

بنك ABC الأردن
تقرير الاستدامة لعام 2024

بنك ABC

دعم التحول
المستدام
في ربوع الوطن

جدول المحتويات

المقدمة

- ١,١: لمحة عامة عن التقرير.
١,٢: الرسالة الترحيبية للمدير العام.
١,٣: لمحة عامة عن بنك ABC الأردن.
١,٤: إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية.
١,٥: الأداء الاقتصادي.
١,٦: لمحة عن الاستدامة لعام ٢٠٢٤.

أداؤنا في تحقيق الاستدامة

- ٣,١: الركيزة الأولى — الحوكمة.
٣,٢: الركيزة الثانية — العمليات.
٣,٣: الركيزة الثالثة — إدارة المخاطر.
٣,٤: الركيزة الرابعة — تمويل التحوّل.
٣,٥: الركيزة الخامسة – موظفينا ومجتمعنا.

استراتيجية الاستدامة لدينا

- ٢,١: استراتيجية الاستدامة لبنك ABC.
٢,٢: خريطة طريق الاستدامة لبنك ABC الأردن.

الملاحق

- الملحق رقم ١: جداول البيانات.
الملحق رقم ٢: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
الملحق رقم ٣: متطلبات الإفصاح عن الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني وبورصة عمّان.
الملحق رقم ٤: الإختصارات.

المقدمة



إغلاق فجوة تمويل المناخ في الأسواق الناشئة



١,١,٣: لمحة عامّة عن التقرير

يسعدنا أن نقدّم لكم تقرير إفصاحات الاستدامة الثاني لبنك ABC في الأردن، إذ ينشر البنك هذا التقرير في إطار التزامه بتطبيق مبدأ الشفافية والمساعي التي يبذلها للتصدّي لتغيّر المناخ. ويوضح التقرير استراتيجية الاستدامة التي يُطبّقها البنك وأهدافه الرئيسية والتقدم المحرز في خريطة طريق المبادرات لمدة ثلاث سنوات، إلى جانب توضيح مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وفي هذا الصدد، تتيح مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة- الواردة في هذا التقرير- القدرة على قياس المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، والتي حُدّدت في تقييم الأهمية النسبية الذي تم إعداده عند وضع استراتيجية الاستدامة الخاصة بالمجموعة. وقد أُعدّت تلك المؤشرات وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة في المجال وتم قياس مستوى انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني والثالث الناجمة عن عمل البنك (باستثناء الانبعاثات الممولة) باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة واتباع المنهجيات التي حدتها وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية بالمملكة المتحدة ووكالة حماية البيئة الأمريكية. وقد تولت جهة مستقلة متخصصة في تقديم الحلول المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة مسؤولية التحقق من صلاحية النهج الذي تتبعه في عملنا.

١,١,١: المُدّة الزمنية التي شَمَلها التقرير

تشمل المعلومات الواردة في هذا التقرير أنشطة بنك ABC الأردن للعام المُمتدّ من الأول من شهر يناير ٢٠٢٤ وحتى الحادي والثلاثين من ديسمبر ٢٠٢٤.

١,١,٢: النهج المتبع في إعداد التقرير

حرصنا تماقاً في إعداد هذا التقرير على الالتزام بمعايير المبادرة العالمية للتقارير لعام ٢٠٢١ والدليل الإرشادي لبورصة عمان حول إعداد تقارير الاستدامة ومتطلبات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

١,١,٣: دعم السياسات الوطنية الأردنية

يلتزم بنك ABC الأردن التزاماً تاماً بالأولويات والالتزامات الوطنية للمناخ في الأردن. ونسعى جاهدين إلى تحقيق الأهداف الوطنية التي عزز الأردن من خلالها طموحه المناخي برفع هدفه لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة إلى ٣١٪ بحلول عام ٢٠٣٠ مقارنةً بسيناريوهات الأعمال المعتادة. ويتضمن هذا الهدف خفضاً غير مشروط بنسبة ٥٪، إلى جانب ٢٦٪ إضافية مشروطة بتوفر الدعم الدولي. كما نشجع تضمين اعتبارات تغير المناخ في الخطط الاستراتيجية طويلة المدى من خلال السياسة الوطنية لتغير المناخ. علاوةً على ذلك، يعد البنك من كبار الجهات الداعمة لرؤية "أردن أخضر" التي تنطوي على مبادرات مهمة، مثل: الخطة الوطنية للنمو الأخضر ورؤية التحديث الاقتصادي بالأردن.

واستكمالاً، سيجرّص بنك ABC الأردن على الالتزام بالتوجهات التي حددها البنك المركزي الأردني في استراتيجيته للتمويل الأخضر دعماً للجهود الوطنية المبذولة في هذا الصدد.

١,١,٤: الأسئلة والاستفسارات

يُمكن الاطلاع على مزيدٍ من المعلومات حول بنك ABC الأردن عبر موقعنا الإلكتروني (bank-abc.com)، أو لمزيدٍ من المعلومات حول مبادرات الاستدامة التي ينفذها البنك، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: "sustainability.jo@bank-abc.com".



جورج فرح صوفيا
المدير العام لبنك ABC
في الأردن

الرسالة الترحيبية للمدير العام

يسرنا نيابة عن أعضاء مجلس إدارة بنك ABC الأردن (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) أن أرحب بكم في تقرير الاستدامة السنوي الثاني للبنك.

لم تعد الاستدامة اليوم مجرد مسؤولية فقط، بل أصبحت حجر الأساس الذي نبني عليه مستقبلًا مرتًا ومزدهرًا. وفي ظل التغيّرات السريعة التي يشهدها العالم، حيث تتفاقم حدّة التأثيرات المناخية وتتصاعد التوترات الجيوسياسية وتتغير الأوضاع الاقتصادية، باتت قدرتنا على التكيف والقيادة الهادفة أكثر أهمية من أي وقت مضى. وعليه، يَكْمُن النجاح الحقيقي في ترسيخ الممارسات المستدامة وتضمينها في كل جانب من جوانب عملنا، ما يزيد من جاهزيتنا واستعدادنا لمواجهة التحديات التي يفرضها الوضع الراهن واقتناص الفرص مستقبلاً.

التزامنا بالاستدامة

لا تشكل الاستدامة عبئًا على عملنا، بل تعد محفزًا للابتكار والتقدم والتغيير الإيجابي؛ إذ نحرص في بنك ABC الأردن على تضمين الممارسات المستدامة في جميع أنشطتنا سعيًا إلى التصدي للتحديات التي يفرضها الوضع الراهن وفتح آفاق واعدة أمام أجيال المستقبل.

وانطلاقًا من ذلك، نرى في بنك ABC الأردن أن الاستدامة لا تشكل عبئًا، بل تعد محفزًا للابتكار والتقدم والتغيير الإيجابي. وفي هذا الصدد، تُسهم جهود التحول نحو الاقتصاد الرقمي وازدياد أهمية الرؤى القائمة على البيانات والمساعي الدؤوبة لتقليص الأثر البيئي، في تمهيد الطريق أمامنا لتحقيق قيمة أكبر لعملائنا ومجتمعاتنا والأجيال القادمة. وندعم بكل فخر، من خلال التمويل المستدام، مرحلة التحول نحو اقتصاد تنخفض فيه الانبعاثات الكربونية سعيًا إلى توسيع نطاق الأثر الذي نحققه بما يفوق حدود مؤسستنا.

وفي عام ٢٠٢٤، تمكنا من تسريع وتيرة خطوات مسيرتنا هذه من خلال تحديد مستهدفات واضحة وطموحة وإطلاق مبادرات جريئة تُسهم في بناء منظومة عمل أكثر استدامة وبالتالي بناء عالم أكثر استدامة. ونتطرق في هذا التقرير إلى استعراض

الإنجازات التي حققناها والدروس المستفادة والطموحات المستقبلية التي تدفعنا إلى المضي قُدماً.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه الإنجازات لم تكن لتحقيق لولا الدعم الراسخ من أصحاب المصلحة وتفاني موظفينا غير المسبوق؛ إذ نعمل يدًا بيد على بناء مستقبل مُلهم يثمر النجاح الاقتصادي فيه عن خير يُعَمِّ المجتمع بأسره.

وفي نهاية المطاف، أتوجه بجزيل الشكر إلى كل من كان له دور مهم في نجاح مسيرتنا هذه، واغتنم الفرصة لأدعوكم للاطلاع على هذا التقرير للتعرف أكثر على إنجازاتنا واستكشاف ما يمكن أن نصنعه معًا في المستقبل.

١.٣

لمحة عامّة عن بنك ABC الأردن

تأسس بنك ABC الأردن (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) عام ١٩٩٠ كشركة مساهمة عامة أردنية مدرجة في بورصة عمّان، وهو أحد أبرز الشركات التابعة لمجموعة بنك ABC (مملوك لها بنسبة ٨٧٪) ويعد بنكًا تجاريًا متكاملًا يقدم جميع الخدمات المصرفية من خلال مراكزه الرئيسية في العاصمة عمان وشبكة فروعها المنتشرة في شتى أرجاء المملكة الأردنية الهاشمية وعددها ١٩ فرعًا و٤٨ جهازًا للصرف الآلي (ATM).

علاوة على الخدمات البنكية المعتادة التي يقدمها البنك، تمتد خدماته لتشمل تقديم الخدمات الاستثمارية وأعمال الوساطة في الأوراق المالية (محليًا وإقليميًا ودوليًا)، فضلًا عن تقديم الاستشارات المالية من خلال الشركة التابعة المملوكة له بالكامل، وهي شركة التعاون العربي للاستثمارات المالية. وقد أطلق البنك عام ٢٠٢٢ تطبيق "إلى" البنكيّ، وهو تطبيق رقمي متوفر على الهواتف الذكية فقط يدعمه بنك ABC في الأردن ويقدم مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات المصرفية الذكية للعملاء على مدار الساعة.

تأسس بنك ABC عام ١٩٨٠، ويقع مقره في مدينة المنامة بمملكة البحرين ويعد أحد أبرز المصارف الدولية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتمتد الشبكة العالمية الواسعة للبنك عبر ١٥ دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية والجنوبية وآسيا، ويمارس البنك نشاطه المصرفي في ٢٥ سوقًا. ولا بُدّ من الإشارة في هذا السياق إلى أن المجموعة تشتهر بنهجها المستقبلي الذي يعتمد على تبني التقنيات المتطورة الجديدة وتبسيط العمليات التشغيلية لتقديم تجربة مصرفية سلسة ومخصصة ومرنة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العملاء المتطوّرة.



شريك مصرفي عالمي المستوى

تأسس في عام
١٩٩٠

تأسس في المملكة الأردنية الهاشمية تحت اسم المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)

المقر الرئيسي في عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية

عدد الموظفين
0٠٠+



هيكل الملكية لبنك ABC الأردن

(المساهمين الذين يملكون ١٪ أو أكثر من رأس مال البنك)

٨٦,٩٨٪

المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب) البحرين

٢,٠٥٪

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

١,٣٣٪

شركة الكويت الدولية للاستثمار

١,٣,١: رؤيتنا الاستراتيجية

بنك المستقبل الدولي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

١,٣,٢: ركائزنا الاستراتيجية

- تسريع وتيرة أعمالنا الأساسية.
- تعزيز قيمة وحدتنا الرقمية.
- تعزيز نموذجنا التشغيلي.

١,٣,٣: قيمنا الرئيسية



الأولوية للعميل

نحن نلتزم على احتياجات عملائنا وبناء علاقة طويلة المدى معهم.



نعمل كفريق

نحن نعمل كفريق واحد أينما تواجدنا في شبكة البنك المنتشرة حول العالم لتزويد العملاء بخدمة متميزة وفريدة.



أداؤنا ثابت

يثق عملائنا بقدرتنا دائماً على تقديم أفضل الخدمات بنزاهة تامة.

١,٤: إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

تُعد مشاركة جميع أصحاب المصلحة في البنك ركيزة أساسية في منهج الاستدامة الذي يطبقه البنك. ونحرص على بناء علاقات وطيدة طويلة الأمد تُسهم في تحقيق التفاهم المتبادل من خلال تطبيق مبدأ المشاركة الهادفة والشفافية؛ إذ يقدم هذا الحوار للبنك رؤى قيّمة حول احتياجات أصحاب المصلحة واهتماماتهم وتوقعاتهم، فضلاً عن إسهامه في بلورة رؤية أوضح حيال عمليات التشغيل التي يُنفذها البنك، ويُتيح تطبيق مبدأ الشفافية لجميع الأطراف إمكانية اتخاذ قرارات مسؤولة ومدروسة بدقة.

وبشكل الانفتاح أحد مبادئنا الراسخة ويمتد ليشمل مبادراتنا في مجال الاستدامة، ونحرص على إشراك أصحاب المصلحة؛ إذ يؤدون دوراً محورياً في صياغة استراتيجيتنا مستفيدين من ملاحظاتهم وأفكارهم في توجيه مسار التطوير والتنفيذ الفعّال لأهدافنا في مجال الاستدامة.

١,٤,١: تقييم الأهمية النسبية

في عام ٢٠٢٣، أجرينا تقييماً للأهمية النسبية على مستوى المجموعة لتحديد وتقييم القضايا الجوهرية الأكثر أهمية لبنك ABC الأردن وأصحاب المصلحة لدينا. وفي هذا الإطار، بدأنا بإجراء تحليل مفصل للفجوات في جميع وظائف ووحدات المجموعة، إلى جانب تحليل مجموعة الأقران الذي أجري على

مستوى العالم ومقارنة أفضل الممارسات في القطاع على مستوى العالم والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وبعد ذلك، حُدّدت المواضيع الجوهرية على مستوى ركائزنا الاستراتيجية الخمس.

الحوكمة	العمليات	إدارة المخاطر	تمويل التحوّل	موظفونا ومجتمعاتنا
إشراف مجلس الإدارة على تنفيذ استراتيجية الاستدامة.	انبعاثات الغازات الدفيئة من عملياتنا وموردينا.	انبعاثات الغازات الدفيئة من المشاريع التي نمّولها.	وضع إطار التمويل المستدام للحد من ظاهرة الغسل الأخضر.	التنوع والعدالة والشمول.
مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لقياس مدى التقدم.	الآثار البيئي لاستخدام الطاقة والماء والنفايات.	التقييم الإلزامي للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة.	مشاركة العملاء.	التطور الوظيفي والتدريب.
ربط مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالمكافآت لضمان تحقيق النتائج المنشودة.	اختبارات الإجهاد المناخي وتحليل السيناريوهات.	تطوير المنتج.	رفاهية الموظفين.	
وضع الأهداف لتحديد الالتزامات والطموحات.	التمويل الانتقالي والتمويل المستدام.	أنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك.		
الإيفاء بمتطلبات الإفصاح وتنظيم الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.				

مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين بالاستدامة:

١. مشاركة الموظفين	٢. مشاركة العملاء	٣. دعم المجتمع	٤. الشراكات الاستراتيجية
--------------------	-------------------	----------------	--------------------------

وتجدر الإشارة إلى أن أصحاب المصلحة قد أدوا دوراً محورياً طيلة عملية التقييم؛ إذ ساعدت إسهاماتهم في تحديد أهمية كل موضوع من المواضيع الجوهرية المحددة، وبالتالي يُعد إشراك أصحاب المصلحة محورياً موحداً يدعم ركائز إطار الاستدامة الخمسة كافة للبنك.

وعقب تحديد كل ركيزة، تشكلت مجموعات عمل لتحديد الفجوات ووضع خطط عمل لسد هذه الفجوات.

١,٥ : الأداء الاقتصادي

١,٥,١ : صافي الأرباح

شهدت السنة المالية ٢٠٢٤ العديد من التحديات الاقتصادية التي أثّرت على الأداء العام للبنك. ومع ذلك، حافظ البنك على المرونة، وحقق صافي أرباح بلغت ١,٨٦ مليون دينار أردني، رغم أنه أقل من صافي الربح البالغ ٥ ملايين دينار أردني المسجلة في عام ٢٠٢٣.

١,٥,٢ : الإيرادات ورأس المال

شهدت الإيرادات التي حققها البنك عام ٢٠٢٤ زيادة بلغت ٤٪، أي قرابة ١٠٨ مليون دينار أردني، ما يُشير إلى حضورنا القوي في السوق. وبلغت نسبة كفاية رأس المال ١٧,١٦٪، ما يدل على قدرة البنك على استيعاب الخسائر المحتملة. وعلى غرار ذلك، ارتفعت الودائع بنسبة ٤٪ خلال العام ذاته، ما يشير إلى ثقة عملائنا القوية في البنك.

١,٥,٣ : ثقة المساهمين

بلغت قيمة حقوق الملكية الإجمالية ١٦٤ مليون دينار أردني في ٢٠٢٤، وتعد مؤشرًا يمثل القيمة العائدة على المساهمين، غير أنها تعزز من ثقتهم في عملياتنا وحوكمتنا. وفي هذا الصدد، بلغت نسبة العائد على حقوق الملكية ١,١٣٪، بانخفاض بنسبة ٣,٠٤٪ عن عام ٢٠٢٣.

١,٥,٤ : أبرز النقاط المالية لعام ٢٠٢٤

إجمالي الأصول

١,٣٨٣ مليون دينار أردني

إجمالي الودائع

٩١٢ مليون دينار أردني

إجمالي حقوق الملكية

١٦٤ مليون دينار أردني

التصنيف الائتماني لكايتال انتلجنس

BB-/B

١.٦

لمحة عن الاستدامة لعام ٢٠٢٤

١,٦,١: أبرز النقاط لعام ٢٠٢٤

حقق بنك ABC الأردن تقدماً واسعاً في مجال الاستدامة خلال عام ٢٠٢٤ في ضوء مجموعة من الإجراءات المُتبعة التي شملت جميع العمليات التي ينفذها البنك، وتؤدي الإجراءات التي نتبعها في الوقت الراهن دوراً رئيسياً في دعم الجهود الهادفة إلى تحقيق النجاح مستقبلاً.

وقد أسفرت هذه الإجراءات عن إطلاق العديد من المبادرات المهمة في عام ٢٠٢٤.



عام من التغيير والعمل

استراتيجية الاستدامة لبنك ABC

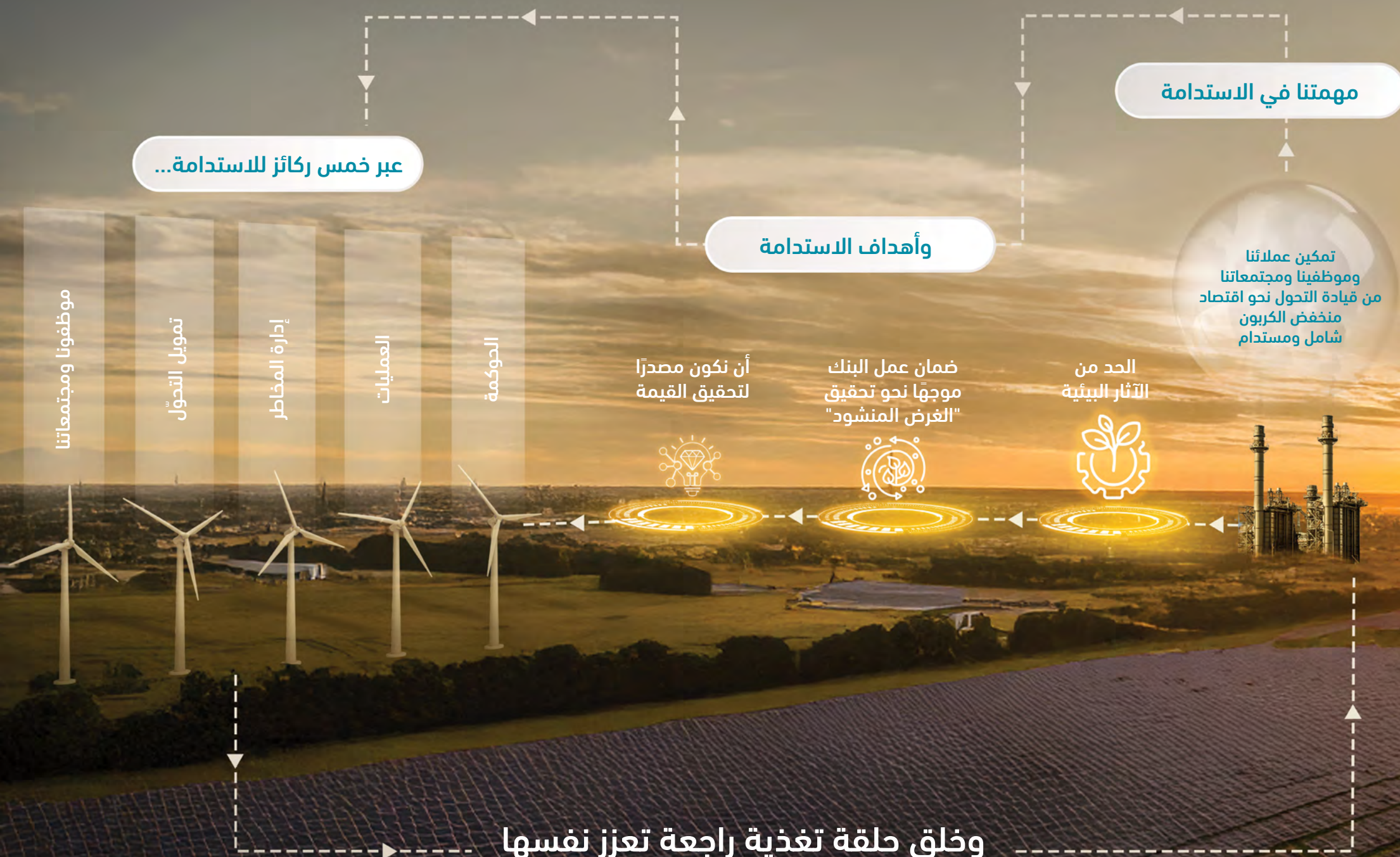


رحلة طموحة لنكون بنك المستقبل

استراتيجية الاستدامة لدينا

الاستدامة: تفتح آفاق
كبيرة لتحقيق القيمة المنشودة
وتعزز القدرة على الصمود

تستند استراتيجية الاستدامة في بنك ABC الأردن إلى رسالة واضحة تركز على دعم العملاء والموظفين والمجتمعات في دفع عجلة التحول نحو اقتصاد شامل ومستدام يعتمد على مصادر منخفضة الكربون. وتركز الاستراتيجية، التي تتوافق تمامًا مع الأهداف الاستراتيجية الأوسع نطاقًا للمجموعة، على تقليل الأثر البيئي الناجم عن أعمال البنك وتحقيق القيمة من خلال كفاءة التكاليف والتخفيف من حدة المخاطر وزيادة تدفقات الإيرادات الجديدة. ويحظى البنك بمكانة مثالية يُمكنه من تحقيق إسهامات فعّالة في إحداث تغيير طويل الأمد وذو أثر ملموس من خلال تضمين مبادئ الاستدامة في جميع المراحل التي تنطوي عليها سلسلة القيمة والاستفادة من الحلول المبتكرة للعملاء إلى جانب انتشاره القوي في الأسواق العالمية.



