



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company



تقرير الاستدامة

2025

”

عندما تختار الدول حماية الطبيعة،
حتى في ظل الصعوبات، فإنها
تعزز من منعتها كدول وقدرتها
على الصمود، وعندما يساهم
العمل الجماعي في تجديد النظم
البيئية، فإننا نوفر فرصا جديدة
لتمكين الجميع من الازدهار
والتقدم.

جلالة الملك عبد الله الثاني





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية، حفظه الله ورعاه

الملك عبدالله الثاني
ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي، ولي العهد المعظم

**الأمير الحسين بن
عبدالله الثاني**

تقرير الاستدامة 2025

منهجية التقرير

تم إصدار هذا التقرير ضمن سلسلة تقارير الاستدامة السنوية التي تصدرها شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة (جيبكو) ويغطي هذا التقرير في نسخته الرابعة العام 2025 ويهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على تأثير وأداء الشركة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة البارزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، وتسعى الشركة من خلاله إلى تحقيق أعلى مستوى من الشفافية فيما يتعلق بالأداء المستدام لشركة الكهرباء الأردنية وإيضاحه بشكل فعال للأطراف المعنية لدى الشركة.

من الجدير بالذكر أن هذا التقرير تم نشره في العام 2026، ويعكس جهودنا المستمرة نحو تحسين الأداء المستدام والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على جميع الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية.

إطار التقرير

البيانات الموجودة في هذا التقرير ترتبط ارتباطًا مباشرًا بالعمليات والأنشطة الأساسية وغير الأساسية لشركة الكهرباء الأردنية وقد تم تضمين أبرز المبادرات الجارية التي تم اعتبارها مهمة لتقريرنا، والتي تلعب دورًا حيويًا في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وضمان استمرارية أعمالها بشكل فعال ومستدام.

المحتوى

تم تنظيم هذا التقرير بحيث يشمل المواضيع الجوهرية والأكثر أهمية للأطراف المعنية داخليًا وخارجيًا، حيث تم تحديد هذه المعايير بالاعتماد على التقييم الذي أجريناه في العام 2023 وبمشاركة أصحاب المصلحة لغايات تحديد النقاط المهمة في هذا التقرير.

يتضمن مصطلح "أصحاب المصلحة" جميع الأفراد والجهات المتأثرة بأعمال شركة الكهرباء الأردنية، بما في ذلك المشتركين والمساهمين والموظفون والجهات والمؤسسات الحكومية والرسمية والموردون والمجتمع. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الملحق رقم 3 من هذا التقرير.

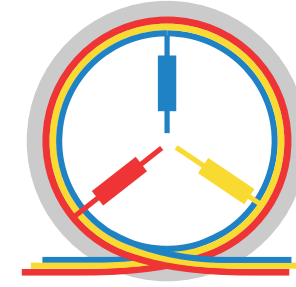
تم إعداد هذا التقرير بواسطة شركة الكهرباء الأردنية وفقًا لمعايير المبادرة العالمية (GRI) لتقارير الاستدامة للفترة من 01/01/2025 وحتى 31/12/2025، وتم اعتماد أهداف التنمية المستدامة (SDG) لهذه الغاية. يتضمن هذا التقرير أيضًا إفصاحات من قطاع المرافق الكهربائية (GRI 4) لتوفير رؤية أفضل حول مختلف المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للشركات في قطاع الكهرباء، بالإضافة إلى ذلك، يتناول هذا التقرير توضيح التقدم في الأداء لدينا والطموحات التي نسعى إلى تحقيقها مستقبلاً.

تسعى الشركة إلى تحسين الأداء استنادًا إلى آراء أصحاب المصلحة وأخذ ملاحظاتهم ووضعها في عين الاعتبار من خلال تخصيص البريد الإلكتروني التالي لغايات استقبال أي مقترحات أو ملاحظات تساهم في تطوير الشركة: sustainability@jepco.com.jo.

لجنة الاستدامة

تم تشكيل لجنة داخلية مسؤولة عن تقييم مختلف مبادرات الاستدامة التي تنفذها الشركة وتسليط الضوء على أبرزها في إطار تقرير الاستدامة السنوي. تم أيضًا إشراك أصحاب العلاقة ضمن أنشطة الشركة المتعلقة بالاستدامة، وتضم اللجنة أفرادًا ذوي كفاءة عالية وخبرة في مجالات الاستدامة، وتم اختيارهم من جميع المستويات الوظيفية داخل الشركة وقد تم مراجعة التقرير واعتماده بواسطة الإدارة العليا في الشركة.

تلعب هذه اللجنة دورًا حيويًا في ضمان تقييم شامل وموثوق لمبادرات الاستدامة وتضمين أهم الجوانب والمعلومات في تقرير الاستدامة السنوي. توفر هذه الخطوة الشفافية والاستدامة للأطراف المعنية وتعكس التزام الشركة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة على الصعيدين المحلي والعالمي.



شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة
Jordan Electric Power Company



محتويات التقرير

12	رؤية الإدارة العليا
14	العدادات الذكية
17	شركة الكهرباء الأردنية
48	الحوكمة والامتثال
54	الموظفون
76	المبادرات المجتمعية
85	إدارة الجانب البيئي والاستدامة
93	مؤشرات أداء الاستدامة
105	ملحق 1: منهجية الحساب
105	ملحق 2: التواصل مع الجهات ذات العلاقة
106	ملحق 3: استبيان القضايا الجوهرية
107	ملحق 4: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

كلمة رئيس مجلس الإدارة



المهندس السيد عثمان
"محمد علي" بدير

تواصل شركة الكهرباء الأردنية مسيرتها الوطنية الممتدة عبر عقود من العمل والإنجاز، محافظةً على دورها الريادي في دعم الاقتصاد الوطني وخدمة المجتمع من خلال توفير خدمات توزيع كهربائية موثوقة وآمنة تلبي احتياجات المشتركين وتواكب التطورات المتسارعة في قطاع الطاقة.

لقد شكل عام 2025 محطة مهمة في مسيرة الشركة نحو ترسيخ نموذج عمل مستدام وشامل قائم على الابتكار والكفاءة والمسؤولية، حيث واصلت الشركة تنفيذ خططها الاستراتيجية الهادفة إلى تطوير البنية التحتية الكهربائية وتعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة الشبكات والخدمات المقدمة بما ينسجم مع رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة وتوجهاتها نحو مستقبل أكثر استدامة.

وقد واصل مجلس الإدارة دعم جهود الشركة بتطبيق مبادئ الاستدامة البيئية من خلال إقرار الاستراتيجية المستقبلية للشركة وخطط التحول نحو الطاقة النظيفة وتقليل الآثار البيئية الناتجة عن العمليات التشغيلية وتطوير الممارسات المرتبطة بإدارة الموارد والنفائات بما ينسجم مع أفضل المعايير العالمية في مجال البيئة والاستدامة.

وإيماناً منا بأن الإنسان هو محور النجاح والاستدامة، فقد استمرت الشركة في الاستثمار في كوادرها البشرية وتعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية وتطوير بيئة عمل قائمة على التعاون والابتكار والمسؤولية بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء والكفاءة.

إن ما تحقق خلال عام 2025 هو ثمرة جهود مشتركة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في الشركة، إضافة إلى دعم شركائنا وأصحاب العلاقة ونؤكد استمرارنا في المضي قدماً نحو تعزيز مكانة شركة الكهرباء الأردنية كمؤسسة وطنية رائدة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وخدمة الوطن والمواطن.

معاً نواصل بناء مستقبل أكثر استدامة يقوم على الطاقة الذكية والابتكار والمسؤولية تجاه الأجيال القادمة.

كلمة السيد المدير العام



المهندس حسين
محمود عبدالله

يسرنا في شركة الكهرباء الأردنية (جيبكو) أن نقدم تقرير الاستدامة لعام 2025، الذي يعكس التزام الشركة المستمر بتطبيق مبادئ التنمية المستدامة في مختلف أعمالها التشغيلية والاستراتيجية ويجسد جهودنا المتواصلة لتعزيز الشفافية والابتكار والكفاءة في تقديم خدمات الكهرباء للمشاركين.

وانطلاقاً من إيمان الشركة الراسخ بأن نمو الشركة وتطور أعمالها وخدماتها يجب ألا يكون على حساب البيئة، فقد كنا حريصين على دعم جهود المملكة في زيادة مساهمة مصادر الطاقة النظيفة في إنتاج الكهرباء وتسهيل ربط أنظمة الطاقة المتجددة للمشاركين على شبكة التوزيع الكهربائية والتقليل من استخدام الورق في أعمال الشركة من خلال التحول الرقمي والبدء باستبدال أسطول مركبات الشركة التي تعمل بالوقود بمركبات كهربائية

بالإضافة إلى استخدام زيوت العزل النباتية في المحولات الكهربائية بدلاً من الزيوت المعدنية.

وقد شهد هذا العام تقدماً ملموساً في تنفيذ مشروع العدادات الذكية، الذي يمثل أحد أبرز المبادرات الاستراتيجية للشركة نحو بناء شبكة كهربائية ذكية ومتطورة بما يسهم في تحسين جودة الخدمة وتعزيز تجربة المشترك ورفع كفاءة إدارة الطاقة وتقليل الفاقد الكهربائي ودعم دمج مصادر الطاقة المتجددة ضمن منظومة التوزيع الكهربائية.

وفي الجانب الاجتماعي، واصلت الشركة اهتمامها بتطوير كوادرها البشرية وتعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية، إضافة إلى توسيع مبادراتها المجتمعية وتعزيز التواصل مع أصحاب العلاقة إيماناً منها بأن نجاح الشركة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بخدمة المجتمع وتحقيق قيمة مستدامة لجميع الأطراف.

كما تم تعزيز منظومة حوكمة الاستدامة من خلال تطوير آليات المتابعة والتقييم وضمان مشاركة مختلف الجهات ذات العلاقة، بما يرسخ نهج الشركة في العمل المؤسسي المسؤول.

إن الإنجازات التي تحققت خلال عام 2025 جاءت نتيجة التزام فريق عمل الشركة وشركائها بمواصلة التطوير والتحسين، ونحن ماضون في ترسيخ دور شركة الكهرباء الأردنية كمؤسسة وطنية رائدة في قطاع الطاقة تساهم في بناء مستقبل أكثر كفاءة واستدامة للأردن.

”

على الرغم من التحديات، فقد أصبح الأردن مثالاً يحتذى في المنطقة، كرائد في مجال العمل المناخي

جلالة الملك عبد الله الثاني

العدادات الذكية

قصة نجاح تروى بسواعد أردنية

وجود المواد المستخدمة لضمان الاستدامة والقابلية للتطوير والتحديث. وقد حرصت الشركة لتحقيق أهدافها على التعاون مع بيوت خبرة عالمية بالإضافة إلى أكبر شركات الكهرباء في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والدول التي كان لها خبرة في هذا المجال للاطلاع على تجاربها بهذا الخصوص.

واستطاعت الشركة بذلك إثراء المواصفات الفنية للعدادات الذكية بمجموعة من الخصائص المتطورة من خلال رسم مواصفات تفصيلية لتصميم العدادات الذكية تضمن استخدام مكونات داخلية من صناعة شركات عالمية مرموقة مثل Texas Instruments الأمريكية، Renesas اليابانية، وSTMicroelectronics الأوروبية، كما تم تجهيز العدادات بخصائص لتعزيز الحماية السيبرانية بما يتوافق مع المواصفات القياسية الدولية IEC.

إن المشروع لم يكن في غايته مجرد استبدال للعدادات وإنما تطوير شامل للبنية التحتية في الشركة، شملت تطبيق نظام SAP كمنصة متكاملة لإدارة الموارد المؤسسية وخدمات المشتركين، بهدف تعزيز تكامل الأنظمة، ورفع كفاءة إدارة الشبكة والمشاريع على حد سواء.

كما تم استقدام وتفعيل نظام للتخاطب مع العدادات الذكية، ونظام إدارة البيانات، لتمكين قراءة وتحليل بيانات الاستهلاك بدقة وبصورة يومية، وربطها بنظام SAP، مما ساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة للمشاركين.

ولقيادة التحول الرقمي، أطلقت الشركة ذراعًا تقنيًا بتأسيس شركة "بوابة البرق للحوسبة السحابية"، لتتولى تطبيق حلول أنظمة المعلومات وتطوير بوابات الخدمة، وبناء التطبيقات على الهواتف الذكية، بحيث تُستخدم ميدانيًا لتوثيق عمليات استبدال العدادات وتسجيل البيانات، ما أتاح إدارة متكاملة لدورة حياة العداد من التوريد حتى التشغيل.

