

## شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة

الرقم : ٨٠٢٥ / ١ / ٣ / ٦

التاريخ : ٢٠٢٣ / ٦ / ٢٥

السادة بورصة عمان المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،

نرفق لكم طيه تقرير الاستدامة الاول لشركة الكهرباء الاردنية لعام 2022 ، راجين أن نؤكد بهذا الخصوص أن الشركة كانت وما زالت ملتزمة بالافصاح عن تفاصيل أدائها حول مؤشرات الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ذات الأهمية بشفافية تامة وتقوم بدراسة آثار أنشطتها على البيئة والمجتمعات المحلية ، كما تسعى إلى إشراك جميع أصحاب المصلحة بفعالية لضمان الوصول للأداء المطلوب علاوة على ذلك لا تقتصر جهود الشركة على تخفيف أثره السلبية على البيئة والمجتمع فحسب بل تعمل جاهدة وباستمرار على البحث عن حلول وخلق برامج مبتكرة تساهم في نهوض المجتمع والبيئة والاقتصاد والمساعدة في خلق مستقبل أفضل لمواطنيها ومساهميها .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

المدير العام  
المهندس حسين عبدالله

# تقرير الاستدامة

## لشركة الكهرباء الاردنية

### المساهمة العامة المحدوده















# تقرير الاستدامة لسنة

## 2022







## منهجية التقرير

يعد هذا التقرير الأول من نوعه ضمن سلسلة تقارير الاستدامة السنوية الصادرة عن شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة (جييكو) ويغطي في نسخته الأولى العام 2022.

نسعى من خلال التقرير أن نسلط الضوء على تأثيرنا وأدائنا فيما يتعلق بقضايا الاستدامة البارزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، وكما نسعى إلى الوصول لأعلى مستوى من الشفافية بخصوص الأداء المستدام لشركة الكهرباء الأردنية وإيضاحه بشكل فعال للأطراف المعنية لدينا، وقد تم نشر هذا التقرير اعتباراً من العام 2023.

## إطار التقرير

ترتبط البيانات الموجودة في هذا التقرير ارتباطاً مباشراً بالعمليات والأنشطة الأساسية وغير الأساسية لشركة الكهرباء الأردنية، وقد تم تضمين بعض المبادرات الجارية التي تقرر بأنها مهمة لتقريرنا.

## المحتوى

تم تنظيم التقرير بحيث يشمل المواضيع الأكثر أهمية للأطراف المعنية الداخليين والخارجيين، وقد تم تحديد هذه المعايير من خلال تقييم للمواضيع الجوهرية والذي تم تنفيذه خلال هذا العام؛ ولقد قمنا بإشراك أصحاب المصلحة في تحديد النقاط المهمة في هذا التقرير، ويشمل مصطلح أصحاب المصلحة جميع المعنيين المؤثرين والمتأثرين في أعمال جيبكو منها الإدارة والمجتمع والموظفين والمشتريين. لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الملحق رقم 3.

وقد تم إعداد التقرير من قبل شركة الكهرباء الأردنية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية (GRI) للتقارير عن الفترة من 2022/1/1 و إلى 2022/12/31، كما تم اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDG) لهذه الغاية.

يتضمن هذا التقرير أيضاً إفصاحات من قطاع المرافق الكهربائية (GRI 4) لتوفير رؤية أفضل حول مختلف الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للشركات في قطاع الكهرباء، علاوة على ذلك، سنتطرق في هذا التقرير إلى توضيح التقدم في الأداء لدينا والطموحات التي نسعى إليها مستقبلاً.

نسعى في جيبكو إلى تحسين الأداء استناداً إلى آراء أصحاب المصلحة وأخذ ملاحظاتهم ووضعها في عين الاعتبار، لذلك يرجى إرسال رسالة إلينا مع أي تعليقات لديكم من أجل تطوير شركتنا على البريد الإلكتروني التالي:

[sustainability@jepco.com.jo](mailto:sustainability@jepco.com.jo)

## لجنة الاستدامة

تم تشكيل لجنة داخلية مسؤوليتها تقييم مبادرات الاستدامة المختلفة التي تقوم بها الشركة وتسلط الضوء على أبرزها ضمن تقرير الاستدامة السنوي وإشراك المعنيين من أصحاب العلاقة ضمن أنشطة الشركة المتعلقة بالاستدامة وقد ضمت اللجنة أفراداً على كفاءة وخبرة عالية في مجالات الاستدامة ومن جميع المستويات الوظيفية داخل الشركة، كما تم مراجعة التقرير واعتماده من قبل الإدارة العليا في الشركة.

## محتويات التقرير

	رؤية الإدارة العليا
1	عقد من الطاقة المتجددة في الاردن
	عن شركة الكهرباء الاردنية
2	دعم موظفينا والمجتمع المحلي
	إدارة الجانب البيئي والاستدامة
3	الحوكمة والامتثال
	مؤشرات أداء الاستدامة
4	ملحق 1 : منهجية الحساب
	ملحق 2 : التواصل مع الجهات ذات العلاقة
5	ملحق 3 : استبيان القضايا الجوهرية
	الملحق 4: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير
6	
7	

## كلمة رئيس مجلس الإدارة المهندس السيد عثمان "محمد علي" بدير

الثقة من خلال تطبيق منهج الجودة والضوابط الداخلية والحوكمة وإدارة المخاطر وكذلك دعم الموظفين والعاملين والتعاون المجتمعي.

تدرك الشركة أهمية المتغيرات المستقبلية والدور الكبير للتكنولوجيا في الأعمال، لذلك وظفت الشركة كافة إمكانياتها للاستغلال الأمثل للتقنية الحديثة في عملياتها الداخلية وفي علاقاتها مع متلقي الخدمات والمشاركين حيث قامت بتطوير عدد من التطبيقات التفاعلية الذكية مع المشتركين والموظفين بالإضافة لتطوير قدراتها نحو الحوسبة السحابية مما يعزز عمليات التكامل مع شركاء العمل وأصحاب العلاقة في القطاع وخاصة في مجال الامتثال والاستثمار مما مكن الشركة من تبادل المعلومات مع الجهات الرقابية والقطاعية كما مكنها من استثمار موجوداتها وبنيتها التحتية ببناء شراكات مع قطاع التكنولوجيا والبيانات والاتصالات.

ختاما أتوجه بالشكر لجميع موظفي الشركة لما بذلوه من جهود مخلصه ومثمرة لتحقيق كل هذه الإنجازات مؤكدا استمرار العمل لتحقيق المزيد من الإنجازات وتقديم أفضل الخدمات وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

والله ولي التوفيق،

لقد كانت شركة الكهرباء الأردنية ممثلة بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية منذ البدايات وحتى يومنا هذا تدرك أهمية تعزيز الأثر الإيجابي للشركة في عملياتها الاستراتيجية والتشغيلية وانعكاس ذلك على البيئة والمجتمع مما يعزز التكاملية في العلاقة مع شركاء العمل وأصحاب العلاقة وصولا لمفهوم الفريق الواحد لتحقيق أفضل النتائج والخدمات وتحقيق مسار يتوافق ومعايير الاستدامة والحوكمة ومصلحة الجميع، حيث قام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية باعتماد الخطة الاستراتيجية للشركة وفق عدد من المسارات أهمها استشراف المستقبل وإدارة المخاطر وتعزيز الإبداع والابتكار والاستدامة والتوجه نحو المشتركين باعتماد عدد من المشاريع والمبادرات لتمكين الخطة وصولا لأفضل النتائج وفق منهجية تعزز القياس والحوكمة وتبني عدد من مؤشرات الأداء والاستراتيجية والتشغيلية في آن واحد.

وأشير هنا إلى عدد من الأهداف الاستراتيجية ذات العلاقة بالاستدامة وأهم المبادرات والمشاريع التي تبنتها الشركة لتحقيقها وفق أفضل المسارات والمنهجيات الكفوءة، فقد قامت الشركة بدعم وتعزيز وتبسيط الإجراءات الخاصة بالطاقة المتجددة والعمل من أجل مستقبل مستدام لتحقيق عوائد بيئية واجتماعية واقتصادية أفضل وتحقيق طموحات المشتركين من خلال الخدمات المقدمة لهم وبناء أساس من



## كلمة المدير العام المهندس السيد حسن عبدالله

والخطط التي تطبقها الشركة لبناء وتوسعة وإدامة شبكة توزيع كهربائية تضمن تلبية احتياجات جمهور المشتركين من الطاقة الكهربائية وتمكن النمو الاقتصادي وتحافظ على السلامة للجميع وتقلل من الآثار البيئية وانبعاثات الكربون من خلال استخدام معدات ومواد واجراءات صديقة للبيئة وتمكين الراغبين من التحول للاعتماد على أنظمة الطاقة المتجددة التي تساهم في خفض انبعاثات الكربون. ولأن رضى المشتركين يحتل مكانة متقدمة ضمن الأهداف الاستراتيجية للشركة، فقد شرعنا خلال هذا العام بتطبيق خطة شاملة تهدف الى تحسين وتطوير إجراءات تقديم الخدمات للمشاركين وطالبي الاشتراك الجدد من خلال توظيف الحلول التقنية والبوابات الرقمية والتطبيقات الذكية التي تضمن زيادة التواصل الرقمي مع المشتركين وتسهيل وتسريع إجراءات الحصول على الخدمة ومعالجة الملاحظات والشكاوى والاعتراضات، كما اتخذت الشركة كافة الإجراءات التي من شأنها تسريع مشروع استبدال العدادات التقليدية لدى المشتركين بعدادات ذكية تساعد على انتظام إجراءات الفوترة وإصدار وتسديد الفواتير الكترونيا والتقليل من حالات الاسترجار غير المشروع للطاقة الكهربائية، وبصورة موازية لذلك فقد شرعت الشركة بزيادة

انه لمن دواعي سرورنا في شركة الكهرباء الأردنية ان نضع بين ايديكم تقريرنا الأول حول الاستدامة والذي حرصنا من خلاله على تبيان المشاريع والمبادرات التي قامت الشركة وما زالت تقوم بتنفيذها من أجل مواصلة مسيرة النجاح التي حققتها منذ تأسيسها قبل 85 عاما في تقديم خدمات كهرباء كفوءة وآمنة لمواطني واقتصاد مملكتنا الحبيبة.

إن التحول السريع الذي يشهده العالم في مجال صناعة الكهرباء نتيجة التطور الرقمي الكبير وانتشار استخدام الأجهزة والأنظمة الذكية وارتفاع جدوى الحلول التقنية البديلة التي أصبحت متاحة للجميع مثل المركبات الكهربائية و الطاقة المتجددة و أنظمة تخزين الطاقة الكهربائية وما رافق ذلك من زيادة في الاعتماد على الكهرباء في كافة مجالات الحياة والحاجة المستمرة لتعزيز اقتصاديات صناعة الكهرباء في سبيل المحافظة على معقولية الأسعار وإبقاءها ضمن حدود تضمن تحفيز النمو في كافة مجالات الحياة، كانت جميعها من العوامل والمرتكزات الذي دفعت شركتكم للعمل بكل جدية لكي تكون ضمن الجهات الرائدة في المملكة التي تتبنى وتطبق مفاهيم ومبادئ الاستدامة بإطارها الواسع الذي يشمل المؤسسة والمجتمع ككل، وذلك من خلال دمج الابعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ضمن الاستراتيجيات



والتزاما من الشركة بتعزيز دورها المجتمعي فقد قامت بأبرام اتفاقية تعاون مع جامعة الحسين التقنية لتبادل الخبرات بصورة تضمن فتح آفاق مشتركة ومستدامة في مجال تدريب طلبة الجامعة وخريجها واكسابهم الخبرات العملية في هندسة الطاقة وتخصصات التكنولوجيا الحديثة، كما واصلت الشركة جهودها في تدريب أكثر من 70 مهندسا حديث التخرج ضمن اطار اتفاقية التعاون مع نقابة المهندسين الجدد وتدريب 190 فنيا ضمن البرنامج الذي ترعاه وتموله الشركة بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني. وفي سبيل ضمان تحقيق رؤية واهداف الشركة فإنه سيتم خلال الفترة القادمة العمل على تحديث وتطوير خطة الشركة في مجال الاستدامة والخروج بخارطة طريق توثق توجهات وإجراءات الشركة لتحقيق الريادة في مجال الاستدامة وتعزيز وتوسيع المنجزات واستكمالها.

اعداد مراكز تقديم الخدمات للمشتريين وإعادة تصميمها بحسب الهوية البصرية الموحدة للشركة. ولأننا ندرك بأن آثار ظاهرة التغير المناخي قد تجلت مؤخرا في زيادة حدة الحالات الجوية التي تتعرض اليها مناطق عمل الشركة خلال فصلي الشتاء والصيف، فقد شرعت الشركة بتنفيذ مشروع شامل لإعادة تأهيل وتعزيز وصيانة شبكة التوزيع الكهربائية ضمن مناطقها في سبيل تقديم خدمات كهرباء مستقرة وآمنة للمشتريين وبما يشمل محطات التحويل الرئيسية والفرعية والخطوط الهوائية والكوابل الأرضية واستبدال أعمدة شبكة الضغط المنخفض في المناطق الأكثر تأثرا بهذه العواصف الجوية بأعمدة أخرى ذات قياسات وتصميم اعلى، كما وقامت الشركة بأبرام مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة لتنفيذ حملات لتقليم اغصان الأشجار المتشابكة والمتداخلة والقريبة من اسلاك الشبكة الكهربائية، ونظرا لحرص الشركة على الغطاء الأخضر في بلدنا العزيز والتزامها المستمر بالحفاظ على البيئة فقد التزمت طوعا بالمقابل بزراعة مساحات بديلة بالأشجار للتعويض عن اعمال التقليم للأشجار الملاصقة للشبكة الكهربائية.



**عقد من الطاقة المتجددة في الاردن**

**الطاقة المتجددة والطاقة المستدامة**

## الطاقة المتجددة و الطاقة المستدامة

للاطلاع على التقرير من خلال  
الرابط التالي  
<https://www.un.org/ar/cli/matechange/raising-ambition/renewable-energy>

### عقد من الطاقة المتجددة في شركة الكهرباء الأردنية

مضى عقد من الزمان منذ أن أصدرت هيئة تنظيم الطاقة والمعادن تعليمات ربط أنظمة الطاقة المتجددة للعام 2012 ومضى عقد من الزمان منذ أن تم ربط أول نظام طاقة متجددة على شبكات التوزيع في الأردن من خلال الربط على شبكة التوزيع التابعة لشركة الكهرباء الأردنية، وعلى الرغم من أن حجم أول نظام طاقة متجددة لم يكن كبيراً إذ بلغت استطاعة ذلك النظام (2 كيلوواط) إلا أنها مثلت خطوة عملاقة في سبيل الحصول على طاقة مستدامة ونظيفة مهدت الطريق لعدد كبير من الأردنيين في الحصول على احتياجاتهم من الطاقة الكهربائية من خلال مصادر طبيعية ومستدامة.

وقد كان لمجال الطاقة بشكل عام ومجال الطاقة المتجددة بشكل خاص نصيب ضمن رؤية التحديث الاقتصادي الذي دعا لها جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين من خلال رسالة وجهها إلى أبناء الوطن وبناته والتي تناول فيها ملامح مستقبل الأردن في أطر وطنية ورؤية شاملة، ولذلك استمرت شركة الكهرباء الأردنية في سياستها التي تهدف إلى دعم النمو في الاعتماد على نظم مصادر الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية من خلال إصدار الموافقات للربط مع الشبكة الكهربائية الخاصة بالشركة وذلك منذ صدور القوانين والتعليمات الناعمة ذات العلاقة عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.

يمكن تعريف الطاقة المستدامة بأنها استخدام الطاقة بطريقة تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتهم الخاصة وتعتبر تلبية احتياجات العالم من الكهرباء والتدفئة والتبريد والطاقة اللازمة للتنقل بطريقة مستدامة واحدة من أكبر التحديات التي تواجه البشرية في القرن الحادي والعشرين، إذ يفتقر حوالي مليار شخص في جميع أنحاء العالم إلى الكهرباء ويعتمد نحو 3 مليارات شخص على أنواع الوقود الدخاني مثل الخشب أو الفحم أو روث الحيوانات من أجل الطهي، وتعد هذه الأنواع بالإضافة إلى الوقود الأحفوري المساهم الرئيسي في تلوث الهواء الذي يسبب وفاة ما يقدر بنحو 7 ملايين شخص سنوياً، كما ينبعث من عملية إنتاج واستهلاك الطاقة أكثر من 75٪ من انبعاثات الغازات الدفيئة التي يسببها الإنسان.

وتعتبر تقنيات الطاقة المتجددة مساهماً رئيسياً في الطاقة المستدامة، إذ تساهم بشكل عام في الأمن الطاقوي العالمي وتخفف الاعتماد على موارد الوقود الأحفوري، مما يخفف بالتالي انبعاثات الغازات الدفيئة، ويشير مصطلح الطاقة المتجددة إلى الطاقة من المصادر التي تتجدد بشكل طبيعي، في حين تعتبر الطاقة مستدامة إذا كانت متاحة في المستقبل المنظور.

### الطاقة المتجددة والعمل المناخي

يشكل احتراق الوقود الأحفوري مثل النفط والفحم والغاز أكبر مساهمة في التغيرات المناخية العالمية، وحسب تقرير العمل المناخي الذي أعدته الأمم المتحدة يسهم احتراق الوقود الأحفوري بما نسبته 75٪ من انبعاثات الغازات الدفيئة وما نسبته 90٪ من مجمل انبعاثات الكربون، وحسب نفس التقرير فإن الهدف المرجو تحقيقه بأن يتم تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بحدود النصف في العام 2023 والوصول إلى صفر انبعاثات بحلول العام 2050.

يشكل توليد الطاقة الكهربائية من مصادر نظم الطاقة المتجددة طوق نجاة في سبيل الحصول على طاقة مستدامة ونظيفة لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة وتقليل أثرها على المناخ العالمي وبالتالي تحقيق الأهداف الموضوع.



وموافقة أولية أو نهائية منذ البدء في تطبيق التعليمات في العام 2012 حوالي (25,982) نظاما باستطاعة تقارب (610) ميغا واط، أي ما يعادل 24.7 % من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في العام 2022، ربط منها ما يزيد على (23) ألف نظام باستطاعة إجمالية تقارب (545) ميغا واط أي ما يعادل 22 % من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في العام 2022، كما يتوقع أن تبلغ الطاقة المولدة من تلك الأنظمة سنويا ما مجموعه (981) جيغا واط ساعة مما يساهم في تخفيض انبعاثات الكربون بمقدار 618 ألف طن، كما يتوقع أن يتم ربط بقية الأنظمة خلال العامين القادمين وذلك بعد انتهاء المشتركين من أعمال تركيب تلك النظم.

وقد تابعت الشركة خلال هذا العام جهودها في هذا السياق من خلال منح المشتركين والجهات الراغبة الموافقات اللازمة التي تخولهم من إقامة مشاريع طاقة متجددة وربطها على الشبكة الكهربائية العائدة للشركة.

فقد قامت الشركة خلال العام 2022 بعمل دراسات أولية لطلبات ربط نظم مصادر الطاقة المتجددة على الشبكة الكهربائية بواقع (233) دراسة وبقدرة إجمالية (102,418) ك. واط، بالإضافة إلى دراسات أثر ربط نظم مصادر الطاقة المتجددة على الشبكة الكهربائية ومحاكاتها باستخدام برنامج تحليل شبكات الطاقة الكهربائية (Siemens PSS SINCAL) بواقع (73) دراسة وبقدرة إجمالية بلغت (12,670) ك. واط.

