2025

تقرير الاستدامة

خدمات مصرفية هادفة تواكب التطورات المتسارعة

البنك العربي
ARAB BANK

الفهرس

تمهيد: لمحة عن أهم إنجازات العام 2025 — 3

من نحن — 4
أبرز مؤشرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025 — 5
دليل التقرير — 7

الجزء الأول: السياق والأهداف والاستراتيجية — 8

رسالة من الإدارة التنفيذية — 9
دور البنك العربي في المنطقة — 10
رحلة البنك العربي في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة — 12
استراتيجية البنك ونهجه في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة — 13
أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية — 15

الجزء الثاني: التحول إلى اقتصاد عادل ومرن — 18

التمويل المستدام — 19
دمج اعتبارات الاستدامة ضمن حلولنا المالية — 25
أبرز إنجازات سند التمويل المستدام — 27
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال — 28
الشمول والدمج المالي — 29

الجزء الثالث: المسؤولية التشغيلية — 32

العمليات والإدارة البيئية — 33
استدامة سلاسل التوريد والمشتريات — 38
التحول الرقمي والمرونة التشغيلية — 39

الجزء الرابع: تمكين الأفراد والمجتمعات — 41

موظفونا وثقافتنا المؤسسية — 42
المجتمعات والاستثمار المجتمعي — 47

الجزء الخامس: الثقة والحوكمة والنزاهة — 55

الحوكمة المؤسسية وإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة — 56
إدارة المخاطر — 58
السلوك والثقة — 61
الشفافية الضريبية — 64

الجزء السادس: مؤشرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمنهجيات — 65

المنهجيات — 66
جداول بيانات الاستدامة — 72
افصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) — 75

منشورات ذات صلة

التقرير السنوي 2025

إفصاح سنوي يستعرض الأداء المالي لمجموعة البنك العربي لعام 2025.

حزمة بيانات الاستدامة لعام 2025

عرض تفصيلي لمؤشرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025 على مستوى دول المؤسسة المصرفية البنك العربي ش م ع وعلى مستوى كل دولة.

تقرير الاستدامة لعام 2024

إفصاح سنوي يستعرض أداء البنك في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمبادرات والتقدم عبر مختلف الأسواق والعمليات للعام 2024.

تقرير التمويل المستدام لعام 2025

تقرير يستعرض أنشطة التمويل المستدام ونتائجه، بما يشمل مكونات المحافظ المؤهلة والنتائج البيئية والاجتماعية التي تم التحقق منها.

إطار التمويل المستدام

إطار يحدد معايير الأهلية والحوكمة والتزامات الإفصاح المتعلقة بإصدار أدوات الدين المستدامة.

تمهيد: لمحة عن أهم إنجازات 2025

من نحن 4
أبرز المؤشرات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025 5
دليل التقرير 7

من نحن

البنك العربي مؤسسة مالية إقليمية تتمتع بحضور راسخ عبر أسواق رئيسية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا وآسيا. ومن خلال نموذج أعمال متنوع يشمل الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية والخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات والخزينة، يربط البنك بين رأس المال والأفراد والشركات والمجتمعات ضمن بيئات اقتصادية وتنظيمية متعددة. ويعكس انتشاره الجغرافي توازناً بين الانتشار والقرب من الأسواق، مدعوماً بفرق تشغيل محلية وخبرات متخصصة في كل سوق.

خلال فترة التقرير، واصل البنك العربي أعماله في 27 دولة من خلال أكثر من 600 فرع ومكتب، مقدماً خدماته لملايين العملاء عبر القنوات التقليدية والرقمية. كما بلغ عدد موظفي مجموعة البنك العربي البنك 13,013 موظفاً، يمثلون مجموعة متنوعة من الجنسيات والخبرات والخلفيات المهنية. وعلى الصعيد المالي، يواصل البنك أداء دوره المحوري في الوساطة المالية على مستوى المنطقة، بإجمالي حقوق الملكية للمجموعة نحو 13.2 مليار دولار أمريكي، وودائع عملاء بقيمة 57.2 مليار دولار أمريكي، وأرباح بعد العوائد بلغ 1,130 مليون دولار أمريكي.

حصد البنك العربي العديد من الجوائز الإقليمية والدولية تقديراً لخدماته المصرفية وقدراته الرقمية وممارسات الحوكمة ومبادراته المرتبطة بالاستدامة خلال العام 2025، بما في ذلك جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط وأفضل بنك للسندات الاجتماعية في الشرق الأوسط من مجلة غلوبال فاينانس، بالإضافة إلى جائزة أفضل بنك للمسؤولية الاجتماعيّة للشركات في الشرق الأوسط من يوروموني، وجائزة أفضل بنك للمسؤولية الاجتماعيّة للشركات في الشرق الأوسط وجائزة الشرق الأوسط للتكنولوجيا من ذا بانكر لعام 2025.

يرتكز دور البنك بصورة متزايدة على دمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن انتشاره الإقليمي وعلاقاته مع العملاء ونهجه في إدارة المخاطر.

التواجد الجغرافي للبنك العربي

دول تضم فروع للبنك العربي ش م ع

دول تضم تواجد لمجموعة البنك العربي

الموظفون
13,013

الفروع
600+

تواجد في
27 دولة

*تمثل الأرقام الواردة في هذه الصفحة بيانات موحدة على مستوى مجموعة البنك العربي.

أبرز المؤشرات لعام 2025

أهم المؤشرات المالية

41.2 مليار دولار أمريكي (%8.0)
إجمالي محفظة التسهيلات

57.2 مليار دولار أمريكي (%10.0)
ودائع العملاء

8.8%
العائد على حقوق الملكية (مساهمي البنك)

13.2 مليار دولار أمريكي (%9.0)
حقوق الملكية للمجموعة

3.6 مليار دولار أمريكي (%6.0)
إجمالي الدخل

1,130 مليار دولار أمريكي (%12.0)
الأرباح بعد الضرائب

الجوائز

GLOBAL FINANCE
أفضل بنك في الشرق الأوسط

GLOBAL FINANCE
أفضل بنك للسندات الاجتماعية في الشرق الأوسط

EUROMONEY AWARDS FOR EXCELLENCE 2025
أفضل بنك للمسؤولية الاجتماعيّة للشركات في الشرق الأوسط

THE BANKER
جائزة الشرق الأوسط للتكنولوجيا

في عام 2025، حصد البنك العربي أكثر من 70 جائزة إقليمية ودولية من مؤسسات عالمية رائدة، تقديراً لريادته في مجالات التمويل المستدام والمسؤولية المؤسسية والتحول الرقمي والتميز المصرفي عبر مختلف الأسواق الإقليمية والدولية.

اضغط هنا لعرض لائحة الجوائز.

التصنيفات الائتمانية

MOODY'S	Ba1/Stable/NP
FitchRatings	BB/Stable/B
S&P Global Ratings	BB-/Stable/B

*تمثل الأرقام الواردة في هذه الصفحة بيانات موحدة على مستوى مجموعة البنك العربي.

أبرز المؤشرات لعام 2025

أبرز مؤشرات الاستدامة لعام 2025 – على مستوى البنك العربي ش م ع

1.1 مليار دولار أمريكي
محفظة التمويل المستدام منذ عام 2024*

225 مليار دولار أمريكي
محفظة التمويل المستدام المخصصة لعام 2025

256,832 طن
من الانبعاثات التي تم تجنبها من خلال المشاريع المستدامة الممولة

إطلاق إطار التمويل المستدام الموسّع

الانضمام إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)

39%
من مجمل الكهرباء المستهلكة يتم توريدها من مصادر طاقة متجددة

74,096 طن
مكافئ ثاني أكسيد الكربون
إجمالي الانبعاثات

التوسّع في احتساب انبعاثات النطاق الثالث ليشمل الفئات 3 و5 و7

إطلاق مبادرات لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية عبر العمليات التشغيلية

تعيين عضوة جديدة في مجلس الإدارة

إطلاق برنامج صحة ورفاه الموظفين

27 مليار دولار أمريكي
الاستثمارات المجتمعية

إطلاق النسخة الثانية من هاكاثون الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة الداخلي ليشمل جميع دول التي يعمل فيها البنك العربي ش م ع

7,184
ساعة تدريب في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

* يشمل هذا الرقم أنشطة الإقراض والتسهيلات.

دليل التقرير

يعرض هذا التقرير أداء البنك العربي في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني 2025 وحتى 31 كانون الأول للعام 2025، مع تضمين معلومات للمقارنة مختارة من السنوات السابقة حيثما كان ذلك مناسباً.

أُعدّ التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI Standards 2021)، مع الاسترشاد بعدد من الأطر الدولية المعترف بها، بما في ذلك بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبشكل يضمن التناسق والشفافية وإمكانية المقارنة في الإفصاحات.

يشمل نطاق التقرير عمليات البنك العربي ش م ع، بما في ذلك الإدارة العامة والفروع ضمن الدول التي يعمل فيها البنك، ما لم يُذكر خلاف ذلك. كما يستند نطاق الإفصاح إلى منهجية السيطرة التشغيلية، بما يتماشى مع إرشادات المبادرة العالمية للتقارير وبروتوكول غازات الدفيئة. وتشمل الإفصاحات البيئية انبعاثات النطاقين الأول والثاني، إلى جانب فئات مختارة ذات الأهمية من انبعاثات النطاق الثالث. كما يتم الإفصاح عن أي قيود أو افتراضات أو استثناءات ضمن الأقسام ذات العلاقة في التقرير وملاحقه.

خضعت إفصاحات مختارة في هذا التقرير لعملية مراجعة خارجية مستقلة، حيثما ينطبق ذلك، في إطار التزام البنك بجودة البيانات وشفافية الإفصاح. كما تتوفر المنهجيات والتفاصيل الفنية الداعمة للإفصاحات الرئيسية، بما في ذلك انبعاثات غازات الدفيئة وعملية تقييم المواضيع الجوهرية، ضمن الملاحق.

يرحب البنك بملاحظات واستفسارات أصحاب المصلحة من خلال التواصل مع مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي عبر قنوات التواصل الرسمية المعتمدة.

السياق والأهداف والاستراتيجية

رسالة من الإدارة التنفيذية 9
دور البنك العربي في المنطقة 10
رحلة البنك العربي في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 12
استراتيجية البنك ونهجه في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 13
أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية 15

رسالة من الإدارة التنفيذية

تشهد الأسواق التي يعمل فيها البنك العربي تحولات متزامنة ومتسارعة. حيث لم تعد آثار التغير المناخي مفهوماً نظرياً، بل أصبحت تؤثر بصورة مباشرة على توافر المياه ومرونة البنية التحتية وسلاسل التوريد وسبل العيش. كما بدأت الظواهر المناخية الحادة والأضرار المادية والضغوط على الموارد تؤثر بشكل متزايد على المخرجات الاقتصادية في أجزاء مختلفة من منطقتنا. وفي الوقت ذاته، تتسارع التحولات العالمية نحو نماذج اقتصادية منخفضة الكربون وأكثر مرونة، مدفوعة بالتغيّرات التنظيمية وتوقعات المستثمرين والتطورات التكنولوجية وتغير أنماط الوصول إلى رأس المال. وبالنسبة لبنك إقليمي، فإن هذه التحولات تخلق تحديات وفرصاً في آن واحد.

تُعد المخاطر جزءاً أساسياً من العمل المصرفي، إلا أن تعقيد إدارتها آخذ في التزايد نتيجة الترابط وعدم التجانس وسرعة التغيير. فقد تبدو المخاطر المناخية المادية بعيدة زمنياً، لكنها قد تصبح مؤثرة مالياً. كما يمكن أن تظهر مخاطر التحول نتيجة التغيرات التنظيمية أو إعادة تسعير الأسواق أو التطورات التكنولوجية، والتي قد تحدث أحياناً بوتيرة أسرع من قدرة المؤسسات أو نماذج الأعمال على التكيف. كذلك قد تتحول الضغوط الاجتماعية المرتبطة بالتوظيف أو الإدماج أو القدرة على الوصول إلى التمويل إلى مخاطر تتعلق بالسلوك والسمعة إذا لم تتم إدارتها بصورة مدروسة.

تفرض هذه المتغيرات أسئلة معقدة. كيف يمكن دعم الاقتصادات التي لا تزال تعمل على تطوير بنيتها التحتية الأساسية مع إدارة الآثار البيئية طويلة الأجل؟ وكيف يمكن تمويل التحول دون استبعاد الفئات الأقل قدرة على التكيف؟ وكيف يمكن الموازنة بين الحذر واغتنام الفرص في ظل تسارع وتيرة التغيير؟ لا توجد إجابات بسيطة، كما أن المقايضات أصبحت أمراً لا مفر منه.

في المقابل، سيكون من الخطأ النظر إلى الاستدامة من منظور المخاطر فقط. فالتحول الجاري يمثل إحدى أبرز الفرص الاقتصادية في عصرنا. وتشير التقديرات العالمية إلى أن تحقيق الأهداف المناخية والتنموية سيتطلب استثمارات بتريليونات الدولارات عبر قطاعات الطاقة والبناء والنقل والصناعة والبنية التحتية الاجتماعية خلال العقود المقبلة، لا سيما في الاقتصادات الناشئة.

بالنسبة للبنك العربي، تنعكس هذه التحولات بصورة مباشرة على طريقة عملنا ودعمنا لعملائنا ودمجنا لاعتبارات الاستدامة ضمن عملياتنا اليومية. ومع تطور الأسواق وتغير النشاط الاقتصادي، يتعين على المؤسسات المالية ضمان استمرار توافق استراتيجياتها وأطر الحوكمة لديها ومنتجاتها وممارساتها الداخلية مع متطلبات المرونة طويلة الأجل والنمو المسؤول وتوقعات أصحاب المصلحة.

في هذا السياق، أصبحت اعتبارات الاستدامة جزءاً أساسياً من نهجنا المؤسسي. وعند التعامل معها بانضباط ومصداقية، فإنها لا تقتصر على التصنيفات أو الاعتبارات قصيرة الأجل، بل تسهم في تعزيز قدرتنا على تحديد المخاطر والفرص وإدارتها، ودعم النمو الشامل، وبناء مؤسسة أكثر قدرة على الاستمرار والملاءمة على المدى الطويل. ويتطلب ذلك حوكمة واضحة وسياسات راسخة وتقييماً دقيقاً للمخاطر وشفافية في تحديد الأولويات وقياس التقدم.

في هذا الإطار، يمثل التمويل المستدام امتداداً لدورنا المصرفي الأساسي، وليس نشاطاً موازياً له، إذ يقع عند تقاطع كل من الفرص وإدارة المخاطر.

فمن خلال دعم العملاء في استثماراتهم في الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة والبنية التحتية المرنة والأنشطة ذات الأثر الاجتماعي، فإننا لا نساهم فقط في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع، بل نساعد أيضاً في تعزيز جاهزية المحافظ المستقبلية ودعم خلق القيمة على المدى الطويل.

كما يمتد نهجنا إلى كيفية إدارة اعتبارات الاستدامة ضمن عملياتنا الداخلية. فالتقدم الداخلي (سواء في مجالات الحوكمة أو الثقافة المؤسسية أو كفاءة الموارد أو مشاركة الموظفين أو الأنظمة التي نعتمدها لتعزيز المساءلة والأداء) لا يقل أهمية عن الأنشطة المرتبطة بالعملاء، بل يشكل عاملاً أساسياً في تعزيز مرونة المؤسسة ومصداقيتها.

وندرك كذلك أن مسار التقدم لن يكون خطياً. فالأسواق تتحرك بسرعات متفاوتة، كما تستمر التوقعات التنظيمية في التطور، وتتحسن جودة البيانات بمرور الوقت. وما يهم هو الالتزام بمبادئنا والوضوح في الحوكمة والشفافية في كيفية اتخاذ القرارات.

ويعكس هذا التقرير تلك الرؤية، إذ يهدف إلى تقديم عرض متوازن وواضح لكيفية تعامل البنك العربي مع الاستدامة، من خلال توضيح التحديات والأولويات والأنظمة التي جرى تطويرها لإدارة المخاطر والفرص، دون المبالغة في الأثر أو اختزال التعقيد في سرديات مبسطة.

رندة الصادق
المدير العام التنفيذي

دور البنك العربي في المنطقة

يعمل البنك العربي ضمن بيئات اقتصادية وتنموية ومخاطر متنوعة ومتشابكة. ومع حضوره الممتد عبر أسواق متعددة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا وآسيا، يتشكل دور البنك في دعم التقدم والنمو الاقتصادي في البلدان التي نعمل فيها.

تتميز المنطقة التي نعمل فيها بتباينات واضحة؛ فهي تضم مراكز حضرية سريعة النمو إلى جانب اقتصادات نامية، ودولاً مصدرة للطاقة وأخرى مستوردة لها، وأسواقاً تتمتع بأنظمة مالية متقدمة وأخرى لا يزال الوصول إلى التمويل فيها محدوداً. كما تختلف الضغوط الديموغرافية واحتياجات البنية التحتية ومستويات التعرض للمخاطر المناخية والتوقعات الاجتماعية من دولة إلى أخرى، رغم تزايد الترابط بينها من خلال التجارة وتدفقات رأس المال والتحديات البيئية المشتركة.

وفي هذا السياق، يتمثل دور البنك العربي بصورة أساسية في الوساطة المالية المسؤولة. فالبنك يربط المدخرات بالاستثمارات، ويدعم التجارة وريادة الأعمال، ويوفر للأفراد والشركات إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية التي تشكل أساس النشاط الاقتصادي. ويحمل هذا الدور تأثيراً ومسؤولية في الوقت ذاته، لا سيما فيما يتعلق بتخصيص رأس المال وإدارة المخاطر وتطبيق المعايير عبر مختلف الأسواق.

ويؤدي البنك هذا الدور من خلال نموذج أعمال متنوع يرتكز على ثلاثة قطاعات رئيسية: الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية، والخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، والخزينة. ويؤدي كل قطاع دوراً مختلفاً في دعم الاقتصادات الإقليمية وتشكيل التأثيرات التي يتعرض لها البنك من القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

يدعم قطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية الشركات الكبرى والمؤسسات المالية والجهات الحكومية وشبه الحكومية عبر قطاعات رئيسية تسهم في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في المنطقة. ومن خلال علاقات طويلة الأمد وخبرات متخصصة في القطاعات المختلفة، يقدم البنك حلولاً مالية مصممة لتلبية احتياجات العملاء، بما يدعم النمو ويرفع الكفاءة ويساعد على التكيف مع المتغيرات السوقية. كما تهدف هذه الخدمات إلى دعم التوسع التجاري وتسهيل التجارة والاستثمار وتعزيز مرونة العملاء، مستفيدة من الحضور الإقليمي للبنك وقدراته المتكاملة لتقديم خدمات عالية الجودة ومتسقة عبر مختلف الأسواق.

الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

تشمل الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة واسعة من الحلول المصرفية المقدمة للأفراد عبر شبكة فروع واسعة وقنوات مصرفية رقمية متكاملة على المستويين المحلي والإقليمي. وتعكس هذه الخدمات التغيرات في سلوك العملاء وتفضيلاتهم، بما يدعم التفاعل الرقمي والشمول المالي وتعزيز الممارسات المالية المسؤولة.

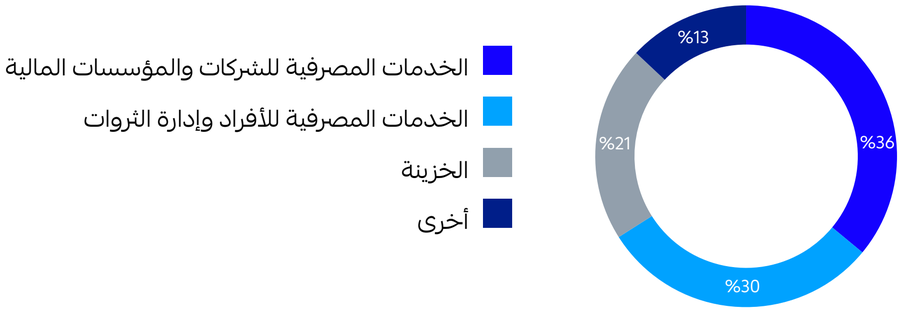
كما تكمل خدمات إدارة الثروات هذه المنظومة من خلال تقديم حلول مصممة لتناسب مختلف الشرائح الاستثمارية والسلوكيات المالية للعملاء عبر شبكة البنك. وتستند هذه الخدمات إلى خبرات البنك وقدراته المتخصصة لتقديم حلول متكاملة وطويلة الأجل لإدارة الثروات بما يتماشى مع الأهداف المالية للعملاء.

الخزينة

تؤدي دائرة الخزينة دوراً محورياً في تعزيز الاستقرار المالي للبنك من خلال الإدارة الحصيفة للسيولة والتمويل ومخاطر السوق. ومن خلال التعاون الوثيق مع قطاعي الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية والخدمات المصرفية للأفراد، توفر الخزينة حلولاً فعالة للتحوط وأدوات لإدارة المخاطر بما يحمي مصالح العملاء ويدعم النشاط الاقتصادي عبر مختلف الأسواق. وتسهم هذه الجهود في تعزيز مرونة البنك وقدرته على خدمة الشركات والمؤسسات والمجتمعات ضمن بيئة اقتصادية متغيرة.

	الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية	الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات	الخزينة
الفئات التي يخدمها	• الشركات الكبرى • الشركات الصغيرة والمتوسطة • المؤسسات المالية • الجهات المرتبطة بالقطاع العام	• العملاء الأفراد • الأسر	• قطاعات الأعمال • المستثمرون الخارجيون
القطاعات التي يمولها	• الطاقة • البنية التحتية • التجارة • الصناعات	• الأصول الشخصية • الإسكان • التعليم • التنقل	• تمويل الميزانية العمومية • إدارة السيولة • المحافظ الاستثمارية • أنشطة أسواق رأس المال
طبيعة المخاطر	• التعرضات الائتمانية الكبيرة • الأصول ذات رأس المال العالي • المخاطر المادية ومخاطر التحول والمخاطر التنظيمية	• المعاملة العادلة • الإقراض المسؤول • خصوصية البيانات والأمن السيبراني • المخاطر المادية ومخاطر التحول والمخاطر التنظيمية	• مخاطر أسعار الفائدة • مخاطر النقد الأجنبي • مخاطر سيولة السوق • المخاطر المادية ومخاطر التحول والمخاطر التنظيمية
مجالات تطبيق الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة	• إشراك العملاء • تقييم المخاطر • هيكلة العمليات	• تصميم المنتجات • التوعية والتفاعل مع العملاء • الثقافة المالية • حماية العملاء	• تصميم المنتجات • هيكلة العمليات

مساهمة القطاعات في الإيرادات – مجموعة البنك العربي



بيانات مالية مهمة للبنك العربي ش م ع

البند المالي	دولار أمريكي
الإيرادات	2,043.7 مليون
التكاليف التشغيلية	1,056.4 مليون
صافي الدخل قبل الضريبة	987.3 مليون
صافي الدخل بعد الضريبة	781.6 مليون

للحصول على معلومات مالية تفصيلية، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي للبنك العربي لعام 2025.

نهج موحد لاتخاذ القرار مطبق على مستوى البنك

رحلة البنك العربي في مجال الاستدامة

2010

- إطلاق برنامج الاستدامة في البنك العربي
- إصدار أول تقرير للاستدامة على مستوى العمليات في الأردن

2016

- اعتماد المبادرة العالمية للتقارير

2021

- إقرار سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية

2022

- إصدار أول إطار للتمويل المستدام

2023

- إطلاق استراتيجية البنك العربي لإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- إصدار أسناد القرض الدائم المستدام ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي بقيمة 250 مليون دولار أمريكي
- إصدار تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ليشمل الأردن ومصر وفلسطين

2024

- توسيع نطاق تقارير الاستدامة ليشمل جميع الدول التي يعمل فيها البنك العربي ش م ع
- إرساء نموذج حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- إصدار أول تقرير للتمويل المستدام

2025

- إصدار النسخة المحدثة والموسعة من إطار التمويل المستدام
- إصدار التقرير الثاني للتمويل المستدام
- الانضمام إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)

استراتيجية الاستدامة

تعكس استراتيجية البنك العربي في مجال الاستدامة الترابط بين الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية عبر الأسواق التي يعمل فيها البنك. وبصفته مؤسسة مالية إقليمية، يدمج البنك اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملياته وآليات اتخاذ القرار وتفاعله مع أصحاب المصلحة، بما يدعم المرونة طويلة الأجل والنمو المستدام.

في عام 2023، تم إطلاق هذه الاستراتيجية بشكل منهجي ومؤسسي، حيث ترتكز على ثلاثة محاور هي: البيئة والمجتمع والحوكمة، وبما يتماشى مع السياق التشغيلي للبنك وأولويات المنطقة. كما تسترشد الاستراتيجية بالأطر الدولية ذات الصلة، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتوفر نهجاً متسقاً لمعالجة اعتبارات الاستدامة على مستوى المؤسسة.

يشكل التمويل المستدام عنصراً محورياً في هذه الاستراتيجية، إذ تُترجم الأولويات البيئية والاجتماعية إلى أنشطة تمويلية. ويعتمد البنك نهجاً منظماً يشمل التمويل المخصص واستخدامات العائدات والتمويل العام (بما في ذلك الأدوات المرتبطة بالاستدامة) إلى جانب التمويل الانتقالي، بما يتيح دعم العملاء عبر مختلف القطاعات ومراحل التحول، مع الحفاظ على الاتساق في تعريف وتطبيق التمويل المستدام.

تدعم الاستراتيجية التحول نحو نماذج اقتصادية أكثر كفاءة في استخدام الموارد وأقل كثافة كربونية، مع تعزيز المشاركة الاقتصادية الشاملة من خلال تحسين الوصول إلى التمويل وترسيخ الممارسات المصرفية المسؤولة. كما تستند إلى هياكل حوكمة تضمن فعالية الإشراف والشفافية والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة.

الركائز الاستراتيجية للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

	الحوكمة	البيئة	المجتمع
الهدف	دمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار الحوكمة والإدارة في البنك بما يدعم المساءلة والاتساق واتخاذ القرارات عبر مختلف الأسواق.	دعم تحول المنطقة نحو اقتصاد منخفض الكربون وأكثر قدرة على التكيف البيئي، من خلال توسيع نطاق التمويل المستدام وتعزيز الأداء والممارسات البيئية للبنك.	تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة من خلال دعم الوصول إلى التمويل وتعزيز التنوع والرفاه والمساهمة الإيجابية للبنك في المجتمعات التي يعمل فيها.
الوصف	تعتمد هذه الركيزة على أن الحوكمة الفعالة تشكل الأساس لمصداقية واستدامة أنشطة البنك، من خلال ترسيخ ثقافة السلوك المسؤول وضمان التطبيق المتسق لاعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المؤسسة.	تؤكد هذه الركيزة دور البنك في دعم التقدم البيئي من خلال أنشطته التمويلية وعملياته الداخلية، ولا سيما عبر دعم العملاء والقطاعات في مجالات التخفيف والتكيف مع تغير المناخ والمتطلبات البيئية الأوسع، إلى جانب تحسين الأداء البيئي للبنك نفسه.	تشمل هذه الركيزة دور البنك في تعزيز علاقاته مع أصحاب المصلحة، ودعم الشمول المالي، والاستثمار في رفاه الموظفين والتنوع، والمساهمة في التنمية الاجتماعية ضمن المجتمعات التي يعمل فيها البنك.
أهداف التنمية المستدامة المرتبطة	١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية ١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	٦ المياه النظيفة والنظافة الصحية ٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة ١٣ العمل المناخي	١ القضاء على الفقر ٣ الصحة الجيدة والرفاه ٤ التعليم الجيد ٥ المساواة بين الجنسين ١٠ الحد من أوجه عدم المساواة
الطموحات	إنشاء هيكل حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والنموذج التشغيلي لها دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤشرات تقييم الأداء لإدارة البنك تطوير وتطبيق إطار شمولي لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة متضمنا السياسات والأنظمة المساعدة لتطبيق هذا النهج توسيع نطاق تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لتشمل جميع مناطق أعمال البنك العربي ش م ع	دمج وتوسيع التمويل المستدام المُقدّم من قبل البنك حساب انبعاثات الغازات الدفيئة التي يتم تمويلها من قبل البنك للسنة الأساسية ووضع خارطة طريق لخفضها تطوير خارطة طريق لتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات التشغيلية تطوير وتطبيق نظام استدامة سلسلة التوريد	زيادة تمثيل المرأة ضمن الإدارة العليا للبنك إطلاق مبادرات التوعية والثقافة المؤسسية المتعلقة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والتدريب المتخصص حسب الأدوار إرساء برنامج متكامل لرفاه الموظفين توسيع برنامج المسؤولية المجتمعية "معاً" ليشمل الأسواق الرئيسية التي يعمل فيها البنك تعزيز التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة والشمول المالي للفئات المستهدفة في الأسواق الرئيسية

أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية

تتشكل أولويات الاستدامة لدى البنك العربي من خلال التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة، ومن خلال عملية تقييم منظمة للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر ارتباطاً بأعمال البنك وسياقه التشغيلي. وبصفته مؤسسة مالية إقليمية ذات انتشارٍ متنوع، يدرك البنك أن فهم توقعات أصحاب المصلحة وتحديد مواضيع الاستدامة الجوهرية يشكلان عنصراً أساسياً لاتخاذ القرارات المسؤولة وإدارة المخاطر والإفصاح بشفافية.

إشراك أصحاب المصلحة

يتفاعل البنك العربي مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الذين تسهم آراؤهم في تشكيل نهج الاستدامة والأولويات الاستراتيجية للبنك. وتشمل هذه الفئات العملاء والموظفين والمستثمرين والمساهمين والجهات التنظيمية والحكومية والموردين والمجتمعات التي يعمل فيها البنك. ويتم هذا التفاعل من خلال قنوات متنوعة تعكس طبيعة كل علاقة والقضايا الأكثر أهمية لكل فئة.

ويُسهم هذا التفاعل المستمر في دعم قدرة البنك على تحديد القضايا الناشئة وفهم التوقعات المتغيرة ودمج الرؤى ذات الصلة ضمن استراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والتقارير المرتبطة بها.

خريطة إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	آليات التفاعل	وتيرة التفاعل	الأولويات الرئيسية
العملاء	شبكة الفروع ومراكز الخدمة، القنوات المصرفية الرقمية والمواقع الإلكترونية، أنظمة العناية بالعملاء والشكاوى، أدوات التغذية الراجعة والاستبيانات، التفاعل عبر وسائل التواصل الاجتماعي، الإفصاحات والتقارير السنوية وتقارير الاستدامة	مستمر / دوري	• تجربة مصرفية سلسة وآمنة • التحول الرقمي للخدمات • خصوصية البيانات والأمن السيبراني • المعاملة العادلة وإمكانية الوصول إلى التمويل
الموظفون	الاجتماعات الدورية، مراجعات الأداء والتطوير، التواصل الداخلي عبر شبكة التواصل الداخلية "عربينا"، أنظمة إدارة الموارد البشرية، استبيانات مشاركة الموظفين، برامج التدريب وبناء القدرات، اللجان الداخلية، مبادرات التطوع	مستمر / سنوي / دوري	• التطوير المهني • التنوع والشمول • الأجر العادل • بيئة عمل آمنة وصحية • الصحة الجسدية والنفسية
المستثمرون والمساهمون	الاجتماع السنوي العام، التقارير المالية الفصلية والسنوية، عروض المستثمرين، اجتماعات علاقات المستثمرين، الإفصاحات ضمن التقارير السنوية وتقارير الاستدامة، موقع علاقات المستثمرين	ربع سنوي / سنوي / حسب الحاجة	• الأداء المالي • استمرارية الأعمال • إدارة المخاطر • الحوكمة • خلق القيمة طويلة الأجل
الجهات التنظيمية والحكومية	الإفصاحات والتقارير التنظيمية، المراجعات والتدقيقات الرقابية، التقارير المتعلقة بالامتثال، الاجتماعات الرسمية، المشاركة في مجموعات العمل، المشاورات المتعلقة بالسياسات	مستمر / حسب الحاجة	• الامتثال التنظيمي • السلوك الأخلاقي • الاستقرار المالي • الشفافية الضريبية • المساهمة في التنمية الاقتصادية
المجتمعات والمجتمع المدني	برامج الاستثمار المجتمعي، المبادرات التطوعية، التعاون مع المؤسسات والمنظمات غير الحكومية، الرعايات والتبرعات، برامج بناء القدرات، حملات التوعية، التفاعل عبر القنوات الرقمية والتقارير العامة	مستمر / سنوي / حسب المشروع	• الأثر الاجتماعي والبيئي • التعليم • ريادة الأعمال • الشمول المالي • تنمية المجتمعات
الموردون وشركاء الأعمال	عمليات المشتريات، تأهيل الموردين وتقييمهم، المتطلبات التعاقدية، مراجعات الأداء، التواصل حول توقعات الاستدامة، مبادرات المشتريات المستدامة	مستمر / دوري	• الممارسات التجارية العادلة • الشفافية • الالتزام بمواعيد السداد

منهجية تقييم المواضيع الجوهرية

يطبق البنك العربي منهجية منظمة لتقييم المواضيع الجوهرية بهدف تحديد القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية لأنشطته وأصحاب المصلحة لديه. وتتوافق هذه العملية مع معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021، وتركز على تقييم الآثار الفعلية والمحتملة للبنك على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك الآثار المرتبطة بحقوق الإنسان.

