البيئة ضمن خططها الاستراتيجية وعملياتها التشغيلية، تأكيداً على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الاستدامة البيئية. وتتبنى الشركة مجموعة من الإجراءات والتوجيهات التي تعكس هذا الالتزام، سعياً للحد من التأثيرات البيئية الناتجة عن أنشطتها المختلفة.

وبصفتها إحدى الشركات الرائدة في تطبيق نظام إدارة البيئة ضمن قطاع الطاقة، فهي حاصلة على اعتماد المواصفة الدولية (ISO 14001)، التي تُعدّ المعيار العالمي الأكثر شهرة في نظم الإدارة البيئية. يحدد هذا المعيار أفضل الممارسات لإنشاء نظام إدارة بيئي فعال، حيث تلتزم إدارة الشركة، من خلال سياساتها الخاصة بنظام الإدارة المتكامل، بتنفيذ التدابير اللازمة لمنع التلوث البيئي والتقليل من آثاره على مختلف عناصر البيئة.

يوفر معيار (ISO 14001) إطار عمل يساعد المؤسسات على تلبية توقعات العملاء بشكل مستدام، إلى جانب الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة. وفي هذا السياق، تقوم شركة الكهرباء الأردنية بتقييم المظاهر والآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية، مع ضمان توافيقها مع القوانين والتشريعات النافذة. كما تضع خطط عمل وبرامج خاصة للحد من هذه التأثيرات، وتحرص على مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لضمان تحقيق أعلى مستويات الامتثال البيئي والاستدامة.

الفاقد الكهربائي

يعدّ تخفيض الفاقد الكهربائي من أبرز التحديات التي تواجهها شركة الكهرباء الأردنية، نظراً لتأثيراتها السلبية على استنزاف الموارد الطبيعية غير المتجددة، والتلوث البيئي، وأثرها على التنوع البيولوجي. استمرت شركتكم بتحقيق النتائج المميزة في مجال تخفيض الفاقد الكهربائي بما يتماشى مع رؤية التحديث الاقتصادي واستراتيجية الطاقة، إذ انخفض الفاقد الكهربائي بنسبة وصلت إلى (0.97%) ليصل إلى (12.26%) في عام 2024 مقارنة مع (13.23%) في عام 2023، وقد تحققت تلك النتائج الإيجابية نتيجة سعي الشركة المتواصل لتخفيض الفاقد الكهربائي في منظومتها الكهربائية حيث تم خلال هذا العام اتخاذ العديد من الإجراءات لتخفيض الفاقد الفني من خلال إضافة محطات تحويل رئيسية (11/33) ك. ف و فرعية (0.4/33) و (0.4/11) ك. ف وإضافة مغذيات جديدة على مختلف مستويات الفولتية على تزويد الأحمال مع مراعاة مبدأ أن يكون نظام التوزيع الخاص بالشركة قادراً على توزيع الأحمال الكهربائية في جميع الأوقات وبأقل التكاليف سواء كانت تكاليف رأسمالية أو تشغيلية.

وفي ذات الإطار فقد استمرت الشركة بتنفيذ حملات ميدانية مكثفة في مناطق متعددة للكشف عن حالات الاستجرار غير المشروع للطاقة الكهربائية بالتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ومديرية الأمن العام، مما أدى إلى اكتشاف (17,282) حالة عيب خلال عام 2024 مقارنة (14,842) حالة عيب تم اكتشافها خلال عام 2023.

استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون

تعي شركة الكهرباء الأردنية أن استهلاك الطاقة الكهربائية يُعد من العوامل الرئيسية لانبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون (CO₂) في الغلاف الجوي، وذلك نتيجة لحرق الوقود الأحفوري، مثل الفحم والنفط والغاز الطبيعي، مما يساهم بشكل مباشر في ظاهرة الاحتباس الحراري والتغير المناخي. وفي هذا الإطار، اتخذت الشركة خلال العام العديد من الإجراءات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، سواء الناتجة عن المصادر المباشرة، مثل استهلاك الوقود المستخدم في التدفئة ووسائل النقل التابعة للشركة، أو المصادر غير المباشرة، مثل استهلاك الكهرباء في مرافق الشركة والطلب المتزايد على الطاقة الكهربائية من قبل المشتركين، إضافة إلى الانبعاثات الناتجة عن أنشطة أخرى كرحلات العمل الخارجية.

“

لا تستطيع أي منطقة جغرافية، أو أي قطاع اقتصادي أن يحمي نفسه من تحديات التغيرات المناخية التي تواجه العالم. ولتحقيق المستقبل الذي نسعى إليه، علينا العمل بشكل جماعي على المستوى الدولي، وبنهج مستدام وشامل، وبأسلوب موجه نحو تحقيق نتائج ملموسة.

جلالة الملك عبد الله الثاني

إدارة الجانب البيئي والاستدامة

حرصت شركة الكهرباء الأردنية على تنفيذ مجموعة من الإجراءات في عدة مجالات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وجاءت هذه الإجراءات على النحو التالي:

01

تخفيف انبعاثات عوادم المركبات التابعة لأسطول الشركة

بالتنسيق مع الإدارة الملكية لحماية البيئة، وهي إحدى إدارات مديرية الأمن العام، قامت الشركة بفحص جميع المركبات التي يزيد عمرها التصنيعي عن خمس سنوات، والتي يبلغ عددها (160) مركبة، بهدف تقييم مستوى الانبعاثات والتأكد من توافقها مع المعايير البيئية المعتمدة، حيث جاءت جميع النتائج مطابقة للمعايير البيئية المعتمدة.

02

تشجيع المشتركين على التحول إلى مصادر الطاقة المستدامة

دعمًا لاستخدام الطاقة النظيفة، سعت الشركة إلى تسهيل الإجراءات المتبعة قبل وخلال عملية تركيب أنظمة الطاقة المتجددة، وذلك بالتعاون مع الجهات المختصة، إضافةً إلى فحص هذه الأنظمة بعد تركيبها لضمان سلامتها وسلامة المواطنين.

03

تعزيز الوعي المجتمعي حول ترشيد استهلاك الطاقة

أطلقت الشركة حملات توعوية لتثقيف المجتمع حول أهمية ترشيد استهلاك الطاقة وتأثيره على البيئة، من خلال توفير مواد تثقيفية عبر قنواتها المختلفة، بهدف تعزيز الوعي بأهمية استدامة الطاقة وتشجيع تبني ممارسات استهلاك أكثر كفاءة.

04

تبني مشاريع العدادات الذكية وتقنيات تحليل البيانات

تعمل الشركة على تطبيق مشاريع العدادات الذكية واستخدام تقنيات تحليل البيانات لمراقبة استهلاك الطاقة بشكل دقيق، مما يساهم في تحديد النقاط التي يمكن تحسينها لتعزيز كفاءة استهلاك الكهرباء.

05

تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة والمنصات الرقمية

تسعى الشركة إلى تمكين المشتركين من متابعة وفهم استهلاكهم للطاقة عبر تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة والمنصات الرقمية، مما يساعدهم على إدارة استهلاكهم بشكل أكثر كفاءة.

06

فحص انبعاثات بويلرات التدفئة

قامت الشركة بفحص كفاءة التشغيل لـ (15) بويلر تدفئة تابعة لها، بالإضافة إلى قياس كميات الغازات الضارة الناتجة عن عمليات الاحتراق. وتمت مقارنة نتائج الفحوصات مع المواصفة الفنية (IS-1189) الخاصة بالحدود القصوى المسموح بها لملوثات الهواء المنبعثة من المصادر الثابتة، الصادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس، حيث جاءت جميع النتائج مطابقة للمعايير البيئية المعتمدة.

استهلاك المياه

ندرك في شركة الكهرباء الأردنية أهمية ترشيد استهلاك المياه، على الرغم من أن طبيعة عملنا لا تتطلب استهلاكًا كبيرًا لها، حيث لا يُعد استهلاك المياه جزءًا من أعمالنا الأساسية. ويقتصر معظم استهلاك المياه في الشركة على الاستخدامات اليومية للموظفين ضمن مرافقها. ويتم توفير احتياجات الشركة من المياه عبر شركة «مياهنا» وسلطة المياه.

تقييم أثر الأعمال اليومية

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية بتطبيق سياسات بيئية مؤسسية تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء البيئي، من خلال تعزيز الكفاءة والفعالية في جميع عملياتها. وتسعى الشركة باستمرار إلى الامتثال لمعايير شهادة (ISO 14001:2015) لنظام إدارة البيئة، والتي تساهم في تعزيز التحسين المستمر وضمان الامتثال للتشريعات البيئية، وتوفير منهجية واضحة للتعامل مع مصادر التلوث الناجمة عن أعمالها. ويشمل ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من هذه التأثيرات، سواء على الموظفين داخل الشركة أو على أفراد المجتمع الخارجي، إضافةً إلى تعزيز الوعي البيئي لدى جميع الموظفين بمختلف المستويات والمسئوليات الوظيفية.

وفي إطار التزامها بمعايير نظام الإدارة البيئية، تخضع الشركة لعمليات تدقيق دورية من قبل مدقق خارجي معتمد، حيث يتم تقييم مدى الامتثال للمعايير البيئية، ورصد أي نقاط عدم مطابقة - إن وجدت - ومعالجتها على الفور. كما تحرص الشركة على إجراء تدقيق مستمر لمكونات الشبكة الكهربائية ومخرجاتها، لضمان عدم وجود أي تأثيرات قد تمس السلامة العامة أو البيئة تحت أي ظرف محتمل.

المسؤولية البيئية

في ظل التحديات المتزايدة نتيجة لتغير المناخ، حيث تسجل درجات الحرارة مستويات غير مسبوقة في مختلف أنحاء العالم، تعمل شركة الكهرباء الأردنية بكل جدية للتخفيف من تأثيراتها البيئية وتقليل ضررها على المناخ بشكل عام. يعد ذلك أحد الأسباب الرئيسية التي تدفعنا للعمل بكفاءة عالية لتقليل التلوث والبصمة الكربونية الناتجة عن أنشطتنا، وبالتالي الحد من تأثيرنا على البيئة المحيطة.

وفي إطار رؤيتنا المستقبلية، نخطط للحد من استخدام الفواتير الورقية عبر التوسع التدريجي في استخدام الفواتير الإلكترونية لعملائنا. وقد بدأنا بالفعل تنفيذ هذا التوجه من خلال تطبيقنا الإلكتروني وفي مكاتب الشركة، وكذلك عبر مشروع العدادات الذكية الذي يساهم بشكل كبير في تنفيذ هذه الخطة وتعزيز الكفاءة البيئية.

ممارسات الشراء

تتبنى شركتنا سياسات بيئية متكاملة لا تقتصر على حدود العمليات الداخلية، بل تمتد لتشمل الموردين ضمن سلاسل التوريد، حيث تقوم إدارة المواصفات والمقاييس بتحديث هذه السياسات بشكل دوري. وتحدد هذه السياسات بوضوح متطلبات العطاءات والمناقصات، وتضمن توافق المنتجات والخدمات المقدمة مع معاييرنا البيئية. وفيما يلي أبرز المتطلبات البيئية لبعض المواد الحيوية المستخدمة:

الزيوت العازلة للمفاتيح والمحولات



تنص سياساتنا على أن تكون الزيوت العازلة ذات المنشأ الصناعي، والمستخدمة في تطبيقات العزل للمفاتيح الداخلية والتبريد لمحولات التوزيع الخارجية، خالية تمامًا من مادة ثنائي الفينيل متعدد الكلور (Polychlorinated Biphenyls - PCBs) نظرًا لأثرها البيئي الضار. ولتعزيز استدامة العمليات، قامت الشركة بالتحويل التدريجي نحو استخدام زيوت عازلة طبيعية وصديقة للبيئة في تطبيقات محولات التوزيع الداخلية.

بطاريات Plente Type



تلتزم الشركات المصنعة بالامتثال لمعيار (ISO 14001) الخاص بأنظمة الإدارة البيئية، كما تلتزم بإعادة تدوير المواد الأولية المستخدمة في البطاريات بعد انتهاء عمرها التشغيلي.

مادة السيليكا جل (Silica Gel)



تنص المواصفة البيئية المعتمدة لدينا على عدم احتواء السيليكا جل على مادة كلوريد الكوبالت (Cobalt Chloride)، نظرًا لأضرارها البيئية المعروفة، وذلك لضمان استخدام مواد أكثر أمانًا في عمليات امتصاص الرطوبة داخل المحولات.

تُساهم هذه السياسات البيئية في ضمان الحصول على مواد صديقة للبيئة، والحد من الأثر البيئي الناتج عن الأنشطة التشغيلية، كما تعزز من أداء الشركة البيئي واستدامتها في مختلف جوانب أعمالها.

مبادراتنا البيئية

تتخذ شركة الكهرباء الأردنية مجموعة من المبادرات البيئية الرامية إلى حماية البيئة وتحقيق الاستدامة في قطاع الطاقة، إيمانًا منها بأهمية تطوير وإدارة منظومة متكاملة تدعم الجهود المستمرة للحد من الآثار السلبية لأنشطتها على البيئة. ومن أبرز هذه المبادرات:

1. إلتلاف النفايات

1.1 إلتلاف النفايات الإلكترونية والكهربائية

في إطار التزام شركة الكهرباء الأردنية بالامتثال لكافة المعايير البيئية العالمية، وتنفيذًا لتعليمات وزارة البيئة الصادرة عام 2021 بشأن إدارة النفايات الكهربائية والإلكترونية ضمن مشروع الحد من الملوثات العضوية الثابتة والانبعاثات الكيميائية الأخرى، قامت الشركة باتخاذ إجراءات بيئية مسؤولة للتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية.

وفي هذا السياق، تم التخلص من البطاريات وإتلاف (539) مصباحًا تالفًا من خلال إحدى المؤسسات المرخصة من وزارة البيئة و بالتنسيق معها وإتلاف (856) جهازًا كهربائيًا تالفًا، شملت محولات، شواحن، أجهزة اتصال، مراوح، ولوحات إلكترونية، وذلك بطريقة آمنة ومطابقة للمعايير البيئية، مع تحقيق عائد مالي من عملية التخلص منها.

146 | تقرير الاستدامة 2024

1.2 مشروع إلتلاف النفايات الخطرة

بالتنسيق مع وزارة البيئة، نفذت شركة الكهرباء الأردنية عملية إلتلاف شاملة لعدد من المواد ذات الطبيعة الخطرة، وذلك وفقًا لأفضل الممارسات البيئية والمعايير المعتمدة. وشملت هذه العملية التخلص من 4 أطنان من مادة (Fuller Earth) والرمال المشبعة بالزيوت، والتي تم استخدامها في امتصاص الزيوت المنسكبة. بالإضافة إلى ذلك، تم التخلص من متر مكعب واحد من أحبار الطابعات المستهلكة.

وجاءت هذه الخطوة ضمن إطار «مشروع مركز معالجة النفايات الخطرة والضارة»، الذي تشرف عليه وزارة البيئة، بهدف حماية البيئة والحفاظ على سلامة الموارد الطبيعية. كما قامت الشركة بالتخلص من الزيوت التالفة من خلال بيعها إلى جهة مرخصة من قبل وزارة البيئة، بما يضمن معالجتها وفقًا للمعايير البيئية المعتمدة.

1.3 مشروع إعادة تدوير الورق

تم الاتفاق مع شركة متخصصة لإعادة تدوير الورق التالف بطريقة مستدامة، حيث تم إلتلاف نحو (10) أطنان من الورق التالف خلال العام 2024.

2. الفحوصات والقياسات البيئية

2.1 فحص ضوضاء المحطات

ضمن التدابير التي تتخذها الشركة للتخلص من أي ضوضاء صادرة عن المحطات الرئيسية عملت الشركة من خلال اختبارات الضوضاء المعتمدة ومقارنتها بالحدود المسموحة (dB 80-60) حسب المواصفة (IEC 60072 و IEC 61672) على فحص (169) محطة رئيسية وقد كانت جميع النتائج مطابقة.



2.2 فحص انبعاثات البويلرات

تم فحص انبعاثات بويلرات التدفئة التابعة لشركة الكهرباء الأردنية، والتي يبلغ عددها (15) بويلر، بهدف:

- فحص الكفاءة التشغيلية للبويلرات.
- فحص كمية الغازات الضارة بالبيئة المنبعثة نتيجة عمليات الاحتراق.

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بإجراء هذا الفحص الدوري لانبعاثات البويلرات كجزء من جهودها المستمرة للحد من التلوث البيئي، ولضمان مطابقة هذه الانبعاثات مع حدود السماح المسموح بها وفقًا للمواصفة الأردنية (JS-1189).

2.3 فحص انبعاثات عوادم السيارات

يهدف فحص المركبات إلى الحد من الملوثات البيئية الناتجة عن انبعاث الغازات الضارة، والامتثال للأنظمة البيئية المحلية والدولية، كما يساهم في إطالة عمر المركبة من خلال الكشف المبكر عن الأعطال ومعالجة المشكلات البسيطة قبل تفاقمها.

47 | تقرير الاستدامة 2024

تسعى الشركة إلى الحفاظ على أسطول مركباتها في حالة متقدمة من التطوير والتحديث، حيث تمتلك أسطولاً من السيارات الحديثة والمجهزة بتقنيات متطورة تسهل أعمال الصيانة على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة، مع ضمان أعلى مستويات الحماية للعاملين، وذلك من خلال استخدام سلات رافعة معزولة.

كما تم شراء (26) مركبة تعمل بشكل كامل على الكهرباء لاستخدامها في أعمال الكشف الفني الميداني، بالإضافة إلى تزويد جميع المركبات بأجهزة تتبع مربوطة بنظام مراقبة خاص لدى الشركة وذلك لرفع الكفاءة التشغيلية، كما يتم فحص المركبات سنوياً وفقاً لمعايير السلامة المعتمدة. إضافة إلى خضوعها لفحوصات دورية من قبل الإدارة الملكية لحماية البيئة، لضمان الحد من الانبعاثات وتقليل التأثيرات البيئية الناجمة عنها.