وقد بلغ عدد نظم مصادر الطاقة المتجددة المربوطة في نهاية العام 2022، والنظم التي حصلت على تصاريح أولية،

**لمزيد من المعلومات  
يرجى الاطلاع على  
التقرير السنوي.**



# عن شركة الكهرباء الاردنية ودورها في الاستدامة وتطوير القطاع العام



## تعريف بشركة الكهرباء الاردنية



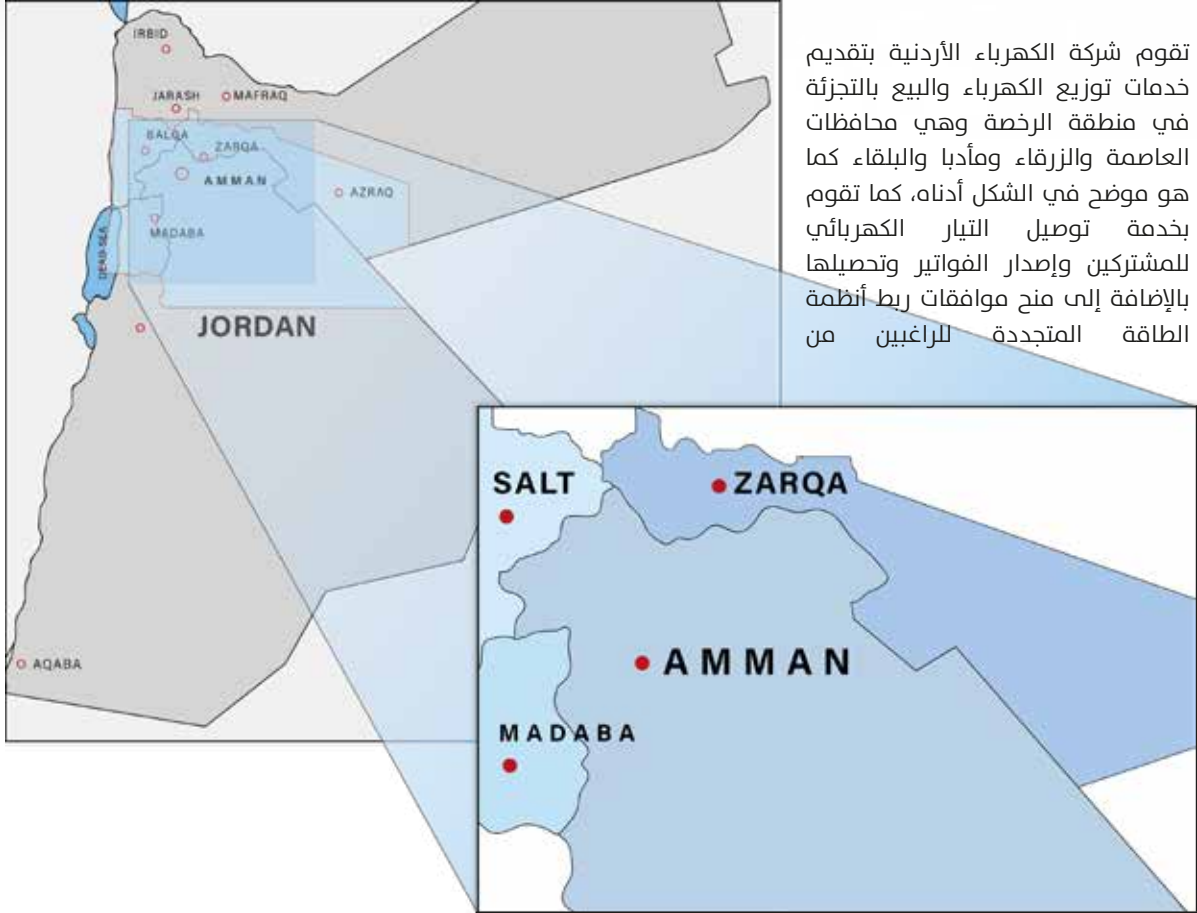
للشركة عدد من المكاتب الفرعية تنتشر في مواقع مختلفة من منطقة الامتياز والتزويد بهدف تقديم الخدمات للمشتريين من أقرب المواقع إليهم والتسهيل عليهم في مراجعاتهم للشركة، وقد منح الامتياز للشركة حقوقا عديدة أهمها عدم السماح لأية شركة كهربائية أخرى أو لأي شخص أو أشخاص آخرين أو أية سلطة حكومية أو بلدية بتوليد أو توريد أو توزيع الطاقة الكهربائية ضمن منطقة الامتياز إلا إذا قام بهذا التوليد أو التوريد أو التوزيع شخص أو أشخاص لغايات استعمالهم الخاص، وفي مثل هذه الحالة لا يسمح لهؤلاء الأشخاص أن يبيعوا مباشرة أو بالواسطة أو يستعملوا أو يتصرفوا بقوتهم الكهربائية لمنفعة فريق ثالث أو للمنافع العامة، إلا أنه ومع صدور قانون الكهرباء العام رقم 31 لسنة 1967 أنشئت سلطة الكهرباء الأردنية التي أوكلت إليها مهمة توليد الطاقة الكهربائية في المملكة. وقد توقفت الشركة عن التوليد في النصف الأول من عام 1978 وانحصرت مهام الشركة في نقل وتحويل وتوزيع الطاقة الكهربائية ضمن مناطق الامتياز حيث أصبح المصدر الرئيسي لمشتريات الشركة من الطاقة هو شركة الكهرباء الوطنية (سلطة الكهرباء سابقا). بتاريخ 2014/05/23 قامت الحكومة بمنح الشركة رخصة للتوزيع والتزويد بالتجزئة مدتها عشرون عاما.

تأسست شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة في عمان عام 1938 بهدف إنارة شوارع العاصمة آنذاك بالكهرباء بدلا من المصابيح التي كانت تضاء بمادة (الكاز). وقد واصلت عملها رغم ظروف التأسيس الصعبة وشقت طريقها بنجاح حتى حظيت بتقدير مؤسس المملكة المغفور له الملك عبدالله الأول بن الحسين وحصلت على امتيازها الأول عام 1947. وتواصلت رعاية جلالته المغفور له الملك الحسين بن طلال -رحمه الله- لهذه الشركة وعنايته بها، وفي عهده الزاهر حصلت على امتيازها الثاني عام 1962 لمدة 50 عاما وذلك بعد أن دمجت بها شركة كهرباء الأردن المركزية حيث منح الامتياز للشركة الجديدة حق توليد ونقل وتحويل وتوزيع الطاقة الكهربائية في منطقة الامتياز التي أضيف إليها مناطق جديدة بحيث أصبحت منطقة التزويد التابعة للشركة تمتد من وادي الضليل شمالا إلى ذيبان جنوبا ومن الموقر شرقا إلى مشارف الأغوار غربا.

وقد تشرفت الشركة بزيارة المغفور له جلالته الملك الحسين بن طلال -طيب الله ثراه- لمقرها في الأول من حزيران لعام 1988 بمناسبة مرور خمسين عاما على تأسيسها، والشركة إذ تستذكر تلك المناسبة العزيرة لتؤكد العزم والتصميم على المضي قدما في دعم الاقتصاد الأردني وتوفير الطاقة الكهربائية لهذا الوطن الغالي ومؤسساته الحضارية ليوصل الأردن تقدمه وازدهاره في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين -حفظه الله- ورعا.

تستخدم الشركة نخبة من الموظفين الأكفاء والمؤهلين المدربين لتنفيذ أعمالها وخدماتها وتتوفر لديها الأجهزة والمعدات الحديثة وهي تستخدم في تنظيم أعمالها الإدارية والمالية والدراسات الفنية أجهزة الحاسوب المتطورة، كما أنشأت مركزا حديثا للمراقبة والتحكم ومحطة اتصالات لاسلكية ومركز لفحص العدادات وصيانتها وإبرائها وجهاز متطور للحركة يضم السيارات والآليات التي تلبي احتياجات العمل في مختلف الظروف والأحوال إضافة إلى مركز متخصص في التدريب والتأهيل الفني يساهم في رفع كفاءة العاملين الفنيين وصل مهاراتهم.

## الخدمات والافرع والتغطية الجغرافية



تقوم شركة الكهرباء الأردنية بتقديم خدمات توزيع الكهرباء والبيع بالتجزئة في منطقة الرخصة وهي محافظات العاصمة والزرقاء ومأدبا والبلقاء كما هو موضح في الشكل أدناه، كما تقوم بخدمة توصيل التيار الكهربائي للمستهلكين وإصدار الفواتير وتحصيلها بالإضافة إلى منح موافقات ربط أنظمة الطاقة المتجددة للراغبين من

### شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية :

#### النهج الإداري

نحرص في شركة الكهرباء الأردنية على ضمان استمرارية وموثوقية النظام الكهربائي مع ضمان أقل عدد من الانقطاعات في جميع أنحاء منطقة الرخصة، ولتحقيق ذلك نستثمر في التقنيات الجديدة ونطبق أفضل الممارسات الدولية ونلتزم بالتحسين المستمر لمرافق شبكة التوزيع بالإضافة إلى زيادة كفاءة إمدادات الطاقة الكهربائية وتقليل الفاقد الكهربائي قدر الإمكان.

يقع مبنى الإدارة الرئيسي في محافظة العاصمة في منطقة ام السماق وتتنوع أفرع الشركة البالغ عددها 45 مركزا لتقديم خدمات توصيل العدادات والفوترة والتحصيل والتواصل مع المستهلكين.

لمزيد من المعلومات حول مواقع أفرع الشركة وطريقة الوصول والتواصل مع الشركة يرجى الاطلاع على الصفحات 7,8,9 من التقرير السنوي للعام 2022.

الرخصة الممنوحة للشركة والتي تتيح للشركة توليد الإيرادات من النشاط الأساسي، بالإضافة إلى الإيرادات المولدة من النشاط غير الأساسي.

ونشعر بالمسؤولية اتجاه دعم تنمية الأردن بشكل مستمر. وبالتالي، فإننا نساهم في الاقتصاد من خلال تشغيل الأيدي العاملة وإيصال خدمة الكهرباء الأساسية للمشاريع والنشاطات الزراعية والصناعية والتجارية وتوليد الإيرادات وتوزيعها؛ سواء عاد إلى الشركة أو تداول بين المجتمع المحلي كجزء من المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR). ويتم توليد الإيرادات من خلال تقديم الخدمة الحيوية لتزويد الكهرباء، ثم نقوم بتوزيعها على أولئك الذين يشكلون جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا. ويتم التوزيع من خلال تعويض الموظفين وتقديم المزايا لهم، والمعاملات مع مورديننا، وتلبية جميع المتطلبات الحكومية، والأرباح المدفوعة لمساهميننا، والاستثمارات المحلية التي يتم القيام بها لتحسين اقتصادنا.

للاطلاع على المزيد من بياناتنا المالية يرجى الرجوع الى تقريرنا السنوي 2022.

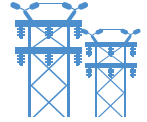
## سلسلة التوريد

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شراء الطاقة الكهربائية من شركة الكهرباء الوطنية ضمن تعرفه محددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، كما تقوم بشراء كميات محدودة أخرى من شركة الغاز الحيوي الأردنية وبعض من شركات توليد الطاقة المتجددة.

يمكنكم الاطلاع على معايير الأداء الخاصة بإدارة الجانب الكهربائي ضمن البند "مؤشرات أداء الاستدامة"

## مكونات شبكة التوزيع

شبكة الضغط المتوسط (11 كيلو فولت / 33 كيلو فولت)



شبكة الضغط المنخفض (0.4 كيلو فولت)



المحولات ومحطات التحويل



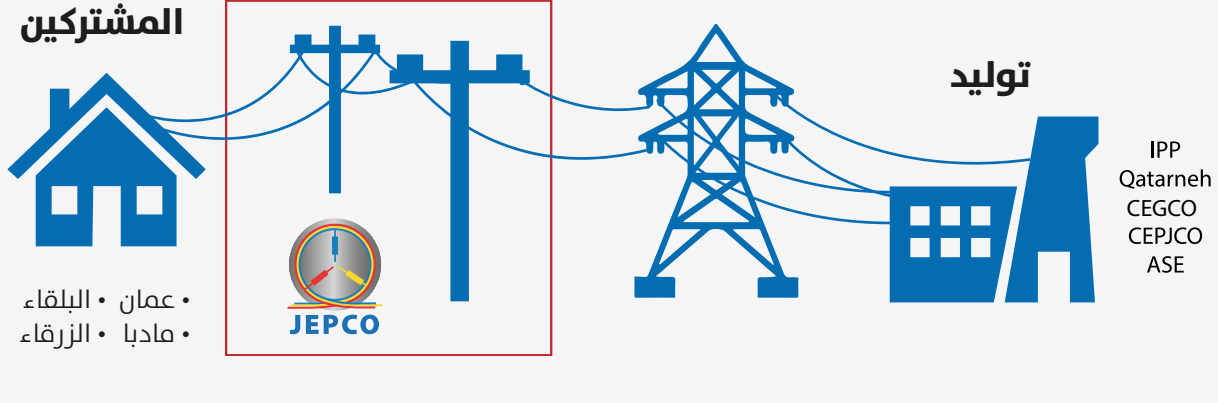
يمكنكم الاطلاع على البيانات الخاصة بهذه الشبكات من كوابل أرضية وخطوط هوائية ضمن بند "مؤشرات أداء الاستدامة"

## الأداء الاقتصادي

### توليد القيمة الاقتصادية

إن الأداء المالي للشركة هو مؤشر واضح على ديمومة شركتنا واستمرارية رحلتنا. وتبقى جهودنا مستمرة نحو تحسين عملياتنا لتقليل التكلفة ومواصلة سعيينا نحو تحقيق عائدات لمساهميننا مع ضمان توفير أفضل خدمة لمستخدمينا، ويتم تحديد أسعار الكهرباء من خلال هيئة تنظيم الطاقة والمعادن ويتم بيع الطاقة الكهربائية للمستهلكين استناداً إلى أحكام





## الموردون المحليون

في مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية وربط العدادات الذكية ومكونات الشبكة الكهربائية المملوكة لها، وتقديم خدمات الإنترنت فائقة السرعة بالجملة لشركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت. وقد قامت الشركة الأردنية للألياف الضوئية (شركة فايبرتك) خلال هذا العام بتوسعة شبكتها للألياف الضوئية في العاصمة عمان وحافظه الزرقاء، بالإضافة إلى تغطية جزء كبير من محافظة مادبا وجزء من محافظة البلقاء، حيث أصبح نطاق التغطية لشبكتها يصل إلى ما يزيد عن مليون منزل. كما حققت -بحمد الله- أهدافها في مجال مبيعات الخطوط للمشتريين الجدد بحيث تضاعف العدد ليصل إلى 130 ألف مشترك. وعلى الصعيد المالي فقد تضاعفت إيرادات الشبكة عن العام السابق والذي ساهم في تحقيق أرباح مناسبة بحيث تمت تغطية جميع الخسائر المتراكمة عن الفترة التأسيسية وتكوين أرباح محتجزة حسب اتفاقية المساهمين.

يتم تحديد معظم احتياجات الشركة المتوقعة من اللوازم والخدمات المطلوبة وبالتعاون مع المديريات المختلفة، كما يتم فيها أيضا تحديد التكاليف المتوقعة لهذه العمليات، وتقوم الشركة بالتعامل مع الموردین وإدارة عمليات الشراء بحسب نظام اللوازم للشركة. ولغايات التطوير المستمر، تقوم الشركة بإدارة العلاقة مع الموردین بهدف تنظيم العلاقة من خلال تقييمهم باستمرار في كل عطاء لضمان استمرارية تزويدهم باحتياجاتنا من اللوازم والخدمات ضمن المواصفات المطلوبة، وضمان ديمومة العلاقة بشكل إيجابي يخدم مورد الخدمة والشركة.

كما تؤكد شركة الكهرباء الأردنية التزامها التام لدعم الموردین المحليين؛ عبر استخدام المواد والخدمات المحلية، والتصنيع المحلي وبحسب ما هو متوفر واقتصادي، مما يساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، وقد بلغت نسبة الشراء من الموردین المحليين في المملكة في عام 2022 إلى نحو 98% بعد احتساب فاتورة شراء الطاقة من شركة الكهرباء الوطنية.

## شراكاتنا الاستراتيجية

### 1- الشركة الأردنية للألياف الضوئية FiberTech



تمتلك الشركة ما نسبته 51% من أسهم الشركة الأردنية المتطورة للألياف الضوئية FiberTech (شركة خصوصية ذ.م.م) والبالغة (21.9) مليون دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ جبل عمان - الدوار الثالث بتوفير بنية تحتية جديدة للاتصالات عبر مد شبكة للألياف الضوئية المعلقة

### 2- شركة بوابة البرق للخدمات السحابية

#### Lighting Gate



تمتلك الشركة ما نسبته 100% من أسهم شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية والبالغة (250) ألف دينار وتقوم هذه الشركة والتي تقع مكاتبها في عمان/ الدوار الثالث بأعمال الحوسبة السحابية لشركات الكهرباء والقطاعات الأخرى داخل المملكة وخارجها. تابعت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية خلال هذا العام تنفيذ خطة الحوسبة والتحول الرقمي لشركة الكهرباء الأردنية من خلال تطوير نظام المعلومات SAP في مجال خدمات المشتركين وأعمال الفوترة والتحصيل،

الانتشار، بالإضافة إلى توفير خدمات تسديد الفواتير مباشرة من خلال بوابات الخدمات الإلكترونية للشركة وتطبيق خدمات المشتركين.

وفيما يتعلق بالخدمات الرقمية الداخلية، قامت كوادر شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية أيضا وبالتعاون مع كوادر شركة الكهرباء الأردنية من العمل على إصدار تطبيق "الطوارئ" لاستخدامه من قبل الكوادر الهندسية والفنية والذي يعمل على الهواتف الذكية، والذي يقوم بتحويل بلاغات المشتركين بخصوص الأعطال الكهربائية إلى الورش والفرق الميدانية مباشرة لإجراء اللازم وتوثيق أوقات وصولها إلى الموقع بالإضافة إلى توثيق أوقات وعمليات الإصلاح وربط هذا التطبيق مع نظام إدارة الشكاوى الخاص بشركة الكهرباء الأردنية.

ومن جانب آخر تم إطلاق تطبيق "استبدال العدادات" وهو تطبيق ميداني يعمل كذلك على الهواتف الذكية لغايات تسهيل إجراءات استبدال العدادات وأتمتة عمليات الاستبدال وربط عمليات التبديل بشكل مباشر مع نظام SAP لغايات تدقيق الإجراءات وتفعيلها بأسرع وقت ممكن وبأقل تدخل بشري.

ومن منطلق حرص شركة الكهرباء الأردنية على تسهيل إجراءات الخدمات المقدمة للعاملين فيها، تم إطلاق خدمات إضافية على منصة جيبكو الرقمية والتطبيق الخاص بها على الهواتف المحمولة ومن ضمنها طلب الإجازات والمغادرات بكافة أنواعهما وإجراء التقييم السنوي للموظفين من قبل رؤسائهم إلكترونياً.

حيث تم إطلاق نظام يختص بمتابعة حالات العبث التي تم ضبطها من قبل كوادر شركة الكهرباء الأردنية وحولت إلى المحاكم المختصة، كما تم إجراء التعديلات اللازمة على نظام الفوترة للتعامل مع فئات التعرفة الجديدة والخاصة بالمشتركين المنزليين سواء كانت التعرفة المطبقة عليهم تعرفه مدعومة أو غير مدعومة وإنشاء نظام إلكتروني لتنفيذ عمليات التقاص ما بين الذمم المستحقة على الوزارات والدوائر الحكومية والبلديات والذمم المستحقة على شركة الكهرباء الأردنية لصالح شركة الكهرباء الوطنية وإنشاء نظام لإعداد سندات صرف العدادات إلكترونياً ليكون بديلاً عن سندات الصرف الورقية.