تبدأ عملية التقييم بدراسة السياق التشغيلي للبنك، مع الأخذ بعين الاعتبار أنشطته وأماكن انتشاره الجغرافي وعلاقاته مع العملاء والبيئة الاقتصادية الأوسع التي يعمل ضمنها. كما يتم إعداد قائمة شاملة بالمواضيع المحتملة من خلال مراجعة السياسات والأطر الداخلية، ونتائج التقييمات الجوهرية السابقة، والتطورات التنظيمية، والمعايير الدولية للاستدامة، والتوجهات المتغيرة في القطاع المصرفي.

تُقيّم المواضيع المحددة بناءً على أهمية آثارها، مع مراعاة الآثار الإيجابية والسلبية، والآثار القصيرة وطويلة الأجل، والآثار المقصودة وغير المقصودة، إضافة إلى الآثار التي قد تكون غير قابلة للعكس. ويتم قياس أهمية الأثر وفق معايير محددة تشمل حجم الأثر ونطاقه واحتمالية حدوثه.

كما تُجمع مدخلات التقييم من أصحاب المصلحة الداخليين، بما في ذلك الإدارة العليا، لضمان أن تعكس العملية فهماً شاملاً لأنشطة البنك وهيكل مخاطره وبيئته التشغيلية. وتُدمج التقييمات الفردية وتُراجع لتحديد أولويات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة وفق أهميتها النسبية.

وتعكس القائمة النهائية للمواضيع الجوهرية القضايا الأكثر ارتباطاً بالأداء طويل الأجل للبنك وعلاقاته مع أصحاب المصلحة وأثره المجتمعي.

تُراجع عملية تقييم المواضيع الجوهرية بصورة دورية لتعكس التغيرات في توقعات أصحاب المصلحة والمتطلبات التنظيمية وأنشطة البنك.

عملية تقييم المواضيع الجوهرية

المواضيع الجوهرية

نظراً لعدم حدوث تغييرات جوهرية في سياق الأعمال والعمليات خلال العام 2025، لم يطرأ أي تعديل على المواضيع الجوهرية التي جرى تحديدها في فترة التقرير السابقة. وقد حدد التقييم مجموعة من مواضيع الاستدامة الجوهرية التي تعكس القضايا الأكثر ارتباطاً بأنشطة البنك وعلاقاته مع أصحاب المصلحة وأدائه طويل الأجل.

وتغطي هذه المواضيع الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشكل الأساس لاستراتيجية البنك وتقاريره المتعلقة بالاستدامة. كما تسهم في توجيه تخصيص الموارد وقياس التقدم وآليات الإفصاح عن المعلومات المرتبطة بالاستدامة. وتعكس هذه المواضيع كذلك الهيكل العام للتقرير، حيث جرى ربطها بالمحاور الاستراتيجية الأربعة التي تشكل إطار سردية الاستدامة للبنك، وهي: التحول إلى اقتصاد عادل ومرن، والمسؤولية التشغيلية، وتمكين الأفراد والمجتمعات، وترسيخ الثقة والحوكمة والنزاهة.

نظرة مستقبلية

يدرك البنك العربي أن مفهوم المواضيع الجوهرية ليس ثابتاً، وأن أولويات الاستدامة تتطور بمرور الوقت استجابةً لتغير توقعات أصحاب المصلحة والتطورات التنظيمية والمخاطر والفرص الخارجية. وانطلاقاً من ذلك، يعتزم البنك إعادة تقييم المواضيع الجوهرية خلال العام المقبل بهدف تعزيز منهجيته من خلال تطبيق أدوات تقييم أكثر تطوراً. وسيدعم ذلك بناء فهم أكثر شمولاً لتأثيرات البنك على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، إضافة إلى المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة التي قد تؤثر على الأداء المالي للبنك مستقبلاً.

محاور المواضيع الجوهرية

التحول إلى اقتصاد عادل ومرن

- التمويل المستدام
- الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال

المسؤولية التشغيلية

- الأثر البيئي للعمليات الداخلية
- استدامة سلسلة التوريد
- الابتكار والتحول الرقمي

تمكين الأفراد والمجتمعات

- رفاه الموظفين
- حماية العملاء والشفافية
- التنوع والشمول
- التعلم والتطوير
- الاستثمار المجتمعي والأثر
- حقوق الإنسان

ترسيخ الثقة والحوكمة والنزاهة

- الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والامتثال
- حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- إدارة المخاطر
- أمن البيانات
- الشفافية والثقة
- الشفافية الضريبية

التحوّل إلى اقتصاد عادل ومرن

التمويل المستدام 19
دمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن حلولنا المالية 25
أبرز إنجازات سند التمويل المستدام 27
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال 28
الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية 29

التمويل المستدام

1.1 مليار دولار أمريكي
محفظة التمويل المستدام منذ عام 2024*

نهج البنك تجاه التمويل المستدام

تشهد المنطقة تغيرات متسارعة تتمثل في ارتفاع الطلب على الطاقة وتزايد المخاطر المناخية وتطور الاحتياجات التنموية، الأمر الذي يعيد تشكيل دور المؤسسات المالية. وفي هذا السياق، يوفر التمويل المستدام نهجاً منظماً لمواءمة تخصيص رأس المال مع الأولويات البيئية والاجتماعية، مع الحفاظ على الإدارة السليمة للمخاطر والانضباط المالي. كما يتيح للمؤسسات المالية دعم التحول الاقتصادي من خلال التأثير على الأداء المالي ونتائج التنمية طويلة الأجل، والمساهمة في بناء محفظة تمويل مستدام متنوعة وقابلة للقياس.

ويعكس نهج البنك العربي تنوع الأسواق التي يعمل فيها، مع إدراك أن مسارات التحول تختلف بين القطاعات والمناطق الجغرافية. وتتراوح أولويات التمويل بين دعم البنية التحتية منخفضة الكربون وتعزيز الكفاءة والمرونة وتحسين الوصول إلى التمويل. ومن هذا المنطلق، ينظر البنك إلى التمويل المستدام باعتباره محركاً أساسياً لخلق القيمة طويلة الأجل، وداعماً للتقدم البيئي والاجتماعي والاستقرار المالي في الوقت ذاته، مع الاستمرار في تعزيز جودة وتنوع محفظته للتمويل المستدام.

أربعة محاور استراتيجية للتمويل المستدام

يعكس التزام البنك العربي بالتمويل المستدام مجموعة من المحاور الاستراتيجية التي تدعم دمج اعتبارات الاستدامة ضمن أعماله الأساسية. وتجسد هذه المحاور نهج البنك في ترسيخ مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن هيكل الحوكمة الخاص بالبنك والتفاعل مع العملاء وتطوير المنتجات والابتكار التشغيلي.

1. الحوكمة وإدارة المخاطر

دمج الاستدامة ضمن هيكل الحوكمة وممارسات إدارة المخاطر، بما يضمن الالتزام بسياسات الاستدامة والمتطلبات التنظيمية.

2. إشراك أصحاب المصلحة

التفاعل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك العملاء والجهات التنظيمية والمستثمرون وغيرهم، بهدف تعزيز التعاون وتوفير الموارد الداعمة للممارسات المستدامة.

3. المنتجات والخدمات

تطوير منتجات وخدمات مالية تدعم الممارسات المستدامة، مثل التمويل الأخضر ومنتجات الاستثمار المستدام، بما يسهم إيجاباً في البيئة والمجتمع.

4. الابتكار والحلول الرقمية

الاستفادة من الابتكار والحلول الرقمية لترسيخ مبادئ الاستدامة ضمن الأعمال والعمليات التشغيلية.

*يشمل هذا الرقم أنشطة الإقراض والاستثمار والتسهيلات.

مأسسة التمويل المستدام

اعتمد البنك العربي نهجاً منظماً لإضفاء الطابع المؤسسي على التمويل المستدام عبر مختلف عملياته، من خلال دمج اعتبارات الاستدامة ضمن الحوكمة والعمليات وأنشطة الأعمال الأساسية. ويهدف هذا النهج إلى ضمان الاتساق في تعريف التمويل المستدام وتقييمه وتطبيقه على مستوى المؤسسة، مع تعزيز المواءمة مع المعايير الدولية والممارسات السوقية.

كما أرسى البنك إطاراً متكاملاً للتمويل المستدام مدعوماً بسياسة متخصصة تحدد الأدوار والمسؤوليات عبر مختلف الجهات المعنية في البنك، بما يشمل قطاعات الأعمال والائتمان وإدارة المخاطر ومكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويُستكمل ذلك بإجراءات وأدوات متقدمة للعناية الواجبة تتيح التقييم والتصنيف لعمليات التمويل المستدام عبر مختلف الأسواق.

لدعم تطبيق هذا النهج، استثمر البنك في تعزيز قدراته الداخلية وبنيته التحتية، بما يشمل تطوير أنظمة بيانات لتتبع ومراقبة أنشطة التمويل المستدام، وإطلاق أدوات تقييم لقياس وعي ونضج العملاء في مجال الاستدامة ودعم اتخاذ القرار المستند إلى البيانات. كما جرى تنفيذ برامج تدريبية متخصصة لبناء الوعي والقدرات الفنية لدى فرق الأعمال والائتمان.

تشكل هذه العناصر مجتمعة إطاراً متكاملاً يدعم التنفيذ الفعال لاستراتيجية البنك في التمويل المستدام، ويتيح توسيع نطاق الأنشطة ذات الصلة مع الحفاظ على الحوكمة والشفافية والاتساق التشغيلي.

إطار التمويل المستدام

إطار موسع يشمل التمويل القائم على استخدامات العائدات، والتمويل العام، والتمويل الانتقالي، مع إصدار رأي مستقل من طرف ثانٍ (SPO من قبل مؤسسة ISS).

سياسة التمويل المستدام

تحدد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بأنشطة التمويل المستدام بين مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وقطاعات الأعمال والائتمان وإدارة المخاطر.

إجراءات وأدوات العناية الواجبة للتمويل المستدام

دمج عمليات تقييم وتصنيف التمويل المستدام ضمن دورة الائتمان الخاصة بقطاع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية على مستوى عمليات البنك العربي ش م ع.

استبيان الوعي والنضج في مجال الاستدامة

تقييم مستوى الوعي والنضج لدى عملاء الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية فيما يتعلق بدمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أعمالهم.

تطوير البيانات

تتبع جميع صفقات التمويل المستدام من خلال النظام المصرفي الأساسي.

تدريب الموظفين

تدريب فرق الأعمال والائتمان على الإطار والسياسة والإجراءات والأدوات الجديدة الخاصة بالتمويل المستدام في البنك.

تحديث إطار التمويل المستدام لعام 2025

مع استمرار تطور ممارسات التمويل المستدام عالمياً، ازدادت التوقعات المتعلقة بالوضوح والاتساق والشفافية المتعلقة بالتمويل المستدام. كما أن هناك تطور مستمر وبوتيرة متسارعة في المتطلبات التنظيمية وتدقيق المستثمرين والمعايير السوقية، في الوقت الذي يتزايد فيه طلب العملاء على حلول تمويلية تتماشى مع أهداف الاستدامة.

استجابة لذلك، أطلق البنك العربي النسخة المحدثة من إطار التمويل المستدام في عام 2025، بهدف تعزيز الآليات التي يتم من خلالها تعريف التمويل المستدام وتقييمه والإفصاح عنه. ويستند الإطار المحدث إلى خبرة البنك السابقة، مع دمج الدروس المستفادة من التطبيق وإعداد التقارير، إلى جانب تطوير معايير الأهلية وآليات اتخاذ القرار.

كما جرى توسيع نطاق الإطار ليشمل مجموعة أوسع من الهياكل التمويلية، بما في ذلك التمويل القائم على استخدامات العائدات، والتمويل العام الذي يشمل الأدوات المرتبطة بالاستدامة، إضافة إلى التمويل الانتقالي، بما يتيح للبنك دعم العملاء عبر مختلف مراحل رحلتهم نحو الاستدامة.

يوفر إطار عام 2025 تعريفاً أوضح لمفهوم التمويل المستدام لدى البنك العربي، بما يدعم التطبيق المتسق عبر مختلف قطاعات الأعمال والأسواق الجغرافية. كما يعزز مواءمة البنك مع المبادئ الدولية المعترف بها للتمويل المستدام، مع الحفاظ على ملاءمته لبيئة الأعمال الإقليمية التي يعمل ضمنها البنك.

يهدف الإطار إلى تحقيق التوازن بين الطموح والمصداقية، بما يضمن أن تبقى التصنيفات ذات معنى وقابلة للتأكيد وتعكس نتائج بيئية واجتماعية فعلية.

لقد خضع إطار التمويل المستدام المحدث لمراجعة مستقلة من مؤسسة ISS-Corporate، التي أصدرت رأياً مستقلاً من طرف ثانٍ (SPO) يؤكد توافق الإطار مع المعايير الدولية ذات الصلة بالتمويل المستدام.

اضغط هنا للاطلاع على إطار التمويل المستدام.

أنواع التمويل المؤهل ومنهجية اتخاذ القرار

يعتمد البنك العربي نهجاً منظماً للتمويل المستدام، يدعم مجموعة من الحلول التمويلية المصممة لتحقيق أثر بيئي واجتماعي إيجابي. وتشكل هذه الأنواع التمويلية الأساس الذي يقوم عليه إطار التمويل المستدام للبنك، بما يضمن الاتساق في التصنيف والتطبيق عبر مختلف قطاعات الأعمال.

ولضمان الانضباط والاتساق، تخضع جميع العمليات التمويلية لآلية تقييم واضحة تتماشى مع الأهداف البيئية والاجتماعية، ومدعومة بمعايير أهلية وحدود ومتطلبات متابعة محددة.

التمويل القائم على استخدامات العائدات

توجيه العائدات نحو مشاريع خضراء أو اجتماعية مؤهلة
- تخصيص الأموال لأنشطة مستدامة محددة
- دعم الأثر البيئي والاجتماعي بصورة مباشرة

التمويل العام

تمويل مرتبط بنتائج الاستدامة
- غير مرتبط بمشروع محدد
- تقييم الأنشطة وفق معايير الأهلية الخاصة بالإطار

التمويل الانتقالي

دعم العملاء في التحول نحو عمليات أكثر استدامة
- التركيز على القطاعات الأعلى كثافة في الانبعاثات
- تمكين الانتقال التدريجي نحو نماذج منخفضة الكربون

الفئات الخضراء والاجتماعية ضمن الإطار

الفئات الخضراء

- الطاقة المتجددة
- العقارات
- النقل النظيف
- الاقتصاد الدائري
- كفاءة الطاقة
- التكيف مع تغير المناخ
- الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية
- منع التلوث والسيطرة عليه
- الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي

الفئات الاجتماعية

- التنمية الاجتماعية والاقتصادية
- الوصول إلى البنية التحتية الأساسية
- الوصول إلى الخدمات الأساسية
- الأمن الغذائي وأنظمة الغذاء المستدامة
- الإسكان الميسر

الحوكمة والإشراف على التمويل المستدام

تُعد الحوكمة القوية عنصراً أساسياً للحفاظ على الثقة في أنشطة التمويل المستدام. وفي البنك العربي، يتم الإشراف على إطار التمويل المستدام والمعاملات المرتبطة به من خلال لجنة التمويل المستدام.

تتولى لجنة التمويل المستدام مسؤولية مراجعة العمليات التمويلية المستدامة المؤهلة وضمان تطبيق التصنيفات بما يتماشى مع معايير الإطار. ويشمل ذلك الإشراف على تقييمات الأهلية، والمواءمة مع الأهداف البيئية والاجتماعية المحددة، وضمان الاتساق عبر مختلف الهياكل التمويلية والأسواق.

ومن خلال دمج الإشراف على التمويل المستدام ضمن هيكل لجنة رسمي، يضمن البنك العربي خضوع القرارات للمراجعة والمساءلة المناسبة. ويساعد هذا النهج على الحد من مخاطر سوء التصنيف، وتعزيز الاتساق بمرور الوقت، وترسيخ دمج اعتبارات التمويل المستدام ضمن عمليات الائتمان وإدارة المخاطر الأوسع في البنك.

كما تؤدي اللجنة دوراً في متابعة تحديث وتطوير ممارسات ومعايير التمويل المستدام، بما يتيح للإطار التكيف مع التغيرات التي تطرأ على التوقعات وظروف السوق. وتتكون لجنة التمويل المستدام من كوادر إدارية عليا تمثل إدارات رئيسية، تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

السياسات والعمليات

سياسة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تحدد سياسة الاستدامة للبنك العربي المبادئ الأساسية والمنهجية المتبعة لإدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عمليات البنك. وتضمن السياسة دمج عوامل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عمليات اتخاذ القرار بما يدعم النمو المسؤول والإدارة الفعالة للمخاطر وخلق القيمة لأصحاب المصلحة. كما تتم مراجعة السياسة بشكل دوري لضمان توافقها مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية المتطورة.

سياسة التمويل المستدام

توضح سياسة التمويل المستدام كيفية دمج البنك العربي لمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أنشطته التمويلية، بما يخلق نهجاً منظماً ومتكاملاً للاستدامة. وتوجه السياسة البنك في تحديد وتقييم وإدارة الخدمات والمنتجات المتعلقة بالتمويل المستدام، بدعم من هياكل حوكمة واضحة ومعايير أهلية محددة.

كما تضع السياسة آليات للرصد وإعداد التقارير لضمان تتبع جميع الأنشطة وتقييمها بفعالية. وتتناول السياسة كذلك كيفية إدارة البنك للمخاطر المرتبطة بالاستدامة والمناخ، وآلية قياس وإدارة الانبعاثات الممولة ضمن محفظته.

يُعد التفاعل مع أصحاب المصلحة والشركاء في القطاع عنصراً أساسياً ضمن هذه السياسة، إلى جانب وجود إطار حوكمة قوي لضمان جودة وموثوقية المعلومات. وأخيراً، تضمن السياسة الشفافية من خلال الإفصاحات الداخلية والخارجية، بما يضمن توافق أنشطة التمويل المستدام مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

إجراءات العناية الواجبة للتمويل المستدام

يطبّق البنك عملية منظمة للعناية الواجبة على جميع معاملات التمويل المستدام. وتشمل هذه العملية تحديد وتقييم وإدارة الجوانب المرتبطة بالاستدامة لكل معاملة.

كما يتم تنفيذ متابعة مستمرة لضمان استمرار التوافق مع السياسات الداخلية طوال دورة حياة المعاملة.

سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية

تحدد سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية منهجية البنك في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن عملياته وأنشطته التمويلية. تخضع السياسة حالياً لمراجعة وتحديث إداريين بما يعكس التوقعات التنظيمية المتطورة، مع توقع الانتهاء منها خلال النصف الأول من عام 2026.

تصنيف البيانات (Data Tagging)

إدراكاً للأهمية المتزايدة للشفافية والمساءلة في التمويل المستدام، اتخذ البنك العربي خطوات استباقية لتعزيز جودة وموثوقية بيانات التمويل المستدام. وكجزء من هذا الالتزام، قام البنك بإدخال عدة حقول مخصصة ضمن النظام المصرفي الأساسي. وتتيح هذه الحقول للنظام التقاط وتصنيف أنواع التمويل المستدام الرئيسية، بما في ذلك التمويل القائم على استخدامات العائدات، والتمويل العام، والتمويل المرتبط بأهداف الاستدامة.

تم دمج عملية التصنيف هذه بسلاسة ضمن إجراءات العناية الواجبة للتمويل المستدام في البنك. ويتم تحديد وتصنيف كل معاملة بدقة وفق نوع التمويل المستدام الخاص بها. وللحفاظ على نزاهة البيانات، سيقوم البنك أيضاً بتطبيق تقارير رقابية ورصدية متقدمة تضمن التحقق والتوازن المستمر طوال دورة حياة المعاملة.

إن استخدام حقول تصنيف متعددة لا يعزز فقط قدرة البنك على التقاط وتتبع أنشطة التمويل المستدام، بل يمكّن أيضاً من إعداد تقارير موثوقة وشفافة للتمويل المستدام لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك الإدارة العليا. وفي نهاية المطاف، تعزز هذه الجهود التزام البنك العربي بالخدمات المصرفية المسؤولة والتحسين المستمر في إدارة محفظة التمويل المستدام الخاصة به.

ولتعزيز جودة واتساق وقابلية تدقيق بيانات التمويل المستدام، قام البنك العربي بإدخال حقول تصنيف مخصصة ضمن النظام المصرفي الأساسي لالتقاط وتصنيف معاملات التمويل المستدام بشكل منهجي، بما في ذلك التمويل القائم على استخدامات العائدات، والتمويل العام، والتمويل المرتبط بأهداف الاستدامة. وتم دمج هذه العملية ضمن إجراءات العناية الواجبة للتمويل المستدام، ومدعومة بتقارير رقابية ومتابعة مستمرة.

كما يعزز هذا التصنيف سلامة البيانات عبر دورة حياة المعاملة، ويدعم سجل التمويل المستدام الذي يديره مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي يمثل المتتبع المركزي لجميع العمليات التمويلية المستدامة المؤهلة في البنك. ويساهم الدمج بين التصنيف النظامي والسجل المركزي في توفير قاعدة أقوى للإشراف على المحفظة ومتابعة التخصيصات والتقدم المحرز مقابل أهداف الاستدامة، مع تمكين إعداد تقارير داخلية للإدارة العليا ولجان الحوكمة، إضافة إلى الإفصاحات الخارجية، بما يشمل تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقارير التمويل المستدام.

التدريب

يلتزم البنك العربي بترسيخ ثقافة الاستدامة من خلال ضمان التوعية المستمرة وبناء القدرات بين موظفيه. وإدراكاً منه لأهمية تمكين الموظفين في تحقيق تقدم فعلي، قام البنك بتنفيذ برنامج تدريبي قائم على الأدوار لمختلف الإدارات داخل البنك.

وقد ركز التدريب على عدة مواضيع مرتبطة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك التمويل المستدام ومخاطر الاستدامة والمخاطر المناخية.

يضمن نهج البنك ألا تقتصر الاستدامة على السياسات فقط، بل أن تكون مدمجة ضمن جميع جوانب الأعمال الأساسية. وتشمل البرامج التدريبية مواضيع رئيسية مثل تحديد وتخفيف مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمج المخاطر المناخية في أنشطة الإقراض والاستثمار، وإدماج مبادئ التمويل المستدام ضمن خطوط الأعمال الرئيسية للبنك.

استبيان الوعي والنضج في مجال الاستدامة

في إطار التزام البنك العربي بتعزيز دمج التمويل المستدام ضمن خطوط أعماله، قام البنك بإطلاق استبيان الوعي والنضج في مجال الاستدامة للعملاء من الشركات، بهدف تعميق التفاعل مع العملاء حول مواضيع الاستدامة. وقد تم تطوير هذه المبادرة بالتعاون بين مكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارات الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة الائتمان، بما يعكس نهجاً استباقياً لفهم وتقييم رحلات العملاء في مجال الاستدامة.

صُمم الاستبيان لتقييم مستوى النضج والوعي بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى عملاء البنك من الشركات. ومن خلال الحصول على رؤى أوضح حول ممارسات العملاء في مجال الاستدامة، يصبح البنك العربي أكثر قدرة على تقديم حلول مصممة خصيصاً لهم، وتوفير الدعم الاستشاري المناسب، وتنفيذ جلسات توعية ومنتجات تمويل مستدام تتماشى مع أولويات العملاء وتحدياتهم.

يستهدف استبيان الوعي والنضج في مجال الاستدامة العملاء من الشركات الذين يستوفون معايير محددة، كما تم دمجه ضمن عملية مراجعة الائتمان لضمان تقييم الإجابات خلال كل عملية ائتمانية. ولدعم التنفيذ الفعال، تم توفير أدلة إرشادية مفصلة ونماذج للإجابات، بالإضافة إلى جلسات تدريبية متخصصة تتضمن وحدة مخصصة للاستبيان. ومن خلال هذا النهج المتكامل، يهدف البنك العربي إلى تعزيز التفاعل مع الاستدامة عبر قاعدة عملائه، وترسيخ الممارسات المصرفية المسؤولة، ودمج الاستدامة بصورة أعمق ضمن عملياته الأساسية.

دمج الاستدامة ضمن حلولنا المالية

يقوم البنك العربي بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن حلوله المالية من خلال إدماج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في تصميم المنتجات، وتقديم الخدمات، وتخصيص رأس المال، والممارسات التشغيلية عبر مختلف قطاعات الأعمال الرئيسية. ويضمن هذا النهج أن تنعكس الاستدامة ليس فقط من خلال أدوات التمويل المستدام المخصصة، بل أيضاً ضمن الأنشطة المصرفية الأساسية للبنك، بما يؤثر على كيفية تقديم الحلول المالية والوصول إليها وتنفيذها عبر المنطقة.

ومن خلال دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية، والخزينة، يترجم البنك العربي التزاماته المتعلقة بالاستدامة إلى حلول مالية عملية وقابلة للتوسع تتماشى مع احتياجات العملاء وواقع السوق وأولويات التنمية الإقليمية.

الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

تمكين أسلوب حياة مستدام
يقدم البنك العربي حلولاً تركز على الاستدامة تمكّن العملاء من تبني خيارات أكثر مسؤولية بيئياً، مع الحفاظ على سهولة الوصول والقدرة على تحمل التكاليف والقيمة العملية. وتشمل المبادرات الرئيسية ما يلي:

- قرض السيارة الخضراء
- قرض منتجات الطاقة الشمسية
- العروض الخضراء من منصة عربي إي-مارت
- حملة خاصة بالبطاقات الائتمانية لتعزيز المحافظة على البيئة
- بطاقات صديقة للبيئة
- حلول نقاط البيع Soft POS
- بطاقات المعلومات التعريفية لحساب العملاء الرقمية

قرض السيارة الخضراء
يتيح قرض السيارة الخضراء للعملاء تمويل المركبات الكهربائية، بما يدعم التحول نحو وسائل نقل شخصية منخفضة الانبعاثات. وتم تصميم هذه القروض بأسعار تنافسية وإجراءات مبسطة لتشجيع تبني حلول النقل النظيفة.

قرض منتجات الطاقة الشمسية
يوفر قرض منتجات الطاقة الشمسية تمويلاً لتركيب أنظمة الطاقة الشمسية المنزلية، بما يساعد العملاء على خفض تكاليف الطاقة ودعم التحول نحو الطاقة المتجددة على المستوى المنزلي. كما تعزز هذه الحلول الوصول إلى الطاقة النظيفة وتقوي المرونة المالية طويلة الأجل.

العروض الخضراء من منصة عربي إي-مارت
من خلال عربي إي-مارت، يتيح البنك العربي للعملاء الوصول إلى منتجات صديقة للبيئة وموفرة للطاقة عبر منصة رقمية مخصصة. وتدعم المنصة قرارات الشراء الواعية بيئياً، كما تعزز بروز التجار الذين يقدمون حلولاً مستدامة. وقد تم إطلاق المنصة في الأردن ثم توسعت لاحقاً إلى فلسطين، حيث دعمت الشمول الاجتماعي من خلال تخصيص قسم للمشاريع النسائية، بما يعزز الحضور الرقمي والوصول إلى الأسواق للشركات المملوكة من قبل النساء.

حملة خاصة بالبطاقات الائتمانية لتعزيز المحافظة على البيئة
تم تنفيذ حملة خاصة بالبطاقات الائتمانية لتعزيز المحافظة على البيئة بالتعاون مع التجار الشركاء، وذلك بهدف الترويج للطاقة المتجددة والحلول الموفرة للطاقة من خلال خيارات تمويلية مخصصة وحوافز مستهدفة. وتربط هذه الحملات أهداف الاستدامة باحتياجات العملاء العملية، بما يعزز تبني الخيارات المسؤولة بيئياً بوصفها حلولاً متاحة وقابلة للتطبيق.

البطاقات المستدامة وبوابات الدفع

يقوم البنك العربي بدمج الاستدامة ضمن منظومة البطاقات والمدفوعات الخاصة به من خلال مبادرات تقلل الأثر البيئي وتعزز الكفاءة وسهولة الوصول.

بطاقات صديقة للبيئة
أطلق البنك العربي بطاقات خصم وائتمان قابلة للتحلل الحيوي ضمن محفظته، بدءاً من عملاء شباب. ويساهم هذا التحول في تقليل الاعتماد على المواد البلاستيكية التقليدية ودعم إصدار بطاقات أكثر مسؤولية بيئياً.

حلول نقاط البيع Soft POS
تتيح حلول نقاط البيع (Soft POS) للتجار قبول مدفوعات البطاقات مباشرة عبر الأجهزة المحمولة، ما يقلل الحاجة إلى أجهزة نقاط البيع التقليدية والإيصالات الورقية. وتدعم هذه المبادرة المعاملات غير الورقية، وتحسن الكفاءة التشغيلية، وتوسع قبول المدفوعات الرقمية.

بطاقات المعلومات التعريفية لحساب العملاء الرقمية
أوقف البنك طباعة بطاقات المعلومات التعريفية لحسابات العملاء واستبدلها بمعلومات حسابات رقمية متاحة عبر تطبيق الهاتف المحمول. ويسهم هذا التغيير في تقليل استهلاك البلاستيك ودعم خفض البصمة البيئية وتعزيز الممارسات الواعية بيئياً تجاه العملاء.

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

توفر الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية مجموعة متكاملة من الحلول المالية عبر شبكة فروع البنك العربي ش م ع وقنواته الرقمية الواسعة.

يتم دمج أسس الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عمليات اتخاذ القرار اليومية، بدءاً من تخصيص رأس المال وتمويل التجارة، وصولاً إلى هيكلة العمليات والتفاعل المستمر مع العملاء. ويساعد هذا النهج البنك على الاستجابة لمخاطر التحول والمتطلبات التنظيمية والتغيرات في طلبات السوق. وباعتبار الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تمثل النشاط الأساسي للبنك، فإن دمج الاستدامة لا يُعامل كعنصر إضافي، بل يؤخذ بعين الاعتبار بشكل مستمر في كيفية إنشاء العلاقات والمعاملات وتقييمها وإدارتها.

تعزيز التمويل المستدام ضمن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

تماشياً مع استراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للبنك، عزز البنك العربي دمج التمويل المستدام ضمن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية من خلال دمج الاستدامة ضمن الحوكمة والعمليات والتنفيذ عبر الأسواق. كما يوضح إطار التمويل المستدام المحدث وسياسة التمويل المستدام الفرص التمويلية المستدامة الأوسع ضمن هذا القطاع، ويحدد الأدوار عبر إدارات الأعمال والائتمان والمخاطر ومكتب إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، إلى جانب تحسين أدوات العناية الواجبة وأنظمة البيانات والتدريب الموجه لضمان تصنيف المعاملات ضمن معايير موحدة والإشراف الفعال وإعداد التقارير بشفافية.

ومع استمرار نمو محفظة التمويل المستدام، يقوم القطاع بدمج اعتبارات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أنشطة إنشاء العمليات وتخصيص رأس المال وتمويل التجارة وهيكلة المعاملات بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة للبنك. وكجزء من هذا النهج المتكامل والمبتكر، يوفر القطاع أيضاً تمويلات مرتبطة بالاستدامة والانتقال لدعم خطط العملاء المتطورة في مجالات الاستدامة والتحول، ضمن إطار حوكمة واضح وإفصاح شفاف.

الخزينة

تواصل إدارة الخزينة في البنك العربي تنفيذ برنامجها المخصص للسندات الخضراء من خلال تخصيص استثمارات لسندات خضراء عالية الجودة تمول مشاريع ذات فوائد بيئية واضحة وتتوافق مع أهداف الاستدامة الخاصة بالخزينة. ويتم دمج هذا النهج ضمن حوكمة وضوابط الخزينة للحفاظ على إدارة منضبطة للمحفظة وتنويع المخاطر والشفافية في كيفية تحديد ومتابعة الاستثمارات الخضراء.

التحول الرقمي والكفاءة التشغيلية

لا تزال الرقمنة تمثل عنصراً أساسياً في دعم جهود البنك العربي لدمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عملياته وحلوله الموجهة للعملاء. وعبر الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية، يواصل البنك توسيع عمليات الانضمام الرقمية، والوثائق غير الورقية، ومعالجة العمليات إلكترونياً، وتجارب العملاء الرقمية، بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل استهلاك الموارد وتعزيز الوصول إلى الخدمات.

وتشمل هذه الجهود مبادرات مثل حلول نقاط البيع Soft POS، وبطاقات المعلومات التعريفية لحساب العملاء الرقمية، والشروط والأحكام الإلكترونية، ورقمنة العمليات الداخلية، والتقدم في رقمنة تمويل التجارة وإصدار الضمانات. وتسهم هذه المبادرات مجتمعة في تقليل استخدام الورق، وتعزيز الضوابط، وتقديم تجربة أكثر سلاسة للعملاء، مع دعم أهداف التحول التشغيلي والاستدامة الأوسع للبنك.