٢.١.١

أهداف الاستدامة لبنك ABC الأردن

يلتزم البنك بتضمين ممارسات الاستدامة التي تُسهم في تحقيق قيمة لأصحاب المصلحة لدينا وللبيئة أيضًا. وسنعمل على تحقيق ذلك من خلال التنفيذ الفعّال لاستراتيجيتنا في مجال الاستدامة التي تستند إلى ثلاثة أهداف رئيسية شاملة:

الحد من الآثار
البيئية لعملياتنا

يعمل بنك ABC الأردن على الحدّ من الآثار البيئية لعملياته إلى أدنى حد ممكن، والتأثير على الممارسات المستدامة بين موردين، وتعزيز النتائج البيئية المسؤولة من خلال طرح حلول التمويل التي نقدمها لعملائنا.

أبرز المبادرات في عام ٢٠٢٤:

تطوير النظام الحالي لإدارة الموردين

يخطط بنك ABC الأردن في عام ٢٠٢٤ لطرح نظام متكامل لإدارة الموردين يهدف إلى تطوير عمليات المشتريات. وسيعمل النظام على توحيد معلومات الموردين من خلال منصة موحدة لتعزيز جهود التقييم الفني وتبسيط سير العمل وضمان معالجة الفواتير في الوقت المناسب وتحسين جهود التحكم في النفقات. وستمثل إحدى الميزات الرئيسية للنظام في مطالبة ١٠٠٪ من الموردين الفاعلين بإجراء عمليات تحقق تحت مسمى "اعرف مورديك" قبل إصدار أوامر الشراء، ما يزيد من مستوى امتثال الموردين ويرفع مستوى الكفاءة التشغيلية ويرسخ مبدأ التعاون.

إجراء تقييم بيئي أساسي دقيق لانبعاثات غازات الدفيئة والمياه والنفايات

في إطار تحقيق استراتيجية الاستدامة للبنك، يعتزم البنك إجراء تقييم أساسي بيئي دقيق لمستوى انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني والثالث (باستثناء الانبعاثات الممولة)، بالإضافة إلى استخدام المياه وتوليد النفايات. وتمثل هذه الجهود تحولاً من الاعتماد على التقديرات في السنوات السابقة وستتيح إمكانية تتبع الأداء البيئي وإدارته بصورة أكثر دقة مستقبلاً.

تعزيز مبادرات كفاءة استهلاك الطاقة والطاقة المتجددة

يهدف بنك ABC الأردن إلى تعزيز جهوده في مجال كفاءة استهلاك الطاقة والطاقة المتجددة من خلال ضخ الاستثمارات المخطط لها في التقنيات الحديثة، مثل: أنظمة الإضاءة الآلية والعدادات الذكية لمراقبة الطاقة في الوقت الفعلي. وفي هذا الإطار، ستجرى عمليات تدقيق سنوية للطاقة لتحديد أوجه القصور في هذا المجال والتوصية بإجراء التحسينات اللازمة. وستشجع الحملات التوعوية الداخلية التكميلية السلوكيات الواعية بشأن استهلاك الطاقة بين الموظفين، الأمر الذي يعزز ثقافة المسؤولية والاستدامة على مستوى البنك برمته.

ضمان أن يكون عمل البنك موجهًا نحو تحقيق "الغرض المنشود"

يواجه عملاؤنا ضغوطًا بيئية واجتماعية متزايدة مدفوعة بتطور اللوائح والالتزامات القانونية والتطورات التقنية وتغير توقعات السوق وازدياد المخاطر المادية. ومن المتوقع أن تشتد وطأة هذه التحديات مع ارتفاع درجات الحرارة العالمية وتزايد وضوح تأثيرات تغير المناخ. واستجابةً لذلك، نسارع في جهودنا لتعزيز القدرات الداخلية والتشجيع على الابتكار في الإنتاج وترسيخ روح التعاون. ونسعى إلى دعم عملائنا في إدارة المخاطر واغتنام الفرص الناشئة خلال عملية التحول المهمة من خلال هذه الإجراءات.

أبرز مبادرة في عام ٢٠٢٤:

يعتزم بنك ABC الأردن إعداد منهجية خاصة لتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والمجتمعة والحوكمة للعملاء وتصنيف المخاطر حسب القطاع. وتهدف هذه المبادرة إلى دعم جهود تضمين الاعتبارات المرتبطة بمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الإقراض وعمليات مشاركة العملاء. وعند تنفيذ هذه المبادرة، فإنها ستعزز قدرة البنك على تقييم مدى تعرض العملاء لهذا النوع من المخاطر والتحديات القطاعية المرتبطة بالاستدامة، ما يسهم في اتخاذ قرارات مالية أكثر وعيًا ومسؤولية.

٣

أن نكون مصدرًا لتحقيق القيمة

تُعد المخاطر المناخية والمالية مترابطة بطبيعتها؛ فتقليل استهلاك الموارد التي تزداد ندرة لا يدعم الاستدامة البيئية فحسب، بل يعزز كذلك الكفاءة التشغيلية. وقد صُممت خطط عملنا لإتاحة إمكانية تحقيق فوائد اقتصادية ملموسة من خلال رفع مستوى الكفاءة وتشجيع الابتكار وإيجاد فرص جديدة لتحقيق الإيرادات.

أبرز المبادرات في عام ٢٠٢٤:

تعزيز جهود إعداد التقارير التنظيمية وتقارير المخاطر
يهدف بنك ABC الأردن إلى تطوير ممارساته المرتبطة بإعداد التقارير التنظيمية وتقارير المخاطر من خلال الاستعداد لتقديم تقارير شاملة بوتيرة منتظمة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة. وستتناول هذه التقارير مجالات رئيسية، مثل: كفاية رأس المال ومخاطر السيولة ونسب الرفع المالي ومخاطر السوق ومراجعات محفظة الائتمان، بما يَكمّل تحقيق التوافق مع معايير لجنة بازل ٣ ومتطلبات البنك المركزي الأردني.

تعزيز اختبارات الإجهاد المناخي وأطر إدارة المخاطر

يخطط البنك لإجراء اختبارات متقدمة للإجهاد المناخي لتقييم مدى قدرته على الصمود في مختلف السيناريوهات. وبالتوازي مع ذلك، يُعتَمَد إجراء تحديثات لسياسات إدارة المخاطر الأساسية، بما يشمل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، ومنهجيات احتساب خسائر الائتمان المتوقعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، وبيان مدى تقبل المخاطر. كما ستبذل جميع الجهود الممكنة لتعزيز ضوابط مخاطر العمليات والمخاطر التقنية.

تعزيز حماية البيانات والمواءمة مع الاستدامة

يعتزم البنك، في إطار استراتيجيته الأوسع للاستدامة وإدارة المخاطر، تنفيذ مشروع حماية البيانات الشخصية التابع للمجموعة، وتحقيق التوافق بين ممارسات إدارة المخاطر وأستراتيجية الاستدامة للمجموعة. وستسهم هذه الجهود في دعم التحول نحو اقتصاد شامل منخفض الكربون، فضلًا عن تعزيز حوكمة البيانات والامتثال التنظيمي.

خريطة طريق الاستدامة لبنك ABC الأردن

وصل بنك ABC الأردن في الوقت الراهن إلى تنفيذ منتصف خريطة طريق الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات عقب إطلاقها عام ٢٠٢٣، والتي جاء تصميمها بهدف ترسيخ مفهوم الاستدامة في سلسلة قيمة البنك كاملة. وقد أسفر التقدم المُحرَز حتى الآن عن بناء قاعدة صلبة تمكّن البنك من تسريع وتيرة جهوده في مجال الاستدامة خلال عام ٢٠٢٤ وما بعده.

مبادرات

٢٠٢٤

الحوكمة

العمليات

إدارة المخاطر

تمويل التحوّل

موظفونا ومجتمعاتنا

- معيار المخاطر المتعلقة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة..

- خطة تمتد لثلاث سنوات تهدف إلى الحد من الأثر البيئي للعمليات.
- التعاون مع الموردين الذين خضعوا للتقييمات البيئية.

- تقييم المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء.
- تصنيف المخاطر البيئية للقطاع.
- قياس الانبعاثات التشغيلية من النطاق الأول والثاني والثالث وتحليل الأساليب الممكنة لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة ودراسة إمكانية تضمين النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة في دورات رفع التقارير المستقبلية.

- برنامج تطوير المنتجات لتسريع وتيرة التمويل المستدام/ الانتقال لى البنك.
- تدريب الفرق التي تتعامل مباشرة مع العملاء.

- وضع خطة عمل لتعزيز التنوع والمساواة والشمول.
- تعزيز استراتيجية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية.

خريطة الطريق

٢٠٢٥ - ٢٠٢٦

أهداف عام

٢٠٢٦

التقدُّم المحرز حتى الآن

واصل بنك ABC الأردن إحراز تقدم ملموس في تعزيز أجندته الخاصة بالاستدامة من خلال مجموعة من المبادرات الاستراتيجية خلال عام 2024. وشرع البنك في تضمين مؤشرات الأداء للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييم أداء الموظفين، كما بدأ بتوسيع قاعدة بياناته في هذا المجال بهدف دعم قدراته المستقبلية في إعداد التقارير وتتبع البيانات. هذا ويجري البنك أيضًا العمل حاليًا على التشجيع على تطبيق هياكل حوكمة الاستدامة على مستوى الوحدات تزامنًا مع إعداد تقرير الاستدامة الأول للبنك.

وقد أُطلقت مبادرات خفض الأثر المؤسسي، ويجري العمل حاليًا على تحديد أهداف طويلة الأجل في مجال الاستدامة، إلى جانب صياغة سياسة مشتريات مستدامة. ويعمل البنك على تعزيز إطار إدارة المخاطر من خلال التنفيذ التدريجي لمعيار مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وإعداد مخطط لتقييم المخاطر وتصنيفها حسب القطاع وإطلاق استبيان متخصص البدء بتقييم الانبعاثات من النطاق الثالث بهدف تعزيز جهود الإفصاح المرتبطة بالمناخ.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على وضع إطار تصنيف للتمويل المستدام وتنفيذ عملية منظمة لتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء. وتبذل الجهود الرامية لتوسيع نطاق التدريب في مجال الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للموظفين لبناء القدرات في مجال التمويل المستدام. ولترسيخ الاستدامة بوصفها عنصرًا أساسيًا في البنك، أطلقت برامج تدريبية شاملة ويجري العمل حاليًا على زيادة عدد فرق الاستدامة ونشرها في مختلف الإدارات.

نظرة مستقبلية

عقب وضع الأسس اللازمة، نعتزم تسريع وتيرة الجهود المُزَمَّع بذلها خلال عامي 2025 و2026 لتقليل الأثر البيئي لعمليات التمويل التي نجريها وزيادة حجم التمويل المستدام وتمويل عملية التحول التي نحشد الجهود والموارد اللازمة لتنفيذها. وتندرج هذه المبادرات ضمن الركائز الاستراتيجية الخمس التي حددها البنك، وهي:

• الحوكمة

• العمليات

• إدارة المخاطر

• تمويل التحوّل

• موظفونا ومجتمعاتنا

• تقليل الأثر البيئي لعملياتنا وللموردين.

• قياس المخاطر البيئية المتعلقة بالتمويل والتخفيف من حدّتها.

• تعزيز قدراتنا.

• تسريع وتيرة التمويل المستدام والانتقالي لدى البنك.

• تعزيز التنوع والعدالة والشمولية.

• الإيفاء بمتطلبات التنظيم والإفصاح الخاصة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

• تعزيز إشراف مجلس الإدارة على تنفيذ استراتيجية الاستدامة لضمان فعّالية الحوكمة وتحقيق التوافق مع أهداف الأعمال طويلة الأجل.
• ضمان الامتثال لمتطلبات التنظيم والإفصاح الخاصة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع المناطق التشغيلية للبنك.

• تقليل الأثر البيئي لعملياتنا وللموردين.
• تحديد نسب التخفيض المستهدفة لانبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني والثالث والطاقة والمياه والنفايات.

• تضمين نهج تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية الإقراض.
• إعداد تصنيف المخاطر البيئية للقطاع.
• قياس النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة.
• تعزيز نهجنا في تحليل السيناريوهات المرتبطة بالتغيّر المناخي.

• وضع إطار مالي مستدام لإجراء قياس دقيق للتمويل المستدام وتمويل عملية التحوّل.
• تضمين مبدأ الاستدامة في نهج مشاركة العملاء وتطوير المنتجات.
• إطلاق برنامج تدريبي لتعزيز القدرات والمهارات.
• تقديم تمويل مستدام وتمويل عملية التحوّل لعملائنا.

• تعزيز نهجنا المُتّبع لتحقيق التنوع والمساواة والشمول.
• إحداث تأثير أكبر من خلال استثماراتنا ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية.

الحوكمة

العمليات

إدارة المخاطر

تمويل التحوّل

موظفونا ومجتمعاتنا

الحوكمة

تعد الحوكمة الفعّالة عاملاً أساسيًا لنجاح أي إستراتيجية للاستدامة، وعادةً ما تُمثل الحوكمة في أي شركة مؤشرًا رئيسيًا لالتزامها بإدارة الأثر البيئي والاجتماعي لعملياتها والحد منه. وانطلاقًا من ذلك، تم تضمين الاستدامة فعليًا في هيكل الحوكمة على مستوى المجموعة وشُكّلت لجنة توجيهية للاستدامة تتولى الإشراف على تنفيذ الاستراتيجية وتقييم المخاطر المرتبطة بها. علاوةً على ذلك، وُضِعَ معايير لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تحدد آلية تضمين هذه المخاطر في نظام إدارة المخاطر على مستوى المجموعة. واستكمالًا لهذه الجهود، أُجري تحليل فجوات مفصل حدّدت من خلاله الإجراءات المطلوبة لتحقيق التكامل على مستوى المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل المجموعة، إذ يجري العمل حاليًا على تنفيذ هذه الإجراءات.

وتنطوي الإجراءات المحددة في خريطة الطريق لعام ٢٠٢٦ على التخطيط لتعزيز هيكل الحوكمة من خلال إنشاء منتدى التمويل المستدام الذي سيتبع إداريًا إلى اللجنة توجيهية للاستدامة، ومن المتوقع أن يعقد المنتدى اجتماعات دورية كل ثلاثة أشهر. وسيتولى المنتدى مهام الإشراف على إطار التمويل المستدام ومنتجات التمويل المستدام وإدارة الأصول والخصوم المستدامة والتحقق منها، إلى جانب مراجعة التقرير السنوي للتمويل المستدام. وتمثل هذه المبادرة المخطط لها خطوة محورية في تعزيز الحوكمة والحد من مخاطر “الغسل الأخضر” ودعم أجندة التمويل المستدام والمضي قدمًا في تمويل عملية التحول.



ويمثل قياس التقدم المحرز في مبادرات الاستدامة ودعم الجهود الرامية إلى إنجاحها عنصرًا رئيسيًا في النهج الذي نتبعه. وتمثل أهمية الخطوة التالية في وضع أهداف محددة زمنيًا لمؤشرات الأداء الرئيسية الجوهرية المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وربطها بالمكافآت المتغيرة للمديرين التنفيذيين لضمان تحقيق التوافق الكامل والتشجيع على تحقيق النتائج المرجوة.

تم إطلاق خمس مبادرات وثيقة الصلة ببعضها ستوفر لنا مُجتمعةً منصةً فعّالة لدعم استراتيجيات التحول لعملائنا؛ وبذلك تساعدنا في إدارة النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة. وسنُسهم المبادرات الثلاث الأولى أيضًا في تعميق فهمنا للمخاطر البيئية على مستوى العملاء ومحفظة الأعمال والاستثمارات.

- إطلاق عملية تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء لتقييم استراتيجيات التحول لعملائنا بشكل أفضل وتقييم قدرة البنك على تقليل النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة .

- تطبيق منهجيتنا لتصنيف المخاطر البيئية للقطاع بُغية تقييم المخاطر البيئية على مستوى محفظة الأعمال والاستثمارات.

إدارة المخاطر/ التمويل الانتقالي

- قياس النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة لإجراء تقييم دقيق للوضع الأساسي لهذه المستويات.

- استحداث برنامج لتطوير المنتجات.

- تطوير برنامج تدريبي مستمر للارتقاء بقدرات فرق العمل التي تتعامل مباشرةً مع العملاء وزيادة مستوى مشاركتهم.

المبادرة

١. معيار المخاطر المتعلقة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الوصف

(i) تحديد آلية تضمين المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في نظام إدارة المخاطر لدى البنك.

(ii) تحديد آلية تطبيق الاستدامة في أقسام المجموعة وإداراتها ووحداتها الجغرافية.

المزايا

(i) تطبيق إطار دقيق على مستوى المجموعة لضمان قياس المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارتها ورفع التقارير بشأنها بطريقة تنسم بالفعالية.

(ii) التأكد من تضمين الاستدامة في هيكل الحوكمة على مستوى المجموعة والفروع/ الشركات التابعة.

المبادرة

١. تقييم المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء.

الوصف

(i) استبيان حول الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء يُجيب عن الأسئلة الواردة فيه مدير علاقات العملاء ويشكل الأساس لتصنيف وتقييم العملاء وفق تلك الأنشطة.

(ii) تستهدف هذه المبادرة العملاء العاملين في القطاعات ذات المخاطر البيئية المرتفعة والمرتفعة للغاية.

(iii) تشمل هذه المبادرة اجراء العناية الواجبة للانشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

المزايا

(i) تُتيح هذه المبادرة إمكانية إدراج المخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء في قرارات الائتمان.

(ii) تقييم استشرافي لآلية إدارة العملاء للمخاطر المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة لديهم.

(iii) تعزيز النهج المتبع في علاقات التعامل المصرفي.

(iv) تحديد فرص التمويل المتاحة.





العمليات

بعد أن أطلقنا بالفعل برنامجنا الممتد لثلاث سنوات للحد من التلوث البيئي الناجم عن عملياتنا، سينصب مجال تركيزنا المستقبلي على قياس وإدارة الأثر البيئي الناجم عن عمل موردينا. وتحقيقًا لذلك، نعمل على تقييم المنافع التي تنطوي عليها عملية تنفيذ نظام للمشتريات على مستوى المجموعة. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز تحليلنا وفهمنا لسلسلة التوريد الخاصة بنا وتعزيز المشاركة الوثيقة وتبسيط عمليات تقييم الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للموردين والحد من الأثر البيئي الناجم عن عمل هؤلاء الموردين.

المزايا

- (i) تتيح هذه المبادرة إمكانية تقييم المخاطر البيئية على مستوى محفظة الأعمال والاستثمارات.
- (ii) تشكل هذه المبادرة مرجعًا مهمًا للفرق التي تتعامل مباشرة مع العملاء وفرق الائتمان نظرًا لأنها توضح المخاطر البيئية التي تؤثر على كل قطاع وطريقة إدارتها وأمثلة على استراتيجيات التحول التي تتبناها الشركات الرائدة في القطاع.

الوصف

- (i) منهجية خاصة لتصنيف المخاطر البيئية للقطاع باستخدام مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية.
- (ii) تحديد تصنيف المخاطر البيئية لـ ٤0 قطاعًا ضمن الفئات التالية: منخفض ومعتدل ومرتفع ومرتفع جدًا.

المبادرة

٢. تصنيف المخاطر البيئية للقطاع

٣. قياس الانبعاثات التشغيلية من النطاق الأول والثاني والثالث وتحليل الأساليب الممكنة لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة ودراسة إمكانية تضمين النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة في دورات رفع التقارير المستقبلية.

- (i) قياس الانبعاثات التشغيلية من النطاق الأول والثاني والثالث وتحديد الفرص المتاحة للحد من انبعاثات الناتجة عن عمليات البنك.
- (ii) دراسة إمكانية تضمين النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة مستقبلاً في منهجية الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF).

- (i) تُسهّم هذه المبادرة في تعزيز فهم الأثر المناخي الكلي للبنك، ما يتيح إمكانية صياغة استراتيجيات استدامة أكثر دقة.
- (ii) تحديد الفرص المتاحة لخفض الانبعاثات وتوفير التكاليف ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية.
- (iii) دعم الجهود الرامية إلى زيادة الاستعداد التنظيمي المستقبلي وتعزيز مصداقية البنك لدى أصحاب المصلحة والمستثمرين.

- (i) تصميم المنتجات للشركات.
- (ii) تصميم المنتجات للأفراد.