وفي مجال الخدمات الرقمية للمشاركين، تم إطلاق خدمات إضافية من أهمها خدمة "اعرف دعمك" والتي تمكن المشتركين من معرفة أثر تطبيق التعرفة المنزلية الجديدة على قيم الفواتير الخاصة باشتراكاتهم وإطلاق خدمة "طلب رفع استطاعة الاشتراك" من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية كما تم إصدار نسخة خاصة من التطبيق تعمل على الهواتف الذكية من نوع محدد واسع



## الجمعيات والمنظمات

لغايات الالتزام بالمعايير الدولية ومتابعة ما يطرأ على قطاع الكهرباء من تحديثات تساهم في ديمومة نشاط الشركة والتقليل من المخاطر الواقعة على الأعمال قدر الإمكان، تتابع الشركة أعمالها من خلال الاشتراك في مجموعة من الجمعيات المحلية والدولية التي تهتم بهذه الجوانب، ومن هذه الجمعيات:

### 1. جمعية سيجري الوطنية الأردنية



### 2. اللجنة الكهروتقنية الدولية



وهذه الجمعيات معترف بها على صعيد متابعة العلامات المعيارية بما يتعلق بتحديث مكونات الشبكة الكهربائية.

## الشهادات

كشركة رائدة في منطقتنا ، نواصل التفوق والسعي للحصول على شهادات معترف بها من قبل أطراف خارجية.



أيزو 9001: 2015

حصلنا على شهادة نظام إدارة الجودة ؛ مما يدل على قدرتنا على تزويد عملائنا باستمرار بالمنتجات والخدمات المطلوبة. ويساهم معيار الأيزو هذا في أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التالية:



أيزو 10002: 2018

كما تم منحنا شهادة رضا العملاء في معرض سعيينا نحو التركيز على العملاء من شتى الجوانب. ويساهم معيار الأيزو هذا في أهداف التنمية المستدامة التالية:





أيزو 31000: 2018

كان من المهم بالنسبة لنا تنفيذ إرشادات إدارة المخاطر، وقد تم منحنا الشهادة التابعة لهذا الموضوع ويساهم معيار الأيزو هذا في أهداف التنمية المستدامة التالية:



أيزو 45001: 2018

من خلال حصولنا على شهادة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؛ نهدف إلى توفير بيئة عمل مثالية لموظفينا ويساهم معيار الأيزو هذا في أهداف التنمية المستدامة التالية:



أيزو 14001: 2015

تم منحنا شهادة نظام إدارة البيئة، وهي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التالية:



أيزو 27001: 2013

كما تم منح شهادة نظام إدارة أمن المعلومات لشركتنا كجزء من التحسين المستمر لأمن المعلومات لدينا.



## التخطيط للطوارئ والكوارث

سقوط الأشجار/الأغصان أو تداخلها مع الشبكة الكهربائية أو تأثيرها السلبي عليها ونعمل بشكل متوازن على حفظ الثروة الحرجية والنباتية والشجرية.

- أتمتة عدد إضافي من محطات التحويل الفرعية والغالق الآلية ضمن مشروع الأتمتة الذي أطلقته الشركة سابقا وكانت سبابة في تنفيذه متجاوزة بذلك العديد من شركات التوزيع في المنطقة والعالم.
- تكثيف برامج الصيانة الدورية والوقائية لمكونات الشبكة الكهربائية وبما يشمل محطات التحويل وشبكات الضغط المتوسط وغسل العوازل بالمياه المقطرة وإجراء الصيانة اللازمة لتلك المكونات.
- إعادة تقييم مواقع وأعداد غرف العمليات الرئيسية التي يتم افتتاحها في حالات الطوارئ القصوى.
- الاتفاق مع دائرة الأرصاد الجوية على تزويد الشركة بنشرة جوية تفصيلية خلال الظروف الجوية القاسية.

أتمت الشركة خلال هذا العام إجراءات مراجعة وتحديث خطة الطوارئ المعدة لمواجهة الحالات الجوية غير الاعتيادية والتخفيف من آثارها على المشتركين من خلال تنفيذ التحسينات ومشاريع التطوير المبنية تاليا في سبيل تحقيق الأهداف المنشودة والمتمثلة بتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمشاركين وتقليل فترات الانقطاعات الكهربائية سواء في الظروف الطارئة أو الاعتيادية والارتقاء بمستوى الاستجابة للحالات الطارئة، وتاليا مجموعة من الإجراءات التي قامت بها الشركة في ما يخص التخطيط للطوارئ والكوارث:

- تعزيز الشبكة الكهربائية العاملة على الجهد المتوسط في عدة مناطق وبالأخص المناطق التي تعرضت إلى انقطاعات خلال الحالة الجوية التي تأثرت بها مناطق عمل الشركة في بداية عام 2022 بالإضافة إلى استبدال بعض الشبكات الهوائية العاملة على الضغط المتوسط بكوابل أرضية.
- إجراء مسح ميداني وتفقد لمكونات شبكات الضغط المنخفض الهوائية مع إعطاء الأولوية بما يشمل الأعمدة والأسلاك والكوابل الممددة عليها ووصلات المشتركين.
- إبرام مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة تم من خلالها التوافق على منهجية وآلية للعمل سويا فيما بين الوزارة والشركة للحد من الانقطاعات الكهربائية الناجمة عن



## افتتاح مركز السيطرة والعمليات المركزية

أعطال الضغط المتوسط بينما تقوم وحدة مراقبة وضبط الأداء بمراقبة إصلاح الأعطال ومتابعة الورش الفنية والتأكد من نسب إشغال مركز الاتصال فيما تطلع وحدة الاتصال والتنسيق الخارجي بمهام التنسيق والتواصل مع جميع الشركاء لفتح الطرق وإزالة العوائق.

تم تجهيز المركز بأحدث وسائل التكنولوجيا الحديثة ويتولى مهام الإدارة والإشراف العام على تطبيق خطة الطوارئ القصوى والتنسيق مع جميع الشركاء والجهات الخارجية ذات العلاقة طوال فترة تطبيق خطة الطوارئ القصوى بالاستعانة بالوحدات المتخصصة، حيث تتولى الوحدات المتخصصة في غرفة العمليات الرئيسية المعنية بمعالجة أعطال الضغط المنخفض، ومركز المراقبة والتحكم الذي يقوم بمعالجة

## تطوير مركز الاتصال

- تم تطوير البرمجيات المستخدمة في مراكز الاتصال التابعة للشركة والمستخدم لإدارة شكاوى المشتركين من خلال إدخال خوارزميات رقمية تأخذ بعين الاعتبار عنوان مقدم الشكوى ومعلومات الشبكة الكهربائية لاستخلاص الأعطال الكهربائية بحيث يتم ربط الشكاوى المكررة عن العطل الواحد تلقائياً من خلال تلك البرمجيات وتميرها على تطبيقات محمولة إلى فرق الإصلاح الميدانية.

- رفع الطاقة الاستيعابية لمراكز الاتصال بنسبة ثلاثة أضعاف السعة السابقة من خلال زيادة عدد قنوات الاتصال حيث أصبحت المراكز تدعم استقبال (540) اتصالاً في آن واحد بدلاً من (180) اتصالاً سابقاً وذلك بهدف استيعاب الزيادات التي قد تطرأ في حجم المكالمات الواردة خلال الظروف الاستثنائية وبأقصى طاقة وجهد ممكنين.

- تم ربط مراكز الاتصال مع كافة مشغلي شبكات الاتصالات (زين، أورنج، أمنية) من خلال خطوط رقمية مستقلة لضمان استمرار عمل المراكز في تقديم الخدمات لمستخدمي الشركة إذا ما تعرضت شبكة الاتصالات التابعة لأحد المشغلين لعطل أو اختناق.

- تغيير رقم هاتف مراكز الاتصال من خلال رقم هاتفي مجاني مميز وموحد يتألف من ثلاث خانات (116) في العاصمة عمان والزرقاء ومادبا والبلقاء، وقد قامت الشركة بإطلاق حملة ترويجية من خلال وسائل الإعلام للإعلان عن الرقم الهاتفي الجديد مع الإبقاء احترازيًا على الأرقام الهاتفية المستخدمة سابقاً والمتداولة عاملة لفترة لحين التأكد من انخفاض أعداد المكالمات الواردة من خلال تلك الخطوط.

- تم ربط مراكز الاتصال بقاعدة بيانات المشتركين ونظام المعلومات الجغرافية ونظام الرد الآلي بما يتيح اختصار عمليات إدخال البيانات أثناء الاتصال إلى الحد الأدنى مما يعمل على تخفيض مدة الاتصال اللازمة لاستقبال شكاوى المشترك الأمر الذي من شأنه استقبال عدد أكبر من الاتصالات وبالتالي مضاعفة الطاقة الاستيعابية لمراكز الاتصال إلى أضعاف السعة المشار إليها سابقاً.



## الإميازات والحماية الحكومية التي تتمتع بها الشركة

دينار سنويا وذلك للفترة من تاريخ منح الرخصة وحتى السنة السادسة عشرة من مدة الرخصة. يتم إعفاء السلع الرأسمالية والمواد والأجهزة واللوازم الإنتاجية التي تستوردها الشركة من الرسوم الجمركية والضريبة العامة على المبيعات استناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (5036) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ 2014/8/3.

وافقت الحكومة على منح الشركة رخصة للتوزيع والتزويد بالتجزئة مدتها عشرون عاماً اعتباراً من 2014/5/23 بشروط وأحكام وحقوق مشابهة لمعظم الشروط والأحكام الواردة في الرخص الممنوحة لشركات التوزيع الأخرى وملاحقها بما في ذلك منهجية التعرف ومعايير الأداء والإعفاءات الضريبية والجمركية ما عدا نسبة الربح المقررة حيث تم عمل سقف لها بحيث لا يتجاوز ربح نشاط التوزيع والتزويد بالتجزئة والإيراد الناشئ عن تحصيل رسوم التلفزيون ورسوم النفايات وبيع الخردة قبل ضريبة الدخل (16%) من رأس المال المدفوع ضمن الشروط الواردة بالرخصة ويضاف على السقف مبلغ مليون

## تخفيض الفاقد الكهربائي

وتفعيل القانون على مرتكبي حالات استجرار الطاقة الكهربائية بطرق غير مشروعة في كافة المناطق لايقاف النمو المضطرب لهذه الظاهرة التي تكبد خسارة كبيرة للاقتصاد الوطني. وقد استثمرت شركتنا على مدى السنوات عشرات الملايين من الدنانير لتنفيذ الحلول الفنية لتخفيض الفاقد الكهربائي بشقيه الفني وغير الفني ومن ضمن ذلك اقامة محطات التحويل الرئيسية والفرعية الجديدة وزيادة مساحة مقاطع الاسلاك والكوابل الارضية المستخدمة في بناء الشبكة الكهربائية سواء على الضغط المتوسط او الضغط المنخفض واجراء الصيانات المستمرة لمكونات الشبكة الكهربائية ومناقلة الاحمال الكهربائية بين المغذيات لغايات الوصول الى التشغيل الاقتصادي للشبكة الكهربائية، كما عملت الشركة بالتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على تكثيف حملات الفحص والتفتيش للعدادات في سبيل اكتشاف وضبط حالات استجرار الطاقة الكهربائية بطرق غير مشروعة وملاحقة مرتكبيها قضائياً من خلال العديد من مكاتب المحاماة التي تم التعاقد معها خصيصاً لهذه الغاية، كما تعاقدت شركتنا مع مديرية الامن العام لتخصيص أفراد من قوات الامن العام وقوات الدرك لمرافقة كوادرنا الفنية وحمايتهم اثناء تنفيذ جولات الكشف عن حالات العبث وازالتها وقد أثمر خلال السنوات الماضية عن مردود كبير مما أدى إلى استرجاع مبالغ مالية لصالح التعرف الكهربائي من مرتكبي تلك الحالات حيث بلغت قيمة الوفر على التعرف الكهربائي ما مقداره 12.7 مليون دينار لسنة 2022 مقارنة بـ 12.6 مليون دينار لسنة 2021.

يعد تخفيض الفاقد الكهربائي من أولويات شركة الكهرباء الاردنية وقد تم الاستعانة ببيوت الخبرة العالمية خلال السنوات القليلة الماضية لاجاد حلول جذرية تمكن الشركة من تخفيض الفاقد الكهربائي حيث تم الخروج بتوصيات وخطط محددة تعكف الحركة على تنفيذها بصورة مستمرة إلا أن تحقيق تخفيض جوهري في الفاقد الكهربائي بشقيه الفني وغير الفني يتطلب اجراءات وحلول اضافية خارجة عن سيطرة شركة الكهرباء الاردنية وعلى النحو التالي :-

- مراجعة فولتيات التوزيع وازالة الحد الاقصى لفولتية التوزيع والبالغ (33,000) فولت الوارد في قانون الكهرباء أسوة بما تم تحقيقه في حالات مماثلة لدى دول سواء في المنطقة او خارجها.
- اختيار مواقع محطات التوزيع الرئيسية التي تقيمها شركة الكهرباء الوطنية ضمن مناطق قريبة من مراكز الاحمال ، حيث ان محطات التزويد الحالية بعيدة عن مراكز الاحمال الكهربائية مما يضطر شركات توزيع الكهرباء لنقل الطاقة الكهربائية لمسافات طويلة وبالتالي زيادة الفاقد الكهربائي .
- ايجاد تشريعات تتيح لشركات توزيع الكهرباء الحصول على مواقع لمحطات التحويل الفرعية عند فرز الاراضي ذات المساحات الكبيرة او قبل ترخيص الابنية ذات الاحجام المتوسطة او الكبيرة ذلك ان شركات توزيع الكهرباء تعاني حالياً من عدم وجود تشريعات تساعد على تأمين مواقع محطات التحويل الفرعية مما أدى الى زيادة معدل اطوال مغذيات الضغط المنخفض لتصبح ما بين (500-600)م في حين ان المعدل الامثل لطول مغذي الضغط المنخفض يتراوح حول (200)م.
- مساندة الجهات الحكومية والرسومية لجهود شركات توزيع الكهرباء في مجال تخفيض الفاقد الكهربائي غير الفني

## التحول الرقمي

بصفتنا شركة رائدة في منطقتنا، فإننا نهدف دائماً إلى مواكبة التطورات التكنولوجية عالية الخطى وبالتالي، فإننا مستمرين في العمل على تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) بما يناسب احتياجاتنا بشكل أفضل.



## أتمتة العمليات

تسمح بمعالجة البيانات بسرعة وذلك يزيد من التكامل بين الإدارات لتحسين اتصالاتهم واستهلاك كمية أقل من الورق عند تنفيذ العملية مع جعلها أسرع وأكثر كفاءة.

تعطي الشركة أهمية كبيرة لتحسين إجراءات العمل اليومية باستخدام التطورات التكنولوجية، وتعمل على أتمتة العمليات لإختصار الوقت وزيادة الكفاءة وتقليل الكلف، وقد أصبحت العدادات الذكية أحد أبرز الممكّنات للأتمتة في الشركة، حيث

## السعي إلى بيئة خالية من الورق

الكربونية بشكل كبير لأننا نتوجه نحو مساحة خالية من الورق، ويتم حالياً إعادة هندسة العمليات والإجراءات لتصبح رقمية بحيث يتم الاستغناء عن الورق بشكل تدريجي.

نتيجة لتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد لدينا، نحن الآن قادرون على تتبع العمليات داخل مؤسستنا بصورة مباشرة ويمكننا أيضاً الحصول على بيانات فورية لتحسين التحكم والتتبع، مما مكننا أيضاً من الحصول على إشراف أفضل على مختلف أصحاب المصلحة لدينا. وكجزء من مسؤوليتنا البيئية، نهدف إلى إنشاء عمليات مؤتمتة بالكامل، حيث أن هذا من شأنه أن يقلل من بصمتنا



## مشروع العدادات الذكية

بالإضافة لذلك فقد تميزت جهود الفوترة والتحصيل الذكي من حيث التقدم التكنولوجي الملحوظ في عملياتها من وجهة نظر استحضار وتحويل بيانات العدادات بشكل آلي وإصدار فواتيرها وتزويد المشتركين بها من خلال البوابات الإلكترونية التابعة للشركة بما في ذلك تطبيق الهواتف الذكية وخدمات إرسال الفواتير من خلال خدمة الرسائل النصية بالإضافة لرسائل التذكير بالدفع وإشعارات اقتراب فصل التيار وما إلى ذلك من أدوات تحفيزية للالتزام بدفع الفواتير فور صدورهم وتحويل ثقافة المشتركين نحو سلوك مستخدم ملتزم بالدفع خاصة بوجود تنوع في خدمات وبوابات الدفع سواء كان الإلكتروني أو العادي من خلال مكاتب خدمة الجمهور المنتشرة ضمن جميع مناطق عمل الشركة، ومن الجدير بالذكر بأن كلا من مركز العدادات الذكية ومركز الفوترة والتحصيل الذكي قد نجح بتفعيل خدمات إعادة الخدمة الكهربائية بشكل آلي عند القيام بسداد الذمم من خلال بوابات الدفع المختلفة ووفق معايير إعادة الخدمة الكهربائية المعمول بها في الشركة.

أنجزت الشركة العديد من النقاط الجوهرية والنوعية في مجال أنظمة العدادات الذكية والأنظمة المساندة لها من نظم نقل وحفظ ومناولة البيانات وأنظمة الفوترة والتحصيل الذكية، حيث قامت بتوريد وتركيب ما مجموعه 133,578 عداداً جديداً خلال العام 2022 ليصبح العدد الإجمالي للعدادات الذكية في الشركة 274,525 عداداً ذكياً وُزِعوا ضمن جميع مناطق عمل الشركة وتنوعت أسباب التركيب ما بين تركيب عدادات ذكية لمستخدمين جدد واستبدال العدادات القديمة لمكاتب كبار المشتركين والحكومة والشركات والاشتراكات ذات الذمم المرتفعة بهدف انتظام تحصيل هذه الذمم ناهيك عن برنامج الانتشار الجغرافي المنتظم المرتبط باتساع شبكة الألياف الضوئية التابعة للشركة ضمن برنامج الإنترنت المنزلي (Fiber to the Home – FTTH): علاوة على ذلك فقد نجحت الشركة بوضع المواصفات الفنية وطرح العطاءات وتحليلها وإحالتها للتكنولوجيا المتعلقة بمنظومة إدارة العدادات الذكية (Meter Data Management–MDM) وسيجري العمل على تنفيذها في العام القادم 2023.





## ادارة الجانب البيئي والاستدامة





## إدارة الجانب البيئي والاستدامة



من شأنه الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وتقليل أثره على التغيرات المناخية كما تقوم الشركة باتخاذ أفضل الوسائل لتقليل أثر زيوت المحولات على النظم البيئية المحيطة بها والحفاظ عليها من التلوث من خلال تغييرها بزيوت صديقة للبيئة.

دائما ما تولي شركة الكهرباء الأردنية ضمن خططها وأهدافها وعملياتها التشغيلية أهمية كبيرة في الحفاظ على البيئة المحيطة وتقوم بالعديد من الإجراءات والتعليمات في ضوء مسؤوليتها المجتمعية تجاه البيئة المحيطة من خلال الامتثال للتعليمات الصادرة عن وزارة البيئة بالإضافة إلى إدارة استهلاك الطاقة بجميع أنواعها داخل الشركة والذي

### استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون

المشاركين من شأنه أن يقلل من انبعاثات الغازات الدفيئة وتقليل تأثيرها على التغير المناخي الذي بدوره له أثر على الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي.