أبرز إنجازات سندات التمويل المستدام

في 10 تشرين الأول للعام 2023، أعلن البنك العربي عن نجاح عملية الاكتتاب في أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية راس المال التنظيمي والتي أصدرها البنك بالدولار الأمريكي، وهو أول اصدار للسندات الدائمة المستدامة بالمملكة الأردنية الهاشمية بقيمة 250 مليون دولار أمريكي. وشكل هذا الإصدار محطة مهمة في رحلة البنك نحو التمويل المستدام، وعزز التزامه بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية ضمن استراتيجيته الرأسمالية والتمويلية.

وقد تم تخصيص كامل صافي عائدات إصدار سندات AT1 المستدامة لأصول مؤهلة للتمويل المستدام وفقاً لإطار التمويل المستدام الخاص بالبنك. وتدعم هذه التخصيصات مشاريع وأنشطة تسهم في الاستدامة البيئية والمرونة الاقتصادية والنمو الشامل عبر الأسواق التي يعمل فيها البنك.

ولمزيد من التفاصيل حول التخصيصات وتكوين المحفظة والمنهجيات، يرجى الرجوع إلى تقرير التمويل المستدام لعام 2025.

الجهة المصدرة	البنك العربي ش.م.ع
ملاحظات	• القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي (AT1) • العملة: دولار أمريكي • النوع: سند مستدام
الترتيب	• دين أدنى غير مضمون
القيمة الاسمية	• 250 مليون دولار أمريكي
صافي الحصيلة	• 250 مليون دولار أمريكي
تاريخ الإصدار	• 10 تشرين الأول 2023
الكوبون	• 8%
الأجل	• دائم، التاريخ القادم للاستدعاء في 10 كانون الثاني 2029
رقم ISIN	• XS2528336170

المؤشرات الرئيسية	
قيمة السند المستدام	250,000,000 دولار أمريكي
محفظة القروض المستدامة (كما في 30 أيلول 2025)	255,624,783 دولار أمريكي
صافي حصيلة السند المستدام المخصصة لمحفظة القروض المستدامة	%100
نسبة محفظة القروض المستدامة المؤهلة التي تم تخصيصها	%98
نسبة محفظة القروض المستدامة المؤهلة غير المخصصة	%2
نسبة القروض الجديدة المضافة إلى المحفظة بعد إصدار السند المستدام	%45
نسبة القروض الجديدة المضافة إلى المحفظة منذ نشر آخر تقرير للتمويل المستدام	%61

أبرز الإنجازات للعام 2025

155 مليون دولار أمريكي
حصيلة المخصصات المضافة حديثاً منذ العام الماضي (قروض خضراء ومجتمعية)

188 مليون دولار أمريكي
قيمة المخصصات للمشاريع الخضراء

689 ميجا واط
حصيلة الطاقة المتجددة المولدة التي تم تمويلها

256,832 طن
من الغازات الدفيئة تم تفاديها

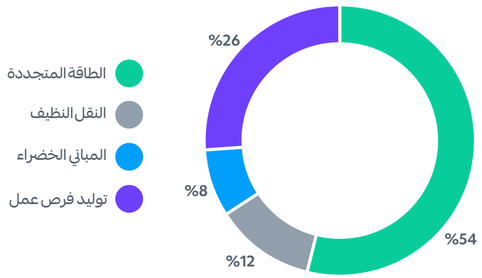
4.2 مليون
من الكربون المحتجز من نمو شتلات الأشجار لمدة 10 سنوات

أكثر من 9,000 وظيفة
تم دعمها من خلال تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

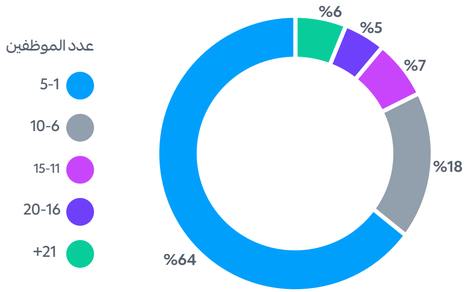
67 مليون دولار أمريكي
قيمة التمويل لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن وفلسطين

140 وظيفة مدعومة لكل مليون دولار أمريكي

المخصصات حسب الفئة



حصة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة



قياس الأثر المناخي والانبعاثات الممولة والتناسق مع الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)

إدراكاً لأهمية البيانات المناخية القوية والقابلة للمقارنة والملائمة لاتخاذ القرار، انضم البنك العربي إلى الشراكة من أجل المحاسبة المالية للكربون (PCAF)، والتزم بتطبيق هذه المعايير لقياس والإفصاح عن الانبعاثات الممولة.

يمثل هذا الالتزام خطوة مهمة في تعزيز قدرات البنك المتعلقة بقياس المناخ، لا سيما فيما يتعلق بانبعاثات النطاق الثالث (الإطار3 – الفئة 15) المرتبطة بأنشطة الإقراض والاستثمار. وسيتبع البنك نهجاً تدريجياً ومنهجياً لاحتساب الانبعاثات الممولة، مع إعطاء الأولوية لجودة البيانات والحوكمة والمواءمة مع المعايير الدولية.

مع مرور الوقت، ستدعم رؤى الانبعاثات الممولة تحسين تقييم المخاطر المناخية، وتطوير استراتيجية التمويل المستدام، وتعزيز الشفافية ضمن الإفصاحات المناخية، بما في ذلك التقارير المستقبلية وفق IFRS S2. ويرى البنك العربي في ذلك عنصراً تأسيسياً لبناء نهج موثوق قائم على البيانات تجاه العمل المناخي ضمن القطاع المالي.

البنك العربي
ARAB BANK

Joins

PCAF
Partnership for Carbon Accounting Financials

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال

يلعب البنك العربي دوراً محورياً في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال من خلال تحسين الوصول إلى التمويل، وتعزيز القدرات المالية، وتمكين النمو طويل الأجل للأعمال. وإدراكاً لأهمية هذا القطاع كمحرك رئيسي للتنمية الاقتصادية وخلق فرص العمل والابتكار، يوفر البنك حلولاً مالية مخصصة ودعماً استشارياً ومبادرات لبناء القدرات مصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لهذا القطاع عبر مختلف الأسواق.

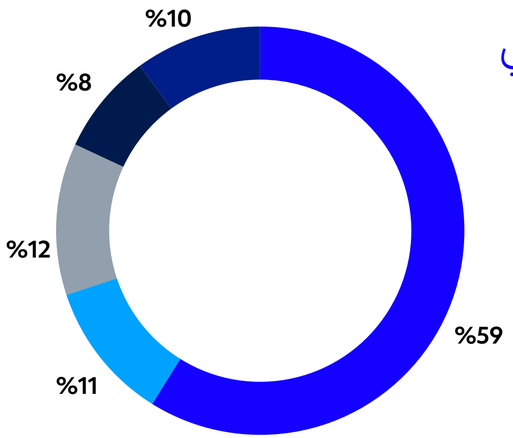
الوصول إلى التمويل وبناء القدرات

يقدم البنك العربي مجموعة واسعة من الحلول التمويلية المخصصة لدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة، بما يشمل تمويل رأس المال العامل، وتمويل التجارة، والقروض الاستثمارية المصممة لمختلف أحجام القطاعات والشركات. كما تُستكمل هذه العروض ببرامج تمويل متخصصة تُنفذ بالتعاون مع مؤسسات وطنية وإقليمية، بما في ذلك مبادرات مدعومة من البنوك المركزية وشركاء التنمية، بهدف تعزيز وصول الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى التمويل الميسر وتقوية مرونتها.

إلى جانب التمويل، يساهم البنك بشكل فعال في تحسين الثقافة المالية والجاهزية التجارية لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج توعوية وتدريبات موجهة. حيث تساعد هذه الجهود رواد الأعمال على فهم الإدارة المالية بصورة أفضل، وتحسين اتخاذ القرار، وتعزيز قدرتهم على إدارة وتنمية أعمالهم بشكل مستدام.

محفظة إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة

1,580.3 مليون دولار أمريكي



- الأردن
- فلسطين
- الجزائر
- أخرى
- الإمارات

تسريع التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن

في عام 2025، واصل البنك العربي تعزيز منظومة الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحسينات على منصة عربي نكست "Arabi Next" بالإضافة إلى التوسع في الحلول الرقمية. وقد دعمت هذه الجهود توجها كبيراً نحو التحول الرقمي بين عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث تمت 96% من معاملات العملاء عبر القنوات الرقمية، وتمت معالجة 81% من إجمالي قيمة المعاملات رقمياً في الأردن.

استكمالاً لذلك، تم إطلاق برنامج الولاء عربي نكست باعتباره أول برنامج ولاء رقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن، مما عزز تفاعل العملاء ورفع مستويات الاحتفاظ بهم، مع منح ما يقارب 9 ملايين نقطة ولاء حتى نهاية كانون الأول للعام 2025.

التحول الرقمي والتمكين

تقدم منظومة الشركات الصغيرة والمتوسطة في البنك العربي حلولاً مصرفية متكاملة مصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لهذا القطاع، بما يعكس التزام البنك المستمر بدعمه. وتشمل المنظومة حلولاً رقمية مثل عربي نكست، ومنصات تمويل سلاسل التوريد، ومنصات التجارة الإلكترونية مثل عربي إي-مارت لتسويق المنتجات عبر الإنترنت، و"Arabi Shopix" لتصميم المواقع الإلكترونية. كما تشمل بوابة دفع إلكترونية، وأجهزة نقاط بيع، ومدير علاقات مخصص لدعم مختلف احتياجات الأعمال، بما يعزز الكفاءة التشغيلية والوصول إلى الأسواق.

كما تم دمج برنامج الولاء لعملاء عربي نكست ضمن هذه الخدمات بهدف تعزيز العلاقات من خلال التفاعل الشخصي. ويتضمن البرنامج استقبال عملاء جدد بعروض مخصصة، وبرامج مكافآت لتعزيز التفاعل المستمر، ودمجاً محسناً لنقاط البيع، وتحويلات بإجراءات مبسطة، وخدمات دفع الرواتب، وحملات خاصة بمزايا حصرية. تسهم هذه الخدمات مجتمعة في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من تحسين حضورها الرقمي، ودعم استمرارية الأعمال، وتحقيق النمو.

الشمول المالي وسهولة الوصول

يشكل الشمول المالي عنصراً أساسياً في التحول العادل والمرن، لا سيما في الأسواق التي يعمل فيها البنك العربي. إذ تتيح للأفراد والشركات الوصول إلى خدمات مالية مناسبة وميسرة وآمنة والمشاركة في النشاط الاقتصادي، بالإضافة إلى تمكينهم من إدارة المخاطر، والاستثمار في النمو، وبناء المرونة طويلة الأجل. ومع ذلك، لا يزال يعتبر الوصول إلى التمويل من التحديات المستمرة في العديد من أنحاء المنطقة، مدفوعة بعوامل مثل الموقع الجغرافي، ومستويات الدخل، وحجم الأعمال، أو محدودية الوصول إلى القنوات المصرفية التقليدية.

يدرك البنك العربي بأن الشمول المالي لا يقتصر على زيادة عدد العملاء فقط، بل يتطلب مزيجاً من الانتشار الجغرافي، والقدرات الرقمية، والمنتجات المصممة خصيصاً، والخدمات الداعمة التي تستجيب للاحتياجات المتطورة للعملاء والشركات. ومن هذا المنطلق، يتم دمج الشمول المالي ضمن استراتيجيات البنك للخدمات المصرفية للأفراد، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والتحول الرقمي.

توسيع الوصول من خلال الانتشار المادي والرقمي

يتمثل أحد العناصر الأساسية للشمول المالي في ضمان قدرة العملاء على الوصول إلى الخدمات المصرفية بسهولة وموثوقية. ويحافظ البنك العربي على شبكة واسعة من الفروع، مدعومة بشبكة متنامية من نقاط الخدمة الذاتية والرقمية، بما يتيح للعملاء التفاعل مع البنك عبر قنوات متعددة.

ورغم استمرار أهمية الفروع وأجهزة الصراف الآلي في العديد من الأسواق، يواصل البنك الاستثمار في المنصات الرقمية التي تقلل العوائق أمام الوصول وتعزز توفر الخدمات. ويسمح هذا النموذج المدمج للبنك بالوصول إلى العملاء بمستويات متفاوتة من الجاهزية الرقمية، مع دعم استمرارية الخدمة في المناطق الحضرية وغير الحضرية.

12
دولة يعمل فيها البنك العربي ش م ع

187
فرعاً

568
جهاز صراف آلي

90%
نسبة العملاء الذين
يستخدمون القنوات الرقمية

*Reach figures presented here are consolidated on a plc level.

ريفلكت "Reflect": توسيع الوصول من خلال الشمول الرقمي

تم تصميم ريفلكت كتجربة رقمية تركز على العميل وتعطي الأولوية للبساطة وسهولة الوصول وسرعة الاستجابة. ويتيح التطبيق للعملاء الوصول إلى الخدمات المصرفية بأمان في أي وقت ومن أي مكان، مما يقلل الاعتماد على الفروع التقليدية ويخفف العوائق أمام الوصول المالي. ومن خلال مزايا مثل القروض الفورية، وحسابات التوفير الرقمية، وحلول الدفع السلسة، تمكّن ريفلكت العملاء من إدارة شؤونهم المالية بكفاءة واستقلالية أكبر.

كما يتم تعزيز هذه التجربة من خلال ReVA، المساعد الافتراضي القائم على الذكاء الاصطناعي الخاص بريفلكت، والذي يقدم دعماً فورياً عبر مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية. ويتوفر ReVA باللغتين العربية والإنجليزية، مما يعزز إمكانية الوصول من خلال تلبية احتياجات المستخدمين المتنوعة وتمكينهم من الحصول على المعلومات وحل استفساراتهم بسرعة وسهولة.

ومن خلال إتاحته على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عبر القنوات الرقمية والهاتف المحمول، يدعم ريفلكت الوصول الرقمي الشامل من خلال تمكين العملاء من إجراء معاملاتهم المصرفية الأساسية عن بُعد وبأمان. يعزز هذا النموذج الدائم التزام البنك العربي بالشمول المالي وتمكين العملاء، بما يضمن حصول الأفراد على الأدوات والخدمات التي تدعم رفاههم المالي بصورة مستمرة.

تعزيز التكامل بين الاستدامة والإفصاح المالي (IFRS S2)

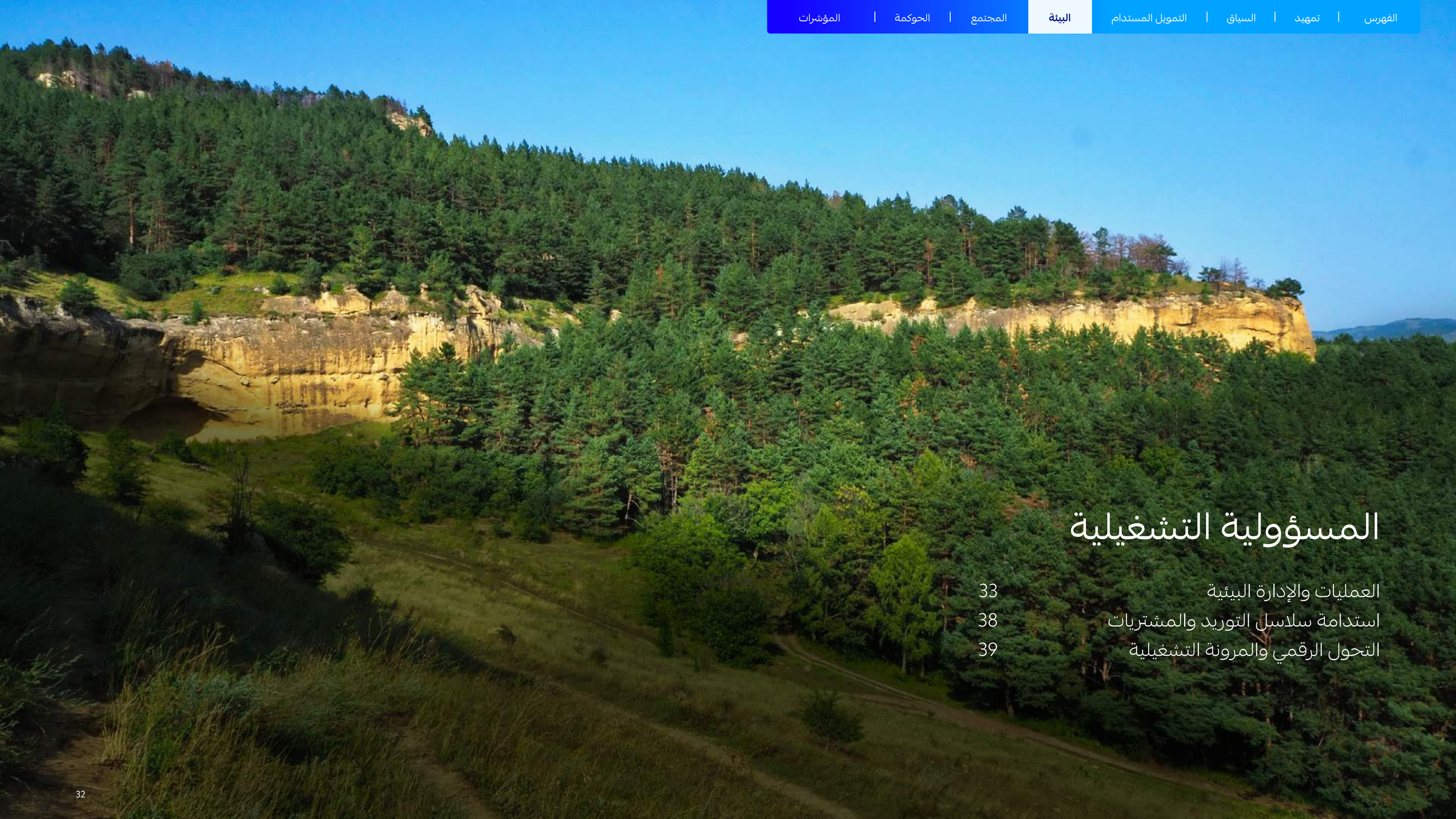
مع تزايد الترابط بين اعتبارات الاستدامة والمناخ والأداء المالي، استعد البنك العربي لاعتماد نهج أكثر تكاملاً للإفصاح واتخاذ القرار. وانسجاماً مع أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات التنظيمية، عمل البنك على مواءمة تقاريره المتعلقة بالاستدامة والمناخ مع معايير الإفصاح الدولية للاستدامة IFRS S2.

وقد أصدر البنك العربي تقريراً مناخياً وفق معايير IFRS S2 في عام 2026 يغطي السنة المالية 2025، مما يمثل محطة رئيسية في تعزيز الشفافية المتعلقة بمخاطر وفرص الاستدامة والمناخ.

وسيدعم هذا التوجه فهماً أكثر شمولية لكيفية تأثير عوامل الاستدامة والمناخ على استراتيجية البنك وإدارة المخاطر والأداء المالي وخلق القيمة طويلة الأجل.

اضغط هنا لقراءة تقرير IFRS S2 الخاص بالبنك العربي.

IFRS®
International Financial Reporting Standards



المسؤولية التشغيلية

العمليات والإدارة البيئية 33
استدامة سلاسل التوريد والمشتريات 38
التحول الرقمي والمرونة التشغيلية 39

العمليات والإدارة البيئية

نهجنا لعمليات مسؤولة

يدرك البنك العربي أن مسؤوليته تجاه البيئة تتجاوز تمويل مخرجات الاستدامة، لتشمل طريقة تشغيله وإدارته للموارد وتصميمه لعملياته الداخلية. وبصفته مؤسسة مصرفية إقليمية ذات انتشار جغرافي واسع، فإن أنشطة البنك التشغيلية (من الفروع والمباني المكتبية إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وسير العمل الداخلي) تحمل بصمة بيئية يجب إدارتها بفعالية.

لذلك، يرتكز نهج البنك في الإدارة البيئية على التحسين المستمر والكفاءة التشغيلية واتخاذ القرار القائم على إدارة فعالة للمخاطر. ويتم دمج الاعتبارات البيئية ضمن إدارة المرافق والمشتريات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والحوكمة التشغيلية، بما يضمن التعامل مع الاستدامة بوصفها جزءاً أساسياً من طريقة عمل البنك اليومية، وليس مبادرة منفصلة. وعلى الرغم من اختلاف التطبيق بحسب السياقات التشغيلية والبنية التحتية المحلية، تسترشد المبادرات بطموح مؤسسي مشترك يهدف إلى خفض استهلاك الموارد وتقليل الانبعاثات والحد من النفايات وتعزيز المرونة مع مرور الوقت.

ويتيح هذا النهج للبنك العربي تحقيق فائدة بيئية وتجارية إيجابية في الوقت ذاته، من خلال خفض التكاليف وتعزيز الضوابط وتحسين جودة البيانات ورفع الكفاءة التشغيلية، مع المساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف المناخية والبيئية الأوسع.

كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات عبر العمليات

يمثل استهلاك الطاقة الأثر البيئي الأبرز المرتبط بالبصمة التشغيلية للبنك العربي. ولذلك، تظل مبادرات كفاءة الطاقة محوراً رئيسياً في مسار البنك نحو عمليات منخفضة الكربون. وخلال العام 2025، واصل البنك إعطاء الأولوية للاستثمارات والتحسينات التشغيلية التي تخفض استهلاك الكهرباء، وتعزز أداء الأنظمة، وتحد من الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة عبر مبانيه وبنيته التحتية.

كفاءة الطاقة والكهرباء المتجددة في الأردن

لا يزال استهلاك الطاقة أحد المحركات الرئيسية للبصمة التشغيلية للبنك العربي. وفي الأردن، ركزت الجهود على تحسين كفاءة الطاقة من خلال تحديث البنية التحتية وزيادة الاعتماد على الكهرباء المتجددة، بما يدعم مسار البنك نحو عمليات منخفضة الكربون وخفض الانبعاثات الإجمالية.

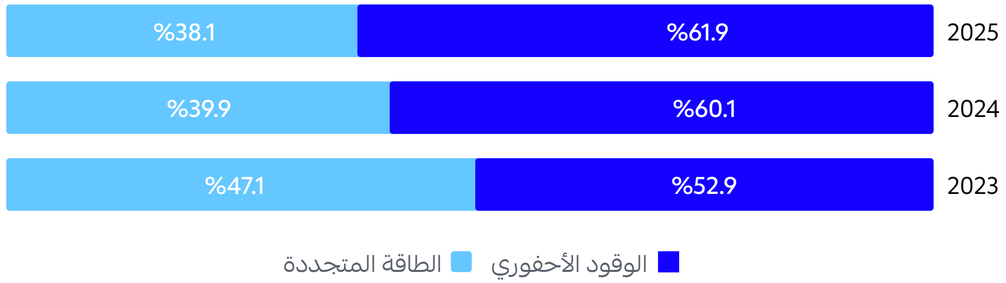
حوالي 90% من الكهرباء مصدرها الطاقة المتجددة.

تحسينات كفاءة الطاقة:

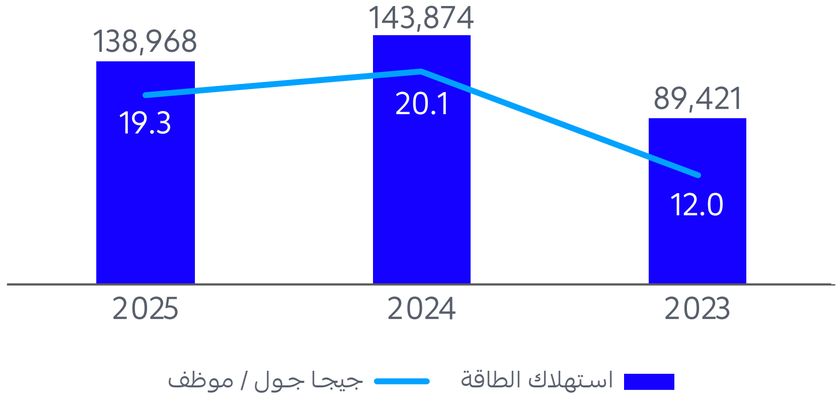
- استبدال وحدات التكييف القديمة.
- اعتماد أنظمة عالية الكفاءة تعتمد على تقنية الانفرتر.
- تحسين أداء الطاقة في المرافق.
- التحول التدريجي إلى المركبات الكهربائية.
- خفض الاعتماد على الطباعة والتخزين والعمليات اليدوية.

في الأسواق أخرى، بما في ذلك الإمارات العربية المتحدة وقطر والبحرين والجزائر واليمن ولبنان والمغرب ومصر، جرى تنفيذ مبادرات مماثلة ترتكز على الكفاءة. وشملت هذه المبادرات تركيب عدادات كهرباء ذكية، واستبدال الإضاءة التقليدية ببدائل LED، واعتماد تقنية الانفرتر في أنظمة التبريد، وتحسين أنظمة إدارة المباني، وتطبيق بروتوكولات أكثر صرامة لإيقاف التشغيل خارج أوقات العمل، وبما يسهم في تحسين الأداء العام للطاقة.

استهلاك الطاقة حسب المصدر



استهلاك الطاقة مقابل كثافة الطاقة



قياس انبعاثات غازات الدفيئة والإفصاح عنها

في إطار التزامه بالعمليات المسؤولة والشفافية المناخية، يقوم البنك العربي باحتساب انبعاثات غازات الدفيئة والإفصاح عنها بما يتماشى مع معيار المحاسبة والتقرير المؤسسي لبروتوكول غازات الدفيئة، والذي يمثل الإطار العالمي الأكثر استخداماً لقياس وإدارة الانبعاثات المؤسسية. ويضمن هذا النهج الاتساق وقابلية المقارنة والمصداقية في كيفية جمع بيانات الانبعاثات وتحليلها والإفصاح عنها عبر عمليات البنك.

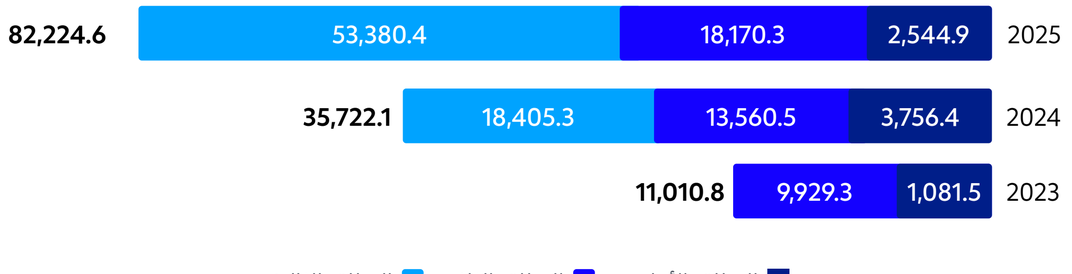
وتغطي قائمة جرد انبعاثات غازات الدفيئة لدى البنك انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني والنطاق الثالث، بما يعكس رؤية شاملة للانبعاثات المرتبطة ببصمته التشغيلية. وتشمل انبعاثات النطاق الأول الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة البنك، مثل استهلاك الوقود في المركبات المملوكة للبنك واستخدام الوقود داخل المواقع. أما انبعاثات النطاق الثاني فتشمل الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بتوليد الكهرباء المشتراة والمستهلكة في الفروع والمكاتب. وتمثل انبعاثات النطاق الثالث الانبعاثات غير المباشرة الأخرى التي تحدث عبر سلسلة القيمة الخاصة بالبنك ولا تخضع لسيطرته المباشرة.

توسيع نطاق الإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة

وسع البنك العربي الإفصاح عن انبعاثات النطاق الثالث لتشمل فئات جديدة ضمن النطاق لم يفصح عنها البنك خلال السنوات السابقة، وذلك بهدف تعزيز اكتمال وصحة الإفصاحات المناخية. وإضافةً إلى الفئات التي سبق الإفصاح عنها، شمل البنك بيانات الانبعاثات المتعلقة بالسلع والخدمات المشتراة، والسلع الرأسمالية، وأنشطة الوقود والطاقة غير المشمولة ضمن النطاقين الأول والثاني، والنفايات الناتجة عن العمليات، والسفر المتعلق بالأعمال، وتنقل الموظفين. ويعكس هذا التوسع جهود البنك المستمرة لتحسين تغطية البيانات وتعزيز فهمه لمحركات الانبعاثات عبر سلسلة القيمة التشغيلية.

يسهم إدراج هذه الفئات من النطاق الثالث في تمكين اتخاذ قرارات أكثر استنارة، من خلال تحديد المجالات ذات الأولوية لتحسين الكفاءة، والتدخلات السلوكية، والتخطيط طويل الأجل لخفض الانبعاثات. كما يدعم مسار التحول الأوسع للبنك من خلال تعزيز الربط بين الأداء التشغيلي والأثر البيئي والاستراتيجيات المستقبلية المرتبطة بالمناخ.

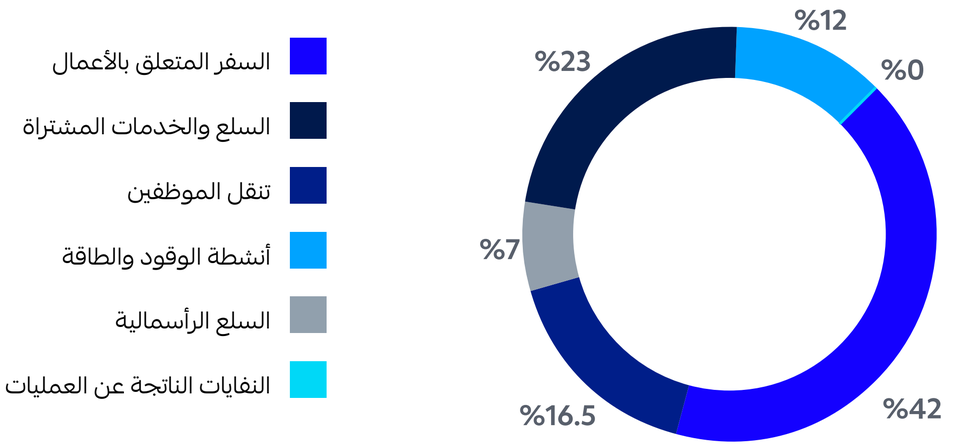
إجمالي الانبعاثات (معادل ثاني أكسيد الكربون)



السنة	2025 (معادل ثاني أكسيد الكربون)	2024 (معادل ثاني أكسيد الكربون)	2023 (معادل ثاني أكسيد الكربون)
الإطار 1 (مصادر ثابتة)	436.1	2,055.3	1,143.8
الإطار 1 (مصادر متحركة)	645.4	839.6	796.5
الإطار 1 (مصادر غازات مسربة)	-	861.6	604.6
الإطار 1 (الاجمالي)	1,081.4	3,756.4	2,544.9
الإطار 2	9,929.3	13,560.5	18,170.3
الإطار 1 + 2	11,010.8	17,316.9	20,715.2
الإطار 3 (مدخلات العمليات)	-	18,405.2	53,380.4
إجمالي الانبعاثات	11,010.8	35,722.1	74,095.6

[1] يعزى الاختلاف في الانبعاثات المبلّغ عنها بين عامي 2024 و2025 إلى تطبيق عوامل أكثر دقة واعتماد منهجيات محسّنة لاحتساب وتحويل البيانات.
[2] يعزى الارتفاع الملحوظ في إجمالي الانبعاثات بين عامي 2024 و2025 إلى توسيع نطاق الإفصاح في تقرير عام 2025 ليشمل فئات ومجالات إضافية لم تكن ضمن نطاق التقرير في عام 2024.

توزيع انبعاثات النطاق الثالث حسب الفئة باستثناء الفئة 15



إدارة المياه واستخدامها بكفاءة

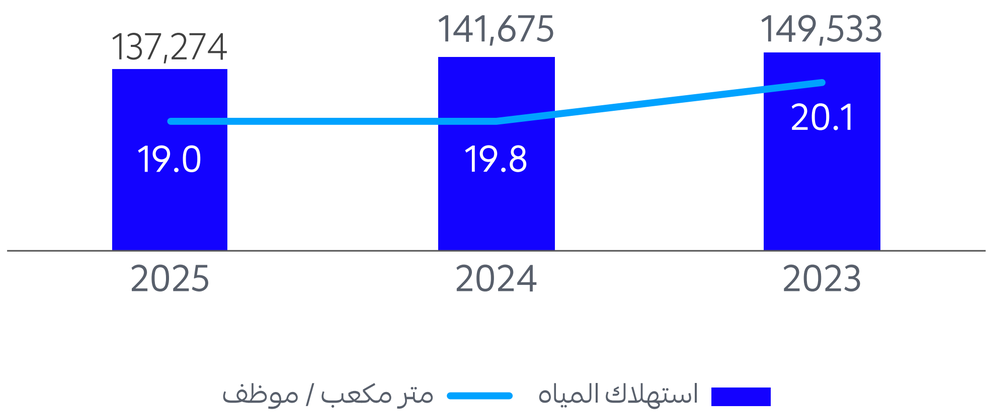
رغم أن استهلاك المياه لا يُعد موضوعاً جوهرياً بصورة موحدة في جميع مواقع البنك العربي، فقد طبق البنك إجراءات محددة لتحسين كفاءة استخدام المياه في الأسواق التي يكون فيها استخدام المياه أكثر أهمية، أو حيث أتاحت تحديثات البنية التحتية فرصاً للتحسين. وتهدف هذه الجهود إلى خفض الاستهلاك غير الضروري مع الحفاظ على معايير النظافة والسلامة والتشغيل.