ولتوفير شبكة اتصالات متطورة وموثوقة لكافة تطبيقات مشروع الشبكة الذكية، سطرت الشركة قصة نجاح أخرى تمثلت بتأسيس "شركة فايرتلك" وذلك بالشراكة مع "شركة أمنية"، بغرض إنشاء شبكة ألياف ضوئية فائقة السرعة وصلت خدماتها إلى أكثر من 1.5 مليون عقار في منطقة الخدمة، تربط العدادات الذكية بمركز البيانات الرئيسي، والذي

تتجسد اليوم قصة نجاح وطني تروىها شركة الكهرباء الأردنية (جيبكو)، قصة بدأت برؤية طموحة وتحولت إلى إنجاز واقعي. فمع إطلاق رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة في عام 2023 والتي يقودها جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم، كانت شركة الكهرباء الأردنية في طليعة المؤسسات الوطنية المستعدة لتحقيق أهدافها المتمثلة في إطلاق الإمكانيات وتطوير التكنولوجيا لتحسين جودة الخدمات، وإيجاد فرص التشغيل وتعزيز بيئة الاستثمار بما يعود بالنفع على أبناء الوطن كافة. حيث سارعت الشركة انطلاقًا من دورها الريادي في تشكيل مستقبل قطاع الكهرباء الأردني، بتبني استراتيجية تهدف إلى تحديث ورقمنة وأتمتة البنية التحتية لأكثر شبكة توزيع كهرباء في المملكة، بما ينسجم مع التطورات المحلية والعالمية المتسارعة في قطاع الطاقة، والحاجة لشبكة ذكية ومرنة تدعم ربط المزيد من أنظمة الطاقة المتجددة وأنظمة تخزين الطاقة، ومواكبة الزيادة في الطلب على الطاقة الكهربائية وانتشار المركبات الكهربائية ومراكز البيانات والتقنيات الحديثة الأخرى.

وقد بدأت الشركة رحلتها نحو بناء شبكة كهربائية ذكية عبر تنفيذ سلسلة من المشاريع المحورية، كان أبرزها مشروع العدادات الذكية، الذي يشكل الأساس في هذا التحول النوعي.

وقد كان لمشروع العدادات الذكية مسيرة من العمل المتواصل، والبحث والتطوير بسواعد أردنية، بدأ بتجارب ميدانية لتقييم كافة الخيارات المتاحة في مجال العدادات الذكية والأنظمة وتقنيات الاتصال، من اللاسلكي إلى شبكات الألياف الضوئية، للتوصل إلى مواصفات فنية متقدمة تتناسب مع النظام الكهربائي الأردني حسب أفضل الممارسات العالمية وتكون كافية لتلافي أي خلل أو نقص أو أداء سلبي.

وقد تسارع العمل بعد تنفيذ المشاريع التجريبية التي ثبت نجاحها بحيث تمكنا حتى اليوم، وبجهود خالصة من كوادر الشركة، من تركيب ما يزيد عن 1.56 مليون عداد ذكي بأحدث المواصفات خلال فترة قياسية لا تتجاوز العامين رغم التحديات الكبيرة التي واجهت الشركة والعاملين بها، ومن أبرزها اضطراب سلاسل التوريد نتيجة الظروف الإقليمية والعالمية. وقد حرصت الشركة على اعتماد عدادات وأنظمة للإدارة والسيطرة تحقق الرؤية من خلال تنظيم عملية شراء عالمية راعت أعلى درجات التنافسية بحيث تم اختيار الأفضل من حيث المواصفات الفنية،

“

نحن نعمل على الاستثمار في
مواردنا الوفيرة من الطاقة
الشمسية وطاقة الرياح، ويعد
الأردن رائدا إقليميا في إنتاج
الطاقة النظيفة

جلالة الملك عبد الله الثاني



شركة الكهرباء الأردنية

قامت الشركة بإنشائه داخل مقرها الرئيسي بهدف تعزيز الاستقلال الرقمي. كما عملت الشركة على تطوير شبكة الحاسوب الداخلية، للعمل وفق أعلى معايير الأمن السيبراني والجاهزية الفنية.

ولأن المشترك كان دائما محور اهتمامنا، حرصنا على إشراكه بفعالية في رحلة التحول الرقمي، بإطلاق حملات توعوية وتثقيفية، وتطوير بوابة إلكترونية متكاملة، إلى جانب تطبيق ذكي يتيح له اتخاذ قرارات أفضل في إدارة الاستهلاك والترشيد، والاستفادة من الخدمات الإلكترونية.

كما أطلقت الشركة شراكة علمية مع الجامعات الأردنية ومن ضمنها الجامعة الأردنية وجامعة الحسين التقنية، إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، بهدف توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط الاستهلاك، والتنبؤ بالأعطال، وتطوير سياسات تشغيل ذكية مبنية على بيانات حقيقية.

وقد أثمرت مشاريعنا حتى اليوم عن خفض الفاقد في شبكة التوزيع الكهربائية بنسبة 2%، يضاف إلى ذلك خفض المصاريف التشغيلية، نتيجة الأتمتة وتحسين كفاءة التشغيل والمتابعة. كما أسهمت هذه المشاريع في توفير أكثر من ألف فرصة عمل مستدامة، إلى جانب إعادة تدريب وتأهيل عدد كبير من الكوادر الداخلية على التقنيات الحديثة المستخدمة ضمن المشاريع.

لم يكن مشروع العدادات الذكية في شركة الكهرباء الأردنية مجرد تحديث تقني، بل هو تحول شامل بصيغة وطنية، يجسد التزام الشركة بخدمة المواطن، ودعم الاقتصاد الوطني، وتمكين مختلف قطاعات الدولة، نحو مستقبل أكثر ذكاءً واستدامة، بسواعد أردنية، وبرؤية واضحة، وبشراكات محلية وعالمية رصينة.

شركة الكهرباء الأردنية

عن شركة الكهرباء الأردنية ودورها في الاستدامة
وتطوير القطاع العام



تعريف بشركة الكهرباء الأردنية

تستمر شركة الكهرباء الأردنية في الحفاظ على ريادتها في مجال توفير خدمات توزيع الكهرباء الموثوقة في المملكة، متبينة أحدث التقنيات المعتمدة وأعلى معايير الأمان، مع السعي المستمر لنقل الخبرات والمعرفة داخل الأردن ومنطقة الوطن العربي.

تتركز أنشطة الشركة على توزيع الكهرباء وتزويدها بالتجزئة ضمن مناطق جغرافية محددة، تشمل محافظات عمان، والزرقاء، ومأدبا، والبلقاء. وفي إطار سعيها لتحقيق رؤيتها الطموحة، تتبنى الشركة أساليب مبتكرة في تقديم خدمات مستدامة تضمن أعلى مستويات الرضى لجميع المشتركين، مع الالتزام الكامل بأفضل معايير السلامة والصحة والبيئة العالمية. كما تعمل الشركة على تحسين وتطوير مكونات المنظومة الكهربائية بطريقة مستدامة، من خلال استقطاب وتطوير كوادر بشرية متميزة تسهم في تحقيق أهدافها الإستراتيجية.

وتواصل شركة الكهرباء الأردنية تعزيز مركزها كحاضنة رئيسية للمعرفة الفنية في الأردن والوطن العربي، مع التركيز على تحقيق أقصى العوائد على استثماراتها بما يخدم مصلحة المساهمين ويضمن استدامة العمل.

استراتيجية الشركة:

تم إعداد الخطة الإستراتيجية لشركة الكهرباء الأردنية للأعوام 2026 - 2030 وبجهود ذاتية خالصة والتي تأتي في مرحلة محورية من مسيرة الشركة وقطاع الطاقة في المملكة الأردنية الهاشمية وتنسجم بشكل مباشر مع مستهدفات رؤية التحديث الاقتصادي الرامية إلى دعم النمو الاقتصادي المستدام وتحسين جودة الحياة ورفع كفاءة القطاعات الحيوية وتعزيز موثوقية البنية التحتية.

تترجم استراتيجية الشركة إلى 10 أهداف إستراتيجية و 46 هدفاً فرعياً ترتبط بشكل مباشر وغير مباشر بعدد من أهداف وبرامج رؤية التحديث الاقتصادي ، وقد تم تحديد هذه التوجهات المستقبلية التي تطمح الشركة بالوصول إليها ضمن إطار خريطة استراتيجية واضحة . وسيتم تحقيق أهدافنا الإستراتيجية من خلال تنفيذ أكثر من 55 برنامج إستراتيجي ضمن 5 محركات تنفيذ رئيسية، تتماشى بالكامل مع برامج رؤية التحديث الاقتصادي وتنسجم بشكل مباشر في تحقيق مفاهيم الاستدامة.

الرؤية:

شركة رائدة في مجال توزيع الكهرباء وتقديم الحلول والخدمات في مجالات الطاقة وتقنيات المستقبل تضع المشترك في قلب اهتماماتها وتساهم في تحقيق اهداف رؤية التحديث الاقتصادي.

الرسالة:

توفير خدمات موثوقة وآمنة وذات جودة عالية لتزويد سكان مناطق وسط المملكة بالكهرباء من خلال كفاءات بشرية مؤهلة ومنظومة ذكية لتوزيع الكهرباء مدعومة بالتكنولوجيا الحديثة والابتكار تساهم في تحقيق الرؤية الوطنية في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام وتحسين جودة الحياة وزيادة كفاءة الطاقة وتسهيل ربط مصادر الطاقة المتجددة.

ويلتزم جميع أعضاء الشركة، ابتداءً من مجلس الإدارة وحتى فرق العمل التنفيذية، بتحقيق رؤية ورسالة الشركة التي تعكس التزامها الراسخ بمبادئ التطوير والتنمية المستدامة على المدى الطويل.

وليسهام في تحقيق هذه الرؤية، تتبنى الشركة الأسس التالية:



القيم المؤسسية

نلتزم في شركة الكهرباء الأردنية بتوفير بيئة عمل تمكينية ومتوازنة تعزز من قدرة فريقنا على تقديم خدمات كهربائية عالية الجودة. ومن خلال تحديد مجموعة من القيم الأساسية التي تمثل هوية الشركة، قمنا بدمج هذه القيم والسلوكيات في الأنشطة اليومية لجميع موظفينا لضمان تفاعلهم الفعال وامتثالهم للمبادئ التي نؤمن بها.

يتم تعريف قيم الشركة بشكل مستمر لجميع أصحاب المصلحة عبر مبادراتنا الشاملة للتواصل، مما يسهم في تعزيز الوعي العام وزيادة الشفافية. كما تتبنى إدارتنا نهجاً استباقياً لتجسيد هذه القيم داخل المؤسسة، حيث يتم تطبيقها من خلال قنوات اتصال متعددة ووسائل التغذية الراجعة، مما يضمن تجسيدها في كل جانب من جوانب العمل اليومي كما نشجع موظفينا على الاستفادة من هذه القنوات للتعبير عن آرائهم وتقديم ملاحظاتهم بشأن القضايا المتعلقة بالعمل، حيث نعتبر هذا التفاعل جزءاً أساسياً من ثقافة التواصل المفتوح التي نسعى لترسيخها في شركتنا.



الرقابة
الذاتية



التعاون والعمل
بروح الفريق



الالتزام بالأنظمة
والقوانين
والتعليمات



المساءلة



الولاء
المؤسسي



الاحترام



التطوير
والتحسين
المستمر



السلامة
في العمل



العدالة



النزاهة
والشفافية



التميز
والإبداع



المسؤولية
المجتمعية

الشركة عبر الزمن

1938



تأسست شركة الكهرباء الأردنية بهدف إنارة شوارع العاصمة الأردنية آنذاك بالكهرباء بدلاً من المصابيح التي كانت تضاء بمادة الكاز ومن ثم قامت بتطوير أعمالها من خلال تزويد بعض المشتركين بالكهرباء بصورة دائمة.

1947



واصلت عملها رغم ظروف التأسيس الصعبة وشقت طريقها بنجاح حتى حظيت بتقدير المغفور له الملك المؤسس عبدالله الأول بن الحسين وحصلت على امتيازها الأول.

1962



حصلت الشركة على امتيازها الثاني لمدة (50) عامًا وذلك بعد أن دمجت بها شركة كهرباء الأردن المركزية، حيث منح الامتياز للشركة الجديدة حق توليد ونقل وتحويل وتوزيع الطاقة الكهربائية في منطقة الامتياز.

1978



تم منح الشركة رخصة للتوزيع والتزويد بالتجزئة مدتها عشرون عامًا.

2014



أسست شركة الكهرباء الأردنية شركة بوابة البرق (Lighting Gate) للسحابية (LG) لتصبح الذراع المتخصصة في التحول الرقمي للشركة. ومنذ ذلك الحين، قادت (LG) العديد من مشاريع التحول الناجحة لزيادة مرونة خدمات الشركة والارتقاء بها لتحقيق رضى المشتركين.

2018



قامت شركة الكهرباء الأردنية بمشروع مشترك مع شركة أمنية (وهي شركة اتصالات رائدة في الأردن) لتأسيس شركة (FiberTech) لتكون أول مزود لخدمات "الألياف الضوئية إلى المنزل" (FTTH) بالجملة، بالإضافة إلى توفير قناة اتصال للعدادات الذكية وربط محطات التحويل بمركز المراقبة والتحكم التابع للشركة.

2019



أنشئت شركة الكهرباء الأردنية شركة البرق لخدمات الطاقة (البرق جو) بهدف تطوير خطط استراتيجية لدخول عدد من المجالات الحيوية في سوق الطاقة، وتعزيز حضورها من خلال إقامة شراكات فاعلة مع شركات محلية وعالمية رائدة في مجال التكنولوجيا والطاقة.

2024



اليوم

اليوم، تتولى الشركة مسؤولية توزيع الطاقة الكهربائية لأكثر من (1.6) مليون مشترك؛ وهو ما يعادل (66%) من إجمالي المستهلكين في الأردن.