٤. برنامج تطوير المنتجات لتسريع وتيرة التمويل المستدام/ الانتقالي لدى البنك.

- (i) تحقيق مستوى أعلى من الابتكار.
- (ii) تعزيز العلاقة مع العملاء.
- (iii) إتاحة الفرصة لتحقيق الإيرادات.

- (i) برنامج التدريب والدعم المستمر.
- (ii) مشاركة قصص النجاح.

٥. تدريب الفرق التي تتعامل مباشرة مع العملاء.

- (i) زيادة اكتساب المهارات الخضراء (اللازمة لفهم التحديات البيئية ومواجهتها).
- (ii) التشجيع على مشاركة الأفكار والابتكار.
- (iii) رفع مستوى الرضا الوظيفي.
- (iv) تحقيق الإيرادات.

المبادرة

- ١. خطة تمتد لثلاث سنوات تهدف إلى الحد من الأثر البيئي للعمليات.
- ٢. قياس الانبعاثات التشغيلية للنطاقات ١ و ٢ و ٣، وتحديد الفرص المتاحة لخفض بصمتنا من غازات الدفيئة للبنك.

٣. التعاون مع الموردين الذين خضعوا للتقييمات البيئية.

الوصف

- (i) خطة للحد من الأثر البيئي لعمليات بنك ABC الأردن.
- (ii) تحديد الإجراءات اللازمة للحد من استهلاك المياه والطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة.

- (i) الاستفادة من التقييمات الحالية لتحديد فرص التعاون للحد من الآثار البيئية الحالية للموردين.
- (ii) التشجيع على التحسين المستمر من خلال دعم الموردين بما يتماشى مع أهداف الاستدامة التي حددها البنك.

المزايا

- (i) الحد من استهلاك الطاقة والمياه وانبعاثات غازات الدفيئة.
- (ii) زيادة الكفاءة والمرونة من خلال تقليل استهلاك الموارد وخفض التكاليف.

- (i) تسريع وتيرة التقدم في مجال الاستدامة من خلال إعداد الأطر البيئية الحالية للموردين.
- (ii) تعزيز الشفافية على مستوى سلسلة التوريد والحد من المخاطر البيئية.
- (iii) تعزيز الشراكات مع الموردين المسؤولين، ما يسهم في تحقيق أهداف الاستدامة المشتركة.



موظفونا ومجتمعاتنا

نُولي اهتمامًا كبيرًا بالأجندة الاجتماعية لاستراتيجيتنا للاستدامة بصفتها ركيزة أساسية تجسد التزامنا تجاه موظفينا والمجتمعات التي نخدمها على حدٍ سواء؛ إذ يعد الموظفون ركيزة أساسية لنجاح العمل، لذا نواصل الاستثمار في تطويرهم سعيًا إلى توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة وعادلة. ومن هذا المنطلق، نحرص على تنفيذ خطة عمل المجموعة لتعزيز التنوع والعدالة والشمول على نحو يتضمن استحداث مبادرات مستهدفة تسعى إلى تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة فيما يتعلق بالموظفين من كلا الجنسين. وتهدف هذه الجهود إلى ترسيخ ثقافة العدالة والشمولية وزيادة مشاركة الموظفين وتجنب التجانس المعيق للتنوع. وكل هذا يؤدي في نهاية المطاف إلى الابتكار والارتقاء بمستوى الأداء.

وفي سياق التزامنا بتنمية مهارات الموظفين وتطويرهم، نحرص على توسيع نطاق برنامجنا للتوجيه عبر الإدارات المعنية وإدخال وحدات جديدة للتدريب على مهارات التواصل بهدف زيادة فرص الوصول إلى المناصب القيادية في المؤسسة وتزويد القوى العاملة لدينا بالمهارات اللازمة للمستقبل.

علاوةً على ذلك، نعتزم إلى مراجعة استراتيجية الاستثمار الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف مضاعفة أثرها على مستوى المجتمعات التي نخدمها، ما يَكفّل تتماشى استثماراتنا مع الأهداف المحددة بوضوح والموجهة نحو المشاريع التي تُسهم في تحقيق نتائج ملموسة وهادفة.

المبادرة

١. تنفيذ خطة عمل المجموعة لتعزيز التنوع والمساواة والشمول.

٢. بناء مهارات الموظفين.

٣. تحسين مشاركة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية وتأثيرها.

الوصف

(i) استحداث مبادرات تركز على تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة فيما يتعلق بالموظفين من كلا الجنسين.

(ii) تطبيق برنامج التوجيه في الأقسام والإدارات المعنية وإدخال منهجيات جديدة للتدريب على مهارات التواصل.

(i) مراجعة وتطوير استثمارات المسؤولية الاجتماعية بهدف تعظيم أثرها في المجتمعات التي نخدمها

المزايا

- (i) تجنب التجانس المعيق للتنوع و"التفكير الجمعي".
- (ii) ابتكار أفضل وأداء مالي أقوى.
- (iii) تطبيق الشمولية التي تعزز مشاركة الموظفين وإنتاجيتهم ورضاهم الوظيفي.
- (iv) تعزيز ثقافة العدل والإنصاف.

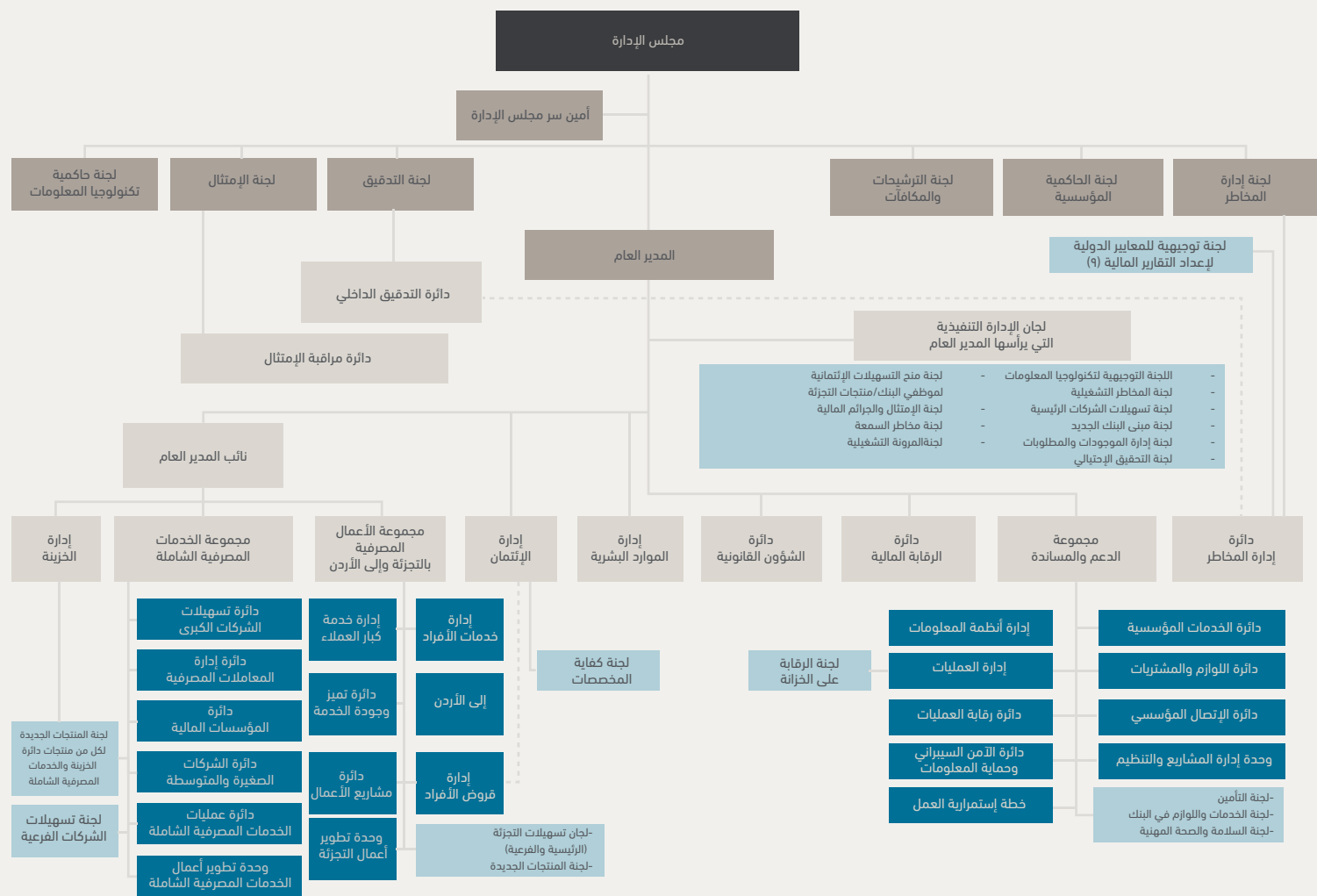
- (i) زيادة فرص وصول الموظفين إلى مناصب قيادية في البنك.
- (ii) تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة مستقبلاً.

- (i) ضمان تركيز الاستثمار على المشاريع التي من شأنها تحقيق الأهداف المنشودة.
- (ii) إحداث أثر أكبر يشمل المجتمعات التي نخدمها.

أداؤنا في تحقيق الاستدامة

الأنشطة الخضراء والاجتماعية والمستدامة المؤهلة

الهيكل التنظيمي لبنك ABC الأردن



٣,١: الركيزة الأولى — الحوكمة

٣,١,١: أهداف خريطة الطريق لعامي ٢٠٢٥ و ٢٠٢٦

- تعزيز إشراف مجلس الإدارة على تنفيذ استراتيجية الاستدامة لضمان فعالية الحوكمة وتحقيق التوافق مع أهداف الأعمال طويلة الأجل.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل واضح ومفصل لقياس التقدم المُحرز وتحديد أهداف طموحة.
- ضمان الامتثال لمتطلبات التنظيم والإفصاح الخاصة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع المناطق التشغيلية للبنك.

قرّبي بالقول إن الحوكمة المؤسسية الفعالة تشكل الأساس الذي تقوم عليه أي مؤسسة تعمل ضمن إطار الاستدامة. وفي بنك ABC الأردن، نلتزم بالعمل دائمًا بأعلى معايير النزاهة والأخلاق والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وضمن إطار مسيرتنا المستمرة لتضمين الاستدامة في أعمالنا، نعمل حاليًا على تضمين الاعتبارات المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع وحدات الأعمال من خلال تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف الاستراتيجية المتوافقة مع أهداف تلك الأنشطة. وفي عام ٢٠٢٤، شرعنا في بذل جهود تهدف إلى تضمين العوامل المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في أطر إدارة الأداء للمديرين التنفيذيين. ومنها دراسة العلاقة بين المكافآت وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بهذه الأنشطة.

٣,١,٢: مجلس إدارة بنك ABC الأردن

يتولى مجلس إدارة البنك المسؤولية العامة عن التوجه الاستراتيجي لعمل البنك وممارسات الحوكمة المؤسسية الفعالة، بالإضافة إلى وضع الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى وتقييم أداء المديرين التنفيذيين عند تنفيذ تلك الأهداف. كما يُكلّف مجلس الإدارة بضمان فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، ويتأكد من أن كل عمليات البنك لا تتعارض مع القوانين واللوائح السارية في المناطق التي يعمل فيها.

علاوةً على ذلك، فإن مجلس الإدارة مكلف برعاية مصالح العديد من أصحاب المصلحة، مثل: المساهمين والمودعين والدائنين والموظفين والمجتمع الأوسع بما يضمن أن تراعي أعمال البنك وسياساته هذه المصالح.

ويُنتخب أعضاء مجلس الإدارة، الذين هم أيضًا من المساهمين في البنك، لمدة أربع سنوات ويخضع انتخابهم للقوانين واللوائح الأردنية، ويجب الحصول على موافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للبنك على ذلك.

يتميز مجلس إدارة بنك ABC الأردن بتنوعه الملحوظ؛ إذ يتألف من إحدى عشر عضوًا؛ تسعة رجال وامرأتين، وأربعة أعضاء منهم مديرون مستقلون. ويقدم مجلس الإدارة مُجتمَعًا ثروة من المعرفة والمهارات والخبرة في مختلف القطاعات، مثل: الخدمات المصرفية والمالية والتأمين والاقتصاد والقانون، ما يُسهّم في تعزيز قدرات البنك القيادية وتلك المرتبطة بالحوكمة.

مجلس الإدارة

مجلس الإدارة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	٣٦٪	٣٦٪	٣٦٪
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	١١	١١	١١
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الذكور)	١٠	٩	٩
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الإناث)	١	٢	٢

٣,١,٣: اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

عمل البنك على تشكيل عدد من اللجان لمساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهامه بفعالية وإدارة بعض مسؤولياته:

لجنة التدقيق

يتمثل دور اللجنة في مساعدة المجلس على الإشراف والتعاون مع مدققي الحسابات وضمان استقلالية عمليات التدقيق وتقديم المعلومات الموضوعية ورصد تنفيذ الضوابط الداخلية والتوصية بالتحسينات.

لجنة إدارة المخاطر

تتولى هذه اللجنة بمسؤولية التأكّد من وجود سياسة لإدارة المخاطر ومراجعة الاستراتيجيات والخطط ذات الصلة وإدارة جميع المخاطر التي قد يواجهها البنك ومراقبتها، والتحقق من فعّالية نظام الرقابة الداخلية في الحد من المخاطر، ووضع استراتيجية لحدود المخاطر المقبولة، بالإضافة إلى مراجعة حدود المخاطر المقبولة التي تقدمها إدارة المخاطر في البنك واعتمادها.

لجنة الامتثال

تساعد هذه اللجنة مجلس الإدارة على القيام بدوره الإشرافي وتعد بمثابة نقطة الاتصال بين المجلس ودائرة مراقبة الامتثال، وتزود اللجنة المجلس بمعلومات موضوعية ومحايدة مهنيًا، كما ترصد امتثال البنك للتعليمات التنظيمية وتقدم توصيات لمعالجة أي قصور أو نقاط ضعف.

لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات

تتمثل المهمة الرئيسية لهذه اللجنة في تحقيق التكامل بين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وأهداف البنك الشاملة، وتعزيز إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، وضمان تحقيق أقصى قيمة بأقل تكلفة، بالإضافة إلى إدارة وحماية البنك من مخاطر الأمن السيبراني.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تعمل اللجنة على تقييم كفاءة هيئات الحوكمة العليا باستخدام التقييمات الذاتية والمراجعات المحايدة.

لجنة الحوكمة المؤسسية

تشرف اللجنة على إعداد تقرير الحوكمة واعتماده وتضع إجراءات الحوكمة وتعليماتها وتشرف على التحديث السنوي لكتيّب حوكمة الشركات في البنك.



٣,٢,١,١: مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية لبنك ABC الأردن

مؤشر الأداء الرئيسي	٢٠٢٣	٢٠٢٤
انبعاثات غازات الدفيئة (من النطاقات الأول والثاني والثالث) (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦,٧٨٢	٤,٠٧٥
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار أردني من الإيرادات)	٦٥,٥	٣٧,٧
انبعاثات غازات الدفيئة (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	١١,٨	٧,٢
استهلاك الطاقة (كيلو واط / ساعة)	٢,٦٢٩,٧٣٥	٣,٠٢٨,٥٦٧
كثافة استهلاك الطاقة (بالكيلو واط / الساعة) لكل موظف بدوام كامل	٤,٥٧٧	٥,٦٩٣
استهلاك المياه (متر مكعب)	٣,٧٤٩	٦,٠٧٥
استهلاك المياه (متر مكعب) لكل موظف بدوام كامل	٦,٥	١٠,٧٧

ملاحظة: استندت البيانات ذات الصلة بغازات الدفيئة في السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا في عام 2024 على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

٣,٢,١,٢: انبعاثات الغازات الدفيئة

انبعاثات غازات الدفيئة (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٠٢٣	٢٠٢٤
النطاق الأول	١٠٧	١٢٩
النطاق الثاني	٧	١,٦٤٣
النطاق الثالث	٦,٦٦٨	٢,٣٠٣
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	٦,٧٨٢	٤,٠٧٥
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار أردني من الإيرادات)	٦٥,٥	٣٧,٧
انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	١١,٨	٧,٢

ملاحظة: استندت البيانات ذات الصلة بغازات الدفيئة في السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا في عام 2024 على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

نقيس ونراقب انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني والثالث بطريقة دقيقة على نحو يشمل جميع عملياتنا (باستثناء النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة) مع التركيز المستمر على تحديد الفرص المتاحة لتخفيض تلك الانبعاثات واقتناص هذه الفرص.

٣,٢: الركيزة الثانية — العمليات

٣,٢,١: أهداف خريطة الطريق لعامي ٢٠٢٥ و٢٠٢٦

- الحد من الأثر البيئي لعملياتنا وموّردينا.
- تحديد نسب التخفيض المستهدفة للنطاق الأول والثاني والثالث من انبعاثات غازات الدفيئة والطاقة والمياه والنفايات.

يعد قياس الانبعاثات الكربونية الناجمة عن العمليات التي ينفذها البنك والحد منها أولويةً أساسيةً ضمن إطار استراتيجيتنا للاستدامة الآخذة في التطور. ويسعى بنك ABC الأردن إلى إيجاد نهج شامل لمراقبة وإدارة أثرنا البيئي، وهو النهج الذي سيمتد في نهاية المطاف إلى ما هو أبعد من عملياتنا المباشرة ليشمل كامل سلاسل التوريد لدى البنك. ونبذل جهودنا حاليًا لصياغة خطط وأطر واضحة للحد من انبعاثات غازات الدفيئة واستهلاك المياه والطاقة وطرح النفايات.

ويهدف عمل البنك أيضًا إلى التعاون مع شركائنا في تقييم آثارهم الاجتماعية والبيئية والحد منها. وفي عام ٢٠٢٤، بدأنا في إجراء مراجعة للبنية التحتية الحيوية- التي أجراها مستشارون خارجيون في عام ٢٠٢٣- والتي تحدد الاستراتيجيات المقترحة لتحقيق تخفيضات سنوية تدريجية في استهلاك الموارد والانبعاثات على مستوى عملياتنا كاملة.

٣,٢,١,٣: الطاقة المتجددة

ينشط بنك ABC الأردن في دراسة المبادرات الرامية إلى الحد من استهلاك الطاقة على مستوى عملياته ضمن استراتيجيته البيئية الأشمل والأوسع. وفي حين لم تُنفذ عمليات التدقيق الرسمية على استهلاك الطاقة بوتيرة متكررة، يعمل البنك على تقييم الفرص المتاحة لتحليل معدلات استهلاك الطاقة وتحديد أوجه القصور ووضع توصيات مستهدفة للتحسين، مثل تحديث المعدات أو تحسين النظام أو تنفيذ آليات التدخلات السلوكية. وعليه، تم تركيب أنظمة إضاءة آلية موفرة للطاقة وعدادات ذكية للمراقبة الدقيقة لاستهلاك الطاقة على نحو يشمل جميع عمليات بنك ABC الأردن. كما نشط البنك في التعامل مع الموردين الحاصلين على شهادات بيئية من الذين خضعوا لتقييمات صارمة وفقاً لمعايير بيئية محددة، الأمر الذي يعزز التزامه بممارسات الشراء المستدامة. علاوةً على ذلك، يعمل البنك على تقييم حملات التوعية وبرامج إشراك الموظفين التي تهدف إلى تعزيز السلوكيات الواعية باستهلاك الطاقة، بما يشمل إيقاف تشغيل المعدات التي ليست قيد الاستخدام والإبلاغ عن مشكلات الصيانة واعتماد الممارسات اليومية لترشيد استهلاك الطاقة.

٣,٢,١,٤: المياه

يعاني الأردن من ندرة المياه، الأمر الذي يجعل ترشيد استهلاك المياه أولويةً قصوى لدى بنك ABC الأردن. وفي حين تحافظ عملياتنا حالياً على استهلاك منخفض نسبياً للمياه، فإننا بصدد التخطيط لمبادرات تهدف إلى الحد من الاستهلاك بشكل أكبر وتحسين كفاءة استهلاك المياه. وتشمل الخطوات المقترحة إمكانية تركيب تجهيزات تقلل من تدفق الماء، مثل المراحيض والصنابير وتطوير برامج للكشف عن التسريبات وإصلاحها وتصميم حملات توعية للموظفين للتشجيع على تبني ممارسات الحفاظ على المياه. تُعد هذه الجهود جزءاً من استراتيجية أشمل قيد التطوير تهدف إلى تعزيز التزام البنك بالمسؤولية البيئية ورفع قدرته على الصمود في مواجهة التحديات الإقليمية المرتبطة بالمياه.

٣,٢,١,٥: النفايات

يعمل بنك ABC الأردن على إعداد نهج أكثر تنظيماً لإدارة النفايات ينطوي على محورَي تركيز يتمثلان في التقليل من النفايات وتعزيز ممارسات إعادة التدوير على مستوى جميع عمليات البنك. تم تركيب محطات إعادة التدوير في مختلف مرافق البنك لدعم التخلص المسؤول من الورق والبلاستيك والحاويات المعدنية وغيرها من المواد القابلة لإعادة التدوير ويطرّز الجهد حالياً على تحسين استخدامها وسهولة الوصول إليها. كما يجري النظر في تنفيذ حملات توعوية وبرامج لمشاركة الموظفين تهدف إلى تعزيز الممارسات المستدامة لإدارة النفايات.

لا يزال تقليل استهلاك الورق وتحسين إعادة التدوير من مجالات التركيز الرئيسية للبنك، وتشمل المبادرات تطبيق أنظمة طباعة مركزية، مثل: “Follow-me Printing” لتقليل الطباعة غير الضرورية، فضلاً عن زيادة اعتماد الأدوات الرقمية على غرار التوقيعات الإلكترونية لتقليل استخدام الورق.