في مصر، تم تركيب فلاتر موفرة للمياه على الصنابير، واستبدال الوحدات القديمة لتحسين تدفق المياه دون التأثير على الاستخدام. أما في الإمارات العربية المتحدة، فقد جرى إدخال خلاطات تعمل بالحساسات وفوهات رش، مما أسهم في خفض كبير لاستخدام المياه في دورات المياه والمرافق المشتركة.

وقد أدت هذه الإجراءات إلى خفض استهلاك المياه والمساهمة في تقليل تكاليف المرافق، بما يعزز الإدارة المسؤولة للموارد على مستوى المرافق.

ومن خلال التعامل مع كفاءة المياه عبر تدخلات عملية منخفضة الأثر، يضمن البنك دمج إدارة المياه ضمن ممارسات إدارة المرافق حيثما كان ذلك مناسباً، مع الحفاظ على المرونة عبر بيئات تشغيلية متنوعة.

استهلاك المياه مقابل كثافة المياه



خفض استخدام الورق والرقمنة والاستخدام الدائري للموارد

يُعد الورق من أكثر الموارد استخداماً داخل البنك نظراً لطبيعة عملياته. وإلى جانب الفوائد البيئية، يسهم خفض استخدام الورق في تحسين الكفاءة وإدارة التكاليف وأمن المعلومات والحوكمة. وخلال عام 2025، واصل البنك تسريع رقمنة سير العمل الداخلي، وتواصل العملاء، وأنظمة إدارة الوثائق عبر عدة أسواق.

الرقمنة وخفض استخدام الورق في الأردن

في الأردن، طبق البنك العربي حلاً مركزياً لإدارة الطباعة في الإدارة العامة، مستبدلاً بيئة طباعة لامركزية بنموذج آمن ومدار مركزياً. وقدم النظام الجديد آليات تحقق آمنة للمستخدمين، ومراقبة لاستخدام الطباعة، وتقارير مركزية، مما مكّن البنك من خفض استهلاك الورق بشكل ملحوظ، مع تعزيز السرية وآليات الرقابة الداخلية.

وقد دعمت هذه الجهود أيضاً توسعة نظام إدارة المحتوى المؤسسي، الذي أتاح رقمنة الأرشيفات الورقية لعدد من الدوائر الرئيسية، بما في ذلك إدارات الائتمان والشؤون القانونية والمالية والموارد البشرية.

كما أسهمت مبادرات إضافية، مثل تقارير النقد الرقمية، والوثائق المعتمدة على رموز QR، والكشوفات الإلكترونية، والشروط والأحكام الرقمية، في خفض الاعتماد على الوثائق الورقية، مع تحسين الكفاءة التشغيلية وسهولة الوصول.

وتشكل هذه المبادرات مجتمعة خطوة مهمة ضمن جهود التحول الرقمي الأوسع للبنك العربي وكفاءة استخدام الموارد، بما يسهم في خفض استهلاك الورق وتبسيط العمليات الداخلية.

وفي أسواق أخرى، بما في ذلك المغرب وقطر والبحرين ومصر واليمن والجزائر، ركزت مبادرات خفض استخدام الورق على التخلص من الاستخدام الورقي اليومي غير الضروري، وتوسيع الخدمات غير الورقية، وأتمتة الكشوفات، وإتلاف الأرشيفات القديمة وإعادة تدويرها بشكل آمن. وتُظهر هذه الجهود الجماعية التزاماً متسقاً على مستوى البنك بخفض الاعتماد على الورق، مع تحسين الكفاءة والحوكمة.

399.8 طن
استهلاك الورق

195.6 طن
الورق المعاد تدويره

13,300 دولار أمريكي
إيرادات من الورق المعاد تدويره

الإدارة المسؤولة للنفايات ورعاية دورة حياة الأصول

يطبق البنك العربي مبادئ الاقتصاد الدائري عبر عملياته من خلال إعطاء الأولوية لخفض النفايات وإعادة الاستخدام والتجديد وإعادة التدوير حيثما أمكن. ويتم إعادة استخدام الأثاث والمعدات الناتجة عن تجديد المكاتب أو إعادة هيكلة الفروع داخلياً، أو تجديدها، أو إعادة تدويرها من خلال مزودين معتمدين. كما يتم التبرع بأصول تكنولوجيا المعلومات القديمة التي لا تزال تعمل لدعم المبادرات المجتمعية وإطالة عمرها التشغيلي، في حين يتم إتلاف الأصول غير القابلة للاستخدام وإعادة تدويرها بشكل آمن وفق متطلبات السياسات الداخلية وحماية البيانات، بما يضمن المسؤولية البيئية وأمن المعلومات معاً.

الإدارة المسؤولة للنفايات الإلكترونية في الأردن

عمل البنك العربي مع مزود متخصص في الخدمات البيئية لتعزيز ممارسات إدارة النفايات الإلكترونية. حيث يتم جمع النفايات الإلكترونية وإعادة تدويرها بصورة منهجية عبر عمليات معتمدة، بما يضمن عدم التخلص من المواد المواد الخطرة في المكبات الاعتيادية، مع تمكين استرداد المواد ذات القيمة وإعادة تدويرها. وتدعم هذه المبادرة التزام البنك الأوسع بالإدارة المسؤولة للنفايات وخفض المخاطر البيئية المرتبطة بالتخلص من المعدات الإلكترونية.

يتطلع البنك العربي حالياً إلى تطوير جرد شامل للنفايات عبر عملياته. وتهدف هذه المبادرة إلى بناء فهم منظم لأنواع النفايات وكمياتها ومصادرها داخل البنك. وسيشكل هذا الجرد أساساً لنظام أكثر شمولاً لإدارة النفايات، مصمم لخفض النفايات الناتجة عن عملياته، وتحسين الفرز، وضمان التعامل مع مختلف مسارات النفايات بالطريقة الأنسب والأكثر مسؤولية عبر المواقع المختلفة.

نظرة مستقبلية: تعزيز العمليات منخفضة الكربون

تواصل رحلة الاستدامة التشغيلية في البنك العربي تطورها مع تعزيز البنك للأسس اللازمة لتحقيق خفض طويل الأجل في الأثر البيئي. واستناداً إلى المبادرات التي تم تنفيذها حتى الآن، يعمل البنك على تنفيذ عدة مشاريع مستقبلية من شأنها تعزيز قدراته في الإدارة البيئية.

إضافة إلى تطوير جرد للنفايات ونظام لإدارة النفايات، يجري البنك حالياً تدقيقاً شاملاً للأصول والطاقة في عملياته في الأردن. ويهدف هذا التدقيق إلى وضع خط أساس تفصيلي لاستهلاك الطاقة وأداء الأصول ومصادر الانبعاثات عبر المباني والمعدات والعمليات التشغيلية. وستُسهم نتائج هذا التقييم بشكل مباشر في تطوير خطة للعمليات ذات الانبعاثات الصفرية في الأردن، بهدف الخفض التدريجي لانبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن الأنشطة التشغيلية، والتوجه نحو صافي انبعاثات صفري للعمليات في الأردن.

استدامة سلاسل التوريد والمشتريات

تمتد آثار السلع والخدمات التي يشتريها البنك العربي إلى ما هو أبعد من عملياته المباشرة. إن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد تلعب دوراً مهماً في تشكيل البصمة البيئية والاجتماعية للبنك، وتعزيز السلوك التجاري الأخلاقي عبر سلسلة التوريد. فمن خلال ممارسات الشراء المسؤولة، يسعى البنك إلى ضمان توافق الموردين ومزودي الخدمات مع قيمه وتوقعاته التنظيمية ومعايير الاستدامة، بما يدعم النمو المسؤول ويسهم في تحقيق نتائج اقتصادية واجتماعية وبيئية إيجابية في الأسواق التي يعمل فيها.

معايير الموردين والمسؤولية البيئية

إن ميثاق السلوك المهني للموردين الذي وضعه البنك العربي يحدد المتطلبات التي يجب على الموردين الالتزام بها قبل إقامة أي علاقة تجارية. ويوضح الميثاق المتطلبات المتعلقة بممارسات العمل وحقوق الإنسان وحماية البيئة والامتثال التنظيمي والسلوك التجاري الأخلاقي، بما يضمن المواءمة مع القوانين المعمول بها والمعايير الدولية المعترف بها.

لتعزيز الممارسات المسؤولة ضمن أنشطة المشتريات، يدمج البنك المتطلبات الاجتماعية والبيئية في الاتفاقيات التعاقدية مع الموردين. وتعكس هذه التوقعات التزام البنك بالأطر الدولية المعترف بها، بما في ذلك الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومبادئ منظمة العمل الدولية، كما تعزز السلوك التجاري المسؤول عبر علاقات الشراء.

يعمل البنك العربي أيضاً على ضمان التزام الموردين بالأنظمة والمعايير البيئية المطبقة في دول عملهم، مع تشجيع اعتماد سياسات بيئية داخلية تهدف إلى تقليل النفايات وتحسين كفاءة الموارد والحد من الأضرار البيئية.

ولدعم هذه الأهداف، وضع البنك إجراءات داخلية لتقييم ومراقبة التزام الموردين طوال عملية الشراء. حيث تساعد هذه الإجراءات في الحد من المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة المرتبطة بالموردين والسلع والخدمات المشتراة، مع تعزيز الرقابة ودعم قرارات الشراء المسؤولة..

دعم الاقتصادات المحلية والنمو الشامل

يواصل البنك العربي التزامه بدعم الاقتصادات المحلية عبر عملياته من خلال إعطاء الأولوية للتعامل مع الموردين المحليين حيثما أمكن. ويسهم التعاون الاستراتيجي مع الموردين المحليين في خلق فرص العمل وتطوير المهارات وتعزيز البنية الاقتصادية المحلية. ويعكس هذا النهج الدور الأوسع للبنك بوصفه مؤسسة مسؤولة والتزامه بدعم التنمية الاقتصادية المستدامة في المجتمعات التي يخدمها.

77%
موردون محليون

39.7%
موردون تقودهم نساء

دمج الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والشمول في قرارات المشتريات

استناداً إلى هذه التطورات الرقمية، أدخل البنك أيضاً اعتبارات تعزز الشمول المجتمعي لفئات محددة ضمن عمليات المشتريات. ففي عام 2025، بدأ التركيز على الشركات المملوكة للنساء أو التي تقودها نساء من خلال فحوصات مخصصة مع الموردين. وتُستخدم هذه الرؤى كجزء من التقييمات النوعية، بما يتيح لفرق المشتريات التعرف على الموردين الذين يساهمون في المشاركة الاقتصادية الشاملة والتمييز الإيجابي بينهم. ويدعم هذا النهج الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات التي تقودها نساء، مع الحفاظ على التوافق مع إطار حوكمة المشتريات في البنك.

يعمل البنك العربي بنشاط على تطوير نظام شامل للمشتريات المستدامة يدمج بشكل أكبر الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحاكمية ضمن قرارات الشراء. ويهدف هذا النظام إلى تقييم الموردين بناءً على نضجهم في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وعكس هذه التقييمات ضمن التقييمات الفنية، إلى جانب المعايير التجارية والفنية التقليدية. وفي الوقت ذاته، سيقوم النظام بتقييم المنتجات والخدمات بناءً على خصائص مرتبطة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يدعم اختيار حلول أكثر وعياً وذات أداء بيئي واجتماعي أقوى.

الرقمنة والمرونة التشغيلية

الرقمنة كعامل تمكين للعمليات المسؤولة

تمثل الرقمنة عاملاً محورياً في تمكين أجندة الاستدامة التشغيلية والمرونة لدى البنك العربي. وبصفته بنكاً إقليمياً يعمل في أسواق متنوعة، يدرك البنك أن التحول الرقمي يؤدي دوراً مهماً في خفض استهلاك الموارد، وتحسين الكفاءة، وتعزيز الضوابط، واستمرارية الخدمة. ومن خلال إعادة تصميم العمليات والأنظمة بمنظور رقمي، يسعى البنك إلى فصل النمو التشغيلي عن الأثر البيئي، مع تحسين السرعة والشفافية والحوكمة.

تقود مبادرات الرقمنة مجموعة من الاعتبارات البيئية وأهداف إدارة المخاطر ومتطلبات الكفاءة ضمن كافة عمليات البنك. وتمتد هذه المبادرات عبر سير العمل الداخلي، والخدمات الموجهة للعملاء، وعمليات الائتمان، والبنية التحتية التكنولوجية، وتُدعم بجهود منسقة بين وحدات الأعمال والعمليات وتكنولوجيا المعلومات و ACABES بوصفها مركز القدرات التكنولوجية للبنك.

رقمنة عمليات الائتمان وتحسين الإجراءات

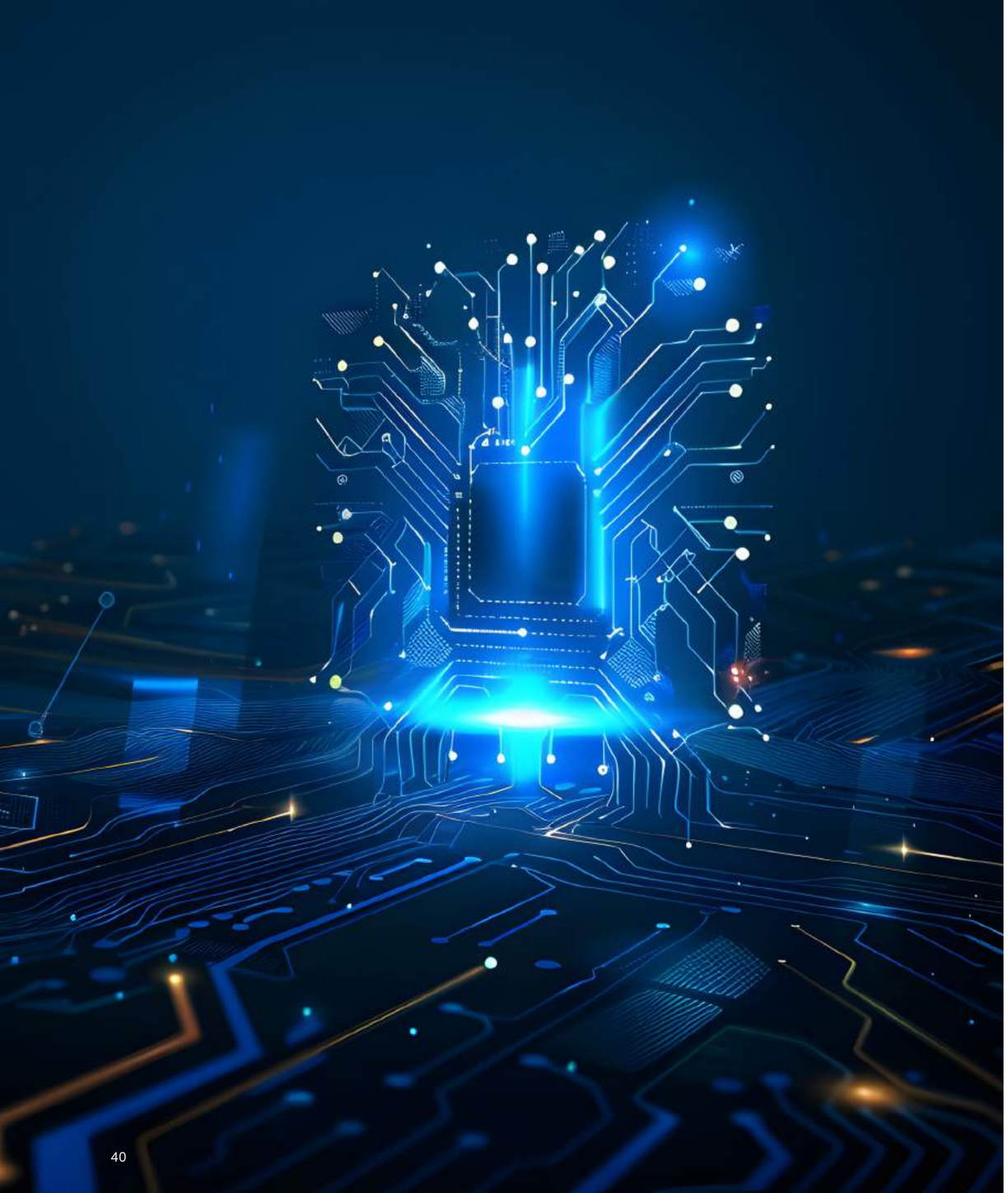
أسهمت الرقمنة أيضاً في تحويل عمليات الائتمان الأساسية، ولا سيما ضمن إدارة الائتمان. فمن خلال إعادة تصميم سير عمل الائتمان وتسريع الانتقال بعيداً عن الوثائق الورقية، خفّض البنك بشكل كبير اعتماده على العمليات الورقية.

لقد أدى الوصول المركزي للطابعات، وضوابط الاستخدام، ورقمنة أرشفة الائتمان، إلى خفض ملموس في استهلاك الورق، مع تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة البيانات. كما عززت ملفات الائتمان الرقمية إمكانية التتبع، وعززت السرية، ودعمت تعاوناً أكثر كفاءة بين الإدارات والمناطق الجغرافية والأنشطة. وتوضح هذه التغيرات كيف يمكن للتحول الرقمي أن يدعم في الوقت ذاته الأهداف البيئية والإدارة الحصيفة للمخاطر ضمن الأعمال المصرفية الأساسية.

البنية التكنولوجية وكفاءة الطاقة

إلى جانب رقمنة العمليات، تمتد جهود التحول الرقمي في البنك العربي إلى تحديث بنيته التكنولوجية. ومن خلال ACABES، واصل البنك الاستثمار في أنظمة قابلة للتوسع وآمنة وموفرة للطاقة تدعم الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي معاً.

تشمل المبادرات توحيد الخوادم، ونشر بنية تحتية فائقة التقارب، وإيقاف الأجهزة القديمة، مما خفض استهلاك الكهرباء وحسن أداء الأنظمة. كما عززت هذه التحديثات المرونة وقابلية التوسع، ودعمت قدرة البنك على التكيف مع المتطلبات التشغيلية والتنظيمية المتطورة مع تقليل الأثر البيئي.



الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في المشتريات - المرحلة التجريبية

في إطار رحلة التحول الرقمي المستمرة، بدأ البنك العربي تنفيذ مشاريع تجريبية لإدخال وكلاء مشتريات مدعومين بالذكاء الاصطناعي.

وقد صُممت هذه الأدوات لأتمتة جوانب رئيسية من دورة حياة المشتريات، بما يعزز الكفاءة والفعالية في آن واحد.

وخلال المرحلة التجريبية، يدعم وكلاء الذكاء الاصطناعي أنشطة مسح السوق من خلال تحديد الموردين المحتملين، ومقارنة الأسعار والمواصفات الفنية، وتقييم مؤهلات الموردين.

وتعزز هذه القدرة إمكانية البنك في مقارنة الخيارات المتاحة في السوق، وتدعم فرق المشتريات في تقديم توصيات أكثر استنارة لأصحاب المصلحة الداخليين.

كما يدعم وكلاء الذكاء الاصطناعي عمليات التفاوض من خلال توفير معلومات سوقية منظمة، بما يمكّن فرق المشتريات من التفاوض مع الموردين من موقع أقوى قائم على البيانات.

وإضافة إلى ذلك، تساعد هذه الأدوات في أتمتة عناصر من عملية التعاقد، بما في ذلك صياغة ومراجعة بنود العقود واقتراح شروط وأحكام مناسبة ومصممة حسب ملفات الموردين.

ويسهم ذلك في تحسين جودة العقود، وتوضيح توقعات الأداء، وتعزيز الضمانات المتعلقة بتقديم الخدمة والامتثال.

تمكين الأفراد والمجتمعات

موظّفونا وثقافتنا المؤسسية 42
المجتمعات والاستثمار المجتمعي 47

موظّفونا وثقافتنا المؤسسية

بناء بيئة عمل داعمة وشاملة وعالية الأداء

يرتكز نهج البنك العربي تجاه الموظفين والثقافة المؤسسية على قناعة مفادها أن تحقيق القيمة المستدامة يعتمد على قوة عاملة منخرطة ومدعومة ومؤهلة للتعامل مع بيئة تشغيلية سريعة التطور والتغيّر. ويدرك البنك أن موظفيه يشكلون عنصراً محورياً في تقديم الخدمات المالية بمسؤولية، وإدارة المخاطر بفعالية، وتحقيق طموحاته في مجال الاستدامة.

تركز استراتيجية البنك المتعلقة بالموظفين على ترسيخ بيئة عمل شاملة وقائمة على الاحترام المتبادل وعادلة، وتعزيز صحة ورفاه الموظفين، والاستثمار في التعلّم المستمر، وخلق فرص للتفاعل الهادف والابتكار. ويتم دمج هذه الأولويات ضمن سياسات الموارد البشرية وممارسات القيادة والعمليات اليومية، بما يضمن أخذ اعتبارات الموظفين في الحسبان ضمن عمليات اتخاذ القرار على جميع مستويات المؤسسة.

مشاركة/تفاعل الموظفين ورفاههم وتجربة العمل

يشكل رفاه الموظفين ركيزة أساسية في استراتيجية البنك العربي للموظفين، انطلاقاً من فهم البنك بأن صحة الموظف وانخراطه وإنتاجيته عناصر مترابطة. وفي عام 2025، أطلق البنك برنامجاً منظماً لصحة ورفاه الموظفين، صُمم لدعمهم بصورة شمولية ومعالجة الرفاه بما يتجاوز المزايا التقليدية في مكان العمل.

يرتكز البرنامج على ثلاث ركائز مترابطة: الصحّة النفسية، والصحة البدنية، والصحة الاجتماعية. وتوجه هذه الركائز تطوير المبادرات الهادفة إلى دعم المرونة النفسية والصحة البدنية والشعور بالتواصل والانتماء داخل بيئة العمل. وخلال مرحلته الأولى، ركز البرنامج على التفعيل والتوعية والمشاركة، بما يمهد لتوسع نشاطات ومبادرات البرنامج في السنوات اللاحقة.

برنامج البنك العربي لصحة ورفاه الموظفين
لأنكم بتهمونا!

يعزز البنك العربي التوازن بين العمل والحياة الشخصية بوصفه مكوناً أساسياً من صحة ورفاه الموظفين وانخراطهم طويل الأجل.

ويتم تطبيق ترتيبات عمل مرنة حيثما كان ذلك ممكناً تشغيلياً، بما يساعد الموظفين على الموازنة بين مسؤولياتهم المهنية والتزاماتهم الشخصية والعائلية، مع الحفاظ على جودة الخدمة واستمرارية العمليات.

يتم دعم هذا الالتزام من خلال خيارات عمل مرنة منظمة، تشمل الدوام الصباحي المرن، وترتيبات العمل عن بُعد في حالات محددة، وميزة العمل من المنزل للموظفين لغايات الأمومة والأبوة. وتُطبق هذه الترتيبات بما يتماشى مع الأنظمة المحلية ومتطلبات الأعمال، بما يضمن توفير المرونة ضمن إطار حوكمة واضح ومتسق.

كما يدعم البنك الموظفين في إدارة مسؤوليات الرعاية الصحية العائلية من خلال إجازة مخصصة لغايات الرعاية الصحية لعائلة الموظف، تتيح للموظفين عدداً محدداً من الأيام لمرافقة أفراد أسرهم خلال الزيارات الطبية.

ويعكس هذا النهج إدراك البنك لاحتياجات الرفاه الأوسع للموظفين، ويعزز بيئة عمل داعمة وشاملة.

الصحة والسلامة وبيئة العمل الآمنة

يولي البنك العربي أهمية كبيرة للحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية عبر عملياته.

ويتم دمج اعتبارات الصحة والسلامة المهنية ضمن إدارة المرافق والحوكمة التشغيلية، بدعم من لجنة وسياسات وإجراءات مخصصة.

يوم صحة الموظفين في الأردن

في إطار التزامه المستمر برفاه الموظفين، نظم البنك العربي يوماً لصحة الموظفين بهدف تعزيز الوعي الصحي وتشجيع الوعي الصحي الاستباقي بين الموظفين.

وجمعت المبادرة مختصين في الرعاية الصحية وخبراء في الرفاه لتوفير فحوصات صحية واستشارات وموارد توعوية تركز على الرعاية الوقائية وأنماط الحياة الصحية.من خلال هذه المبادرة، يشجع البرنامج الموظفين على تبني نهج أكثر استباقية تجاه صحتهم، مع المساهمة في بناء بيئة عمل أكثر دعماً وصحة.

يقوم البنك بتنفيذ عمليات تفتيش دورية لمواقع العمل، وتقييمات للسلامة، وأنشطة توعوية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة والحد منها. كما تتم مراجعة إجراءات السلامة من الحرائق، وبروتوكولات الاستعداد للطوارئ، وإجراءات الإخلاء واختبارها دورياً لضمان الجاهزية في جميع المواقع. وتسهم هذه الجهود في حماية الموظفين والأصول ودعم استمرارية الأعمال.

ولدعم هذا الإطار، يوجد في البنك العربي لجنة للصحة والسلامة المهنية تضم ممثلين من إدارات متعددة. وتشرف اللجنة على تطبيق أنظمة الصحة والسلامة، ومراقبة ظروف العمل، ومعالجة قضايا الصحة والسلامة المهنية. كما تراجع نتائج التفتيش وتقارير الحوادث، بما يضمن المتابعة المناسبة والمواءمة مع سياسات البنك ونهجه الوقائي في إدارة المخاطر.

الأجور والمزايا المتكافئة وممارسات التوظيف العادلة

صُمم إطار الأجور والمزايا في البنك العربي لتعزيز العدالة والشفافية والتنافسية عبر عملياته. وتتوافق هياكل التعويض مع المسؤوليات الوظيفية والخبرة والأداء ومؤشرات السوق، ويتم تطبيقها بصورة متسقة على الوظائف المتشابهة.

يحافظ البنك على التزامه بمبدأ الأجر المتكافئ مقابل العمل المتكافئ، ويوفر المزايا دون تمييز على أساس مجتمعي أو شخصي. كما تُجرى مراجعات دورية للأجور والمزايا لضمان توافقها مع ممارسات السوق واحتياجات الموظفين، بما يدعم استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتعزيز الثقة والشفافية.

في إطار التزامه بممارسات العمل الشاملة، يوفر البنك مزايا لدعم رعاية الأطفال، بما في ذلك مزايا مرتبطة بالحضانات للموظفين المؤهلين. ومن اللافت أن هذه المزايا تمتد كذلك إلى الموظفين الذكور، بما يعكس إدراك البنك للمسؤوليات المشتركة في الرعاية، والتزامه بدعم التوازن بين العمل والحياة بمنظور دمج جندري.

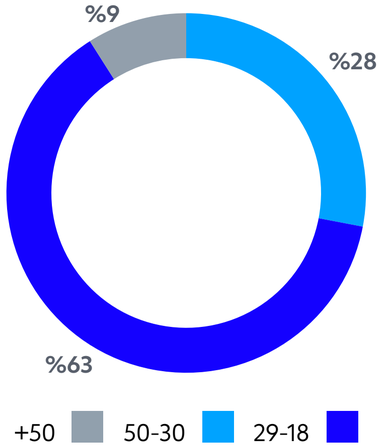
الشمول والتنوع وتكافؤ الفرص

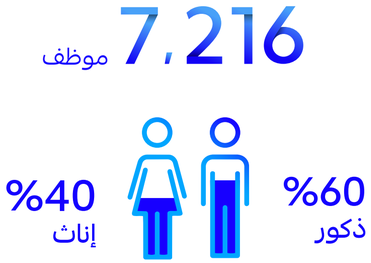
يلتزم البنك العربي بترسيخ بيئة عمل شاملة تُقدر التنوع وتضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين. ويتبنى البنك نهج عدم التسامح مطلقاً مع التمييز، ويعزز الاحترام والعدالة عبر جميع أبعاد التنوع، بما في ذلك الجنس والعمر والجنسية والخلفية.

وفي عام 2025، أطلق البنك استراتيجية تمكين المرأة، الهادفة إلى دعم الموظفات عبر أبعاد متعددة من التطور المهني والشخصي. وتركز الاستراتيجية على الرفاه، بما يشمل الصحة الجسدية والعاطفية والنفسية، إضافة إلى التمكين المهني من خلال إتاحة أدوات التطوير، وتعزيز المهارات، وآليات الدعم المهني. وعلى المدى الطويل، تسعى الاستراتيجية إلى الإسهام في تحسين تمثيل المرأة على مستويات الإدارة المختلفة، مع متابعة التقدم من خلال مؤشرات تنوع القوى العاملة.

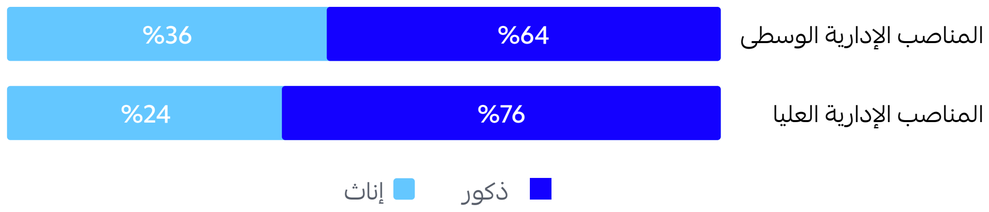
تُستكمل هذه الجهود بممارسات توظيف شاملة، وفرص متكافئة للتعلم والتطوير، ومتابعة مستمرة لتكوين القوى العاملة وتقدمها، بما يدعم تمثيلاً متوازناً داخل المؤسسة.

الموظفون حسب الفئة العمرية





الإدارة حسب الجنس



التعلم والتطوير وبناء القدرات

ينظر البنك العربي إلى التعلم وبناء القدرات بوصفهما استثمارات استراتيجية طويلة الأجل تمكّن المؤسسة من الاستمرار في المرونة والتكيف والنمو المسؤول. وفي بيئة خدمات مالية سريعة التطور تتأثر بالتغيرات التنظيمية والتكنولوجية وتزايد توقعات العملاء والاستدامة، يدرك البنك أن التعلم المستمر ضروري للحفاظ على التميز المهني وإدارة المخاطر والفرص الناشئة.

يرتكز نهج البنك في التعلم والتطوير على بناء القدرات الفنية والسلوكية، بما يضمن امتلاك الموظفين ليس فقط للخبرات الخاصة بأدوارهم، بل أيضاً للمهارات الأوسع المطلوبة للعمل بمسؤولية والتعاون بفعالية واتخاذ قرارات مدروسة. وتهدف البرامج التدريبية إلى دعم التطور المهني، وتعزيز مسارات القيادة، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر على جميع مستويات المؤسسة.

تُنفذ مبادرات التعلم من خلال مزيج من البرامج الصفية، ومنصات التعلم الرقمية، والتدريب أثناء العمل، والتدخلات التطويرية الموجهة. وتتماشى هذه البرامج مع أولويات الأعمال، وتتم مراجعتها دورياً لضمان الملاءمة والفعالية والانسجام مع الاحتياجات المؤسسية المتغيرة. ومن خلال دمج التعلم في العمليات اليومية، يسعى البنك العربي إلى بناء قوة عمل مرنة وواعية ومستعدة للاستجابة للتغيير.

في إطار أجندته الأوسع للاستدامة، ركز البنك العربي على بناء قدرات داخلية في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدعم دمج اعتبارات الاستدامة ضمن القرارات التشغيلية وقرارات الأعمال.

في عام 2023، أطلق البنك جلسات تدريبية حول استراتيجية إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للإدارة العليا، بما في ذلك الموظفين في المناصب الإدارية العليا، لدعم إطلاق استراتيجية إدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعزيز وعي القيادة بأولويات الاستدامة. وفي عام 2024، قدم البنك تدريباً عاماً إلكترونياً حول الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة للموظفين، بهدف بناء فهم أساسي لمفاهيم الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة وصلتها بعمليات البنك.

بناءً على هذا الأساس، نفذ البنك في عام 2025 برامج تدريبية متخصصة حسب الأدوار، استهدفت وحدات الأعمال ومنسقي الاستدامة لتقديم إرشادات عملية حول كيفية دمج اعتبارات الاستدامة في الأنشطة اليومية. وخلال العام، تم تقديم تدريب إضافي للموظفين غير الإداريين، كما تم دمج مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن برامج التدريب للموظفين الجدد. ويخطط البنك لتوسيع التدريب المتخصص حسب الأدوار في عام 2026، وإطلاق وحدات تعلم رقمية قائمة على الأنظمة لتعزيز القدرات المؤسسية في مجال الاستدامة.

460,081
ساعة تدريب

7,184
ساعة تدريب في الاستدامة

63.8
متوسط ساعات التدريب لكل موظف

73
متوسط ساعات التدريب للموظفات

خلال عام 2025، وسّع البنك مبادرات بناء القدرات في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عملياته، حيث تم تقديم تدريبات الاستدامة للموظفين غير الإداريين في جميع الدول التي يعمل فيها البنك، بما يضمن فهم اعتبارات الاستدامة خارج نطاق الوظائف الأمامية ودمجها ضمن الأدوار الإدارية والتشغيلية وأدوار اتخاذ القرار.