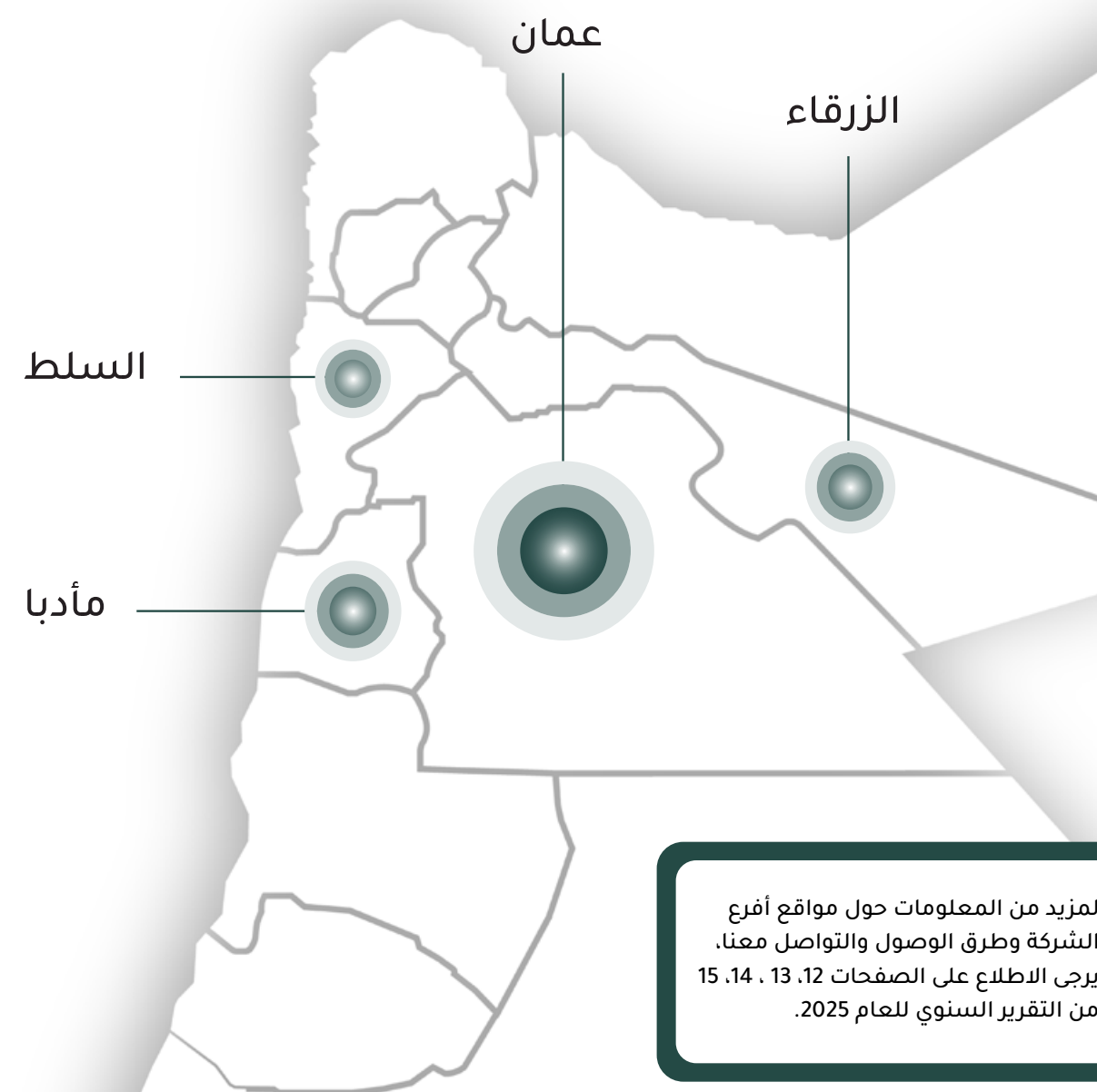
88 عاماً

من العطاء المستمر
لإضاءة حياتكم

الخدمات والأفرع والتغطية الجغرافية

توفر شركة الكهرباء الأردنية خدمات توزيع الكهرباء وبيعها بالتجزئة في منطقة الرخصة التي تضم محافظات العاصمة، والزرقاء، ومادبا، والبلقاء، كما هو موضح في الشكل أدناه. تشمل مهام الشركة توصيل التيار الكهربائي للمستهلكين، وإصدار الفواتير، وتحصيل المدفوعات، بالإضافة إلى منح الموافقات اللازمة لربط أنظمة الطاقة المتجددة للمستهلكين الراغبين في ذلك.

يقع المقر الرئيسي للإدارة في شارع مكة في العاصمة عمان، بينما تنتشر فروع الشركة التي يبلغ عددها (42) فرعاً، عبر كافة المناطق المرخصة لتقديم خدمات توصيل العدادات، إصدار الفواتير، تحصيل المدفوعات، والتفاعل المستمر مع المستهلكين.



شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية

تسعى شركة الكهرباء الأردنية جاهدة لضمان استمرار وثبات إمدادات النظام الكهربائي، مع التركيز على تقليل حالات الانقطاع في كافة مناطق الرخصة. ولتحقيق ذلك، نُكثِر جهودنا للاستثمار في أحدث التقنيات العالمية واتباع أفضل الممارسات الدولية، مما يعزّز من كفاءة شبكة التوزيع وتحسين أدائها بشكل مستمر.

كما نعمل على رفع كفاءة إمدادات الطاقة وتقليل نسبة الفاقد الكهربائي إلى أدنى حد ممكن. تتألف شبكة التوزيع لدينا من :

شبكات الضغط المنخفض 0.4 كيلو فولت	شبكات الضغط المتوسط (11/33 كيلو فولت)	محطات تحويل فرعية 11/0.4 ، 33 كيلو فولت	محطات تحويل رئيسية 33/11 كيلو فولت
--------------------------------------	--	--	---------------------------------------



كما يمكنكم الاطلاع على معايير الأداء الخاصة بإدارة الجانب الكهربائي ضمن البند "مؤشرات أداء الاستدامة".

الأداء الاقتصادي

إن أداء شركتنا من الناحية المالية يعكس ديمومتها واستمرارية رحلتها بوضوح، وما زالت جهودنا مستمرة نحو تحسين عملياتنا لتقليل التكاليف ومواصلة تحقيق عوائد لمساهميننا، مع الحرص على تقديم أفضل خدمة لمشتركينا.

تُحدد أسعار الكهرباء من خلال هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن. ويتم تزويدها للمستهلكين وفقاً لأحكام الرخصة الممنوحة للشركة، التي تتيح لنا توليد الإيرادات من النشاط الأساسي بالإضافة إلى النشاط غير الأساسي.

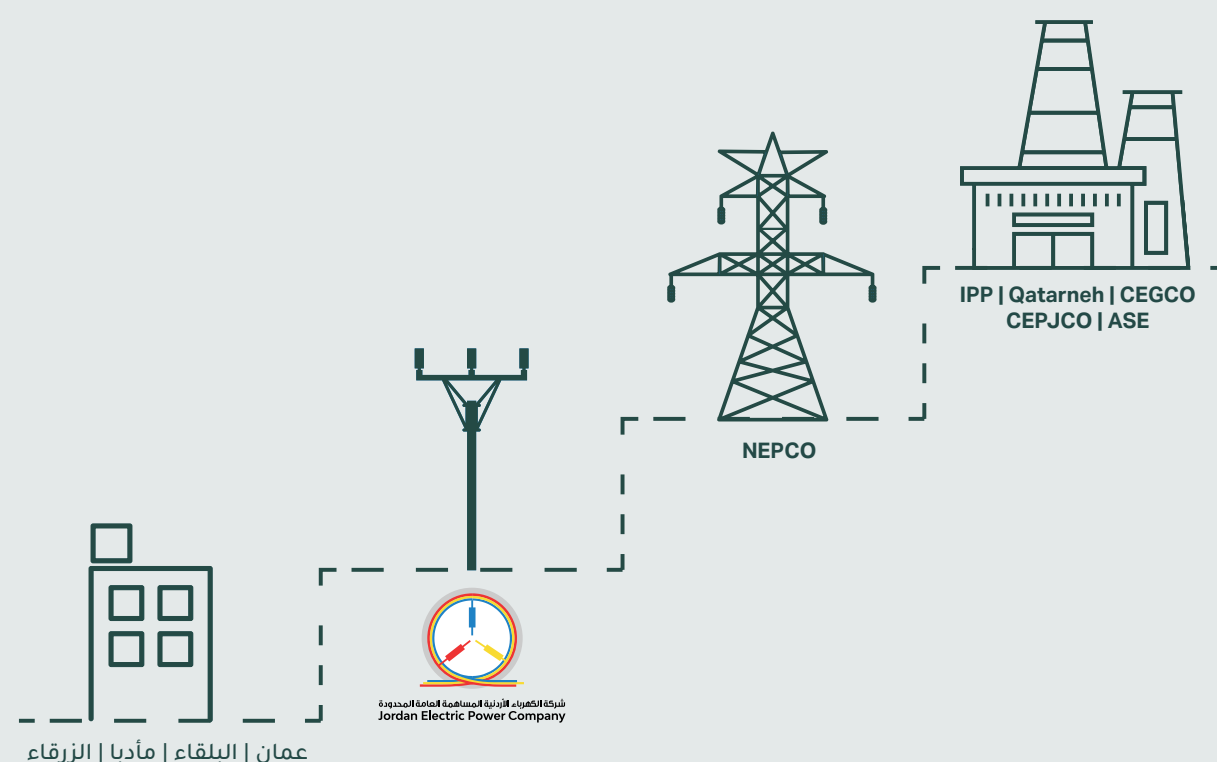
نحن نشعر بالمسؤولية نحو دعم التنمية في المملكة بشكل مستمر. لذلك، نساهم في الاقتصاد من خلال تشغيل الأيدي العاملة وتوفير خدمة إيصال التيار الكهربائي للمشاريع والأنشطة الزراعية والصناعية والتجارية، كما نولي اهتمامًا خاصًا بتحسين الاقتصاد من خلال استثماراتنا المحلية.

نقوم بتوليد الإيرادات من خلال توفير الخدمة الحيوية لتزويد الكهرباء لجميع المشتركين، ومن ثم يتم توزيع هذه الإيرادات من خلال تعويض الموظفين والتعامل مع الموردين، وتلبية جميع المتطلبات الحكومية، وتوزيع الأرباح على المساهمين، واستثماراتها المحلية.

لمزيد من المعلومات المالية، يرجى الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام 2025.

سلسلة التوريد

تعتمد الشركة بشكل رئيسي على شراء الطاقة الكهربائية من شركة الكهرباء الوطنية ضمن تعرفه محددة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، كما تقوم بشراء كميات محدودة أخرى من شركة الغاز الحيوي الأردنية والبعض من شركات توليد الطاقة المتجددة.



الطاقة المتجددة

نظامًا باستطاعة تقارب (1,313) ميغا واط، أي ما يعادل 44% من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في العام 2025. وربط منها ما يزيد على (40) ألف نظام باستطاعة إجمالية تقارب (716.6) ميغا واط، أي ما يعادل 24% من الحمل الأقصى المسجل على شبكة التوزيع التابعة للشركة في العام 2025. كما يتوقع أن تبلغ الطاقة المولدة من تلك الأنظمة سنويًا ما مجموعه (1,289.88) جيغا واط ساعة، أي ما يعادل 10% من كمية الطاقة المباعة من قبل الشركة خلال العام المذكور. كما يتوقع أن يتم ربط بقية الأنظمة خلال العامين القادمين، وذلك بعد انتهاء المشتركين من أعمال تركيب تلك النظم.

وفيما يلي توضيح لأبرز إنجازات الشركة فيما يتعلق بربط نظم مصادر الطاقة المتجددة مع شبكاتها خلال العام 2025 والأعوام السابقة، بالإضافة إلى إحصائيات متنوعة عن تلك النظم وفق عدة تصنيفات وأطر، مثل طريقة الربط سواء كانت وفق نظام صافي القياس أو وفق نظام توزيع الطاقة الكهربائية بالعبور، أو ضمن الآليات التي تم العمل بها بحسب نظام رقم (58) لسنة 2024 لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على النظام الكهربائي، والقطاعات المستفيدة من تلك الأنظمة والموقع الجغرافي لها.

واصلت شركة الكهرباء الأردنية التزامها الراسخ بدعم التوسع في استخدام مصادر الطاقة المتجددة في توليد الطاقة الكهربائية، انسجاقًا مع توجهات الدولة وسياساتها في هذا المجال. فمنذ صدور القوانين والتعليمات النازمة ذات العلاقة عن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، دأبت الشركة على تسهيل إجراءات ربط مشاريع الطاقة المتجددة مع شبكتها الكهربائية، بما يضمن تحقيق التكامل بين هذه المصادر المستدامة والنظام الكهربائي الوطني.

وخلال عام 2025، عززت الشركة هذه الجهود في ضوء صدور نظام رقم (58) لسنة 2024 لتنظيم ربط منشآت مصادر الطاقة المتجددة على النظام الكهربائي، حيث قامت بمنح الموافقات اللازمة للمشاركين والجهات الراغبة، بما يتيح لهم إقامة مشاريع طاقة متجددة وربطها على الشبكة الكهربائية العائدة للشركة، دعمًا لمسيرة التحول نحو طاقة أكثر استدامة وكفاءة.