3. زيوت المحولات

تؤدي المحولات الكهربائية دوراً أساسياً في تشغيل الشبكة الكهربائية، حيث تُعتبر مكونات رئيسية في عملية تحويل التيارات الكهربائية وتوزيعها للمستخدمين النهائيين. ومن بين الأنواع المختلفة للمحولات، تُعد المحولات المغمورة في الزيت الخيار الأمثل نظراً لقدرتها العالية على العزل الحراري والكهربائي.

وفي إطار التزام شركة الكهرباء الأردنية بالمعايير البيئية، تبذل جهوداً حثيثة لضمان توافق الزيوت العازلة المستخدمة في محولاتها مع المواصفات البيئية العالمية، رغم التكاليف المالية المرتفعة المرتبطة بها. وضمن هذه الجهود، تعطي الشركة الأولوية لاقتناء محولات جديدة تحتوي على زيوت عزل صديقة للبيئة وغير سامة، مثل زيوت (FR3)، التي تتمتع بعدة مزايا، من أبرزها:

- درجة وميض عالية: تتميز زيوت (FR3) بدرجة وميض تصل إلى (360) درجة مئوية، مما يقلل بشكل كبير من احتمالية نشوب حرائق قد تؤثر على البيئة، مقارنة بالزيوت المعدنية التقليدية التي تبلغ درجة وميضها (160) درجة مئوية فقط.
- قدرة عالية على التحلل الكيميائي: يتيح هذا العامل للزيوت الصديقة للبيئة التحلل بشكل أسرع عند حدوث تسرب أو انسكاب، مما يقلل من التأثيرات السلبية على التربة والمياه، وبالتالي الحد من التلوث البيئي.



4. معدات العزل على خطوط النقل-الضغط المتوسط

عملت الشركة خلال عام 2024 على استبدال بعض معدات خطوط الضغط المتوسط التي تعتمد على الزيت بوحدات حلقيّة غازية (SF6)، مما أسهم بشكل ملحوظ في تعزيز سلامة العمل وحماية البيئة من مخاطر التسربات والتلوث الناجم عن استخدام الزيوت. تتميز هذه الوحدات الحلقيّة الغازية بانخفاض الحاجة إلى الصيانة الدورية، مما يقلل من احتمالية وقوع الحوادث ويضمن بيئة عمل أكثر أماناً للكوادر الفنية.

إضافةً إلى ذلك، تتيح هذه الوحدات إمكانية إعادة التيار الكهربائي بشكل آلي وفعال عن بُعد، دون الحاجة لتدخل الفرق الفنية في الموقع، مما يسهم في سرعة استعادة الخدمة وتقليل زمن الانقطاع، مع تحسين الأداء العام للشبكة وتقليل المخاطر التشغيلية.

وعلى صعيد آخر، تُجري الشركة سنوياً عمليات غسل عوازل خطوط الضغط المتوسط، وذلك بهدف حماية المواطنين والبيئة والثروة الحيوانية، مثل الماشية، من حالات التكهرب التي قد تنتج عن الشبكة الكهربائية، مما يعزز من معايير السلامة العامة.

5. الأدوات والمعدات الكهربائية

اعتماد الأدوات والمعدات الكهربائية وفق المواصفات العالمية وإجراء الفحوصات والاختبارات في مختبرات معترف بها مثل (KEMA Laboratories) مما يعزز سلامة العاملين ويضمن جودة المعدات المستخدمة. كما يساهم في تقليل عمليات تسرب الزيوت بفضل جودة وصلابة المعدات المعتمدة.

6. أنظمة إطفاء الحريق

وجود أنظمة إطفاء في المحطات الرئيسية حديثة تعمل على إخماد الحريق بشكل سريع مما تحافظ على البيئة وسلامة المعدات مثل (fm200/ co2).

7. تعزيز الثروة الحرجية

قامت الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة بزراعة (20-15) ألف شجرة.

أثر التحول الرقمي على البيئة

تسعى شركة الكهرباء الأردنية إلى الحفاظ على ريادتها في مجال توزيع الكهرباء وتبني أحدث التقنيات التكنولوجية الآمنة، حيث نفذت خلال السنوات الأخيرة العديد من المشاريع التي تدعم التحول الرقمي، لما له من تأثيرات إيجابية على مختلف الجوانب، وأبرزها الجانب البيئي.

يسهم هذا التحول في تقليل استهلاك الورق، وتحسين كفاءة الطاقة والصيانة، إلى جانب تعزيز إدارة الشبكة من خلال تطبيق أنظمة الشبكة الذكية، التي تتيح تقديم خدمات كهربائية أكثر استدامة على المدى الطويل. كما يقلل التحول الرقمي من الحاجة إلى الانتقال الميداني والعمليات اليدوية، مما يؤدي إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتحسين كفاءة استخدام المركبات في أعمال الصيانة وإدارة العدادات.





المبادرات الاجتماعية

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي مشروع كهربية الريف

قامت الشركة خلال العام 2024 وعلى حساب مشروع كهربية الريف الأردني بتوصيل التيار الكهربائي إلى (21) قرية وحيًا وتجمعًا سكنيًا ضمن منطقة التزويد، وقد احتاجت الشركة لتنفيذ ذلك إلى إقامة (1,192) عمود ضغط منخفض و(12) نقطة تعليق لشبكات ض.م على أعمدة الضغط العالي وكذلك مد (7,004) مترًا من خطوط 33 ك.ف و(2,145) مترًا من خطوط 11 ك.ف وكهربية (21) محطة تحويل هوائية جديدة مجموع قدراتها (7,000) ك.ف.أ.

وبذلك ارتفع عدد القرى والأحياء والتجمعات السكنية التي تم تزويدها بالتيار الكهربائي منذ بدء خطة كهربية الريف حتى 31/12/2024 إلى (1,602) قرية وحيًا وتجمعًا سكنيًا ضمن منطقة تزويد شركة الكهرباء الأردنية.

الموردون المحليون

يتم تحديد معظم احتياجات الشركة المتوقعة من اللوازم والخدمات المطلوبة وتقدير تكاليفها بالتعاون مع المديريات المختلفة، وتقوم الشركة بالتعامل مع الموردين وإدارة عمليات الشراء بحسب نظام اللوازم الخاص بها. ولغايات التطوير المستمر، تقوم الشركة بإعداد منهجية لإدارة العلاقة مع الموردين من خلال تقييمهم بشكل دوري في كل عطاء لضمان استمرارية تزويد الشركة باحتياجاتها من اللوازم والخدمات ضمن المواصفات المطلوبة، وضمان ديمومة العلاقة بشكل إيجابي يخدم المورد والشركة.

كما تؤكد شركة الكهرباء الأردنية التزامها التام بدعم الموردين المحليين؛ عبر استخدام المواد والخدمات المحلية، والتصنيع المحلي قدر الإمكان، ما يسهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، وقد بلغت نسبة الشراء من موردين محليين في المملكة في عام 2024 (99%) باحتساب الطاقة المشتراة.

مشروع التواصل والتوعية

استمرارًا للنهج الذي اعتمدته مجلس الإدارة ضمن سياسة المسؤولية المجتمعية لشركة الكهرباء الأردنية ومن ضمنها تكثيف حملات التوعية والإرشاد للمشتريين فيما يتعلق بتعزيز أساليب ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية وتكثيف حملات الترويج لخدمات الشركة الشاملة وبرامج التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية فقد تم التوسع في نشر رسائل التوعية من خلال وسائل الإعلام المختلفة وتم إنتاج مواد إعلامية ودعائية بكافة الأشكال المرئية والمسموعة والمقروءة والتي تم عرضها على القنوات التلفزيونية وفي الصحف اليومية المحلية والمنصات المهمة وصفحات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الشركة الإلكتروني وتم أيضا بناء علاقات تشاركية هادفة مع وسائل الإعلام بكافة أشكالها.

”

كوكبنا بأسره مهدد بسبب التغير المناخي. وتبقى الاستجابة الفردية للآزمات ناقصة، ولا تلبي التحديات التي نشهدها. وعليه، يجب علينا العمل بشكل جماعي، وضمن رؤية، وبمسؤولية، وعزيمة.

جلالة الملك عبد الله الثاني

المبادرات الاجتماعية

مبادرة وفر وترشيد المستهلك

تأبعت الشركة تنفيذ برامج توعية حول ارتفاع الاستهلاك الكهربائي وأثره على فواتير الكهرباء الشهرية لا سيما في فترات الذروة في فصل الشتاء والصيف تحت عنوان “حملة وفر” لنشر أحدث نصائح ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية والاستخدام الأمثل للأجهزة الكهربائية، حيث تم نشر الحملة بالعديد من القنوات المتاحة على صفحة الشركة الرسمية وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي، وإعلانات مرئية ومسموعة هدفها زيادة نشر الوعي بطرق ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية.

وتواصل الشركة مبادراتها بثبات واستمرارية عالية، حيث تُعد هذه المبادرات جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية الشركة في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين خدماتها للمشتريين. بفضل الجهود المتواصلة والدائمة، تظل هذه المبادرات تتطور مع مرور الوقت، مما يساهم في تعزيز الوعي والتواصل مع المشتريين بشكل فعال ومستدام. تقوم الشركة بالاستمرار في تحسين وتطوير صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي، وتعزيزها بالمحتوى المفيد والمعلومات التقنية والخدمات، وذلك من أجل تقديم تجربة تواصل متميزة ومستدامة للمشتريين. بالإضافة إلى ذلك، تستمر الشركة في إطلاق الحملات التوعوية بانتظام عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتواصل تقديم النصائح والإرشادات اللازمة لتعزيز ثقافة توفير الطاقة واستخدامها الأمثل. يترتب على هذا التواصل المستمر والدائم تحقيق أهداف الشركة بنجاح وتعزيز علاقتها مع المشتريين بشكل فعال ومستدام، وهو ما يساهم في بناء مجتمع أكثر استدامة وتواصلًا فعالًا بين جميع أفراد المجتمع.

التعاون المؤسسي

نظمت الشركة خلال العام 2024 ورش عمل وندوات مشتركة بالتعاون مع مؤسسات حكومية ومنظمات غير ربحية وجامعات، بهدف تبادل الخبرات وتعزيز أواصر التعاون المستدام. وقد توجت هذه الجهود بزيارة “عزم النيابية” إلى مبنى الشركة، بحضور واهتمام مباشر من إدارة الشركة، تأكيدًا على التزامها ببناء جسور التعاون مع المؤسسات الوطنية والتشريعية، بما يساهم في ترسيخ أساس تنظيمي وتشريعي متين يواكب تطلعات الشركة ويخدم أهدافها في خدمة المواطنين.

كما ساهمت هذه اللقاءات في تطوير مهارات فريق العمل الإعلامي، وتوسيع شبكة العلاقات الاستراتيجية التي يمكن الاستفادة منها في تنفيذ حملات إعلامية مستقبلية أكثر شمولًا وفعالية.

نشاط الإعلام والتواصل

ضمن جهود الشركة في تعزيز حضورها الإعلامي وتوثيق تواصلها مع الجمهور، تم تنفيذ مجموعة من الأنشطة البارزة خلال الفترة الماضية لبناء علاقة فعالة مع المجتمع الداخلي والخارجي، شملت:

- الاستمرار في إصدار مجلة “عائلتنا”، التي تُعنى بتسليط الضوء على أنشطة الشركة وموظفيها، وتعزيز روح الانتماء المؤسسي.
- متابعة تطبيق الهوية البصرية الموحدة بما يعكس الصورة المهنية والمؤسسية للشركة عبر جميع قنوات الاتصال.
- إنتاج فيديوهات توثيقية تسلط الضوء على إنجازات موظفي الشركة في مختلف الإدارات، وتُبرز قصص النجاح والعمل الميداني.
- الاستمرار في تنفيذ حملة “لأنا معك” الهادفة إلى تعزيز ثقة المشتريين بالخدمات المقدمة وتقوية العلاقة معهم.
- أكثر من (10) مشاركات إعلامية عبر التلفزيون والإذاعة تم من خلالها إيصال رسائل الشركة وتطور خدماتها إلى مختلف شرائح المجتمع.

مؤشرات الإعلام والتواصل

حرصت الشركة على متابعة وتقييم الأداء الإعلامي بدقة، من خلال تطبيق مؤشرات قياس فعالية تُعنى بتحليل مدى التأثير على الجمهور والمجتمع لقياس حجم التفاعل وتداول المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي، ورصد عدد مرات ذكر اسم الشركة، وتقييم مدى إيجابية الطرح والتفاعل، بالإضافة إلى تحليل استبيانات رضا المتعاملين الرقمية.

وقد تم استخدام أدوات متخصصة في عمليات الرصد والتحليل، والتي أظهرت نتائج إيجابية تمثلت في ارتفاع معدل التفاعل مع المحتوى الرقمي، وزيادة ملحوظة في عدد المشاهدات والمشاركات، إلى جانب تحسن مؤشرات رضا المتعاملين. وقد كان حضور شركة الكهرباء الأردنية على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال المنصات المختلفة كالآتي:

- عدد الوصول على مواقع التواصل الاجتماعي قرابة (4) مليون شخص.
- بلغت الرسائل التوعوية على صفحات التواصل الاجتماعي أكثر من (668) رسالة.
- تم التعامل مع أكثر من (24) ألف رسالة وملاحظة على مواقع التواصل الاجتماعي.
- تم إنتاج ونشر أكثر من (128) فيديو توعوي.

الارتقاء بشمولية الخدمات وتجسيد المسؤولية الإنسانية

حرصت إدارة الشركة، بالتعاون مع المكتب الإعلامي، على تعزيز شمولية الخدمات المقدمة لكافة فئات المجتمع، وبخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي هذا الإطار، تم إعداد خطة زمنية واضحة لتأهيل مكاتب الخدمة، بما يضمن توفير بيئة مريحة وسهلة الاستخدام، من خلال تطوير البنية التحتية وتركيب التجهيزات التقنية الملائمة.

كما شمل التطوير الموقع الإلكتروني للشركة، ليصبح متواءمًا مع متطلبات الوصول الرقمي لذوي الإعاقة، بما يضمن استفادتهم الكاملة من الخدمات الإلكترونية المتاحة، ويعكس التزام الشركة بمفاهيم العدالة الاجتماعية والرقمية. وقد تم تزويد هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بهذه الخطة ضمن إطارها الزمني المحدد، تأكيدًا على الجدية والشفافية في تنفيذ المبادرة.

ومن جانب آخر، حرصت الشركة على إبراز الجهود الإنسانية التي يبذلها موظفو الشركة في الميدان، تعبيرًا عن روح التفاني والالتزام المهني. ومن أبرز هذه المواقف، استجابة أحد الموظفين لبلاغ من مواطن بخصوص طائر عالق في الأسلاك الكهربائية، حيث سارعت كوادر الشركة إلى إنقاذه، انطلاقًا من إيمانها بقدسية الحياة، وضرورة التعامل مع مثل هذه الحالات بروح إنسانية نبيلة.

غزة

استمرارًا لنهج الشركة في دعم الأشقاء في قطاع غزة، شاركت شركة الكهرباء الأردنية في حملة “غزة معًا ننصرها: إغاثة وإيواء 3”، والتي أطلقتها اللجنة العليا لإعمار فلسطين المكوّنة من نقابة المهندسين الأردنيين ونقابة مقاولي الإنشاءات الأردنية، وتهدف إلى جمع التبرعات لمساندة صمود الشعب الفلسطيني في وجه العدوان الصهيوني الممنهج والمجازر التي يتعرض لها المدنيون في قطاع غزة.

وقد جاءت هذه المشاركة من خلال تبرع الشركة بمبلغ (30,000) دينار أردني، في خطوة تعكس التزامها العميق بالمسؤولية الاجتماعية ودعمها المتواصل للمجتمعات المحلية والمنطقة، لا سيما في ظل الظروف الإنسانية الصعبة والانتهاكات المتواصلة لحقوق الإنسان في القطاع.

وتجدر الإشارة إلى أن النسخة الثالثة من الحملة تركز على تأمين الخيام وتجهيزها استعدادًا لفصل الشتاء، لتوفير ملاذ آمن للعائلات المتضررة. كما تعكف الشركة حاليًا على دراسة إمكانية تزويد قطاع غزة، بعد انتهاء العدوان، بمحولات كهربائية ومكونات فنية أخرى لدعم إعادة تأهيل البنية التحتية الكهربائية في القطاع.

رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات
رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات

الإفطار الرمضاني في تكية أم علي

نظّمت شركة الكهرباء الأردنية بالتعاون مع تكية أم علي إفطاراً رمضانياً ضمن مبادرة "موائد الرحمن"، وذلك في إطار التزامها المتواصل بمسؤوليتها المجتمعية، وسعيها إلى تعزيز التلاحم الاجتماعي وترسيخ قيم التكافل والتضامن بين أفراد المجتمع.

أقيمت فعالية الإفطار الجماعي في (3) نيسان 2024، بمشاركة واسعة من موظفي الشركة والمواطنين، في أجواء رمضانية دافئة تجلّت فيها معاني المحبة والعطاء، وأسهمت في تجسيد روح الإحسان والكرم خلال الشهر الفضيل. وقد حظي الحدث بتغطية إعلامية واسعة، سلّطت الضوء على جهود الشركة في دعم المبادرات المجتمعية الهادفة، وتقديم الخدمات الإنسانية لمستحقيها، بما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى الاجتماعي، وتعزيز دورها كشريك فاعل في بناء مجتمع متكاتف ومتعاطف.