يعزز هذا التطبيق المنظم الوعي المؤسسي بالاستدامة، ويقوي المساءلة على مستويات متعددة من المؤسسة، ويدعم الدمج المتسق لاعتبارات الاستدامة ضمن الوظائف الأساسية. ومن خلال توسيع نطاق التدريب عبر الدول والمجالات الوظيفية، يؤكد البنك التزامه ببناء خبرة داخلية تدعم المرونة طويلة الأجل والنمو المسؤول.

مشاركة الموظفين من خلال الابتكار والتعاون

إدراكاً للدور الذي يؤديه الموظفون في تشكيل رحلة الاستدامة لدى البنك، نظم البنك في أكتوبر 2025 هاكاثون الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة جمع موظفين من مختلف شبكته الإقليمية لتطوير أفكار قائمة على الاستدامة ومتوافقة مع أولويات البنك الاستراتيجية.

استقطبت المبادرة أكثر من 135 طلب مشاركة من جميع الدول التي يعمل فيها البنك العربي ش م ع. وشاركت الفرق المختارة في برنامج منظم شمل التدريب على التفكير التصميمي، ونمذجة الأعمال، والعرض التقديمي. وتناولت المقترحات النهائية التي عُرضت خلال الحفل النهائي موضوعات مثل التمويل الأزرق، وحلول النفايات الإلكترونية، وأدوات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي للشركات الصغيرة والمتوسطة، وتمويل المساكن الخضراء.

يجري حالياً تسريع تنفيذ الأفكار المختارة بالتعاون مع الإدارات المعنية، بينما تم توثيق المجموعة الأوسع من المقترحات لدعم جهود التخطيط والابتكار المستقبلية. وقد أظهر هاكاثون الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة قيمة الابتكار الذي يقوده الموظفون، وعزز ثقافة التعاون والملكية المشتركة لأهداف الاستدامة.

التمكين الرقمي للموارد البشرية

تؤدي الرقمنة دوراً متزايد الأهمية في تعزيز تجربة الموظفين وتحسين كفاءة عمليات الموارد البشرية في البنك العربي. وفي عام 2025، واصل البنك نشر أدوات رقمية ومدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمن الموارد البشرية لدعم سهولة الوصول والاتساق واتخاذ القرار المستند إلى المعلومات.

شملت المبادرات التي تم تقديمها خلال العام منصة رقمية للأسئلة والأجوبة في الموارد البشرية، تتيح للموظفين الوصول الذاتي إلى معلومات حول أنظمة الموارد البشرية. كما تم تطوير أدوات إضافية لدعم دائرة تقييم الأداء من خلال إعداد بطاقات أهداف مؤتمتة، إلى جانب أدوات مقابلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي للمساعدة في فحص السير الذاتية والتحضير للمقابلات بشكل منظم.

صُممت هذه الحلول لتبسيط عمليات الموارد البشرية وتقديم خدمات أفضل عبر المؤسسة، وتقليل الأعباء الإدارية، وتعزيز الاتساق، مع الالتزام بالإرشادات التنظيمية والأخلاقية المعمول بها.

المجتمعات والاستثمار المجتمعي

يرتكز نهج البنك العربي في الاستثمار المجتمعي على خلق القيمة على المدى الطويل بشكل يتجاوز الأداء المالي ليشمل تقديم مساهمات هادفة في النسيج الاجتماعي والثقافي للمجتمعات التي يعمل فيها البنك.

وانطلاقاً من إرث عريق في مجال التواصل المجتمعي، صُممت استثمارات البنك المجتمعية لتلبية الاحتياجات المحلية، بما يتماشى مع استراتيجية البنك في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة وقيمه المؤسسية..

نهجنا في الاستثمار المجتمعي

تُوجَّه استثمارات البنك المجتمعية بفهم شامل لتوزيع القيمة الاقتصادية. فمن خلال تحقيق الإيرادات عبر تقديم الخدمات المالية الأساسية، وإعادة توزيع جزء من هذه القيمة عبر تعويضات الموظفين، والتعاملات مع الموردين، والضرائب، وعوائد المساهمين، والاستثمارات المجتمعية، يساهم البنك العربي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة.

ولذلك، لا يُنظر إلى الاستثمارات المجتمعية بوصفها أنشطة خيرية منفصلة، بل باعتبارها جزءاً أساسياً من دور البنك كمؤسسة مالية مسؤولة ومؤسسة فاعلة في المجتمع.

وفي عام 2025، استمر التركيز في الاستثمارات المجتمعية على القضايا المتوافقة بشكل وثيق مع أولويات البنك العربي في مجالات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة واحتياجات المجتمع.

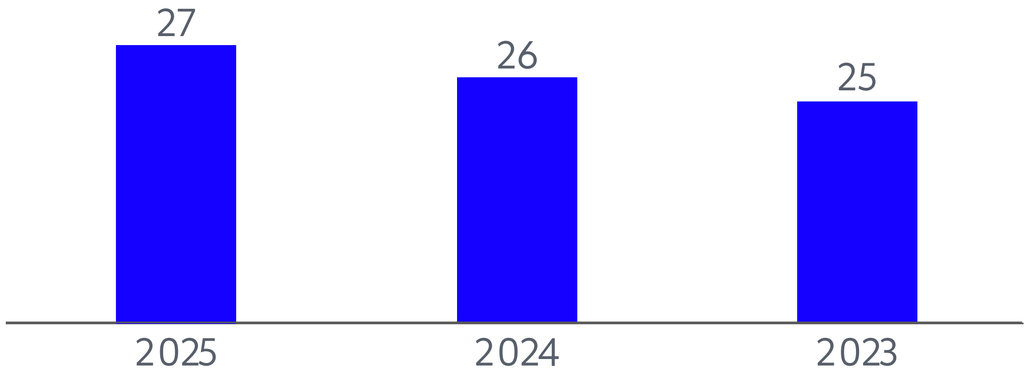
قد تم تنفيذ هذه الاستثمارات من خلال نهج متعدد الأوجه يشمل التبرعات الخيرية المباشرة، والرعايات القائمة على المسؤولية المجتمعية، والمبادرات والتدخلات المجتمعية، والعمل التطوعي للموظفين.

أثر الاستثمارات المجتمعية

بلغت الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي ما يقارب 27 مليون دولار أمريكي في المجتمعات التي يعمل فيها البنك، وهو ما يمثل نحو 3.1% من صافي أرباح البنك العربي ش م ع قبل الضريبة. وقد دعمت هذه الاستثمارات مجموعة واسعة من المبادرات الاجتماعية والبيئية، مما يعكس التزام البنك المستمر بإحداث أثر ملموس على المستوى المحلي.

وفي الأردن، حيث يقع المقر الرئيسي للبنك، تتعزز الاستثمارات المجتمعية من خلال مؤسسة عبد الحميد شومان، التي تعد ذراع البنك في المجال الاجتماعي والثقافي. وتؤدي المؤسسة دوراً محورياً في تعزيز المعرفة والإبداع والتنمية الثقافية في الأردن والمنطقة العربية، مما يُكمّل جهود البنك الأوسع في مجال التواصل المجتمعي.

الاستثمارات المجتمعية (مليون دولار أمريكي)



5,764
ساعة تطوع

930
مشاركة تطوعية

برنامج "معاً": منصة إقليمية للأثر

منذ إطلاقه في عام 2010، تطوّر برنامج "معاً" ليصبح المنصة الإقليمية الرائدة للبنك العربي في مجال المسؤولية المجتمعية والتواصل المجتمعي. ويُنفّذ البرنامج في عدة بلدان تشمل الأردن وفلسطين ومصر والبحرين، مع التركيز على تلبية الاحتياجات المحلية الملحة من خلال ستة محاور رئيسية تشمل: الصحة، والتعليم، ومكافحة الفقر، وحماية البيئة، وتمكين المرأة، ودعم الأيتام.

يعتمد برنامج "معاً" نهجاً متعدد الأوجه يجمع بين العمل التطوعي للموظفين، والتعاون مع المؤسسات غير الهادفة للربح، لتبرعات العملاء عبر القنوات المصرفية الرقمية وفروع البنك. وفي عام 2025، بلغت تبرعات عملاء البنك في الأردن ما يقارب 3.6 مليون دولار أمريكي من خلال قنوات البنك العربي المصرفية لدعم القضايا المجتمعية، مما يعكس دور البنك كميسّر للمساهمة المجتمعية.

وتبقى مشاركة الموظفين ركيزة أساسية في البرنامج، حيث تطوّع الموظفون وعائلاتهم خلال العام 2025 بما مجموعه 5,764 ساعة تطوعية، وشاركوا في أكثر من 1,800 فرصة تطوعية ضمن مبادرات مجتمعية متنوعة. وتُعزّز هذه المشاركة الفاعلة ثقافة المسؤولية المجتمعية داخل البنك ويعزز التواصل بين الموظفين والمجتمعات التي يعمبون فيها.

مجالات تركيز برنامج "معاً"

- الصحة
- مكافحة الفقر
- حماية البيئة
- دعم الأيتام
- التعليم
- تمكين المرأة

قائمة المبادرات والبرامج الرئيسية المدعومة في عام 2025

الأردن

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
الصحة	مؤسسة الحسين للسرطان	دعم برنامج العودة إلى المدرسة، وجائزة الملك حسين لأبحاث السرطان، وحفل الخير
	الجمعية الملكية للتوعية الصحية	دعم تطبيق برنامج الصحة المدرسية وبرنامج الصحة النفسية
	إدارة السير المركزية	دعم حملة "مدرستي فرحتي" لتعزيز سلامة الطلاب على الطرق من خلال التعليم التفاعلي ومحاكاة السيناريوهات المرورية بتقنية الواقع الافتراضي
التعليم	مؤسسة الملكة رانيا	دعم برنامج اقرأ! وبرنامج "اقرأ لي" – الذي يهدف إلى تبني سلوكيات قراءة أكثر فعالية مع الاطفال
	جمعية البنوك في الأردن	دعم المبادرة الوطنية للنهوض بقطاع التعليم، واشتملت على سلسلة من المشاريع والمبادرات التنموية
	أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين	دعم البرنامج التدريبي "علّم بثقة" والذي يركز على تطوير مهارات المعلمين
	مدرستي	دعم برنامج "أفتخر أني معلم" ودعم برنامج الأندية الطلابية "مساحتي"
	متحف الأطفال الأردن	دعم العديد من البرامج، بما في ذلك برامج التواصل مع المجتمع، ومهرجان الأردن للعلوم والفنون، ومهرجان «بالعربي»
	إدراك	دعم عدد من المساقات لمنصة إدراك الإلكترونية
	جائزة الملكة رانيا للتميز التربوي	دعم برنامج "بيئتي الأجمل" الهادف إلى إيجاد بيئة تربوية نظيفة وصحية ومحفزة للتميز والإبداع
	إنجاز	المشاركة في برنامج اليوم الوظيفي باستقبال مجموعة من الطلبة لقضاء يوم داخل البنك لاطلاعهم عملياً على واقع العمل المصرفي عن قرب
	مؤسسة الجود للرعاية العلمية	دعم مبادرة سنبلة في المدارس الحكومية، والتي تهدف إلى نشر وغرس ثقافة الابتكار لدى المعلمين والطلبة، وتطوير البيئة المدرسية ومعالجة التحديات بحلول إبداعية، وتوطيد التعاون بين أركان العملية التعليمية والمجتمع
	مركز هيا الثقافي	دعم إطلاق برنامج المعرفة المالية والابتكار التكنولوجي، الذي يعزز الثقافة المالية ويعرّف الطلاب بالمفاهيم التكنولوجية الحديثة
تمكين المرأة	دار أبو عبد الله	دعم مشروع التمكين الاقتصادي للنساء والشباب من خلال تمويل 21 بيتاً زراعياً بلاستيكياً، وتمكين 14 امرأة و7 شباب من تحقيق عوائد مالية مستدامة عبر دورات زراعية مستمرة
	مؤسسة نهر الأردن	دعم برنامج تمكين المرأة، الذي يدرب ويوظف 18 امرأة ضمن مشروعي الحرف اليدوية ومطبخ الكرمة التابعين للمؤسسة
حماية البيئة	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	المساهمة في مشروع زراعة أشجار البلوط في محمية غابات عجلون، وتنظيم حملة "نظفوا العالم" في محمية غابات دبين
	متحف الأطفال الأردن	دعم النسخة الثانية من مبادرة "فن التدوير" لتعزيز الوعي البيئي لدى الأطفال وتشجيع الاستخدام الإبداعي للمواد القابلة لإعادة التدوير

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
مكافحة الفقر	تكية أم علي	دعم برامج دعم العائلات وترميم المنازل، ورعاية إفطار رمضاني خيري تخلله توزيع 5,000 وجبة. كما دعم البنك حملة العودة إلى المدارس للطلاب في المناطق الأقل حظاً
	مؤسسة نهر الأردن	دعم برنامج حماية الطفل والأسرة وبرنامج الإفطارات الرمضانية مع الأطفال
	مؤسسة ولي العهد	رعاية منتدى تواصل، ودعم حملة العودة إلى المدارس التي تستهدف الطلاب في المناطق الأقل حظاً في عدة محافظات، ودعم حملة رمضان، إضافة إلى توفير جلسات الثقافة المالية والذكاء الاصطناعي للشباب
	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	دعم توزيع طرود غذائية على الأسر الأقل حظاً في مختلف أنحاء المملكة
	وقف ثريد	دعم برنامج الوجبات الأسبوعية، من خلال توزيع 1,000 وجبة أسبوعياً لمدة عام كامل
دعم الأيتام	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	دعم التعليم الجامعي للطلبة الأيتام
	بنك الملابس الخيري	دعم برنامج يوم اليتيم لتوفير ملابس جديدة لـ 1,200 يتيم من الفئات الأقل حظاً
	قرية الأطفال SOS في عمان	دعم بيت للأيتام في عمان
	المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	تقديم برنامج متخصص في الثقافة المالية لمجموعة من النساء ذوات الإعاقة، بهدف تزويدهن بالمعرفة المالية الأساسية وتعزيز ثقتهن في إدارة شؤونهن المالية

فلسطين

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
الصحة	المستشفيات والمراكز الحكومية	التبرع بعدد من الأجهزة والمعدات لتحسين جودة الرعاية الصحية المتاحة للمرضى في المستشفيات العامة
	مركز الأميرة بسمة	دعم الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال برنامج التأهيل الشامل والتعليم الدامج
	مستشفى دورا الحكومي	دعم تحسين البنية التحتية للمستشفى
	مستشفى أوغستا فكتوريا	دعم إعادة تأهيل قسم رعاية كبار السن في المستشفى بهدف الارتقاء بجودة خدمات التأهيل والخدمات الصحية المقدمة للمرضى ومرافقيهم
	مركز دنيا لأورام النساء	رعاية حملة أكتوبر للتوعية بسرطان الثدي، شملت تغطية تكاليف الفحص المبكر لأكثر من 150 سيدة، إلى جانب تنفيذ حملة توعوية شاملة لتسليط الضوء على أهمية الكشف المبكر كوسيلة فعالة للوقاية والحد من انتشار المرض وزيادة فرص الشفاء والتعافي
	وزارة النقل	دعم مبادرة السلامة المرورية الهادفة إلى تعزيز السلامة على الطرق والحد من الحوادث المرورية
التعليم	إنجاز	دعم برنامج تحسين البيئة المدرسية والذي يهدف إلى تحسين البيئة التعليمية في ثماني مدارس حكومية
	وزارة التنمية الاجتماعية	دعم مبادرة الحقائب المدرسية من خلال توزيع 4,000 حقيبة على طلاب المدارس الحكومية
	جامعة فلسطين التقنية – خضوري	التبرع لتجهيز مختبر حاسوب في الجامعة لدعم التطور التعليمي وتعزيز المهارات التقنية والعملية لدى الطلاب
	دعم الجامعات	دعم إنشاء وتنسيق مساحات خارجية للطلبة في جامعات أريحا ودورا، إضافة إلى دعم الطلاب ذوي الإعاقة من خلال التبرع لشراء طابعة برايل للطلاب المكفوفين
حماية البيئة	بلدية رام الله	المشاركة في مبادرة "تبنَّي شارع"
	تأهيل الحدائق العامة	المساهمة في تأهيل الحدائق وصيانتها من خلال إعادة طلاء المقاعد ومعدات الملاعب، وتنفيذ أنشطة تطوعية لزراعة الأشجار في عدد من المناطق والحدائق العامة

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
مكافحة الفقر	وزارة التنمية الاجتماعية	التبرع بأكثر من 2,600 طرد غذائي تم توزيعها خلال شهر رمضان على الأسر الأقل حظاً في الضفة الغربية
	جمعية روان لتنمية الطفل	دعم تغطية عام كامل من التعليم العلاجي لـ 20 طفلاً من ذوي صعوبات التعلم
	إفطارات خيرية خلال رمضان	رعاية إفطارات رمضانية خيرية للفئات الأقل حظاً في رام الله وبيت لحم وأريحا
تمكين المرأة	ملتقى سيدات الأعمال	دعم 30 مشروعاً صغيراً مملوكاً لنساء، خصوصاً في المناطق المهمشة، من خلال تلبية احتياجاتهن الأساسية في تطوير الأعمال
دعم الأيتام	جمعية قرى الأطفال SOS	دعم بيتين للأيتام في قرى الأطفال SOS في بيت لحم

مصر

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
الصحة	مركز مجدي يعقوب العالمي للقلب	التبرع لإنشاء وحدة عناية مركزة للبالغين في المركز، بهدف تحسين الوصول إلى خدمات طبية عالية الجودة ومنقذة للحياة للمرضى الأقل حظاً
	مؤسسة بهية	تنظيم حملة توعوية للكشف المبكر عن سرطان الثدي، إلى جانب ورش وأنشطة تعليمية لدعم الناجيات من السرطان
التعليم	جلسات الثقافة المالية	تقديم عدة جلسات في الثقافة المالية للطلاب والنساء
تمكين المرأة	مؤسسة بهية	استضافة معرض لدعم وتمكين 20 من الناجيات من السرطان
مكافحة الفقر	صندوق تحيا مصر	دعم الأسر بطرود غذائية خلال شهر رمضان
	بنك الطعام المصري	رعاية مائدة رحمن، وتقديم وجبات إفطار وسحور خلال شهر رمضان
	وزارة الأوقاف	دعم مبادرة صكوك الأضاحي، الهادفة إلى توزيع اللحوم على الأسر الأقل حظاً
	صندوق تكريم الشهداء	دعم تقديم مساعدات مالية لتحسين جودة حياة الأطفال المحتاجين وتلبية متطلباتهم التعليمية والصحية والمعيشية

البحرين

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
Education	برنامج تدريبي لخريجي الجامعات	تنظيم برنامج تدريبي لخريجي الجامعات لإعدادهم لمسارات مهنية في القطاع المصرفي
	إنجاز	مشاركة موظفي البنك في تنفيذ برنامج "التمويل الشخصي" لتعزيز الثقافة المالية لدى الطلاب

الإمارات

الركن	المؤسسة	المبادرة/البرنامج
دعم الأيتام	دعم الأطفال الأيتام	توفير مستلزمات تعليمية لمجموعة من الأطفال الأيتام لموسم العودة إلى المدارس
حماية البيئة	مشروع أشجار القرم	دعم مشروع لزراعة 5,000 شجرة القرم بمشاركة متطوعي البنك

زراعة 5,000 شجرة القرم – الإمارات العربية المتحدة

تُعد أشجار القرم من أقوى مصارف الكربون الطبيعية في العالم، إذ تستطيع تخزين كربون يفوق ما تخزنه الغابات الاستوائية بما يصل إلى أربعة أضعاف، إلى جانب دورها في حماية السواحل ودعم التنوع الحيوي.

وفي عام 2025، نجح البنك العربي في الإمارات العربية المتحدة في زراعة 5,000 شجرة القرم، بما يدعم الحلول القائمة على الطبيعة ويحقق أثراً بيئياً طويل الأجل. وتعزز هذه المبادرة التزام البنك بالعمل المناخي الإيجابي.

مؤسسة عبد الحميد شومان

أنشئت مؤسسة عبد الحميد شومان عام 1978 كمبادرة ريادية غير ربحية من البنك العربي، لتُمثّل نموذجاً رائداً في التنمية الثقافية والفكرية المدعومة من القطاع الخاص في العالم العربي.

وتُموَّل المؤسسة عبر تخصيص جزء من أرباح البنك العربي لإنشائها. وتتمحور رسالة المؤسسة حول الاستثمار في الإبداع الفكري والثقافي والاجتماعي، بما يُسهم في التنمية المستدامة للمجتمعات العربية على المدى الطويل.

ينتظم عمل المؤسسة حول ثلاثة أركان رئيسية: الفكر القيادي، والفنون والآداب، والمنح الثقافية والابتكار. ومن خلال هذه الأركان، تدعم المؤسسة مجموعة واسعة من البرامج، تشمل جوائز البحث العلمي، وصناديق دعم البحث، والمنتديات الثقافية، والمكتبات العامة، ومبادرات أدب الأطفال واليافعين، وجوائز الابتكار، والمنح الثقافية.

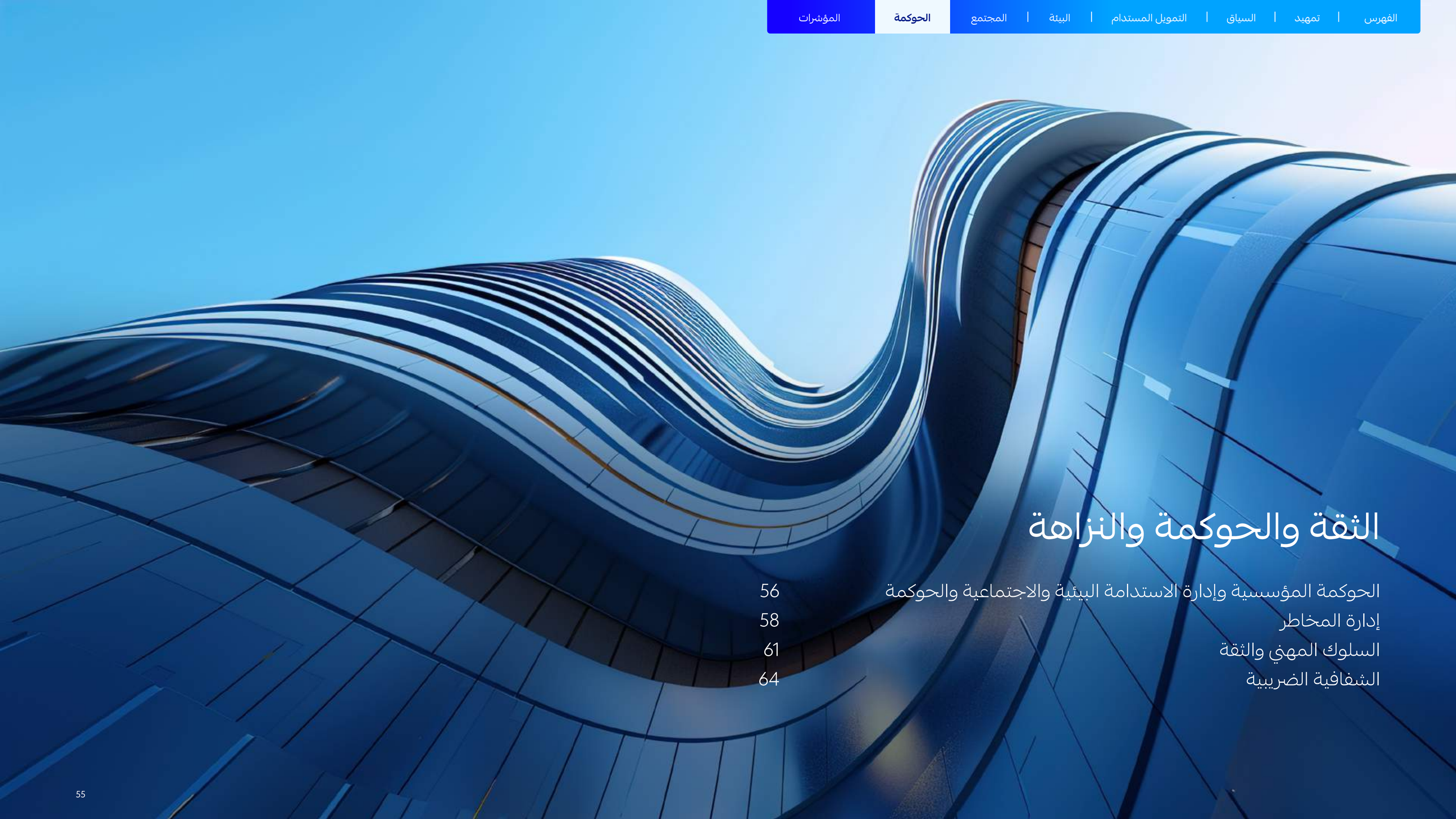
في عام 2025، سجّلت المؤسسة تفاعلاً واسعاً عبر برامجها المتنوعة. فقد دعمت مبادرات البحث العلمي عدداً من المشاريع والدورات التدريبية الهادفة إلى تعزيز القدرات البحثية في المنطقة.

كما وصلت البرامج الثقافية والأدبية إلى مئات الآلاف من المستفيدين من خلال المكتبات ومبادرات القراءة وأنشطة رواية القصص والمسابقات والفعاليات الثقافية التي أُقيمت في عدة محافظات.

وواصلت البرامج المُركّزة على الابتكار تشجيع التفكير الإبداعي وحل المشكلات لدى المبتكرين الشباب، مما يُسهم في تطوير مهارات تتوافق مع متطلبات المستقبل.

ملخص إنجازات برامج المؤسسة لعام 2025

الركن	الوصف
البحث العلمي – جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب	في دورتها الثالثة والأربعين، شملت الجائزة 12 موضوعاً ضمن ستة حقول علمية. وتم تكريم 10 باحثين من عدة دول عربية من أصل 521 طلباً وردت من 27 دولة.
البحث العلمي – صندوق عبد الحميد شومان لدعم البحث العلمي	تم دعم 14 مشروعاً، إضافة إلى تنظيم 8 دورات تدريبية لتطوير القدرات البحثية لـ 261 مستفيداً.
جائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال	استقبلت الجائزة، الهادفة إلى إثراء أدب الطفل العربي، 910 مشاركات، منها 174 من الأردن. وتم اختيار ثلاثة فائزين: اثنان من مصر وواحد من الأردن.
جائزة عبد الحميد شومان للإنتاج الإبداعي للأطفال واليافعين "أبدع"	فُتح باب التقديم في تسعة مجالات، واستقطبت الجائزة 1,685 طفلاً ويافعاً من جميع محافظات الأردن. وبعد عملية تقييم شاملة، تم اختيار 27 فائزاً.
مكتبة عبد الحميد شومان العامة	ارتفع عدد زيارات المكتبة إلى 208,413 زيارة، مع تسجيل 3,125 عضوية جديدة. وأعارت المكتبة 20,602 كتاباً ورقياً و1,092 كتاباً إلكترونياً، كما تم الوصول إلى قواعد بيانات المكتبة 28,386 مرة. ونظمت المكتبة 351 فعالية. كما نظمت فعالية "ماراثون القراءة" التي أسفرت عن قراءة أكثر من عشرة ملايين صفحة، بمشاركة الأطفال والبالغين في 12 محافظة.
مكتبة درب المعرفة	شهدت مكتبة درب المعرفة عاماً نشطاً، إذ استقبلت 113,430 طفلاً ويافعاً، وأعارت 13,851 كتاباً ورقياً ونحو 638 عنواناً رقمياً. ونفذت خلال العام 1,641 نشاطاً قصصياً وثقافياً، واستضافت 16 كاتباً من الأردن والخارج. وأثرت برامج مثل "اقرأني" التجربة القرائية للأطفال والشباب في 90 مدرسة، في حين استقطبت مسابقات القراءة في المكتبة 320 طفلاً ويافعاً من 19 جلسة، بما عزز حب القراءة والتعلم داخل المجتمع. كما أطلقت المكتبة مسابقة قراءة بعنوان "16 قبل 16"، شارك فيها 1,307 أطفال ويافعون وأكملوا أربعة كتب. واستقبلت المكتبة خلال العام أكثر من 155 مدرسة ومؤسسة ووفرت أنشطة ثقافية يستفيد منها 3,714 شخصاً.
مختبر المبتكرين الشباب	نفّذ المختبر برامج تدريبية وورش عمل للمشاركين. وانضم 25 مبتكراً شاباً وأكملوا ستة مشاريع علمية.
المنتدى الثقافي	ضمن سلسلة "محاضرة الاثنين"، نظم المنتدى الثقافي 49 فعالية، شملت حوارات مع 35 شخصية عربية و179 مفكراً أردنياً. كما نظم أمسيات شعرية، وحفلات توقيع كتب، واستضاف مساهمين ضيوفاً.
السينما	ضمن برنامجه الأسبوعي يوم الثلاثاء، نظم البرنامج نقاشات مرافقة لـ 96 عرضاً سينمائياً. كما نُفذت تسع جلسات ضمن برنامج نادي السينما، وثلاث ورش عمل للأفلام القصيرة خلال العام. واستضاف البرنامج أربعة خبراء عرب متخصصين في النقد السينمائي وهندسة الصوت.
الأيام الثقافية في عجلون	ضمن البرنامج الثقافي السنوي، تم تنظيم 37 فعالية متنوعة استقطبت 4,300 مشارك، إضافة إلى أنشطة متعددة بالتعاون مع 39 جهة ثقافية وإعلامية.
الأمسيات الموسيقية	تم تنظيم أربع أمسيات موسيقية حضرها 1,417 مستفيداً.
المنح	دعمت المؤسسة 21 مشروعاً ثقافياً في الأردن وفلسطين، إضافة إلى مبادرات رئيسية مثل معرض عمّان الدولي للكتاب، ومكتبة الأسرة، والمكتبة المتنقلة، والجمعية الملكية للفنون الجميلة، ومهرجان جرش. كما سهلت مشاركة فلسطين في سمبوزيوم المكتبات في قطر.
التواصل الرقمي	وصلت إلى 66 مليون شخص، واستقطبت 72 ألف متابع جديد، وحققت 98 مليون مشاهدة للفيديوهات، كما أطلقت منصة "أزرق" للمحتوى الرقمي العربي.
الموارد البشرية	تم تنفيذ 42 تدريباً متخصصاً، إضافة إلى 3 دورات داخلية عبر أكاديمية شومان، والمشاركة في 32 فعالية داخلية وخارجية.



الثقة والحوكمة والنزاهة

الحوكمة المؤسسية وإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة 56
إدارة المخاطر 58
السلوك المهني والثقة 61
الشفافية الضريبية 64

الحوكمة المؤسسية وإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

إشراف مجلس الإدارة والمساءلة

مجلس الإدارة هو أعلى سلطة للحوكمة المؤسسية في البنك العربي وهو المسؤول عن تطبيق أفضل المعايير المتعلقة بالحاكمية المؤسسية، بما في ذلك تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط والاستراتيجيات لتحقيق هذه الأهداف.

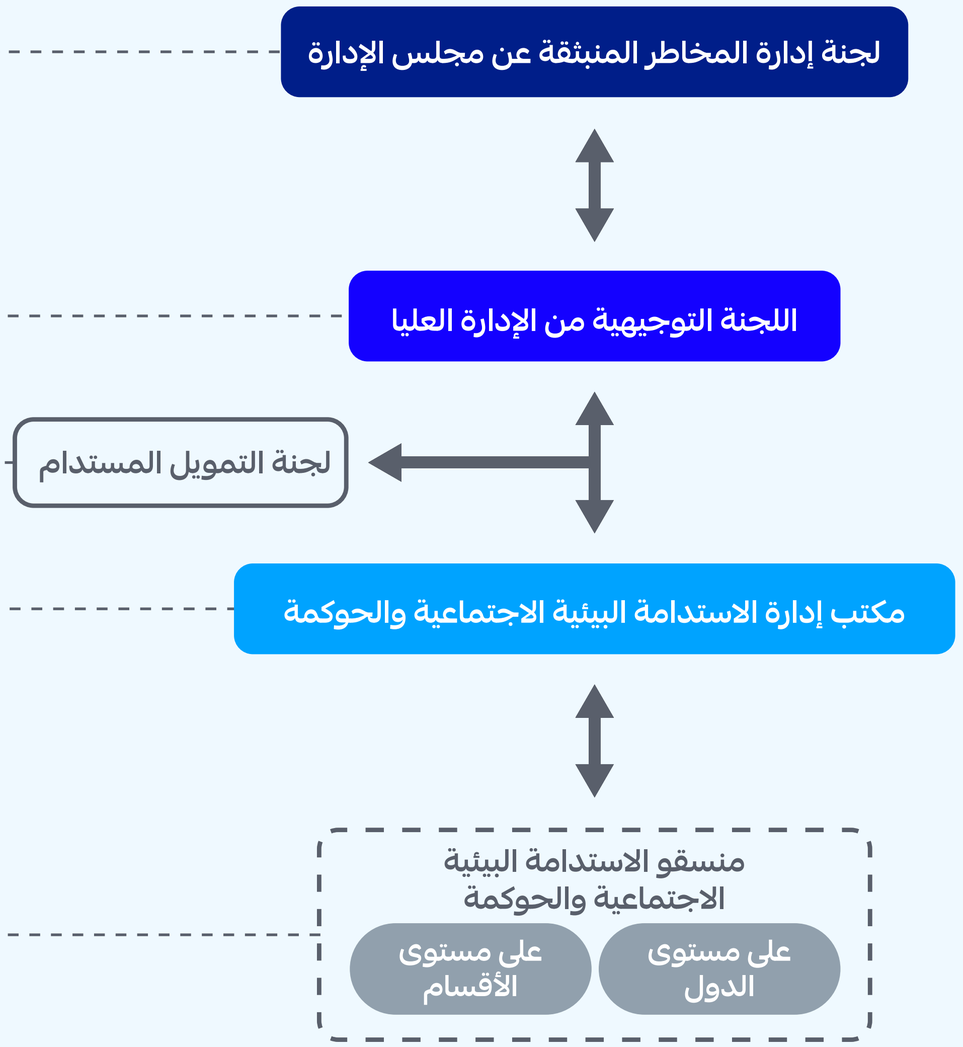
ويحرِص مجلس الإدارة أيضاً على تحقيق مصلحة المساهمين والمُودِعين والمُقترِضين والموظّفين وغيرهم من الجهات ذات العلاقة.