وعلى الرغم من تسجيل زيادة ملحوظة في الورق المعاد تدويره في عام ٢٠٢٤، يشير هذا الرقم بشكل رئيسي إلى التخلص من مخزون المستودعات القديم إلى جانب الورق المستخدم في المكاتب، ولا يشير مباشرةً إلى زيادة معدلات إعادة تدوير الورق اليومية. وعليه، يواصل البنك تنفيذ الجهود الهادفة إلى تقييم وتحسين إجراءاته المتعلقة بتتبع النفايات والحد منها ضمن أجندته الأوسع نطاقاً للاستدامة.

٣,٢,٢: ممارسات المشتريات المسؤولة

بالإضافة إلى الالتزام بأعلى المعايير الاجتماعية والبيئية في عملياتنا، فإننا ملتزمون بتوسيع نطاق هذه المبادئ والمعايير لتشمل كامل سلسلة التوريد الخاصة بنا. وتُنفذ أنشطة المشتريات في البنك وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة والاعتبارات المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة. هذا ونبذل جهوداً حثيثةً للشراكة مع الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة.

وتركّز دائرة المشتريات على المفاوضات الاستراتيجية مع الموردين للحصول على أسعار تنافسية في السوق المحلية و تحسين كفاءة التكاليف. وفي عام ٢٠٢٤، قدمنا العديد من المبادرات لرفع مستوى الأداء، بما فيها تطوير النظام الحالي لإدارة الموردين يتمثل في تضمين جميع المعلومات المتعلقة بالموردين في منصة واحدة سهلة الاستخدام، ما يُسهّم في زيادة الشفافية وتبسيط العمليات وتعزيز التعاون مع مورديننا.

وعليه، نولي الأولوية للتعامل مع الموردين المحليين حيثما أمكن، ولا يعمل هذا النهج على تقليل الآثار البيئية المرتبطة بالنقل فحسب، بل يُسهّم أيضًا في دعم الاقتصادات المحلية ويعزز العلاقات مع المجتمعات التي نعمل فيها.

وفي عام ٢٠٢٤، تعاملنا مع ٤٥٢ مورداً منهم ٣٧٢ مورداً محلياً (٨٢٪)؛ إذ حُصّصَت ٨١٪ من إجمالي الإنفاق على المشتريات لهؤلاء الموردين المحليين.

استهلاك المياه	٢٠٢٣	٢٠٢٤
استهلاك المياه (بالمتر المكعب)	٣,٧٤٩	٦,٠٧٥
كثافة استهلاك المياه (بالمتر مكعب لكل موظف بدوام كامل)	٦,٥	١٠,٧٧

ملاحظة: استندت بيانات السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا هذا العام على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

النفايات	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي النفايات الناتجة (بالطن المتري)	٤٨,٣٦	٧٩,٤٤
إجمالي النفايات التي تُرسل إلى المدافن (بالطن المتري)	لا يوجد	٣٧,٢٥
إجمالي النفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)	لا يوجد	٤٢,١٩

ملاحظة: استندت بيانات السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا هذا العام على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

الورق	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي النفايات الناتجة (كجم)	٤٨,٣٦٠	٧٩,٤٤٠
الورق المستهلك (بالطن المتري)	٣١,٦٨	٣٤,٤٢
الورق المُعاد تدويره (بالطن المتري)	١٦,٤١	٤١

ملاحظة: استندت بيانات السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا هذا العام على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

ممارسات الشراء	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد الموردين المشاركين	٤٥٨	٤٥٢
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	٣٨١	٣٧٢
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٧٥٪	٨١٪

ملاحظة: استندت بيانات السنوات السابقة إلى التقديرات فقط، وعملنا هذا العام على تحديد خط أساس دقيق لتتبع البيانات في المستقبل.

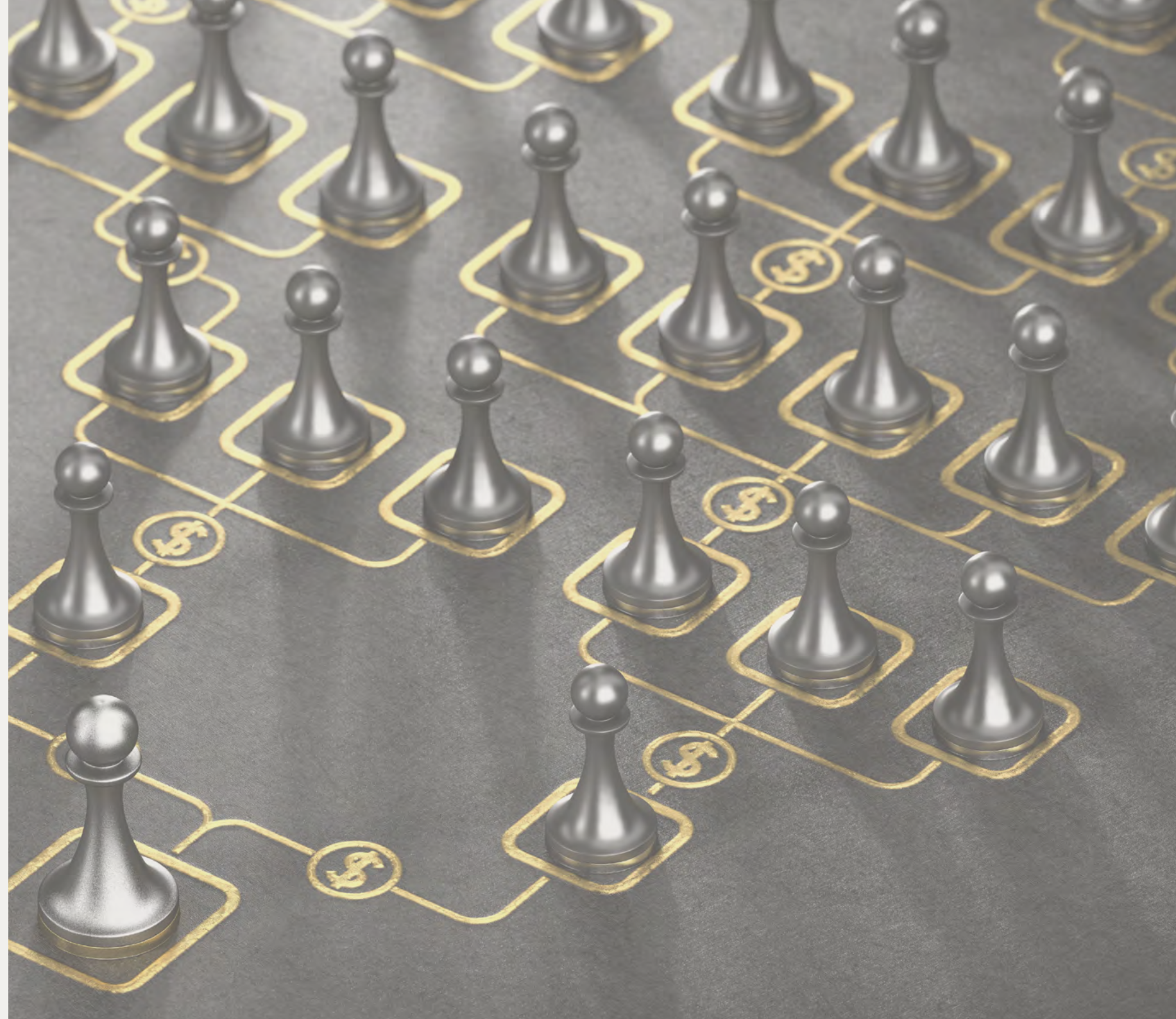
دراسة حالة: تطوير النظام الحالي لإدارة الموردين

نقّدت دائرة المشتريات في بنك ABC الأردن خطوة مهمة عام ٢٠٢٤ من خلال تطوير النظام الحالي لإدارة الموردين الذي يمكننا من تحقيق المنافع الموضحة أدناه:

١. تعزيز أداء الموردين من خلال إجراء التقييمات الفنية الشاملة.
٢. تبسيط سير العمل لتنفيذ عمليات أكثر كفاءة.
٣. التأكد من سداد الفواتير للموردين في الموعد المحدد.
٤. السيطرة على النفقات بشكل فعال.

وبعد تفعيل النظام، يجب على جميع الموردين الذين نتعامل معهم الآن اجتياز فحوصات "اعرف موردك" قبل إصدار أي أمر شراء. ويكفل هذا النظام إرسال إشعارات تلقائية وآنية تتعلق ببعض أنواع الإصدارات، مثل: تجديد العقود وانتهاء صلاحية وثائق الامتثال والمواعيد النهائية لمراجعة الأداء، ما يُسهّم في توفير الوقت وزيادة الكفاءة وتحسين التعاون مع الموردين لدينا.

٨١٪ حصة الموردين المحليين من الإنفاق



٣,٢,٣: مشاركة العملاء

نتبع في البنك مجموعةً من الأساليب الفعّالة لإبقاء عملائنا على اطلاع دائم بالقضايا التي تهمهم، مثل التغييرات التي تطرأ على المنتجات وترقيات الخدمة وأي تعديلات قد تؤثر عليهم، ونستثمر بشكل كبير في التقنيات الرقمية لتقديم تجارب أكثر سهولة وسلاسة إلى العملاء، ويشمل ذلك تطوير الخدمات البنكية الرقمية وتطوير تطبيق للخدمات البنكية عبر الهاتف المحمول. ويوجد في البنك مركز اتصال يعمل على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع يوفر خدمةً محسنة للعملاء وإدارة شكاويهم، ويقدم الموظفون المخصصون لهذه الغاية دعمًا شخصيًا للعملاء ويجيبون عن الاستفسارات ويوصون بحلول مخصصة حسب حاجة العملاء. وتُمكننا استطلاعات خدمة العملاء من تتبع صافي نقاط الترويج لدينا وتحليل البيانات لمعالجة شكاوى العملاء.

علاوةً على ذلك، نتبع في البنك معيار درجة جودة الخدمة لقياس مستويات رضا العملاء بناءً على مجموعة من العوامل. وفي عام ٢٠٢٤، بلغ تقييمنا ٩٣,٦ نقطة وهي أعلى من النتيجة التي استهدفناها وهي ٩٠ نقطة.

٣,٢,٤: التحول الرقمي لدى بنك ABC الأردن

دراسة حالة: الارتقاء بمستوى تجربة العملاء

نسعى باستمرار في بنك ABC الأردن إلى إيجاد طرق لتحسين تجربة عملائنا ويوفر توجهنا نحو التحول الرقمي فرصاً جديدة لتحقيق ذلك. وقد عمدنا في عام ٢٠٢٤ إلى تعديل عملية تقديم طلبات فتح الحسابات البنكية على نحو يُتيح للعميل، الذي يزور فرعاً لفتح حساب، إمكانية ملء النماذج اللازمة إلكترونياً.

وتحقيقاً لذلك، فقد عدّلنا الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب (المتوفرة باللغتين العربية والإنجليزية) وطوّرنّا طريقةها لتصبح من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة، وبهذا يمكن للعملاء الآن ببساطة مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام الهاتف الذكي والاطلاع على المعلومات، كما يستلم العميل بريدًا إلكترونيًا تلقائيًا يتضمن الشروط والأحكام.

ويسهم ذلك في جعل التجربة أسرع وأيسر للعميل ويقلل الحاجة إلى المعاملات الورقية. ويمثل هذا إنجازًا آخرًا في مسيرتنا نحو الارتقاء بمستوى تجربة العملاء في كل مرة يستفيدون فيها من خدماتنا البنكية.

قصة نجاح ملهمة: دفع عجلة الابتكار من خلال نظام غرفة المقاصة الآلية (ACH)

في عام ٢٠٢٤، تجلّت لبنك ABC الأردن فرصة استراتيجية لتحقيق الريادة في مجال الابتكار من خلال تحديث نظام غرفة المقاصة الآلية (ACH). وما إن بدأت عملية التحسين التقني لهذا النظام، فقد تطور بسرعة إلى مبادرة أوسع للتحول الرقمي. وقد اتخذ فريق البنك قرارًا جريئًا بدمج نظامين أساسيين: نظام "CMA TMSX" ونظام "ProgressSoft ACH"، في منصة واحدة متكاملة وسهلة الاستخدام.

وقد نُفّذت عملية الدمج هذه ضمن إطار زمني ضيق، ما جعل نجاح المشروع أكثر تميزًا. وقد حقق البنك- من خلال دمج النظامين- وفورات في النفقات الرأسمالية (CAPEX) تصل إلى ٧٠ ألف دولار ووفورات في النفقات التشغيلية السنوية (OPEX) تصل إلى ٤٠ ألف دولار. بالإضافة إلى توفير التكلفة، بسّطت المبادرة العمليات وعززت الكفاءة التشغيلية وحدّت من تعقيد النظام، ما أدى إلى توفير بنية تحتية أكثر مرونة واستجابة.

وفي نهاية المطاف، يجسد هذا المشروع التزام بنك ABC الأردن بالتحول الرقمي والتميز التشغيلي، ويؤكد على إسهام الحلول الذكية المبتكرة المُوجّهة نحو المستقبل في دفع عجلة الابتكار وتحقيق القيمة طويلة المدى.

٣,٢,٥: الأمن السيبراني

يلتزم بنك ABC الأردن بإطار الأمن السيبراني لمجموعة بنك ABC الذي يتماشى تمامًا مع المعايير الدولية، ومنها إطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST). بالإضافة إلى تعزيز قدرة المجموعة على الصمود السيبراني في مواجهة التهديدات الأمنية المتطورة، يدعم الإطار أيضًا أهداف التحول الرقمي الأشمل للبنك.

ويتمحور الإطار حول سبع ركائز أساسية ويشمل استراتيجية وافق عليها مجلس الإدارة وسياسة شاملة لأمن معلومات المجموعة وحرمة من المعايير والإجراءات والعمليات والأدوات المساندة ومبادرات تدريب الموظفين؛ إذ تشكل هذه العناصر مجتمعةً بنية الأمن السيبراني للبنك وقدرته على إدارة الحوادث السيبرانية واكتشافها والاستجابة لها واحتوائها والتعافي منها بفعالية تامة.

هذا ويكفل إطار العمل الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والقطاعية المعمول بها، بما يشمل برنامج أمان عملاء سويفت ومعيار أمان بيانات بطاقات الدفع ويوفر مستوى قويًا من الحماية للعملاء ويحافظ على سلامة العلامة التجارية وسمعتها، ما يعزز الثقة بين جميع الجهات المعنية.

٣,٢,٥,١: ركائز إطار الأمن السيبراني

**١. أمن البيانات:**

حماية بيانات الأعمال أو البيانات الحساسة أو بيانات الخاصة أو البيانات الشخصية.

**٢. إدارة التهديدات والثغرات:**

اكتشاف الثغرات والتهديدات السيبرانية التي تستهدف الأصول الحيوية لتكنولوجيا المعلومات ومعالجتها.

**٣. الوقاية:**

منع الحوادث والأحداث الأمنية واكتشافها والتعامل معها واحتوائها والتغلب عليها.

**٤. إدارة الحسابات وإمكانية الوصول:**

التحكم في إمكانية الوصول إلى الأنظمة والبيانات، مع تطبيق مبدأ الوصول بالحد الأدنى من الامتيازات.

**٥. خدمات حماية البنية التحتية:**

ضمان أمن جميع مكونات الشبكة، بما في ذلك التطبيقات والخوادم والأجهزة الطرفية وغيرها من الأجهزة المتصلة.

**٦. الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال:**

إدارة الاستراتيجيات والسياسات والمخاطر والضوابط والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والقطاعية.

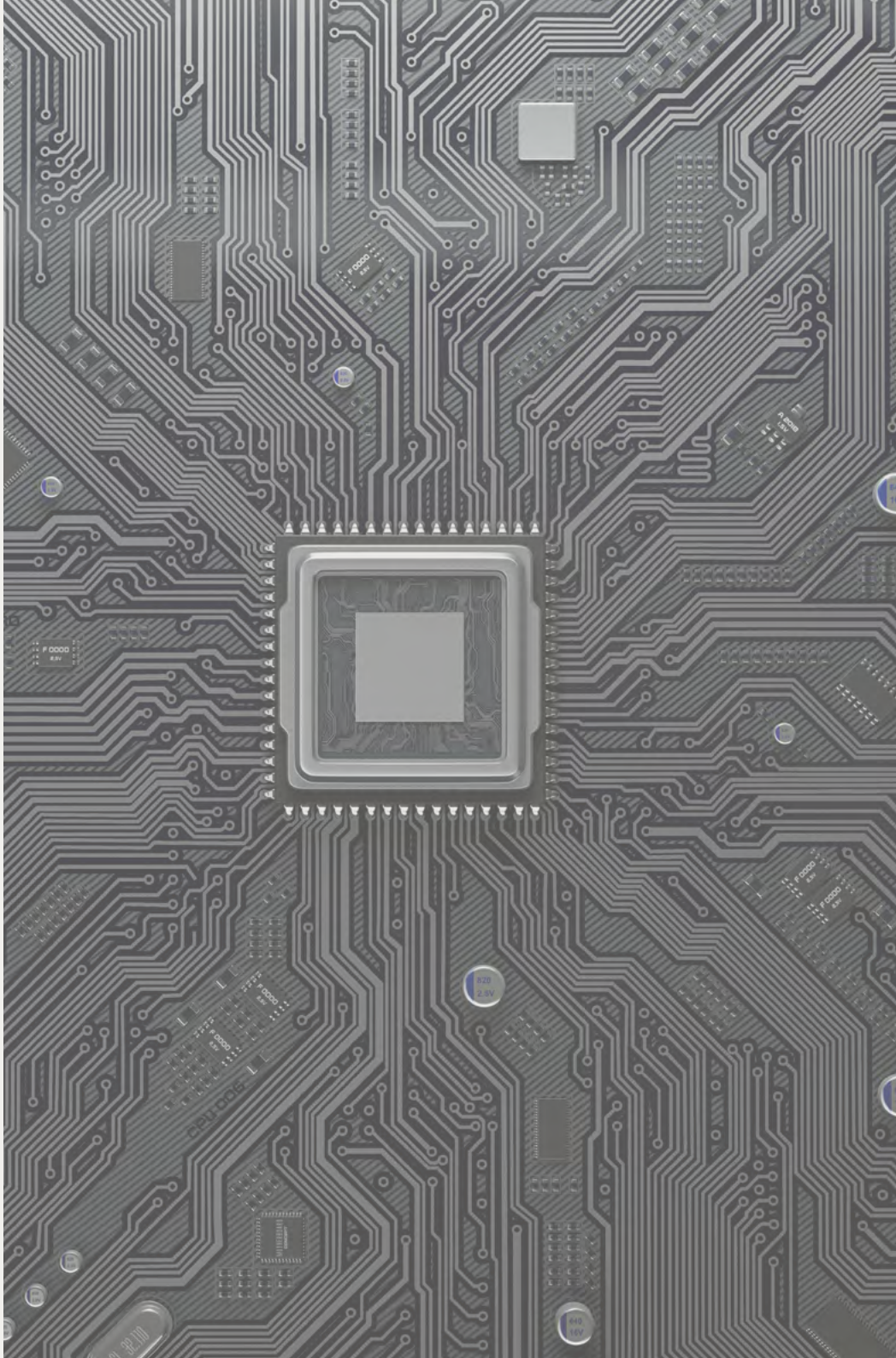
**٧. الجاهزية:**

دعم التحسين المستمر للعمليات وقياس مستوى الجاهزية.

واستكمالاً، يُطلب من جميع موظفي البنك التوقيع على تعهد سرية المعلومات المصرفية أمثالاً لتعليمات البنك المركزي الأردني. وفي عام ٢٠٢٤، أطلقنا مشروع "ون ترست" لأتمتة سجل أنشطة معالجة البيانات، والذي يشمل إجراء توثيق شامل لجميع أنشطة معالجة البيانات الشخصية في مختلف أقسام البنك، ويتعاون البنك مع مختلف الإدارات لتوثيق أنشطة كل إدارة/ قسم وتحديد البيانات الشخصية ذات الصلة. علاوةً على ذلك، يُجرى تقييم أثر حماية البيانات، وهو إجراء يهدف إلى تحديد المخاطر الناتجة عن معالجة البيانات الشخصية وتقليلها إلى أدنى حد ممكن وفي أقرب مرحلة ممكنة. ونعمل حالياً على التحقق من الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية الذي دخل حيز التنفيذ في مارس ٢٠٢٤.

وبفضل جهودنا الحثيثة في الحفاظ على الأمن السيبراني، لم تُسجّل أي خروقات للبيانات أو حالات فقدان للبيانات خلال عام ٢٠٢٤، وللسنة الرابعة على التوالي.

لم تُسجل أي خروقات أو فقدان للبيانات للعام الرابع على التوالي



٣.٣: الركيزة الثالثة — إدارة المخاطر

٣.٣.١: أهداف خريطة الطريق لعامي ٢٠٢٥ و٢٠٢٦

- تضمن نهج تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية الإقراض.
- إعداد تصنيف المخاطر البيئية للقطاع.
- قياس النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة.
- تعزيز نهجنا في تحليل السيناريوهات المرتبطة بالتغير المناخي.

يملك البنك أنظمة رقابة فعّالة وقوية ويتّبع سياسات تحفظية فيما يخص منح الائتمان وإدارة القروض المتعثرة وسياسات المخصصات والخسائر الائتمانية المتوقعة وإدارة السيولة وإدارة المخاطر. ويشمل ذلك أيضًا سياسات خطة استثمارية الأعمال من أجل ضمان استمرار العمليات المصرفية خلال الأزمات.