توقيع اتفاقية مع القوات المسلحة

جددت الشركة اتفاقية التعاون المبرمة مع القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي، والتي تهدف إلى تزويد شركة الكهرباء الأردنية من قبل القوات المسلحة الأردنية بآليات مخصصة ذات مواصفات فنية خاصة، لنقل فرق الإصلاح من موظفي الشركة وتأمينهم أثناء الظروف الجوية الصعبة وتراكم الثلوج إلى مواقع الأعطال التابعة للشركة، وذلك لتعزيز سرعة الاستجابة لإصلاح الأعطال الكهربائية للمشتكرين في كافة الظروف.

فرص التدريب

تؤمن الشركة بأهمية دورها ومسؤوليتها نحو المجتمع المحلي، ولهذا الغرض قامت بتنفيذ برنامج لجذب المتدربين من طلاب الجامعات والمعاهد والفئات الأخرى لغايات إتاحة الفرصة لهم للتدريب خلال فترات محددة ضمن مشاريع الشركة. حيث يهدف البرنامج إلى توفير فرصة التجربة العملية للمتدربين وتأهيلهم للاندماج في سوق العمل، وذلك من خلال منحهم شهادات خبرة معتمدة من الشركة تدعم مساهم المهني وتزيد من فرص توظيفهم داخل وخارج الأردن.

وفي السياق ذاته، وضمن برنامج تدريب المهندسين حديثي التخرج الذي تنفذه الشركة بالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين، تلقى (16) مهندساً ومهندسة تدريباً عملياً خلال عام 2024، مقارنة بـ (32) مهندساً خلال عام 2023.

اليوم الوظيفي

شاركت شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة في فعاليات الأيام الوظيفية التي أُقيمت في كل من الجامعة الألمانية الأردنية، والجامعة الأردنية، وجامعة الأميرة سمية، حيث قدمت الشركة للباحثين عن فرص تدريب أو عمل نبذة عن الوظائف المتاحة وبرامج التدريب التي تلبّي تطلعاتهم. كما حرصت على توعية الحضور بكيفية إعداد السيرة الذاتية وإجراء المقابلات الوظيفية، وقد شهد جناح الشركة في المعارض إقبالاً واسعاً من الطلبة والزوار الذين أبدوا اهتماماً بالخدمات التي تقدمها الشركة وفرص الانضمام إلى كوادرها.

برنامج التلمذة المهنية

تبنّت الشركة منذ سنوات طويلة وأسهمت بفاعلية في برنامج التلمذة المهنية الذي يرفد الشركة والمؤسسات الوطنية الأخرى بالكفاءات بعد تدريبها وتأهيلها للعمل في قطاعات الشركة الفنية المختلفة وكذلك المؤسسات المماثلة، وفي هذا المجال بلغ عدد الطلاب الذين استفادوا من برنامج التدريب المهني خلال عام 2024 (50) طالباً وطالبة في مختلف التخصصات مقابل (75) طالباً وطالبة في عام 2023 والجدول التالي يبين أعداد هؤلاء الطلاب حسب التخصص:

العدد		فرع التخصص
عام 2024	عام 2023	
17	31	تخصص شبكات هوائية وكوابل مجدولة وعدادات الطاقة الكهربائية
22	24	تخصص سكرتيرة طابعة ومدخلة معلومات
11	20	كوابل أرضية
50	75	المجموع

كما تم خلال هذا العام تخريج (70) طالباً وطالبة مقابل (111) طالباً وطالبة في العام الماضي وذلك بعد أن أنهوا بنجاح فترة التدريب المقررة والجدول التالي يتضمن أعداد خريجي التلمذة خلال السنوات العشر الماضية:

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
84	101	122	105	94	102	120	120	111	70



54 | تقرير الاستدامة 2024



الموظفون

“أمامنا اليوم أكبر جيل شاب عرفه التاريخ، وأكبر فرصة لبناء وتمكين مجتمعات قانونها العقل، ودستورها الأخلاق، ومبادئها السلام والمساواة، الاحترام والحوار، العيش المشترك وتقبل الاختلاف، فتلك هي أسس إنسانيتنا المشتركة.”

جلالة الملك عبد الله الثاني

قواعد السلوك الوظيفي

تُعد مدونة السلوك الوظيفي لدى شركة الكهرباء الأردنية حجر الأساس في ترسيخ القيم المؤسسية وتعزيز الثقافة الأخلاقية داخل بيئة العمل. ويتم تزويد جميع الموظفين بهذه المدونة فور انضمامهم إلى الشركة، لضمان وضوح التوقعات السلوكية منذ البداية. كما تبقى المدونة متاحة بشكل دائم عبر قنوات داخلية متنوعة لضمان سهولة الرجوع إليها عند الحاجة.

وتهدف هذه المدونة إلى توضيح المسؤوليات والحقوق الوظيفية، وخلق بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والنزاهة والشفافية. وهي تُعزز الثقة بين الموظفين أنفسهم، وبينهم وبين أصحاب العلاقة، من خلال تحديد إطار موحد للسلوك المهني. وتُطبق هذه القواعد على جميع مواقع العمل والموظفين بمختلف مسمياتهم الوظيفية، حيث يُطلب من كل موظف توقيع إقرار بالتعهد والالتزام ببنود المدونة كجزء من التزامه المهني تجاه الشركة.

صوت الموظف

إيماناً من شركة الكهرباء الأردنية بأن العنصر البشري هو الثروة الحقيقية والموارد الأساسي لتحقيق رؤاها الاستراتيجية وأهدافها السنوية، وحرصاً منها على ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة وتحسين الإنتاجية وضمان استمرارية التميز، تبنت الشركة مجموعة من المناهج الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز مشاركة الموظفين ومنحهم دوراً محورياً في عملية التطوير. وقد أولت الشركة اهتماماً بالغاً بتلبية احتياجات كوادرها وحماية حقوقهم، وهو ما تجسّد في توقيع اتفاقيات عمل متبادلة مع النقابة العامة للعاملين في الكهرباء، تأكيداً على التزامها ببناء علاقات عمل قائمة على الاحترام والتفاعل البناء. وتُسهم هذه الخطوة في توفير بيئة عمل محفزة على الإبداع، وتعزز من رفاهية الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي الشامل.

وفي إطار هذا النهج التشاركي، وقّعت الشركة اتفاق عمل جماعي مع النقابة العامة للعاملين بالكهرباء في الأردن بتاريخ 22/10/2024، تم بموجبه تقديم حزمة من الامتيازات والمنافع الإضافية لموظفي الشركة، تقديرًا لجهودهم المتواصلة وإسهامهم الفاعل في تحقيق التنمية المستدامة. وشمل الاتفاق زيادة مساهمات الشركة المالية لكل من صندوق التكافل، وصندوق التأمين الصحي لما بعد التقاعد، وصندوق الادخار، تعزيزاً لشبكة الأمان الاجتماعي والاقتصادي للموظفين.

وقد كانت النقابة خلال عام 2024 جزء من مشروع الشراكة العربية الدنماركية بالتعاون ما بين الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن ممثل بنقابة عمال الكهرباء، نقابة الخدمات الصحية، نقابة الصناعات الغذائية، ونقابة الخدمات العامة واتحاد العمال الدنماركي ممثل بالوكالة الدنماركية للتعاون الدولي الإنمائي ويمتد هذا المشروع حتى نهاية عام 2027 وهو ممول بالكامل من الحكومة الدنماركية واتحاد العمال الدنماركي.

الموظفون

ويتضمن هذا المشروع عدة مواضيع أهمها:

1.الحقوق العمالية

(قانون العمل، أساسيات العمل النقابي، الضمان الاجتماعي، وحقوق المرأة العاملة).

2.السلامة والصحة المهنية

(لأهمية هذا النشاط تم إضافة أنشطة جديدة مثل الزيارات الميدانية على الشركات ذات العلاقة، أيام طبية، وطباعة بروشورات بخصوص السلامة والصحة المهنية).

3.المفاوضات الجماعية

وفي سياق متصل فقد تم ضمن مشروع الشراكة العربية الدنماركية تنظيم عدة ورشات عمل شارك خلالها (193) موظف في عام 2024 مقارنة ب (45) موظف خلال عام 2023 بالإضافة إلى إطلاق وحدة الانتقال العادل والتغير المناخي ضمت مجموعة من المهندسين وعمال القطاع الذين يعملون ضمن هذا المجال، ويهدف إطلاق هذه الوحدة وضع استراتيجيات تسهم في تحقيق انتقال عادل للعاملين بالقطاع والتزامًا من النقابة برفع الوعي بأهمية القضايا البيئية ودورها الأساسي في تحقيق التنمية المستدامة، وسيتم تشكيل عدة لجان بهذا الخصوص.

بالإضافة إلى ذلك قامت النقابة بتنظيم رحلة العمرة للجنة عمال شركة الكهرباء الأردنية إلى الديار المقدسة في المملكة العربية السعودية لأداء مناسك العمرة.

التنوع والشمول

بناءً على الاعتقاد الراسخ للشركة بفوائد التنوع والشمول، باعتباره محورًا أساسيًا لتحسين السمعة المؤسسية وتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية وبالتالي رفع مستوى الإبداع والابتكار، وتحقيق أقصى الاستفادة من خبرات الموظفين ومهاراتهم وكفاءاتهم في العمل، تعمل الشركة على استقطاب مختلف الفئات الدينية والعمرية والجنسية وتوفير بيئة عمل تضم السلوكيات والأعراف الاجتماعية، مما يضيفى على الموظفين فيها شعورًا بالاحترام والترحيب ويؤكد إمكانية حصولهم على موارد وفرص متكافئة.

كما تتنوع طبيعة عقود التوظيف التي تتضمنها الشركة بحيث تتفاوت ما بين عقود عمل دائمة وأخرى مؤقتة بموجب الأعمال المؤكدة والمسؤوليات بالإضافة إلى التعاقد مع شركات خارجية لتقديم خدمات معينة للشركة، حيث يتم تنظيم هذه العلاقات بناءً على اتفاقيات خاصة تحدد شروط ومدى التعاون بين الطرفين.

المرأة في جيبكو

اليوم العالمي للمرأة وعيد الأم

يحتفي العالم في الثامن من آذار من كل عام باليوم العالمي للمرأة، تكريمًا لدورها المحوري في مختلف مجالات الحياة، وتقديرًا لعطائها المستمر وإسهاماتها اللامحدودة. فالمرأة تمثل الأساس المتين في بناء المجتمعات ونهضتها.

ويمثل هذا اليوم مناسبة عالمية لاستعراض الإنجازات التي تحققت في مسيرة تمكين المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين، وتقليص الفجوة الجندرية، إلى جانب ترسيخ حقوقها وتعزيز وعي المجتمعات بالقضايا التي تمسها. كما يُعد فرصة للاعتراف بإنجازاتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، حيث أصبحت المرأة اليوم تتبوأ مناصب قيادية بارزة وتسهم بفاعلية في رسم ملامح المستقبل.

وانطلاقًا من إيماننا الراسخ بدور المرأة وأهميتها، تحرص شركة الكهرباء الأردنية منذ سنوات على الاحتفال بيوم المرأة العالمي وعيد الأم من خلال تنفيذ مبادرات وفعاليات مميزة، كان لها أثر إيجابي على بيئة العمل وعلى الموظفات، من بينها تقديم هدايا رمزية تعبيرًا عن التقدير والامتنان.

وتفخر الشركة بوجود (220) موظفة ضمن كوادرها، يشكلن (%10.72) من إجمالي العاملين، منهن (24) موظفة يشغلن مناصب إشرافية، ما يعكس التزام الشركة بثقافة داعمة للمرأة وتعزيز حضورها في مواقع صنع القرار.

سياسات الأجور

تلتزم الشركة على جميع المستويات الإدارية والتشغيلية بتطبيق أعلى معايير النزاهة والشفافية في كافة أنشطتها، مع الحرص المستمر على تحقيق العدالة في التوظيف. ويتم تحديد رواتب الموظفين -سواءً كانوا معيّنين بعقود دائمة أو مؤقتة- بشكل عادل ومنصف، وفقًا لأنظمة العمل الصارمة التي تعتمدها الشركة. وتستند هذه الأنظمة إلى هياكل واضحة للرواتب والمزايا، تُحدد بناءً على المؤهلات الأكاديمية للموظفين عند تعيينهم، بالإضافة إلى طبيعة وظائفهم والأقسام التي يعملون بها، دون تمييز بين أنواع العقود، مما يرسّخ مبادئ العدالة والمساواة في بيئة العمل.

المزايا

الرواتب	يمنح موظفو الشركة المصنفون ثلاثة رواتب إضافية في كل سنة بحيث يصبح مجموع رواتبهم السنوية (15) راتب.
صندوق التأمين على الحياة	يساهم الموظفون المصنفون بنسبة (1%) من رواتبهم الأساسية الشهرية في هذا الصندوق، وتلتزم الشركة بتخصيص نسبة مماثلة من جهتها. وفي حالة وفاة الموظف أو تعرضه لعجز كلي دائم، سيقوم صندوق التأمين بدفع مبلغ يعادل (56) شهرًا من الراتب الأساسي الأخير الذي كان يتقاضاه الموظف المتوفى أو المصاب بالعجز الكلي الدائم.
البدلات والعلاوات	ه بدل مواصلات وتنقلات، المناوبات والعمل الإضافي، بدل حضانة أطفال. ه علاوة الخدمة، خطورة المهنة، المسؤولية الإدارية، هندسية، غلاء معيشة.
إجازة الحج	يمنح الموظف المصنف إجازة مدفوعة الأجر لتأدية فريضة الحج إذا كانت للمرة الأولى.
صندوق التكافل	يتم أخذ مقتطعات من رواتب الموظفين من أجل تقديم مزايا لهم عند نهاية خدمتهم بحيث يساهم الموظف المصنف وتقوم الشركة بتخصيص مبلغ مماثل للصندوق.
الضمان الاجتماعي للتقاعد	تطلب من جميع موظفينا المشاركة في صندوق الائتمان للضمان الاجتماعي من أجل الحفاظ على حياة مرموقة لهم بعد التقاعد.
صندوق الادخار	يتم خصم جزء من راتب الموظف واحتجازه لتسليمه للموظف في نهاية خدمته أو حسب احتياجاته، وتقوم الشركة بالمساهمة بمبلغ مماثل شهريًا. الهدف من هذا الصندوق هو توفير المساعدة المالية لموظفي شركة الكهرباء الأردنية الذين يستوفون شروط الاشتراك في الصندوق. تشمل هذه المساعدات تقديم قروض للمستحقين لبناء منازلهم الخاصة أو شراء منازل جاهزة، بالإضافة إلى تقديم سلف للمشتريين في الصندوق يتم سدادها على مدى (60) شهرًا دون فوائد.
برنامج منح أبناء الموظفين	تقدم الشركة خمسة وثلاثون منحة دراسية سنويًا لأبناء الموظفين العاملين ممن يحملون أعلى المعدلات في الشهادة الثانوية العامة (التوجيهي) والمقبولين على قائمة القبول الموحد في الجامعات الأردنية الحكومية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية في البرنامج الدراسي العادي ولغايات الدراسة الجامعية (المرحلة الأولى).
نظام العمل بخصوص إجازات الأمومة	تقوم الشركة باستبدال الالتزام بموجب قانون العمل بإعداد غرفة ملاءمة لاستعمال أطفال العاملات بتخصيص بدل ملائم تدفعه الشركة المستخدمة.
نظام تقييم الأداء السنوي والحوافز المرتبطة فيها	في نهاية كل عام، يتم تقييم الأداء السنوي لموظفي الشركة المصنفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وإقرار ومنح الزيادات السنوية والترقيات وفق نتائج تقييم كل موظف وحسب ما تنص عليه أنظمة العمل الداخلية المعتمدة لدى الشركة. على ضوء نتيجة تقييم أداء الموظفين والذي يعده ويصادق عليه رؤساؤه ودرجة التقدير التي يحصل عليها الموظف تمنح الزيادة السنوية، ويتم احتساب الزيادة السنوية للموظف على أساس نسبة مئوية من راتب بداية الدرجة التي يشغلها عند منحه للزيادة.
إجازة الأبوة	من خلال سعينا الدائم لضمان الموازنة ما بين الحياة الشخصية لموظفينا وأشغالهم فلقد تم تطبيق نظام لإجازات الأبوة في هذا العام بموجب قانون العمل الأردني والذي يوفر ثلاثة أيام مدفوعة الأجر.



نظام المنح الدراسية الجامعية لأبناء الموظفين

يهدف نظام المنح الدراسية إلى دعم أبناء الموظفين المتفوقين في امتحانات الثانوية العامة من خلال تغطية نفقات دراستهم الجامعية (المرحلة الأولى)، حيث يتم سنوياً تخصيص عدد من المنح للطلبة المستحقين. وخلال عام 2024، قامت الشركة بزيادة عدد المنح المقدمة ليصبح (35) منحة سنوياً. ومنذ إطلاق النظام في عام 2013 وحتى نهاية عام 2024، بلغ عدد المستفيدين من هذه المنح (226) طالباً. وقد نظمت الشركة حفل تكريم خاص لأبناء الموظفين الحاصلين على المنح لعام 2024، تقديرًا لجهودهم وتفوقهم الأكاديمي.

التدريب

استحداث مركز تدريبي فني متطور لرفع الكفاءات والقدرات الفنية ونقل المعرفة

تجسيداً لرؤية ورسالة الشركة في الريادة بتبني أحدث وسائل التكنولوجيا ونقل المعرفة في تقديم الخدمات على مستوى الأردن والمنطقة العربية، تم إنشاء وتجهيز مركز تدريب فني متخصص في موقع الشركة في منطقة أبو الزيفان يُعنى بتطوير قدرات الموظفين ورفع كفاءتهم. ويقدم هذا المركز برامج تدريبية مصممة بعناية، ومزوَّدة بأحدث التقنيات، بما ينسجم مع أعلى المعايير الوطنية والإقليمية.