وقد بلغ عدد نظم مصادر الطاقة المتجددة المربوطة في نهاية العام 2025، والنظم التي حصلت على تصاريح أولية وموافقة أولية أو نهائية منذ البدء في تطبيق التعليمات في العام 2012 حوالي (50,242)

24%

نسبة استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة إلى الحمل الأقصى المسجل على شبكة شركة الكهرباء الأردنية

5%

نسبة استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المقدمة خلال عام 2025 مقارنة بالأعوام السابقة

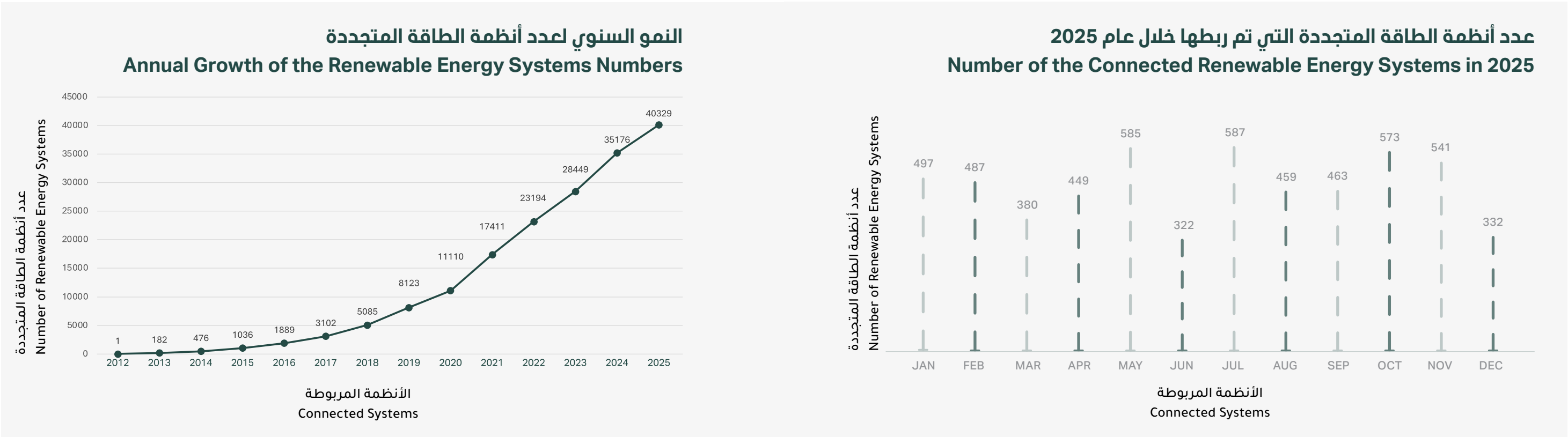
716.6 MW

استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على شبكة التوزيع الخاصة بشركة الكهرباء الأردنية

50,242

عدد الاشتراكات المستفيدة من أنظمة الطاقة المتجددة بمختلف آليات الربط

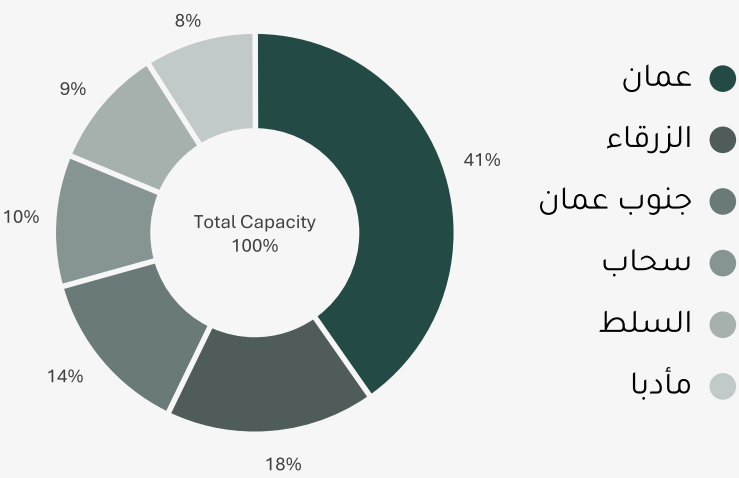
يوضح الشكل التالي عدد أنظمة الطاقة المتجددة التي تم ربطها بشكل شهري خلال عام 2025



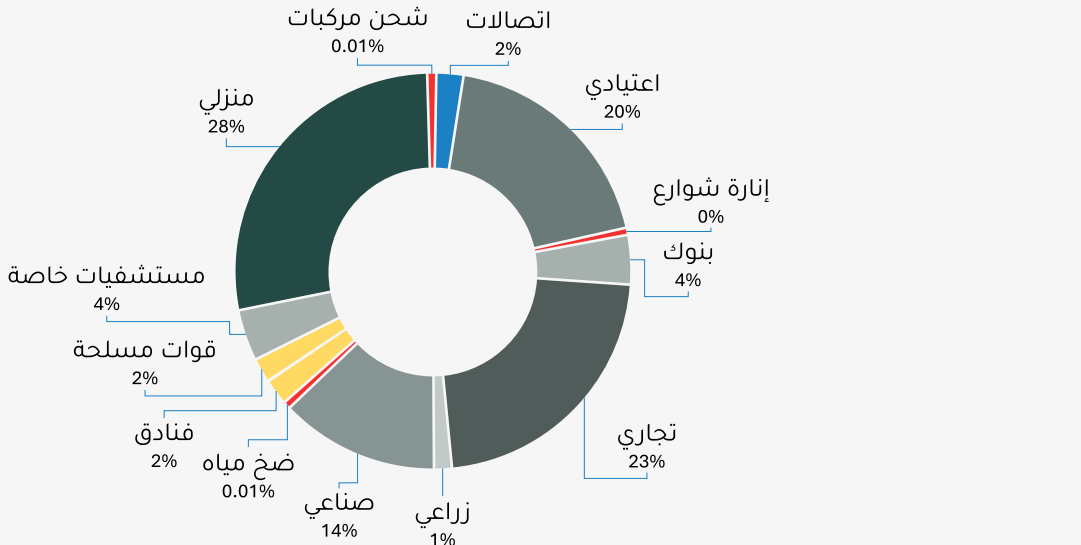
استمر نمو أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على شبكة شركة الكهرباء الأردنية حيث توضح الأشكال التالية النمو السنوي لعدد أنظمة الطاقة المتجددة واستطاعاتها.

يبين الشكل أدناه استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على الشبكة بحسب التوزيع الجغرافي

استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة المربوطة على الشبكة بحسب التوزيع الجغرافي
Capacity of Renewable Eenergy Systems Classified According to Geo-graphical distribution



استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة تراكميا حسب القطاعات



وفي سياق متصل وحرصًا على الحفاظ على استقرار الشبكة وموثوقيتها، جرى تطوير خارطة رقمية تفاعلية شاملة لأنظمة الطاقة الشمسية. وتهدف هذه الأداة المتقدمة إلى دعم التحليلات الفنية لتأثيرات الربط الكهربائي الحالية والمستقبلية، من خلال توفير رؤية دقيقة ومتكاملة للتوزيع الجغرافي للأنظمة الشمسية، وسعاتها التوليدية، ومناطق تركّزها ضمن نطاق عمل الشركة. ويسهم ذلك في تعزيز التخطيط الاستراتيجي، ودعم اتخاذ القرارات التشغيلية بكفاءة عالية، وضمان الاستغلال الأمثل لمصادر الطاقة المتجددة ضمن حدود التشغيل الآمن للشبكة الكهربائية.

1- دراسات أثر ربط نظم مصادر الطاقة المتجددة على الشبكة الكهربائية

قامت الشركة بإجراء دراسات أولية لطلبات ربط نظم مصادر الطاقة المتجددة على الشبكة الكهربائية، شملت (150) دراسة بقدرة إجمالية بلغت (109,210) ك.واط. كما نفذت دراسات تحليل أثر ربط (106) دراسة بقدرة إجمالية بلغت (39,997) ك.واط على أداء الشبكة الكهربائية، وذلك من خلال محاكاة الشبكة باستخدام برنامج PSS SINICAL.

2- مبيعات ومشتريات الطاقة الكهربائية

بلغت كمية الطاقة المشتراة خلال هذا العام (14,652,203,969) كيلو واط ساعة مقابل (14,236,298,658) كيلو واط ساعة تم شراؤها في عام 2024 بنسبة زيادة مقدارها (2.9%) مقابل نسبة نمو مقدارها (6.2%) في العام 2024 عن 2023 .

كما بلغت الطاقة المباعة في هذا العام (12,984,726,101) كيلو واط ساعة مقابل (12,490,333,419) كيلو واط ساعة تم بيعها في عام 2024 بنسبة زيادة مقدارها (3.96%) مقابل نسبة نمو بلغت (7.4%) في العام 2024 عن العام 2023.

استطاعة أنظمة الطاقة المتجددة تراكمياً حسب القطاعات

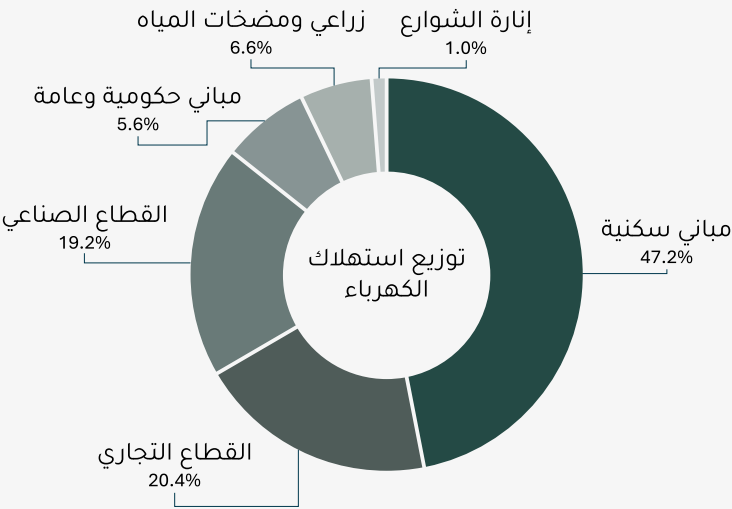
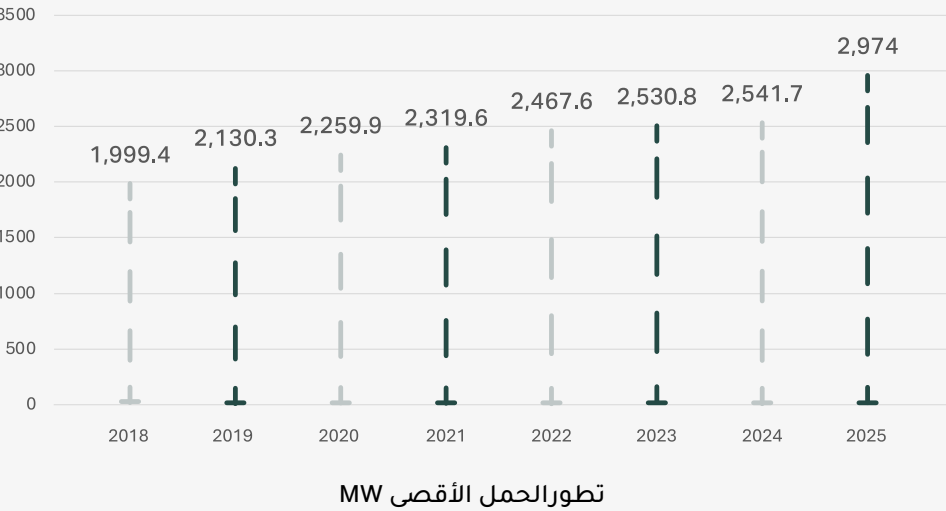
نوع الاشتراك	العدد	الاستطاعة (MW)	النسبة
اتصالات	10	15.386	2.15%
اعتباري	2326	140.079	19.55%
إنارة شوارع	2	1.856	0.26%
بنوك	57	26.668	3.72%
تجاري	2356	167.174	23.33%
زراعي	64	6.047	0.84%
صناعي	516	98.811	13.79%
ضخم مياه	5	2.675	0.37%
فنادق	40	13.288	1.85%
قوات مسلحة	25	13.966	1.95%
مستشفيات خاصة	34	28.445	3.97%
منزلي	34878	202.111	28.20%
شحن مركبات	16	0.099	0.01%
المجموع	40329	716.605	100.00%

وفيما يلي جدول يبين توزيع نسب استهلاك الطاقة موزعة حسب فئات المستهلكين لعام 2025 مقارنة مع عام 2024:

استهلاك الطاقة موزعة حسب فئات المستهلكين

فئات المستهلكين	عام 2024	عام 2025
مباني سكنية	48.4%	47.2%
حكومي و مباني عامة	5.2%	5.6%
القطاع الصناعي	20.3%	19.2%
القطاع التجاري	18.4%	20.4%
القطاع الزراعي ومضخات المياه	6.6%	6.6%
إنارة الشوارع	1.1%	1.0%
المجموع	100.00%	100.00%

الحمل الأقصى خلال السنوات العشر الاخيرة			الحمل الأقصى المتوقع للسنوات العشر القادمة		
السنة	الحمل الأقصى (MW)	نسبة النمو	السنة	الحمل الأقصى (MW)	نسبة النمو
2016	2044.4	1.70%	2026	3047.8	2.5%
2017	2033.2	-0.50%	2027	3097.5	1.6%
2018	1999.4	-1.70%	2028	3155.1	1.9%
2019	2130.3	6.50%	2029	3197.5	1.3%
2020	2259.9	6.10%	2030	3253.0	1.7%
2021	2319.6	2.60%	2031	3308.0	1.7%
2022	2467.6	6.40%	2032	3366.9	1.8%
2023	2530.8	2.60%	2033	3420.8	1.6%
2024	2541.7	0.43%	2034	3475.8	1.6%
2025	2974.0	17.01%	2035	3532.0	1.6%



3- الحمل الأقصى للنظام الكهربائي

بلغ الحمل الأقصى للنظام الكهربائي للشركة في عام 2025 (2,974.8) ميغا واط مقابل (2,541.7) ميغا واط لعام 2024 وبنسبة نمو غير مسبوقة وصلت الى (17%) نتيجة موجة الحر غير الاعتيادية التي أثرت على المملكة في شهر آب من العام 2025.