ويؤدّي مجلس إدارة البنك دوره الرقابي من خلال لجان عدة متخصصة تشمل كل من لجنة إدارة المخاطر ولجنة الحوكمة المؤسسية ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الامتثال ولجنة التدقيق ولجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات. وتضطلع هذه اللجان بمسؤوليات إشرافية واضحة تدعم البنك في تقييم وظائفه الرقابية بفعالية وبثيرة دورية.

وخلال عام ٢٠٢٤، واصلت دائرة إدارة المخاطر تنفيذ استراتيجية البنك لإدارة المخاطر للفترة ٢٠٢٤-٢٠٢٦، والتي تتناول آليات قياس جميع أنواع المخاطر المالية وغير المالية وإدارتها على نحو يَکفّل بقاء نتائج الأعمال التجارية ضمن مجموعة المخاطر التي حددها البنك ووفق التعليمات التنظيمية ذات الصلة.

كما حافظ البنك على قوة قاعدته الرأسمالية، إذ ظلت نسب كفاية رأس المال التنظيمي والسيولة أعلى من الحدود الدنيا المطلوبة التي يحددها البنك المركزي الأردني ولجنة بازل. وامتثالًا لتعليمات البنك المركزي، أجرى بنك ABC الأردن اختبارات الإجهاد (تحليل أوجه الحساسية) واختبارات للسيناريوهات ذات الصلة.

كما واصل البنك خلال عام ٢٠٢٤ تطبيق المتطلبات ذات الصلة بمعيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ وفق تعليمات البنك المركزي الأردني من خلال تنفيذ النهج الذي اعتمدته الشركة الأم، فضلًا عن إدخال بعض التعديلات لتتوافق مع المتطلبات التي حددها البنك المركزي الأردني.

٣.٣.٢: مبادئنا في إدارة المخاطر

إدارة المخاطر بناءً على الخبرة والبنية التحتية:

نعتمد في إدارتنا المخاطر على الخبرة المتخصصة وعلى بيانات نظام تكنولوجيا المعلومات. ونضع حدود المخاطرة ودرجة تحمل المخاطر بناءً على البيانات المستقاة من الأحداث السابقة والمعرفة بالمجال والمعلومات التي ينتجها النظام. علاوة على ذلك، تضمن هذه التدابير تماشي بيان تقبل المخاطرة مع أهداف البنك وأغراضه من الأعمال.



وضع مؤشرات الإنذار المبكر:

نراقب درجات تحمل المخاطر مراقبة يقطعة من خلال مؤشرات الإنذار المبكر لحدود المخاطر.

الاستفادة من إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية:

يسخر بنك ABC في الأردن إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكتيكية.

٣,٣,٣: دائرة إدارة المخاطر

تُدار المخاطر في البنك من خلال دائرة إدارة المخاطر، وهي دائرة تعمل بشكل مستقل عن الأنشطة التجارية للبنك. وتقوم الدائرة بمسؤولية إدارة مخاطر الائتمان والمخاطر التشغيلية ومخاطر السوق ومخاطر تكنولوجيا المعلومات استنادًا إلى نهج متكامل يركز على تحديد حجم المخاطر التي يواجهها البنك وطبيعتها.

وتشرف الدائرة على تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر الشاملة بالتنسيق مع مختلف إدارات البنك وأقسامه من خلال تحديد وقياس وتقييم ومراقبة المخاطر المالية وغير المالية التي قد تؤثر سلبيًا على أداء البنك أو سمعته أو تحقيق أهدافه على نحو يكفل تحقيق أفضل عائد ممكن مقابل مستوى المخاطر المُتحمَّلة.

إضافةً إلى ما تقدّم، تلتزم الدائرة باتباع أفضل الممارسات والأدوات والإجراءات لضمان تطبيق جميع السياسات والإجراءات ذات الصلة، سواء الصادرة عن البنك المركزي الأردني أو عن الشركة الأم أو التي تنص عليها لجنة بازل.

٣,٣,٤: أبرز الإنجازات في عام ٢٠٢٤

بالإضافة إلى المهام والأنشطة الاعتيادية، نفّذت الدائرة في عام 2024 مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى رفع كفاءة إدارة المخاطر في البنك، من بينها:

إعداد التقارير الدورية وتقديهما:

قُدّمت تقارير دورية إلى لجنة المخاطر المنيثقة عن مجلس الإدارة، تضمنت معلومات شاملة حول منظومة مخاطر البنك على مستوى مختلف الأنشطة مقارنةً بوثيقة حدود المخاطر المقبولة المعتمدة. وأُخذت إجراءات تصحيحية لمعالجة أي انحرافات سلبية، وقد شملت التقارير ما يلي:

- تقارير تتعلق بعملية التقييم الداخلي لكفاية راس المال.
- تقارير عن نسبة كفاية رأس المال التنظيمي استنادًا إلى متطلبات لجنة بازل 3، بالإضافة إلى إدارة مخاطر السيولة ونسبة الرافعة المالية.

- تقارير إدارة المخاطر السوقية ومخاطر السيولة، بما يشمل نسب السيولة الرئيسية، مثل: نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر، وفقًا لتعليمات البنك المركزي الاردني.

- تقارير مراجعة المحافظ الائتمانية الحالية لشتى فئات الأصول ومتابعة التطورات ذات الصلة.

تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر:

نفذت الدائرة استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة لدى البنك، ووضعت الإجراءات التشغيلية لإدارة مختلف أنواع المخاطر المختلفة، بما يكفل التطبيق والمراقبة الفعالة.

اختبارات الإجهاد:

أُجريت اختبارات الإجهاد لقياس مدى قدرة البنك على التحمّل في ظل سيناريوهات تنطوي على مخاطر مرتفعة أو مشكلات محتملة.

دراسة سلوك ودائع العملاء:

أُجريت دراسة مفصلة لتقييم مدى استقرار ودائع العملاء على مستوى مختلف أنواع المنتجات وضُمّت النتائج في تقرير فجوة السيولة التعاقدية.

تحليل مخاطر تكنولوجيا المعلومات:

أُجري تحليل شامل لمخاطر تكنولوجيا المعلومات ووُضعت ضوابط مناسبة للحد منها.

إعداد تقارير حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها:

تعد التقارير وفقا للمعايير المنصوص عليها ضمن تعليمات معيار COBIT للعمليات التي تقع ضمن مسؤوليات دائرة ادارة المخاطر.

التنسيق مع المؤسسة الام في البحرين:

حافظنا على تنسيق مستمر وفعّال مع مجموعة إدارة المخاطر والائتمان في المؤسسة الأم في البحرين لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة بما يتوافق

مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 وتعليمات البنك المركزي الأردني. وقد عُرِجت النتائج على لجنة المخاطر في مجلس الإدارة، فضلًا عن إعداد التقارير والإفصاحات اللازمة لضمان الالتزام الكامل بالمعايير والمتطلبات.

موامة استراتيجية الاستدامة للمجموعة:

يستمر التنسيق مع الشركة الأم في مملكة البحرين لضمان تحقيق التوافق بين استراتيجية الاستدامة ورؤية المجموعة لدعم العملاء والموظفين والمجتمعات في التحوّل نحو اقتصاد منخفض الكربون يتميز بالشمولية والاستدامة.

تعزيز الوعي بالمخاطر:

تُبذل جهود كبيرة لتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر بين الموظفين استنادًا إلى أفضل الممارسات والمعايير الرائدة في القطاع المصرفي.

توفير معلومات المخاطر لأغراض الإفصاح:

قُدّمت الدائرة المعلومات اللازمة لإعداد تقارير الإفصاح المتعلقة بالمخاطر.

تحديثات السياسات والأطر التنظيمية:

أسهمت الدائرة في تحديث ومراجعة عدد من سياسات إدارة المخاطر، وتشمل ما يلي:

- تحديث سياسات وحدة مخاطر تكنولوجيا المعلومات واعتمادها.
- اعتماد السياسات والإجراءات الخاصة بتنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية.
- تحديث سياسات ومنهجيات واسس احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار الدولي رقم ٩ للبنك ولشركة التعاون العربي للاستثمارات المالية (شركة تابعة).

- تحديث سياسة التقييم الداخلي لكفاية راس المال ووثيقة ICAAP Submission وفقا لنتائج عام ٢٠٢٣.

- تحديث وثيقة حدود المخاطر المقبولة لعام ٢٠٢0 وبما يكفل انسجامها مع استراتيجية المخاطر وخطط الاعمال الخاصة بالبنك.

ادارة محفظة التجزئة:

تُعتمد الوثائق المتعلقة بمنتجات محفظة التجزئة وقروض الافراد وتُراجع دوريًا لضمان بقائها ضمن مؤشرات المخاطر المحددة والمقبولة لكل منتج.

تحديثات سياسة الائتمان:

صدرت الموافقة على تعديل سياسة الائتمان الخاصة بشركة التعاون العربي للاستثمارات المالية، بالإضافة إلى تجديد المنتجات المتعلقة بالمعاملات النقدية والتمويل على الهامش.

الموافقة على حدود الاستثمار والمتاجرة:

صدرت الموافقة على الوثيقة المحدثة الخاصة بحدود الاستثمار والمتاجرة لعام ٢٠٢0.

تطبيق متطلبات حماية البيانات:

نجحنا في تطبيق متطلبات مشروع حماية البيانات الشخصية للمجموعة الصادر عن المؤسسة الام في البحرين، واعتماد السياسات والإجراءات والوثائق المتعلقة به.

٣,٣,٥: تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء

تمثلت إحدى المبادرات الرئيسية في عام ٢٠٢٤ في استحداث عملية تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء إلى جانب منهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاع. وبالنظر إلى أن غالبية انبعاثات غازات الدفيئة في البنك تنبع من أنشطة العملاء (النطاق الثالث من الانبعاثات)، تهدف هذه المبادرة إلى تضمين الاعتبارات المرتبطة بمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الإفراض وإشراك العملاء. كما أنها تتماشى أيضًا مع التوقعات التنظيمية الناشئة، لا سيما في الأردن، حيث تزداد أهمية تضمين معايير مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييمات الائتمان. ومن المقرر الانتهاء من طرح هذه العملية على مستوى المجموعة في النصف الأول من عام ٢٠٢٥.

وفي هذا الصدد، يعتمد التقييم على الاستبيان ويهدف إلى تحديد المخاطر وفرص التمويل في أربعة مجالات تتمثل في الآتي:

- جودة الإدارة.
- الأثر البيئي والمجتمعي.
- النزاعات أو الغرامات أو الملاحظات القضائية ذات الصلة بالبيئة والمجتمع.
- خطط التحول.

واستكمالًا، يزودنا الاستبيان ببيانات كمية وتحليلات نوعية توفر لنا فهمًا أعمق للمخاطر البيئية والاجتماعية التي تواجه عملاءنا وآلية إدارة عملية تحول العملاء نحو اقتصاد منخفض الكربون. ويسهم هذا الأمر أيضًا في تيسير سبل المشاركة عن كُتب مع العملاء ويعزز قدرتنا على دعم احتياجاتهم التمويلية بفعالية أكبر.

مسار العمل الخاص بتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

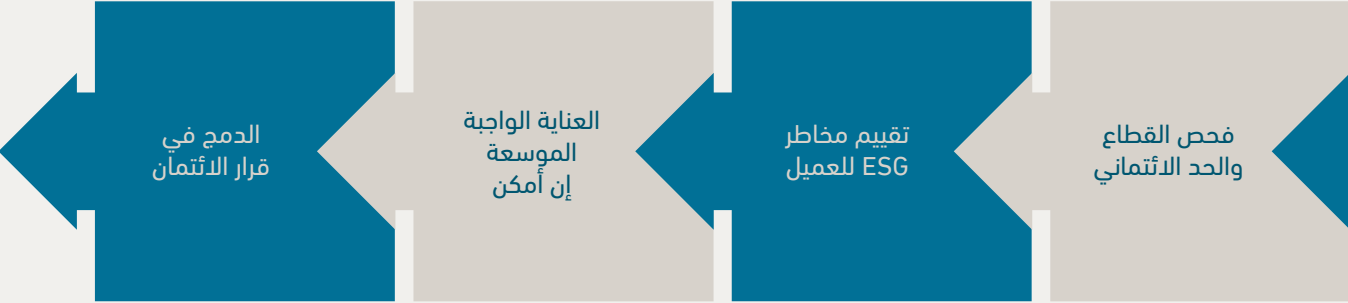
وفي هذا السياق، يتألف استبيان العملاء الخاص بمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الذي يكمله مدير العلاقات من ١٦ سؤالًا تُحدّد فيه النسب الترتيبية لكل سؤال على حدٍّ حسب الأهمية. ومن الأمثلة على الموضوعات التي يشملها الاستبيان ما إذا كانت الشركات تقدم مكافآت مرتبطة بمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وما إذا كانت قد حددت أهدافًا مؤقتة لخفض الانبعاثات وما إذا كانت تطبق خطة انتقالية واستراتيجية مرتبطة بها وما إذا كانت قد قيّمت المخاطر المادية.

بعدئذٍ، تُحدّد لكل عميل درجة إجمالية فيما يتعلق بمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة من أصل ١٠٠، حيث تحصل كل من الأسئلة المتعلقة بالحوكمة والبيئة على ٤٢٪ من النقاط، بينما تحصل كل من الأسئلة الاجتماعية على ١٦٪. واعتمادًا على الدرجة الإجمالية لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، سنُصنّف مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى العملاء إما ضمن المستوى المنخفض أو المعتدل أو المرتفع أو المرتفع جدًا.

٣,٣,٦: تصنيف المخاطر البيئية للقطاع

يوفر نهجنا الخاص بتصنيف المخاطر البيئية للقطاع تصنيفًا بيئيًا لـ ٤٣ قطاعًا عالميًا. وتُتيح لنا هذه المنهجية إمكانية تقييم المخاطر البيئية على مستوى المحفظة الاستثمارية وتحديد معلومات قيمة لفرق العمل حول المخاطر البيئية التي تواجه كل قطاع واستراتيجيات الانتقال المختلفة التي يتبناها كل قطاع.

وفي هذا السياق، نُحدّد تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات ضمن أربع فئات تتمثل في: منخفض أو معتدل أو مرتفع جدًا بناءً على درجة نهائية تتراوح بين ٠ و٤٠. ويعتمد هذا النهج على مزيج من التقييمات التي يقدمها شركاء بيانات عالميون موثوقون ومنظمات غير حكومية، إلى جانب تحليل نوعي يعزز دقة التقييم. ويشمل التقييم ستة معايير رئيسية، هي: تغيّر المناخ، والمياه، وإدارة النفايات، والانبعاثات السامة، والأثر البيئي، ومخاطر التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون. ونظرًا لأن مخاطر المناخ مترابطة مع بقية العوامل وقد تؤدي إلى تفاقمها، يُمنح هذا الجانب قيمة مضاعفة. ولضمان موثوقية النهج وجودته، جرت مقارنته بالممارسات التي تتبعها المؤسسات الرائدة في هذا المجال.



نهج تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

لماذا هو مطلوب	كيف يتم تنفيذه	من ينطبق عليه	تقليل التعطيل
يدمج مخاطر ESG الخاصة بالعميل في قرار الائتمان	استبيان ESG = ١٦ سؤالًا + بطاقة تقييم ESG	العملاء الشركات الذين يعملون في قطاعات عالية / عالية جدًا من حيث المخاطر	مدير العلاقات يُكمل استبيان ESG + بطاقة تقييم ESG
يعزز التفاعل مع العميل	يتضمن عملية العناية الواجبة المحسنة (EDD) لمخاطر ESG للعملاء ذوي المخاطر العالية		
تحديد فرص التمويل	يولد تصنيفاً عاماً لمخاطر ESG الخاصة بالعميل	يتم تقديم طلبات الائتمان إلى لجنة اعتماد القروض (BAC) + المراجعات السنوية	أخصائي الاستدامة يُراجع ويُجري العناية الواجبة المحسنة لمخاطر ESG. إن أمكن
نهج موحد لتقييم مخاطر ESG			

يعتمد نهج تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء على استبيان مصمم لهذا الغرض يُتيح لنا إمكانية تحويل الجوانب الذاتية لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى نتائج قابلة للقياس وإعداد تصنيف شامل لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى العملاء. وفي بادئ الأمر، سيُطبّق هذا التقييم فقط على الشركات التي تعمل في قطاعات تُصنّف بأنها عالية أو شديدة الخطورة من الناحية البيئية وفقًا لمنهجيتنا الخاصة بتصنيف المخاطر البيئية لكل قطاع.

تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات

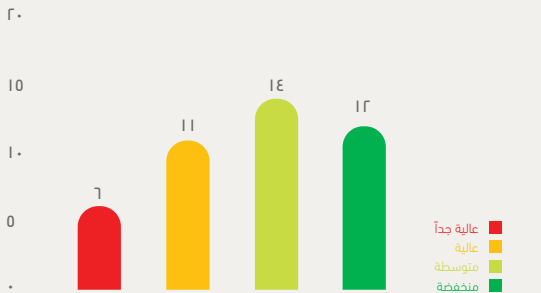
تصنيف المخاطر	القطاع
متوسطة	التبغ
متوسطة	التأمين، الفنادق والمطاعم
منخفضة	
منخفضة	المرافق المتجددة
منخفضة	الجملة، التجار، الاستيراد والتصدير
منخفضة	التجزئة (السلع الغذائية وغير الغذائية)
منخفضة	تكنولوجيا المعلومات - البرمجيات
منخفضة	الإعلام والسينما
منخفضة	المستشفيات والعيادات
منخفضة	المستشفيات والعيادات
منخفضة	خدمات العقارات
منخفضة	تجار السيارات
منخفضة	الخدمات المهنية: الإعلان، الاستشارات والتدقيق
منخفضة	الاتصالات

تصنيف المخاطر	القطاع
عالية	الطيران
عالية	المنسوجات، الأحذية والسلع الفاخرة
متوسطة	السكك الحديدية
متوسطة	الطيران والدفاع
متوسطة	مورّدو الغاز والكهرباء، النقل، التوزيع
متوسطة	متداولو السلع: السلع الزراعية
متوسطة	النقل البري الآخر (الشاحنات والحافلات)
متوسطة	الأدوية والمستلزمات الطبية
متوسطة	مصنّعو السيارات
متوسطة	مورّدو السيارات
متوسطة	البناء والهندسة المدنية
متوسطة	مطورو العقارات
متوسطة	المشروبات
متوسطة	التصنيع والهندسة الأخرى

تصنيف المخاطر	القطاع
عالية جداً	فحم
عالية جداً	مكبروا وتسويق النفط والغاز
عالية جداً	مزودو مواد البناء
عالية جداً	استكشاف النفط والغاز
عالية جداً	التعدين: المعادن والمعادن الصناعية
عالية جداً	صهر المعادن (الحديد، الفولاذ والألمنيوم)
عالية	المواد الكيميائية
عالية	الزراعة
عالية	المرافق المتعددة: الكهرباء والمولدات الخاصة (IPPs)
عالية	النقل البحري
عالية	خدمات النفط والغاز
عالية	الغابات، اللب والورق
عالية	خدمات المياه
عالية	متداولو السلع: الوفود الأحفوري، المعادن والتعدين
عالية	منتدو الأغذية

وتُعرض تصنيفات القطاعات أدناه وفق توزيع يُشبه شكل المنحنى الجرسى، ومن بين إجمالي ٤٣ قطاعًا، صُنّف ١٧ قطاعًا على أنها تنطوي على مخاطر بيئية مرتفعة أو مرتفعة جدًا، حيث شملت ٦ قطاعات ذات مخاطر مرتفعة جدًا و١١ قطاعًا ذات مخاطر مرتفعة. وهذا يعني أن ٤٠٪ من القطاعات التي خضعت للتقييم تندرج ضمن فئة المخاطر المرتفعة أو المرتفعة جدًا بواقع ١٤٪ للقطاعات ذات المخاطر المرتفعة جدًا و٢٦٪ للقطاعات ذات المخاطر المرتفعة.

عدد الصناعات لكل فئة من فئات تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ERR)



٣,٣,٧: تحليل السيناريوهات ذات الصلة بالمناخ

استجابةً لتوجيهات البنك المركزي الأردني، يعمل البنك باستمرار على مراجعة وتعزيز عمليات اختبارات الإجهاد المناخية بهدف تحسين إدارة المخاطر الفيزيائية ومخاطر التحوّل المتعلقة بالمناخ والاستعداد لها بشكل أفضل. ونولي اهتمامًا خاصًا بتطوير قدراتنا في تحليل سيناريوهات المناخ بغية بلورة لفهم أعمق لآلية تغير المخاطر والفرص مع مرور الوقت. ويجسد هذا النهج حرصنا على إدارة المخاطر من منظور الاستدامة والالتزام بها.

٣,٤: الركيزة الرابعة — تمويل التحوّل

٣,٤,١: أهداف خريطة الطريق لعاميّ ٢٠٢٥ و٢٠٢٦

- وضع إطار مالي مستدام لإجراء قياس دقيق للتمويل المستدام وتمويل عملية التحوّل.
- تضمين مبدأ الاستدامة في نهج مشاركة العملاء وتطوير المنتجات.
- إطلاق برنامج تدريبي لتعزيز القدرات والمهارات.
- تقديم تمويل مستدام وتمويل عملية التحوّل لعملائنا.

٣,٤,٢: إطار التمويل المستدام

يشكل التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون فرصة مميزة للنمو والابتكار، ويأتي القطاع المصرفي في مقدمة الداعمين لهذا التحول. ويسهم البنك في تسريع وتيرة هذه المرحلة من خلال دعم عملائنا أثناء تنفيذهم للإجراءات اللازمة على مستوى أنشطتهم وسلاسل القيمة الخاصة بهم. ومع ذلك، لا يتطلب الأمر مئًا مجرد التشجيع على اللجوء إلى التمويل الأخضر والاجتماعي، بل يتطلب أيضًا زيادة حجم التمويل الانتقالي الموجه للعملاء الذين تُنتج أعمالهم مستويات مرتفعة من انبعاثات الكربون.