دورات لتطوير وتحديث أساليب العمل

تحرص شركة الكهرباء الأردنية على تطوير مهارات كوادرها في المجالات الفنية والإدارية والمالية، وذلك من خلال إشراك الموظفين في دورات تدريبية متخصصة وعامة تهدف إلى تعزيز كفاءتهم ورفع مستوى أدائهم الوظيفي. وقد بلغ عدد الموظفين الذين تم إشراكهم في دورات تدريبية خلال عام 2024 نحو (1,067) موظفاً، مقارنة بـ (1,395) موظفاً في عام 2023 وتفصيل ذلك حسب الجدول التالي:

موضوع الدورة	إجمالي المشاركين 2024	النسبة من مجموع موظفي الشركة
تكنولوجيا المعلومات	108	5.3%
ثقافية عمالية	113	5.6%
تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنياً داخل الشركة وخارجها	673	33.2%
مهارات إدارية ومالية	104	5.1%
دورات ومهمات خارج الأردن	69	3.4%
المجموع	1065	52.6%

التأمين الصحي

تغطي الشركة موظفيها وعائلاتهم بتأمين صحي ذي جودة عالية يشمل الأمراض والإصابات غير المهنية من خلال صندوق الخدمات الطبية التابع لشركة الكهرباء الأردنية والذي يعمل وفق نظام ساري المفعول منذ العام 1971، بالإضافة قيام الشركة بتغطية موظفي الشركة بعد التقاعد وزوجاتهم بتأمين صحي وذلك من خلال نظام مخصص لتلك الغاية تم إقراره في العام 2011.

وفي إطار السعي الدائم للتطوير والارتقاء بمستوى الخدمات الطبية المقدمة للموظفين وبما يضمن تلقي الخدمات العلاجية وحسب ما هو معتمد لدى (شركة الكهرباء الأردنية) والمساهمة في ضمان جودة وديمومة التأمين الطبي المقدم للموظفين تم خلال عام 2024 اعتماد نظام إلكتروني حديث يسعى إلى تقديم الخدمات العلاجية بشكل سهل وميسر، وبنفس الامتيازات والانتفاعات المرتبطة بالمعالجات الطبية المشمولة والمعتمدة بأنظمة العمل المعمول بها لدى الشركة مع ضمان تسهيل الحصول على خدمات التأمين الصحي باستخدام بطاقات إلكترونية دون الحاجة لنماذج التقارير الطبية الورقية.

تم خلال هذا العام التعاقد مع (9) جهات طبية جديدة من أطباء وصيديات ومختبرات وأشعة ومستشفيات لتعزيز الجهود التي تبذلها الشركة في تقديم الرعاية الصحية المتميزة للموظفين وعائلاتهم حيث أصبح عدد هذه الجهات (1,000) جهة طبية إضافة لعدد من المؤسسات ومستودعات الأدوية والأطباء المعتمدين لمعالجة موظفي وعمال الشركة في مواقع العمل الرئيسية.

صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد

يشترك في عضوية "صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد" حُكماً جميع موظفي الشركة الذين تنتهي خدماتهم لدى الشركة بسبب بلوغهم سن التقاعد القانوني أو التقاعد المبكر، أو بسبب العجز الكلي حسب قانون الضمان الاجتماعي أو الوفاة. يهدف هذا الصندوق إلى توفير الرعاية الصحية للموظفين والمنتفعين من أفراد عائلاتهم.

ومن منطلق استمرار توفير الرعاية الطبية بعد التقاعد لموظفي الشركة وزوجاتهم فقد تم شمول (253) منتفعاً جديداً خلال عام 2024 ممن انطبقت عليهم شروط الانتفاع من خدمات نظام التأمين الصحي بعد التقاعد في مقابل (106) منتفعاً جديداً تم شمولهم خلال عام 2023 وبذلك يصبح إجمالي عدد المنتفعين من هذا النظام (1,992) منتفعاً.

المركبات وشحن السيارات

يمثل تركيب عدادات شحن السيارات في مواقف الشركة للموظفين خطوة مهمة نحو تعزيز الاستدامة وتبني ثقافة الطاقة النظيفة داخل بيئة العمل. ويعتبر هذا الإجراء جزءاً من الجهود الرامية لتحسين بيئة العمل وتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات. حيث يعد توفير راحة وملاءمة للموظفين الذين يمتلكون سيارات كهربائية من الفوائد الرئيسية لتركيب عدادات شحن السيارات داخل مواقف الشركة، فبدلاً من البحث عن محطات شحن عامة خارج الشركة، يمكن للموظفين الآن شحن سياراتهم أثناء العمل بكل يسر وسهولة. يقلل هذا الإجراء من الإجهاد ويوفر وقتاً قيماً للموظفين، وبالتالي يعزز من إنتاجيتهم وسعادتهم في العمل. إن توفر هذه البنية التحتية يعكس التزام الشركة بتحقيق التنمية المستدامة وتحقيق الرفاهية للموظفين والمجتمع بشكل عام.

دعم رحلة العمرة لموظفي الشركة

في إطار جهود الشركة لتعزيز التواصل الإنساني والاجتماعي مع موظفيها، تم تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة التي تعكس مدى تقدير الشركة لكوادرها وأسرههم. ومن أبرز هذه المبادرات، دعمت الشركة رحلة العمرة التي قامت بتنظيمها النقابة العامة للعاملين بالكهرباء بالأردن لموظفي الشركة وعلى نفقتها، دعماً للجوانب الروحية والاجتماعية، وتعزيزاً لقيم الانتماء والتكافل داخل بيئة العمل.



الشهادات المهنية

تشجيعًا لموظفي الشركة في الحصول على مؤهلات علمية جديدة تمكنهم من الارتقاء بأدائهم في العمل بكفاءة واقتدار، قامت الشركة بإلحاق مجموعة من موظفيها بدورات مهنية متخصصة في مجالات متعددة. تهدف هذه الدورات إلى تحسين المهارات الفنية والمعرفية للموظفين، وتزويدهم بالأدوات اللازمة لتحقيق الأداء المتميز في أعمالهم. وقد خصصت الشركة حوافز مادية للموظفين الذين يتفوقون ويحصلون على شهادات مهنية معترف بها في مجالات عملهم. وتأتي هذه الحوافز كجزء من السياسة التي تتبناها الشركة للمكافآت والحوافز.

تدريب الموظفين على تطبيقات أنظمة SAP

في إطار حرص الشركة على إتاحة الفرصة للموظفين المختصين بالعمل على نظام (SAP) من الحصول على شهادات متخصصة في مجالات تطبيقات النظام سالف الذكر من خلال التدريب باستخدام برنامج التعليم الإلكتروني (Learning Hub) الخاص بالشركة المذكورة والذي تم التعاقد معها بخصوصه في العام 2022 ولمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد، فقد قام عدد من الموظفين بالحصول على شهادات متخصصة من شركة (SAP) العالمية تساهم في رفع كفاءتهم بالعمل على تلك الأنظمة.

تطوير المسار الوظيفي للكادر الفني ورفع كفاءته

قامت الشركة باستكمال برنامجها الخاص ببناء القدرات وتطوير الجدارات للكادر الفني وفق منهجية معتمدة تتضمن إلحاقهم بدورات رفع كفاءة في المجال الفني ومجال السلامة الكهربائية، يتبعها اختبارات محوسبة ومن ثم مقابلات شخصية بهدف تقييم اكتسابهم للمعرفة والمهارات والسمات الشخصية التي تتوافق مع متطلبات الوظيفة المستهدفة تعزيزاً للاختيار المبني على الجدارة وإتاحة الفرصة للمستحقين لتطوير مساهمهم الوظيفي بما يتوافق مع احتياجات العمل.

وفي سياق متصل قامت الشركة بالعمل على إكساب أكبر عدد ممكن من الفنيين والمهندسين في الأقسام والدوائر الفنية المعرفة النظرية اللازمة والتدريب العملي الدقيق على بعض المواد المستخدمة في شبكات الضغط المتوسط من خلال التعاون مع مدربين مختصين من الشركات الموردة لتلك المواد، حيث أقيمت تلك الدورات التدريبية للمستفيدين في مواقع عملهم.

كما أولت الشركة اهتماماً بتدريب الموظفين الجدد من حملة شهادة الدبلوم من خلال إشراكهم ضمن برنامج تدريب متكامل في تخصصات شبكات التوزيع الهوائية والكوابل الأرضية.

بناء قيادات المستقبل

قامت الشركة بتجديد التعاقد مع شركة (SHL) وهي شركة متخصصة في تقديم حلول وخدمات تقييم الموارد البشرية بناءً على الجدارات الوظيفية، حيث بدأ أول تعاون في هذا المجال مع الشركة خلال سنة 2023 بهدف الاستفادة من خدمات هذه الشركة في مجالات استقطاب وتطوير الكفاءات وعمليات الإحلال والتعاقب الوظيفي بما في ذلك بناء وتمكين قيادات المستقبل بما يتوافق مع أحدث الأسس العلمية المجربة في مجال تقييم المرشحين المبني على المعرفة والمهارات والقدرات الذهنية والسمات الشخصية (الجدارات).

السلامة والصحة المهنية

نظام السلامة والصحة المهنية هو إطار شامل مصمم لحماية العاملين من المخاطر المحتملة في بيئة العمل، من خلال تطبيق معايير وإجراءات تهدف إلى تحسين ظروف العمل وضمان سلامة وصحة الموظفين. يقوم هذا النظام على مجموعة من المبادئ الأساسية، تشمل:

1. تحليل المخاطر: يتم تحديد وتقييم جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه العاملين أثناء أداء مهامهم، مما يساعد على اتخاذ التدابير الوقائية المناسبة.
2. تنفيذ الإجراءات الوقائية: يشمل ذلك استخدام وسائل الوقاية الشخصية، وتحسين إجراءات العمل، وتوفير التدريب والتوعية اللازمة لتقليل أو منع وقوع الحوادث والأمراض المهنية.
3. الامتثال للمعايير واللوائح: تلتزم الشركة بتطبيق اللوائح والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وضمان الامتثال للمتطلبات الصناعية والتشريعية ذات الصلة.
4. توفير التدريب والتوعية: يعد تأهيل العاملين وتوعيتهم بالمخاطر المحتملة وطرق التعامل الآمن معها أحد الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة.
5. المراقبة والتقييم المستمر: يتم رصد الحوادث والإصابات، وتقييم مدى فعالية التدابير الوقائية، وإجراء التحسينات عند الحاجة لضمان بيئة عمل أكثر أماناً.
6. الإبلاغ والتحقيق في الحوادث: تشجع الشركة العاملين على الإبلاغ عن أي مخاطر أو حوادث، كما يتم إجراء تحقيقات شاملة لفهم أسبابها واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها.
7. الالتزام بالتشريعات واللوائح القانونية: يحرص النظام على التقيد بكافة القوانين والتشريعات المنظمة للسلامة والصحة المهنية لضمان بيئة عمل متوافقة مع المعايير المعتمدة.

ويتطلب تحقيق السلامة والصحة المهنية تعاوناً مشتركاً بين الإدارة والعاملين، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أماناً، وتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة الحياة المهنية.

وتعي شركة الكهرباء الأردنية أهمية الالتزام باللوائح والتشريعات والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والامتثال للمعايير الصناعية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك، وتعمل بشكل دائم على توفير التدريب والتوعية للعاملين في الشركة لتمكينهم بأن يكونوا على علم ودراية كافية بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل آمن، ولضمان مستوى الالتزام بنظام السلامة والصحة المهنية يتم رصد ومراقبة وتقييم فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية وتحسينها عند الحاجة وتقييم تأثير التدابير الوقائية.

وتُجري شركة الكهرباء الأردنية مراجعة شاملة ودورية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة، وذلك بشكل سنوي وربيع سنوي أو عند الحاجة لإجراء أي تعديلات ضرورية ذات صلة. وتشمل هذه المراجعات الجوانب المتعلقة بالإجراءات التصحيحية، وأي تغييرات أو تطورات قانونية مستجدة، إضافة إلى نتائج محاضر اجتماعات السلامة، وتقارير مراجعة الإدارة، وسجلات الإصابات، والحوادث الوشيكة، والتقارير المتعلقة بالمخاطر، والشكاوى الداخلية والخارجية. كما تغطي المراجعة الجوانب المتعلقة بالتدريب والتفتيش والمراقبة الصحية للعاملين، إلى جانب فحوصات متخصصة تتعلق بالسلامة من الضوضاء والإنارة، وفحص جميع أنواع الروافع، بالإضافة إلى عمليات التدقيق الداخلي والخارجي. وبعد الانتهاء من عملية المراجعة، يتم تعميم التحديثات على جميع العاملين في الشركة، والمتعاملين معها، وجميع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك الزوار، والمقاولين، ومقدمي الخدمات، وذلك لضمان الالتزام الشامل بالمعايير وتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية للجميع.



توجيهات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تُطبّق الشركة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية استنادًا إلى المعايير الدولية والمبادئ التوجيهية المعتمدة، بما يضمن تعزيز إجراءات السيطرة على المخاطر وتحقيق بيئة عمل آمنة، وذلك وفقًا لمتطلبات المواصفة العالمية (ISO 45001) الخاصة بإدارة الصحة والسلامة المهنية.

وفي مطلع كل عام، تُبأشر الشركة بتحديد وصياغة أهداف خاصة بنظام إدارة السلامة، باعتبارها جزءًا جوهريًا من نظام الإدارة المتكامل. ويُركز هذا الإجراء على تعزيز ثقافة السلامة والمحافظة على البيئة من خلال تقييم الوضع الراهن، وتحليل المخاطر والتهديدات المحتملة المرتبطة بالعمليات والأنشطة المختلفة. كما تتم متابعة تنفيذ هذه الأهداف ضمن إطار زمني محدد، مع إجراء تقييمات دورية لقياس مدى التقدّم المحقق باتجاه الأهداف المنشودة.

وتركّز هدف الشركة في عام 2024 على الحد من البصمة الكربونية من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة الملوثة للهواء الناتجة عن أنشطة الشركة وفق الحد المسموح به في المواصفات العالمية ذات العلاقة بالإضافة إلى خلق بيئة عمل آمنة للموظفين والمتعاملين مع الشركة من خلال تخفيض نسب إصابات العمل بواقع (5%) وتخفيض معدل الشدة ومعدل التكرار بنسبة (5%) مقارنة بسنة 2023 للمحافظة على سلامة وصحة العاملين، ومنع أو تقليل الإصابات والحوادث، وتعزيز ثقافة السلامة لديهم بالإضافة إلى تلبية المتطلبات القانونية الدولية والمحلية.

يتم سنويًا تحديد معايير تقييم الأداء لجميع عمليات السلامة واعتمادها من قبل رئيس لجنة قيادة النظام، مع تحديد الإطار الزمني اللازم لمراجعتها بشكل دوري. وتتولى دائرة السلامة مسؤولية متابعة تنفيذ هذه المعايير وفقًا للمسؤوليات المحددة، حيث يتم قياس مدى التزام الدائرة بتحقيق معايير الأداء المحددة استنادًا إلى نموذج متابعة وتقييم العمليات. وفي حال عدم تحقيق المؤشرات المطلوبة، يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بناءً على نتائج القياس.

خلال العام، يتم إعداد تقرير ربع سنوي يتضمن تحليل نتائج متابعة وقياس مؤشرات الأداء، ويُرفع إلى مدير الموارد البشرية مرفقًا بالتوصيات المناسبة. يشمل التقرير عدة مؤشرات، منها: أعداد ونسب إصابات العمل، معدل فترات وكُلف التعطل، معدل شدة وتكرار الإصابات، تقييم (Safe-T-Score)، إحصائيات وتحليل جولات التفتيش، الإجراءات التصحيحية والحوادث الوشيكة، تحليل مستوى الرضا عن أدوات السلامة الشخصية، بالإضافة إلى قياس وتحليل فحوصات السلامة والصحة المهنية والبيئة.

تتولى لجنة قيادة النظام خلال اجتماع مراجعة الإدارة متابعة نتائج قياس معايير الأداء، مع تحديد الإجراءات التصحيحية المطلوبة لضمان تحقيق المؤشرات المستهدفة، واتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الأداء في مجال السلامة والصحة المهنية.

العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يهدف نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية إلى تعزيز أداء الشركة في هذا المجال، من خلال تطبيق معايير وإجراءات تضمن بيئة عمل آمنة لجميع الفئات المستهدفة داخل الشركة، حيث يضم:

- الموظفين العاملين: وهم الأفراد الذين يشاركون في الأنشطة اليومية داخل الشركة، بدءًا من المستوى الإداري وصولاً إلى المستوى الفني، حيث يخضعون لإجراءات السلامة والصحة المهنية وفقًا لطبيعة عملهم.
- المشرفين والمديرين: يتحملون مسؤوليات إشرافية وإدارية، ويُطلب منهم الالتزام بتنفيذ وتعزيز سياسات السلامة والصحة المهنية لضمان الامتثال وتوفير بيئة آمنة.
- الزوار والضيوف: يُلزم الزوار والمراجعين بالاطلاع على سياسات السلامة المعتمدة واتباعها أثناء وجودهم في مرافق الشركة لضمان سلامتهم وسلامة الآخرين.

العمال المستبعدون من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

عمال في القطاعات الخارجية:

تشمل القطاعات الخارجية الجهات التي يتم التعاقد معها بموجب اتفاقية عقد مقاوله مثل شركة الأمن والحماية / شركة الخدمات العامة للتنظيف / شركة غرندل للدعم اللوجستي.