4- الفاقد الكهربائي

استمرت شركتكم بتحقيق النتائج المميزة في مجال تخفيض الفاقد الكهربائي بما يتماشى مع رؤية التحديث الاقتصادي واستراتيجية الطاقة، إذ انخفض الفاقد الكهربائي بنسبة (0.88%) لينخفض إلى (11.38%) في نهاية العام 2025 مقارنةً مع (12.26%) في العام 2024. وقد تحققت تلك النتائج الإيجابية نتيجة استمرار سعي الشركة الموصول لتخفيض الفاقد الكهربائي في منظومتها الكهربائية، حيث تم خلال هذا العام الاستمرار في اتخاذ العديد من الإجراءات لتخفيض الفاقد الفني من خلال إضافة محطات تحويل رئيسية (11/33) ك.ف و فرعية (0.415/33) و (0.415/11) ك.ف وإضافة مغذيات جديدة على مختلف مستويات الفولتية مع مراعاة مبدأ أن يكون نظام التوزيع الخاص بالشركة قادر على تزويد الأحمال الكهربائية في جميع الأوقات وبأقل التكاليف سواءً كانت تكاليف رأسمالية أو تشغيلية.

وفي ذات الإطار فقد استمرت الشركة بتنفيذ الحملات الميدانية المكثفة في مناطق متعددة للكشف عن حالات الاستمرار غير المشروع للطاقة الكهربائية بالتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ومديرية الأمن العام، مما أدى الى اكتشاف (18,003) حالة عيب خلال عام 2025 مقابل (17,282) حالة عيب تم اكتشافها خلال عام 2024 .



واصلت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية خلال عام 2025 عملها المستمر في تطوير مشاريع شركة الكهرباء الأردنية الخاصة بالحوسبة لنظام SAP والتحول الرقمي وحسب الخطة التنفيذية ورؤية شركة الكهرباء الأردنية، حيث تم الانتهاء من تطوير تطبيقات شركة SAP للأنظمة المالية وأنظمة إدارة المواد والمستودعات وأنظمة إدارة الجودة وإطلاقها بنجاح في بداية العام 2026.



وفي مجال تسويق خدماتها لعملاء آخرين، أنهت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية تنفيذ مشاريع خاصة بشركة توزيع الكهرباء والتي تضمنت عمل تحديثات على نظام الفوترة SAP العائد لشركة توزيع الكهرباء. وفي ذات السياق، واصلت شركة بوابة البرق للحوسبة السحابية تقديم خدماتها لشركة صناعة المعدات الكهربائية (ELICO) في مجال استضافة وإدارة أنظمة ERP الخاصة بالشركة المذكورة.

شهد العام 2025 نشاطاً ملحوظاً لشركة البرق لخدمات الطاقة مكنها من السير في تنفيذ استراتيجيتها وتنويع مجالات عملها، حيث تركزت الإنجازات ضمن محاور إنشاء محطات شحن المركبات الكهربائية وتوريد وتركيب أنظمة تخزين الطاقة الكهربائية باستخدام البطاريات وإدارة وتشغيل وصيانة محطة توليد خاصة بأحد كبار المستهلكين، بالإضافة إلى إنشاء مشروع الطاقة المتجددة الخاص بالشركة بما يعزز الاستدامة المالية والتشغيلية للشركة.

وفي مجال إنشاء محطات شحن المركبات الكهربائية قامت الشركة باعتماد النموذج المالي وصيغة موحدة لاتفاقيات إنشاء وتشغيل محطات الشحن كمرجعية رسمية للتعامل مع الشركاء، الأمر الذي أسهم في توحيد المنهجية التعاقدية وتقليل المخاطر المرتبطة بهذا النشاط، حيث تم خلال العام 2025 توقيع عدة اتفاقيات لإنشاء وتشغيل محطات شحن في عدة مواقع وبقدرات شحن متفاوتة.

أما في مجال الاستثمار في أنظمة التخزين باستخدام البطاريات، فقد واصلت الشركة توسعها في السوق المحلي مستفيدة من التعليمات النازمة التي سمحت بتركيب هذه الأنظمة، حيث تم التعاقد خلال هذا العام مع عدد من العملاء لغايات قيام شركة البرق لخدمات الطاقة بتوريد وتركيب

واصلت الشركة الأردنية المتطورة للألياف الضوئية (فايبرتك) خلال عام 2025 تنفيذ خططها الهادفة إلى تطوير وتوسيع شبكة الألياف الضوئية في مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية، حيث أسهمت هذه الجهود في تعزيز انتشار الشبكة وتحسين جاهزيتها لدعم مختلف التطبيقات والخدمات الرقمية الحديثة.

وفي إطار سعيها المستمر للتوسع، عملت الشركة على تطوير البنية التحتية اللازمة لربط نطاق واسع من المنشآت والمنازل حيث بلغ إجمالي أطوال شبكتها للألياف الضوئية ما يقارب 13,300 كيلومتر، تغطي مساحة جغرافية تقدر بنحو 709 كم² ضمن مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية.

وقد أتاح هذا التوسع تقديم التغطية الكاملة لما يقارب 1,600,000 وحدة سكنية وتجارية، مما وفر ركيزة أساسية لانتشار خدمات الإنترنت فائق السرعة، ومكن شركة الكهرباء الأردنية من ربط العدادات الذكية بمنظومة اتصال متطورة، حيث وصل عدد العدادات المرتبطة عبرها مع نهاية العام إلى أكثر من 840 ألف عداد موزعة على نحو 120 ألف مبنى.

وعلى صعيد نشاطها التجاري وخدمات المشتركين، واصلت فايبرتك توسيع قاعدة مشتركيها وتحقيق نمو ملحوظ في عدد المستخدمين لخدمات الألياف الضوئية، الأمر الذي انعكس إيجاباً على إيرادات الشركة وأرباحها، وساهم في تعزيز العوائد المالية المتأتية من الأنشطة الاستثمارية غير الأساسية لشركة الكهرباء الأردنية.



كما أولت الشركة اهتماماً بتطوير البنية التحتية الداعمة لمنظومة الاتصالات الخاصة بالشبكة الكهربائية، حيث جرى العمل على تجهيز وربط عدد كبير من محطات التحويل بشبكة الألياف الضوئية، بما يتيح دعم مشاريع الأتمتة والمراقبة وتعزيز قدرات أنظمة السيطرة والتحكم بالشبكة الكهربائية العاملة على الجهد المتوسط. ويأتي ذلك في إطار الجهود المستمرة لتحديث الشبكة الكهربائية ورفع مستوى موثوقيتها وكفاءة تشغيلها في مختلف مناطق عمل الشركة.

الشهادات

انطلاقاً من سعي الشركة الدائم لرفع كفاءتها التنظيمية في سبيل تطوير خدماتها وتحقيق رضى المتعاملين والأطراف ذات العلاقة وتحقيق التنمية المستدامة، فإن الشركة تلتزم بتطبيق عدد من المعايير والإرشادات الدولية في مختلف مجالات العمل وهي حاصلة على شهادات المطابقة لتلك المعايير والإرشادات وتخضع للتدقيق الدوري من قبل الجهات الدولية المانحة لشهادات المطابقة والتي تشمل ما يلي:



شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001:2015.



شهادة نظام إدارة البيئة ISO14001:2015.



شهادة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001:2018.



شهادة نظام رضى العملاء ومعالجة الشكاوى ISO10002:2018.



شهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO27001:2022.



شهادة نظام إدارة المخاطر ISO31000:2018.

أنظمة تخزين بسعات مختلفة لصالحهم، حيث قامت الشركة باستلام أولى شحنات أنظمة التخزين من الشركة الموردة، وتعكف الشركة حالياً على تنويع مصادر التوريد من خلال التواصل مع شركات عالمية أخرى.

وفيما يتعلق بإدارة وتشغيل وصيانة محطات التوليد الخاصة، فقد واصلت الشركة أعمال التشغيل والصيانة خلال عام 2025 وتم إبرام اتفاقية دائمة لإدارة وتشغيل المحطة موضوع البحث بين مالك المحطة وشركة البرق لخدمات الطاقة.

وفي إطار سعي الشركة للاستفادة من أنظمة الطاقة المتجددة لخفض كلف التشغيل وتعزيز الجدوى الاقتصادية لمشاريع محطات الشحن، استكملت الشركة خلال عام 2025 تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع الطاقة الشمسية الخاص بالشركة بقدرة (120) ك.و.

وبشكل عام عكس عام 2025 تقدماً ملموساً في أداء شركة البرق لخدمات الطاقة، حيث نجحت في تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مشاريع فعلية، وتعزيز شراكاتها، وتنويع مصادر الدخل، مع تحقيق توازن واضح بين النمو الاستثماري وإدارة المخاطر، الأمر الذي يشكل قاعدة قوية للانطلاق بخطط التوسع خلال الأعوام اللاحقة.

الجمعيات والمنظمات

لغايات الالتزام بالمعايير الدولية ومتابعة ما يطرأ على قطاع الكهرباء من تحديثات تساهم في ديمومة نشاط الشركة وتقليل المخاطر الواقعة على الأعمال قدر الإمكان، تتابع الشركة أعمالها من خلال الاشتراك في مجموعة من الجمعيات المحلية والدولية التي تهتم بهذه الجوانب، ومن هذه الجمعيات:



اللجنة الكهروتقنية الدولية



جمعية سيجري الوطنية الأردنية

وهذه الجمعيات معترف بها على صعيد متابعة العلامات المعيارية بما يتعلق بتحديث مكونات الشبكة الكهربائية.

مشاريع التطوير

01 مشروع العدادات الذكية

تأبعت الشركة في هذا العام تنفيذ مشروع استبدال جميع عدادات قياس الطاقة الكهربائية بعدادات ذكية إذ قامت كوادر الشركة بتركيب واستبدال ما مجموعه (537,018) عداداً جديداً ليصبح العدد الإجمالي للعدادات الذكية لدى الشركة (1,557,187)، ولترتفع نسبة العدادات الذكية من إجمالي عدادات الشركة إلى ما يزيد عن (90%) وذلك حتى نهاية عام 2025.



من جانب آخر، وفي ضوء التوسع الكبير في أعداد العدادات الذكية فقد استحدثت الشركة مركزاً لمراقبة وتشغيل العدادات الذكية (SMOC)، ليتولى المركز إدارة منظومة العدادات الذكية في الشركة ومتابعة أداء اتصال العدادات الذكية وجمع القراءات وتخزينها وتحليلها بصورة تضمن استمرارية عملها بكفاءة وفاعلية وتعظيم الاستفادة منها في كافة مجالات عمل الشركة وخدماتها.

وفي ذات السياق، فقد تم تطوير منصات إلكترونية بجهود ذاتية من كوادر الشركة متصلة بالمركز لغايات المراقبة الذكية وأتمتة أوامر العمل الميدانية مباشرة، وبحيث يتيح هذا النظام تحويل العمل إلى التطبيق العامل على الأجهزة المحمولة والخاص بالفرق الميدانية والذي تم تطويره خصيصاً لأغراض المركز، مما يلغي الحاجة للتدخل البشري في نقل المعلومة ويضمن سرعة الاستجابة للبلاغات والشكاوى بدقة عالية.

02 مشروع الحوسبة والتحول الرقمي والأمن السيبراني

لقد شهد عام 2025 تقدم الشركة إلى مرحلة متقدمة في مسيرتها نحو تعزيز التحول الرقمي، ورفع مستوى جاهزية التشغيلية، وترسيخ منظومة أمن سيبراني ناضجة ومستدامة. فقد تركزت الجهود خلال هذا العام على الانتقال من مرحلة بناء البنية التحتية إلى مرحلة تعظيم القيمة المؤسسية للأعمال الرقمية، وتحقيق مواءمة استراتيجية بين التكنولوجيا وأهداف العمل، بما يضمن استمرارية الخدمات الحيوية، وتحسين تجربة المشتركين، وتعزيز الثقة بالأنظمة الرقمية للشركة.

وقد انعكست هذه الجهود من خلال مبادرات نوعية شملت الحوكمة، والأمن السيبراني، واستمرارية الأعمال، وتحديث الأنظمة المؤسسية، وتطوير الخدمات الرقمية، وبناء القدرات التنظيمية، والتعاون الوطني والمجتمعي، كما يلي:

تعزيز الحوكمة المؤسسية للأمن السيبراني وإدارة المخاطر

عملت الشركة بالتعاون مع إحدى الشركات الاستشارية المتخصصة على تطوير إطار الأمن السيبراني في الشركة ليكون متواءماً مع الإطار الوطني للأمن السيبراني والمعايير الدولية ذات العلاقة، وبما يضمن حماية أصول الشركة الرقمية ودعم استمرارية الأعمال. وقد أسفر هذا المشروع عن تطوير واعتماد وإطلاق استراتيجية شاملة للأمن السيبراني تحت مسمى "حماية" إلى جانب مراجعة وتحديث سياسات وإجراءات الأمن السيبراني، وإعادة تنظيم وثائق حوكمة أمن المعلومات، بما يراعي طبيعة أنظمة تكنولوجيا التشغيل ويعزز التكامل بين البيئات التقنية المختلفة.