وفي هذا الصدد، أعدّ البنك إطارًا للتمويل المستدام يعد أحد عوامل التمكين لدعم نمو أعمالنا ويتماشى مع استراتيجيتنا في الاستدامة. ومن خلال هذا الإطار، نحدد الطريقة التي نصنف بها منتجاتنا وخدماتنا المالية المستدامة ومفهومنا للتمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام والمرتبط بالاستدامة. كما يحدد الإطار نهجنا في الحد من مخاطر ظاهرة الغسل الأخضرعلى مستوى أصولنا وخصوصنا المستدامة، ويحدد أيضًا الموضوعات والأنشطة التي تستحق الحصول على التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام.

ويعتمد الإطار على المبادئ والتوجيهات الدولية الخاصة بالتمويل المستدام، ويتماشى تمامًا مع مبادئ الاستدامة الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال وجمعية أسواق القروض، بالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة. وقد أعدّ هذا الإطار بالتعاون مع مؤسسة متخصصة لضمان توافقه مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

إطار التمويل المستدام لبنك ABC الأردن

إطار المنتجات الخضراء والاجتماعية والمستدامة والمرتبطة بالاستدامة	إطار تمويل عملية التحول
يوضح إطار التمويل المستدام للبنك المنهجية المتبعة في تصنيف منتجاتنا وخدماتنا المالية المستدامة، مع التركيز بشكل خاص على تعريف التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام والمرتبط بالاستدامة.	يركز نهجنا في تمويل عملية الانتقال على إطار التمويل المستدام الخاص بنا، بما يتماشى مع دليل تمويل المناخ الصادر عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال وورقة العمل البيضاء الخاصة بتمويل الانتقال الصادرة عن مبادرة السندات المناخية.
ويحدد الإطار نهجنا في الحد من مخاطر ظاهرة الغسل الأخضر على مستوى أصولنا وخصوصنا المستدامة، ويحدد أيضًا الموضوعات والأنشطة التي تستحق الحصول على التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام.	ويُعرف تمويل عملية الانتقال بالدعم المالي الذي نقدمه إلى الشركات التي تعتمد في أعمالها اعتمادًا كبيرًا على الكربون والتي تبدل مساعٍ حثيثة لإعادة هيكلة أنشطتها وتحويلها تدريجيًا نحو مسار تتخفّض فيه الانبعاثات الكربونية.
ويعتمد الإطار على المبادئ والتوجيهات الدولية الخاصة بالتمويل المستدام، ويتماشى تمامًا مع مبادئ الاستدامة الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال وجمعية أسواق القروض، بالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة. وقد أعدّ هذا الإطار بالتعاون مع مؤسسة متخصصة لضمان توافقه مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.	واستكمالًا، يتركز نهج البنك في تمويل الانتقال على إيماننا العميق بأهمية دعم عملائنا ليصبحوا روادًا في مسيرة التحول نحو اقتصاد أقل انبعاثًا للكربون ملتزمين باتفاقية باريس للمناخ. ويشكل هذا النهج جسرًا حيويًا يربط بين التمويل المستدام والتمويل الذي تحتاجه الشركات التي تواجه تحديات كبيرة في تقليل الانبعاثات. هذا ونحرص- من خلال تحديد تعريف واضح وإعداد قائمة بالأنشطة التي تستحق الحصول على التمويل الأخضر- على تحقيق شفافية تامة في الإفصاحات المطلوبة، ما يعزز ثقة الجميع بمصداقية استخدام الموارد المالية من خلال التمويل الانتقالي الفعلي.

٣,٤,٣: إعداد تصنيف لأنواع التمويل المستدام

من خلال تقديم التمويل الأخضر والمستدام، يمكننا مساعدة عملائنا في التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون وتحقيق الازدهار في هذا المجال، حيث أن ذلك يتطلب تصنيفًا دقيقًا للأنشطة التي تستحق هذا النوع من التمويل.

وفي هذا الصدد، أُطلق إطار التمويل المستدام على مستوى مجموعة البنك في عام ٢٠٢٤؛ إذ يوضح المنهجية المتبعة في تصنيف المنتجات والخدمات التي تستحق الحصول على التمويل المستدام، إلى جانب تحديد تعريفات التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام. وعلى غرار ذلك، يربط الإطار الأنشطة المالية المؤهلة بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ويحدد الأنشطة التي تُستثنى من نطاق التمويل المستدام.

أمثلة على الأنشطة المؤهلة للتمويل تشمل الاستثمار في:

- الطاقة المتجددة.
- المباني الخضراء.
- الإدارة البيئية المستدامة للموارد الطبيعية واستخدام الأراضي.
- وسائل النقل النظيفة.
- الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي.
- منع التلوث والسيطرة عليه.
- حفظ التنوع البيولوجي البري والمائي.
- الاقتصاد الكفاء بيئيًا و/أو الاقتصاد الدائري.

وقد صُمم الإطار استنادًا إلى مجموعة شاملة من المعايير والمبادئ الدولية للتمويل المستدام، ويضطلع منتدى التمويل المستدام في البنك- الذي يضم كبار القادة- بمسؤولية تنفيذ هذا الإطار وتقديم تقرير سنوي يوضح آلية استخدام عائدات التمويل المستدام وعدد العملاء وتوزيع العائدات حسب المناطق، ويتضمن التقرير أيضًا قياس أثر التمويل المستدام من حيث انبعاثات غازات الدفيئة التي تم تجنبها وكمية الطاقة المتجددة المقدمة والوظائف المستحدثة وعدد المستفيدين.

٣,٤,٤: منتجات الاستثمار التي تراعي المعايير المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

يؤدي البنك دوراً محورياً في دعم مسيرة الانتقال نحو مستقبل أكثر استدامة من خلال استحداث منتجات مالية تراعي العوامل المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل: الصناديق الاستثمارية التي تختار بعناية الشركات التي تلتزم بهذه الممارسات، ما يعزز الاستثمار الأخلاقي والمسؤول. وبهذا الأسلوب، نساعد عملائنا في توجيه استثماراتهم بما يتوافق مع القيم الاجتماعية والبيئية.

٣,٤,٥: الشمول المالي

يشكل توسيع نطاق الشمول المالي أساسًا مهمًا في التمويل المستدام؛ إذ يؤمن البنك بأن زيادة عدد الأفراد القادرين على الحصول على الخدمات المصرفية يُسهم في تعزيز حياة الأفراد ودعم مجتمعاتنا. وفي البنك، نحرص على توفير الموارد المالية والتقنية وتطوير القدرات اللازمة لنقف إلى جانب الفئات المهمشة.

وعليه، يجب أن يتحقق ذلك بطريقة مسؤولة؛ إذ نوفر لعملائنا برامج تدريبية لتعزيز الثقافة المالية وزيادة الوعي بالمنتجات المالية، إلى جانب التوعية المستمرة بمخاطر الاحتيال وسبل الحماية منه من خلال حملات توعية فعّالة ونحرص أيضًا على اتخاذ كل الإجراءات اللازمة لحماية حسابات العملاء. ويهدف نهجنا الذي يتسم بالشفافية والانفتاح إلى تزويد الأفراد بالأدوات والمعرفة التي تتيح لهم التحكم بثقة في شؤونهم المالية.

وانطلاقًا من ذلك، شارك البنك في فعاليات يوم الشمول المالي العربي لعام ٢٠٢٤ الذي نظمه البنك المركزي الأردني من خلال إذكاء الوعي المالي بين طلبة الجامعات وتوزيع الجوائز على المشاركين.

٣,٤,٦: مبادرات الشمول المالي الخاصة بالبنك

٣,٤,٦,١: الفروع وإمكانية الوصول إليها

تُعدُّ بتقديم حلول مصرفية تسهل الاستفادة منها وتلبي احتياجات أكبر عدد ممكن من العملاء. لذلك، نحرص على توفير فروع في كل مدينة من مدن الأردن. علاوةً على ذلك، تكون أجهزة الصراف الآلي في بعض فروعنا مزودة بالعديد من التجهيزات التي تُسهِّل الوصول إليها، مثل: منحدرات للكراسي المتحركة وإعدادات لغة برايل، سعياً إلى تقديم تجربة مصرفية مريحة للجميع.

٣,٤,٦,٢: تطبيق “إلى”

كتطبيق مصرفي رقمي بالكامل مدعوم من بنك ABC، يواصل تطبيق “إلى” (ila) ريادة الابتكار المستدام من خلال منصته الرقمية، مما يُسهّم في تقليل الأثر البيئي المرتبط بالعمليات المصرفية التقليدية. ومن خلال تقديم تجربة تسجيل سلسلة رقمية بالكامل، ومعاملات خالية من الورق، وأدوات فورية لإدارة الأموال، يُمكن تطبيق “إلى” العملاء من إدارة شؤونهم المالية بكفاءة أعلى وبما يدعم الممارسات الصديقة للبيئة. إن التزامنا بحلول رقمية في المقام الأول لا يُعزّز تجربة المستخدم فحسب، بل يُسهّم أيضاً في بناء نظام مالي أكثر استدامة.

٣,٤,٦,٣: دعم المؤسسات الصغيرة

تشكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الغالبية العظمى من الشركات في الأردن. ويركّز البنك على تقديم الخدمات المصرفية إلى هذه الفئة في إطار التزامه بالشمول المالي. وقد أبرم البنك اتفاقية مع البنك الأوروبي للاستثمار (EIB) يقَدِّم بموجبها تمويلًا إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى الشركات ذات رؤوس الأموال المتوسطة بشروط تمويلية ميسّرة.

٣,٤,٦,٤: برنامج “ماسة” المُوجَّه للسيدات

يهدف برنامج “ماسة” إلى تمكين السيدات، لا سيما في المناطق التي تعاني من صعوبة في الحصول على الخدمات المالية ومساعدتهن في تجاوز العراقيل الاجتماعية من خلال تزويدهن بالأدوات المالية التي تساعدن على تنمية أعمالهن، كالقروض الشخصية بأسعار فائدة تفضيلية.

٣,٤,٦,٥: حملة “العبا صح”

تقدم منتجات صديقة للبيئة، إلى جانب ثماني جوائز نقدية للفائزين كحافز للعملاء الذين يستخدمون المنتجات المالية لشراء السيارات الكهربائية.

٣,٤,٦,٦: التمويل الأخضر للأفراد

نحرص على توفير الفرصة لعملائنا لاستثمار أموالهم في قطاعات تُحدث تأثيرًا إيجابيًا على العالم، مع التركيز على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما أننا نؤمن بأهمية دعم الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، تلك الأهداف التي تسعى لبناء مستقبل أفضل للجميع. وتحقيقًا لذلك، فإننا نحظى بالريادة في تتبع إسهامات الاستدامة في كل قرض واستثمار نقدمه، ما يمكننا من تقديم حلول مالية مصممة خصيصًا لمساعدة عملائنا على معالجة التحديات البيئية والاجتماعية الحرجة.

واستكمالًا، يدعم البنك عملية التحول من استخدام مصادر الطاقة الأحفورية إلى استخدام مصادر الطاقة المتجددة من خلال تقديم حوافز تشجع على هذا النوع من التحول. ونُعدُّ الأردن من بين الدول القليلة في العالم التي تقل فيها تكلفة شراء السيارات الكهربائية مقارنة بالسيارات التي تعمل بمحركات الاحتراق التقليدية. ونتيجة لذلك، شهدت واردات السيارات الكهربائية إلى المملكة ارتفاعًا بمعدل ثلاثة أضعاف خلال السنوات الماضية، في حين تراجعَت واردات السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل بمحركات الاحتراق بشكل ملحوظ.

وفي عام ٢٠٢٤، خصص البنك مبلغًا إجماليًا قدره ٤٠٤,٧٤٧ دينار أردني لتمويل السيارات الكهربائية والهجينة دعمًا لجهود تقليل الأثر البيئي ودعم جهود التحول نحو استخدام وسائل تنقل منخفضة الانبعاثات.

التمويل المستدام	٢٠٢٣	٢٠٢٤
تمويل المركبات الكهربائية	٣٠٣,٩٧٩ دينار أردني	٤٠٤,٧٤٧ دينار أردني

٣,٥: الركيزة الخامسة – موظفينا ومجتمعاتنا

٣,٥,١: أهداف خريطة الطريق لعامي ٢٠٢٥ و٢٠٢٦

- تعزيز نهجنا المُتّبع لتحقيق التنوع والمساواة والشمول.
- إحداث تأثير أكبر من خلال استثماراتنا ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية.

في بنك ABC الأردن، نولي اهتمامًا بالغًا بدعم موظفينا والمجتمعات التي نخدمها، حيث يمثل ذلك ركيزة أساسية في استراتيجيتنا للاستدامة. وعليه، نلتزم بتوفير بيئة عمل تُمكن الموظفين من التطوُّر والنجاح من خلال تنمية مهاراتهم وبناء مسارات مهنية فاعلة والمساهمة بدور محوري في مسيرة البنك المستمرة نحو التميّز. وفي الآن ذاته، نعمل على دعم التقدّم الاقتصادي والاجتماعي للمجتمعات المحلية على نحو يُسهّم في تحقيق الازدهار المشترك للجميع.

٣,٥,١,١: مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة – الركيزة الخاصة لموظفينا ومجتمعاتنا

مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة		٢٠٢٤
التنوع وتكافؤ الفرص والشمول		
نسبة الموظفين من الإناث	٣٥٪	
نسبة الإناث في مجلس الإدارة	١٨٪	
فجوة الأجور بين الجنسين	١,٠١١	
إجمالي تنقل الموظفين	١١٪	
تنقل الموظفين من الذكور	٦٨٪	
تنقل الموظفين من الإناث	٣٢٪	
التدريب والرفاه الوظيفي		
إجمالي عدد ساعات التدريب	٨,٦٠٦	
عدد ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل	١٦,٢٣	
أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات		
الاستثمارات المجتمعية (بالدينار الأردني)	٢٩١,١٥٠	

٣,٥,٢: التنوع وتكافؤ الفرص والشمول

تُعدّ مبادئ العدالة جزءاً راسخاً من أسلوب عملنا ونهجنا المؤسسي؛ إذ نؤمن بأن من حق جميع الموظفين الحصول على فرص متكافئة للتطور المهني والنمو داخل البنك. ومن هذا المنطلق، وضعنا سياسات وإجراءات تكفل العدالة والمساواة في جميع الجوانب الوظيفية. ونؤكد على رفضنا القاطع لأي شكل من أشكال التمييز سواء على أساس العرق أو الجنس أو الخلفية أو القدرات.



٣,٥,٢,١: بيانات التنوّع

البيانات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عدد الموظفين من الإناث	١٦٠	١٦٠	١٨٤
عدد الموظفين من الإناث في الإدارة العليا	٤	٣	٣
عدد الموظفين من الإناث في الإدارة الوسطى	٢٨	٢٨	٢٩
نسبة الموظفين الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا	٢٠٪	١٦٪	١٤٪
نسبة الموظفين الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣٠ إلى ٥٠ عامًا	٧٢٪	٧٥٪	٧٦٪
نسبة الموظفين الذين تزيد أعمارهم على ٥٠ عامًا	٨٪	٩٪	١٠٪

٣,٥,٣: استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها

يحرص بنك ABC الأردن على استقطاب الكفاءات والحفاظ على الموظفين المتميزين من أصحاب المهارات العالية والطموحات الكبيرة الذين يسهمون في دفع مسيرة البنك نحو تحقيق النجاح المستدام. ويستند هذا الالتزام إلى ممارسات توظيف فعّالة ومبادرات مستمرة في مجالي التدريب والتطوير، إلى جانب تقديم حزم وظيفية مجزية وجاذبة.

ويسعى البنك أيضاً إلى تعزيز التنوع والشمول في عمليات التوظيف من خلال الحرص على تضمين مرشحة واحدة على الأقل في قائمة المقابلات لكل وظيفة شاغرة. ويحرص البنك أيّما حرص على زيادة تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل تأكيداً لالتزامه الثابت بمبادئ العدالة والتوظيف الشامل.

٣,٥,٤: التعيينات والترقيات الداخلية

يعتمد مسار التطور المهني والنمو الوظيفي في البنك على الجدارة والاستحقاق من خلال ممارسات عادلة وشفافة تكفل تكافؤ الفرص؛ إذ يحق لجميع الموظفين الوصول المتكافئ إلى فرص الترقية والتوظيف الداخلي. كما يحرص البنك على تنويع الفئات العمرية ضمن الكوادر الوظيفية انطلاقاً من قناعته بأن تنوّع الخبرات يُثري بيئة العمل ويضيف قيمة حقيقية لأداء أعمالنا.

وحرّي بالقول إننا ندرك أهمية دعم الفئات التي واجهت سابقاً تحديات مجتمعية أعاقَت تطورها المهني. ولهذا السبب، نقدّم برامج تدريب وتطوير مصممة خصيصاً لدعم المسار المهني للموظفات على نحو يزوّدهن بالمهارات

التعيينات الجديدة		٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي التعيينات الجديدة		٦٦	٦٣
حسب الجنس (البنات)		١٨	١٨
حسب الجنس (الذكور)		٤٨	٤٥
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		٠	٠
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)		٧	١٥
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٥٩	٤٨

٣,٥,٥: التدريب والتطوير

من منطلق إيماننا بأن تطوّر الموظفين يشكل أساس نجاحنا المستقبلي، فإننا نولي اهتماماً كبيراً بالنمو المهني لموظفينا. وقد نفذنا مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز ثقافة التعلّم المستمر وتطوير المهارات على مستوى جميع فئات القوى العاملة.

التدريب		٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل		١٠,٧٦٥	٨,٦٠٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف		١٩	١٦,٢٣
حسب الجنس (البنات)		٣,٢٤٦	٢,٦٥٨
حسب الجنس (الذكور)		٧,٥١٩	٥,٩٧٦
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام جزئي والمتعاقدين والمتدربين		٤٤	٢٨
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		٢٠٥	٢١٦
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)		١,٨٣٩	١,٩٤٧
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٨,٧٢١	٦,٤٧١

٣,0,0,١: الأكاديمية الرقمية

يمكن للموظفين من خلال الأكاديمية الوصول في أي وقت لأبرز البرامج التعليمية المرموقة في مجالي المالية والمصرفية. وتساهم هذه المكتبة الرقمية في دعم متطلبات التعليم المهني المستمر وتساعد على تطوير المهارات القيادية والإدارية وتعزيز المعرفة المتخصصة في هذا المجال.

٣,0,0,٢: البرامج المتخصصة والدورات التدريبية الداخلية

تُركّز الدورات التدريبية الداخلية على الجوانب الفنية المرتبطة بالمهام الوظيفية وتُعدّ على مدار العام غالبًا بإشراف موظفين ذوي خبرة. هذا ونشجّع موظفينا على حضور الدورات التدريبية الخارجية والمؤتمرات المتخصصة ذات الصلة بمجالات عملهم.

٣,0,0,٣: التدريب على الامتثال

يُقدّم البنك تدريبات إلزامية تشمل مواضيع أساسية، مثل: قواعد السلوك المهني لدى البنك والأمن السيبراني، ويُلزم جميع الموظفين بإكمال عدد محدد من ساعات التدريب على الامتثال سنويًا.

٣,0,0,٤: دورات القيادة للتنفيذين

برنامج منظم يتضمن سلسلة من جلسات التقييم والتوجيه تُعدّ بمشاركة كبار مسؤولي البنك وعددهم ١٠٠ بهدف ترسيخ الثقافة المؤسسية وزيادة التزام الموظفين بقيم البنك وأهدافه الاستراتيجية.

وفي عام ٢٠٢٤، حصل أربعة موظفين على شهادات متخصصة في مجال الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع معهد المصرفيين. وتسهم هذه الشهادة في تعزيز فهم الموظفين لمبادئ الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتزويدهم بالمعرفة اللازمة لتضمين اعتبارات الاستدامة في العمليات المصرفية وإدارة المخاطر واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام البنك بأهدافه في مجال الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، كما تجسد دوره المتنامي في دعم التمويل المستدام.



٣,0,١: سياسات التوظيف

يطبّق بنك ABC الأردن مجموعة شاملة من السياسات التي تهدف إلى تطبيق ممارسات توظيف عادلة والحفاظ على تطبيق أعلى معايير السلوك المهني في جميع عملياته وأنشطته.

٣,0,١,١: مكافحة الرشوة والفساد

نلتزم في بنك ABC الأردن بمعيار مكافحة الرشوة والفساد (ABAC) الخاص بمجموعة بنك ABC والذي يطبّق على جميع الموظفين وعلى الجهات الخارجية التي تتعامل مع البنك باعتباره شرطًا أساسيًا للتعاون والتعاقد. ويهدف هذا المعيار إلى تحقيق ما يلي:

- توعية جميع الموظفين بمبادئ مكافحة الرشوة والفساد ومسؤولياتهم والتزاماتهم فيما يتعلق بالامتثال لجميع الأنظمة و/أو اللوائح التنظيمية المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.

- حماية سمعة البنك من خلال اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع أي تورّط في أعمال الرشوة والفساد.

- إرساء ثقافة مكافحة الرشوة والفساد التي تركز في المقام الأول على منع الرشوة والفساد، ووضع تدابير معقولة ومناسبة للتوعية بالممارسات ذات الصلة وسبل مكافحتها، بالإضافة إلى إجراءات الكشف عن الحالات المشتبه فيها ومراقبتها والإبلاغ عنها واتخاذ إجراءات الاستجابة اللازمة لمواجهة احتمالات وقوع هذه الحالات.