نعمل في شركة الكهرباء الأردنية باستمرار على ترشيد استهلاك الطاقة داخليا كما نشجع مشتركينا في ضوء مسؤولياتنا المجتمعية على ترشيد الاستهلاك أيضا من خلال حملات دعائية عبر قنوات اتصالنا حيث نؤمن بأن استهلاك الطاقة الكهربائية بطريقة معقولة لتغطية احتياجات

إن استهلاكنا للطاقة يأتي من المصادر التالية والذي يعتبر أيضا من مصادر انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري:

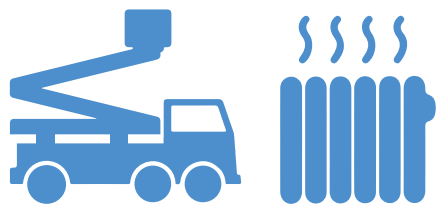


استهلاكات الطاقة غير المباشرة الأخرى: تشمل رحلات العمل الخارجية.

3

استهلاك الطاقة غير المباشر: استهلاك الكهرباء ضمن مرافقنا.

2



استهلاك الطاقة المباشر: الوقود المستخدم في التدفئة والوقود المستخدم في وسائل النقل المملوك للشركة

1



### استهلاك المياه

ندرك في الشركة أهمية ترشيد المياه على الرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاكاً كبيراً للمياه، ويقتصر معظم استهلاك المياه في الشركة على استخدامات الموظفين ضمن مرافق الشركة، ويتم تزويد الشركة باحتياجاتها من المياه من خلال شركة مياهنا وسلطة المياه.

## تقييم أثر الأعمال اليومية

وتعمل الشركة كذلك ومن خلال دوائرها المختلفة على متابعة التزام كافة الموظفين بالسياسات البيئية ومعايير السلامة العامة سواء تلك الواقعة على الموظفين أنفسهم أو على أفراد المجتمع الخارجي وذلك بالتدقيق المستمر على مكونات الشبكة الكهربائية المختلفة ومخرجاتها وضمان عدم وجود ما يؤثر على السلامة العامة تحت أي ظرف محتمل.

من خلال حصول شركة الكهرباء الأردنية على شهادة تطبيق نظام إدارة البيئة ISO 14000:2015 فإنها تضمن بذلك وجود منظومة تواصل متكاملة فيما يتعلق برصد نتائج الأعمال على البيئة وقياسها دورياً ورفع التقارير بها للإدارة العليا، حيث يتم وبشكل دوري مراجعة مدى الالتزام بتطبيق معايير نظام البيئة من قبل مدقق خارجي معتمد وتحديد نقاط عدم المطابقة إن وجدت والعمل على إغلاقها وبشكل فوري، كما

### المسؤولية البيئية



في الوقت الحاضر ، نشهد زيادة مستمرة في تغير المناخ، حيث تصل درجات الحرارة إلى مستويات غير معهودة في جميع أنحاء العالم. لذلك، فإننا نعمل بجد في جيبكو من أجل التخفيف من وطأتنا البيئية، وتقليل ضررنا على المناخ ككل. وهذه أحد الأسباب الرئيسية التي تجعلنا نعمل بدقة من أجل تقليل التلوث والبصمة الكربونية الصادرة عنا؛ وبالتالي تقليل تأثير أعمال ونشاطات شركة الكهرباء الأردنية على البيئة المحيطة.

في رؤيتنا المستقبلية، نخطط لجعل الفواتير الورقية تتقدم من خلال الانتشار التدريجي للفواتير الإلكترونية في قاعدة عملائنا. سيتم القيام بذلك للعدادات الحالية وسوف يساهم مشروع العدادات الذكية بشكل كبير على تنفيذ هذه المخططات.

### ممارسات الشراء

تحديث المتطلبات المنصوص عليها في المناقصات والعطاءات المنشورة والتي تحدد المعايير لشركتنا حتى تنظر في العرض المقدم ومن ذلك:

سياساتنا لا تقتصر على حدود شركتنا بل إنها تتوسع في اتجاه موردينا أيضاً. لذلك، فلقد وضعنا سياسات بيئية خاصة اتجاه موردينا، ويقوم قسم المواصفات في الشركة على

2 - قررت الشركة مؤخراً اعتماد الزيوت ذات المنشأ الطبيعي المصديق للبيئة (Natural Esters) المستخدمة في تطبيقات محولات التوزيع الداخلية.

1 - في بند الزيوت ذات المنشأ الصناعي (Mineral Oils) والمستخدم في تطبيقات العزل والتبريد للمفاتيح الداخلية والمحولات، تتضمن مواصفائنا ضرورة عدم احتواء الزيت لمادة Polychlorinated Biphenyls والتي لها أثر سلبي على البيئة

4 - إلزام الشركات المانعة من محولات وقواطع آلية ويدوية داخلية إلى إعادة تدوير المواد الأولية التي تدخل في التصنيع للمنتج النهائي بعد انتهاء العمر التشغيلي للمواد

3 - فيما يتعلق بالبطاريات (Plente Type) المستخدمة، تلزم الشركات المانعة بتقديم ما يثبت حصولها وتوافقها مع شهادة (ISO 140001) المتعلقة بنظم الإدارة البيئية

5 - في بند السيليكا جل (Silica Gel) المادة المستخدمة لامتصاص الرطوبة داخل المحولات، تتضمن المواصفة عدم احتواء المادة على (Cobalt Chloride) التي لها الأثر السلبي على البيئة



## مبادراتنا البيئية

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بتقديم المظاهر والآثار البيئية للعمليات القائمة بالشركة وربطها بالقوانين والتشريعات والتعليمات النافذة، ووضع خطط عمل وبرامج خاصة للسيطرة عليها كما تقوم بمراجعة وتحديث هذه المظاهر بشكل دوري.



### اعتماد زيوت صديقة للبيئة



تعتبر المحولات الكهربائية أحد أهم مكونات الشبكة الكهربائية والتي تعتبر عنصرا هاما في عملية تحويل التيار الكهربائي للمستهلكين وتعتبر المحولات المغمورة بالزيت لأغراض العزل الأكثر انتشارا من بين الأنواع المختلفة للمحولات حيث يتم عزل المحولات بالزيت وقد راعت شركة الكهرباء الأردنية في محولات الكهربائية التابعة لها أن تكون زيوت العزل الكهربائي المستخدمة من الأنواع الصديقة للبيئة رغم ارتفاع الكلف المادية لهذه الزيوت، حيث إنها أعطت أهمية كبيرة لذلك من خلال شراء محولات جديدة تحتوي على زيوت عزل صديقة للبيئة وغير سامة علما أن نسب المحولات المعبأة بزيوت صديقة للبيئة في زيادة مستمرة وتهدف الشركة مستقبلا إلى أن تكون جميع محولاتها الكهربائية محتوية على زيوت عزل آمنة وصديقة للبيئة.

لقد حرصت شركة الكهرباء الأردنية على استخدام زيوت العزل الكهربائية الصديقة للبيئة حيث أن نسب المحولات المحتوية على زيوت العزل من نوع Natural Ester أو Synthetic Ester وهي زيوت صديقة للبيئة وغير سامة في ازدياد مستمر، مما يؤكد حرص الشركة على المحافظة على البيئة المحيطة وعلى السكان في المباني المجاورة لمحطات الرئيسية والفرعية إضافة إلى المحافظة على صحة وسلامة كوادر العاملين بالشركة أثناء التعامل مع هذه الزيوت.

لقد قامت الشركة وعلى مدى أكثر من 3 سنوات في مشروع مشترك مع وزارة البيئة الأردنية ومرفق البيئة العالمي (GEF)

وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) في مشروع الكشف عن مركبات ثنائي الفينيل متعدد الكلور العضوي PCB's الخطرة، في زيوت عزل المحولات القديمة وتم القيام بفحص جميع محولات الشركة والتخلص من زيوت المحولات الملوثة بهذه المادة عبر فرق متخصصة وبطرق

وتقوم الشركة بعمليات تكرير لزيوت المحولات عبر ماكينات حديثة لتكرير الزيوت والتخلص من الشوائب وإعادة استخدامها في المنظومة الكهربائية من أجل تقليل من التلوث عن الزيوت المستخدمة بالمحولات وتقليل كميات الشراء من الزيوت.

بالإضافة إلى ذلك تقوم الشركة باتباع أحدث الإجراءات في عمليات التخلص من المواد المستخدمة في تجميع الزيوت المنسكبة أو عمليات التكرير مثل الرمل ومادة الحموضة وحيث يتم التخلص منها تحت إشراف وزارة البيئة وفي محارق ومدافن خاصة مرخصة من وزارة البيئة وتحت إشراف الوزارة بشكل كامل.

علمية أشرفت عليها كل من وزارة البيئة ومندوبي الأمم المتحدة. ومن الجدير بالذكر أنه قامت شركة الكهرباء الأردنية منذ أكثر من 3 عقود بوضع مواصفات حديثة لزيوت العزل حيث أنها وضعت في شروطها شهادة الخلو من مادة PCB، وبذلك فإن المحولات التي تم شراؤها بعد 1985 كانت تحمل شهادة خلو من هذه المادة الخطرة.

كما أولت الشركة أهمية لآثار الزيوت المنسكبة من المحولات أو من براميل الزيت حيث إن كوادر الشركة تقوم بإجراء جولات التفقد الدوري للمحولات والقيام بإجراء الصيانة اللازمة للمحولات لتقليل من أي آثار للزيوت المنسكبة أو رشح الزيت من المحولات مما يقلل من تأثير تلك الزيوت على البيئة المحيطة، إضافة إلى قيام الشركة بإجراء الصيانة للمحولات والمعدات المغمورة بالزيت في موقع خاص لأعمال الصيانة ومجهز بتجهيزات للتعامل مع زيوت المحولات والانسكابات أثناء العمل من أرضية مدهونة بمادة الإيبوكسي ومتصلة بئر لتجميع الزيوت المنسكبة أثناء الصيانة منعا لتلوث التربة والأرض المحيطة.

## مشروع إعادة تدوير الورق

تم الاتفاق مع شركة متخصصة بأعمال تدوير الورق بعقد رسمي في العام 2021 يتضمن الاستفادة من الورق التالف من خلال استبدال كل وزن معين من الورق غير الصالح من الشركة بكميات من الورق الجديد وقد تم في العام 2022 إعادة تدوير ما يقارب 51 طنا من الورق التالف من خلال الاتفاقية مقارنة بما يقارب 5 أطنان في العام 2021. كما تم توزيع عدة براميل ونقاط لتجميع الأوراق التالفة في مختلف دوائر الشركة وذلك لتعزيز الثقافة البيئية للعاملين وزيادة فعالية عمليات إعادة التدوير.

## ضبط انبعاثات المركبات

تقوم الشركة بالتنسيق مع الإدارة الملكية لحماية البيئة وهي إحدى إدارات مديرية الأمن العام بشكل سنوي بفحص جميع مركبات الشركة العاملة بالبنزين أو الديزل التي يزيد العمر التصنيعي لها عن 5 أعوام فيما يتعلق بانبعاثات الغازات الضارة وبالأخص الانبعاثات الكربونية ويجب أن تكون نتائج الفحوصات متوافقة مع تعليمات تجهيز المركبات لعام 2006 الصادرة عن إدارة السير.

يهدف فحص المركبات إلى التقليل من الملوثات البيئية الناتجة عن انبعاث الغازات الضارة بالبيئة، كما أنه يهدف إلى زيادة عمر المركبة والمحافظة عليها والتقليل من الأعطال، حيث تتم معالجة المشاكل البسيطة التي قد تتطور إلى مشاكل كبيرة في المستقبل.

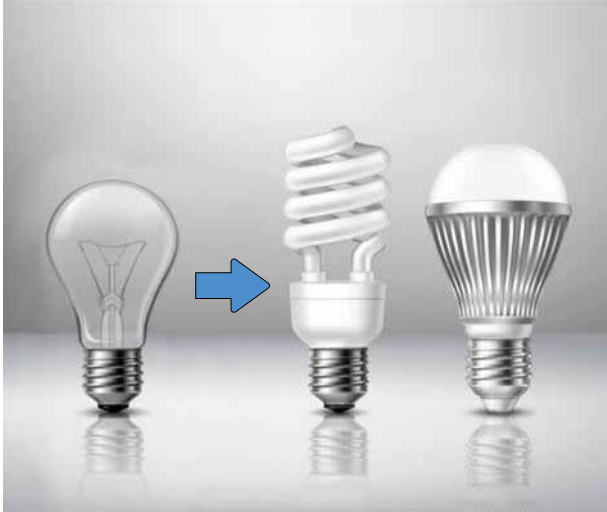
وقد تم في العام 2022 وبحضور ممثلين من الإدارة الملكية لحماية البيئة بفحص 139 مركبة خاضعة لشروط الفحص من أصل 261 مركبة من المركبات المملوكة للشركة، وجاءت جميع النتائج ناجحة ومطابقة.



الإدارة الملكية لحماية البيئة  
**RANGERS**

## ضبط التلوث الضوضائي الناتج عن المحطات

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بفحص ضوضاء المحطات الرئيسية وذلك للتقليل من الملوثات السمعية التي قد تنتج عنها، وقد كانت جميع النتائج ضمن الحدود المسموحة حسب المواصفات: IEC 61672 و IEC 60072 .



## المحافظة على معدات العزل

تقوم الشركة بشكل سنوي ضمن خطة بغسيل العوازل على خطوط الضغط المتوسط وذلك لحماية المواطنين والبيئة والثروة الحيوانية مثل المواشي من حالات التكهرب التي قد تنتج من الشبكة الكهربائية.

## المحافظة على الثروة الحرجية

قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع وزارة الزراعة والتي تضمن تعزيز التعاون والتكامل بين كل من الطرفين، بما يحقق المصلحة العامة ويؤدي إلى تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وبما يضمن إيجاد التوازن بين حماية الشبكة الكهربائية واستقرار التيار الكهربائي وضمان استمرار التزويد للمواطنين وحماية الغطاء الأخضر والثروة الحرجية من خلال تقليم أطراف الأشجار المتداخلة مع مكونات الشبكة الكهربائية والذي من شأنه التأثير على جودة التزويد للتيار الكهربائي للمستهلكين، ولتقليل الأثر البيئي المتوقع على هذه العملية وضمن برنامج المسؤولية البيئية والمجتمعية وبحسب مذكرة التفاهم ما بين الشركة ووزارة الزراعة ستتولى الشركة تمويل زراعة ما بين 15-20 ألف شجرة في أرض تحددها وزارة الزراعة.



## ضبط انبعاثات البويلرات

تقوم الشركة بعمل فحص لانبعاثات البويلرات للحد من التلوث البيئي وذلك عن طريق مطابقتها بحدود السماحية المعمول بها وفق المواصفة الأردنية JS-1189  
تم فحص انبعاثات بويلرات التدفئة بالشركة والتي تبلغ 15 بويلر بهدف:

- فحص الكفاءة التشغيلية للبويلرات .
- فحص كمية الغازات الضارة على البيئة المنبعثة نتيجة عمليات الاحتراق.

تم مقارنة نتائج الفحص مع القاعدة الفنية رقم JS-1189 المتمثلة بالحدود القصوى المسموح بها لملوثات الهواء المنبعثة من المصادر الثابتة الصادرة عن المواصفات والمقاييس وجاءت جميع النتائج مطابقة لكافة البويلرات.

## مشروع إتلاف النفايات الخطرة

قامت الشركة الكهرباء الأردنية وبالتنسيق مع وزارة البيئة بإتلاف مادة ال fuller earth والرمال المشبعة بالزيوت التي استخدمت لامتصاص ومعالجة تسريب الزيوت بالإضافة إلى أحبار الطابعات المستهلكة من خلال "مشروع مركز معالجة النفايات الخطرة والضرارة" التابع لوزارة البيئة.

## مشروع استبدال وحدات الإنارة

قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع صندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة (JREEFF) من أجل استبدال 50 ألف مصباح تقليدي بمبيلات LED من وحدات الإنارة (LED) لدى المشتركين المنزليين بشكل مجاني والذي من شأنه زيادة كفاءة استهلاك الطاقة لديهم، تم البدء بالمشروع منذ العام 2020 إلا أنه وبسبب جائحة كورونا تم تأخر إنجاز المشروع حيث تم الانتهاء منه في العام 2022 بعد أن تم استبدال 28,547 وحدة إنارة بوحدات أكثر كفاءة للمستهلكين.

ثم قامت الشركة بإتلاف 28,547 وحدة إنارة قديمة تالفة من خلال مركز معالجة النفايات الخطرة الضارة التابع لوزارة البيئة وذلك تطبيقاً لتعليمات إدارة وتداول النفايات الخطرة لسنة 2019.





**دعم موظفينا والمجتمع المحلي**



## دعم موظفينا والمجتمع المحلي



أهم المبادرات داخل النقابة تضم مواضيع لضمان الصحة والسلامة المهنية للموظفين من خلال بروتوكولات معينة ، كما أنه يضمن عدم شعور أي من موظفينا بالنقص الاقتصادي داخل المجتمع المحيط بهم. ويتم انتخاب اللجنة الإدارية ورئيس النقابة من الأعضاء المنتسبين والبالغ عددهم أكثر من 7,600 عضو على مستوى قطاع الكهرباء الأردني من 1,800 عضو من موظفي شركة الكهرباء الأردنية من خلال انتخابات وتحت إشراف الاتحاد العام للنقابات العمالية في الأردن وبالتعاون مع إدارات الشركات لتسهيل مهمة الموظفين في ممارسة حقهم الانتخابي، وقد كان للمرأة دور كبير في الانتخابات التي جرت خلال 2022 حيث تم ولأول مرة على مستوى النقابة العامة انتخاب سيدة كأحد أعضاء اللجنة الإدارية وهي موظفة في شركة الكهرباء الأردنية وبأعلى عدد من الأصوات على مستوى القطاع.

تواصل شركة الكهرباء الأردنية الاستثمار في مواردها البشرية انطلاقاً من إيمانها بأن الموظفين هم الركيزة الأساسية والمحرك لأنشطة الشركة والتأكد من تحقيق أهدافها وخدمة مشتركيها، لذلك تستثمر في موظفيها دون التفرقة بينهم في أي جانب وتقديم لهم ميزات وظيفية على أعلى مستوى وملتزمة بكافة تعليمات ومواد قانون العمل الأردني.

### قواعد السلوك الوظيفي

تعكس قواعد السلوك الوظيفي لدينا قيمنا المؤسسية ونقوم بتوزيع مدونة السلوك الوظيفي على موظفينا إثر تعيينهم. تبقى هذه القواعد متاحة داخليا للموظفين عبر منافذ مختلفة.

الهدف الرئيسي يضم ترسيخ مسؤوليات وحقوق موظفينا باستمرار وخلق مناخ عمل إيجابي بين الموظفين وتعزيز ثقة المتعاملين مع الشركة ومتلقي خدماتها من جميع الجهات ذات العلاقة التي تؤثر و/ أو تتأثر بأنشطة وعمليات الشركة وذلك من خلال إنشاء إطار عام موحد لقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل في الشركة، تعمم هذه المدونة على المكاتب وجميع الموظفين ويقوم كل موظف بالتوقيع على إطلاعه والتزامه بما ورد فيها.