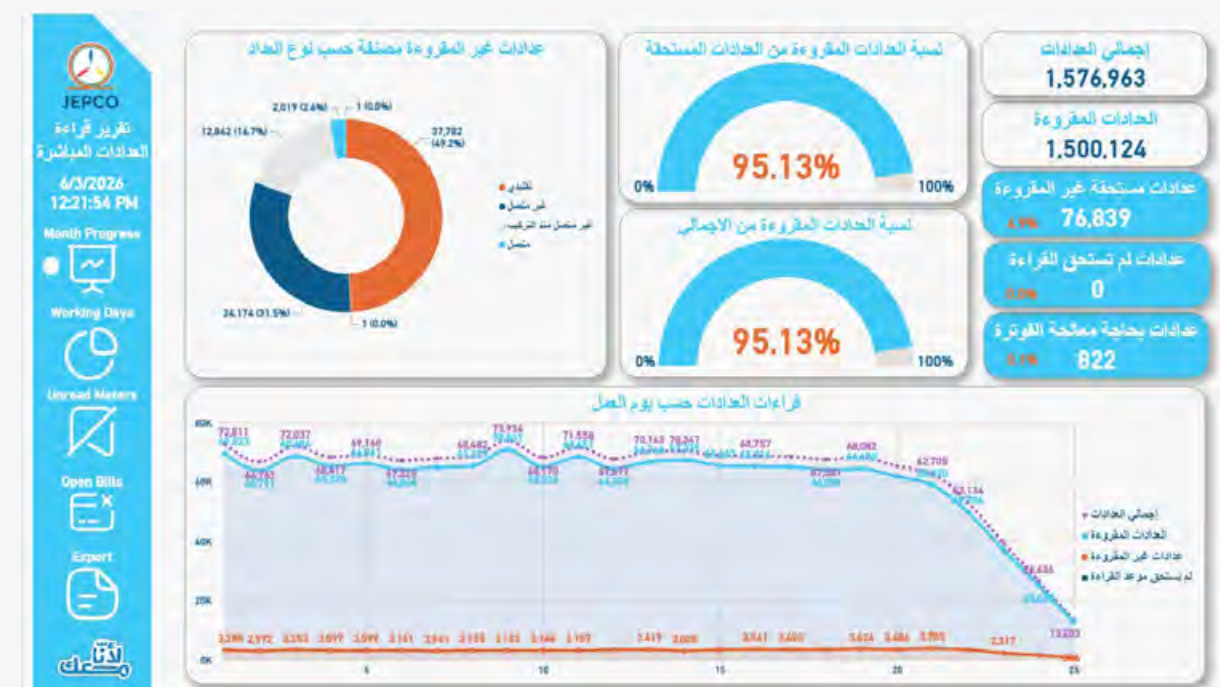
وفي سياق متصل، تم تأسيس مركز العمليات السيبرانية وتحديد الإطار التنظيمي والتشغيلي للمركز، إلى جانب تطبيق الحلول والأدوات اللازمة لتفعيل عمله بشكل كامل، بما يضمن امتلاك المركز قدرات متقدمة للرصد المبكر والاستجابة الفعالة للحوادث السيبرانية.

وإيماناً بأهمية تعزيز حوكمة الأمن السيبراني ورفع مستوى إدارة المخاطر الرقمية بصورة منهجية وحيادية ومستقلة، قامت الشركة باستحداث وحدة لإدارة المخاطر والامتثال السيبراني لتكون ذراعاً تنظيمياً متخصصاً ضمن دائرة الامتثال وإدارة المخاطر.

تعزيز الجاهزية التشغيلية واستمرارية الأعمال

واصلت الشركة خلال عام 2025 تعزيز قدرتها على استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث من خلال مجموعة من المبادرات النوعية، بما في ذلك:

- الانتهاء من تجهيز «مركز بيانات التعافي من الكوارث» الجديد، ليصبح جاهزاً لدعم الأنظمة المؤسسية الحيوية وضمان التشغيل البديل عند الطوارئ.
- العمل على تجهيز «مراكز بيانات التعافي من الكوارث» للأنظمة الحيوية الأخرى، بما في ذلك نظام استقبال الشكاوى (Center Call) لضمان استمرارية العمل واستعادة العمليات بسرعة عند الحاجة.
- إنشاء بيئات اختبار مستقلة مماثلة للبيئات التشغيلية الفعلية، لدعم جودة التغييرات، وتقليل المخاطر المصاحبة للتحديثات، وتعزيز الاعتمادية التشغيلية.



تركزت جهود عام 2025 على تطوير الأنظمة الداعمة للأعمال وتحسين كفاءة العمليات، من خلال:

- تحديث عدد من الأنظمة المؤسسية وتشغيلها ضمن بيئات حديثة مرنة، بما يدعم التوسع المستقبلي ويحسن جودة الخدمة.
- تجهيز البنية التحتية اللازمة لإطلاق أنظمة جديدة متعلقة بإدارة الأعمال، وخدمة كبار المشتركين، وإدارة العمليات الميدانية، وأنظمة خدمة المشتركين.
- ترقية قواعد البيانات والأنظمة الداعمة لإدارة بيانات العدادات، بما يساهم في رفع كفاءة المعالجة واستقرار النظام.
- بدء إعداد أنظمة وأطر عمل لأرشفة البيانات، بما يشمل التحضير لإنشاء منصات البيانات الكبيرة، لدعم الامتثال التنظيمي، وتحسين إدارة المعلومات على المدى الطويل، وتعزيز قدرات التحليل واتخاذ القرار المبني على البيانات التشغيلية للشبكة والخدمات.

تحسين كفاءة خدمات الاتصال والتواصل المؤسسي

تم تعزيز منظومة الاتصالات الداخلية والخارجية من خلال إنشاء ثلاثة مراكز اتصال جديدة داخلية:

- مركز دائرة التأمين الصحي: إدارة التواصل مع المنتفعين والجهات الطبية المعتمدة، لضمان سرعة الاستجابة وجودة الخدمة.
- مركز مراقبي الطوارئ: دعم فرق الطوارئ بالاتصال المباشر مع المشتركين لتحديد موقع البلاغ والحصول على التغذية الراجعة، مع توثيق جميع المكالمات عبر خط مخصص.
- مركز تشغيل العدادات الذكية: متابعة الفرق الميدانية لضمان استمرارية وكفاءة العمليات التشغيلية.

كما تم البدء بمشروع شامل لتحديث منظومة الاتصالات الهاتفية الداخلية، والانتقال إلى حلول حديثة تعتمد على البنية الرقمية، بما يرفع جودة الاتصال ويخفض التكاليف التشغيلية.

تعزيز حماية الأنظمة ورفع مستوى النضج الأمني

استمرت الشركة في عام 2025 برفع مستوى الحماية للأنظمة والشبكات من خلال:

- تعزيز حماية النطاق الداخلي للشركة، وتوسيع تطبيق حلول الكشف والاستجابة للأجهزة الطرفية والخوادم، بما يقلل المخاطر التشغيلية.
- ترقية أنظمة حماية الأجهزة الطرفية من خلال إضافة خصائص جديدة لتعزيز مستوى الحماية الوقائية.
- تطبيق الرخص الخاصة بحماية بروتوكولات تكنولوجيا التشغيل (OT) على جدران الحماية المرتبطة بنظام العدادات الذكية، والتي تعد البوابة الأساسية للتواصل مع أكثر من مليون ونصف مليون عداد ذكي، بما يضمن استمرارية الخدمات التشغيلية ويعزز أمن البنية التحتية الحيوية.

- زيادة موثوقية خطوط الاتصال وتحسين إعدادات وهيكلية الاتصال مع شركاء الشبكات الخارجية،

بما يعزز استمرارية خدمات العدادات الذكية ويضمن استدامة التشغيل في حالات الطوارئ.

- البدء بتطبيق حلول حماية متقدمة للخدمات الرقمية المعلنة عبر شبكة الإنترنت، بما يضمن موثوقية الخدمات المقدمة للمشاركين.
- تفعيل أنظمة الكشف والاستجابة على مستوى الشبكة، مما عزز مستوى الرؤية والقدرة على اكتشاف التهديدات مبكرًا.
- ضمان وصول آمن للحسابات ذات الصلاحيات العالية، بما يدعم مبدأ الفصل بين المهام ويحد من المخاطر الداخلية.
- رفع مستوى حماية أنظمة تكنولوجيا التشغيل المرتبطة بالبنية التحتية الحيوية، بما يضمن استمرارية الخدمات المرتبطة بعدد كبير من المشتركين.
- تحديث نظام المراقبة الخاص بشبكة الحاسوب بما يعزز مستوى الرصد والتحكم بالشبكة، ويدعم اتخاذ القرار المبني على معلومات دقيقة لحماية الأصول الحيوية.

وفي هذا الإطار أيضاً، عززت الشركة تعاونها مع المركز الوطني للأمن السيبراني من خلال المشاركة في تنفيذ تقييم شامل لبيئات تكنولوجيا التشغيل وأنظمة المراقبة والتحكم في المحطات الرئيسية، حيث قام المركز بتعيين شركة استشارية متخصصة لتنفيذ هذا التقييم بالتنسيق مع الشركة، بما أسهم في تقييم مستوى النضج للأمن السيبراني وتحديد مجالات التحسين وفق المتطلبات الوطنية والمعايير المعتمدة.

وفي سياق متصل تم اختيار الشركة من قبل المركز الوطني للأمن السيبراني للمشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز في الأمن السيبراني. وتعمل الشركة على استكمال متطلبات المشاركة وإعداد ملف الجائزة تمهيداً لتقديمه ضمن الإطار الزمني المعتمد خلال عام 2026، ما يعكس التزام الشركة.

مبادرات متعلقة بالخدمات الرقمية ومركز الاتصال

انطلاقاً من التزام الشركة بتعزيز تجربة المشترك وخلق قيمة مستدامة، فقد تم خلال العام 2025 تنفيذ مبادرات نوعية في مجالات التحول الرقمي، وتطوير قنوات الخدمة، ورفع كفاءة مركز الاتصال، بما ينسجم مع أفضل الممارسات ويعزز جاهزية الشركة للمستقبل.

حيث تم إطلاق خدمة تسجيل البلاغات والملاحظات عبر نظام محادثات ذكي مرتبط بتطبيق الواتس آب، مما أسهم في تسهيل عملية تسجيل الملاحظات ورفع مستوى رضا المشتركين.

من جانب آخر، تم تنفيذ تكامل تقني ونوعي يتيح لموظفي مركز الاتصال طلب الموقع الجغرافي للمشارك مباشرة عبر تطبيق الواتس آب، وتهدف هذه المبادرة إلى تجاوز التحديات المرتبطة بوصف العناوين التقليدية، بما يساهم في تسريع وصول الفرق الفنية إلى المواقع المطلوبة، والتحقق الفوري من البيانات والمعلومات الفنية الخاصة بالمشاركين، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على سرعة إنجاز المعاملات وكفاءة الاستجابة للملاحظات.

وفي ذات السياق، تم تطوير خدمة الإشعارات الآلية عبر الرسائل النصية القصيرة، والتي تهدف إلى إشعار المشتركين بشكل مسبق عند حدوث أي أعطال طارئة على شبكة الضغط المتوسط ضمن مناطقهم. وتضمن هذه الآلية إيصال المعلومة للمشارك، مما يساهم في تحسين تجربة المشتركين والحد من الضغط التشغيلي على مركز الاتصال خلال فترات الذروة.

كما واصلت الشركة تطوير وتحسين بوابات الخدمات الإلكترونية، بما عزز الاعتماد على القنوات الرقمية، وأسهم في تسهيل إنجاز المعاملات إلكترونياً. كما تم إطلاق حزمة خدمات إلكترونية جديدة عبر منصة خدمات المشتركين شملت تغيير الاشتراك، إنهاء العقد، وإصدار براءة الذمة إلكترونياً بالكامل.

03 مشروع إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي

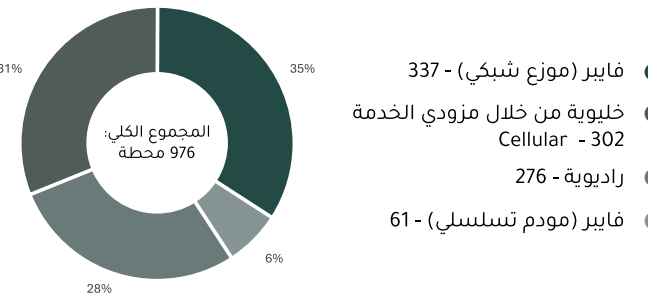
في إطار سعي الشركة الدؤوب لتعزيز الكفاءة التشغيلية ومواكبة التطور التكنولوجي عالمياً، فقد تم إطلاق مشروع إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي في الشركة وذلك في إطار التوجه الاستراتيجي للشركة لاستثمار البيانات بالشكل الأمثل من أجل تقديم خدمات أكثر موثوقية وذكاءً، ويتعدى هذا المشروع التحليل التقليدي للبيانات، بحيث يمتد ليشكل ركيزة أساسية في خطة الشركة للاستدامة وذلك بالاعتماد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي، التي ستمكنها من التنبؤ بدقة فائقة بالأحمال الكهربائية والأعطال وأنماط الاستهلاك والتجاوزات، وتحسين إدارة الشبكة الكهربائية لتقليل الفاقد الكهربائي، ودمج مصادر الطاقة المتجددة بسلاسة أكبر.