- الالتزام بأعلى مستويات النزاهة والشفافية في تنفيذ أعمالنا مع الامتثال للأنظمة المعمول والتمسك بقيمنا الراسخة وبنود مدونة السلوك المهني المعتمدة من البنك.

وفي حال الإبلاغ عن أي حوادث مشبوهة أو حالات رشوة وفساد، يتم التحقيق فيها على الفور وتقديم المعلومات والدعم اللازم إلى الجهات الخارجية المعنية. ويؤكد بنك ABC الأردن على الامتثال لمتطلبات هذه المعايير ودعمه لسياسة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية على مستوى المجموعة، إلى جانب سعيه المستمر لتطوير نهجه في الحد من مخاطر الرشوة والفساد.

٣,0,١,٢: مكافحة الجرائم المالية

تهدف سياسة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية المعتمدة في مجموعة بنك ABC إلى تحقيق ما يلي:

- ضمان الالتزام المستمر بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والرقابية، بما يشمل المعايير المعتمدة في القطاع المصرفي.

- إنشاء أنظمة متكاملة لإدارة مخاطر الامتثال في مجال مكافحة الجرائم المالية، تشمل آليات للرصد والإبلاغ.

- تحديد مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين فيما يتعلق بالامتثال لمتطلبات مكافحة الجرائم المالية.

- ضمان التطبيق الموحد والإشراف على تنفيذ إطار الامتثال لمكافحة الجرائم المالية الخاص ببنك ABC الأردن على مستوى المجموعة بأكملها.

٣,0,١,٣: الهدايا والضيافة

يهدف معيار الهدايا والضيافة في البنك إلى توجيه الموظفين نحو اتخاذ قرارات موضوعية والحفاظ على نزاهة الأعمال. وبينما يُقرّ البنك بأن تبادل الهدايا والضيافة في سياق الأعمال قد يُسهم في تعزيز العلاقات المهنية، يؤكد هذا المعيار التزامنا الراسخ بالعمل وفق ممارسات مهنية قائمة على الأخلاقيات والشفافية.

٣,0,١,٤: الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم بنك ABC الأردن بسياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة على مستوى المجموعة والتي تهدف إلى الحد من المخالفات الداخلية ومكافحة الاحتيال وتوفير قناة آمنة وسريّة تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف أو تجاوزات دون الخوف من أي تداعيات سلبية. ويخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي على هذه السياسة عند انضمامهم إلى البنك، مع جلسات تدريبية سنوية لتعزيز الوعي بها. وعليه، يمكن تقديم البلاغات من خلال خط ساخن مخصص وآمن للإبلاغ عن المخالفات.

٣,٥,٧: الصحة والسلامة

رغم أن مخاطر الصحة والسلامة تُعد محدودةً نسبيًا في بيئة العمل المصرفية، يلتزم بنك ABC الأردن التزامًا تامًا بترسيخ ثقافة السلامة بهدف حماية صحة وسلامة الموظفين والمتعاقدين والزوار على حدٍ سواء. وتحقيقًا لذلك، يخضع جميع الموظفين الجدد لجلسات توعية وإرشاد تهدف إلى تعريفهم بالمخاطر المحتملة في بيئة العمل. وتُصمَّم هذه الجلسات لتعزيز الوعي المهني وتمكين الموظفين من التعرف على مصادر المخاطر واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة على نحو يَقلِّل الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية ويسهم في توفير بيئة عمل آمنة ومستدامة.

ولتلتزم في بنك ABC الأردن بالتشريعات المحلية والدولية الخاصة بالصحة والسلامة المهنية ونجري عمليات تفتيش دورية لضمان الالتزام المستمر بهذه المعايير. وعليه، تتوفر في جميع مواقع البنك صناديق إسعافات أولية ومعدات مكافحة الحرائق يُشرف عليها موظفون مؤهلون حاصلون على شهادات معتمدة كمسؤولين من دائرة الإطفاء. كما يضم البنك عيادة طبية متخصصة مجهزة بطاقم من الأطباء والممرضين لتقديم الرعاية الطبية الفورية عند الحاجة. وقد تم أيضًا تدريب عدد كبير من الموظفين على الإسعافات الأولية، ما يعزز قدرات البنك على الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ داخل مقراته.

علاوةً على ذلك، نجحنا في خفض معدلات الحوادث في مواقع العمل التابعة للبنك من خلال تنفيذ برامج ومبادرات السلامة الخاصة بالبنك.

واستكمالًا، تحدّد سياسة السلامة المعتمدة في البنك مجموعةً شاملةً من الإجراءات والضوابط التي تكفل الامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية؛ إذ تُطبَّق هذه السياسة بفعالية بما يتماشى مع الأنظمة المحلية وأفضل الممارسات الدولية بهدف ترسيخ ثقافة السلامة والمسؤولية المشتركة على جميع المستويات داخل البنك.

وعليه، يُلزم جميع المقاولين ومقدمي الخدمات بإثبات امتثالهم للوائح الصحة والسلامة المهنية من خلال تقديم التراخيص والشهادات اللازمة قبل بدء العمل. ويُجري البنك تقييمًا دقيقًا لخطتهم وسجلاتهم في مجال السلامة كجزء من عملية التأهيل المسبق. كما تُحدّد متطلبات السلامة بوضوح في

العقود، بما يشمل الالتزام الإجمالي باستخدام معدات الوقاية الشخصية، إلى جانب فرض العقوبات في حال حدوث أي مخالفات. كما تُعقد جلسات تدريبية لجميع المقاولين والعمال قبل بدء الأنشطة الميدانية، إلى جانب تعيين مشرفي سلامة طيلة مدة تنفيذ الأعمال لضمان الالتزام الصارم بإجراءات السلامة.

وفي عام ٢٠٢٤، واصلنا تنفيذ برنامج تدريبي منتظم في مجال الصحة والسلامة المهنية شمل جلسات شهرية لجميع الفنيين، إلى جانب تقديم تدريب متخصص على سلامة تشغيل الرافعات لموظفي المستودعات. علاوةً على ذلك، عقدنا دورة تأسيسية حول السلامة لـ ٤٠ موظفًا في مختلف فروع البنك تناولنا فيها موضوعات أساسية، مثل: أساليب الوقاية من الحوادث والتعرّف على المخاطر في بيئة العمل والحد منها وأنواع الحرائق وطرق مكافحتها والإسعافات الأولية وآليات التفتيش وإجراءات التحقيق في الحوادث.

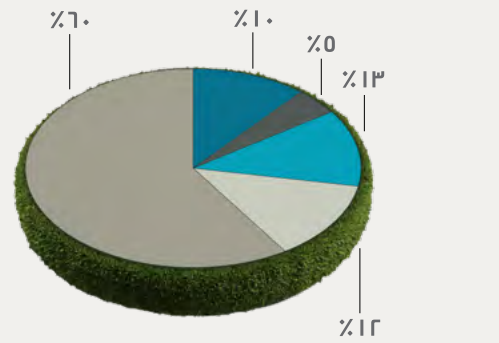
ونفذ بنك ABC الأردن، بالتعاون مع الدفاع المدني، تمرين إخلاء ناجح، ما عزز من جاهزية البنك وقدرته على الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ.

٣,٥,٨: مساهماتنا الاجتماعية

يعتمد بنك ABC الأردن نهجًا قائمًا على التنمية المستدامة في تفاعله مع المجتمع من خلال بناء شراكات فاعلة والتشجيع على العمل التطوعي بين الموظفين بهدف إحداث أثر إيجابي وتجسيد مسؤوليته الاجتماعية ورؤيته الأشمل. ولا تقتصر رسالتنا على العمل المصرفي فحسب، بل نولي اهتمامًا كبيرًا بتحسين جودة حياة المجتمعات من خلال دعم مبادرات التعليم والرعاية الصحية والتنمية الاجتماعية. ومن خلال هذه الجهود، نسعى إلى الحد من الفقر ودعم فرص تحسين الوضع الاجتماعي والإسهام في بناء اقتصاد مستدام ومزدهر للجميع.

وقد شهدت استثماراتنا في المشاريع الاجتماعية نموًا ملحوظًا خلال السنوات القليلة المنصرمة؛ فقد قدمنا خلال عام ٢٠٢٤ تبرعات بقيمة إجمالية بلغت ٢٩١,١٥٠ دينار أردني، ما يُمثِّل ١٦٪ من صافي أرباحنا بعد الضريبة. وبشكل عام، دعمنا ١٨ مؤسسة مختلفة في شتى أرجاء الأردن، ما مكَّننا من الوصول إلى أكثر من ١٠,١٠٧ مستفيد وتحقيق أثر إيجابي ملموس في حياتهم.

إجمالي الاستثمار في مجالات المسؤولية الاجتماعية حسب الفئة بالنسبة المئوية (%) لعام ٢٠٢٤:



- الغذاء والبنية التحتية الأساسية
- البيئة
- التعليم
- الصحة
- غير ذلك

٣,0,٩: أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال عام ٢٠٢٤

ملتزمون بمستقبل أكثر خضرة واستدامة



في بنك ABC، لا تقتصر أنشطتنا في مجال الاستدامة على الشعارات، بل نترجمها إلى ممارسات يومية حقيقية؛ فحماية البيئة وتعزيز السلوكيات الإيجابية في المجتمع يشكّلان محورًا أساسيًا في عملياتنا. ومن خلال مواءمة أنشطتنا مع أهدافنا في الاستدامة، نُساهم بفاعلية في مواجهة تغيّر المناخ وحماية الموارد الطبيعية على نحو تكفّل توفير بيئة متوازنة للأجيال القادمة.

وقد شكّلت المبادرات البيئية محورًا مهمًا في جهودنا؛ إذ دعمنا جمعية البيئة الأردنية في مساعيها لجمع أكثر من مليون عبوة مياه بلاستيكية من نوع "PET"، إلى جانب الإسهام في تقليل إنتاج البلاستيك من خلال إعادة تدوير العبوات المستخدمة وتحويلها إلى عبوات صديقة للبيئة في خطوة عملية تهدف إلى الحفاظ على موارد كوكبنا.

وانطلاقًا من التزامنا البيئي، قدم بنك ABC الدعم لبرنامج "القافلة الخضراء"، حيث قمنا بزراعة ٥٠٠ شجرة مثمرة بهدف تعزيز الأمن الغذائي وتوسيع الرقعة الخضراء ومكافحة التصحر. ولا يقتصر أثر هذا البرنامج على الجانب البيئي فحسب، بل يشمل أيضًا التنمية الاقتصادية المستدامة من خلال توفير مصادر دخل إضافية للأسر الزراعية والإسهام في الحد من الفقر والبطالة، إلى جانب رفع مستوى الوعي بأهمية الزراعة والحفاظ على البيئة.

علوةً على ذلك، تتجاوز إسهامات بنك ABC المبادرات المحلية لتشمل دعمًا واسع النطاق للحفاظ على البيئة على المستوى الوطني؛ فقد ساهم البنك في دعم الجمعية الملكية لحماية الطبيعة في إنشاء محطة لتحلية المياه في محمية الشومري للحياة البرية، إلى جانب المساهمة في تمويل مشاريع

التنوع الحيوي ومبادرات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في محمية الأزرق المائية. وتُعَدّ هذه الجهود محوريةً في حماية الإرث البيئي الفريد الذي تتميز به المملكة الأردنية الهاشمية.

الريادة في الاستدامة من مقرات بنك ABC في الأردن

نؤمن في بنك ABC بأن الاستدامة تبدأ من الداخل. ولهذا السبب، اعتمدنا في مقرنا الرئيسي نظامًا شاملاً لإعادة التدوير؛ إذ تم تزويد كل طابق بحاويات مخصصة لفصل النفايات الورقية والبلاستيكية والمعدنية. ويهدف هذا الإجراء إلى تمكين الموظفين من تقليل النفايات والحد من التلوث وزيادة كفاءة استخدام الموارد. ومن خلال هذه المبادرة، فإننا نُساهم في بناء مستقبل أكثر صحة واستدامة وتعزيز الوعي البيئي لدى موظفينا بأهمية إعادة التدوير وتقليل الأثر البيئي لأنشطتنا اليومية.

دعم التعليم: تمكين قادة المستقبل



يُدرّك بنك ABC في الأردن الدور المحوري للتعليم في إحداث التغيير الإيجابي للمجتمع. وفي هذا الإطار، نفخر بشراكتنا مع مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية لدعم برامج نوعية مثل "صندوق الأمان لمستقبل الأيتام" الذي يوفر منحة دراسية للأطفال الأيتام، وبرنامج "سنوات طفلي الأولى" الذي يركّز على دعم الرعاية والتعليم في المراحل المبكرة والدرجة من حياة الطفل. وقد واصلنا تقديم دعمنا إلى مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة انطلاقًا من التزامنا بتقديم خدمات إنسانية واجتماعية شاملة للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ويكمن هدفنا في بنك ABC في ضمان حصول الأطفال والشباب في الأردن على تعليم عالي الجودة يُمكنهم من اكتساب المعارف والمهارات والقيم التي تؤهلهم للنجاح في عالم سريع التغير.

وإيمانًا منا بمسؤوليتنا الاجتماعية وبدور الشباب في خدمة مجتمعاتهم المحلية، فقد قدّم البنك دعمًا إلى الملتقى الوطني للتوعية والتطوير، وذلك للمساهمة في دعم حملة «أردن بلا مخدرات» من خلال دعم برنامج إعداد اعوان مكافحة المخدرات، والذي يتضمن إعداد وتدريب ١٠٠ شاب وشابة من طلبة الجامعات والمدارس والهيئات الشبابية والإجتماعية على مستوى الوطن، وتمكينهم ليكونوا سفراء في مجتمعهم للتوعية من مخاطر آفة المخدرات، وتعزيز المشاركة الشبابية في تدعيم السلم المجتمعي.



مبادرات الصحة: تقديم الدعم المنقذ للحياة



نلتزم في بنك ABC كذلك بدعم القطاع الصحي في الأردن. وتُعد شراكتنا طويلة الأمد مع جمعية "هدية الحياة" الخيرية نموذجًا لهذا الالتزام؛ إذ تُسهم من خلالها في تأمين عمليات القلب المفتوح لإنقاذ حياة الأطفال المحتاجين إيمانًا بحق كل طفل في حياة صحية وكريمة. ويواصل البنك دعمه لجمعية "عملية الابتسامة الأردن"، والتي تُعنى بتوفير الرعاية الطبية المتخصصة للأطفال الذين يعانون من الشفاه الأرنبية وتشوهات سقف الحلق والعيوب الخلقية الأخرى، بما يشمل تقديم الرعاية قبل وبعد العمليات الجراحية وجلسات علاج النطق وخدمات الأسنان.

وفي إطار تعاوننا المستمر مع مركز الحسين للسرطان، واصل البنك تقديم الدعم المالي إلى المركز للمساهمة في تغطية علاج مرضى السرطان.

إضافة إلى ما تقدّم، قدّم البنك دعمًا إلى جمعية مؤسسة الملاد للرعاية التلطيفية لتعزيزًا لجهودها في تلبية الاحتياجات الإنسانية وتقديم الرعاية للمرضى الذين يعانون من الأمراض المستعصية والمتقدمة وتخفيف معاناتهم وآلام أسرهم.

دعم الفئات الأقل حظًا: المبادرات المجتمعية



في الأوقات الصعبة، يحرص بنك ABC على الوقوف إلى جانب الأسر الأقل حظًا في المجتمع. ومن خلال التعاون مع مؤسسات محلية على غرار تكية أم علي والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية ومبادرة وزارة التنمية الاجتماعية ومتحف الأطفال الأردن وغيرها، نواصل تقديم الدعم الغذائي والمساعدات المالية والملابس إلى الفئات الأقل حظًا في مختلف أنحاء الأردن.

ويشمل هذا الدعم توزيع الطرود الغذائية خلال شهر رمضان والمساهمة في تأمين كسوة العائلات المحتاجة، إضافة إلى دعم وقفية المصطفى لختم القرآن الكريم في المسجد الأقصى المبارك، وتهدف هذه الجهود إلى التخفيف من الأعباء الاقتصادية والمساهمة في تحسين مستوى المعيشة في المجتمعات المحلية.

التبرّعات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

في إطار سعينا لتحقيق الاستدامة، نفخر بعقد شراكات تسهم في تعزيز رسالتنا في هذا المجال. ومن خلال اتفاقيات التعاون التي أبرمناها مع مؤسسة الأميرة عالية ووزارة التربية والتعليم، نواصل تنفيذ برنامج "بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق"؛ حيث نقوم بتزويد المدارس الحكومية بما تحتاجه من أوراق بالإضافة إلى حماية البيئة من خلال إعادة تدوير الورق التالف من قبل البنك، حيث يتم استبدال الورق التالف بمواعين ورق جديدة وتقوم المؤسسة بتوزيعها على مديريات التربية التابعة لوزارة التربية والتعليم مجانًا.

وفي بنك ABC الأردن، لا تُختزل جهود الاستدامة في الشعارات، بل تُجسدها واقعًا ملموسًا من خلال التزام عملي راسخ يتجسد في مختلف أنشطتنا ومبادراتنا في المجتمعات التي نخدمها.

العمل التطوعي: شركاء في التأثير المجتمعي

يشكل موظفونا الركيزة الأساسية لمبادراتنا الاجتماعية؛ إذ يحرص بنك ABC على ترسيخ ثقافة العطاء والمسؤولية الاجتماعية من خلال تشجيع الموظفين على التطوع بوقتهم وجهودهم لخدمة قضايا إنسانية ومجتمعية متنوعة. ويُسهم فريقنا بفاعلية في إحداث أثر إيجابي ملموس في المجتمع من خلال تعبئة الطرود الغذائية إلى دعم مرضى السرطان بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان.

ونؤمن في بنك ABC بأهمية تمكين الموظفين وتوفير الفرص التي تتيح لهم تقديم الدعم إلى المحتاجين، سواءً من خلال تنظيم حملات التبرع بالدم أو إقامة فعاليات خيرية مثل "دكان الخير" لدعم مرضى السرطان، فإن موظفينا دائمًا على أهبة الاستعداد للمساهمة في خدمة المجتمع.

وانطلاقًا من قناعتنا بأن دعم الأطفال الأيتام يمثل أحد أسمى أشكال العمل الإنساني، شارك عدد من موظفينا في مأدبة الإفطار الخيرية التي نظمها متحف الأطفال الأردن لصالح الأطفال الأيتام. كما زار الموظفون مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة للتواصل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم الدعم المعنوي لهم في خطوة كان لها أثر بالغ في تعزيز الوعي بتحديات هذه الفئة وبناء روح التضامن المجتمعي وتوفير بيئة مشجعة تساهم في تحسين جودة حياتهم وتطورهم. وقد مثّلت هذه المبادرة ترجمة عملية لالتزام البنك العميق بالمسؤولية الاجتماعية.

وفي إطار دعمنا المستمر للقطاع الصحي وتعزيز شراكتنا مع المؤسسات الخيرية الإنسانية، عمد فريق من موظفينا إلى زيارة أطفال جمعية "هدية الحياة" الذين يتعافون من عمليات القلب المفتوح للاطمئنان على صحتهم وتقديم الدعم المعنوي لهم ولعائلاتهم.

علاوة على ذلك، شارك موظفونا في نشاط لزراعة الأشجار في تجسيد واضح لحرص البنك على إشراك كوادره في المبادرات البيئية وتعزيز الاستدامة. ويسهم هذا النشاط في توسيع رقعة المساحات الخضراء ومكافحة التغير المناخي، إلى جانب ترسيخ روح العمل الجماعي وتعزيز الوعي بأهمية حماية الموارد الطبيعية. كما أنها تولد الشعور بالانتماء إلى المجتمع والعمل الجماعي بين الموظفين وتساهم في تعزيز التزام البنك بالمسؤولية الاجتماعية وتزيد الوعي بأهمية حماية الموارد الطبيعية.

الصحة والتوعية



حرصًا على تعزيز صحة الموظفين، نظّم بنك ABC الأردن يوماً طبيًا مجانيًا قدّمت خلاله مجموعة من الفحوصات والخدمات الطبية، إلى جانب استشارات صحة متخصصة.

كما عقد البنك جلسات توعية حول مرض السرطان وبرنامج التأمين ضد مرض السرطان بهدف رفع مستوى الوعي بأهمية الكشف المبكر وطرق الوقاية وخيارات العلاج المتاحة، بالإضافة إلى التعريف بخدمات الرعاية المتكاملة التي يوفرها مركز الحسين للسرطان.

التوجه المستقبلي

باعتبارنا مؤسسة مالية مسؤولة، يكرّس البنك جهوده لتعميق أثره من خلال مبادرات مسؤولية مجتمعية محددة الأهداف، تُولي الأولوية للتعليم، ورعاية الأطفال، والرعاية الصحية، والاستدامة البيئية. واستنادًا إلى المبادرات الحالية، نعمل على تعزيز نطاقها وفعاليتها من خلال تعزيز التفاعل مع المجتمع، والتعاون بين مختلف القطاعات، والتقييم المستمر للنتائج الاجتماعية والبيئية.

يرتكز نهجنا على خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمعات التي نخدمها، وذلك بما يتماشى بالكامل مع قيمنا الأساسية. ومن خلال ترسيخ ثقافة التحسين المستمر وتبني نظرة استباقية، نسعى لضمان بقاء برامج المسؤولية الاجتماعية ذات صلة وفعالية.



الملاحق

الملحق ١: جداول البيانات (مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة).