ومن مهام مجلس الإدارة أيضاً التأكُّد من مدى فعاليّة أنظمة الرقابة الداخليّة وامتثال أنشطة البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها ضمن المناطق التي يعمل بها البنك.

يتألّف مجلس الإدارة من أحد عشر عضواً في ضوء استقالة الأعضاء خلال العام، خمسة منهم أعضاء مستقلّون، وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين.

وقد اجتمع مجلس الإدارة ست مرات خلال العام 2025. يتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات الماليّة والمصرفيّة.

إطار حوكمة الاستدامة في البنك العربي



يتم دمج الإشراف على الاستدامة ضمن إطار حوكمة مجلس الإدارة، بشكل رئيسي من خلال لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة. وتشرف اللجنة على دمج اعتبارات الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة ضمن إدارة مخاطر المؤسسة، بما في ذلك المخاطر البيئية والاجتماعية، والتطورات التنظيمية، والآثار الاستراتيجية.

على المستوى التنفيذي، يتم الإشراف على تنفيذ الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة من خلال إطار حوكمة منظم تقوده اللجنة التوجيهية للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة من الإدارة العليا. توجه اللجنة تنفيذ الاستراتيجية، وتتابع التقدم، وتضمن المواءمة بين قطاعات الأعمال والمناطق الجغرافية.

يشرف أعضاء لجنة التمويل المستدام على تحديد وتقييم واعتماد المعاملات المؤهلة بما يتماشى مع المعايير المحددة والسياسات الداخلية. مزيد من المعلومات متوافرة في صفحة 22 من هذا التقرير.

يعمل مكتب إدارة الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة بوصفه الجهة التنسيقية المركزية، حيث يدعم التنفيذ، ويتابع التقدم، ويسهل التعاون بين وحدات الأعمال والإدارات المساندة والمناطق الجغرافية لضمان الاتساق والمواءمة في تطبيق وتنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك.

يدعم منسقو الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة دمج الاستدامة ضمن العمليات اليومية عبر الإدارات والدول. ويعملون كنقاط اتصال داخل وحداتهم، بما يعزز الوعي والتنفيذ وتقديم الملاحظات على المستوى التشغيلي.

إدارة المخاطر والأمن السيبراني

تُعد المخاطر جزءاً من جميع جوانب الخدمات المالية. ولذلك، تُعد الإدارة الفعالة للمخاطر أمراً أساسياً لاستقرار البنك العربي ومرونته على المدى الطويل. ويحافظ البنك على إطار شامل لإدارة المخاطر، مصمم لتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها والحد منها عبر جميع العمليات، مع ضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية والتوقعات التنظيمية.

من خلال هيكل الحوكمة واللجان المتخصصة، يشرف مجلس الإدارة على تطبيق سياسات إدارة المخاطر، ويضمن تطبيق ضوابط قوية في جميع مجالات البنك. وتشمل هذه الضوابط مجموعة واسعة من المخاطر، بما في ذلك مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر أمن المعلومات، ومخاطر استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

إدارة المخاطر

يدير البنك العربي المخاطر من خلال إطار إدارة مخاطر المؤسسة، الذي يدمج اعتبارات المخاطر ضمن استراتيجية الأعمال واتخاذ القرار التشغيلي. ويرتكز الإطار على ركائز رئيسية توجه كيفية تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر المؤسسة.

خطوط الدفاع الثلاثة

يطبّق البنك العربي نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لضمان فعالية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية عبر المؤسسة.

الحوكمة والثقافة

يرتكز إطار إدارة مخاطر المؤسسة في البنك على أفضل الممارسات الرائدة، ويدعمه هيكل حوكمة للمخاطر على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، يتألف من لجان المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، ولجان الإدارة التنفيذية، وثلاثة مستويات مستقلة من الإشراف.

الاستراتيجية وتحديد الأهداف

يتم تحديد المخاطر المقبولة ومواءمتها مع الاستراتيجية. كما تُترجم أهداف الأعمال الاستراتيجية إلى ممارسات عملية، وتُستخدم كأساس لتحديد المخاطر وتقييمها والإفصاح عنها.

المعلومات والتواصل والتقارير

يتطلب تطبيق إطار إدارة مخاطر المؤسسة عملية مستمرة للحصول على المعلومات اللازمة ومشاركتها من مصادر داخلية وخارجية، بما يضمن تدفقها عبر البنك.

المراجعة

من خلال مراجعة أداء البنك، يمكن تقييم مدى استمرار عمل مكونات إطار إدارة مخاطر المؤسسة بفعالية مع مرور الوقت في ضوء التغيرات الجوهرية، وتحديد التعديلات المطلوبة.

الأداء

يتم تحديد المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية وأهداف الأعمال، وتقييمها، وترتيب أولوياتها حسب درجة أهميتها في سياق المخاطر المقبولة. ثم يحدد البنك الاستجابة المناسبة للمخاطر ويقيّم حجم المخاطر التي تحمّلها، ويتم إبلاغ نتائج هذه العملية لأصحاب المصلحة المعنيين بالمخاطر.

حوكمة المخاطر

يتبنى مجلس الإدارة ثقافة مؤسسية ذات معايير أخلاقية عالية ونزاهة، إلى جانب تحديد خطوط واضحة للمسؤولية والمساءلة داخل البنك. كما يعتمد مجلس الإدارة ويشرف على تنفيذ سياسة إدارة مخاطر البنك، واستراتيجيته، وأطر إدارة المخاطر، والسياسات عالية المستوى، وشهية المخاطر لدى المجموعة.

إدارة مخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة

يدرك البنك العربي أن الإدارة الفعالة لمخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة ومخاطر المناخ ضرورية لحماية الاستقرار المالي طويل الأجل، ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة، وحماية مصالح أصحاب المصلحة. ويتم الاعتراف بمخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ بشكل متزايد كعوامل جوهرية تؤثر في مخاطر الائتمان والسوق والتشغيل والسمعة. وبصفته مؤسسة مالية رائدة، يلتزم البنك العربي بمعالجة هذه المخاطر بشكل استباقي للحفاظ على المرونة وتعزيز التغيير الإيجابي عبر القطاعات والمجتمعات.

يعكس التزام البنك بإدارة مخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة حرصه على تقديم الخدمات المصرفية المسؤولة وتحقيق المرونة التشغيلية والنمو المستدام. ويرتكز نهج البنك على سياسة وإطار شاملين يوجهان التحديد المنهجي لمخاطر وفرص الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ وتقييمها والحد منها ومراقبتها. وتحدد سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الحالية منهجية إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، بما في ذلك المخاطر المادية ومخاطر التحول المرتبطة بتغير المناخ. كما ترسخ هياكل الحوكمة الواضحة المسؤولية والمساءلة عبر مكتب إدارة الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر ووحدات الأعمال.

تُدمج إدارة مخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ بالكامل ضمن إطار إدارة مخاطر المؤسسة والاستراتيجية العامة للمخاطر في البنك. ويتم النظر في هذه المخاطر ضمن عمليات الائتمان بما يتماشى مع قائمة الاستبعاد وأحكام دليل سياسات الائتمان. ويتم تحسين السياسات والإجراءات باستمرار لضمان توافقها مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المتغيرة وتوقعات أصحاب المصلحة.

تعزيز نهجنا لإدارة مخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ

يمضي البنك العربي في تطوير وتطبيق إطار محسن لمخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ. ويعزز هذا التحديث نهج إدارة المخاطر الكلي لدى البنك من خلال دمج قدرات أكثر تنظيماً واستشرافاً لتحديد مخاطر الاستدامة البيئية الاجتماعية والحوكمة والمناخ وتقييمها وإدارتها عبر المحفظة.

بالتوازي، يعمل البنك على تطوير إفصاحاته المناخية بما يتماشى مع المعايير العالمية المتغيرة، بما في ذلك IFRS S1 و IFRS S2. أو كجزء من هذه التحسينات، يتم بشكل متزايد دمج اعتبارات المخاطر المناخية ضمن ممارسات إدارة المخاطر الحالية، بما في ذلك استخدام اختبارات الضغط المناخي لتقييم الآثار المحتملة للمخاطر المادية ومخاطر التحول على انكشافات البنك وفق السيناريوهات التنظيمية ذات الصلة.

تعزز هذه التحديثات المستمرة التزام البنك بتقوية ممارسات إدارة مخاطر الاستدامة والمناخ، ودعم المواءمة التنظيمية، وتحسين شفافية المخاطر، وحماية المرونة المالية طويلة الأجل وقيمة أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر للأطراف الخارجية

يؤدي مزودو الخدمات من خارج البنك دوراً مهماً في دعم العمليات المصرفية. ويحافظ البنك العربي على إطار مخصص لإدارة مخاطر الموردين لضمان التزامهم بمعايير البنك في الأمن والامتثال والمرونة التشغيلية.

تخضع جميع الأطراف الخارجية والتي تدخل بتعاقدات مع البنك لتقييمات عناية واجبة منظمة قبل التعاقد. وتقيّم هذه التقييمات ضوابط الأمن، والامتثال التنظيمي، وممارسات حماية البيانات، والقدرات التشغيلية.

وتضمن المتابعة المستمرة بقاء علاقات الأطراف الثالثة متوافقة مع درجة تقبل المخاطر لدى البنك، والمتطلبات التنظيمية، ومعايير أمن المعلومات.

أمن المعلومات والأمن السيبراني

في ظل التطور السريع للمشهد الرقمي اليوم، تُعد حماية أمن المعلومات والأمن السيبراني أمراً بالغ الأهمية لحماية بيانات العملاء، والحفاظ على المرونة التشغيلية، والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة. ويعتمد البنك العربي نهجاً شاملاً لأمن المعلومات يدمج المعايير الدولية وأفضل الممارسات في القطاع والضوابط التكنولوجية المتقدمة.

يركز إطار الأمن السيبراني لدى البنك على حماية سرية أصول المعلومات وسلامتها وتوافرها، مع الحد من مخاطر الهجمات السيبرانية، وتسرب البيانات، والاحتيال، والاضطرابات التشغيلية.

يوائم البنك العربي ممارسات أمن المعلومات مع معايير وأطر تنظيمية معترف بها عالمياً، بما في ذلك PCI DSS، وبرنامج أمن العملاء SWIFT CSP، وISO 27001، والأنظمة ذات الصلة بحماية البيانات.

كما يجري البنك تقييمات أمنية واختبارات اختراق وتدقيقات داخلية وخارجية منتظمة لضمان التحسين المستمر لوضعه السيبراني ومرونته في مواجهة التهديدات الناشئة.

مراقبة التهديدات السيبرانية وتقييم المخاطر

يعتمد البنك العربي منهجية منظمة لتحديد وتقييم التهديدات السيبرانية عبر بنيته التكنولوجية وخدماته الرقمية.

يراقب البنك باستمرار معلومات التهديدات من مصادر متعددة، تشمل موجزات الأمن السيبراني، والتنبيهات القطاعية، والإشعارات التنظيمية، ومنصات معلومات التهديدات العالمية. وتدعم هذه الرؤى التحديد الاستباقي للثغرات المحتملة والمخاطر السيبرانية الناشئة.

تأخذ تقييمات التهديدات في الاعتبار احتمالية الهجوم، والأثر المحتمل على الأنظمة والبيانات الحيوية، وفعالية ضوابط الأمن الحالية. وتمكّن هذه العملية البنك من ترتيب أولويات إجراءات الحد من المخاطر وتعزيز قدراته الدفاعية.

شهادات أمن المعلومات

معيار "أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع" يهدف إلى حماية بيانات حاملي البطاقات ويضمن أمن معاملات الدفع من خلال ضوابط قوية للتشفير والمراقبة واكتشاف الاحتيال.

يعزز الالتزام ببرنامج أمن العملاء SWIFT CSP الضوابط المرتبطة بالمعاملات المصرفية الآمنة، ويساعد في منع الدخول غير المصرح به إلى أنظمة الدفع.

يدعم إطار نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001 نهجاً قائماً على المخاطر لإدارة أمن المعلومات، بما يضمن المرونة والامتثال التنظيمي وحماية المعلومات الحساسة.

الخصوصية وحماية البيانات

تُعد المخاطر جزءاً أصيلاً من جميع جوانب الخدمات المالية، ولذلك تُعد ممارسات إدارة المخاطر السليمة أساسية للنجاح طويل الأجل. وتشكل الإدارة الواعية والمسؤولة للمخاطر إحدى القدرات الجوهرية للبنك العربي. ومن ثم، نركز باستمرار على تطبيق إجراءات استباقية لإدارة المخاطر للحد من المخاطر وتقليلها.

حوكمة الخصوصية وحماية البيانات

برنامج الامتثال للخصوصية وحماية البيانات مُنوطٌ بمكتب الخصوصية وحماية البيانات، التابع لدائرة الالتزام بالمتطلبات الرقابية على مستوى البنك العربي ش م ع. يراقب مكتب الخصوصية وحماية البيانات أنشطة معالجة البيانات في البنك العربي بشكل مستقل، ويضمن الالتزام بتعليمات حماية البيانات على المستوى المحلي، مع مقارنة البرنامج بمعايير اللائحة العامة لحماية البيانات للاتحاد الأوروبي. تُعد توافر البيانات الشخصية وسلامتها وأمنها عناصر أساسية في برنامج الخصوصية وحماية البيانات.

ولتحقيق هذه الغاية، بينما يضمن مكتب الخصوصية وحماية البيانات تطبيق برنامج الخصوصية وحماية البيانات بما يتماشى مع التشريعات السارية، تُعدّ ادارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من كفاءة البرنامج ونجاحه.

تتولى إدارة تكنولوجيا المعلومات مسؤولية تنفيذ وضمان كفاءة البنية التحتية التقنية التي تحمي البيانات الشخصية، بالإضافة إلى ضمان تهيئة الأنظمة للالتزام بأنظمة الخصوصية وحماية البيانات. من ناحية أخرى، تُشارك إدارة المخاطر في تقييم التهديدات المحتملة الناجمة عن معالجة البيانات الشخصية والحد منها، ويشمل ذلك تحليل تدفقات البيانات، وتطبيق ضوابط للحد من احتمالية حدوث خروقات البيانات وتأثيرها، بما في ذلك من خلال تطبيق استراتيجية لمنع فقدان البيانات ومعالجة الخروقات من خلال التحقيقات ومعالجة الثغرات.

بالعمل معا بشكل وثيق، تُسهم هذه الوظائف الثلاث، إلى جانب ثقافة الخصوصية وحماية البيانات في جميع دوائر البنك، في تعزيز الممارسات المتعلقة بتوفر البيانات الشخصية وسلامتها وأمنها.

السلوك والثقة

يتبع البنك العربي نهجًا استباقيًا لضمان تنفيذ أعمالنا بشكلٍ أخلاقي وضمن قواعد السلوك السليم، بالإضافة إلى الامتثال الصارم للمعايير المحلية والسياسات واللوائح الدولية ذات العلاقة بالإضافة إلى الشفافية الواجبة.

ميثاق السلوك المهني

يُمثّل ميثاق السلوك المهني السياسة العُليا التي تُشكّل الأساس للالتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلّبات الأخلاقيّة والنزاهة ضمن المناطق التي نعمل بها والتي يجب الالتزام بها من قبل الموظّفين في أداء واجباتهم اليومية.

إنّ ميثاق السلوك المهني متوفّر لكافّة الموظّفين للاطّلاع عليه عبر الشبكة الداخليّة للبنك "عربينا"، حيث يتوجب على جميع الموظفين وبشكل دوري أن يقومون بالتأكيد على التزامهم بميثاق السلوك المهني. كما يجب على جميع الموظفين الجدد إكمال دورة التعليم الإلكتروني الخاصة بميثاق السلوك المهني في غضون ثلاثة أشهر من التوظيف، بينما يجب على الموظفين الحاليين أخذ التعليم الإلكتروني بانتظام (كل سنتين، بالتناوب بين التعليم الإلكتروني المتعلق بميثاق السلوك المهني والتأكيد على التزامهم بالميثاق). يجب على جميع الموظفين الإجابة على الامتحان المتعلق بفهمهم للميثاق بعد الانتهاء من دورة التدريب.

علاوة على ذلك، لدى البنك العربي ميثاق للسلوك المهني الخاص بالموردين على موقعه الإلكتروني، والذي يوضح المتطلبات اللازمة للموردين لإجراء أعمالهم بما يتماشى مع المتطلبات القانونية المعمول بها والمعايير المتبعة في قطاعاتهم والمعايير الأخلاقية للبنك. يتضمن الميثاق أيضًا توقعات البنك بأن يلتزم الموردون بجميع القواعد واللوائح المتعلقة بالرشوة والفساد ومعايير حقوق الإنسان، بما في ذلك معايير العمل وعمالة الأطفال، والصحة والسلامة، والمعايير البيئية، والمساواة بين الجنسين، وعدم التمييز. يمكن للموردين أو الموردين المحتملين الإبلاغ للبنك العربي عن أي انتهاك أو سوء سلوك أو تصرف غير أخلاقي أو مشكوك فيه من قبل أي موظف في البنك العربي، والذي يمكن أن يمثل انتهاكًا لمعايير البنك، فيما يتعلق بعمليات الشراء المحتملة أو الحالية، وذلك بالإبلاغ إلى لجنة الأخلاقيات عبر البريد الإلكتروني من خلال قناة "التحدث بصراحة" المتوفرة على الموقع الإلكتروني.

السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عددٍ من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتغطّي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها الخصوصية وحماية البيانات الشخصية وإجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارُب المصالح ومكافحة الرشوة والفساد.
اهم هذه السياسات:

سياسة مكافحة الفساد والرشوة:

تسعى هذه السياسة إلى تعزيز ضوابط مكافحة الرشوة، وتوضح الأنشطة المحظورة من خلال توضيح التزام البنك العربي وممارساته الداخلية والخارجية مع الجهات ذات العلاقة. ويتم تعميم هذه السياسة على كافة موظفي البنك العربي ش م ع والموردين والمتعاقدين وشركاء الأعمال بالإضافة إلى أصحاب المصلحة جميعاً.

سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب:

يحرص البنك من خال تطبيق هذه السياسة على تلبية المتطلبات القانونية المتعلقة بتطبيق متطلبات العناية المهنية الواجبة لتحديد الهوية الحقيقية لعملاء البنك العربي ومقارنة أسماء العملاء إزاء قوائم الأشخاص المحظور التعامل معهم، إضافة إلى الإبلاغ عن الأنشطة غير الاعتيادية و/أو المشبوهة.

حقوق الإنسان

في البنك العربي، نتمسك ونعزز حقوق الإنسان بما يتماشى مع الممارسات الدولية الرائدة. ينعكس التزامنا في سياساتنا وعملياتنا التجارية وتفاعلاتنا مع أصحاب المصلحة، مما يضمن أن تكون الممارسات الأخلاقية والمسؤولة جزءاً لا يتجزأ من كل ما نقوم به.

السياسات والممارسات التوجيهية لحقوق الإنسان في البنك العربي:

- ميثاق السلوك المهني: يضع ميثاق السلوك المهني الخاص بالبنك الأساس للسلوك الأخلاقي، مما يلزم جميع الموظفين بالمساءلة عن الالتزام بأعلى معايير حقوق الإنسان.

- التنوع والإدماج (D&I): تضمن ممارسات التنوع والإنصاف والإدماج لدينا فرصاً متساوية وبيئة عمل محترمة، مما يعزز التزامنا بحقوق الإنسان. من خلال تعزيز الإدماج ومعايير العمل الأخلاقية، نحمي حقوق جميع الموظفين وأصحاب المصلحة.

- ميثاق السلوك المهني الخاص بالموردين: يدعم ميثاق السلوك المهني الخاص بالموردين لدينا حقوق الإنسان من خلال ضمان ممارسات العمل الأخلاقية، المعاملة العادلة، وحظر العمل الجبري وعمالة الأطفال عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا.

إدارة مخاطر السلوك

في البنك العربي، تعتبر مخاطر السلوك جزءًا رئيسيًا من إطار إدارة المخاطر لدينا، مما يضمن السلوك الأخلاقي والمهني والمسؤول في جميع العمليات. يساعد إطار إدارة مخاطر السلوك لدينا في تخفيف المخاطر المتعلقة بالسلوك غير الأخلاقي أو غير المناسب الذي قد يؤثر على العملاء أو سمعة البنك أو الاستقرار المالي.

تركيز مخاطر السلوك لعام 2025

تُدمج إدارة مخاطر السلوك الفعالة ضمن ثقافة البنك العربي وحوكمته ومعاييره الأخلاقية، بما يضمن توافق سلوك الموظفين مع التوقعات التنظيمية وقيم البنك. وفي عام 2025، أنجزت دائرة الامتثال التنظيمي للمجموعة، بالتنسيق مع وظائف الدول والإدارة العامة، تقييمات ذاتية لمخاطر السلوك عبر ركيزتين رئيسيتين: "موظفونا" و"أصحاب المصلحة الخارجيون"، بما يعزز نهجاً منظماً واستباقياً لإدارة المخاطر المرتبطة بالسلوك.

ركز تقييم "موظفونا" على القيادة الأخلاقية، والحوافز المتوافقة، وكفاءة الموظفين ونزاهتهم. أما ركيزة "أصحاب المصلحة الخارجيون" فتناولت النتائج العادلة للعملاء، ونزاهة السوق، والامتثال للجرائم المالية، وثقة المساهمين. وتسهم هذه التقييمات مجتمعة في تعزيز المساءلة، وتقوية الضوابط الداخلية، ودعم ممارسات أعمال شفافة ومسؤولة تتماشى مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الرائدة.

لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيّات يُؤكّد على التزام البنك العربي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقيّة ضمن عمليّاته في جميع الدول التي يمارس فيها أعماله. وتهدف لجنة الأخلاقيّات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقيق في أيّ مخالفاتٍ قانونيّة ورقابيّة محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أي مخالفات أخرى عبر شبكة البنك العربي ش م ع. ويرأس هذه اللجنة التنفيذيّة مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلّبات الرقابيّة، وبعضويّة كل من مدير إدارة الموارد البشريّة ومدير إدارة الشؤون القانونيّة. ويقوم مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلّبات الرقابيّة برفع التقارير الدورية إلى لجنة الامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة، بالإضافة إلى المدير التنفيذي للبنك.

دقّ ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منّا على ممارسة العمليّات بأخلاقيةٍ عاليةٍ وامتثالٍ تامّ، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي على سياسة الإبلاغ التي تتطلّب من الموظّفين تبليغ لجنة الأخلاقيات عن أيّ انتهاكٍ لميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي و/ أو القوانين والإجراءات المتّبعة، مع الحفاظ على سرية المبلّغين. في حالة عدم وضوح الانتهاك أو عدم التأكّد من حدوثه، يتمّ تشجيع الموظّفين على إرسال استفساراتهم إلى إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلّبات الرقابيّة في الإدارة العامّة.

ثقافة الامتثال

نتبنّى نظاماً فعّالاً لتحديد وإدارة متطلّبات الامتثال للمتطلّبات الرقابيّة في كافّة الدول التي نتواجد فيها؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسّسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.

يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكلٍ فاعلٍ ومتناغمٍ وقادرٍ على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكمٍ داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكلٍ دوري للتأكّد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة حول العالم. كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونموّ الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتّخذة هي المخاطر المعنيّة.

في عام 2025، أطلقت دائرة الامتثال التنظيمي للمجموعة مبادرات لتعزيز الوعي بالامتثال، وتشجيع الالتزام بالأنظمة، وتمكين الموظفين بأفضل الممارسات في السلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر.

- دليل اتخاذ القرار الأخلاقي

في عام 2025، طورت الدائرة دليلاً خطوة بخطوة لمساعدة الموظفين على تقييم ومعالجة المعضلات الأخلاقية والقضايا المتعلقة بانتهاكات مدونة قواعد السلوك أو القوانين والأنظمة المعمول بها، بما يضمن أن تكون القرارات قائمة على الشفافية والعدالة والمساءلة والاحترام. وقد صُمم الدليل لمساعدة جميع الموظفين على التعامل مع هذه التحديات بثقة ووضوح..

- التوعية التفاعلية حول الامتثال

لجعل التوعية بالامتثال أكثر تفاعلاً، أطلق البنك نسختين من أداة التوعية بالامتثال القائمة على أسلوب الألعاب، وشملت موضوعات رئيسية مثل:
- إدارة شكاوى العملاء.
- التعرف على المعضلات الأخلاقية ومعالجتها، ضمن سلسلة التوعية بالقيادة الأخلاقية للمديرين.

خلال عام 2025، قدمت أكاديمية الامتثال للتعليم أكثر من 70 جلسة تدريبية استفاد منها أكثر من 1,000 موظف في البنك العربي، وغطت موضوعات امتثال مرتبطة بالجرائم المالية القائمة على التجارة، والذكاء الاصطناعي، والجرائم المالية، وRegTech، والإبلاغ عن المعاملات المشبوهة، والعقوبات، والحسابات عالية المخاطر، والتهرب الضريبي، وجمع المعلومات الذكية، وتصنيف الشكاوى، ونظرة عامة على الامتثال، إضافة إلى ممارسات القيادة.

كما قام البنك بتحديث برامج التعلم الإلكتروني، من خلال تقديم دورات منقحة حول مدونة قواعد السلوك، ومكافحة الرشوة والفساد، والعناية الواجبة المعززة، واعرف عميلك، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والتعامل العادل مع العملاء وحمايتهم، وتغطية المتطلبات التنظيمية الرئيسية ومؤشرات النشاط غير المعتاد المرتبط بمنتجات وخدمات البنك.

ولتعزيز التزام البنك بسياسة عدم التسامح مع الرشوة والفساد، يحافظ البنك على ثقافة السلوك الأخلاقي كقيمة أساسية، مع التركيز على حقوق المستهلك وتعزيز ثقافة تتمحور حول العميل.ولدعم التطور المهني، يواصل البنك العربي دعم الموظفين في الحصول على شهادات الامتثال، بما يعزز الخبرة والالتزام بأفضل الممارسات. وشمل ذلك الحصول على شهادة مكافحة الجرائم المالية القائمة على التجارة.

الشفافية الضريبية

يلتزم البنك العربي يلتزم بشكل صارم بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في تلك الدول وبما يضمن الامتثال ويقلل المخاطر والنزاعات المحتملة.

من أجل تحديد أسعار عادلة ومعقولة للمعاملات الدولية وللمعاملات التي تتم مع أطراف ذات علاقة، يتبع البنك العربي إرشادات رسمية، مثل تلك الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وذلك لضمان إجراء المعاملات على أساس تجاري وبسعر عادل يتفق أيضا مع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها.

لقد وضع البنك ضوابط وسياسات داخلية قوية للامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المحلية في جميع الدول التي تعمل فيها مجموعة البنك العربي، مع الالتزام بمعايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية فيما يتعلق بالجوهر والشفافية. كما يهدف البنك إلى بناء علاقة بناءة ومنفتحة وشفافة مع السلطات الضريبية.
ونظرا لكون البنك شركة مساهمة عامة، يعتبر البنك التخطيط الضريبي وإدارة المخاطر جزءًا أساسيًا ومناسبًا لدعم الأهداف الاستراتيجية للبنك.

لن يشارك البنك العربي إلا في المعاملات التي توجد فيها درجة عالية من الثقة بأن الجوانب الضريبية تتفق مع كافة القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها وأنه سيتم قبولها من قبل السلطات الضريبية المعنية. لمزيد من المعلومات حول الشفافية الضريبية، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2025.

المؤشرات والمنهجيات

المنهجيات 66

جداول بيانات الاستدامة 72

إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 75

منهجية حساب انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) - أساس إعداد التقرير

الغرض والإطار المنهجي

يحتسب البنك العربي ش.م.ع. انبعاثات غازات الدفيئة لفهم الأثر البيئي لعملياته وإدارته والحد منه، ولدعم اتخاذ قرارات مستنيرة تتماشى مع استراتيجيته للاستدامة. ويتم إعداد حصر انبعاثات غازات الدفيئة وفقًا لمعيار المحاسبة والإفصاح للشركات الصادر عن بروتوكول غازات الدفيئة، إلى جانب الإرشادات القطاعية والفنية ذات الصلة، بما في ذلك إرشادات النطاق 2 الصادرة عن بروتوكول غازات الدفيئة، ومعيار سلسلة القيمة المؤسسية للنطاق 3. وتستند عملية القياس الكمي للانبعاثات إلى إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لإعداد قوائم الجرد الوطنية لغازات الدفيئة لعام 2006، وتنقيح عام 2019 حيثما ينطبق.

تهدف هذه المنهجية إلى ضمان الشفافية والاتساق وقابلية المقارنة عبر الزمن، مع مراعاة الواقع التشغيلي لمجموعة مصرفية متنوعة جغرافيًا. ويغطي حصر الانبعاثات فترة التقرير من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2025، ويتم التعبير عن جميع الانبعاثات بطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

الحدود التنظيمية والتشغيلية

يعتمد البنك العربي ش.م.ع. نهج السيطرة التشغيلية لتحديد حدوده التنظيمية. وبموجب هذا النهج، يحتسب البنك 100% من الانبعاثات الناتجة عن العمليات التي يملك عليها سيطرة تشغيلية، وتشمل الفروع والمكاتب والمرافق في دوله الاثنتي عشرة التي يعمل فيها: الجزائر، البحرين، الصين، مصر، الأردن، لبنان، المغرب، فلسطين، قطر، سنغافورة، الإمارات العربية المتحدة، واليمن. كما أن جميع المركبات الواقعة ضمن هذا النطاق مملوكة ومشغلة من قبل البنك، ولا توجد انبعاثات ناتجة عن مركبات مستأجرة.

يشمل الحد التشغيلي الانبعاثات المصنفة ضمن النطاق 1، أي الانبعاثات المباشرة، والنطاق 2، أي الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة، وفئات مختارة من النطاق 3، أي الانبعاثات غير المباشرة الأخرى التي تُعد ذات صلة وجوهرية لأنشطة البنك. أما الانبعاثات الممولة، فهي مستثناة من هذا الحصر ويتم التعامل معها بشكل منفصل وفقًا لمنهجية الشراكة من أجل المحاسبة الكربونية للمؤسسات المالية (PCAF).

تتسم الحدود التنظيمية بالاتساق على مستوى الحصر؛ إلا أن تغطية مصادر الانبعاثات الفردية تختلف بحسب الفئة، وفقًا لتوافر البيانات ومدى جوهريتها. ويتم الإبلاغ عن الاحتراق الثابت، والاحتراق المتنقل، وانبعاثات النطاق 2 لجميع الدول الاثنتي عشرة. وعند استثناء مصدر أو دولة معينة من فئة محددة — مثل استثناء الانبعاثات المتسربة من أنظمة تكييف الهواء والتبريد في مكتب سنغافورة بسبب عدم توافر البيانات وعدم جوهريتها — يتم الإفصاح عن ذلك في القسم ذي الصلة أدناه.

عندما تكون بيانات النشاط غير متاحة أو خاضعة لسيطرة أطراف ثالثة، مثل المرافق التي يتحكم بها مالك العقار، يقوم البنك بتقييم الجوهرية، ثم إما يحصل على البيانات، أو يطبق منهجية موثقة للتقدير أو استخدام بيانات بديلة، أو يستثني المصدر إذا تم تقييمه على أنه غير جوهري، مع الإفصاح عن أي استثناء من هذا النوع. وتشير القيم الصفرية إلى عدم وجود نشاط فعلي، ولا تُستخدم لتمثيل بيانات مفقودة أو غير متاحة.

التقديرات والبيانات البديلة

تُستخدم التقديرات والبيانات البديلة فقط عندما لا تكون بيانات النشاط الأولية متاحة. ويطبق البنك التسلسل الهرمي التالي:
1. بيانات مقاسة أو مفوترة.
2. تقديرات موثقة تستند إلى افتراضات معقولة.
3. بيانات بديلة.

وتُطبق التقديرات والبيانات البديلة بشكل متسق عبر فترات التقرير، ويتم الإفصاح عن التقديرات والبيانات البديلة الجوهرية في الأقسام ذات الصلة من هذه المنهجية.