وسيتيح دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية للشركة الانتقال من الصيانة التفاعلية إلى الصيانة التنبؤية الاستباقية لمكونات الشبكة الكهربائية، مما يقلل من احتمالية الانقطاعات المفاجئة ويرفع من جودة الخدمة المقدمة للمشتركين، ذلك أن الذكاء الاصطناعي لم يعد أداة تقنية فحسب، بل شريك استراتيجي في بناء شبكة ذكية، قادرة على التكيف لتلبية احتياجات الطاقة المتنامية بكفاءة واقتدار.

من جانب آخر فقد قامت الشركة بتطوير نظام متكامل لإدارة الانقطاعات الكهربائية بالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وحيث يستند هذا النظام على ترابط وتحليل البيانات الواردة من عدة مصادر وقواعد بيانات داخل الشركة باستخدام خوارزميات ونماذج تحليلية مطورة ذاتياً بجهود كوادر الشركة. ويهدف النظام إلى الاستدلال المبكر على وجود انقطاعات في أجزاء من الشبكة الكهربائية قبل ورود شكاوى من المشتركين، إضافة إلى ربط هذه الانقطاعات آلياً مع الشكاوى المسجلة، بما يسهم في تقليل فترات إجراءات المعالجة الفنية وإعادة التيار الكهربائي بأقصر وقت ممكن.

04 مشروع أتمتة شبكة التوزيع الكهربائية

قد تم خلال هذا العام أتمتة (145) محطة تحويل فرعية وربطها مع نظام المراقبة والتحكم، وتفقد وصيانة (154) محطة تحويل مؤتمتة قائمة وتركيب (586) مفتاح ضغط متوسط و(44) غالق آلي عامل على الجهد المتوسط و(43) وحدة تنفس لمحولات فرعية وتفقد وعمل صيانة وقائية متكررة لمحطات التحويل الرئيسية والفرعية القائمة بمقدار (18,413) مرة، وكذلك صيانة (225) محول و(1,227) مفتاح ضغط متوسط و (81) لوحة توزيع ضغط منخفض و(69) وحدة حلقية عاملة على الضغط المتوسط وصيانة الإنارة لـ(58) محطة تحويل.



05 التوسع في عدد المكاتب التابعة للشركة

تم افتتاح مركز خدمات جديد في لواء الرصيفة، وتحديدًا في حي المشيرفة - شارع السلطان قابوس قرب مسجد الأنصار. و باشر المركز تقديم الخدمات ابتداءً من 13 أيلول 2025.

ويأتي افتتاح المركز ضمن استراتيجية الشركة الهادفة إلى مواصلة تطوير خدماتها وتعزيز رضا المشتركين، من خلال تسهيل الوصول إلى مكاتبها المنتشرة في مناطق اختصاصها بمحافظات الوسط (العاصمة عمان، مادبا، الزرقاء وأجزاء من محافظة البلقاء).



التزامات

قد أنشأنا نظام الإدارة المتكامل (IMS)، والذي يتضمن أنظمة (ISO) مختلفة يتم تطبيقها لحماية البيئة، والحفاظ على صحة الموظف ورفاهيته، مع اتخاذ موقف احترازي تجاه المشكلات.

01

دعم والتزام ومسؤولية الإدارة العليا وضمانها لمشاركة العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة.

02

الالتزام بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة.

03

نشر الوعي والالتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل.

04

التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل من خلال وضع أهداف ومراجعتها بشكل مستمر.

05

توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين.

06

إجراء ما يلزم لمنع إصابات العمل والأمراض المهنية أو التقليل من آثارها في الشركة ومن أهمها الصعق الكهربائي والحريق والسقوط من الأعمدة.

07

إجراء ما يلزم لمنع التلوث البيئي الناتج عن أنشطة وأعمال الشركة أو التقليل من آثارها على الشركة التي من أهمها التخلص من النفايات التشغيلية مثل الزيوت والانبعثات الغازية والتسبب بإيذاء الكائنات الحية المحيطة أو أي من عناصر البيئة الخضراء.

أمن المعلومات

تلتزم شركة الكهرباء الأردنية بحماية أمن معلوماتها التجارية في مواجهة الحوادث الأمنية المحتملة والفعلية والأحداث غير المرغوب فيها، وقد طبقت نظامًا لإدارة أمن المعلومات (ISMS) يتوافق مع (ISO/IEC 27001:2013)، المعيار الدولي لأمن المعلومات. ويجري باستمرار استعراض الضوابط المعمول بها ورصدها والمحافظة عليها لتعكس الاحتياجات المستجدة ومتطلبات الأعمال وذلك لكون شركة الكهرباء تعمل ضمن قطاع عالي التنظيم.

تسعى شركة الكهرباء الأردنية جاهدةً للحفاظ على ديمومة التيار واستمراريته من خلال إدارة المخاطر الإلكترونية التي قد تؤثر على الشبكة الكهربائية وإجراء جلسات توعية تفاعلية خاصة بأمن المعلومات لجميع الموظفين باستمرار.

آلية التظلم ومواجهة المخاطر

التعامل مع الشكاوى والامتثال القانوني

تعمل الشركة ومن خلال منصات التواصل المختلفة على استقبال مختلف أنواع الشكاوى والاقتراحات من عملائها سواءً كانت من خلال منصات التواصل الاجتماعي، أو من خلال التطبيق الذكي الخاص بها، أو من خلال مركز الاتصال الموحد، حيث خصصت الشركة الرقم الموحد المجاني (116) لاستقبال مختلف أنواع الشكاوى.

وعلى الصعيد الداخلي توجد لدى الشركة آلية تتيح لموظفيها ولمشتركيها تقديم أي شكاوى متعلقة بأي مخاوف داخلية سواءً كانت تلك التي تؤثر عليهم أو على العمليات الداخلية وفق آلية معتمدة لدى الشركة.

وفي سياق متصل تسعى الشركة جاهدةً لمعالجة أي قضايا أو شكاوى ترد إليها بالسرعة الممكنة وبما يتناسب مع معايير الأداء المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن من خلال الدوائر المختصة وفي حال تم تصعيد أي قضايا أو شكاوى من قبل المشتركين للجهات القضائية المختصة، حيث يتم التعامل معها من قبل قسم الشؤون القانونية المختص بهذا النوع من القضايا، وعلى صعيد المعاملات والاتفاقيات والقوانين والأنظمة تعمل الشركة على تحويل أي مواد في هذا الجانب فور صدورهم للمستشار القانوني وهو المحدد مسبقاً والمفصح عنه في القرارات السنوية وذلك لغايات دراستها وتحليل أثرها على أعمال الشركة وعكس كافة العمليات لتصبح تتوافق معها تفاديًا لأي غرامات أو مخالفات قانونية محتملة.

إذا كان العميل يفضل التعبير عن مخاوفه دون زيارتنا في موقعنا، فيمكنه إرسال بريد إلكتروني إلى: complaints@jepco.com.jo

دائرة الامتثال وإدارة المخاطر

توجد لدى الشركة دائرة مختصة بالامتثال وإدارة المخاطر لتساهم في رفع كفاءة استراتيجيات الامتثال وإدارة المخاطر في الشركة لغايات:

- العمل في بيئة مخاطر ضمن المستويات والحدود المقبولة لغايات تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتعظيم حقوق مساهميها.
- تعزيز ممارسات الحوكمة وتعزيز قيم الاستدامة والممارسات المهنية السليمة داخل الشركة بالشكل الذي يجعل الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير المطبقة هدف أساسي واجب التطبيق.

الإبلاغ عن المخاطر

تعتبر شركة الكهرباء الأردنية إدارة المخاطر أداة مهمة واستراتيجية لتحقيق أهداف الشركة، حيث تعمل دائرة الامتثال وإدارة المخاطر وبالتعاون مع ضباط ارتباط المخاطر المعتمدين ضمن الوحدات التنظيمية المختلفة في الشركة على تحديد مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة والتعامل معها وإدارتها ضمن السياسات المعتمدة في الشركة بهذا الخصوص، ويتم تزويد لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بالتقارير الدورية اللازمة والتي توجه بدورها بالإجراء الأمثل للتقليل من شدة هذه المخاطر، علماً بأن الشركة تعمل بشكل مستمر على تطوير عمليات إدارة المخاطر الحالية للتأكيد على أن إدارة المخاطر تتم على كافة الأنشطة في الشركة وللعمل على زيادة ثقافة إدارة المخاطر لدى كافة العاملين في الشركة.

مكافحة الرشوة والفساد

تنفذ دائرة التدقيق الداخلي في الشركة وبشكل مستمر تقييمًا دوريًا وغير دوري لمختلف العمليات المالية في الشركة وذلك من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بكل عملية وما ينتج عنها من عمليات تدقيق تهدف لضبط هذه المخاطر، حيث لم يتم رصد أي محاولات اختلاس أو احتيال أو فساد جوهرية خلال هذا العام.

الحوكمة المسؤولة

تعي الشركة أن الحوكمة المسؤولة جزء أساسي من أي منظمة، وحيث أن شركة الكهرباء الأردنية مسؤولة عن إدارة أحد المرافق العامة المهمة، فإن للحوكمة المسؤولة دوراً حيوياً في ضمان استمرارية التيار الكهربائي ضمن مناطق عمل الشركة.

حرصت شركة الكهرباء الأردنية، منذ تأسيسها، على إنشاء علاقة قائمة على الثقة مع جميع أصحاب المصلحة والتي تشكل إحدى الركائز الأساسية في رؤية الشركة وحوكمتها ككل.

مجلس إدارة الشركة

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة إدارية في الشركة بعد الهيئة العامة للشركة وهم المساهمين الذين يعتبرون مالكي الشركة والتي تنحصر مسؤولياتهم بالتأكد من أن الشركة تدار بالشكل الصحيح.

يتولى إدارة شركة الكهرباء الأردنية مجلس إدارة مكون من عشرة أعضاء يتمتعون بقدرٍ كافٍ من الخبرة والمعرفة بالأمور الإدارية ولديهم الإلمام بالتشريعات وتكون من ضمن مسؤولياتهم تطبيق قواعد الحوكمة داخل الشركة، حيث يتم انتخاب أعضاء مجلس إدارة الشركة من قبل الهيئة العامة للشركة لفترة أربع سنوات وفق أسلوب التصويت التراكمي، وقد تم انتخاب المجلس الحالي الذي يرأسه المهندس السيد عثمان "محمد علي" بدير خلال اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة في عام 2022.

وفي ذات السياق، فإن جميع أعضاء مجلس إدارة الشركة الحالي من الأعضاء غير التنفيذيين وتشكل نسبة الأعضاء المستقلين منهم سبعة من أصل عشرة أعضاء.

يعمل مجلس إدارة الشركة على وضع الخطط والاستراتيجيات التي من شأنها تحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للشركة وتعظيم حقوق مساهميها وتخدم المجتمع المحلي وتعزز مبدأ الحوكمة في الشركة.

كما يشرف المجلس على الإدارة التنفيذية العليا للتأكد من قيامها بتنفيذ الخطط الاستراتيجية التي أقرت من قبل مجلس الإدارة لتحقيق الأهداف التي تم تحديدها، كما أن المجلس يقوم بوضع الإجراءات اللازمة لضمان حقوق جميع أصحاب المصالح بما فيهم المساهمين.



01

المهندس السيد عثمان "محمد علي" بدير
رئيس مجلس الإدارة

02

السيد وفا أبو الوفا الدجاني
نائب رئيس مجلس الإدارة

03

المهندس السيد "محمد علي" عصام بدير
عضو

04

السيد غسان فارس إلياس المعشر
عضو

05

المهندس السيد بسام مروان ماضي
عضو

06

السيد نجيب بخيت البخيت
عضو

07

السيد ياسين خليل التلهوني
عضو

08

المهندس السيد عبدالله عمر بدير

عقد المجلس (8) اجتماعات في العام 2025.

اللجان

لدى الشركة عدد من اللجان المختلفة والمنبثقة عن مجلس الإدارة وهي:

- لجنة الحوكمة
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة العطاءات
- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت المالية والإدارية

تضارب المصالح

تضمن شركة الكهرباء الأردنية تطبيق أفضل السياسات في مجال منع تضارب المصالح وذلك من خلال التزامها المباشر بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة وخصوصًا تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة، كما تلتزم الشركة بالإفصاح الدوري عن المعلومات الجوهرية وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم وأي تعديلات تطرأ عليها وبشكل مباشر والإفصاح عن أي تعاملات محتملة مع الأطراف ذوي العلاقة وأي امتيازات أو رواتب لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا يتم حصولهم عليها من خلال أعمال الشركة المختلفة وجميع هذه المعلومات تنشر حسب مقتضى الحال على الموقع الرسمي لبورصة عمان وضمن تقارير الشركة السنوية.

كما تعمل الشركة على تطبيق عدد من الإجراءات التي تعمل على ضمان منع أي احتمالية لتضارب المصالح على الصعيد الداخلي. ومن جانب آخر، فإن هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن هي المسؤولة عن تحديد كل من تعرفه الشراء بالجملة للطاقة المشتراة من قبل شركتنا وتحديد تعرفه البيع بالتجزئة للمشاركين، مما من شأنه تجنب أي تضارب في المصالح قد ينشأ بين مختلف أصحاب المصلحة في هذا المجال.