البيانات	
الطاقة	
استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة)	٢,٦٢٩,٧٣٥
استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة) لكل موظف بدوام كامل	٤,٥٧٧
الوقوف غير المتجدد (بنزين) (جيجا جول)	١٣,٥٤٤
الوقوف غير المتجدد (ديزل) (جيجا جول)	٦,٦٦٣
النفائات	
النفائات الناتجة (كغم)	٤٨,٣٦٠
استهلاك الورق (طن متري)	٣١,٦٨
أطنان الورق المعاد تدويرها (طن متري)	١٦,٤١
المياه	
كمية المياه المستهلكة (م³)	٣,٧٤٩
استهلاك المياه (م³) لكل موظف بدوام كامل	٦,٥
الانبعاثات	
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ١ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	١٠٧
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ٢ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٧
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق ٣ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦,٦٦٨
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦,٧٨٢
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل دينار أردني من الإيرادات)	٠,٠٠١
انبعاثات غازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	١٢,٣٣
ممارسات المشتريات	
إجمالي عدد الموردين المتعامل معهم	٤٥٨
إجمالي عدد الموردين المحليين المتعامل معهم	٣٨١
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٪٧٥

البيانات	
إجمالي عدد القوى العاملة	
حسب نوع التوظيف (دوام كامل)	٥٥٠
حسب نوع التوظيف (دوام جزئي)	٣
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	١٤
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	١١٠
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٤٢٦
إجمالي عدد الموظفين الإناث	١٩٢
إجمالي عدد الموظفين الذكور	٣٥٨
عدد الموظفين الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	٣
عدد الموظفين الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	٢٦
عدد الموظفين الإناث حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	١٦٣
عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	١١
عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	٨٤
عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٢٦٣
الموظفون الدائمون	
إجمالي عدد الموظفين الدائمين	٥٥٠
حسب النوع (الموظفات الإناث)	١٩٢
حسب النوع (الموظفين الذكور)	٣٥٨
الموظفون المؤقتون	
إجمالي عدد الموظفين المؤقتين	٢٨
حسب النوع (الموظفات الإناث)	١٤
حسب النوع (الموظفين الذكور)	١٤

البيانات		٢٠٢٣	٢٠٢٤
الموظفون الجدد			
إجمالي عدد الموظفين الجدد		٦٦	٦٣
حسب النوع (الموظفات الإناث)		١٨	١٨
حسب النوع (الموظفين الذكور)		٤٨	٤٥
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		٠	٠
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)		٧	١٥
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٥٩	٤٨
معدل دوران الموظفين			
معدل الدوران (%)		٩%	١١%
إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا		٥٠	٨٤
حسب النوع (الموظفات الإناث)		١٩	٣٢
حسب النوع (الموظفين الذكور)		٣١	٥٢
حسب الفئة العمرية (أقل من ٣٠ عامًا)		١٣	١٩
حسب الفئة العمرية (بين ٣٠ و ٥٠ عامًا)		٣١	٥٦
حسب الفئة العمرية (أكثر من ٥٠ عامًا)		٦	٩
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		١	٢
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)		٩	١٦
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٤٠	٦٦
إجازة الوالدين			
عدد الموظفين المستحقين لإجازة الامومة: حسب النوع (الموظفات الإناث)		١٩٢	٨
عدد الموظفين المستحقين لإجازة الابوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)		٣٥٨	١٥
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الامومة: حسب النوع (الموظفات الإناث)		١١	٨
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الابوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)		١٨	١٥
عدد العائدين من إجازة الامومه: حسب النوع (الموظفات الإناث)		٩	٧
عدد العائدين من إجازة الابوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)		١٨	١٥
عدد العائدين من إجازة الامومة الذين ما زالوا يعملون في البنك بعد ١٢ شهرًا: حسب النوع (الموظفات الإناث)		٠	٧
عدد العائدين من إجازة الابوة الذين ما زالوا يعملون في البنك بعد ١٢ شهرًا: حسب النوع (الموظفين الذكور)		٠	١٥

البيانات		٢٠٢٣	٢٠٢٤
نسبة الأفراد ضمن القيادة في المنظمة: (مجلس الإدارة)			
حسب النوع (الموظفات الإناث)		١٨%	١٨%
حسب النوع (الموظفين الذكور)		٨٢%	٨٢%
نسبة الأفراد ضمن القيادة في المنظمة: (مجلس الإدارة)			
حسب الفئة العمرية (بين ٣٠ و ٥٠ عامًا)		٢٥%	١٨%
حسب الفئة العمرية (أكثر من ٥٠ عامًا)		٧٥%	٨٢%
نسبة الموظفين حسب الفئة الوظيفية ضمن الفئات المتعلقة بالتنوع			
إجمالي عدد الموظفين أقل من ٣٠ عامًا		١٦%	١٤%
إجمالي عدد الموظفين أقل من ٣٠ عامًا		٧٥%	٧٦%
إجمالي عدد الموظفين أكثر من ٥٠ عامًا		٩%	١٠%
الإدارة العليا حسب العمر (أقل من ٣٠ عامًا)		٠%	٠%
الإدارة العليا حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ عامًا)		١%	١%
الإدارة العليا حسب العمر (أكثر من ٥٠ عامًا)		١%	١.٥%
الإدارة المتوسطة حسب العمر (أقل من ٣٠ عامًا)		٠%	٠.٤%
الإدارة المتوسطة حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ عامًا)		١٥%	١٧.٧%
الإدارة المتوسطة حسب العمر (أكثر من ٥٠ عامًا)		٥%	٤.٢%
الموظفون حسب العمر (أقل من ٣٠ عامًا)		٣١%	١٣.٨%
الموظفون حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ عامًا)		٤١%	٥٧.٥%
الموظفون حسب العمر (أكثر من ٥٠ عامًا)		٥%	٥.١%
نسبة الراتب الأساسي والتعويضات بين النساء والرجال			
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		١٧%	٢١.٣%
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)		٢٢.٦%	٢٢.٩%
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٣٦.٩%	٣٦%
التدريب			
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل		١٠,٧٦٥	٨,٦٠٦
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف		١٩	١٦,٢٣
حسب النوع (الموظفات الإناث)		٣,٢٤٦	٢,٦٥٨

البيانات		٢٠٢٣	٢٠٢٤
حسب النوع (الموظفين الذكور)		٧,٥١٩	٥,٩٧٦
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام جزئي أو بعقود أو المتدربين		٤٤	٢٨
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)		٢٠٥	٢١٦
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)		١,٨٣٩	١,٩٤٧
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)		٨,٧٢١	٦,٤٧١
أداء الاستدامة			
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة أداء منتظمة		١٠٠٪	١٠٠٪
برنامج التطوع الداخلي			
إجمالي عدد ساعات التطوع للموظفين		٨٩	٢٢٩
عدد المتطوعين		٢٧	٩١
عدد الفعاليات		٦	٧
مجلس الإدارة			
نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة		٣٦٪	٣٦٪
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة		١١	١١
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الموظفين الذكور)		٩	٩
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الموظفات الإناث)		٢	٢
الصحة والسلامة المهنية			
إجمالي عدد الإصابات والوفيات نسبة إلى عدد الموظفين		١	٠
مكافحة الفساد: النسبة الإجمالية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في المؤسسة، حسب الفئة الوظيفية والمنطقة			
الإدارة العليا		١٠٠٪	١٠٠٪
الإدارة المتوسطة		١٠٠٪	١٠٠٪
الموظفين		١٠٠٪	١٠٠٪
خصوصية العملاء: إجمالي عدد الشكاوى المؤكدة المستلمة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء، مصنفة حسب:			
إجمالي عدد الشكاوى المؤكدة والمستلمة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء		٢	٠
الأداء الاقتصادي			
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة (التكاليف)		٥٧,٢٣٦,٨٦٨	٦٤,٢١١,٩٣١

البيانات		٢٠٢٣	٢٠٢٤
التكاليف التشغيلية		٢٤,٨٤٤,٤٠٦	٢٤,٨٨١,٧٨٥
رواتب ومزايا الموظفين		١٤,٧٦٠,١٣٩	١٥,٣٣٤,٨٢١
المدفوعات للحكومات حسب الدولة		١,٢٢٩,٦٤١	٩٨٤,٩٧٤
الاستثمار المجتمعي (دينار أردني)		٣٣٠,٦٣٠	٢٩١,١٥٠
تمويل المركبات الكهربائية		٣٠٣,٩٧٩	٤٠٤,٧٤٧
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها (الإيرادات مطروحًا منها التكاليف)		٥,٠٠٠,٤٢٠	١,٨٦١,٦٩٧
الأداء المالي (دينار أردني)			
إجمالي حقوق الملكية		١٦٥,٣٣١,٥٤٩	١٦٤,٣١٩,٦٢٢
إجمالي الأصول		١,٣٩٥,٩٤٦,٤٥٥	١,٣٨٣,٠٢٤,٤٠٢
إجمالي حقوق المساهمين		١٦٥,٣٣١,٥٤٩	١٦٤,٣١٩,٦٢٢
مزايا الموظفين		١٥,٧٨٦,٦٩٨	١٦,٧٥٦,٢٩٣
مصاريف ضريبة الدخل		١,٢٢٩,٦٤١	٩٨٤,٩٧٤
نسبة كفاية رأس المال (%)		١٧,٢٠٪	١٧,١٦٪
نسبة العائد على حقوق الملكية (%)		٣,٠٤٪	١,١٣٪
القروض		٨٥٤,٤٨٩,٧٤٤	٨٦٦,٣٢٣,٧٥٢
إجمالي القروض والسلف		٧٦٤,١٦٨,٠٥٥	٧٦٦,٦٥١,٧٠١
إجمالي الودائع		٨٧٦,٦٢٣,٤٧٥	٩١١,٦٥٩,٩٩٩
نسبة القروض إلى الودائع (%)		٩٧٤٨٪	٩٥٪
صافي الربح بعد الضريبة		٥,٠٠٠,٠٠٠	١,٨٦١,٦٩٧

الملحق ٢: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (موامة الإفصاحات المفصّلة).

بيان الاستخدام	قدم بنك ABC الاردن المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر من عام ٢٠٢٤ مع الإشارة إلى معايير المبادرة.
المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساسيات لعام ٢٠٢١	المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساسيات لعام ٢٠٢١

معيّار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية	صفحة ١٠
	٢-٢ بيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	صفحة ٧
	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	صفحة ٧
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات	ضمن جداول البيانات ذات الصلة
	٢-٥ التحقق الخارجي	لايوجد تحقق خارجي
	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	صفحة ١٠ - ١٤
	٢-٧ الموظفين	صفحة ٦٤ - ٦٧
	٢-٨ العمال الذين ليسوا موظفين	صفحة ٧٩
	٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينها	صفحة ٣٩ - ٤١
	٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة	صفحة ٤٠
	٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	صفحة ٤٠ - ٤١

معيّار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١٥ تضارب المصالح	لا ينطبق
	٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	صفحة ٤٠ - ٤١
	٢-١٩ سياسات الأجور	لا ينطبق
	٢-٢٠ عملية تحديد الأجور	لا ينطبق
	٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا ينطبق
	٢-٢٢ بيان استراتيجية التنمية المستدامة	صفحة ٢٦ - ٢٩
	٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة	صفحة ٤٠، ٤٩، ٥٢، ٥٥، ٦٩، ٧٠
	٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	صفحة ٤٠، ٤٩، ٥٢، ٥٥، ٦٩، ٧٠
	٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية	صفحة ٤٠، ٤٩، ٥٢، ٥٥، ٦٩، ٧٠
	٢-٢٦ آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	صفحة ٦٩
	٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح	صفحة ٦٩

الإفصاح		رقم الصفحة و/ أو الإجابة	معيار المبادرة العالمية للتقارير
٢٨-٢ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	لا ينطبق		المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	٢٩-٢ منهج إشراك أصحاب المصلحة	صفحة ١٢ - ١٣	
	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق	
١-٣ عملية تحديد المواضيع الجوهرية	صفحة ١٣		المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	٢-٣ قائمة المواضيع الجوهرية	صفحة ١٣	
	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة ١٣	
١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	صفحة ١٤		GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦
	٣-٢-٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	صفحة ١٤	GRI ٢٠٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦
	١-٢-٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	صفحة ٤0	GRI ٢٠٤: ممارسات الشراء ٢٠١٦
١-٢-0 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	صفحة 0٤-00		GRI ٢٠5: مكافحة الفساد ٢٠١٦
	٢-٢-0 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	صفحة 0٤-00	
١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	صفحة ٤٣		GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	صفحة ٤٣	
	٣-٣٠٢ كثافة الطاقة	صفحة ٤٣	
٣-٣-0 استهلاك المياه	صفحة ٤٣		GRI ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨
	١-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	صفحة ٤٣	
	٢-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	صفحة ٤٣	
	٣-٣٠٥ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣)	صفحة ٤٣	

معيار المبادرة العالمية للتقارير			الإفصاح		رقم الصفحة و/ أو الإجابة
GRI ٣٠5: الانبعاثات ٢٠١٦			٤-٣٠5	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	صفحة ٤٣
			٣٠٦ GRI	النفايات المتولدة	صفحة ٤0
			٢٠١٦ GRI	١-٤٠١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	صفحة ٦٤-٦٦
GRI ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦			٣-٤٠١	إجازة رعاية الطفل	صفحة ٨٠
			١-٤٠٤	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	صفحة ٦٧
			٢-٤٠٤	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	صفحة ٦٧-٦٨
GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦			٣-٤٠٤	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	صفحة ٨٢
			١-٤٠5	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	صفحة ٤٠، ٦٤-٦0
			٢٠٦ GRI	عدم التمييز ٢٠١٦	صفحة ٦٤
GRI ٤١٣:المجتمعات المحلية ٢٠١٦			١-٤١٣	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	صفحة ٧٢-٧0
GRI ٤١٨: خصوصية العميل ٢٠١٦			١-٤١٨	الشكاوى المؤتّفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	صفحة ٤٩-5٠

الملحق رقم ٣: متطلبات الإفصاح عن الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني وبورصة عمّان (لمحة عامة عن الامتثال التنظيمي).

المؤشرات	القياس	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة ٢٠٢٣	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة ٢٠٢٤
البيئة			
انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق ١ (إن وُجد) (E١,١)	١٠٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	١٢٩ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق ٢ (إن وُجد) (E١,٢)	٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	١,٦٤٣ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق ٣ (إن وُجد) (E١,٣)	٦,٦٦٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	٤,٠٧0 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
كثافة الانبعاثات	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل وحدة مخرجات (E٢,١)	٠,٠٠١ (طن CO٢ لكل مليون دينار من الإيرادات)	٠,٠٠٢ (طن CO٢ لكل مليون دينار من الإيرادات)
	إجمالي الانبعاثات غير المتعلقة بغازات الدفيئة لكل وحدة مخرجات (E٢,٢)	١٢,٣٣ (طن CO٢ لكل موظف بدوام كامل)	٧,٢٠ (طن CO٢ لكل موظف بدوام كامل)
استهلاك الطاقة	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر (E٣,١)	٢,٦٢٩,٧٣0 كيلوواط ساعة	٣,٠٢٨,0٦٧ كيلوواط ساعة
	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر (E٣,٢)	غير متوفر	غير متوفر
كثافة استهلاك الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل وحدة مخرجات	٤,0٧٧ (كيلوواط ساعة لكل موظف بدوام كامل)	0,٦٩٣ (كيلوواط ساعة لكل موظف بدوام كامل)
مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استهلاك الطاقة حسب نوع التوليد	غير متوفر	غير متوفر
استهلاك المياه	إجمالي كمية المياه المستهلكة (E٦,١)	٣,٧٤٩ متر مكعب (م³)	٦,٠٧0 متر مكعب (م³)
	إجمالي كمية المياه المعاد استخدامها (E٦,٢)	غير متوفر	غير متوفر
العمليات البيئية	هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ نعم / لا (E٧,١)	لا	لا
	هل تتبع الشركة سياسات محددة لإدارة النفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير؟ نعم / لا (E٧,٢)	لا	لا
	هل تستخدم الشركة نظامًا معترفًا به لإدارة الطاقة؟ نعم / لا (E٧,٣)	لا	لا
الإشراف البيئي	هل يُشرف مجلس الإدارة / فريق الإدارة على المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم / لا	نعم	نعم
الإشراف البيئي	هل يُشرف مجلس الإدارة / فريق الإدارة على قضايا الاستدامة الأخرى؟ نعم / لا	نعم	نعم
التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات؟	غير متوفر	غير متوفر
المجتمع			
نسبة أجر المدير التنفيذي	النسبة: إجمالي تعويض المدير التنفيذي إلى متوسط تعويض الموظف بدوام كامل (S١,١)	غير متوفر	غير متوفر
	هل تقوم الشركة بالإبلاغ عن هذا المؤشر ضمن الإفصاحات التنظيمية؟ نعم / لا (S١,٢)	لا	لا
نسبة الأجر بين الجنسين	النسبة: متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	١,٣٪	١,١٪
دوران الموظفين	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (S٣,١)	٩٪	١١٪

المؤشرات	القياس	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة ٢٠٢٣	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة ٢٠٢٤
	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي (S٣,٢)	غير متوفر	غير متوفر
	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد المتعاقدين / المستشارين (S٣,٣)	٠٪	٠٪
	النسبة المئوية: الوظائف على مستوى الدخل والمتوسط التي يشغلها الرجال والنساء (S٤,٢)	٩٧٪	٩٧,٧٤٪
	النسبة المئوية: الوظائف على مستوى الإدارة العليا والتنفيذين التي يشغلها الرجال والنساء (S٤,٣)	٣٪	٢,٢٦٪
نسبة العمالة المؤقتة	النسبة المئوية: نسبة موظفي الشركة بدوام جزئي من إجمالي عدد العاملين (S0,١)	٠,0٪	غير متوفر
	النسبة المئوية: نسبة المتعاقدين والمستشارين من إجمالي عدد العاملين (S0,٢)	غير متوفر	غير متوفر
عدم التمييز	هل تتبع الشركة سياسة للتحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم / لا	نعم	نعم
معدل الإصابات	النسبة المئوية: معدل تكرار الإصابات بالنسبة لإجمالي وقت العمل	١٪	غير متوفر
الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم / لا	نعم	نعم
عمالة الأطفال والعمل الجبري	هل تتبع الشركة سياسة تمنع عمالة الأطفال و/أو العمل الجبري؟ نعم / لا (S٩,١)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل السياسة أيضًا الموردين والبايعين؟ نعم / لا (S٩,٢)	لا	لا
حقوق الإنسان	هل تتبع الشركة سياسة لحقوق الإنسان؟ نعم / لا (S١٠,١)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل السياسة أيضًا الموردين والبايعين؟ نعم / لا (S١٠,٢)	نعم	نعم
الحوكمة			
تنوع مجلس الإدارة	النسبة المئوية: عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها رجال ونساء (G١,١)	النساء: ١٨٪ / الرجال: ٨٢٪	النساء: ١٨٪ / الرجال: ٨٢٪
	النسبة المئوية: عدد رؤساء اللجان الذين يشغلهم رجال ونساء (G١,٢)	غير متوفر	غير متوفر
استقلالية مجلس الإدارة	هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي منصب رئيس مجلس الإدارة؟ نعم / لا (G٢,١)	نعم	نعم
	النسبة المئوية: عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون (G٢,٢)	٣٦٪	٣٦٪
الحوافز المستدامة	هل يتم تحفيز التنفيذيين رسميًا للأداء في مجال الاستدامة؟ نعم / لا	لا	لا
المفاوضة الجماعية	النسبة المئوية: نسبة القوى العاملة المشمولة باتفاقيات المفاوضة الجماعية	غير متوفر	غير متوفر
مدونة قواعد السلوك للموردين	هل يُطلب من الموردين الالتزام بمدونة سلوك؟ نعم / لا (G0,١)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية من الموردين الذين صدّقوا رسميًا على التزامهم؟ (G0,٢)	غير متوفر	غير متوفر
الأخلاقيات ومكافحة الفساد	هل تتبع الشركة سياسة أخلاقيات و/أو مكافحة فساد؟ نعم / لا (G٦,١)	نعم	نعم
النهج الإداري GRI ٢٠١٦-١٠٣	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية من القوى العاملة التي صدّقت رسميًا على التزامها؟ (G٦,٢)	١٠٠٪	١٠٠٪

الملحق رقم ٤: الإختصارات

ABAC	مكافحة الرشوة والفساد	ISS	مجموعة الشركات التابعة لشركة الخدمات المؤسسية للمساهمين (ISS)
ABC	المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب) البحرين	IT	تقنية المعلومات
ABCJ	بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)	JOD	دينار أردني
BoD	مجلس الإدارة	KG	كيلو غرام
CAR	نسبة كفاية رأس المال	KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية
CBJ	البنك المركزي الأردني	KWH	نسبة تغطية السيولة
CEO	الرئيس التنفيذي	LCR	طن متري
CIR	مراجعة البنية التحتية الحيوية	Mt	المساهمات المُحددة وطنياً
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات	NDC	شبكة تخضير النظام المالي
D,E&I	التنوّع والعدالة والشمول	NGFS	صافي معدل التمويل الثابت
ECL	الخسائر الائتمانية المتوقعة	PCI -DSS	معيار أمن بيانات قطاع بطاقات الدفع
EIB	بنك الاستثمار الأوروبي	PV	كهروضوئي
ESG	العناصر البيئية والاجتماعية والحوكمة	RAF	إطار الرغبة في المخاطرة
EV	السيارات الكهربائية	RAS	بيان الرغبة في المخاطرة
FTE	الموظف الدائم	SMEs	المنشآت الصغيرة والمتوسطة
GHG	الغازات الدفيئة	SPO	رأي الطرف الثاني
GM	المدير العام	SWIFT CSP	برنامج أمن العملاء على شبكة سويفت
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	tCO2e	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
HR	الموارد البشرية	UNSDGs	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



+٩٦٢ ٦٥٦٣٣٥٠٠



bank-abc.com



@BankABCJordan