### صوت الموظف

سعيًا منها لتحقيق مبدأ التشاركية مع مختلف الجهات المحلية التي تسعى لضمان حقوق العمال ومتابعة شؤونهم، تعمل شركة الكهرباء الأردنية وبشكل مستمر على توقيع اتفاقيات متبادلة مع النقابة العامة للعاملين في الكهرباء، حيث تقدم من خلال هذه الاتفاقيات الدورية جملة من الإجراءات التحفيزية التي تعزز من رضا العاملين في الشركة وترفع سوية كفاءتهم، وتأخذ الشركة كذلك ومن خلال الأقسام المختصة بعين الاعتبار أي شكاوى تقدم من خلال النقابة وتتابعها بجدية وسوية عالية، كما تعمل الشركة كذلك ولضمان حماية حقوق الموظف وصونها طول فترة عمله في الشركة على توقيع عقود عمل مع الموظفين بدءاً من تاريخ استحقاقه للعمل في الشركة، وينطبق على الموظفين أنظمة العمل المتبعة داخل الشركة والتي تسلم لهم فور مباشرة العمل.

النقابة العامة للعاملين في الكهرباء (ETU) هي المسؤولة عن الدفاع عن جميع احتياجات العمال في قطاع الكهرباء، تهتم النقابات العمالية بمصالح العمال وتعلن مطالبهم، من



- صندوق التكافل: يتم أخذ مقتطعات من رواتب الموظفين من أجل تقديم مزايا لهم عند نهاية خدمتهم. فتقوم الشركة بالزيادة على هذه المقتطعات.
- الضمان الاجتماعي للتقاعد: نطلب من جميع موظفينا المشاركة في صندوق الائتمان للضمان الاجتماعي من أجل الحفاظ على حياة مرموقة لهم بعد التقاعد.
- صندوق الادخار: يتم خصم جزء من راتب الموظف وحفظه ليتم تسليمه للموظف في نهاية خدمته أو عند حاجته، تساهم الشركة بمبلغ مماثل الذي يتم توفيره شهريا، الهدف من الصندوق هو إيجاد المنفعة المادية لموظفي شركة الكهرباء الأردنية والذين تخولهم شروط الصندوق الاشتراك به لغايات إقراض المحتاجين من المنتفعين لإنشاء بيوت خاصة لهم أو شراء بيوت جاهزة وكذلك منح سلف للمشاركين تسدد خلال 48 شهرا ودون فوائد.



### التأمين الصحي

يتم تزويد موظفينا وعائلاتهم بتأمين صحي ذي جودة عالية؛ وهذا يشمل الأمراض والإصابات غير المهنية، وقد تم إنشاء صندوق الخدمات الطبية التابع لشركة الكهرباء الأردنية لمعالجة موظفي الشركة وعائلاتهم بالإضافة إلى المتقاعدين وعائلاتهم حيث أن نظام صندوق الخدمات الطبية مطبق فعليا وساري المفعول منذ العام 1971. تم خلال العام التعاقد مع (98) جهة طبية من أطباء وصيديات ومختبرات وأشعة ومستشفيات لتعزيز الجهود التي تبذلها الشركة في تقديم الرعاية الصحية للموظفين والمنتفعين من أفراد عائلاتهم حيث أصبح عدد هذه الجهات (977) جهة طبية إضافة لعدد من المؤسسات ومستودعات الأدوية، علاوة على تواجد أطباء معتمدين في مواقع العمل الرئيسية لمعالجة موظفي وعمال الشركة.

### التأمين الصحي للمتقاعدين

حرصا من الشركة على توفير الرعاية الطبية لموظفي الشركة المتقاعدين والمنتفعين من عائلاتهم تم تخصيص صندوق التأمين الصحي للمتقاعدين بهدف توفير الرعاية الصحية لهم ويشترك في عضويته حكما جميع موظفي الشركة الذين تنتهي خدماتهم لدى الشركة بسبب بلوغهم سن التقاعد القانوني أو التقاعد المبكر أو بسبب العجز الكلي حسب قانون الضمان الاجتماعي أو الوفاة. تم شمول (285) منتفعا جديدا خلال عام 2022 ممن انطبقت عليهم شروط الانتفاع من خدمات نظام التأمين الصحي بعد التقاعد في مقابل (208) منتفعين جدد تم شمولهم خلال عام (2021) وبذلك يصبح إجمالي عدد المنتفعين من هذا النظام (1,423) منتفعا لغاية 2022/12/31.

يمكن اعتبار المجتمع الداخلي لشركة الكهرباء الأردنية كمجتمع مصغر للمجتمع الأردني، فهي كانت ولا زالت مملوكة من المساهمين الذين معظمهم ذو جنسية أردنية، كما يشكل الموظفين اللذين يحملون الجنسية الأردنية ما نسبته 99.40% من مجموع عدد الموظفين الإجمالي. يتنوع الموظفون في الشركة بحسب طبيعة العقود الخاصة بهم، حيث إن الأغلبية هم موظفون يعملون بموجب عقود عمل دائمة وآخرين بموجب عقود عمل مؤقتة، وكذلك هنالك شركات خارجية متعاقد معها لتقديم خدماتها للشركة بموجب اتفاقيات خاصة.

### المزايا

تلتزم الشركة على جميع مستوياتها الإدارية والوظيفية بممارسة أعمالها وفق أعلى مستويات النزاهة والشفافية وتحقيق العدل الوظيفي، ويتم تحديد الأجور للموظفين سواء الدائمون أو ذوو العقود المؤقتة دون النظر إلى الجنس وبحسب أنظمة العمل المعتمدة لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحديد مقدار الراتب والمزايا للموظفين اعتمادا على المؤهلات العلمية والجدارات التي يحملونها عند التعيين وكذلك الوظائف التي يشغلونها، سواء كان الموظف يعمل بموجب عقد عمل محدد المدة أو موظف دائم غير محدد المدة.



### سياسات الأجور

- تتنوع وتتعدد المزايا التي يحصل عليها موظفو الشركة وذلك بحسب العقد الذي يعمل بموجب الموظف وكذلك الوظيفة التي يشغلها والدوائر والاقسام التي يعمل بها، بالإضافة إلى سنوات الخدمة والدرجة الوظيفية التي يشغلها:
- يمنح موظفو الشركة المصنفين ثلاثة رواتب إضافية في كل سنة بحيث يصبح مجموع رواتبهم السنوية (15) راتباً.
- صندوق التأمين على الحياة: يساهم فيه الموظفون المصنفون بنسبة (1%) من مجموع رواتبهم الأساسية وتخصص الشركة نسبة مماثلة لصالح هذا الصندوق، حيث يدفع صندوق التأمين عند وفاة الموظف لأي سبب من الأسباب أو إصابته بعجز كلي دائم راتب (56) شهرا محسوبا على أساس راتب آخر شهر أساسي تقاضاه الموظف المتوفى أو المصاب بالعجز الكلي الدائم.
- البدلات (بدل موصلات وتنقلات، المناوبات والعمل الإضافي، بدل حضانة أطفال) - العلاوات (علاوة الخدمة، خطورة المهنة، المسؤولية الإدارية، هندسية، غلاء معيشة...)
- يمنح الموظف المصنف إجازة مدفوعة الأجر لتأدية فريضة الحج إذا كانت للمرة الأولى.



## برنامج منح أبناء الموظفين

تقدم الشركة خمسة وعشرون منحة دراسية سنوياً لأبناء الموظفين العاملين ممن يحملون أعلى المعدلات في الشهادة الثانوية العامة (التوجيهي) والمقبولين على قائمة القبول الموحد في الجامعات الأردنية الحكومية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية في البرنامج الدراسي العادي ولغايات الدراسة الجامعية (المرحلة الأولى)



## التدريب والتطوير المهني

إيماناً منا بأهمية التدريب ورفع قدرات ومهارات الموظفين في تعزيز فعاليتهم وإنتاجيتهم وبالتالي رفع مستوى الخدمات المقدمة للمشاركين، تقوم الوحدة الإدارية الخاصة بالتدريب والتأهيل بشكل سنوي بإعداد خطط التدريب السنوية بالاتفاق مع رؤساء الوحدات الإدارية المختلفة، فقد تم خلال هذا العام عقد 67 دورة تدريبية وعدد من التحق بها 1,200 موظف بواقع 1,831 مشاركة، والجدول أدناه يوضح توزيع الدورات المنعقدة حسب النوع وعدد المشاركين:

عدد المشاركين	تكنولوجيا المعلومات	سلامة وصحة مهنية	تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنياً
1165	110	124	
عدد المشاركين	مهارات إدارية	مهارات مالية	تعامل مع الجمهور
268	54	110	



## برنامج التحفيز على التقاعد المبكر

قامت الشركة خلال عام 2022 من خلال اتفاقية موقعة مع النقابة العامة للعاملين بقطاع الكهرباء بإطلاق برنامج مؤقت للحوافز المقترنة بالاستقالات- مدته ثلاثة شهور- ووفق شروط استحقاق محددة، الهدف منه منح ممن انطبقت عليه الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج حوافز مادية تتراوح ما بين اثنين وعشرين ولغاية خمسة وعشرين ألف دينار، وقد استفاد من هذا البرنامج ما مجموعه (101) موظف.



## نظام تقييم الأداء السنوي والحوافز المرتبطة فيها :

في نهاية كل عام، يتم تقييم الأداء السنوي لموظفي الشركة المصنفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وإقرار ومنح الزيادات السنوية والترفيعات وفق نتائج تقييم كل موظف وحسب ما تنص عليه أنظمة العمل الداخلية المعتمدة لدى الشركة، على ضوء نتيجة تقييم أداء الموظفين والذي يعده ويصادق عليه رؤسائهم ودرجة التقدير التي يحصل عليها الموظف تمنح الزيادة السنوية، ويتم احتساب الزيادة السنوية للموظف على أساس نسبة مئوية من راتب بداية الدرجة التي يشغلها عند منحه للزيادة.



## نظام العمل بخصوص حضانة أبناء الموظفين

تقوم الشركة باستبدال الالتزام بموجب قانون العمل بإعداد غرفة ملائمة لاستعمال أطفال العاملات بتخصيص بدل ملائم تدفعه الشركة للمستخدمة.



## برنامج تطوير المسار الوظيفي

تم خلال هذا العام استكمال برنامج تطوير المسار الوظيفي ل (66) موظفا حيث يهدف هذا البرنامج إلى تحديد الموظفين القادرين ذوي الاستعداد ليتم تنميتهم وإكسابهم المعارف والمهارات والاتجاهات الضرورية في المجالات الإستراتيجية والوعي المؤسسي وإدارة النتائج والموارد البشرية والذكاء العاطفي والاجتماعي والقيادة وإدارة التغيير وإعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر والتعلم والمرونة والتكيف وإدارة العمليات وإدارة المعرفة واتخاذ القرارات وحل المشكلات والتوجه نحو العميل والعمل الجماعي والتواصل والتفاعل مع الآخرين وغيرها.



## استحداث مركز تدريبي متطور لرفع الكفاءات والقدرات ونقل المعرفة

انطلاقاً من رؤية ورسالة الشركة ودورها في نقل المعرفة في أداء الخدمة بالأردن والوطن العربي قامت الشركة باستحداث مركز تدريبي ريادي متطور يوائم المعايير الإقليمية والوطنية ويهدف إلى زيادة فعالية وكفاءة موظفيها وتمكينهم وظيفياً حيث تم إعداده ليتناسب مع جميع أنواع الدورات وحسب خصوصية كل برنامج تدريبي مع تزويد المركز بأحدث وسائل التكنولوجيا.





## الصحة والسلامة المهنية

### صحة الموظفين وسلامتهم

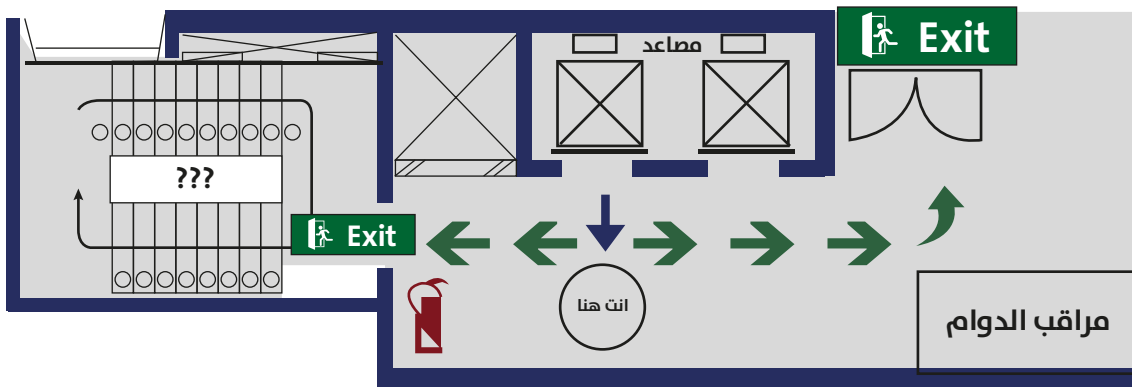


تحرص الشركة بتحقيق الالتزام بالقوانين والتشريعات والأنظمة والمعايير الدولية للصحة والسلامة المهنية والمحافظة عليها والقضاء على المخاطر في مكان العمل من خلال التشاور مع الموظفين وتشجيعهم على تحديد المخاطر، والقضاء على المخاطر أو السيطرة عليها. وتلتزم الشركة بتزويد الموظفين بمعدات الحماية الشخصية وتوجيههم لاستخدامها الصحيح حسب حاجة موقع العمل ووضع خطة فعالة للاستعداد والاستجابة للطوارئ في مكان العمل، ويتم تنفيذ التدريب المناسب للأفراد وإجراء تدريبات دورية للإخلاء الفعال والاستجابة لحالات الطوارئ في مكان العمل والامتثال لتعليمات وزارة الصحة ووزارة الداخلية ووزارة البيئة والجهات ذات العلاقة تجاه أي جائحة وتوفير الوسائل والتدريب المطلوب للموظفين.

يعتمد نجاح نظام الإدارة المتكاملة للصحة والسلامة والبيئة لدينا على الدعم الكامل لنا من قبل الإدارة العليا والموظفين وجميع أصحاب المصلحة وبمعايير معرفة جيداً على بروتوكولات محددة للصحة والسلامة والبيئة والتي تستند إلى نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018 ونظام البيئة ISO 14001: 2015

### بروتوكولات الأمان

ضمن سعينا لتأمين سلامة موظفينا؛ فقد قمنا بتركيب خرائط لكل طابق في كل فرع من فروع شركتنا. توفر هذه الخرائط خطة إخلاء في مواجهة أي طارئ قد يظهر. نحن نهتم أيضاً بسلامة موظفينا، والتي تعد أولوية للاستخدام؛ وبالتالي، عند التوظيف، نمح موظفينا دليل السلامة للالتزام به.



## التفتيش وتحديد المخاطر

الخاصة بالإبلاغ عن المخاطر الموجودة والمحتملة عبر الرسائل النصية أو من خلال توزيعها على العاملين أو بناء على نتائج التحقيق في الإصابات والأمراض المهنية أو الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة أو التفتيش والتدقيق على السجلات والفحوصات والشكاوى الداخلية والخارجية ثم عكس هذه النتائج على مصفوفة تحديد المخاطر وتقييم الشدة، تتم مراجعة هذه المصفوفة سنوياً أو حسب الضرورة.

ويتحمل المقاولون ومقدمو الخدمات مسؤوليات مماثلة للعمال من حيث تقديم الرعاية المعقولة بصحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة الآخرين الذين قد يتأثرون بأفعالهم أو تقصيرهم وتحديد المخاطر والخطورة المرتبطة بأعمالهم من خلال اتفاقيات العمل المبرمة.

يتم اتباع نهج استباقي من أجل السيطرة على المخاطر قبل حدوثها. وبالتالي، بدأنا في إجراء عمليات تفتيش عشوائية ليتم الوقوف على حالات عدم الالتزام بروتوكولات السلامة بشكل كامل.

ويتم تحديد المخاطر ودرجة شدتها على المباني والمرافق والعمليات التشغيلية والأشخاص (العمال، الزوار، مقدمو الخدمة) الواقعة تحت سيطرة الشركة المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية من خلال عمليات تقييم تأخذ بعين الاعتبار الضوابط الحالية الموجودة للسيطرة عليها. فيتم تحديد إذ كانت هذه الخطورة مقبولة ويمكن تحملها من قبل الشركة أم لا وذلك بهدف إزالة الخطر أو استبداله أو وضع ضوابط هندسية أو إدارية أو استخدام معدات الوقاية الشخصية التي من شأنها إلغاء الخطر أو التقليل والحد من أثارها واحتمالية حدوثها حسب التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر.

حيث تتم عملية تحديد المخاطر من خلال موظفين أكفاء حاصلين على شهادات مهنية ودولية في السلامة والتشاور ومشاركة الأطراف ذات العلاقة ومن خلال مشاركة النماذج

### التزامات الصحة والسلامة

لكي نضمن في جيبكو سلامة موظفينا؛ أنشأنا نظاماً لإدارة الصحة والسلامة المهنية لهم عن طريق لجان سلامة مختلفة:



### لجنة السلامة المركزية

مهام لجنة السلامة والصحة المهنية حسب المادة 8 فقرة أ من قانون العمل الأردني :  
نصت المادة 8 فقرة (أ) تختص اللجنة في بحث الأمور التالية ومتابعتها واتخاذ القرارات والإجراءات اللازمة لمتابعتها



## لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية

### الغاية من اللجنة :

إجراء الدراسات والخروج بتقييم موضوعي ومهني وتقديم التوصيات والدروس المستفادة بخصوص حاجة الموظف بدورات سلامة وإشراف ورفع كفاءة .

### مسؤوليات ومهام اللجنة :

تقوم اللجنة بتقييم الموظف من نواحي السلامة والصحة المهنية على النحو التالي :

- |   |  |                                     |  |
|---|--|-------------------------------------|--|
| 1. إلمام الموظف بتعليمات السلامة في العمل . | 2. قدرة الموظف على تحديد مخاطر العمل والوقاية منها . | 3. سجل إصابات العمل الخاص بالموظف . | 4. سجل الدورات التدريبية للموظف المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية . |
|---|--|-------------------------------------|--|

## لجنة التحقيق في حوادث العمل

### الغاية من اللجنة :

1. تحديد الأسباب الجذرية لكل إصابة / حادث عمل.

2. تقديم التوصيات الخاصة بالإجراءات و/أو الأدوات الاحترازية والوقائية اللازمة .

### مسؤوليات ومهام اللجنة :

- |   |  |  |                          |
|---|--|--|--------------------------|
| 1. إجراء تحقيق في كل إصابة أو حادث عمل .        | 2. أخذ إفادات المصاب وزملائه والشهود على الحادثة .   | 3. دراسة التقارير الواردة من الجهات ذات العلاقة الخاصة بالإصابة .      | 4. معاينة موقع الإصابة . |
| 5. تفحص كافة العوامل والظروف المحيطة بالإصابة . | 6. كتابة تقارير للجنة السلامة يبين نتائج التحقيق في الإصابة / الحادث والتوصيات، على أن يتم تقديم التقرير الأولي للجنة السلامة خلال مدة لا تزيد عن أسبوع من تاريخ الحادث. | 7. تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحاتكم حول تطوير أعمال هذه اللجنة . |                          |





## لجنة متابعة إصابات العمل

### الغاية من اللجنة :

1. توفير أقصى درجات الرعاية للمصاب.
2. الحفاظ على حقوق مطالبات الموظف في الشركة لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي .

### مسؤوليات ومهام اللجنة :

1. زيارة الموظفين ممن لديهم إصابات عمل والاطمئنان عليهم.	2. التنسيق مع الجهات الطبية حيث يلزم لتسهيل إجراءات علاج المصابين.	3. متابعة إجراءات الإصابة مع الدوائر والأقسام المعنية داخل الشركة مثل دائرة السلامة ودائرة التأمين الصحي ودائرة شؤون الموظفين.
4. متابعة تسجيل إصابات العمل وسريتها وإغلاقها مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.	5. تفعيل استخدام البرنامج المحوسب للسلامة الخاص بسجل إصابات العمل.	6. التنسيق بين المصاب والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي فيما يخص متطلبات التسجيل وسريان إغلاق الإصابة.
7. متابعة الإجازات المرضية الخاصة بكل إصابة عمل والتأكد بسلامة الإجراءات.	8. عرض الحالات الإصابة على طبيب المهنة في الشركة لتدقيق الإجراءات والمشورة الطبية.	9. تدقيق الإجازات المرضية الممنوحة لكل إصابة من قبل طبيب المهنة بالشركة.
10. عقد اجتماع شهري باللجنة لمناقشة سير العمل.	11. تزويد لجنة السلامة المركزية بالشركة بتقرير شهري حول الإصابات والوضع الصحي للمصابين وعدد أيام التعطيل لكل منهم.	12. تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحاتك حول تطوير أعمال هذه اللجنة.

ويتم مراجعة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة كل عام وبشكل ربعي أو عند الضرورة لإجراء أي تعديلات ذات صلة مثل (الإجراءات التصحيحية، التغييرات والتطورات القانونية، محاضر اجتماع السلامة، تقارير مراجعة الإدارة، سجل الإصابات، الحوادث الوشيكة والإبلاغ عن المخاطر والشكاوى الداخلية والخارجية والتدريب والتفتيش والمراقبة الصحية للعاملين، فحوصات السلامة من ضوضاء وضجيج وإنارة، فحص الروافع بجميع أنواعها، عمليات التدقيق الداخلي والخارجي) ثم يتم تعميمها على جميع العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة ( الزوار والمقاولين ومقدمي الخدمات).

تعمل كل من هذه اللجان لخدمة غرض مختلف وتتكامل لتحقيق الهدف الأعلى المتمثل في توفير مكان آمن لموظفينا. كان من المهم بالنسبة لنا تطبيق الأيزو 45001 بدل من 18001؛ تمكنا من تحقيق ذلك على مدى هذا العام وهكذا، بدأنا في اتخاذ نهج استباقية للمخاطر والأخطار من خلال تقييم ومعالجة مصدر المخاطر. حيث تحرص الشركة على الالتزام بالقوانين والتشريعات والأنظمة والمعايير الدولية للصحة والسلامة المهنية والمحافظة عليها والقضاء على المخاطر في مكان العمل من خلال التشاور مع الموظفين وتشجيعهم على تحديد المخاطر، والقضاء على المخاطر أو السيطرة عليها .

## خدمات الرعاية الصحية

تحرص الشركة على توفير خدمات الرعاية الصحية المتكاملة لموظفيها من خلال توفير أربع عيادات طبية في مواقع العمل مجهزة بأربعة أطباء وأربعة ممرضين مؤهلين ومعتمدين وفق المتطلبات القانونية، لتسهيل حصول العاملين على هذه الخدمة، بالإضافة إلى شبكة طبية شاملة موزعة على امتداد مناطق عملها. وإجراء المراقبة الصحية من خلال الفحوصات الطبية الأولية ودورية وفق المتطلبات القانونية أو حسب الحاجة.

## مشاركة العمال والتشاور

تتم مشاركة العمال والتشاور معهم من خلال بعض الوسائل مثل إرسال رسائل نصية للإبلاغ عن المخاطر وتعبئة استبيان خاص بتقييم معدات الوقاية الشخصية وتدريبهم على الأعمال والأنشطة قبل القيام بها وتحديد المخاطر. كما ويتم إشراكهم في لجان شراء معدات العمل وأدوات السلامة ومعدات الوقاية الشخصية من خلال أخذ رأيهم وإعطائهم الفرصة لتجربتها وتزويدنا بتغذية راجعة. نقوم أيضا بإرسال رسائل نصية توعوية وإرشادية خاصة بالسلامة والصحة المهنية. يوجد لدينا في جيبكو لجنة للسلامة والصحة المهنية ويتم تشكيلها وفق متطلبات القانون ويرأسها المدير العام بمشاركة ممثلي العمال وتعد اجتماعها مرة واحدة في الشهر وحسب الحاجة.



## تدريب السلامة

وزارة البيئة والجهات ذات العلاقة تجاه أي جائحة وتوفير الوسائل والتدريب المطلوب للموظفين. لقد توصلنا إلى خطة لتوجيه العمال بأوصاف وظيفية مختلفة حول كيفية التعامل مع عملهم بأمان أكثر؛ وتندرج هذه التعليمات تحت ثلاث فئات:

تلتزم الشركة بتزويد الموظفين بمعدات الحماية الشخصية وتوجيههم لاستخدامها الصحيح حسب حاجة موقع العمل ووضع خطة فعالة للاستعداد والاستجابة للطوارئ في مكان العمل، ويتم تنفيذ التدريب المناسب للأفراد وإجراء تدريبات دورية للإخلاء الفعال والاستجابة لحالات الطوارئ في مكان العمل والامتنال لتعليمات وزارة الصحة ووزارة الداخلية

### 3. التدريب الداخلي

يتم إجراء هذا التدريب من قبل مدربين معتمدين داخليا بناء على متطلبات تقييم الأداء السنوي وتحليل احتياجات التدريب وتحديثها وأيضا من خلال لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية عن طريق تقديم تقرير يبين نتيجة التقييم وتوصياتها بخصوص حاجة الموظف بدورات سلامة وإشراف ورفع كفاءة.

### 2. تدريب يقدمه محترفون خارجيون

يقدم هذا التدريب وفقا لاحتياجات العمل، وتشمل عادة البرامج التدريبية مثلا: برامج الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، الإطفاء، المخاطر الكهربائية، برامج الصحة والسلامة المهنية الدولية مثل دورات الناسب والنيبوش. وقد يكون الطرف الثالث أيضا معهدا مهنيا، مثل معهد السلامة والصحة المهنية الأردني لإعداد مشرفي السلامة.

### 1. التدريب التعريفي

هذا التدريب مخصص للموظفين المعينين حديثا، يتم خلال برنامج التوجيه والإرشاد الوظيفي في مواقع الشركة المخصصة للتدريب بالتنسيق مع الموارد البشرية، وتشمل البرامج التدريبية التالية المناولة اليدوية، الإطفاء، السلال والسلالات الرافعة، أدوات الوقاية الشخصية، تقييم المخاطر، الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، أجهزة الفحص.



### يتم تقييم فعالية التدريب من خلال:

- المدربون والمندوبون والمشرفون عليهم
- معدل الحوادث
- الغياب المرضي
- الامتنال للإجراءات
- الشكاوى المرفوعة من قبل الموظفين
- نتائج استطلاعات الرأي



## مبادراتنا المجتمعية

الشركة على منصات التواصل الاجتماعي بشكل مستمر لنشر الوعي وتقديم الخدمات للمشاركين وإطلاق العديد من حملات التوعية والارشاد للمواطنين التي تهدف إلى تعزيز مفهوم التوفير والاستخدام الأمثل للطاقة الكهربائية. وبالإضافة لذلك فلقد طورنا من صفحة الشركة الالكترونية لتتماشى وتشمل ذوي الاحتياجات الخاصة وأولئك الذين لديهم ضعف في البصر لضمان سهولة التصفح للجميع.

من منطلق المسؤولية المجتمعية تقوم الشركة في كل عام بتقديم التبرعات المالية لعدد من الجهات والمؤسسات والنادي الثقافية والاجتماعية والرياضية على سبيل دعم جهودها ونشاطاتها التي تنعكس ايجاباً على خدماتها للبيئة والمجتمع. فمن ضمن برنامج المسؤولية المجتمعية سوف تتولى الشركة تمويل زراعة ما بين 15-20 الف شجرة في أرض تحددها وزارة الزراعة. وفي مجال التوعية والارشاد تقوم الشركة بتطوير صفحات

### فرص التدريب لطلاب الجامعات وحديثي التخرج

وتأهيلهم لسوق العمل وبحيث يتم تزويدهم بشهادات خبرة صادرة من الشركة تدعم مسيرتهم الوظيفية تؤهلهم للانضمام إلى سوق العمل داخل الأردن وخارجه.

إيماناً بدور الشركة ومسؤوليتها المجتمعية اتجه المجتمع المحلي قامت الشركة باستحداث برنامج لاستقطاب متدربين من طلاب الجامعات والمعاهد وغيرهم يعملون لفترة محددة ضمن المشاريع التعزيزية المؤقتة لإكسابهم خبرات عملية

### حملة وفر و لأنا معك

كما عملت الشركة على إطلاق العديد من الحملات التوعوية عبر صفحات التواصل الاجتماعي ومنها حملة (وفر) التي تهدف إلى تعزيز مفهوم التوفير والاستخدام الأمثل للطاقة الكهربائية والذي ينعكس على قيم الفواتير ويخفضها واطلقت الشركة أيضاً حملة (لأنا معك) والتي تركز على مفهوم التوعية والإرشاد بكافة خدمات الشركة ومواقعها ونصائحها في فصلي الصيف والشتاء.

وتهدف أيضاً لنشر ثقافة مجتمعية بالطرق والاساليب الحديثة لترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية، وتوعية الاخوة المواطنين بكيفية استغلال الأجهزة الكهربائية المختلفة بالشكل الأمثل بما يوازن بين نمط الحياة الطبيعي وضبط الاستهلاك الكهربائي لمختلف الأجهزة الكهربائية.

إنطلاقاً من إدراك الشركة لأهمية وسائل التواصل الاجتماعي وإمكانية استخدامها لنشر الوعي وتحسين مستوى التواصل مع المشاركين فقد حرصت على تطوير صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي بشكل مستمر ونوعي حتى تكون هذه المنصات إحدى أدوات الشركة للتواصل مع المشاركين بشكل يومي وتقديم الخدمات لهم وتوفير المعلومات الفنية والخدماتية وتحديثها بشكل مستمر.

وقد عملت الشركة على ربط صفحات التواصل الاجتماعي بمنصاتها الإلكترونية لتصبح بوابة إلكترونية تنطلق من صفحات التواصل الاجتماعي فيسبوك وانستجرام وتويتر لتصل الى الموقع الإلكتروني الذي يقدم الخدمات الإلكترونية للمشاركين بالإضافة إلى التطبيق على الهواتف الذكية الذي يعد رافد رئيسي للخدمات التي يحتاجها المشارك بشكل مستمر.



شعار حملة وفر و لأنا معك



### بعض منشورات الحملة

النمط التقليدي والتعقيد في الإجراءات، بالإضافة الى دمج نصائح من شأنها المحافظة على السلامة العامة وسلامة الأجهزة الكهربائية ليكون طرح متكامل ووافي لنمط الحياة الصحيح في التعامل مع الأجهزة الكهربائية. وجاءت هذه الحملة أساساً من خلال استشعار شركة الكهرباء الأردنية لدورها المجتمعي تجاه الأخوة المواطنين بضرورة تعريفهم وتوعيتهم بما تملكه من معلومات وخبرات طويلة وبما يصب في صالحهم لتقليل كميات الاستهلاك الكهربائي والاستفادة المثلى من الطاقة المستهلكة.

بدأت شركة الكهرباء الأردنية بتفعيل الحملة والتوسع في نشرها تجهيزاً لاستقبال فصل الشتاء من خلال نشر طرق وأساليب ترشيد استهلاك الكهرباء وقد تم تفعيل قنوات عدة لنشر الحملة وذلك من خلال صفحات الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي و من خلال القنوات الإعلامية من إذاعات و قنوات تلفزيونية، حيث قامت الشركة باستغلال مساحاتها الإعلانية لنشر الحملة وإيصالها لجميع الإخوة المواطنين، بالإضافة الى طباعة شعار الحملة والتعريف بها على الفاتورة الشهرية.

كما يتم وبشكل مستمر تصميم منشورات بسيطة وسهلة الفهم لإضفاء الطابع الجمالي للحملة ولتكون مقبولة لدى الأخوة المواطنين وإيصال الرسالة بشكل سهل بعيداً عن

### منصة الدعم الكهربائي

تمكّنهم ظروفهم لأي سبب من التسجيل على منصة دعم الكهرباء للاستفادة من التعرفة الكهربائية المدعومة و مازالت المساعدة قائمة من خلال زيارة المكاتب حيث أن باب التقديم للدعم ما زال مفتوحاً.

بدأ تطبيق هذه التعرفة خلال الثلث الأول من عام 2022، ويستفيد منها الأردنيين، وحملة جوازات السفر الأردنية المؤقتة، وأبناء قطاع غزة وسعت جيبكو للتيسير على عملائها عملية التسجيل وأعلنت عن حملة لخدمة المشتركين الذين لم

## مشروع كهربة الريف

قامت الشركة خلال هذا العام وعلى حساب مشروع كهربة الريف الأردني بتوصيل التيار الكهربائي إلى (30) قرية وحيّاً وتجمعاً سكنياً ضمن منطقة التزويد، وقد إحتاجت الشركة لتنفيذ ذلك إلى إقامة (2,344) عمود ضغط منخفض و(136) نقطة تعليق لشبكات ض.م على أعمدة الضغط العالي وكذلك مد (14,359) متراً من خطوط 33 ك.ف و(7,399) متراً من خطوط 11 ك.ف وكهربة (44) محطة تحويل هوائية جديدة مجموع قدراتها (17,580) ك.ف.أ. وبذلك إرتفع عدد القرى والأحياء والتجمعات السكنية التي تم تزويدها بالتيار الكهربائي منذ بدء خطة كهربة الريف حتى 2022/12/31 إلى (1,536) قرية وحيّاً وتجمعاً سكنياً ضمن منطقة تزويد شركة الكهرباء الأردنية.

## الجمعيات الخيرية

تقوم الشركة بتقديم المساعدات والمنح بشكل سنوي للعديد من الجهات المحلية والجمعيات الخيرية وقد بلغ حجم هذه المساعدات "38,749" دينار للعام 2022.

## مبادرات أخرى

قامت الشركة بتقديم دعم موجه لتحديث وتطوير القاعات التدريسية في كلية الهندسة مع منح الأولوية لقسم الهندسة الكهربائية في الجامعة الأردنية بالإضافة الى اصدار مجلة باسم (عائلتنا) توزع على موظفي الشركة وزوارها وتهدف الى نشر الوعي المجتمعي بدور الشركة وجهود كوادرها ومدى التطور الذي تشهده الشركة في مختلف المجالات.





## برنامج التلمذة المهنية

لقد تبنت الشركة منذ سنوات طويلة وأسهمت بفاعلية في برنامج التلمذة المهنية الذي يرفد الشركة والمؤسسات الوطنية الأخرى بالكفاءات بعد تدريبها وتأهيلها للعمل في قطاعات الشركة الفنية المختلفة وكذلك المؤسسات المماثلة. وفي هذا المجال بلغ عدد الطلاب الذين استفادوا من برنامج التدريب المهني خلال عام 2022 (77) طالب في تخصصات تتعلق بالكوابل الأرضية والشبكات الهوائية والعدادات الكهربائية بالإضافة إلى تخصصات إدارية كالسكرتارية وإدخال المعلومات.

### تدريب طلاب كليات الجامعات وكليات المجتمع المتوسطة

قامت الشركة بتدريب طلاب كليات الهندسة الكهربائية والكليات الجامعية المتوسطة والمدارس المهنية وقد بلغ أعداد المتدربين في عام 2022 (307) طالب وطالبة لتلقي التدريب اللازم واكتساب الخبرة في أقسام الشركة مقابل (122) طالبا وطالبة تم تدريبهم في عام 2021

### تدريب المهندسين حديثي التخرج (برنامج نقابة المهندسين الأردنيين)

ضمن برنامج تدريب المهندسين حديثي التخرج بالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين (برنامج النقابة) المعمول به في الشركة تلقى (34) مهندساً جديداً التدريب اللازم عام 2022 ضمن هذا البرنامج مقابل (22) مهندساً تم قبولهم عام 2021.

### تدريب طلاب جامعة الحسين التقنية

وقعت الشركة وجامعة الحسين التقنية اتفاقية تعاون مشتركة في مجال تدريب طلبة الجامعة وتبادل الخبرات، حيث تهدف الاتفاقية إلى فتح آفاق مشتركة ومستدامة في مجال تدريب طلبة الجامعة وخريجها وإكسابهم الخبرات العملية في هندسة الطاقة وتخصصات التكنولوجيا الحديثة.

### المشاركة في اليوم الوظيفي في الجامعة الألمانية الأردنية

كما شاركت الشركة في اليوم الوظيفي الذي أقيم في الجامعة الألمانية الأردنية، حيث قامت بإعطاء الباحثين عن فرص تدريب أو عمل ملخص حول الوظائف وأقسام التدريب المتاحة والتي تلبي احتياجه، كما قامت الشركة بإطلاع الحضور على كيفية تقديم السير الذاتية وكيفية إجراء مقابلات العمل، كما وشهد جناح الشركة في المعرض إقبالا كبيرا من الطلبة والحضور الذين اطلعوا على ما تقدمه الشركة من خدمات.

# الحوكمة والامثال



## الرؤيا والرسالة والقيم

لا يتجزأ من رؤية الشركة المتمثلة بسعيها الدائم لتكون الأولى في موثوقية تقديم خدمات توزيع الكهرباء في الأردن، وحدثت الشركة كذلك رسالتها التي بنيت عليها كافة أنظمتها الداخلية والتي تمثل منارة للكوادر العاملة.

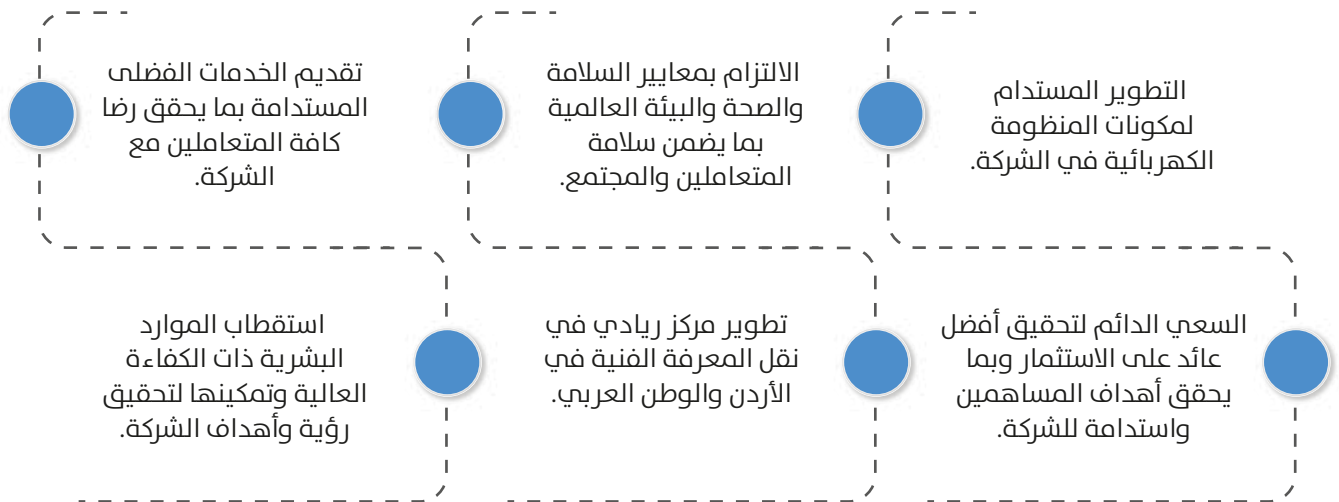
عمل مجلس الإدارة والإدارة العليا والإدارات التنفيذية للوحدات التنظيمية المختلفة على تحديث رؤية ورسالة الشركة وتأطير قيمها المؤسسية لتتماشى والتوجهات العالمية نحو جوانب الاستدامة المختلفة وذلك تأكيداً لنهج شركة الكهرباء الأردنية المتمثل في سعيها الدائم للمشاركة في بناء مجتمع حيوي متكامل العناصر يحقق إدامة كافية للموارد للأجيال القادمة، وعليه أصبح مفهوم الاستدامة جزءاً

### رؤيا الشركة

تسعى شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة لتبقى الأولى في موثوقية تقديم خدمات توزيع الكهرباء في الأردن، والشركة الريادية في استخدام أحدث وسائل التكنولوجيا الآمنة ونقل المعرفة في أداء الخدمة بالأردن والوطن العربي.