العمال في الشركات التابعة:

الشركات التابعة لنا هم شركة فايرتكت وشركة بوابة البرق للحوسبة السحابية وشركة البرق لخدمات الطاقة.

يرجع السبب في استبعادهم من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لوجود نظم منفصلة للسلامة والصحة المهنية لديهم وذلك لأنهم ليسوا جزءًا من الهيكل التنظيمي الرئيسي وطبيعة العمل الخاصة بهم لا يشملها النظام.

مشاركة العمال والتشاور

تحقيق معايير الصحة والسلامة المهنية يتطلب تضافر الجهود بين الإدارة والعاملين، إذ يُسهم في تعزيز جودة بيئة العمل وزيادة الكفاءة والإنتاجية. ويُطبّق هذا النظام على مختلف فئات العاملين في الشركة، بما في ذلك الموظفون المصنفون والعاملون بعقود، كما يشمل كافة الأنشطة التشغيلية والخدمية، ويغطي مواقع العمل الرئيسية للشركة، والفروع، والمكاتب الواقعة ضمن مناطق امتيازها في عّان، الزرقاء، البلقاء، ومأدبا.

وتلتزم الشركة بالتقيد الكامل بالقوانين والتشريعات المحلية والمعايير الدولية المعتمدة في مجال الصحة والسلامة المهنية، كما تسعى باستمرار إلى القضاء على المخاطر في مواقع العمل من خلال تعزيز التشاور مع الموظفين وتشجيعهم على الإبلاغ عن المخاطر وتقييمها، ومن ثم العمل على إزالتها أو السيطرة عليها.

وتوفّر الشركة معدات الحماية الشخصية المناسبة لكافة العاملين حسب طبيعة مهامهم، وتقوم بإرشادهم إلى كيفية استخدامها بالشكل الصحيح. كما تعتمد خطة متكاملة للاستجابة للطوارئ تشمل التدريب المسبق، وتنفيذ تمارين إخلاء دورية لضمان الجاهزية، إلى جانب الالتزام الدقيق بتعليمات الجهات الرسمية ذات العلاقة مثل وزارة الصحة، ووزارة الداخلية، ووزارة البيئة، خاصة في حالات الطوارئ أو الجوائح.



ويُعد إشراك الموظفين في عدد من اللجان المتخصصة جزءًا أساسيًا من نهج الشركة لضمان تطبيق نظام متكامل وفعال لإدارة الصحة والسلامة المهنية منها:

لجنة السلامة والصحة المهنية المركزية

يتم تشكيل اللجنة وفقًا لمتطلبات القانون، حيث يرأسها المدير العام بالتعاون مع ممثلي العمال. وتعد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر، أو حسب الحاجة.

مهام لجنة السلامة والصحة المهنية حسب المادة (8) فقرة أ من قانون العمل الأردني:

- وضع السياسات والخطط المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وتوفير بيئة عمل آمنة داخل المؤسسة من خلال معابنتها بشكل دوري.
- التأكد من قيام المشرف بتنفيذ مهامه المقررة بموجب أحكام النظام المعمول به.
- متابعة الحوادث والإصابات التي حدثت، والتأكد من الإجراءات التي اتخذها المشرف، بالإضافة إلى نتائج المعايينات التي تم تنفيذها.
- الإشراف على دراسة أسباب حوادث العمل والإصابات، واقتراح وسائل الوقاية منها، مع إصدار الملصقات والنشرات التوعوية بالوسائل المقررة والمسموعة والمرئية.
- التحقق من أي معلومات أو توصيات أو شكاوى أو مقترحات تقدمها العمال أو صاحب العمل بشأن مخاطر العمل، ودراسة الاقتراحات المتعلقة بإجراءات السلامة والصحة المهنية مع الأخذ بعين الاعتبار مشاركة العمال والاستفادة من أفكارهم في وضع التعليمات الداخلية.
- دراسة توصيات المشرف وتوجيهاته في مجال السلامة والصحة المهنية.
- تعزيز التعاون بين العمال وصاحب العمل لتحسين مستوى السلامة والصحة المهنية في المؤسسة.
- توفير التسهيلات اللازمة للمشرف لتنفيذ مهامه بفعالية.

لجنة التحقيق في حوادث العمل

الغاية من اللجنة:

- تحديد الأسباب الجذرية لكل إصابة أو حادث عمل.
- تقديم التوصيات الخاصة بالإجراءات أو الأدوات الاحترازية والوقائية اللازمة.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

- إجراء تحقيق شامل في كل إصابة أو حادث عمل.
- أخذ إفادات المصاب وزملائه والشهود على الحادث.
- دراسة التقارير الواردة من الجهات ذات العلاقة بشأن الإصابة.
- معاينة موقع الإصابة بشكل دقيق.
- فحص كافة العوامل والظروف المحيطة بالإصابة.
- كتابة تقارير مفصلة للجنة السلامة تتضمن نتائج التحقيق في الإصابة أو الحادث والتوصيات المناسبة، على أن يتم تقديم التقرير الأولي للجنة السلامة خلال مدة لا تتجاوز أسبوعًا من تاريخ الحادث.
- تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحات لتطوير أعمال اللجنة وتحسين أدائها.

لجنة متابعة إصابات العمل

الغاية من اللجنة:

- توفير أقصى درجات الرعاية للمصاب.
- الحفاظ على حقوق الموظف في مطالباته لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

- زيارة الموظفين المصابين في حوادث العمل والاطمئنان على حالتهم الصحية.
- التنسيق مع الجهات الطبية لتسهيل إجراءات علاج المصابين.
- متابعة إجراءات الإصابة مع الأقسام المعنية داخل الشركة مثل دائرة السلامة، دائرة التأمين الصحي، ودائرة علاقات وخدمات الموظفين.
- متابعة تسجيل إصابات العمل في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وضمان سريانها وإغلاقها بشكل صحيح.
- تفعيل استخدام البرنامج المحوسب الخاص بسجل إصابات العمل.
- التنسيق بين المصاب والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بشأن متطلبات التسجيل وسريان إغلاق الإصابة.
- متابعة الإجازات المرضية المترتبة على إصابات العمل والتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة.
- عرض الحالات الإصابية على طبيب المهنة بالشركة للتحقق من الإجراءات وتقديم المشورة الطبية اللازمة.
- تدقيق الإجازات المرضية الممنوحة لكل إصابة من قبل طبيب المهنة في الشركة.
- عقد اجتماع شهري للجنة لمناقشة سير العمل وتطورات الحالات.
- تزويد لجنة السلامة المركزية بتقرير شهري عن الإصابات، الوضع الصحي للمصابين، وعدد أيام التعطيل.
- تقديم مقترحات للجنة السلامة المركزية حول تطوير أعمال اللجنة وتحسين أدائها.

لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية

الغاية من اللجنة:

تقديم تقرير يوضح نتيجة التقييم وتوصيات اللجنة بشأن حاجة الموظف لدورات تدريبية في مجالات السلامة والإشراف ورفع الكفاءة.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

- تقوم اللجنة بتقييم الموظف في مجالات السلامة والصحة المهنية وفقًا للنواحي التالية:
- مدى إلمام الموظف بتعليمات السلامة في بيئة العمل.
 - قدرة الموظف على تحديد مخاطر العمل واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.
 - مراجعة سجل إصابات العمل الخاص بالموظف.
 - تقييم سجل الدورات التدريبية التي خضع لها الموظف في مجالات السلامة والصحة المهنية.

من أهم ما نوليه اهتمامًا في شركتنا هو تدريب وتطوير الموظفين، بقيادة قسم الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الموظفين الجدد وتعزيز مهارات الموظفين الحاليين. وتندرج هذه التدريبات تحت ثلاث فئات رئيسية:

1. التدريب التعريفي

يُخصص هذا التدريب للموظفين المعيّنين حديثًا، ويتم تنفيذه ضمن برنامج التوجيه والإرشاد الوظيفي بالتنسيق مع الموارد البشرية، في المواقع المعتمدة للتدريب داخل الشركة. يشمل البرنامج مواضيع متعددة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية مثل: المناولة اليدوية، الإطفاء، استخدام السلالم والسلال الرافعة، أدوات الوقاية الشخصية، تقييم المخاطر، الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، وأجهزة الفحص.

2. التدريب المتقدم من محترفين خارجيين

يُنفذ هذا النوع من التدريب استنادًا إلى احتياجات العمل، ويشمل عادة برامج متقدمة ومتخصصة، مثل: الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، الإطفاء، المخاطر الكهربائية، إضافة إلى الدورات الدولية المعترف بها في مجال السلامة والصحة المهنية، مثل:

دورة (IOSH)	دورة (OSHA)	دورة (NEBOSH)
-------------	-------------	---------------

كما يتم أحيانًا التعاون مع معاهد مهنية مختصة، مثل معهد السلامة والصحة المهنية الأردني، لتأهيل مشرفي السلامة.

3. التدريب الداخلي

يُقدّم هذا التدريب من قبل مدربين معتمدين من داخل الشركة، ويُصمم بناءً على نتائج تقييم الأداء السنوي، وتحليل احتياجات التدريب، بالإضافة إلى:

- توصيات لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية.
- تقارير لجنة التحقيق في الحوادث التي تُبيّن حاجة بعض الموظفين إلى دورات رفع كفاءة فنية.

4. إشراك المقاولين في برامج التدريب والتطوير

تحرص الشركة على ترسيخ ثقافة الجودة والسلامة في بيئة العمل من خلال دمج عمال المقاولين في البرامج التدريبية المخصصة لموظفي الشركة. وتهدف هذه المبادرة إلى رفع كفاءة الأداء، وتعزيز معايير السلامة المهنية، وتحقيق التكامل بين فرق العمل المختلفة. وتتضمن آليات التنفيذ إدراج عمال المقاولين ضمن الدورات التدريبية، وتنظيم ورش عمل متخصصة، بالإضافة إلى تقييم الأداء بعد انتهاء التدريب لضمان تحقيق النتائج المرجوة. وتنعكس هذه الجهود بشكل إيجابي على جودة الأعمال المنفذة، وتُسهم في تقليل المخاطر التشغيلية، وتعزيز الشراكة الفاعلة بين الشركة والمقاولين، بما يدعم الإنتاجية والاستدامة.

5. تقييم فعالية التدريب

يتم قياس أثر التدريب باستخدام عدة مؤشرات لضمان الجودة والفعالية، وتشمل:

- تقييمات مقدّمة من المدربين والمشرفين والمندوبين.
- تحليل معدل الحوادث والإصابات في مواقع العمل.
- متابعة نسب الغياب المرضي.
- مدى التزام الموظفين بالإجراءات والسياسات المعتمدة.
- الشكاوى المقدمة من قبل الموظفين المتعلقة بالسلامة أو التدريب.
- نتائج استطلاعات الرأي التي تقيس رضا الموظفين عن البرامج التدريبية.

بهذا النهج التدريبي المتكامل، نُسهم في بناء بيئة عمل أكثر أمانًا واحترافية، مما يعزز من كفاءة الموظفين ويدعم استدامة وتقدم الشركة.

مشاركة العمال في قضايا السلامة والصحة المهنية تُعد من الركائز الأساسية لبناء بيئة عمل آمنة وصحية. من خلال إشراكهم في اتخاذ القرارات وتطوير سياسات السلامة، يُمكن تحسين مستوى الأمان في مكان العمل. يشمل ذلك توفير التدريب المستمر والتوعية حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بأمان. كما يُشرك العمال في صياغة السياسات المتعلقة بالسلامة وإجراءات الطوارئ. حيث يُشجّع العمال على تقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم حول السلامة، ويتم إجراء استطلاعات دورية لقياس مستوى رضاهم ومشاركتهم في هذا المجال. كما يشاركون في فحوصات الأمان (Safety Inspections)، حيث يتعاونون مع الإدارة للتأكد من التزام المعدات والمرافق بمعايير السلامة.

وتُسهم لجان السلامة التي تضم ممثلين من الإدارة والعمال في تعزيز التفاهم المشترك، واتخاذ القرارات المتعلقة بالسلامة بشكل مدروس. هذه الإجراءات تساهم في إنشاء بيئة تشجع على تقديم الملاحظات والشكاوى حول السلامة ومعالجتها بشكل جاد.

إن تحقيق المشاركة الفعّالة للعمال في مجال السلامة والصحة المهنية يسهم بشكل كبير في نشر ثقافة الوعي بالمخاطر وتعزيز مستوى الأمان في مكان العمل، مما يؤدي إلى تحسين الظروف العامة وزيادة سلامة جميع العاملين.

تدريب العمال على السلامة المهنية

يُعد تدريب العمال على السلامة المهنية عنصرًا أساسيًا لضمان بيئة عمل آمنة وصحية، وهو يشكل جزءًا حيويًا من الجهود الوقائية التي تهدف إلى تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المحتملة وطرق التعامل معها بفعالية. ويُنفذ هذا التدريب من خلال مجموعة من الخطوات المنهجية:

- تحديد الاحتياجات التدريبية لكل فئة من العاملين، مع التركيز على المخاطر الخاصة المرتبطة بطبيعة العمل أو بيئة العمل التي يتواجدون فيها.
- تصميم برنامج تدريبي متكامل يغطي الجوانب الأساسية للسلامة والصحة المهنية، بما في ذلك: تقييم وتحديد المخاطر، استخدام معدات الوقاية الشخصية، الإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق، العمل على المرتفعات، الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والعمل في الأماكن المحصورة.
- استخدام أساليب تدريب تفاعلية وعملية، من خلال محاكاة الظروف الواقعية، وتوظيف الوسائل البصرية والنماذج التطبيقية التي تُمكن العامل من التفاعل مع المحتوى بشكل فعّال.
- تقديم توجيهات واضحة تتعلق بسياسات وإجراءات السلامة الواجب اتباعها في مكان العمل لضمان الوقاية وتقليل نسب الحوادث والإصابات.
- تشجيع المشاركة الفعّالة للعمال عبر تحفيزهم على طرح الأسئلة، والمشاركة في النقاشات، والمساهمة في تطوير إجراءات السلامة داخل بيئة العمل.
- إجراء تقييمات دورية لقياس مدى استيعاب المتدربين للمفاهيم الأساسية، وقدرتهم على تطبيقها عمليًا في مواقع العمل.

تدريب العمال على السلامة المهنية لا يُعد مجرد التزام قانوني، بل هو استثمار مباشر في سلامة وصحة العاملين، وركيزة من ركائز نجاح واستدامة المؤسسة. وتجدر الإشارة إلى أنه تم تدريب (462) موظفًا من العاملين في الشركة ضمن هذا الإطار، في خطوة فاعلة نحو رفع كفاءة السلامة في بيئة العمل.

مبادرات منع وتخفيف الآثار المرتبطة بمخاطر الصحة والسلامة المهنية

تتبنّى شركة الكهرباء الأردنية العديد من المبادرات الاستباقية التي تهدف إلى الوقاية من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتخفيف من آثارها، وذلك لما لهذه الجوانب من ارتباط مباشر بعلاقات العمل. وتتمثل أبرز هذه المبادرات فيما يلي:

1. وجود مركز تدريبي متخصص

أنشأت الشركة مركز تدريبي متخصص يعمل على تقديم برامج فعّالة لتدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية، ورفع وعيهم بالمخاطر المحتملة ضمن بيئة العمل.

2. الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة وتقنيات التحكم في الحوادث

- تطبيق نظام (SCADA) للربط المحوسب بين المحطات الرئيسية ومركز المراقبة والتحكم، مما يقلل من التدخل البشري المباشر ويُحسّن من مستوى السلامة العامة في تشغيل وصيانة المحطات الكهربائية.
- استخدام العدادات الذكية التي تمكّن من فصل وإعادة التيار عن بُعد، مما يقلّل من مخاطر التفاعل المباشر مع التيار الكهربائي والمشتريين.
- توفير معدات الحماية الشخصية (PPEs) المطابقة للمواصفات العالمية والمعتمدة من مختبرات مستقلة لضمان فعاليتها وسلامتها.
- استخدام ملابس واقية من القوس الكهربائي والحرارة واللهب، مما يخفف من حدة الإصابات المحتملة.
- الالتزام باستخدام أدوات ومعدات كهربائية مجازة عالميًا، وإخضاعها للفحص في مختبرات معتمدة مثل (KEMA Laboratories).
- تشغيل أسطول من المركبات الحديثة المزوّدة بسلالات رافعة معزولة، مما يسهل العمل على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة ويعزز سلامة الفنيين، مع ربط معظمها بأنظمة التتبع الجغرافي وإخضاعها للفحوصات السنوية.
- تجهيز المحطات بأنظمة إطفاء حديثة مثل (FM200) و(CO2) للحد من أخطار الحريق والحفاظ على السلامة البيئية.
- استبدال مفاتيح السكين الزيتية بوحدة حلقية غازية (SF6)، التي توفر أمانًا عاليًا وإمكانية إعادة التيار آليًا عن بعد دون تدخل بشري، مما يرفع من كفاءة التشغيل ويقلل المخاطر.

3. الامتثال للتشريعات والمعايير

تلتزم الشركة بالتقيد التام بالتشريعات والأنظمة الصادرة عن الجهات ذات العلاقة والمختصة بالسلامة في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما يعزّز بيئة العمل الآمنة والمستدامة.

4. التخطيط والاستعداد للطوارئ

يشمل ذلك تنفيذ تدريبات إخلاء وهمي دورية، وتشكيل فرق استجابة في مواقع العمل لتقديم الدعم الفوري عند وقوع الحوادث.