الغازات المشمولة وإمكانات الاحترار العالمي

يشمل الحصر انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO_2)، ومركبات الهيدروفلوروكربون (HFCs)، وكذلك — حرصًا على اكتمال الحصر — بعض المواد الخاضعة لبروتوكول مونتريال والتي لا تزال مستخدمة في المعدات القديمة لدى البنك، وتحديدًا HCFC-22 أو R-22 في أنظمة تكييف الهواء والتبريد، وHalon-1211 أو BCF في أنظمة إخماد الحرائق، رغم أن هذه المواد تقع خارج سلة الغازات المشمولة ببروتوكول كيوتو.

ويتم استثناء الميثان (CH_4) وأكسيد النيتروز (N_2O) الناتجين عن احتراق الوقود على أساس عدم الجوهرية، إذ يمثلان أقل بكثير من 1% من مكافئ ثاني أكسيد الكربون المرتبط بالوقود المستخدم. كما أن سادس فلوريد الكبريت (SF_6)، ومركبات الكربون المشبعة بالفلور (PFCs)، وثلاثي فلوريد النيتروجين (NF_3) غير مرتبطة بعمليات البنك، وبالتالي لا يتم تضمينها.

يتم تحويل انبعاثات مركبات HFC وR-22 وBCF إلى مكافئ ثاني أكسيد الكربون باستخدام قيم إمكانات الاحترار العالمي لفترة 100 عام، وفقًا لتقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR6)، ويتم تطبيقها بصورة متسقة عبر جميع فترات التقرير. ويتم التعبير عن جميع الانبعاثات بطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

انبعاثات النطاق 1: الانبعاثات المباشرة

الاحتراق من مصادر ثابتة

تنشأ انبعاثات الاحتراق من مصادر ثابتة ضمن النطاق 1 من استهلاك الديزل في مولدات الكهرباء الاحتياطية التي يشغلها البنك في فروعه ومكاتبه. ويُعد الديزل وقود الاحتراق من مصادر ثابتة الوحيد المستخدم ضمن الحدود التشغيلية للبنك؛ إذ لا يتم استهلاك الغاز الطبيعي أو غاز البترول المسال أو أي أنواع وقود ثابتة أخرى.
يتم الحصول على بيانات النشاط، أي لترات الديزل المستهلكة، من السجلات الفعلية في كل دولة، سواء من أنظمة تسجيل الاستهلاك الداخلية أو من النظام المالي الذي تُسجل فيه فواتير الوقود. ولا يتم استخدام أي تقدير أو استقراء أو بديل قائم على الإنفاق؛ فجميع كميات الاستهلاك المبلغ عنها تعكس كميات مقاسة أو مفوترة. أما الدول التي لا تشغل مولدات احتياطية، أو التي لم تسجل أي استهلاك للديزل خلال فترة التقرير، فيتم الإبلاغ عنها كقيم صفرية، وهي قيم تعكس عدم وجود نشاط فعلي وليست فجوات في البيانات. وتشمل المحاسبة جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك.

تُقاس الانبعاثات من ثاني أكسيد الكربون (CO_2) باستخدام منهجية المستوى الأول، استنادًا إلى معاملات الانبعاث الافتراضية الواردة في إرشادات IPCC لعام 2006. ويتم ضرب استهلاك الديزل باللتر في معامل انبعاث قدره 2.71 كغ CO_2 لكل لتر، ثم تُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e). ويتم تطبيق معامل الانبعاث نفسه بشكل موحد على جميع الدول التي يعمل فيها البنك، إذ لم تكن معاملات الانبعاث الخاصة بكل دولة متاحة، ولذلك لم تُستخدم. ويتم استثناء الميثان وأكسيد النيتروز على أساس عدم الجوهرية كما هو موضح في سياسة تغطية الغازات ضمن الحصر.

الاحتراق من مصادر متنقلة

تنشأ انبعاثات الاحتراق من مصادر متنقلة من الوقود المستهلك في المركبات التي يملكها ويشغلها البنك. وجميع المركبات ضمن الحصر مملوكة للبنك وخاضعة لسيطرته التشغيلية، ولا يمتلك البنك مركبات مستأجرة. ويتكون الأسطول من مركبات ركاب، ومركبات نقل نقد، وشاحنات بيك أب خفيفة، تعمل بالبنزين والديزل.
يتم الحصول على بيانات النشاط، أي لترات الوقود المستهلكة، من السجلات الفعلية في كل دولة، بما في ذلك سجلات وقود الأسطول، وتقارير موردي الوقود، وسجلات المصروفات المسجلة في الأنظمة الداخلية والمالية. ولا يتم استخدام أي تقدير أو بديل قائم على المسافة المقطوعة أو الإنفاق؛ فجميع كميات الاستهلاك المبلغ عنها تعكس كميات مقاسة أو مفوترة.

أما الدول التي لا يوجد فيها أسطول مملوك للبنك، أو التي لم تسجل أي استهلاك للوقود خلال فترة التقرير، فيتم الإبلاغ عنها كقيم صفرية، وهي قيم تعكس عدم وجود نشاط فعلي وليست فجوات في البيانات.

تُقاس الانبعاثات من ثاني أكسيد الكربون (CO_2) باستخدام منهجية المستوى الأول، استنادًا إلى معاملات الانبعاث الافتراضية الواردة في إرشادات IPCC لعام 2006. ويتم ضرب استهلاك الوقود باللتر في معامل الانبعاث المناسب لكل لتر — 2.71 كغ CO_2/لتر للديزل و2.2 كغ CO_2/لتر للبنزين — ثم تُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e). ويتم تطبيق معاملات الانبعاث بشكل موحد في جميع الدول التي يعمل فيها البنك، إذ لم تكن المعاملات الخاصة بكل دولة متاحة. ويتم استثناء الميثان وأكسيد النيتروز على أساس عدم الجوهرية كما هو موضح في سياسة تغطية الغازات ضمن الحصر.

الانبعاثات المتسربة – أنظمة تكييف الهواء والتبريد

تنشأ الانبعاثات المتسربة من تسرب غازات التبريد من معدات تكييف الهواء والتبريد التي يشغلها البنك. ويتم تقدير الانبعاثات باستخدام منهجية قائمة على السعة، أو على شحنة وسيط التبريد، بما يتوافق مع منهجية IPCC، حيث يتم تقدير كمية وسيط التبريد الموجودة في كل وحدة بناءً على قدرتها التبريدية، ثم تُطبق معدلات التسرب المرتبطة بدورة حياة المعدات على تلك الشحنة.

تشمل المعدات الواقعة ضمن النطاق وحدات التكييف المنفصلة، ومكيفات النافذة، وأنظمة التكييف المركزي والمبردات، والثلاجات والمجمدات. ويتم الحصول على البيانات المتعلقة بنوع المعدات، ووسيط التبريد، والقدرة التبريدية، وحالة دورة الحياة من سجلات المشتريات، وتقارير الصيانة، ووثائق الموردين، ويتم تجميعها في سجل على مستوى كل وحدة تحتفظ به دائرة الاستدامة. وتشمل وسائط التبريد المستخدمة R-22 وR-32 وR-134a وR-407C و R-410A.

بالنسبة لكل وحدة، يتم تحويل القدرة التبريدية، سواء بالطن التبريدي (TR) أو بالكيلوواط (kW)، إلى شحنة تقديرية من وسيط التبريد بالكيلوغرام باستخدام معامل تحويل معياري بين الشحنة والسعة، يُطبق بصورة متسقة على جميع المعدات. ثم تُطبق معدلات التسرب المرتبطة بمرحلة دورة الحياة على الشحنة المقدرة لتحديد كمية التسرب السنوية؛ وتختلف هذه المعدلات بحسب ما إذا كانت الوحدة مركبة حديثًا، أو تعمل طوال السنة، أو تم إخراجها من الخدمة خلال فترة التقرير، وكذلك بحسب نوع المعدات، بما يعكس خسائر التركيب، والتشغيل، ونهاية العمر التشغيلي. ويتم استخدام ربع سنة التركيب أو الخروج من الخدمة لتوزيع التسرب التشغيلي على الفترة التي كانت فيها الوحدة في الخدمة. ويتم ضرب كمية التسرب لكل وسيط تبريد في قيمة إمكان الاحترار العالمي الخاصة به وفقًا لتقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR6)، ثم تُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

لا يتم إجراء قياس مباشر لتسرب وسائط التبريد؛ بل يتم تقدير الانبعاثات على أساس السعة. وتستند معاملات التحويل وافتراضات معدلات التسرب إلى ممارسات معتمدة لتقدير انبعاثات التبريد وتكييف الهواء، بما يتوافق مع منهجية IPCC، ويتم تطبيقها بصورة موحدة عبر جميع الدول وفترات التقرير لضمان قابلية المقارنة، كما يتم توثيقها في أوراق العمل الداعمة للبنك.

يتم الإبلاغ عن الانبعاثات المتسربة من تكييف الهواء والتبريد لجميع الدول التي يعمل فيها البنك، باستثناء سنغافورة، حيث يشغل المكتب مساحة صغيرة ضمن مبنى متعدد المستأجرين، ولا تكون الانبعاثات المتسربة من أنظمة التكييف والتبريد مقاسة بشكل منفصل أو قابلة للإسناد إلى البنك بصورة موثوقة. ولذلك تم تقييمها على أنها غير جوهرية واستبعادها من هذه الفئة.

الانبعاثات المتسربة – أنظمة إخماد الحرائق

تنشأ الانبعاثات المتسربة من أنظمة إخماد الحرائق نتيجة إطلاق مواد الإخماد من المعدات التي يشغلها البنك، سواء من خلال التفريغ أثناء حالات الطوارئ أو الحوادث أو أعمال الصيانة والاختبار، أو من خلال التسرب التدريجي من الأنظمة المشحونة. ويتم إدراج أنظمة إخماد الحرائق عندما تكون خاضعة للسيطرة التشغيلية للبنك، بينما تُستبعد الأنظمة الخاضعة لسيطرة أطراف ثالثة، مثل أنظمة المباني التي يشغلها مالك العقار. ويتم تقدير الانبعاثات باستخدام منهجية قائمة على السعة بما يتوافق مع منهجية IPCC، حيث يتم تحديد شحنة مادة الإخماد الموجودة في كل نظام، ثم يُطبق معدل إطلاق أو تسرب لتقدير الكمية المنبعثة خلال فترة التقرير.

تشمل المعدات الواقعة ضمن النطاق أنظمة إخماد الحرائق الثابتة وطفايات الحريق المحمولة في مرافق البنك. ويتم الحصول على البيانات المتعلقة بنوع المعدات، ومادة الإخماد، وشحنة المادة، وأي عمليات تفريغ من سجلات الصيانة ووثائق الموردين، بما في ذلك نوع الوحدات وحجمها وعددها، وأي عمليات تفريغ تحدث أثناء الصيانة أو التدريبات أو حالات الطوارئ. وتشمل مواد الإخماد المستخدمة ثاني أكسيد الكربون (CO_2)، وHFC-227ea أو FM-200، و Halon-1211 أو BCF. وكما ورد في سياسة تغطية الغازات ضمن الحصر، فإن BCF مادة خاضعة لبروتوكول مونتريال، وقد تم تضمينها هنا حرصًا على أكتمال الحصر، رغم أنها تقع خارج سلة الغازات المشمولة ببروتوكول كيوتو.

لا يتم إجراء قياس مباشر لإطلاق مواد الإخماد. وبالنسبة لكل نظام، يتم تحديد الكمية المقدرة من مادة الإخماد المنبعثة من خلال تطبيق معدل إطلاق أو تسرب على شحنة المادة، مع اعتماد معدلات تعكس الممارسات المعتمدة لتقدير انبعاثات أنظمة إخماد الحرائق، بما يتوافق مع منهجية IPCC، ويتم تطبيقها بصورة متسقة عبر جميع الدول وفترات التقرير.

يتم ضرب الكمية المنبعثة من كل مادة في قيمة إمكان الاحترار العالمي لفترة 100 عام وفقًا لتقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR6)، ثم تُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e). وبالنسبة لثاني أكسيد الكربون المستخدم كمادة إخماد، يتم تطبيق إمكان احترار عالمي قدره 1، بحيث تساوي الانبعاثات المبلغ عنها كتلة ثاني أكسيد الكربون المنبعثة. ويتم الإبلاغ عن الانبعاثات المتسربة من أنظمة إخماد الحرائق لجميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك.

انبعاثات النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة

تنشأ انبعاثات النطاق 2 من الكهرباء التي يشتريها البنك ويستهلكها في فروعه ومكاتبه في جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها. ويتم جمع بيانات استهلاك الكهرباء، بالكيلوواط ساعة (kWh)، بشكل رئيسي من فواتير المرافق. وعندما لا تكون بيانات الاستهلاك الأولية بالكيلوواط ساعة متاحة، يتم تقدير الاستهلاك باستخدام منهجية موثقة، تقوم على قسمة التكلفة على متوسط تعرفة الوحدة. وبالنسبة للسنة المالية 2025، وبالنسبة للسنة المالية 2025، يُطبَّق نهج التقدير هذا على مصر وفلسطين، حيث تُسجّل سجلات الفوترة التكلفة بدلاً من الكمية؛ وتستخدم جميع الدول الأخرى الكيلوواط ساعة المُفوتر أو المقاس فعلياً. وبالنسبة لمصر، يُقدَّر الاستهلاك باستخدام متوسط تعريفة الوحدة البالغ 1.98 جنيه مصري/كيلوواط ساعة.

أما بالنسبة لفلسطين، فتُستلَم فواتير الكهرباء من المراقب المالي وتصدر بالدينار الأردني (JOD). وتُحوَّل المبالغ المفوترة من الدينار الأردني إلى الشيكل الإسرائيلي (NIS) باستخدام متوسط سعر الصرف JOD/NIS لعام 2025، ثم تُقسَّم التكلفة الناتجة بالشيكل على متوسط التعرفة لاستخلاص الاستهلاك المقدر بالكيلوواط ساعة. والتعرفة المطبقة هي 0.6994 شيكل جديد/كيلوواط ساعة، المستمدة من قرار رئيس وزراء السلطة الفلسطينية بشأن أسعار الكهرباء لعام 2025، وتُطبَّق على جميع المباني والفروع باستثناء فرع نابلس، الذي تُطبَّق عليه تعريفة قدرها 0.733 شيكل جديد/كيلوواط ساعة تماشياً مع التعريفات الإسرائيلية المعمول بها للكهرباء. وحيثما تغطي فاتورة المبنى فترة تزيد عن شهر واحد، تُوزَّع التكلفة المفوترة بالتساوي على عدد الأشهر التي تغطيها تلك الفاتورة لاستخلاص تقدير الاستهلاك الشهري.

بالنسبة للسنة المالية 2025، يتم الإبلاغ عن انبعاثات النطاق 2 على أساس الموقع، من خلال تطبيق معاملات انبعاثات الشبكة الكهربائية الوطنية الخاصة بكل دولة على استهلاك الكهرباء في تلك الدولة، بما يتماشى مع إرشادات النطاق 2 الصادرة عن بروتوكول غازات الدفيئة. ويتم اختيار معاملات انبعاثات الشبكة وفقًا للتسلسل الهرمي التالي:

1. المعاملات الرسمية الخاصة بالدولة حيثما تكون متاحة.
2. قواعد بيانات دولية موثوقة عندما لا تتوفر معاملات خاصة بالدولة.
3. معاملات إقليمية أو افتراضية كخيار أخير.

وفي التطبيق العملي، يتم الحصول على المعاملات بصورة رئيسية من قائمة IGES لمعاملات انبعاثات الشبكات الكهربائية، مع الاستعانة بأدوات اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، بما في ذلك حاسبة غازات الدفيئة التابعة للاتفاقية، ومعاملات الشبكة الافتراضية المنسقة للمؤسسات المالية الدولية، إضافة إلى المصادر الوطنية المنشورة عند الحاجة. ويتم تطبيق أحدث معامل متاح علنًا لكل دولة.

انبعاثات النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى

لتعزيز اكتمال ودقة حصر انبعاثات غازات الدفيئة، يفصح البنك العربي ش.م.ع. عن فئات مختارة من النطاق 3 ذات صلة ببصمته التشغيلية وسلسلة القيمة الخاصة به، ويتم احتسابها وفقًا لمعيار سلسلة القيمة المؤسسية للنطاق 3 الصادر عن بروتوكول غازات الدفيئة. ويغطي حد التقرير الخاص بالنطاق 3 الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك، إلى جانب جهات الشراء المركزية ACSS وAGT، التي تنفذ عمليات الشراء نيابة عن عمليات البنك في دول مجلس التعاون الخليجي. ويتم الحصول على بيانات النشاط من أنظمة المشتريات، والسفر، وإدارة النفايات لدى البنك، وتشمل المشتريات التي تنفذها هذه الجهات مركزيًا نيابة عن العمليات القطرية. ويتم الإفصاح عن الاستثناءات الخاصة بكل فئة، عندما يكون المصدر غير جوهري أو عندما تكون البيانات غير متاحة، في الأقسام ذات الصلة.

تم تقييم الفئات ذات الصلة والمفصح عنها على أنها الفئات 1 و2 و3 و5 و6 و7. أما باقي فئات النطاق 3 فقد تم تقييمها ولم يتم الإفصاح عنها للأسباب التالية: الفئة 15، وهي الاستثمارات وتشمل الانبعاثات الممولة للبنك، مستثناة من هذا الحصر ويتم الإفصاح عنها بشكل منفصل في تقرير المناخ للبنك وفقًا لمنهجية PCAF. أما الفئات الأخرى — بما في ذلك الفئة 4، النقل والتوزيع في المراحل السابقة من سلسلة القيمة؛ والفئة 8، الأصول المستأجرة في المراحل السابقة؛ والفئات من 9 إلى 14 — فقد تم تقييمها على أنها غير جوهرية لعمليات البنك بصفته مزودًا للخدمات المالية، ولذلك لا يتم الإفصاح عنها. ويراجع البنك بشكل دوري مدى صلة وجوهرية جميع فئات النطاق 3، وسيقوم بتوسيع التغطية عندما تُظهر التقييمات المستقبلية وجود مصادر جوهرية.

الفئة 1: السلع والخدمات المشتراة

تغطي الفئة 1 الانبعاثات في المراحل السابقة من سلسلة القيمة الناتجة عن إنتاج السلع والخدمات التي يشتريها البنك لعملياته الخاصة. ويشمل ذلك المواد والنماذج المطبوعة، والمستلزمات المكتبية والقرطاسية، وعقود صيانة ودعم أجهزة وبرمجيات تقنية المعلومات، وتراخيص البرمجيات والأصول غير الملموسة الأخرى المتعلقة بتقنية المعلومات، وخدمات الاتصالات والشبكات، والخدمات المهنية، والتنظيف، والأمن، والخدمات الإدارية والعامة، وخدمات التوصيل والبريد واللوجستيات، وخدمات تغذية النقد، بما في ذلك نقل النقد وأجهزة الصراف الآلي. وتستثني هذه الفئة السلع الرأسمالية، التي يتم الإفصاح عنها ضمن الفئة 2؛ والآثار المرتبطة بالوقود والطاقة في المراحل السابقة، التي يتم الإفصاح عنها ضمن الفئة 3؛ والكهرباء المشتراة، التي يتم الإفصاح عنها ضمن النطاق 2.

تُحتسب الانبعاثات باستخدام منهجية قائمة على الإنفاق. ويتم استخراج نفقات المشتريات بالدولار الأمريكي من نظام المشتريات المركزي للبنك، بما يغطي جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك وجهات الشراء المركزية ACSS وAGT. ويتم ربط كل بند إنفاق بفئة صناعية مقابلة، ثم يُطبق عليه معامل انبعاث من نموذج المدخلات والمخرجات الموسع بيئيًا (EEIO) معبرًا عنه بكيلوغرام مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي. ويتم الحصول على معاملات الانبعاث من قاعدة بيانات EEIO التابعة لوكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA). وتُجمع الانبعاثات الناتجة وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

وبما أن هذه المنهجية قائمة على الإنفاق، فإنها تقدر الانبعاثات بناءً على القيمة الاقتصادية للسلع والخدمات بدلًا من بيانات النشاط المادية. وتُطبق باستخدام الإنفاق المبلغ عنه دون تعديل وفق سنة الأسعار التي تستند إليها معاملات الانبعاث. ولذلك توفر هذه المنهجية تقديرًا معقولًا يتناسب مع جوهرية هذه الفئات، مع توقع تحسن الدقة كلما أصبحت بيانات النشاط أكثر توفرًا.

الفئة 2: السلع الرأسمالية

تغطي الفئة 2 الانبعاثات في المراحل السابقة من سلسلة القيمة الناتجة عن إنتاج السلع الرأسمالية التي يشتريها البنك. ويشمل ذلك أجهزة تقنية المعلومات، مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصية، والحواسيب المحمولة، والخوادم، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة نقاط البيع، ومعدات الشبكات، إضافة إلى أثاث المكاتب ومعدات المكاتب. ويتم تصنيف البنود كسلع رأسمالية بناءً على معالجتها الداخلية من قبل دوائر المالية والمشتريات في البنك، سواء كأصول رأسمالية أو كنفقات رأسمالية، وذلك لتمييزها عن المشتريات التشغيلية المبلغ عنها ضمن الفئة 1.

ويُدرج اقتناء أو إنشاء المباني ضمن نطاق هذه الفئة؛ إلا أنه لم يتم تسجيل أي إنفاق رأسمالي من هذا النوع خلال فترة التقرير، ولذلك يتم الإبلاغ عن هذا البند كقيمة صفرية لعام 2025.

تُحتسب الانبعاثات باستخدام منهجية قائمة على الإنفاق، بما يتسق مع المنهجية المستخدمة في الفئة 1. ويتم استخراج النفقات الرأسمالية بالدولار الأمريكي من أنظمة المشتريات وإدارة الأصول لدى البنك، بما يغطي جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك وجهات الشراء المركزية ACSS وAGT. ويتم ربط كل بند إنفاق بفئة صناعية مقابلة، ثم يُطبق عليه معامل انبعاث من قاعدة بيانات EEIO التابعة لوكالة حماية البيئة الأمريكية، معبرًا عنه بكيلوغرام مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي. ويتم تطبيق الإنفاق بقيمته الاسمية، دون تعديله وفق سنة الأسعار التي تستند إليها معاملات الانبعاث. وتُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

الفئة 3: الأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة غير المدرجة في النطاق 1 أو النطاق 2

تغطي الفئة 3 الانبعاثات في المراحل السابقة من سلسلة القيمة المرتبطة بالوقود والكهرباء التي يستهلكها البنك، والتي لا يتم احتسابها ضمن النطاق 1 أو النطاق 2. ويتم الإفصاح عن ثلاثة مكونات: انبعاثات «من البئر إلى الخزان» (WTT) الناتجة عن إنتاج وتوزيع وقود الاحتراق المستخدم ضمن النطاق 1؛ وخسائر النقل والتوزيع (T&D) الناتجة عن الكهرباء المشتراة والمبلغ عنها ضمن النطاق 2؛ وانبعاثات WTT المرتبطة بتوليد تلك الكهرباء المشتراة.
تتسق بيانات النشاط المستخدمة في هذه الفئة مع البيانات المستخدمة للنطاقين 1 و2، أي لترات الديزل والبنزين، والكيلوواط ساعة من الكهرباء المشتراة، على التوالي، بما يضمن الاتساق على مستوى الحصر. وتشمل هذه الفئة جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك.

تُحتسب انبعاثات WTT للوقود من خلال تطبيق معاملات انبعاث المراحل السابقة من سلسلة القيمة على كميات الوقود نفسها المبلغ عنها ضمن الاحتراق الثابت والمتنقل، باستخدام بيانات من وكالة حماية البيئة الأمريكية وقاعدة بيانات البنك الدولي. أما انبعاثات خسائر النقل والتوزيع للكهرباء، فتُحتسب من خلال تطبيق معدل خسائر النقل والتوزيع الخاص بكل دولة على استهلاك الكهرباء لتحديد كمية الكهرباء المفقودة، ثم تطبيق معامل انبعاث الشبكة الوطنية المقابل على تلك الكمية. وتتسق معاملات انبعاثات الشبكة مع تلك المطبقة ضمن النطاق 2. أما انبعاثات WTT الناتجة عن توليد الكهرباء، فتُحتسب من خلال تطبيق معامل انبعاث للمراحل السابقة من التوليد قدره 0.084 كغ مكافئ ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط ساعة على استهلاك الكهرباء، وهو معامل مستمد من وكالة الطاقة الدولية (IEA)، ويطبق بصورة موحدة على جميع الدول كتقدير معقول. ويتم تجميع جميع النتائج وتحويلها إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

الفئة 5: النفايات المتولدة عن العمليات

تغطي الفئة 5 الانبعاثات الناتجة عن معالجة النفايات والتخلص منها، والمتولدة عن عمليات البنك. وتشمل مسارات النفايات المبلغ عنها الورق المختلط، والنفايات البلدية الصلبة المختلطة، والبلاستيك المختلط، والنفايات الإلكترونية المختلطة، ويتم تخصيص كل منها لمسار المعالجة المناسب، سواء الطمر أو إعادة التدوير. وتُحتسب الانبعاثات على أساس نوع النفايات ومسار المعالجة؛ حيث تُضرب كمية كل مسار من النفايات بالطن في معامل انبعاث يتوافق مع نوع المادة وطريقة معالجتها، استنادًا إلى بيانات وكالة حماية البيئة الأمريكية لعام 2024، ثم تُجمع النتائج وتُحول إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e). وبالنسبة لفلسطين، يشمل مسار النفايات المعاد تدويرها أيضاً الأثاث المكتبي الخشبي المُستعاد من خلال إعادة التجديد. وحيثما تُعاد تدوير وحدات الأثاث وتجديدها لإعادة استخدامها ضمن البنك، تُقدَّر الكمية الإجمالية المعاد تدويرها بضرب متوسط وزن الوحدة الواحدة في إجمالي عدد الوحدات التي جُددت خلال فترة إعداد التقرير. وتُدرَج هذه الكمية ضمن تدفق النفايات المعاد تدويرها لفلسطين، وتُحسَب على الأساس نفسه المطبق على المواد الأخرى المعاد تدويرها.

يطبق البنك نهجاً متفاوتاً على بيانات النشاط حسب توافرها. فكميات النفايات المعاد تدويرها تُستمد من موردي إدارة النفايات، وتدعمها الفواتير وإثباتات المعالجة، وتعكس بالتالي بيانات نشاط موثقة. أما كميات النفايات العامة (غير المُعاد تدويرها) المرسلة إلى الطمر، فتُقدَّر، إذ لا تتوفر بيانات ميزان الوزن المباشر (Weighbridge) بشكل متسق في جميع عمليات البنك؛ وتُستمد التقديرات باستخدام مؤشرات تشغيلية تقريبية، مثل عدد رحلات جمع النفايات مقترنة بسعة مركبات الجمع، أو أخذ عينات قصيرة الأجل من أوزان النفايات اليومية واستقراؤها على مدار فترة إعداد التقرير. وحيثما لا تتوفر أي بيانات تشغيلية للنفايات، تُقدَّر كمية النفايات المتولدة من عدد الموظفين باستخدام معدل توليد نفايات للفرد يُطبَّق على مدار سنة إعداد التقرير؛ وبالنسبة لعملية فلسطين، فإن هذا المعدل، البالغ 0.45 كغم للموظف يومياً، يُستمد كنحو نصف الرقم الوطني لمعدل توليد النفايات الصلبة البلدية للفرد الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (PCBS)، بما يعكس انخفاض كثافة النفايات في بيئة العمل المكتبي مقارنة بالمتوسط الوطني الذي يشمل الاستخدام السكني. وتُطبَّق تقنيات التقدير هذه بشكل متسق ويُفصَح عنها حرصاً على الشفافية؛ ويعتزم البنك تحسين دقة بيانات نشاط النفايات في دورات إعداد التقارير المستقبلية. وتُشمَل جميع دول التشغيل الاثنتي عشرة في هذه الفئة.

الفئة 6: سفر الأعمال، بما في ذلك الإقامة

تغطي الفئة 6 الانبعاثات الناتجة عن سفر الموظفين لأغراض العمل والإقامة الليلية المرتبطة بذلك. ويتم احتساب انبعاثات السفر وانبعاثات الإقامة بشكل منفصل، ثم تُجمع لإعطاء إجمالي الفئة. وتشير دولة الوجهة المسجلة لكل بند إلى الموقع الذي تم السفر إليه، وقد يكون خارج الدول التي يعمل فيها البنك.

تُحتسب انبعاثات سفر الأعمال باستخدام منهجية قائمة على المسافة. وبالنسبة لكل رحلة، يتم تسجيل عدد الركاب، والمسافة المقطوعة، ووسيلة النقل، سواء جوية أو برية. ويتم استخدام إجمالي مسافة رحلة الذهاب والعودة كأساس للحساب. وتُسجل المسافات بالكيلومترات، ثم تُحول إلى أميال لتتوافق مع أساس معاملات الانبعاث المعمول بها. وفي حالة السفر الجوي، يتم تصنيف الرحلات تلقائيًا ضمن نطاقات مسافة قصيرة أو متوسطة أو طويلة بناءً على مسافة الرحلة، ثم يُطبق معامل الانبعاث المناسب لنطاق المسافة ووسيلة النقل. أما السفر البري، مثل السكك الحديدية والحافلات، فيتم احتسابه باستخدام معامل الانبعاث الخاص بوسيلة النقل. ويتم الحصول على معاملات الانبعاث من قاعدة بيانات وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA) لعام 2024، وتُطبق على المسافة لاشتقاق الانبعاثات بأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e). وتمثل الرحلات المُسجَّلة بقيمة مسافة صفرية رحلات ذهاب وعودة في نفس اليوم، حيث سافر الموظف إلى الوجهة وعاد منها في اليوم نفسه؛ وهذه قيم صفرية حقيقية لا تمثل بيانات مفقودة أو غير متوفرة.

تُحتسب انبعاثات الإقامة على أساس الليلة الفندقية. وبالنسبة لكل إقامة، يتم تسجيل عدد الغرف المحجوزة وعدد الليالي لكل غرفة، ثم يُطبق معامل انبعاث خاص بكل دولة لكل غرفة في الليلة من قاعدة بيانات DEFRA لعام 2024. وبالنسبة للأردن، حيث لا تُسجَّل ليالي الإقامة بشكل منفصل، تُستمد ليالي الإقامة كإجمالي أيام السفر مطروحاً منها ليلة واحدة.

وحيثما لا يتوفر عامل إقامة خاص بدولة معينة ضمن مجموعة بيانات DEFRA، يطبق البنك، كمصدر ثانٍ، عوامل من أداة "Greenview Global Hotel Footprinting Tool" (https://greenview.sg/resources/hotel-footprinting-tool/#hft-calculator)؛ وتُوثَّق العوامل المستمدة من هذا المصدر وتُحدَّد ضمن سجل عوامل الانبعاث. وحيثما لا يمكن استمداد عامل من أي من المصدرين، يُطبَّق عامل الدولة الأقرب جغرافياً كقيمة تقريبية؛ وعلى هذا الأساس، يُطبَّق عامل الهند على إقليم المحيط الهندي البريطاني، كونه أقرب دولة متاح لها عامل. وبالمثل، بالنسبة لبعض الوجهات — بما فيها سوريا واليمن — حيث لا يوفر أي من المصدرين عاملاً خاصاً بالدولة أو بأقرب دولة، يُطبَّق عامل دولة مماثلة (الأردن) كقيمة تقريبية. وتُطبَّق هذه المنهجيات التقريبية لمعالجة الثغرات في البيانات المتاحة، ويُفصَح عنها حرصاً على الشفافية.

الفئة 7: تنقل الموظفين من وإلى العمل

تغطي الفئة 7 الانبعاثات الناتجة عن تنقل الموظفين بين المنزل ومكان العمل. ولأغراض هذه الفئة، يشمل الموظفون العاملين بدوام كامل ودوام جزئي في البنك، بينما يتم استثناء المتعاقدين والمتدربين من حدود التنقل. ويغطي نطاق التنقل الرحلات من المنزل إلى مكان العمل فقط؛ أما سفر الأعمال فيتم استثناؤه والإبلاغ عنه ضمن الفئة 6. ويتم التقاط أيام العمل عن بُعد من خلال بيانات تكرار التنقل في الاستبيان، وتُعامل على أنها أيام بلا تنقل.
تُحتسب الانبعاثات باستخدام منهجية قائمة على الاستبيان. ففي كل دولة من دول التشغيل، يتم استطلاع عينة من الموظفين لجمع بيانات حول وسيلة التنقل، والمسافة في اتجاه واحد، وتكرار التنقل. وتُستخدم نتائج الاستبيان لاشتقاق متوسط انبعاثات التنقل لكل موظف في كل دولة، ثم يتم تعميمها على إجمالي عدد الموظفين في تلك الدولة لعام 2025 لتقدير إجمالي انبعاثات التنقل، بما يضمن تغطية كاملة للموظفين مع الحد من عبء التقرير.