### رسالة الشركة

تقوم شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة بنشاط توزيع الكهرباء والتزويد بالتجزئة ضمن منطقة العمل المحددة لها وتشمل محافظات عمان والزرقاء ومادبا والبلقاء، وفي سبيل تحقيق الشركة لرؤيتها فقد اعتمدت المنهجية التالية:



### القيم المؤسسية

في شركة الكهرباء الأردنية ، نؤمن بأهمية خلق بيئة عمل متماسكة لتمكين القوى العاملة لدينا من إمداد الكهرباء بامتياز. لقد حددنا بوضوح مجموعة من القيم المؤسسية التي تمثل شركتنا ككل.

الشركة من خلال مجموعة متنوعة من وسائل الاتصال والتغذية الراجعة، ويتم تشجيع موظفينا على الاستفادة من قنوات الاتصال الخاصة بنا للتعبير عن آرائهم ومشاركة ملاحظاتهم حول بعض الأمور ذات الصلة بهم.

وتحرص الشركة على نشر جميع القيم والسلوكيات الأساسية بين موظفينا لتمكينهم من دمجها في أنشطتهم اليومية بحيث يتم إيصال قيم شركة الكهرباء الأردنية بشكل مستمر لجميع أصحاب المصلحة كجزء من مبادراتنا التواصلية الشاملة لتوفير وعي أفضل ومزيد من الشفافية، كما تعمل إدارة شركتنا على تجسيد وتطبيق وغرس قيم شركة جيبكو داخل





## التزامات السياسة

سياساتنا هي ما يدفع المستهلكون إلينا لأنها تقوم بالحفاظ على سلوكنا مع ضمان الشفافية لدينا، كما أننا نسعى لضمان سلوك تجاري جيد دوماً.

## السياسات

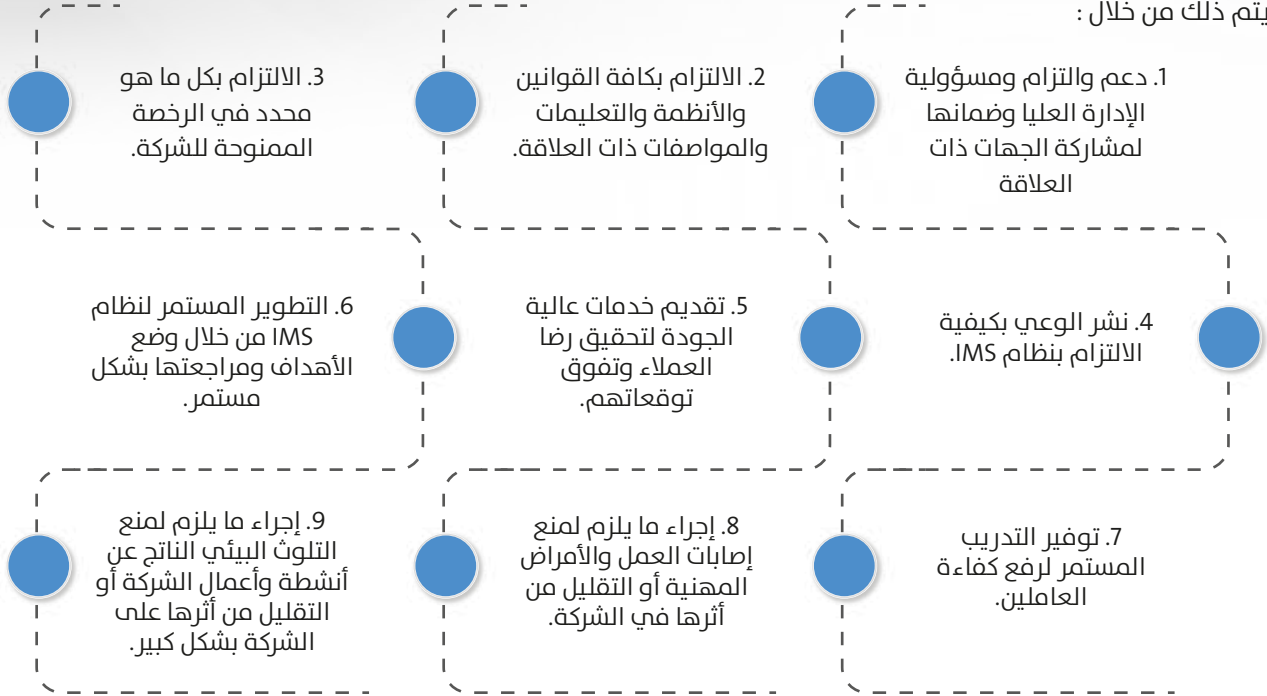
ومن خلال توفير أدوات السلامة العامة المناسبة والتي تراعي الاختلاف في طبيعة العمل بين مختلف المواقع، كما وتعمل الشركة على نشر سياسات الحفاظ على البيئة وسياسات إدارة المخاطر وما يرتبط بها من منشورات توعوية بشكل دوري داخل مكاتب الشركة المختلفة في مواقع بارزة للعيان، وتعدّد الشركة كذلك وبشكل دوري ومستمر لموظفيها جملة من الدورات التدريبية التي تضمن التزامهم بالسياسات وتعليمات العمل المختلفة وعلى مختلف الأصعدة.

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية وبوصفها شركة مساهمة عامة محدودة مسجلة أصولياً في المملكة الأردنية الهاشمية بكامل القوانين والأنظمة والسياسات التي تقرها الحكومة أو الاتفاقيات التي توقعها مع الأطراف ذات العلاقة من المنظمات العالمية المختلفة حيث بنت الشركة نظام عملها ليكون بالصورة الأولى متوافقاً مع قانون العمل الأردني لسنة 1996 وتعديلاته والذي راعى بالشكل الأمثل كافة متطلبات حقوق الإنسان وبما يحفظ للعامل حقوقه وتعمل على تحديث هذا النظام وفقاً لما يطرأ عليه من تعديلات دورية، وتولي الشركة كذلك الرعاية الكاملة لمتطلبات السلامة العامة وذلك من خلال تعليمات وسياسات السلامة المنشورة داخلياً للموظفين كجزء لا يتجزأ من نظام العمل

## الالتزامات

قد أنشأنا نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يتضمن أنظمة ISO مختلفة يتم تطبيقها لحماية البيئة، والحفاظ على صحة الموظف ورفاهيته، مع اتخاذ موقف احترازي تجاه المشكلات.

يتم ذلك من خلال:



## أمن المعلومات

المستجدة ومتطلبات الأعمال وذلك لكون شركة الكهرباء تعمل ضمن قطاع عالي التنظيم. تسعى شركة الكهرباء الاردنية جاهدة للحفاظ على ديمومة التيار واستمراريتها من خلال إدارة المخاطر الإلكترونية التي قد تؤثر على الشبكة الكهربائية وإجراء جلسات توعية تفاعلية خاصة بأمن المعلومات لجميع الموظفين باستمرار.

تلتزم شركة الكهرباء الاردنية بحماية أمن معلوماتها التجارية في مواجهة الحوادث الأمنية المحتملة والفعالية والأحداث غير المرغوب فيها، وقد طبقت نظاماً لإدارة أمن المعلومات (ISMS) يتوافق مع ISO/IEC 27001:2013، المعيار الدولي لأمن المعلومات. ويجري باستمرار استعراض الضوابط المعمول بها ورصدها والمحافظة عليها لتعكس الاحتياجات

# آلية التظلم ومواجهة المخاطر

## المشتريين

هنا في جيبيكو نحب أن نستمع إلى التغذية الراجعة من مشتركيها، سواء كانت إيجابية أم سلبية. ولقد قمنا على نص خطوات معينة لكي نتعامل مع الردود السلبية ووضعنا آليات للرد على الشكاوى بدقة:

1. يجب على العميل تقديم شكوى من خلال الديوان العام.
  2. يقوم الديوان العام بإعادة توجيه الشكوى إلى مدير خدمة العملاء.
  3. ثم يصف المدير الشكوى على حسب حدة الموضوع، إذا كانت مخالفة شديدة أو مخالفة منخفضة الحدة:
- أ- إذا كانت مخالفة شديدة، يتم إرسال الموظف مباشرة إلى لجنة التحقيق.
- ب- إذا كانت المخالفة منخفضة الحدة، يتم إرسال الشكوى إلى المدير المباشر للموظف؛ ثم يُطلب من المدير المباشر اتخاذ الإجراءات اللازمة.

**إذا كان العميل يفضل التعبير عن مخاوفه دون زيارتنا في مواقعنا، فيمكنه إرسال بريد إلكتروني إلى:**

**[complaints@jepco.com.jo](mailto:complaints@jepco.com.jo)**

## مكافحة الرشوة والفساد

تنفذ دائرة التدقيق الداخلي في الشركة وبشكل مستمر تقييماً دورياً وغير دوري لمختلف العمليات المالية التي تتم سواءً تلك التي ترتبط بالعطاءات أو المشتريات أو عمليات الدفع والقبض المالي من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بكل عملية وما ينتج عنها من عمليات تدقيق تهدف لضبط هذه المخاطر، حيث لم يتم رصد أي محاولات اختلاس أو احتيال أو فساد جوهري خلال هذا العام.

قامت الشركة في سبيل ترسيخ منظومة أخلاقيات العمل ومراقبة الأداء المؤسسي، ومكافحة قضايا الفساد بتدريب جميع موظفي الشركة على مدونة السلوك الوظيفي بالإضافة إلى التعاقد مع شركات لتدريب موظفي الدائرة المالية على كشف التزوير والتزييف والغش والاحتيال بالإضافة إلى تعريفهم بالجوانب القانونية في التعامل مع الشكايات المصرفية حيث تم تدريب (49) موظف على ذلك.

## التعامل مع الشكاوى والامتثال القانوني

تعمل الشركة ومن خلال منصات المختلفة على استقبال مختلف أنواع الشكاوى والاقتراحات من عملائها سواء أكانت من خلال منصات التواصل الاجتماعي أو من خلال التطبيق الذكي الخاص بها أو من خلال مركز الاتصال الموحد. حيث عملت الشركة خلال العام 2022 على إطلاق الرقم الموحد 116 المجاني لاستقبال مختلف أنواع الشكاوى، كما ذكرنا سابقاً. وعلى الصعيد الداخلي تفتح الشركة لموظفيها ولمشتركيها باب تقديم أي شكاوى متعلقة بأي مخاوف داخلية سواء أكانت تلك التي تؤثر عليهم أو على العمليات الداخلية وذلك من خلال آلية محددة لدى دائرة الرقابة الإدارية وضبط الجودة. وتسعى الشركة جاهدة لمعالجة أي قضايا أو شكاوى ترد إليها بالسرعة الممكنة وبما يتناسب مع معايير الأداء المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن من خلال الدوائر المختصة وفي حال تم تصعيد أي قضايا أو شكاوى من قبل العملاء للجهات القضائية المختصة يتم التعامل معها من قبل قسم الشؤون القانونية المختص بهذا النوع من القضايا، وعلى صعيد المعاملات والاتفاقيات والقوانين والأنظمة تعمل الشركة على تحويل أي مواد في هذا الجانب فور صدورهم للمستشار القانوني وهو المحدد مسبقاً والمفصح عنه في القرارات السنوية وذلك لغايات دراستها وتحليل أثرها على أعمال الشركة وعكس كافة العمليات لتصبح تتوافق معها تفادياً لأي غرامات أو مخالفات قانونية محتملة.

## الموظفون

1. يتم تزويد موظفي شركة جيبيكو بآلية التظلم لاتباعها من أجل التعبير عن مشاكلهم.
2. يكتب الموظف طلباً يشرح الموقف؛ إما عن طريق نسخة ورقية أو إرسالها بالبريد الإلكتروني إلى الموارد البشرية.
3. يتلقى قسم الموارد البشرية الطلب.
4. يقوم رئيس قسم الموارد البشرية بحل المشكلة إن أمكن.
5. ثم يتم إرسال الطلب إلى مدير الموارد البشرية للحصول على مزيد من الموافقات والقرارات.

**إذا كانت المشكلة ذات أولوية، يتم إرسالها مباشرة إلى المدير العام لاتخاذ إجراء فوري.**

## الإبلاغ عن المخاطر

تعمل بدورها على تقييم هذه المخاطر وتحديد المخاوف الدرجة منها والتي تؤثر على استمرارية أعمال الشركة أو على عائدها من الأرباح ومن ثم ترفع توصياتها للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة لتوجه بدورها بالإجراء الأمثل لتقليل شدة هذه المخاطر.

تمتلك شركة الكهرباء الأردنية مجموعة من اللجان الداخلية التي تعمل بشكل تكاملي لتحديد ورصد وتقييم المخاطر المحتملة والآثار الناتجة عنها والمتمثلة بلجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر ولجنة متابعة تطبيقات إدارة المخاطر، حيث تعمل لجنة المتابعة برصد المخاطر على مختلف المستويات الاستراتيجية والتشغيلية والعملياتية وترفع تقريرها للجنة التنفيذية التي

## تضارب المصالح

المعلومات تنشر فور حدوث أي تعديلات عليها على الموقع الرسمي لبورصة عمان بالإضافة إلى الإشارة لها في التقارير المالية السنوية كذلك، وتعمل الشركة على تطبيق جملة من إجراءات العمل الداخلية التي تدخل في أنظمة عمل الإدارات وتعمل هذه الإجراءات على منع أي احتمالية لتضارب المصالح على الصعيد الداخلي. تتحكم هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن في وضع التعريفات للطاقة المشتراة من قبلنا والمباعة للمشارك. يعمل هذا على تجنب أي تضارب في المصالح قد ينشأ بين مختلف أصحاب المصلحة لدينا.

تضمن شركة الكهرباء الأردنية تطبيق أفضل السياسات في مجال منع تضارب المصالح وذلك من خلال التزامها المباشر بتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة المنبثقة من قانون الأوراق المالية رقم (18) لسنة 2017، بالإضافة إلى تطبيق معايير دليل قواعد حوكمة الشركات المساهمة المدرجة في بورصة عمان والمتضمنة الإفصاح الدوري عن المعلومات الجوهرية وملكيات الأشخاص المطلعين في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وأقاربهم وأي تعديلات تطرأ عليها وبشكل مباشر والإفصاح عن أي تعاملات محتملة مع الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة وأي امتيازات أو رواتب يتم الحصول عليها من خلال أعمال الشركة المختلفة وجميع هذه



## الحوكمة المسؤولة

عملت جيبيكو منذ تأسيسها على إنشاء علاقة قائمة على الثقة مع المستهلك. لقد كان هذا إحدى الركائز الأساسية لبيان رؤية شركتنا. وبالتالي، فقد تم دمجها في تطوير شركة جيبيكو وحكمتها ككل.

الحوكمة المسؤولة جزء أساسي من أي منظمة. كمنظمة تم إنشاؤها لتوفير المرافق؛ تلعب الحوكمة المسؤولة دوراً حيوياً في استمرارية إمداد الكهرباء في العاصمة والمحافظات المحيطة بها.

### انتخابات مجلس الإدارة

وقد تم خلال الاجتماع المذكور انتخاب مجلس إدارة الشركة للسنوات الأربع القادمة وفقاً لمبدأ التصويت التراكمي. وقد أعلن تسعة من المساهمين رغبتهم للترشح ليتم انتخاب ثمانية منهم، علماً بأن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتفظ بمقعدين بحسب نسبة مساهمتها في رأسمال الشركة.

عقدت الهيئة العامة لمساهمي الشركة اجتماعها السنوي بتاريخ 2022/4/25 من خلال وسائل الاتصال المرئي والإلكتروني برئاسة المهندس السيد عثمان "محمد علي" مدير رئيس مجلس الإدارة وقد حضر الجلسة إلكترونياً مندوب عطفة مراقب الشركات السيد محمد مقرر بحضور أعضاء مجلس الإدارة كما حضر الجلسة مدققو حسابات الشركة السادة شركة قواسمي وشركاه KPMG.

### مجلس إدارة الشركة

يحدد المجلس الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للشركة، ثم يصدق المجلس على أداء الإدارة التنفيذية العليا في تنفيذ الاستراتيجيات لتحقيق الأهداف التي حددها. كما أنه يضمن تلبية مصالح أصحاب المصلحة. عقد المجلس ثمانية اجتماعات في عام 2022.

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة حوكمة يرأسها المهندس عثمان بدير. وهي مكونة من عشرة أعضاء غير تنفيذيين منهم ثمانية مستقلين. تجتمع الجمعية العمومية كل أربع سنوات لانتخاب مجلس الإدارة بناءً على مؤهلات وكفاءات معينة الذي بدوره يصبح مسؤولاً عن الحوكمة داخل شركتنا.

### اللجان

هناك لجان مختلفة تعمل تحت إشراف مجلس الإدارة من أجل دراسة بعض القضايا وتقديم تقرير للتوصية بأساليب حول كيفية معالجة هذه القضايا. هذه اللجان هي:

لجنة العطاءات

لجنة إدارة المخاطر

لجنة الحوكمة

لجنة الترشيحات والمكافآت والمالية والإدارية

لجنة التدقيق

## مجلس الإدارة

السيد المهندس عثمان «محمد علي» بدير  
رئيس مجلس الإدارة

السيد وفا أبو الوفا الدجاني  
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد  
نجيب بخيت البخيت  
عضو

السيد المهندس  
بسام مروان ماضي  
عضو

السيد  
غسان فارس المعشر  
عضو

السيد المهندس  
«محمد علي» عصام بدير  
عضو

السيد الدكتور  
شامان المجالي  
عضو ممثل عن المؤسسة العامة  
للضمان الاجتماعي

السيد الدكتور  
معن فهد النصور  
عضو ممثل عن المؤسسة العامة  
للضمان الاجتماعي

السيد المهندس  
عبدالله عمر بدير  
عضو

السيد  
ياسين خليل التلهوني  
عضو



## المهارات المرتبطة بتطوير مفاهيم الاستدامة

لتطبيق معايير الاستدامة على ابتعاث موظفيها بمجموعة من الدورات التأهيلية والتدريبية التي تضمن حصولهم على المهارات الكافية التي تعزز من كفاءة اصدار تقرير الاستدامة.