5. وجود مركز لإدارة الأزمات

يوفّر المركز إمكانيات عالية لإدارة العمليات بفعالية خلال الحالات الطارئة، وضمان استمرارية الأعمال في الظروف الاستثنائية.

6. توظيف التكنولوجيا الذكية والابتكار في السلامة

- تطوير آلية تفاعلية تمكن العمال من الإبلاغ عن المخاطر وتقديم الاقتراحات والتوصيات باستخدام الماسح الضوئي (QR)، مما يعزّز من المشاركة الإيجابية والاستجابة الفعالة لتحسين بيئة العمل.
- البدء بالتحول إلى الحوسبة في إجراءات التفتيش والمراقبة، وإشراك الموظفين في عمليات التفتيش الذاتي بما يعزّز من ثقافة الرقابة الذاتية.

7. نظام تخويل الفنيين

يُعزز النظام السلامة من خلال تمكين الفنيين المخولين من اتخاذ قرارات فورية عند مواجهة المخاطر، مما يُعزّز من وعيهم ومهاراتهم في الاستجابة الفعالة.

8. تنظيم ورش عمل وبرامج توعوية

عقد ورش بشكل دوري لتعزيز الوعي بالمخاطر المهنية وسبل الوقاية منها.

9. تحسين بيئة العمل من خلال القياسات الفنية

يشمل ذلك فحوصات شدة الإضاءة، مستويات الضوضاء، وجودة الهواء، وغيرها من العوامل التي تسهم في توفير بيئة عمل صحية وآمنة.

10. إطلاق برنامج "السلامة للجميع"

يهدف إلى تشجيع الالتزام بإجراءات السلامة وتقدير العاملين الملتزمين، من خلال تقديم مكافآت مالية، وتنظيم مسابقات، وتكريم الفرق النموذجية.

11. التوعية الموسمية بالمخاطر البيئية والصحية

يشمل ذلك إرسال رسائل توعوية حول أعراض الإجهاد الحراري، مخاطر التعرض المباشر لأشعة الشمس، والقيادة الآمنة خلال فصل الشتاء، مع إرشادات حول كيفية التعامل معها.

أنواع الإصابات المرتبطة بالعمل

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر إصابة وخيمة العواقب

1. الصدمة الكهربائية.
2. الحروق الكهربائية.
3. التماس القوس الكهربائي.
4. إصابات السقوط.
5. الانزلاق والتعثر.

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر اعتلال الصحة

1. التعرض للمواد الكيميائية الضارة.
2. التعرض للغبار والملوثات الهوائية.
3. التعرض للحرارة الشديدة.
4. التعرض للضوضاء العالية.



تُعد الاستفادة من نتائج تقييم المخاطر جزءًا أساسيًا من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، إذ تُستخدم هذه النتائج لتحديد الأولويات والتركيز على الأخطار ذات الأثر الكبير والاحتمال العالي، مما يُتيح توجيه الموارد والإجراءات بشكل فعال لمعالجتها. كما تسهم هذه النتائج في تحديث وتحسين السياسات والإجراءات الوقائية، بما في ذلك تعليمات السلامة وخطط الطوارئ ومتطلبات التدريب. وتُستخدم أيضًا لتحديد الاحتياجات التدريبية الإضافية وتصميم برامج تدريبية متخصصة تعزز مهارات العاملين وتُمكنهم من التعامل مع المخاطر المحددة بكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، تُستثمر نتائج التقييم في تحسين التصميم الهندسي للمرافق والمعدات، وتعزيز برامج الصيانة الوقائية وفقًا للمخاطر المصنفة. ويُشجّع العاملون على المشاركة في هذه العمليات بهدف تعزيز ثقافة السلامة وزيادة الوعي بالمخاطر المحتملة. كما يتم تتبّع فعالية التحسينات المطبقة من خلال مؤشرات الأداء، والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة. وتُستخدم نتائج التقييم أيضًا في تحديث خطط الاستجابة للطوارئ وتنظيم تدريبات دورية لضمان الجاهزية، مع إجراء مراجعات دورية للتقييمات لضمان استمرارية التحديث والتحسين استنادًا إلى التغيرات التشغيلية أو البيئية.

آلية جمع البيانات والتعامل معها:

- يتم جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بأداء نظام إدارة السلامة والتي تشمل:
 - مدى التقدم في تنفيذ أهداف نظام إدارة السلامة.
 - التغيرات التي طرأت على نظام إدارة السلامة نتيجة لما يلي:
 - المخاطر ومستوى الخطورة المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج عمليات التدقيق الداخلي على النظام.
 - نتائج عمليات التدقيق من الجهات الخارجية على النظام.
 - إجراء تحليل الفرص والمخاطر.
 - تقييم برامج تدريب للعاملين.
 - الإجراءات التصحيحية المتخذة.
 - نتائج فحوصات والقياسات البيئة والصحة والسلامة المهنية.
 - نتائج التفتيش على أعمال الصحة والسلامة المهنية.
 - بيانات الحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية.
 - خطط الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ.
 - مدى الالتزام بالقوانين والأنظمة الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج جاهزية وكفاءة المعدات اللازمة للعمل.
- يتم إجراء تحليل شامل لكافة المعلومات والبيانات المشار إليها أعلاه قبل انعقاد اجتماع مراجعة الإدارة، بحيث يشمل التحليل وصفًا للوضع القائم، وتقديم عرض بياني إحصائي، ومؤشرات تحليلية تمثل البيانات، مع استخلاص النتائج وتحديد الأسباب.
- يتم تحليل البيانات السابقة من خلال عرض النتائج لتحديد مستوى أداء نظام إدارة السلامة ونظام إدارة البيئة، وتقييم الأداء الحالي بمقارنته مع المعايير السابقة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- يتم إعداد تقرير يتضمن النتائج التحليلية كما ورد في البند السابق، بالإضافة إلى التوصيات والإجراءات المطلوبة، وتقديمه إلى المدير العام لمناقشته مع أعضاء لجنة القيادة خلال اجتماع مراجعة الإدارة.
- يتم تنفيذ التوصيات الواردة في محضر اجتماع مراجعة الإدارة.

تحديد الأخطار المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر

- تُعد عملية تحديد الأخطار أحد الركائز الأساسية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، حيث تعتمد على نهج شامل يركز على تحليل وتقييم دقيقين للمخاطر. وتتمثل الخطوات المتبعة فيما يلي:
- حصر الأنشطة والعمليات في موقع العمل: تبدأ العملية بتوثيق شامل لجميع الأنشطة التي يشارك فيها العاملون، لضمان عدم إغفال أي مهمة قد تنطوي على مخاطر.
 - تحليل كل عملية بشكل تفصيلي: يُجرى تفكيك كل عملية إلى خطواتها الأساسية لتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بكل خطوة على حدة.
 - تحديد العوامل الخطرة المحتملة: يشمل ذلك تحديد كافة مصادر الخطر مثل المعدات، المواد الكيميائية، الآليات، ظروف الموقع، والعوامل البيئية.
 - تقييم درجة الخطورة: يتم تحليل احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على العاملين أو البيئة لتحديد درجة الخطورة.
 - تصنيف المخاطر: تُصنّف الأخطار وفقًا لدرجة الخطورة (عالية، متوسطة، منخفضة) لتحديد أولويات المعالجة.
 - توثيق النتائج والإجراءات: تُوثق جميع الأخطار المحددة وتصنيفها، بالإضافة إلى الإجراءات الوقائية والتحكمية المتخذة بشأنها.
 - إشراك العاملين في عملية التقييم: تُعد مشاركة العاملين أمرًا ضروريًا لضمان شمولية ودقة تقييم المخاطر بناءً على تجاربهم الفعلية في الميدان.
 - تحديث دوري لتقييم المخاطر: يجب مراجعة التقييمات بانتظام خاصة عند حدوث تغييرات في بيئة أو طبيعة العمل، لضمان استمرارية فعاليتها.
 - الالتزام بالمعايير المعتمدة: يتم الرجوع إلى المعايير الوطنية والدولية مثل (ISO 45001) كمرجعية لضمان اتباع أفضل الممارسات في تحديد الأخطار وإدارة السلامة.

تُعزز هذه المنهجية من القدرة على توقع المخاطر والتحكم بها، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة.

تقييم وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يُعد ضمان جودة عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية عنصرًا أساسيًا لتحقيق أهداف السلامة وتقليل المخاطر بفعالية. ولتحقيق ذلك، تحرص الشركة على توفير التدريب اللازم للأشخاص المعنيين بتنفيذ هذه العمليات، بما يضمن امتلاكهم المهارات والمعرفة الكافية للتعامل مع المخاطر المحتملة. كما يتم اعتماد منهجية موثوقة في توثيق جميع الخطوات المتعلقة بهذه العمليات بدقة وشفافية، ما يتيح مراجعتها وتحديثها بشكل منتظم استنادًا إلى الخبرات المكتسبة والتحسينات المستمرة. وتُستخدم تقنيات وأساليب تحليل معترف بها دوليًا، مثل نماذج تحليل المخاطر وتقنيات تحليل الأمان، إضافة إلى أدوات التقييم الكمي للمخاطر، لضمان شمولية ودقة التقييم. وتُجرى أيضًا مراجعات دورية لأداء الأفراد المكلفين بهذه العمليات، بهدف تقييم كفاءتهم واتخاذ التدابير التصحيحية أو التحسينية اللازمة عند الحاجة. وتعتمد الشركة في ذلك على تطبيق أنظمة إدارة الجودة مثل (ISO 9001)، لما توفره من إطار تنظيمي فعال لتحديد الأهداف، ومتابعتها، وتقييم الأداء. بالإضافة إلى دعم التحسين المستمر في هذا المجال من خلال مراجعات دورية، وتوظيف الدروس المستفادة من التجارب السابقة، إلى جانب تنفيذ عمليات تدقيق داخلي للتأكد من الالتزام بالإجراءات والمعايير المعتمدة وتنفيذها بالشكل الصحيح.

رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامتثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات	رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامتثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات
---------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------	--------	---------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------	--------

تقليل الأخطار والحد منها

تتضمن الإجراءات المتخذة لإزالة الأخطار وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى، تصميم بيئة العمل والمعدات بشكل يقلل من احتمالية وقوع الحوادث، من خلال استخدام تقنيات هندسية مثل تركيب حواجز الأمان وتحسين تصميم المعدات. كما يتم تحديد وتقييم جميع المخاطر المحتملة بشكل دوري وتصنيفها حسب درجة الخطورة لتحديد الأولويات. وتُطبق إجراءات تحكم مناسبة للحد من هذه المخاطر، من ضمنها توفير معدات الوقاية الشخصية وتطبيق تعليمات صارمة لاستخدام الأدوات والمعدات، إضافة إلى الالتزام بإجراءات السلامة المهنية.

ويتم تنفيذ برامج تدريبية دورية للعاملين لتعزيز وعيهم بكيفية التعامل مع المخاطر واستخدام معدات الحماية بالشكل الصحيح، إلى جانب التوعية المستمرة بطرق الوقاية. وتشمل الإجراءات أيضًا إجراء فحوصات دورية لمكان العمل والمعدات لضمان الالتزام بالتدابير الوقائية وتحديثها حسب الحاجة، وتوفير وصيانة معدات الوقاية الشخصية مثل القفازات والنظارات الواقية وملابس السلامة. كما يُشجع على ترسيخ ثقافة السلامة من خلال تحفيز العاملين على الإبلاغ عن المخاطر والحوادث، وتحليل الحوادث الحاصلة لتحديد أسبابها واتخاذ إجراءات تصحيحية لمنع تكرارها. ويتم تزويد الموظفين بالإرشادات والتوجيهات اللازمة حول كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة، مع إجراء تقييم ومراجعة دورية للإجراءات والسياسات للتأكد من فعاليتها وتحديثها بما يتماشى مع المتغيرات في بيئة العمل.

آلية تقديم التقارير الخاصة بالمخاطر

تلعب عمليات تقديم التقارير حول المخاطر والمواقف الخطرة دورًا حيويًا في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، حيث تُعد عنصرًا أساسيًا في تعزيز بيئة عمل آمنة وحماية العاملين. تبدأ هذه العمليات بتشجيع الموظفين على تحديد والإبلاغ عن أي مخاطر أو مواقف خطرة قد تنشأ أثناء العمل، سواء كانت تتعلق بالظروف البيئية أو بسير العمليات اليومية. ويتم توفير آليات مناسبة لتقديم هذه التقارير، سواء عبر نظام إلكتروني أو نماذج ورقية، لضمان سهولة الوصول والإبلاغ. وتُدار هذه العمليات بسرية تامة، مما يضمن حماية المبلغين من أي نوع من الانتقام أو الإجراءات التأديبية، ويعزز ثقة العاملين في النظام. كما يتم توفير التوجيه والتدريب المناسب للموظفين حول كيفية تحديد المخاطر وتقديم التقارير بفعالية. وتُدرس هذه التقارير من قبل فريق مختص من موظفي السلامة، يتمتع بالكفاءة والمسؤولية لاتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاطر المبلغ عنها وضمان بيئة عمل أكثر أمانًا للجميع.

سياسات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

لضمان حماية العمال وتعزيز ثقافة السلامة في بيئة العمل، يتعين توفير سياسات وإجراءات فعالة تشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر المحتملة التي قد تعرض صحتهم وسلامتهم للخطر. يتضمن ذلك تحفيز العمال على الإبلاغ عن المخاطر أو الحوادث الوشيكة عبر نظام إلكتروني أو النماذج المعدة لهذا الغرض، أو صناديق الاقتراحات أو عبر قنوات تواصل مباشرة مع الإدارة. كما يتم تحديد وتوضيح العمليات أو المواقف التي يعتبرها العمال خطرة على صحتهم، بما في ذلك العمليات التي قد تتسبب في الإصابات أو تؤثر على الصحة العامة. بالإضافة لوجود سياسة واضحة وسهلة الفهم للإبلاغ عن المخاطر تتم مراجعتها بشكل دوري لضمان تحديثها وتوافقها مع أحدث المعايير والتوجيهات.

التحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل

عند وقوع حوادث متعلقة بالعمل، يُعد التحقيق خطوة أساسية لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها مستقبلاً. تبدأ عملية التحقيق بإعداد تقرير أولي وتأمين موقع الحادث للحفاظ على السلامة ومنع تفاقم الوضع، مما يهيئ بيئة آمنة لبدء التحقيق. تُشكّل لجنة مختصة للتحقيق في الحادث، تتولى تحليل الأسباب المباشرة والجذرية، مع دراسة كافة العوامل المؤثرة مثل الظروف البيئية المحيطة، سلوكيات العاملين، والعوامل التقنية ذات الصلة. كما يتم تقييم المخاطر المرتبطة بالحادث لفهم تأثيرها المحتمل على الصحة والسلامة المهنية. وتحديد الإجراءات الوقائية المناسبة باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط. يتضمن التحقيق أيضًا مراجعة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بهدف اقتراح التحسينات الضرورية، والتي قد تشمل تحديث السياسات، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير الإجراءات الوقائية. تُوثق نتائج التحقيق والتوصيات في تقرير مفصل، يُتابع من خلال تنفيذ التحسينات المقترحة وتقييم فعاليتها بعد التطبيق. وأخيرًا، يتم تحليل بيانات الحوادث والإصابات لتحديد الاتجاهات واكتشاف المجالات التي تتطلب اهتمامًا إضافيًا، مما يساهم في رفع كفاءة بيئة العمل وتعزيز ثقافة السلامة المستدامة.

وظائف خدمات الصحة المهنية

تحرص الشركة على توفير خدمات رعاية صحية متكاملة لموظفيها، من خلال تشغيل أربعة عيادات طبية موزعة في مواقع العمل، ومجهزة بطاقم طبي مؤهل يتكون من أربعة أطباء وأربعة ممرضين معتمدين وفقًا للمتطلبات القانونية، وذلك لضمان سهولة وصول العاملين إلى الخدمات الصحية في بيئة عملهم.

كما تعتمد الشركة شبكة طبية شاملة تغطي كافة مناطق تواجدها، بهدف تعزيز الرعاية الصحية المستمرة. وتقوم بعمليات مراقبة صحية منتظمة تشمل الفحوصات الطبية الأولية والدورية، وفقًا للمتطلبات النظامية أو حسب الحاجة، بهدف التحقق من الحالة الصحية للموظفين واكتشاف أي حالات مرضية أو مشكلات صحية محتملة قد تكون ناتجة عن طبيعة العمل.

الحوكمة والامتثال

“
في عصرنا هذا، معيار نجاح أي دولة هو قدرتها على
التأقلم السريع مع ما يشهده العالم من قفزات نوعية،
عبر تحفيز الإبداع والتميز والابتكار والانفتاح على الأفكار
الجديدة والخبرات العالمية.”

جلالة الملك عبد الله الثاني

الحوكمة والامتثال



التزامات السياسة

تسعى الشركة لضمان تقديم سياسات تجارية تحفظ حقوق المستهلكين وتضمن شفافية تامة، مما يعزز الثقة فيها ويشجعهم على التعامل معها وبحيث تحافظ على معايير تجارية ممتازة.