حقق الاستبيان تغطية كبيرة على مستوى المجموعة، حيث وردت ردود من حوالي 1,846 موظفًا من أصل إجمالي قوة عاملة يبلغ 7,216 موظفًا، أي بمعدل عينة إجمالي يبلغ نحو 26%، وكان المعدل أعلى بكثير في العمليات الأصغر. ويتم تسجيل مسافات التنقل بالكيلومترات ومعالجتها باستخدام معاملات انبعاث خاصة بكل وسيلة نقل من قاعدة بيانات DEFRA لعام 2024. ولتحويل بيانات الاستبيان لكل رحلة إلى انبعاثات سنوية، يتم افتراض 247 يوم تنقل سنويًا، استنادًا إلى أسبوع عمل من خمسة أيام بعد تعديله لاحتساب العطل الرسمية والإجازات السنوية. وتشمل هذه الفئة جميع الدول الاثنتي عشرة التي يعمل فيها البنك، ويتم تجميع الانبعاثات وتحويلها إلى أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO_2e).

معاملات الانبعاث ومصادر البيانات

يتم اختيار معاملات الانبعاث بناءً على مدى الصلة، والدقة الجغرافية، والحداثة، وتوافر البيانات، بهدف تطبيق المعامل الأكثر تمثيلًا لكل مصدر من مصادر الانبعاث.

يعتمد البنك تسلسلًا هرميًا للاختيار يعطي الأولوية للمعاملات الخاصة بالدولة عندما تكون متاحة وموثوقة، كما هو الحال في معاملات الشبكة الخاصة بالنطاق 2. وفي الحالات الأخرى، يطبق البنك معاملات افتراضية دولية معترفًا بها أو معاملات خاصة بالنشاط، بصورة متسقة عبر جميع الدول التي يعمل فيها. وعندما لا يتوفر معامل لدولة أو وجهة محددة، يتم تطبيق بديل موثق باستخدام أقرب معامل متاح وأكثره قابلية للمقارنة، ويتم الإفصاح عن ذلك في القسم ذي الصلة. وتتم مراجعة معاملات الانبعاث في كل دورة تقرير، ويتم تطبيق أحدث نسخة منشورة ومتاحة وقت إعداد الحصر. كما يتم توثيق أي تغيير في مصدر المعامل أو نسخته ومبررات ذلك في أوراق العمل الداعمة. ويلخص الجدول أدناه قواعد البيانات المستخدمة للمعاملات بحسب الفئة:

مصدر الانبعاث / الفئة	قاعدة بيانات معاملات الانبعاث
الاحتراق من مصادر ثابتة ومتنقلة	إرشادات IPCC لعام 2006، معاملات CO_2 الافتراضية لكل لتر
الانبعاثات المتسربة – وسائط التبريد ومواد إخماد الحرائق	تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (AR6) – إمكانات الاحترار العالمي لفترة 100 عام
النطاق 2 – الكهرباء المشتراة	قائمة IGES لمعاملات انبعاثات الشبكات الكهربائية؛ حاسبة غازات الدفيئة التابعة لـ UNFCCC؛ معاملات الشبكة الافتراضية المنسقة للمؤسسات المالية الدولية الصادرة عن UNFCCC
النطاق 3، الفئتان 1 و2 – السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية	قاعدة بيانات EEIO التابعة لوكالة حماية البيئة الأمريكية، لكل دولار أمريكي
النطاق 3، الفئة 3 – انبعاثات WTT للوقود	قاعدة بيانات EEIO التابعة لوكالة حماية البيئة الأمريكية وبيانات البنك الدولي
النطاق 3، الفئة 3 – خسائر النقل والتوزيع وانبعاثات WTT للكهرباء	معاملات الشبكة الوطنية وفق النطاق 2؛ وكالة الطاقة الدولية لانبعاثات المراحل السابقة من التوليد، 0.084 كغ مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ كيلوواط ساعة
النطاق 3، الفئة 5 – النفايات	وكالة حماية البيئة الأمريكية 2024
النطاق 3، الفئة 6 – سفر الأعمال والإقامة	DEFRA المملكة المتحدة 2024
النطاق 3، الفئة 7 – تنقل الموظفين	DEFRA المملكة المتحدة 2024

جودة البيانات، وضمان الجودة، والضوابط

يطبق البنك العربي ش.م.ع. إطارًا منظمًا لضمان الجودة ومراقبة الجودة (QA/QC) بهدف ضمان دقة واكتمال واتساق حصر انبعاثات غازات الدفيئة. ويتم جمع بيانات النشاط على مستوى كل دولة من خلال نماذج موحدة لجمع البيانات يستخدمها أبطال الاستدامة المعينون، ثم يتم توحيد البيانات والتحقق منها مركزيًا من قبل دائرة الاستدامة. وتشمل عملية التحقق فحص اكتمال البيانات عبر جميع الدول ومصادر الانبعاثات، ومراجعة القيم الشاذة واتساق الوحدات، والتحقق من أن بيانات النشاط المبلغ عنها مدعومة بسجلات أساسية. وتُطبق هذه الفحوصات التجميعية بشكل خاص على قواعد البيانات الرئيسية التي يقوم عليها الحصر، بما في ذلك استهلاك الكهرباء ضمن النطاق 2، واستهلاك الوقود المتنقل والثابت، وسجلات معدات الانبعاثات المتسربة.

يميز البنك بين بيانات النشاط المقاسة، والموثقة، والمقدرة، ويعطي الأولوية للبيانات الأعلى جودة حيثما تكون متاحة. ويتم الحصول على بيانات استهلاك الوقود والكهرباء المشتراة من الفواتير، وأنظمة التسجيل الداخلية، والسجلات المالية؛ وتُدعم كميات النفايات المعاد تدويرها بفواتير الموردين وإثباتات المعالجة؛ وعندما لا تتوفر البيانات المباشرة، تُطبق تقنيات تقدير شفافة ويتم الإفصاح عنها في الأقسام ذات الصلة. كما يتم توثيق جميع الافتراضات الأساسية، ومنهجيات التقدير، واختيارات معاملات الانبعاث، ويتم الاحتفاظ بجميع ملفات الحسابات والوثائق الداعمة لضمان إمكانية التتبع والتدقيق.

سنة الأساس وسياسة إعادة الحساب

تم اختيار عام 2025 كسنة أساس لحصر انبعاثات غازات الدفيئة لدى البنك، كونه يمثل السنة الأولى التي يتم فيها إعداد حصر كامل عبر النطاقين 1 و2 والفئات المختارة من النطاق 3. وتوفر سنة الأساس نقطة مرجعية لقياس الأداء المستقبلي والتقدم نحو أهداف خفض الانبعاثات.

تماشيًا مع معيار الشركات الصادر عن بروتوكول غازات الدفيئة، يتم إعادة حساب انبعاثات سنة الأساس عندما تؤدي التغيرات الهيكلية أو المنهجية، في حال عدم إعادة الحساب، إلى الإخلال باتساق الحصر وقابليته للمقارنة عبر الزمن. وتشمل محفزات إعادة الحساب عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو التخارج، والتغيرات في الحدود التنظيمية أو التشغيلية، والتغيرات في منهجية الحساب أو التحسينات في دقة معاملات الانبعاث أو بيانات النشاط، واكتشاف أخطاء جوهرية أو عدد من الأخطاء المتراكمة التي تكون جوهرية بمجموعها.

ويتم إجراء إعادة الحساب عندما يتجاوز الأثر التراكمي لهذه التغيرات على انبعاثات سنة الأساس عتبة جوهرية قدرها 10% من إجمالي انبعاثات سنة الأساس. ويتم توثيق عمليات إعادة الحساب ومبرراتها والإفصاح عنها في فترة التقرير التي تحدث فيها.

جداول البيانات

الحوكمة

هيكل الحوكمة وتكوينها

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	البنك العربي	11	10	11
الجنس					
الإناث	عدد	البنك العربي	0	0	1
الذكور	عدد	البنك العربي	11	10	10
نسبة الإناث	%	البنك العربي	0	0	9
نسبة الذكور	%	البنك العربي	100	100	91
الاستقلالية					
عدد الأعضاء المستقلين	عدد	البنك العربي	5	5	5
نسبة الأعضاء المستقلين	%	البنك العربي	45	50	45
التنفيذيون					
الأعضاء التنفيذيون	%	البنك العربي	0	0	0
الأعضاء غير التنفيذيين	%	البنك العربي	100	100	100
إشراف مجلس الإدارة على الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة	-	البنك العربي	نعم	نعم	نعم
إجمالي عدد المخاوف الجوهرية المبلّغ عنها إلى مجلس الإدارة	عدد	البنك العربي	0	0	0

أخلاقيات الأعمال

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
عدد حوادث الفساد	عدد	البنك العربي	0	0	0
عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم	عدد	البنك العربي	0	0	0
إجمالي عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب الفساد	عدد	البنك العربي	0	0	0
إجمالي عدد الموظفين الذين تم تعميم سياسات مكافحة الفساد عليهم	عدد	البنك العربي	–	7,164	6,822
نسبة الموظفين الذين تم تعميم سياسات مكافحة الفساد عليهم	%	البنك العربي	–	96.0	99.0
إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد	عدد	البنك العربي	–	7,164	6,420
نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد	%	البنك العربي	–	96.0	99.0

أمن البيانات

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو حالات فقدان بيانات العملاء المحددة	عدد	البنك العربي	0	0	0

البيئة

استهلاك الطاقة للعمليات

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
استهلاك البنزين	لتر	البنك العربي	193,132	232,454	218,046
استهلاك الديزل	لتر	البنك العربي	90,144	120,941	116,825
ديزل التدفئة ومولدات الكهرباء الاحتياطية	لتر	البنك العربي	161,975	758,841	422,338
إجمالي استهلاك الكهرباء من المصادر التقليدية	كيلو واط / ساعة	البنك العربي	20,283,803	28,238,616	30,702,099
إجمالي استهلاك الكهرباء من المصادر المتجددة	كيلو واط / ساعة	البنك العربي	18,079,800	18,784,817	18,866,876
نسبة الكهرباء من المصادر المتجددة	%	البنك العربي	47	40	38
إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك	جيجا جول	البنك العربي	89,421	143,874	138,968
كثافة الطاقة	جيجا جول لكل موظف	البنك العربي	12.0	20.1	19.3
كثافة الطاقة	جيجا جول لكل دولار أمريكي من الايرادات	البنك العربي	–	–	0.039

الانبعاثات

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول – الاحتراق الثابت	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	436.1	2,055.2	1,143.8
انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول – الاحتراق المتنقل	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	645.4	839.5	796.5
انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول – الانبعاثات المتسربة	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	861.6	604.6
إجمالي انبعاثات النطاق الأول	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	1,081.5	3,756.4	2,544.9
انبعاثات النطاق الثاني	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	9,929.3	13,560.5	18,170.3
إجمالي انبعاثات النطاقين الأول والثاني	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	11,010.8	17,316.9	20,715.2
انبعاثات النطاق الثالث – السلع والخدمات المشتراة	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	8,877.0	12,263.1
انبعاثات النطاق الثالث – السلع الرأسمالية	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	3,342	3,679.6
انبعاثات النطاق الثالث – أنشطة الوقود والطاقة	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	5,415.5	6,351.8
انبعاثات النطاق الثالث – سفر الأعمال	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	770.9	22,314.5
انبعاثات النطاق الثالث – تنقل الموظفين	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	–	8,770.8
انبعاثات النطاق الثالث – النفايات الناتجة عن العمليات	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	–	0.5
إجمالي انبعاثات النطاق الثالث باستثناء الانبعاثات الممولة	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	–	18,405.3	53,380.4
إجمالي الانبعاثات	طن معادل لثاني أكسيد الكربون	البنك العربي	11,010.8	35,722.1	74,095.6
كثافة الانبعاثات	طن معادل لثاني أكسيد الكربون لكل موظف	البنك العربي	1.5	5.0	10.3

استهلاك المياه

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
استهلاك المياه	متر مكعب	البنك العربي	149,533.2	141,675.8	137,274.9
تصريف المياه	متر مكعب	البنك العربي	149,533.2	141,675.8	137,274.9
كثافة استهلاك المياه	متر مكعب لكل موظف	البنك العربي	20.1	19.8	19.0

إدارة المواد والنفايات

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
استهلاك الورق	طن	البنك العربي	407.6	480.3	399.8
الورق المعاد تدويره	طن	البنك العربي	139.3	92.5	195.6
نسبة الورق المعاد تدويره	%	البنك العربي	34	19	38
النفايات المرسلة إلى المكب	طن	البنك العربي	977	1,013.8	883.7
النفايات المعاد تدويرها حسب النوع – الأثاث	طن	البنك العربي	0	0	4.1
النفايات المعاد تدويرها حسب النوع – النفايات الإلكترونية	طن	البنك العربي	0	0	5.3
النفايات المعاد تدويرها حسب النوع – البلاستيك	طن	البنك العربي	0	0	1

المجتمع

الموردون

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام معايير اجتماعية	%	البنك العربي		100	100
الإنفاق المحلي على المشتريات من إجمالي الإنفاق	%	البنك العربي		92	93
إجمالي الموردين	عدد	البنك العربي	1,178	2,482	2,828
الموردون المحليون	عدد	البنك العربي	976	1,935	2,089
الموردون الذين تملك النساء شركاتهم	عدد	البنك العربي	124	269	903

الموظفون

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
العقود					
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل وجزئي	عدد	البنك العربي	7,431	7,154	7,216
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	البنك العربي	7,431	7,154	7,216
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي	عدد	البنك العربي	0	0	0
عقود بدوام كامل	عدد	البنك العربي	7,381	7,154	7,216
عقود مؤقتة	عدد	البنك العربي	63	111	131
العمال من غير الموظفين والخاضعون لرقابة البنك	عدد	البنك العربي	1,103	1,177	1,204
التنوع					
عدد الموظفين الإناث حسب النوع الاجتماعي	عدد	البنك العربي	2,897	2,846	2,863
عدد الموظفين الذكور الذكور حسب النوع الاجتماعي	عدد	البنك العربي	4,534	4,308	4,353
الإناث في المناصب الإدارية العليا	%	البنك العربي	20.9	22.3	23.6
الإناث في المناصب الإدارية الوسطى	%	البنك العربي	34.8	36.1	36.2
الفئات العمرية					
18–29	عدد	البنك العربي	2,105	2,034	2,052
30–50	عدد	البنك العربي	4,542	4,490	4,530
أكثر من 50	عدد	البنك العربي	734	630	634
مستوى التوظيف					
عدد الموظفين في المناصب الإدارية العليا	عدد	البنك العربي	278	274	280
عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	عدد	البنك العربي	2,059	2,067	2,237
عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	عدد	البنك العربي	4,568	4,381	4,292
عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية	عدد	البنك العربي	476	432	407
معدلات التوطين ومعدل التوطين للإدارة العليا متاحة في حزمة البيانات					
الموظفون ذوو الإعاقة	عدد	البنك العربي	137	128	167
إجازات الولادة					
الموظفون المؤهلون لإجازة الوالدية – إناث	عدد	البنك العربي	171	164	156
الموظفون المؤهلون لإجازة الوالدية – ذكور	عدد	البنك العربي	179	163	184
الموظفون الذين أخذوا إجازة والدية – إناث	عدد	البنك العربي	171	164	156
الموظفون الذين أخذوا إجازة والدية – ذكور	عدد	البنك العربي	179	163	184
الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الوالدية – إناث	عدد	البنك العربي	150	138	134
الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الوالدية – ذكور	عدد	البنك العربي	181	161	184
الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وما زالوا يعملون بعد 12 شهراً من عودتهم – إناث	عدد	البنك العربي	167	157	121
الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وما زالوا يعملون بعد 12 شهراً من عودتهم – ذكور	عدد	البنك العربي	179	164	175
معدلات العودة إلى العمل بعد إجازة الوالدية حسب الدولة متاحة في حزمة البيانات					
معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة والدية حسب الدولة متاحة في حزمة البيانات					

الصحة والسلامة

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
الوفيات الناتجة عن إصابات العمل	عدد	البنك العربي	0	0	0
إصابات العمل ذات العواقب الجسيمة، باستثناء الوفيات	عدد	البنك العربي	1	0	0
إصابات العمل المسجلة	عدد	البنك العربي	22	23	12
الوفيات نتيجة للأمراض الناجمة من العمل	عدد	البنك العربي	0	0	0
اعتلالات الصحة القابلة للتسجيل المرتبطة بالعمل	عدد	البنك العربي	14	22	12
معدلات غياب الموظفين حسب الدولة متاحة في حزمة البيانات					

الرواتب

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال حسب المستوى الوظيفي – الإدارة العليا	عدد	يمكن الاطلاع على النسب في حزمة البيانات			
معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال حسب المستوى الوظيفي – الإدارة الوسطى	عدد				
معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال حسب المستوى الوظيفي – الموظفون غير الإداريين	عدد				
معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال حسب المستوى الوظيفي – الموظفون غير المكتبيين	عدد				
نسبة الحد الأدنى للأجر للموظفين الجدد إلى الحد الأدنى للأجر المحلي للموظفات الإناث بدوام كامل	عدد				
نسبة الحد الأدنى للأجر للموظفين الجدد إلى الحد الأدنى للأجر المحلي للموظفين الذكور بدوام كامل	عدد				
نسبة الحد الأدنى للأجر للموظفين المحدد الى الحد الأدنى للأجر المحلي للموظفات الإناث بدوام كامل	عدد				
نسبة الحد الأدنى للأجر للموظفين المحدد الى الحد الأدنى للأجر المحلي للموظفين الذكور بدوام كامل	عدد				

منح أبناء الموظفين

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
المنح المقدمة لأبناء الموظفين للالتحاق بالجامعات	دولار أمريكي	البنك العربي	245,327	290,403	616,168
عدد الموظفين الذين استفادوا من برنامج منح أبناء الموظفين	عدد	البنك العربي	123	122	187
عدد الطلاب الذين استفادوا من برنامج منح أبناء الموظفين	عدد	البنك العربي	140	139	275

التدريب وبناء القدرات

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	عدد	البنك العربي	13.8	26.0	63.8
متوسط ساعات التدريب لكل موظف - إناث	عدد	البنك العربي	15.4	28.8	73.0
متوسط ساعات التدريب لكل موظف - ذكور	عدد	البنك العربي	12.7	24.2	57.7
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في المناصب الإدارية العليا	عدد	البنك العربي	3.8	17.5	37.7
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في المناصب الإدارية الوسطى	عدد	البنك العربي	11.8	25.3	58.0
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في المناصب المكتبية غير الإدارية	عدد	البنك العربي	16.6	29.4	74.0
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في المناصب غير المكتبية	عدد	البنك العربي	1.0	0.6	5.5
إجمالي ساعات التدريب المقدمة	عدد	البنك العربي	101,559	185,275	460,081
إجمالي تكلفة التدريب	'000 دولار أمريكي	البنك العربي	2,326	2,526	2,770

التوظيف والدوران الوظيفي

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
التعيينات					
إجمالي تعيينات الموظفين الجدد	عدد	البنك العربي	1,174	1,031	994
تعيينات الموظفات الجدد	عدد	البنك العربي	478	413	385
تعيينات الموظفين الذكور الجدد	عدد	البنك العربي	696	618	609
تعيينات الموظفين الجدد من الفئة العمرية 18-29	عدد	البنك العربي	854	681	609
تعيينات الموظفين الجدد من الفئة العمرية 30-50	عدد	البنك العربي	313	341	370
تعيينات الموظفين الجدد من الفئة العمرية أكثر من 50	عدد	البنك العربي	7	9	15
الدوران الوظيفي					
الدوران الوظيفي الطوعي	%	البنك العربي	10.9	12.4	9.7
الدوران الوظيفي غير الطوعي	%	البنك العربي	3.4	5.2	3.3
إجمالي الدوران الوظيفي	%	البنك العربي	14.3	17.6	13.0
إجمالي الدوران الوظيفي - إناث	%	البنك العربي	12.9	15.9	12.8
إجمالي الدوران الوظيفي - ذكور	%	البنك العربي	15.2	18.8	13.1
إجمالي الدوران الوظيفي - 18-29	%	البنك العربي	21.3	24.1	19.2
إجمالي الدوران الوظيفي - 30-50	%	البنك العربي	9.9	12.5	9.5
إجمالي الدوران الوظيفي - أكثر من 50	%	البنك العربي	21.1	33.5	18.5

المسؤولية المجتمعية

	الوحدة	النطاق	2023	2024	2025
قيمة الاستثمارات المجتمعية	'000 دولار أمريكي	البنك العربي	25,217	25,954	27,007
نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك العربي قبل الضريبة	%	البنك العربي	3.4	3.1	1.6
عدد المستفيدين من استثمارات البنك المجتمعية	عدد	البنك العربي	602,996	2,523,521	2,853,663
عدد ساعات التطوع	ساعات	البنك العربي	3,974	4,755	5,764
عدد ساعات التطوع - إناث	ساعات	البنك العربي	1,787	2,100	2,951
عدد ساعات التطوع - ذكور	ساعات	البنك العربي	2,119	2,655	2,813
عدد المتطوّعين	عدد	البنك العربي	659	776	930
عدد المتطوّعين - إناث	عدد	البنك العربي	222	270	347
عدد المتطوّعين - ذكور	عدد	البنك العربي	437	506	583
عدد المشاركات التطوعية	عدد	البنك العربي	1,257	1,503	1,805
عدد الأنشطة التطوعية	عدد	البنك العربي	99	117	129
عدد موّظفي المؤسسات الغير الربحية الذين شاركوا في البرنامج	عدد	البنك العربي	217	327	413
عدد الدورات التدريبية	عدد	البنك العربي	9	16	23
عدد الساعات التدريبية	ساعات	البنك العربي	804	1,765	2,316
تبرعات العملاء عبر القنوات					
التبرعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	دينار أردني	الأردن	118,551	142,224	120,565
التبرعات من خلال الصرافات الآلية	دينار أردني	الأردن	36,130	20,701	19,771
التبرعات من خلال بطاقة "معاً"	دينار أردني	الأردن	32,759	32,839	34,821
التبرعات من خلال إي فواتيركم	دينار أردني	الأردن	1,848,178	1,929,868	2,393,679
مجموع تبرعات العملاء	دينار أردني	الأردن	2,065,626	2,125,632	2,568,836

إفصاحات المبادرة العالميمة للتقارير (GRI)

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

المعيار المستخدم	GRI 1: Foundation 2021

معيار GRI	الوصف	أرقام الصفحات	أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة	الملاحظات / أسباب الحذف
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير				
GRI 2-1	التفاصيل التنظيمية	4, 10		
GRI 2-2	الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	7		
GRI 2-3	الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها وجهة التواصل	7		
GRI 2-4	تغيير المعلومات	7, 68		تم توفير سياسة إعادة الاحتساب.
GRI 2-5	التدقيق الخارجي	مُقدَّمة بشكل منفصل		يمكن الاطلاع عليها في صفحة منشورات الاستدامة (ESG) هنا.
النشاطات والموظفون				
GRI 2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة المضافة والعلاقات التجارية الأخرى	4, 10, 38		
GRI 2-7	الموظفون	4, 44, 70	8	التفصيل في جدول البيانات الاجتماعية.
GRI 2-8	العمال من غير الموظفين	70	8	التفصيل في جدول البيانات الاجتماعية.
الحوكمة				
GRI 2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	56, 57, 69	16	
GRI 2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	56	16	
GRI 2-11	رئيس أعلى هيئة حوكمة	لا ينطبق		يمكن الاطلاع عليها في التقرير السنوي، هنا.
GRI 2-12	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات	56, 57	16	
GRI 2-13	تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	57	16	
GRI 2-14	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	57	16	
GRI 2-15	تضارب المصالح	N/A		يمكن الاطلاع عليها في التقرير السنوي، هنا.
GRI 2-16	التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	63	16	انظر قسم الإبلاغ عن المخالفات.
GRI 2-17	المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	56	16	
GRI 2-18	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	لا ينطبق		يمكن الاطلاع عليها في التقرير السنوي، هنا. لا يمكن الإفصاح عن نسبة إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويضات السنوية لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويضات السنوية للموظفين.
GRI 2-19	سياسات الأجور	44, 70	8, 10	
GRI 2-20	طريقة تحديد الأجور	44	8, 10	
GRI 2-21	نسبة التعويضات السنوية	70	10	يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في التقرير السنوي، هنا.
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
GRI 2-22	بيان حول استراتيجية الاستدامة	13, 14	All	
GRI 2-23	التزامات السياسات	23	16	
GRI 2-24	تضمين التزامات السياسات	20, 23	16	
GRI 2-25	الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	23, 63	16	
GRI 2-26	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المواضيع الحساسة	63	16	
GRI 2-27	الامتثال للقوانين والأنظمة	63	16	
GRI 2-28	العضويات	6, 12, 28	17	

معيار GRI	الوصف	أرقام الصفحات	أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة	الملاحظات / أسباب الحذف
التواصل مع الأطراف ذات العلاقة				
GRI 2-29	التواصل مع الأطراف ذات العلاقة	15	17	
GRI 2-30	منهجية المفاوضة الجماعية	لا ينطبق		يضمن البنك العربي حرية وحق الموظفين في الارتباط بنقابات عمالية قانونية مسموح بها بموجب الأنظمة المحلية في الأماكن التي نعمل فيها. امتثالاً للإجراءات الداخلية، يُطالَب كل موظف عضو في أي نقابة بإبلاغ مديره والموارد البشرية بذلك. وليس لدى البنك حالياً نظام لتتبع إجمالي الموظفين المشمولين بعقود المفاوضة الجماعية.
الموضوعات المهمة				
GRI 3-1	عملية تحديد الموضوعات المهمة	16		
GRI 3-2	قائمة الموضوعات المهمة	17		
تمويل انتقال عادل ومرن				
التمويل المستدام				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	21 ,19	13 ,9 ,8	
Non-GRI	أبرز ملامح تخصيص سندات التمويل المستدام	27	9 ,8 ,7	
Non-GRI	الانبعاثات المموَّلة (النطاق 3، الفئة 15)	28	13	
Non-GRI	المواءمة مع تقرير المناخ وفق المعيار الدولي IFRS S2	31	13	
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	29 ,28	9 ,8	
Non-GRI	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال	29 ,28	9 ,8	
الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	30 ,29	10 ,1	
Non-GRI	الشمول المالي وإمكانية الوصول	30 ,29	10 ,1	
العمل بمسؤولية وكفاءة				
الأثر البيئي المباشر للعمليات				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	33	13 ,12	
GRI 302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	69 ,34	13 ,12 ,7	
GRI 302-2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	69 ,67 ,34	13 ,12 ,7	
GRI 302-3	كثافة الطاقة	69 ,34	13 ,7	
GRI 302-4	خفض استهلاك الطاقة	33	13 ,7	
GRI 302-5	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	لا ينطبق		لا ينطبق، لأن البنك يقدم خدمات مالية ولا يشارك في مبيعات المنتجات التي تستهلك كمية كبيرة من الطاقة.
GRI 303-1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	35	6	
GRI 303-2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	35	6	
GRI 303-3	سحب المياه	69 ,36	6	
GRI 303-4	تصريف المياه	69	6	
GRI 303-5	استهلاك المياه	69 ,36 ,35	6	
GRI 305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	69 ,66 ,34	13	
GRI 305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	69 ,67 ,34	13	
GRI 305-3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	69 ,67 ,34	13	
GRI 305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	69 ,34	13	
GRI 305-5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	34 ,33 ,6	13	
GRI 305-6	انبعاثات المواد المُستنفدة للأوزون	69 ,66	13	
GRI 305-7	أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء	لا ينطبق		لا ينطبق؛ نظراً لطبيعة عمل البنك، لا يتم توليد انبعاثات كبيرة من أكاسيد النيتروجين (NOX) أو أكاسيد الكبريت (SOX).

معيار GRI	الوصف	أرقام الصفحات	أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة	الملاحظات / أسباب الحذف
الشراء المستدام (استدامة سلسلة التوريد)				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	38	12 ,8	
GRI 204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	38	12 ,8	
GRI 308-1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	70 ,38	12	
GRI 308-2	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	70 ,38	12	
GRI 414-1	الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	70 ,38	8 ,5	
GRI 414-2	التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	70 ,38	8 ,5	
الابتكار والتحول الرقمي				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	39	9	
Non-GRI	الابتكار والتحول الرقمي (الذكاء الاصطناعي في المشتريات/العمليات)	40 ,39	9	
تمكين الأفراد والمجتمعات				
رفاه الموظفين				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	42	8 ,3	
Non-GRI	رفاه الموظفين	42	3	
GRI 401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	71	8 ,5	
GRI 401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل	44	8 ,3	
GRI 401-3	إجازة رعاية الطفل	70	8 ,5	
أمن البيانات				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	60	16	
GRI 418-1	الشكاوى الموثَّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	69 ,60	16	
الشفافية والثقة				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	61	16	
Non-GRI	الشفافية والثقة	61-63	16	
الشفافية الضريبية				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	64	16	
GRI 207-1	منهج التعامل مع الضرائب	64	16	
GRI 207-2	حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة	64	16	
GRI 207-3	إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	64	16	
حماية العملاء والشفافية				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	25	12	
GRI 416-1	تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لا ينطبق		لا ينطبق. يقدم البنك خدمات مالية ولا يصنّع أو يورّد منتجات مادية ذات آثار مباشرة على الصحة والسلامة.
GRI 416-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار الصحة والسلامة	لا ينطبق		لا ينطبق. يقدم البنك خدمات مالية ولا يصنّع أو يورّد منتجات مادية ذات آثار مباشرة على الصحة والسلامة.
GRI 417-1	متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	25	12	
GRI 417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	لا ينطبق		لم تقع أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.
GRI 417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	لا ينطبق		لم تقع أي حوادث عدم امتثال متعلقة بالاتصالات التسويقية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

معيار GRI	الوصف	أرقام الصفحات	أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة	الملاحظات / أسباب الحذف
التنوع والشمول (D&I)				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	44	5, 10	
GRI 405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	5, 44, 56, 69	5, 10	
GRI 405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	44, 70	5, 10	
التعلّم والتطوير				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	45	4, 8	
GRI 404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	6, 45, 70	4, 8	
GRI 404-2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	45	4, 8	
GRI 404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	70	8	
الاستثمار المجتمعي وأثره				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	47	1, 3, 4	
GRI 413-1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	5, 47, 52-49	1, 3, 4	
GRI 413-2	العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	لا ينطبق		لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام 2025.
حقوق الإنسان				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	62	8, 16	
GRI 408-1	العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	38	8, 16	
GRI 409-1	العمليات والموردون المُعرَّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	38	8, 16	
ترسيخ الثقة والحوكمة والنزاهة				
الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	56, 58	56, 58	
GRI 205-1	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	58, 61, 63	58, 61, 63	
GRI 205-2	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	63, 69	63, 69	
GRI 205-3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	69	69	
حوكمة الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	14, 57	16	
إدارة المخاطر				
GRI 3-3	إدارة الموضوعات المهمة	58, 59	16	
Non-GRI	إدارة وحوكمة مخاطر الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	59-56	16	

تصريح

يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية تستند إلى المعتقدات والتوقعات الحالية بشأن الأحداث المستقبلية. تتضمن البيانات التطلعية التوقعات والتقديرات. تشكل البيانات التطلعية ضمانات الأداء أو النتائج أو الأحداث المستقبلية وتخضع للمخاطر المتأصلة وعدم اليقين والافتراضات حول استثمارات البنك العربي وتطوراته واتجاهات الصناعة المصرفية والتغيرات في الظروف السياسية والاجتماعية و/أو الاقتصادية على مستوى العالم، وخاصة أسعار الطاقة والابتكارات التكنولوجية والأحداث المتعلقة بالمناخ وغيرها من الأحداث أو الظروف غير المتوقعة. هذه الأحداث غير مؤكدة؛ وقد تختلف نتائجها عن التوقعات الحالية مما قد يؤثر بدوره بشكل كبير على النتائج المتوقعة. قد تختلف النتائج الفعلية بشكل مادي عن تلك المتوقعة أو الضمنية في هذه البيانات التطلعية. أي بيان تطلعي وارد في هذا التقرير يتحدث عن تاريخ هذا التقرير. يلتزم البنك العربي في ضوء المعلومات الجديدة أو الأحداث المستقبلية.

بمراجعة أو تحديث أي بيانات تطلعية علنًا لم يتم التحقق من المعلومات الواردة في هذا التقرير فيما يتعلق بأطراف أخرى غير البنك العربي أو المستمدة من مصادر خارجية بشكل مستقل، ولا يتم تقديم أي إقرار أو ضمان صريح أو ضمني فيما يتعلق بنزاهة أو دقة أو اكتمال أو صحة المعلومات أو الآراء الواردة هنا، ولا ينبغي الاعتماد على ذلك. فيما يتعلق بهذا التقرير.

ينفي البنك العربي والشركات التابعة له وممثلوه صراحة أي مسؤولية عن أي قرارات أو إجراءات قد تتخذها وعن أي ضرر لن يتحمل البنك العربي أو ممثلوه أي مسؤولية مهما كانت عن أي خسارة تنشأ عن أي استخدام لهذا التقرير أو محتوياته أو تنشأ بطريقة أو خسائر قد تتكبدها نتيجة استخدامك أو اعتمادك على هذا التقرير.

ننصحك بممارسة حكمك المستقل (مع مشورة مستشاريك حسب الضرورة) فيما يتعلق بالمخاطر والعواقب المترتبة على أي مسألة واردة في هذا التقرير.