تضمن الشركة امتلاك أعضاء لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة للمهارات والخبرات الكافية في متابعة معايير الاستدامة المختلفة التي تمكنهم من المتابعة والتدقيق على جودة مخرجات تقرير الاستدامة السنوي وعلى المستوى التنفيذي الداخلي عملت الشركة ومنذ وضع خطتها



# مؤشرات أداء الاستدامة



## المؤشرات البيئية

### انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل ثاني أكسيد الكربون)

نطاق 1	
1,852	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل
1,242	الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين
169	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
معدل انبعاثات النطاق 1	
698	معدل انبعاثات المركبات - الديزل (غرام/كم)
730	معدل انبعاثات المركبات - البنزين (غرام/كم)
نطاق 2	
2,643	الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء
نطاق 3	
176	الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	
6,082	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة
2.75	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف

### المياه والنفايات السائلة

50,720	إجمالي استهلاك الماء في مرافق الشركة (متر مكعب)
23	إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)
51	مجموع النفايات المعاد تدويرها - ورق (طن)

### استهلاك الطاقة المباشرة

استهلاك وقود المركبات التابعة للشركة	
688,727	كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)
528,787	كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)
26,371	كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)
17,721	كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)
25.9	معدل استهلاك الوقود - ديزل (لتر/100 كم)
31.1	معدل استهلاك الوقود - بنزين (لتر/100 كم)
استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية	
62,884	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)
2,407	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)
46,500	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)

### استهلاك الطاقة غير المباشرة

6,103,455	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط . ساعة)
21,972	إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)
2,775	إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط . ساعة لكل موظف)

### إحصائيات الطاقة المتجددة

545	السعة الإجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من المشاريع التي تمت الموافقة عليها والتي توضع في شبكة الكهرباء الأردنية (ميغاوات)
-----	---



## المؤشرات الاقتصادية

### مجلس الإدارة والمساهمين

80%	المستقلين من أعضاء مجلس الإدارة
	ذلك لأن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تحتفظ بمقعدين
18,825	عدد المساهمين

### الأداء الاقتصادي (بالدينار)

986,580,274	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة (إجمالي الإيرادات)
983,872,365	القيمة الاقتصادية الموزعة (تكاليف التشغيل، والأرباح الموزعة، الضرائب)
2,707,909	القيمة الاقتصادية المحتجزة
15,516,502	صافي الأرباح بعد الضريبة
12,352,502	الأرباح الموزعة للمساهمين
140,123,316	صافي حقوق المساهمين
8,016,140	الضرائب
1,745,000	الاعفاءات الجمركية
827,063,542	حجم الانفاق على الموردين المحليين (متضمنة الطاقة المشتراة)
62,200,000	حجم الانفاق الرأسمالي على تطوير الشبكة الكهربائية
961,969,920	اجمالي الطاقة المباعة خلال سنة 2022
798,505,345	اجمالي الطاقة المشتراة خلال سنة 2022
2.2	أسعار الأوراق المالية (كما في 2022/12/31)

### التبرعات المجتمعية

17	عدد الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها
38,749	مجموع التبرعات (دينار)

**\* لمعرفة تفاصيل الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها، الرجاء الاطلاع على التقرير السنوي.**

## المؤشرات الاجتماعية

التوظيف	
99.40%	معدل التوظيف بين الموظفين
100%	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
99.40%	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى

القوى العاملة الإناث	
223	الإناث في القوى العاملة
12	الإناث في المناصب الإدارية

إجازة الأمومة	
27	عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة
19	عدد الإناث اللاتي رجعن للعمل بعد إجازة الأمومة
70.3%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة

برنامج الحضانة	
76	عدد الموظفات اللاتي استفدن من برنامج الحضانة
88	عدد الأطفال من أبناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانة

السلامة والصحة المهنية	
0	عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل
0	عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
21	عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل
الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة بالعمل الصعق الكهربائي ، السقوط عن الأعمدة ، الإنزلاقات ، الحريق	
11,327,437	عدد ساعات العمل المنجزة
1.85	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل

القوى العاملة وفقاً للعقود	
2,064	الموظفون بعقود دائمة
123	الموظفون بعقود مؤقتة

القوى العاملة وفقاً للجنس	
223	الإناث
1,964	الذكور

القوى العاملة وفقاً للمنطقة	
1,717	عمان
150	مأدبا
248	الزرقاء
72	البلقاء

القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية	
218	أقل من 30 عاماً
1,414	من 30 إلى 50
555	أكبر من 50 عاماً

عدد الموظفين الجدد		
7	الإناث	عدد الموظفين الجدد وفقاً للجنس
90	الذكور	
70	أقل من 30 عاماً	عدد الموظفين الجدد وفقاً للفئة العمرية
23	من 30 الى 50	
4	أكبر من 50 عاماً	
97	عدد الموظفين الجدد الكلي	

10.47	نسبة إجمالي الأجور السنوية للشخص الأعلى أجرًا في المنظمة إلى القيمة المتوسطة لإجمالي الأجور السنوية لجميع الموظفين.
-------	---

\*من خلال التزامنا بمعايير عالية لإدارة الصحة والسلامة لدى الشركة نحن فخورون بالحفاظ على سجل قوي من حالات الوفاة والإصابات الدائمة والصعق الكهربائي أو حوادث السقوط عن أعمدة أو حالات الحريق . نقوم بتصنيف حوادث وإصابات العمل لغرض دراسة العوامل المحيطة بالحوادث وفق المعايير التي أقرتها منظمة العمل الدولية.

نوع الدورة	عدد المستفيدين
دورات ومهمات خارج الاردن	38
دورات عن بعد	1,054
داخل مركز التدريب التابع للشركة	276
شركات تدريب اخرى	463

نوع الدورة	عدد المستفيدين من الدورات حسب نوع الدورة
تكنولوجيا المعلومات	1,165
سلامة وصحة مهنية	110
تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنيا	124
مهارات ادارية	268
مهارات مالية	54
تعامل مع الجمهور	110

دوران القوى العاملة	عدد المستفيدين
دوران القوى العاملة - الطوعي	110
دوران القوى العاملة - غير الطوعي	102
إجمالي دوران القوى العاملة	212

7	الإناث	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
205	الذكور	
3	أقل من 30 عاماً	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
22	من 30 الى 50	
187	أكبر من 50 عاماً	

دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي	عدد المستفيدين
دوران الموظفين في المناصب العليا	1
دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	23
دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	91
دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية	97

التدريب		
12,833	اجمالي عدد الساعات التدريبية	
5.9	معدل الساعات التدريبية لكل موظف	
7.2	الإناث	معدل الساعات التدريبية لكل موظف حسب الجنس
6.5	الذكور	
15.8	المناصب الادارية العليا	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي المناصب
9.5	المناصب الادارية الوسطى	
5.6	المناصب المكتبية غير الادارية	
5.6	المناصب غير المكتبية	
34	عدد المستفيدين من تدريب النقابة	عدد طلاب الجامعات المستفيدين من البرنامج التدريبي
77	عدد المستفيدين من برنامج التلمذة المهنية	
307	عدد المستفيدين من برنامج المشاريع الخاصة	

الجهات الطبية في التأمين الصحي	عدد المستفيدين
مستشفى	35
اشعه	40
صيدليه	149
طبيب	683
مختبر	75
المجموع	982

التأمين الصحي	عدد المستفيدين
عدد الموظفين المستفيدين	220
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين	1,936
عدد الموظفين المتقاعدين المستفيدين	2,156
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	8,123
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	733
عدد المستفيدين من عائلات الموظفين المتقاعدين	790

## المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

افصاحات خاصة	
14.29%	مجموع الفاقد الكهربائي
0.01%	نسبة غير المستفيدين من شبكة الكهرباء ضمن منطقة الامتياز
1.3	متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (انقطاع لكل مشترك)
1:32	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي الغير مبرمج (ساعة لكل مشترك)
33,211	عدد المشتركين الجدد
133,578	عدد العدادات الذكية التي ركبت خلال هذه السنة
274,525	اجمالي عدد العدادات الذكية في النظام
2900	القدرة المقررة مقارنة بالطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل حسب مصدر الطاقة (مجاووا لسنة 2030)

اجمالي عدد الاشتراكات التي تم توصيلها بالتيار الكهربائي خلال سنة 2022 مقسمة الى سكني، صناعي، مؤسسي، وتجاري		اجمالي عدد الاشتراكات من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	
29,583	السكنية	1,376,628	السكنية
59	الصناعية	11,496	الصناعية
309	المؤسسية	19,101	المؤسسية
3,260	التجارية	176,422	التجارية

المحولات ومحطات التحويل	
343	عدد المحطات الجديدة
352,550	قدرة المحطات الجديدة (كيلوفولت أمبير)
44	المحولات التي نفذتها الشركة لمشروع كهربة الريف الأردني
200	المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها
159,920	صافي قدرة المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها (كيلوفولت أمبير)
12,985	اجمالي عدد المحطات
13,616,665	اجمالي قدرة المحطات (كيلوفولت أمبير)



2022	2021	خطوط الضغط المتوسط (ك.م)
3,302	3,259	اجمالي أطوال الخطوط الهوائية 33 ك. ف
1,238	1,247	اجمالي أطوال الخطوط الهوائية 11/6.6 ك. ف
110	62	أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة
2,822	2,712	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف
158	160	أطوال الكوابل الأرضية 11 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة
4,990	4,832	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 11/6.6 ك. ف
12,352	12,050	مجموع أطوال خطوط الضغط المتوسط

2022	2021	شبكات التوزيع للضغط المنخفض (ك.م)
17,048	16,712	اجمالي أطوال الخطوط والكوابل الهوائية 400 فولت
30	37	كيلو متراً من الكوابل الأرضية 400 فولت
3,451	3,421	اجمالي أطوال الكوابل الأرضية 400 فولت
20,499	20,133	مجموع أطوال خطوط شبكات التوزيع

# الملحقات



## ملحق 1 : منهجية الحساب

### حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تم الاعتماد في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 والنطاق 2 على معاملات الانبعاثات من خلال موقع هيئة حماية البيئة الأمريكية EPA المحدث للعام 2022 باستخدام أداة الحساب الخاصة بهم على الموقع: <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator> كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة على رحلات العمل الخارجية ضمن نطاق رقم 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2022 ، وتم استخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO : <https://www.icao.int/environmental-protection/Carbonoffset/Pages/default.aspx>

## ملحق 2 : الأطراف المعنية

في شركتنا ، نحن نقدر احتياجات الأطراف المعنية الداخلية والخارجية. من المهم بالنسبة لنا أن نتواصل معهم في استمرار لنكون على اطلاع دائم برغباتهم واحتياجاتهم.

### طرق التواصل :





### المجتمع

نهدف دوماً إلى تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي الذي نتواجد فيه؛ وفقاً لذلك، قدمنا قنوات اتصال متنوعة يتم ذلك من خلالها، مثل: موقعنا الإلكتروني وعبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة لدينا والمتاحة لتلقي أي مخاوف أو تعليقات.



### الحكومة والموردين

شركتنا على اتصال وثيق مع القطاع الحكومي. هذا لأننا المزود الكهربائي الوحيد في منطقتنا للمجتمع المحلي. علاوة على ذلك، فإن موردنا الرئيسي هو شركة حكومية معروفة باسم الشركة الوطنية للطاقة الكهربائية (NEPCO). لدينا أيضاً اجتماعات مستمرة مع EMRC، والتي هي مؤسسة حكومية تراقب تقدمنا.

## ملحق 3: المواضيع الجوهرية

### الخطوة الأولى: تحديد أصحاب المصلحة

كخطوة أولية نقوم في شركة الكهرباء الأردنية وفي كل عام على تحديث مصفوفة أصحاب المصلحة بما يتماشى مع أعمال الشركة من خلال إجراء تقييم متكامل يستند إلى درجة ارتباط كل صاحب مصلحة وتأثيره على أعمال الشركة، وتوقع الشركة اتفاقيات مع هذه الأطراف دورياً لضمان ديمومة العمل:

- العملاء
- المجتمع المحلي
- المساهمون
- الموردون
- الموظفون

### الخطوة الثانية: تحديد المواضيع الجوهرية

لقد قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية عن طريق استشارة أصحاب المصلحة للأخذ بآرائهم عن المواضيع ذات أهمية لهم. من المهم بالنسبة لنا أن نسلط الضوء على كل فئة من أصحاب المصلحة وعلى المواضيع الجوهرية لديهم.

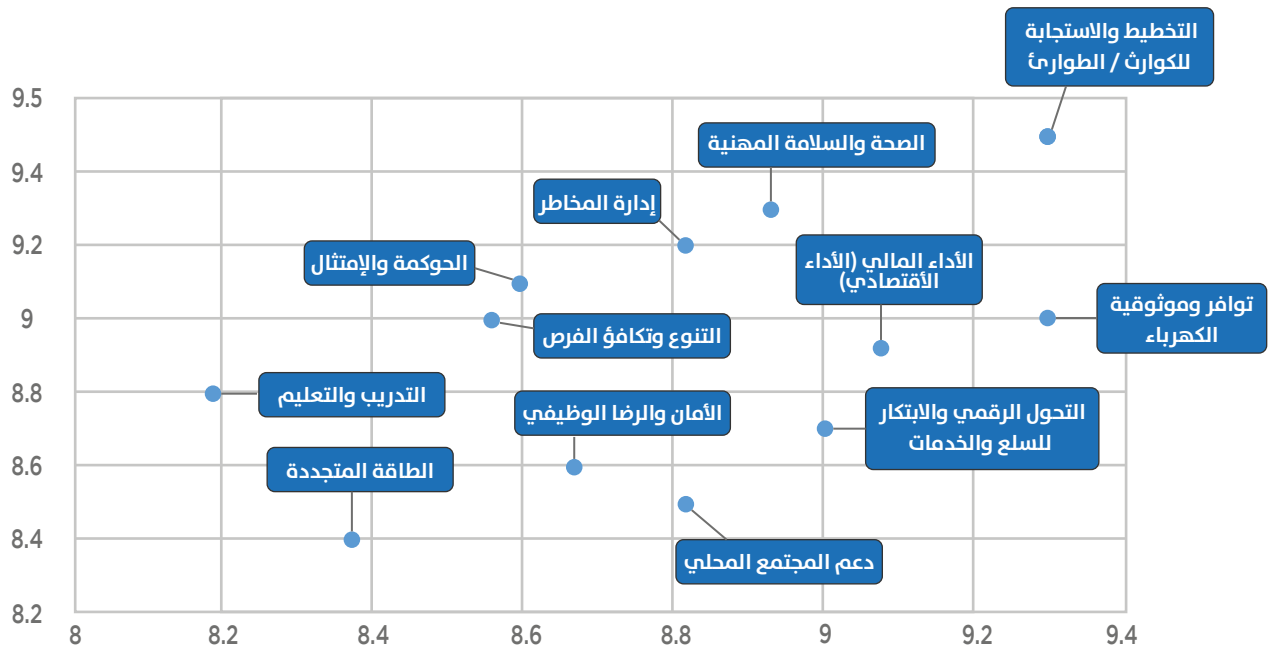
### الخطوة الثالثة: تحديد خطة المشاركة

لقد قمنا بتحديد قنوات وآليات للتواصل مع أصحاب المصلحة والقيام بورشات تدريبية واستبيانات لأخذ التغذية الراجعة منهم حول المواضيع الجوهرية.



## الخطوة الرابعة: تحديد الأولويات

من خلال التشاور مع الهيئة الإدارية ونتائج التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية ذات أعلى أهمية.



## الملحق 4: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
منهجية الإدارة			جدول الإفصاحات العامة		
60-59	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1	10, 9, 1	التفاصيل المؤسسية	2-1
60	قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2	59, 13-12, 1	كائنات مُتَصَنِّة في تقرير الاستدامة للمنظمة	2-2
توافر وموثوقية الكهرباء			التقرير السنوي 2022	الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	2-3
14, 11-9, 26, 17-16	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	1	إعادة صياغة المعلومات	2-4
55	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	EU3	لا ينطبق	التحقق الخارجي	2-5
56-55	طول خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقا للقواعد الناعمة	EU4	1	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	2-6
55	القدرة المخططة حسب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل، مقسومة حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي	EU10	43, 13-11	الموظفون	2-7
55	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	EU12	53	العمال غير الموظفين	2-8
55	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المخصصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	EU26	53	هيكل حوكمة وتكوينه	2-9
55	تكرار انقطاع التيار الكهربائي	EU28	49-48	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	2-10
55	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	EU29	52, 48	رئيس أعلى هيئة إدارة	2-11
جدول المعايير الاقتصادية			49-48	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	2-12
الأداء الاقتصادي			49-46, 44-43	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	2-13
11	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	49-47, 23	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	2-14
52	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	201-1	49, 1	تضارب المصالح	2-15
التقرير السنوي 2022	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	201-2	47	التواصل حول المخاوف الحرجة	2-16
23, 7-6	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	201-3	47-46	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	2-17
30-29	المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	201-4	49	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	2-18
52, 18	ممارسات الشراء		التقرير السنوي 2022	سياسات الأجور	2-19
23, 12	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	48, 28, 23, 11	عملية تحديد الأجور	2-20
12	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1	التقرير السنوي 2022	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21
			31-29	بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	2-22
			31-29	الالتزامات الخاصة بالسياسة	2-23
			53	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	2-24
			5-3	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
			30, 28, 23, 45-43, 36-32	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	2-26
			28, 23, 13-12, 45-44, 37	الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
			47-46, 26-23	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	2-28
			33, 28, 17, 46, 36,	منهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
			لم يتم تسجيل أي حوادث عدم امتثال	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	2-30
			14		
			60-58		
			28		
			نسبة الموظفين المغطيين بهذه الاتفاقيات هي 100%		

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
جدول المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
32, 28	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
54 - 53	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1
31 - 28	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2
53	إجازة رعاية الطفل	401-3
الصحة والسلامة المهنية		
37-32, 28	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
28, 25, 45-44, 36-32	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-1
47-46, 35-32	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	403-2
36-33	خدمات الصحة المهنية	403-3
36 - 32	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	403-4
37	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	403-5
36, 30 - 28, 25	تعزيز صحة العمال	403-6
36 - 32, 25	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	403-7
54, 36, 32, 29	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	403-8
53	الإصابات المرتبطة بالعمل	403-9
53	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	403-10
التدريب والتعليم		
31-30, 41, 38-37	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
54	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
46, 31 - 30	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	404-2
30	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	404-3

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
مكافحة الفساد		
46	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
46	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
46, 30	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
لم يسجل أي حادثة متعلقة بالفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3
جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
26-22, 7-6	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
51	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	302-1
51	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	302-2
51	كثافة الطاقة	302-3
51, 7	خفض استهلاك الطاقة	302-4
المياه والنفائات السائلة		
26-22	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
51	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	303-1
يتم توفير المياه من قبل سلطة المياه، هذا الموضوع ليس ذو أهمية للشركة ولا تقوم الشركة بسحب أي مياه ارتوائية أو المشاركة بأي نشاط من هذا النوع	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	303-2
	سحب المياه	303-3
	تصريف المياه	303-4
	استهلاك المياه	303-5
الانبعاثات		
26-22	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
51	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق (1)	305-1
51	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق (2)	305-2
51	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق (3)	305-3
51	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	305-4
22, 7 - 6	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	305-5
التقييم البيئي للمورد		
23	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
23	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	308-1
23	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	308-2

المرجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التنوع وتكافؤ الفرص		
29	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
53 - 45	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	405-1
لا يوجد فروقات بين أجور الذكور والإناث ذوي المسمى الوظيفي ذاته	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	405-2
المجتمعات المحلية		
41-38، 11	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
41-38	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	413-1



+ 962 (6) 5503600

+ 962 (6) 5503619

P.O. Box: 618 Amman - Jordan 11118

Sustainability@jepco.com.jo www.jepco.com.jo

@Jepco.jo

@jordanjepco

@jordan\_electricity