سياسات

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية وبوصفها شركة مساهمة عامة محدودة مسجلة أصوليًا في المملكة الأردنية الهاشمية بكافة القوانين والأنظمة والسياسات التي تقرها الحكومة أو الاتفاقيات التي توقعها مع الأطراف ذات العلاقة من المنظمات العالمية المختلفة حيث بنت الشركة نظام عملها ليكون بالصورة الأولى متوافقًا مع قانون العمل الأردني لسنة 1996 وتعديلاته والذي راعى بالشكل الأمثل كافة متطلبات حقوق الإنسان وبما يحفظ للعامل حقوقه وتعمل على تحديث هذا النظام وفقًا لما يطرأ عليه من تعديلات دورية، وتولي الشركة كذلك الرعاية الكاملة لمتطلبات السلامة العامة وذلك من خلال تعليمات وسياسات السلامة المنشورة داخليًا للموظفين كجزء لا يتجزأ من نظام العمل ومن خلال توفير أدوات السلامة العامة المناسبة والتي تراعي الاختلاف في طبيعة العمل بين مختلف المواقع، كما وتعمل الشركة على نشر سياسات الحفاظ على البيئة وسياسات إدارة المخاطر وما يرتبط بها من منشورات توعوية بشكل دوري داخل مكاتب الشركة المختلفة في مواقع بارزة للعيان، وتعدّد الشركة كذلك وبشكل دوري ومستمر لموظفيها جملة من الدورات التدريبية التي تضمن التزامهم بالسياسات وتعليمات العمل المختلفة وعلى مختلف الأصعدة.

التزامات

قد أنشأنا نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يتضمن أنظمة (ISO) مختلفة يتم تطبيقها لحماية البيئة، والحفاظ على صحة الموظف ورفاهيته، مع اتخاذ موقف احترازي تجاه المشكلات.

01

دعم والتزام ومسؤولية الإدارة العليا وضمانها لمشاركة العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة.

02

الالتزام بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة.

03

نشر الوعي والالتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل.

04

التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل من خلال وضع أهداف ومراجعتها بشكل مستمر.

05

توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين.

06

إجراء ما يلزم لمنع إصابات العمل والأمراض المهنية أو التقليل من آثارها في الشركة ومن أهمها الصعق الكهربائي والحريق والسقوط من الأعمدة.

07

إجراء ما يلزم لمنع التلوث البيئي الناتج عن أنشطة وأعمال الشركة أو التقليل من آثارها على الشركة التي من أهمها التخلص من النفايات التشغيلية مثل الزيوت والانبعاثات الغازية والتسبب بإيذاء الكائنات الحية المحيطة أو أي من عناصر البيئة الخضراء.

أمن المعلومات

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية بحماية أمن معلوماتها التجارية في مواجهة الحوادث الأمنية المحتملة والفعلية والأحداث غير المرغوب فيها، وقد طبقت نظامًا لإدارة أمن المعلومات (ISMS) يتوافق مع (ISO/IEC 27001:2013)، المعيار الدولي لأمن المعلومات. ويجري باستمرار استعراض الضوابط المعمول بها ورصدها والمحافظة عليها لتعكس الاحتياجات المستجدة ومتطلبات الأعمال وذلك لكون شركة الكهرباء تعمل ضمن قطاع عالي التنظيم.

تسعى شركة الكهرباء الأردنية جاهدة للحفاظ على ديمومة التيار واستمراره من خلال إدارة المخاطر الإلكترونية التي قد تؤثر على الشبكة الكهربائية وإجراء جلسات توعية تفاعلية خاصة بأمن المعلومات لجميع الموظفين باستمرار.

آلية التظلم ومواجهة المخاطر

التعامل مع الشكاوى والامتثال القانوني

تعمل الشركة ومن خلال منصاتهما المختلفة على استقبال مختلف أنواع الشكاوى والاقتراحات من عملائها سواءً كانت من خلال منصات التواصل الاجتماعي، أو من خلال التطبيق الذكي الخاص بها، أو من خلال مركز الاتصال الموحد، حيث خصصت الشركة الرقم الموحد (116) المجاني لاستقبال مختلف أنواع الشكاوى.

وعلى الصعيد الداخلي توجد لدى الشركة آلية تتيح لموظفيها ولمشتركيها تقديم أي شكاوى متعلقة بأي مخاوف داخلية سواءً كانت تلك التي تؤثر عليهم أو على العمليات الداخلية وفق آلية معتمدة لدى الشركة.

وفي سياق متصل تسعى الشركة جاهدة لمعالجة أي قضايا أو شكاوى ترد إليها بالسرعة الممكنة وبما يتناسب مع معايير الأداء المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن من خلال الدوائر المختصة وفي حال تم تصعيد أي قضايا أو شكاوى من قبل العملاء للجهات القضائية المختصة، حيث يتم التعامل معها من قبل قسم الشؤون القانونية المختص بهذا النوع من القضايا، وعلى صعيد المعاملات والاتفاقيات والقوانين والأنظمة تعمل الشركة على تحويل أي مواد في هذا الجانب فور صدورهما للمستشار القانوني وهو المحدد مسبقاً والمفصّل عنه في الإقرارات السنوية وذلك لغايات دراستها وتحليل أثرها على أعمال الشركة وعكس كافة العمليات لتصبح تتوافق معها تفادياً لأي غرامات أو مخالفات قانونية محتملة.

في حال رغب العميل بمشاركة ملاحظاته أو مخاوفه، يسعدنا استلامها عبر البريد الإلكتروني: Complaints@jepco.com.jo

دائرة الامتثال وإدارة المخاطر

توجد لدى الشركة دائرة مختصة بالامتثال وإدارة المخاطر لتساهم في رفع كفاءة استراتيجيات الامتثال وإدارة المخاطر في الشركة لغايات:

- العمل في بيئة مخاطر ضمن المستويات والحدود المقبولة لغايات تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتعظيم حقوق مساهميها.
- تعزيز ممارسات الحوكمة وتعزيز قيم الاستدامة والممارسات المهنية السليمة داخل الشركة بالشكل الذي يجعل الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير المطبقة هدف أساسي واجب التطبيق.

الإبلاغ عن المخاطر

تعتبر شركة الكهرباء الأردنية إدارة المخاطر أداة مهمة واستراتيجية لتحقيق أهداف الشركة، حيث تعمل دائرة الامتثال وإدارة المخاطر وبالتعاون مع ضباط ارتباط المخاطر المعتمدين ضمن الوحدات التنظيمية المختلفة في الشركة على تحديد مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والتعامل معها وإدارتها ضمن السياسات المعتمدة في الشركة بهذا الخصوص، ويتم تزويد لجنة إدارة المخاطر المنيقة عن مجلس الإدارة بالتقارير الدورية اللازمة والتي توجه بدورها بالإجراء الأمثل للتقليل من شدة هذه المخاطر، علماً بأن الشركة تعمل بشكل مستمر على تطوير عمليات إدارة المخاطر الحالية للتأكيد على أن إدارة المخاطر تتم على كافة الأنشطة في الشركة وللعمل على زيادة ثقافة إدارة المخاطر لدى كافة العاملين في الشركة.

مكافحة الرشوة والفساد

تنفذ دائرة التدقيق الداخلي في الشركة وبشكل مستمر تقييماً دورياً وغير دوري لمختلف العمليات المالية في الشركة وذلك من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بكل عملية وما ينتج عنها من عمليات تدقيق تهدف لضبط هذه المخاطر، حيث لم يتم رصد أي محاولات اختلاس أو احتيال أو فساد جوهري خلال هذا العام.

الحوكمة المسؤولة

تعي الشركة أن الحوكمة المسؤولة جزء أساسي من أي منظمة، وحيث أن شركة الكهرباء الأردنية مسؤولة عن إدارة أحد المرافق العامة المهمة، فإن للحوكمة المسؤولة دوراً حيوياً في ضمان استمرارية التيار الكهربائي ضمن مناطق عمل الشركة.

حرصت شركة الكهرباء الأردنية، منذ تأسيسها، على إنشاء علاقة قائمة على الثقة مع جميع أصحاب المصلحة والتي تشكل إحدى الركائز الأساسية في رؤية الشركة وحوكمتها ككل.

مجلس إدارة الشركة

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة إدارية في الشركة بعد الهيئة العامة للشركة وهم المساهمين الذين يعتبرون مالكي الشركة والتي تنحصر مسؤولياتهم بالتأكد من أن الشركة تدار بالشكل الصحيح.

يتولى إدارة شركة الكهرباء الأردنية مجلس إدارة مكون من عشرة أعضاء يتمتعون بقدر كاف من الخبرة والمعرفة بالأمور الإدارية ولديهم الإلمام بالتشريعات وتكون من ضمن مسؤولياتهم تطبيق قواعد الحوكمة داخل الشركة، حيث يتم انتخاب أعضاء مجلس إدارة الشركة من قبل الهيئة العامة للشركة لفترة أربع سنوات وفق أسلوب التصويت التراكمي، وقد تم انتخاب المجلس الحالي الذي يرأسه المهندس السيد عثمان «محمد علي» بدير خلال اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة في عام 2022.

وفي ذات السياق، فإن جميع أعضاء مجلس إدارة الشركة الحالي من الأعضاء غير التنفيذيين وتشكل نسبة الأعضاء المستقلين منهم ثمانية من أصل عشرة أعضاء.

يعمل مجلس إدارة الشركة على وضع الخطط والإستراتيجيات التي من شأنها تحقيق الأهداف الإستراتيجية طويلة المدى للشركة وتعظيم حقوق مساهميها وتخدم المجتمع المحلي وتعزز مبدأ الحوكمة في الشركة.

كما يشرف المجلس على الإدارة التنفيذية العليا للتأكد من قيامها بتنفيذ الخطط الاستراتيجية التي أقرت من قبل مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف التي تم تحديدها، كما أن المجلس يقوم بوضع الإجراءات اللازمة لضمان حقوق جميع أصحاب المصالح بما فيهم المساهمين.





01 المهندس السيد عثمان "محمد علي" بدير
رئيس مجلس الإدارة

02 السيد وفا أبو الوفا الدجاني
نائب رئيس مجلس الإدارة

03 السيد ياسين خليل التلهوني
عضو

04 المهندس السيد بسام مروان ماضي
عضو

05 المهندس السيد "محمد علي" عصام بدير
عضو

06 السيد نجيب بخيت البخيت
عضو

07 المهندس السيد عبدالله عمر بدير
عضو

08 السيد غسان فارس المعشر
عضو

09 الدكتور معن فهد النصور
عضو ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

10 السيد شامان عبد المجيد المجالي
عضو ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

عقد المجلس 8 اجتماعات في العام 2024.

اللجان

لدى الشركة عدد من اللجان المختلفة والمنبثقة عن مجلس الإدارة وهي:

- لجنة الحوكمة
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة العطاءات
- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت المالية والإدارية

تضارب المصالح

تضمن شركة الكهرباء الأردنية تطبيق أفضل السياسات في مجال منع تضارب المصالح وذلك من خلال التزامها المباشر بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة وخصوصاً تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة، كما تلتزم الشركة بالإفصاح الدوري عن المعلومات الجوهرية وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم وأي تعديلات تطرأ عليها وبشكل مباشر والإفصاح عن أي تعاملات محتملة مع الأطراف ذوي العلاقة وأي امتيازات أو رواتب لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا يتم حصولهم عليها من خلال أعمال الشركة المختلفة وجميع هذه المعلومات تنشر حسب مقتضى الحال على الموقع الرسمي لبورصة عمان وضمن تقارير الشركة السنوية.

كما تعمل الشركة على تطبيق عدد من الإجراءات التي تعمل على ضمان منع أي احتمالية لتضارب المصالح على الصعيد الداخلي. ومن جانب آخر، فإن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن هي المسؤولة عن تحديد كل من تعرفه الشراء بالجملة للطاقة المشتراه من قبل شركتنا وتحديد تعرفه البيع بالتجزئة للمشاركين، مما من شأنه تجنب أي تضارب في المصالح قد ينشأ بين مختلف أصحاب المصلحة في هذا المجال.

”

التشاؤم لا يبني مستقبلا، والإحباط لا يقدم حلا،
ولن نمضي خطوة إلى الأمام إن لم يكن الطموح
دافعنا الذي لا يهدأ. وأعرف أن الأردنيين هم أهل
العزم الذين لا يقبلون إلا الأفضل، ومعا سنصنع هذا
المستقبل الأفضل.

جلالة الملك عبد الله الثاني

المؤشرات البيئية

استهلاك الطاقة المباشرة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
استهلاك وقود المركبات التابعة للشركة			
كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)	688,727	748,125	794,672
كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)	528,787	508,645	445,900
كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)	26,371	28,645	30,427
كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)	17,721	17,046	14,943
معدل استهلاك الوقود - ديزل (لتر/100 كم)	25.9	24.9	28
معدل استهلاك الوقود - بنزين (لتر/100 كم)	31.1	31.4	31.5
استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية			
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)	62,884	145,663	79,003
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)	2,407	5,576	3,024
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)	46,500	55,454	48,395

استهلاك الطاقة غير المباشرة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط . ساعة)	6,103,455	7,511,813	8,009,523
إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)	21,972	27,042	28,834
إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط. ساعة لكل موظف)	2,791	3,462	3,955

إحصائيات الطاقة المتجددة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
السعة الإجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من المشاريع التي تمت الموافقة عليها والتي تصخ في الشبكة الكهربائية الأردنية (ميغاوات)	545	607	658

مؤشرات أداء الاستدامة

المؤشرات الاقتصادية

مجلس الإدارة والمساهمين			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
80%	80%	80%	المستقلين من أعضاء مجلس الإدارة
19,653	19,318	18,825	عدد المساهمين

الأداء الاقتصادي (بالدينار)			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
1,108,092,221	1,043,633,858	986,580,274	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة (إجمالي الإيرادات)
1,089,292,553	1,033,009,432	983,872,365	القيمة الاقتصادية الموزعة (تكاليف التشغيل، والأرباح الموزعة، الضرائب)
18,799,668	10,624,426	2,707,909	القيمة الاقتصادية المحتجزة
18,769,668	17,041,800	15,516,502	صافي الأرباح بعد الضريبة
16,746,464	15,599,445	12,352,502	الأرباح الموزعة للمساهمين
151,512,123	148,341,900	140,123,316	صافي حقوق المساهمين
8,223,311	5,166,982	8,016,140	الضرائب
0	0	1,745,000	الإعفاءات الحكومية
979,534,149	878,541,409	827,063,542	حجم الإنفاق على الموردين المحليين(متضمنة الطاقة المشتراة)
91,282,988	79,218,470	62,200,000	حجم الإنفاق الرأسمالي على تطوير الشبكة الكهربائية
1,067,396,826	1,001,491,226	961,969,920	إجمالي الطاقة المباعة خلال هذا العام
901,368,313	838,383,365	798,505,345	إجمالي الطاقة المشتراة خلال هذا العام
2.21	1.92	2.2	أسعار الأوراق المالية (كما في 31/12/السنة)

التبرعات المجتمعية			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
14	19	17	عدد الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها
263,500	297,700	38,749	مجموع التبرعات (دينار)
*لمعرفة تفاصيل الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها، الرجاء الاطلاع على التقرير السنوي.			

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل لثاني أكسيد الكربون)			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
نطاق 1			
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل	1,852	2012	2,137
الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين	1,242	1,195	1,047
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية	169	392	212
مجموع انبعاثات نطاق 1	3,263	3,893	3,397
معدل انبعاثات النطاق 1			
معدل انبعاثات المركبات - الديزل (غرام/كم)	696	672	750
معدل انبعاثات المركبات - البنزين (غرام/كم)	730	738	740
نطاق 2			
الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء	2,643	3,245	3,468
نطاق 3			
الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل	15	27	45
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة			
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	5,921	7,165	6,910
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف	2.71	3.3	3.41

المياه والنفايات السائلة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
إجمالي استهلاك الماء في مرافق الشركة (متر مكعب)	50,720	63,640	64,328
إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)	23	29	32
مجموع النفايات المعاد تدويرها - ورق (طن)	51	30	10

المؤشرات الاجتماعية

القوى العاملة وفقًا للعقود			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين بعقود دائمة	2,064	2,009	1,907
عدد الموظفين بعقود مؤقتة	123	161	145

القوى العاملة وفقًا للجنس			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفات الإناث	223	224	220
عدد الموظفين الذكور	1,964	1,946	1,832

القوى العاملة وفقًا للمنطقة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين في عمان	1,717	1,693	1,597
عدد الموظفين في مادبا	150	148	141
عدد الموظفين في الزرقاء	248	226	208
عدد الموظفين في البلقاء	72	103	106

القوى العاملة وفقًا للفئة العمرية			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين بفئة عمرية أقل من 30 عامًا	218	192	166
عدد الموظفين بفئة عمرية من 30 إلى 50 عامًا	1,414	1,409	1,384
عدد الموظفين بفئة عمرية أكبر من 50 عامًا	555	569	502

القوى العاملة وفقًا للمنصب			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين في المناصب الإدارية العليا	12	13	13
عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	169	163	191
عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	820	793	764
عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية	1,186	1,086	1,084

الموظفين الجدد			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين الجدد	97	57	94
عدد الموظفين الجدد وفقًا للجنس	7	5	16
	90	52	78
عدد الموظفين الجدد وفقًا للفئة العمرية	70	29	40
	23	18	48
	4	10	6
نسبة إجمالي الأجور السنوية للشخص الأعلى أجرًا في المنظمة إلى القيمة المتوسطة لإجمالي الأجور السنوية لجميع الموظفين			
	10.47	10.59	11.4

التوطين			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
معدل التوطين بين الموظفين	99.40%	99.44%	99.44%
معدل التوطين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا	99.40%	99.44%	99.44%
معدل التوطين بين مدراء الفروع ومدراء المناطق	99.40%	99.44%	99.44%

القوى العاملة من الإناث			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
الإناث في القوى العاملة	223	224	220
الإناث في المناصب الإدارية الوسطى	12	16	24

إجازة الأمومة/ الأبوة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة	27	23	21
عدد الإناث اللاتي عدن للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	19	23	14
نسبة العمودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة	70.3%	100.0%	66.7%
عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة أبوة	0	52	130

برنامج الحضانات			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفات اللاتي استفدن من برنامج الحضانات	76	74	75
عدد الأطفال من أبناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانات	88	90	94

السلامة والصحة المهنية			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل	-	2.00	-
عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	-	-	-
عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	21.00	24.00	14.00
الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثّر، الحريق	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثّر، الحريق	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثّر، الحريق
عدد ساعات العمل المنجزة	6,709,702	6,551,096	6,079,347
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	3.13	3.66	2.30
معدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل	-	0.31	-

نقوم بتصنيف حوادث وإصابات العمل لغرض دراسة العوامل المحيطة بالحوادث وفق المعايير التي أقرتها منظمة العمل الدولية

دوران القوى العاملة				
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024	
دوران القوى العاملة - الطوعي	110	9	111	
دوران القوى العاملة - غير الطوعي	102	56	56	
إجمالي دوران القوى العاملة	212	65	167	
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس	الإناث	7	3	12
	الذكور	205	62	155
دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية	أقل من 30 عامًا	3	1	10
	من 30 إلى 50 عامًا	22	9	26
	أكثر من 50 عامًا	187	55	131

دوران القوى العاملة وفقاً للمنصب			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
دوران الموظفين في المناصب العليا	1	0	0
دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	23	6	17
دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	91	27	36
دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية	97	32	114

التدريب				
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024	
العدد الكلي لساعات التدريب	12,833	12,120	12,362	
معدل الساعات التدريبية لكل موظف	5.9	5.58	6.1	
معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الجنس	الإناث	7.2	5.94	0.93
	الذكور	6.5	5.31	5.9
معدل ساعات التدريبية حسب المستوى الوظيفي	المناصب الإدارية العليا	15.8	4	8.77
	المناصب الإدارية الوسطى	9.5	4.71	6.43
	المناصب المكتبية غير الإدارية	5.6	3.76	6.72
	المناصب المكتبية غير المكتبية	5.6	5.59	6.1
عدد طلاب الجامعات المستفيدين من البرنامج التدريبي	عدد المستفيدين من تدريب النقاية	34	80	9
	عدد المستفيدين من برنامج التلمذة المهنية	77	75	70
	عدد المستفيدين من برنامج المشاريع الخاصة	307	17	5

عدد المستفيدين من الدورات حسب نوع الدورة			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
دورات والمهمات خارج الاردن	38	37	59
دورات عن بعد	1,054	31	13
دورات داخل مركز التدريب التابع للشركة	276	1,130	835
دورات داخل شركات تدريب أخرى في الأردن	463	197	272

التأمين الصحي			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
عدد الموظفين المستفيدين من التأمين الصحي	الإناث	220	219
	الذكور	1,936	1,836
	المجموع	2,156	2,055
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين	8,123	7,762	7,395
عدد الموظفين المتقاعدين المستفيدين	733	823	931
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	790	846	946

المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

إفصاحات خاصة			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
12.26%	13.23%	14.29%	نسبة الفاقد الكهربائي
0.01%	0.01%	0.01%	نسبة غير المستفيدين من شبكة الكهرباء ضمن منطقة الامتياز
0.9744	4.1	1.3	متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (انقطاع لكل مشترك)
02:41:28	02:59:45	04:10:15	متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (ساعة لكل مشترك)
32,346	30,544	33,211	عدد المشتركين الجدد
470,406	198,588	133,578	عدد العدادات الذكية التي ركبت خلال هذه السنة
943,519	473,113	274,525	إجمالي عدد العدادات الذكية في النظام

عدد الاشتراكات التي تم إنشاؤها			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
28,075	22,781	29,583	السكنية
143	1,124	59	الصناعية
700	409	309	المؤسسية
3,428	6,230	3,260	التجارية

إجمالي عدد الاشتراكات			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
1,427,484	1,399,409	1,376,628	السكنية
12,763	12,620	11,496	الصناعية
20,210	19,510	19,101	المؤسسية
186,080	182,652	176,422	التجارية

المحولات ومحطات التحويل			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
405	387	343	عدد المحطات الجديدة
617,670	357,100	352,550	قدرة المحطات الجديدة (كيلوفولت أمبير)
21	46	44	المحولات التي نفذتها الشركة لمشروع كهربية الريف الأردني
314	268	200	المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها
199,510	132,480	159,920	صافي قدرة المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها (كيلوفولت أمبير)
13,769	13,364	12,985	إجمالي عدد المحطات
14,723,915	14,106,245	13,616,665	إجمالي قدرة المحطات (كيلوفولت أمبير)

الجهات الطبية في التأمين الصحي			
عام 2024	عام 2023	عام 2022	السنة
37	34	35	مستشفى
43	39	40	أشعة
149	148	149	صيدلية
696	695	683	طبيب
75	75	75	مختبر
1,000	991	982	المجموع



الملحقات

خطوط الضغط المتوسط (ك.م)			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
إجمالي أطوال الخطوط الهوائية 33 ك. ف	3,302	3,382	3,451
إجمالي أطوال الخطوط الهوائية 6.6/11 ك. ف	1,238	1,183	1,123
أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة	110	84	130
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف	2,822	2,906	3,036
أطوال الكوابل الأرضية 11 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة	158	149	113
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 6.6/11 ك. ف	4,990	5,139	5,252
مجموع أطوال خطوط الضغط المتوسط	12,352	12,610	12,862

شبكات التوزيع للضغط المنخفض (ك.م)			
السنة	عام 2022	عام 2023	عام 2024
إجمالي أطوال الخطوط والكوابل الهوائية 400 فولت	17,048	17,331	17,658
كيلو مترًا من الكوابل الأرضية 400 فولت	30	73	73
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 400 فولت	3,451	3,524	3,597
مجموع أطوال خطوط شبكات التوزيع	20,499	20,855	21,255

ملحق 1: منهجية الحساب

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تم الاعتماد في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 والنطاق 2 على معاملات الانبعاثات من خلال موقع هيئة حماية البيئة الأمريكية EPA المحدثة للعام 2022 باستخدام أداة الحساب الخاصة بهم على الموقع:

<https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة على رحلات العمل الخارجية ضمن نطاق رقم 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2022، وتم استخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO:

<https://www.icao.int/environmental-protection/Carbonoffset/Pages/default.aspx>

ملحق 2: الأطراف المعنية

في شركتنا، نحن نقدر احتياجات الأطراف المعنية الداخلية والخارجية. من المهم بالنسبة لنا أن نتواصل معهم في استمرار لكون على اطلاع دائم برغباتهم واحتياجاتهم

العملاء



أنشأنا خطًا سائحًا للاستفسارات الكهربائية، والذي يمكن الوصول إليه عن طريق الاتصال بالرقم 116. ونقوم أيضا بتحديث موقعنا بشكل مستمر للسماح بالاستفسارات وترسل إشعارات بريدية بأخر الأخبار ورسائل نصية قصيرة لإطلاع عملائنا على الفواتير القادمة.

المساهمون



لقد عززنا اتصالنا بالمساهمين لدينا من خلال الرسائل النصية القصيرة لأولئك الذين زودونا بمعلوماتهم المحدثة. كما نعقد اجتماعات سنويًا مع مساهمينا وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن (EMRC): تم تنفيذه من خلال منصات الإنترنت في العامين الماضيين.

الموظفون



ينتخب موظفونا أعضاء النقابة العامة للعاملين بالكهرباء بالأردن (ETU) كل 5 سنوات لتمثيلهم والمطالبة باحتياجاتهم لضمان التطوير المستمر. بحيث قدم النقابة مطالب العامل كمطالبات إلى الشركات الكهربائية التابعة كما يوجد لدينا آليات للتظلم لسماع شكاواهم.

الحكومة والموردين



شركتنا على اتصال وثيق مع القطاع الحكومي. هذا لأننا المزود الكهربائي الوحيد في منطقتنا للمجتمع المحلي. علاوة على ذلك، فإن موردنا الرئيسي هو شركة حكومية معروفة باسم الشركة الوطنية للطاقة الكهربائية (NEPCO). لدينا أيضًا اجتماعات مستمرة مع EMRC، والتي هي مؤسسة حكومية تراقب تقدمنا.

المجتمع



نهدف دومًا إلى تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي الذي نتواجد فيه؛ وفقًا لذلك، قدمنا قنوات اتصال متنوعة يتم ذلك من خلالها، مثل: موقعنا الإلكتروني وعبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة لدينا والمتاحة لتلقي أي مخاوف أو تعليقات.

ملحق 3: المواضيع الجوهرية

الخطوة الأولى: تحديد أصحاب المصلحة

كخطة أولية نقوم في شركة الكهرباء الأردنية وفي كل عام على تحديث مصفوفة أصحاب المصلحة بما يتماشى مع أعمال الشركة من خلال إجراء تقييم متكامل يستند إلى درجة ارتباط كل صاحب مصلحة وتأثيره على أعمال الشركة، وتوقع الشركة اتفاقيات مع هذه الأطراف دوريًا لضمان ديمومة العمل:

- العملاء
- المجتمع المحلي
- المساهمون
- الموردون
- الموظفون

الخطوة الثانية: تحديد المواضيع الجوهرية

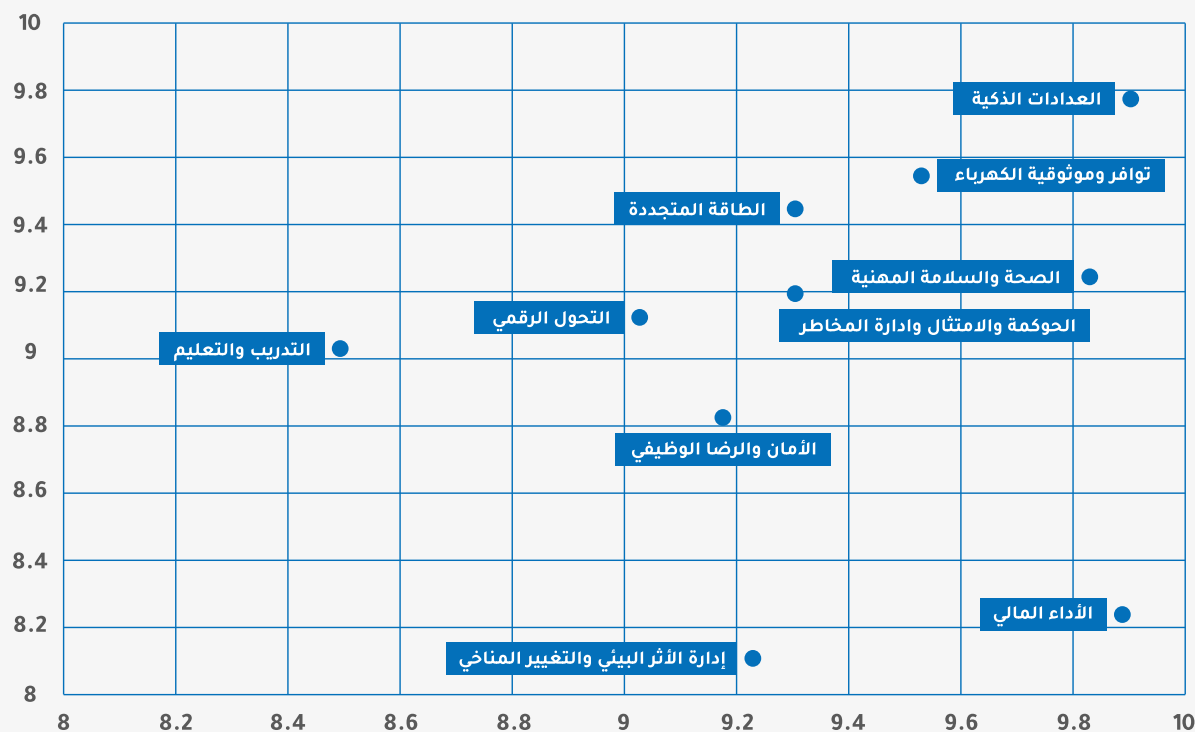
لقد قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية عن طريق استشارة أصحاب المصلحة للأخذ بأرائهم عن المواضيع ذات أهمية لهم. من المهم بالنسبة لنا أن نسلط الضوء على كل فئة من أصحاب المصلحة وعلى المواضيع الجوهرية لديهم.

الخطوة الثالثة: تحديد خطة المشاركة

لقد قمنا بتحديد قنوات وآليات للتواصل مع أصحاب المصلحة والقيام بورشات تدريبية واستبيانات لأخذ التغذية الراجعة منهم حول المواضيع الجوهرية.

الخطوة الرابعة: تحديد الأولويات

من خلال التشاور مع الهيئة الإدارية ونتائج التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية ذات أعلى أهمية



الملحق 4: فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقرير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
جدول الإفصاحات العامة		
2 - 1	التفاصيل المؤسسية	1,17
2 - 2	كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	1,31-34
2 - 3	الفترة المشمولة بالتقرير، والوثيرة، ونقطة الاتصال	1
2 - 4	إعادة صياغة المعلومات	78 لم تتغير سياستنا
2 - 5	التحقق الخارجي	1
2 - 6	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	22-23,31-35
2 - 7	الموظفون	88-89 ,57-61
2 - 8	العمال غير الموظفين	88-89
2 - 9	هيكل الحوكمة وتكوينه	81-82, 87, التقرير السنوي 2024
2 - 10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	81-82
2 - 11	رئيس أعلى هيئة إدارة	81-82
2 - 12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	18-19,78-82
2 - 13	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	80-82
2 - 14	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	1
2 - 15	تضارب المصالح	82
2 - 16	التواصل حول المخاوف الحرجة	80
2 - 17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	81-82, التقرير السنوي 2024
2 - 18	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	78-82, 57, التقرير السنوي 2024
2 - 19	سياسات الأجور	59
2 - 20	عملية تحديد الأجور	59, التقرير السنوي 2024
2 - 21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	89
2 - 22	بيان استراتيجية التنمية المستدامة	12-13
2 - 23	الالتزامات الخاصة بالسياسة	18-19,61-71,74,78-82
2 - 24	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	45-49,80-81
2 - 25	عمليات معالجة الآثار السلبية	45-49,80-81
2 - 26	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	57-67,80-81
2 - 27	الامتثال للقوانين واللوائح	لم يتم تسجيل اي حوادث عدم امتثال
2 - 28	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	34
2 - 29	منهج إشراك أصحاب المصلحة	ملحق 3-2
2 - 30	اتفاقات المفاوضة الجماعية	57 ونسبة الموظفين المشمولين بهذه الاتفاقيات هي 100%

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
منهجية الإدارة		
3 - 1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	ملحق 3
3 - 2	قائمة الموضوعات الجوهرية	ملحق 3
العدادات الذكية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	14
توافر وموثوقية الكهرباء		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	18,22-25,34
EU3	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	93
EU4	طول خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقا للقواعد النازمة	93
EU10	القدرة المخططة حسب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل مقسومة حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي	93
EU12	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	93
EU26	نسبة السكان الذين لا تساهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	93
EU28	تكرر انقطاع التيار الكهربائي	93
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	93
جدول المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	24
201 - 1	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	87, التقرير السنوي 2024
201 - 2	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	14,25-29,34
201 - 3	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	59-60
ممارسات الشراء		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	46
204 - 1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	87, 51
مكافحة الفساد		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	81
205 - 1	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	81
205 - 2	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	81
205 - 3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم يسجل أي حادثة متعلقة بالفساد

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	27-29 ,43-49
302 - 1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	85
302 - 2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	85
302 - 3	كثافة الطاقة	85
302 - 4	خفض استهلاك الطاقة	85
المياه والنفايات السائلة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	43-49
303 - 1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	86
303 - 2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	يتم توفير المياه من قبل سلطة المياه، هذا الموضوع ليس ذو أهمية للشركة ولا تقوم الشركة بسحب أي مياه ارتوائية أو المشاركة بأي نشاط من هذا النوع
303 - 3	سحب المياه	
303 - 4	تصريف المياه	
303 - 5	استهلاك المياه	
الانبعاثات		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	43-49
305 - 1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق (1)	86
305 - 2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق (2)	86
305 - 3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق (3)	86
305 - 4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	86
305 - 5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	27,43,86
التقييم البيئي للمورد		
308 - 1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقا للمعايير البيئية	46
308 - 1	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	46

جدول المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	57,63
401 - 1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	89,90
401 - 2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	58-61
401 - 3	إجازة رعاية الطفل	89
الصحة والسلامة المهنية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	63-75
403 - 1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	63-64
403 - 2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	72-75
403 - 3	خدمات الصحة المهنية	75
403 - 4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	65-68
403 - 5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	68-71
403 - 6	تعزيز صحة العمال	72-75
403 - 7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	70-71
403 - 8	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	63-65
403 - 9	الإصابات المرتبطة بالعمل	66,71,74
403 - 10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	66,71,74
التدريب والتعليم		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	68-69 ,61-62 ,54-55
404 - 1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	91
404 - 2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	61-62
404 - 3	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	59
التنوع وتكافؤ الفرص		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	57-58
405 - 1	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	57-58
405 - 2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	لا يوجد فروقات بين أجور الذكور والإناث ذوي المسمى الوظيفي ذاته
المجتمعات المحلية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	51-55
413 - 1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	51-55

رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامتثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات	رؤية الإدارة العليا	العدادات الذكية	شركة الكهرباء الأردنية	إدارة الجانب البيئي والاستدامة	المبادرات المجتمعية	الموظفين	الحكومة والامتثال	مؤشرات أداء الاستدامة	ملحقات
---------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------	--------	---------------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------	--------

☎ 116 📠 +962 (6) 5503619

P.O. Box: 618 Amman - Jordan 11118

✉ jepco@jepco.com.jo 🌐 www.jepco.com.jo

📘 @jepco.jo 📷 @jordanjepco 📺 @jordan_electricity