الموظفون

تُولي شركة الكهرباء الأردنية اهتمامًا بالغًا بتطوير مواردها البشرية باعتبارها الركيزة الأساسية للنجاح والتميز المؤسسي. وفي هذا السياق، تنتهج الشركة سياسة شمولية تستثمر من خلالها في تنمية قدرات موظفيها من مختلف الفئات والاختصاصات، دون أي شكل من أشكال التمييز. مُخصصة لذلك الموارد اللازمة من وقت وجهد وميزانيات تدريبية. وتعمل الشركة على بناء كوادر مؤهلة ومتمكنة تمتلك الوعي والكفاءة لمواكبة التطورات المتسارعة، مما ينعكس إيجابًا على رفع مستوى الأداء المؤسسي، والمساهمة في النمو الاقتصادي، وتعزيز مسيرة التحول الرقمي والتقدم التكنولوجي في القطاع الكهربائي.

قواعد السلوك الوظيفي

تُعد مدونة السلوك الوظيفي لدى شركة الكهرباء الأردنية حجر الأساس في ترسيخ القيم المؤسسية وتعزيز الثقافة الأخلاقية داخل بيئة العمل. ويتم تزويد جميع الموظفين بهذه المدونة فور انضمامهم إلى الشركة، لضمان وضوح التوقعات السلوكية منذ البداية. كما تبقى المدونة متاحة بشكل دائم عبر قنوات داخلية متنوعة لضمان سهولة الرجوع إليها عند الحاجة.

وتهدف هذه المدونة إلى توضيح المسؤوليات والحقوق الوظيفية، وخلق بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والنزاهة والشفافية. وهي تُعزز الثقة بين الموظفين أنفسهم، وبينهم وبين أصحاب العلاقة، من خلال تحديد إطار موحد للسلوك المهني. وتُطبق هذه القواعد على جميع مواقع العمل والموظفين بمختلف مسمياتهم الوظيفية، حيث يُطلب من كل موظف توقيع إقرار بالتعهد والالتزام ببنود المدونة كجزء من التزامه المهني تجاه الشركة.

صوت الموظف

إيماناً من شركة الكهرباء الأردنية بأن العنصر البشري هو الثروة الحقيقية والمورد الأساسي لتحقيق رؤيتها الاستراتيجية وأهدافها السنوية، وحرصاً منها على ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة وتحسين الإنتاجية وضمان استمرارية التميز، تبنت الشركة مجموعة من المناهج الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز مشاركة الموظفين ومنحهم دوراً محورياً في عملية التطوير. وقد أولت الشركة اهتماماً بالغاً بتلبية احتياجات كوادرها وحماية حقوقهم، وهو ما تجسّد في توقيع اتفاقيات عمل متبادلة مع النقابة العامة للعاملين في الكهرباء، تأكيداً على التزامها ببناء علاقات عمل قائمة على الاحترام والتفاعل البناء. وتُسهم هذه الخطوة في توفير بيئة عمل محفزة على الإبداع، وتعزز من رفاهية الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي الشامل.

في إطار تعزيز التعاون المشترك بين النقابة العامة للعاملين بالكهرباء في الأردن وشركة الكهرباء الأردنية، وتنفيذ البرامج الهادفة إلى تطوير قدرات العاملين والعاملات وتعزيز مشاركتهم في مختلف المجالات النقابية والمهنية، تم تنفيذ عدد من النشاطات والورش التوعوية والتدريبية، وذلك على النحو الآتي:

أولاً: ورشة تمكين المرأة

تم تنظيم ورشة عمل متخصصة في مجال تمكين المرأة، هدفت إلى تعزيز دور المرأة العاملة وتطوير مهاراتها القيادية والمهنية داخل بيئة العمل. وقد شارك في هذه الورشة (18) عاملة من العاملات في الشركة.

“المصدر الأكثر أهمية لقوتنا هو مواردنا البشرية الأردنية، التي تتمتع بمهارات عالية.”

جلالة الملك عبد الله الثاني

الموظفون

ثانيًا: ورشة حول قانون الضمان الاجتماعي

عُقدت ورشة توعوية حول قانون الضمان الاجتماعي، هدفت إلى تعريف المشاركين بحقوقهم وواجباتهم التأمينية، وآليات الاستفادة من خدمات الضمان الاجتماعي، وشارك في هذه الورشة (18) شابًا وشابة.

ثالثًا: نشاط لجنة المرأة والشباب بمناسبة يوم المرأة

نظمت لجنة المرأة والشباب نشاطًا خاصًا بمناسبة يوم المرأة، بهدف تسليط الضوء على دور المرأة العاملة وتعزيز مشاركتها في العمل النقابي والاجتماعي، وقد شارك في هذا النشاط (20) عاملة.

رابعًا: ورشة المفاوضات الجماعية

تم عقد ورشة تدريبية حول المفاوضات الجماعية، تناولت أساليب الحوار والتفاوض الفعّال بين الأطراف المعنية، بما يساهم في تعزيز العلاقات المهنية وتحقيق المصالح المشتركة، وشارك في هذه الورشة (24) موظفًا وموظفة.

خامسًا: ورشة الانتقال العادل

تم تنظيم ورشة عمل حول مفهوم الانتقال العادل، تناولت أثر التحولات الاقتصادية والبيئية على سوق العمل، وسبل ضمان حقوق العاملين خلال هذه التحولات، وقد شارك في هذه الورشة (22) موظفًا وموظفة.

التنوع والشمول

بناءً على الاعتقاد الراسخ للشركة بفوائد التنوع والشمول، باعتباره محورًا أساسيًا لتحسين السمعة المؤسسية وتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية وبالتالي رفع مستوى الإبداع والابتكار، وتحقيق أقصى الاستفادة من خبرات الموظفين ومهاراتهم وكفاءاتهم في العمل، تعمل الشركة على استقطاب مختلف الفئات الدينية والعمرية والجنسية وتوفير بيئة عمل تضم السلوكيات والأعراف الاجتماعية، مما يضيف على الموظفين فيها شعورًا بالاحترام والترحيب ويؤكد إمكانية حصولهم على موارد وفرص متكافئة.

كما تتنوع طبيعة عقود التوظيف التي تتضمنها الشركة بحيث تتفاوت ما بين عقود عمل دائمة وأخرى مؤقتة بموجب الأعمال المؤكلة والمسؤوليات بالإضافة إلى التعاقد مع شركات خارجية لتقديم خدمات معينة للشركة، حيث يتم تنظيم هذه العلاقات بناءً على اتفاقيات خاصة تحدد شروط ومدى التعاون بين الطرفين.

المرأة في جيبكو

اليوم العالمي للمرأة وعيد الأم

يحتمي العالم في الثامن من آذار من كل عام باليوم العالمي للمرأة، تكريمًا لدورها المحوري في مختلف مجالات الحياة، وتقديرًا لعطائها المستمر وإسهاماتها اللامحدودة. فالمرأة تمثل الأساس المتين في بناء المجتمعات ونهضتها.

ويمثل هذا اليوم مناسبة عالمية لاستعراض الإنجازات التي تحققت في مسيرة تمكين المرأة وتعزيز المساواة بين الجنسين، وتقليص الفجوة الجندرية، إلى جانب ترسيخ حقوقها وتعزيز وعي المجتمعات بالقضايا التي تمسها. كما يُعد فرصة للاعتراف بإنجازاتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، حيث أصبحت المرأة اليوم تتبوأ مناصب قيادية بارزة وتساهم بفاعلية في رسم ملامح المستقبل.

وانطلاقًا من إيماننا الراسخ بدور المرأة وأهميتها، تحرص شركة الكهرباء الأردنية منذ سنوات على الاحتفال بيوم المرأة العالمي وعيد الأم من خلال تنفيذ مبادرات وفعاليات مميزة، كان لها أثر إيجابي على بيئة العمل وعلى الموظفين، من بينها تقديم هدايا رمزية تعبيرًا عن التقدير والامتنان.

وتفخر الشركة بوجود (230) موظفة ضمن كوادرها، يشكلن (%11.40) من إجمالي العاملين، منهم (30) موظفة يشغلن مناصب إشرافية، ما يعكس التزام الشركة بثقافة داعمة للمرأة وتعزيز حضورها في مواقع صنع القرار.

سياسات الأجور

تلتزم الشركة على جميع المستويات الإدارية والتشغيلية بتطبيق أعلى معايير النزاهة والشفافية في كافة أنشطتها، مع الحرص المستمر على تحقيق العدالة في التوظيف. ويتم تحديد رواتب الموظفين -سواءً كانوا معيّنين بعقود دائمة أو مؤقتة- بشكل عادل ومنصف، وفقًا لأنظمة العمل الصارمة التي تعتمدها الشركة. وتستند هذه الأنظمة إلى هياكل واضحة للرواتب والمزايا، تُحدد بناءً على المؤهلات الأكاديمية للموظفين عند تعيينهم، بالإضافة إلى طبيعة وظائفهم والأقسام التي يعملون بها، دون تمييز بين أنواع العقود، مما يرسّخ مبادئ العدالة والمساواة في بيئة العمل.

المزايا

الرواتب	يمنح موظفو الشركة المصنفون ثلاثة رواتب إضافية في كل سنة بحيث يصبح مجموع رواتبهم السنوية (15) راتبًا.
صندوق التأمين على الحياة	يساهم الموظفون المصنفون بنسبة (1%) من رواتبهم الأساسية الشهرية في هذا الصندوق، وتلتزم الشركة بتخصيص نسبة مماثلة من جهتها. وفي حالة وفاة الموظف أو تعرضه لعجز كلي دائم، سيقوم صندوق التأمين بدفع مبلغ يعادل (56) شهرًا من الراتب الأساسي الأخير الذي كان يتقاضاه الموظف المتوفى أو المصاب بالعجز الكلي الدائم.
البدلات والعلاوات	<ul style="list-style-type: none">بدل مواصلات وتنقلات، المناوبات والعمل الإضافي، بدل حضانة أطفال.علاوة الخدمة، خطورة المهنة، المسؤولية الإدارية و/أو الهندسية، غلاء المعيشة.
إجازة الحج	يمنح الموظف المصنف إجازة مدفوعة الأجر لتأدية فريضة الحج إذا كانت للمرة الأولى.
صندوق التكافل	يتم أخذ مقتطعات من رواتب الموظفين من أجل تقديم مزايا لهم عند نهاية خدمتهم بحيث يساهم الموظف المصنف وتقوم الشركة بتخصيص مبلغ مماثل للصندوق.
الضمان الاجتماعي للتقاعد	تطلب من جميع موظفينا المشاركة في صندوق الائتمان للضمان الاجتماعي من أجل الحفاظ على حياة مرموقة لهم بعد التقاعد.
صندوق الادخار	يتم خصم جزء من راتب الموظف واحتجازه لتسليمه للموظف في نهاية خدمته أو حسب احتياجاته، وتقوم الشركة بالمساهمة بمبلغ مماثل شهريًا. يهدف الصندوق إلى توفير المساعدة المالية لموظفي شركة الكهرباء الأردنية الذين يستوفون شروط الاشتراك في الصندوق. تشمل هذه المساعدات تقديم قروض للمستحقين لبناء منازلهم الخاصة أو شراء منازل جاهزة، بالإضافة إلى تقديم سلف للمشتريين في الصندوق يتم سدادها على مدى (60) شهرًا دون فوائد.
برنامج منح أبناء الموظفين	تقدم الشركة أربعين منحة دراسية سنويًا لأبناء الموظفين العاملين ممن يحملون أعلى المعدلات في شهادة الثانوية العامة (التوجيهي) والمقبولين على قائمة القبول الموحد في الجامعات الأردنية المعتمدة في المملكة الأردنية الهاشمية في البرنامج الدراسي العادي ولغايات الدراسة الجامعية (المرحلة الأولى).
نظام العمل بخصوص إجازات الأمومة	تقوم الشركة باستبدال الالتزام بموجب قانون العمل بإعداد غرفة ملائمة لاستعمال أطفال العاملات بتخصيص بدل ملائم تدفعه الشركة للمستخدمة.
نظام تقييم الأداء السنوي والحوافز المرتبطة فيها	في نهاية كل عام، يتم تقييم الأداء السنوي لموظفي الشركة المصنفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية وإقرار ومنح الزيادات السنوية والترقيات وفق نتائج تقييم كل موظف وحسب ما تنص عليه أنظمة العمل الداخلية المعتمدة لدى الشركة، على ضوء نتيجة تقييم أداء الموظفين والذي يعده ويصادق عليه رؤساؤه ودرجة التقدير التي يحصل عليها الموظف تمنح الزيادة السنوية، ويتم احتساب الزيادة السنوية للموظف على أساس نسبة مئوية من راتب بداية الدرجة التي يشغلها عند منحه للزيادة.
إجازة الأبوة	من خلال سعيينا الدائم لضمان الموازنة ما بين الحياة الشخصية لموظفينا وأشغالهم فقد تم تطبيق نظام لإجازات الأبوة بموجب قانون العمل الأردني والذي يوفر ثلاثة أيام مدفوعة الأجر.

التأمين الصحي

تغطي الشركة موظفيها وعائلاتهم بتأمين صحي ذي جودة عالية يشمل الأمراض والإصابات غير المهنية من خلال صندوق الخدمات الطبية التابع لشركة الكهرباء الأردنية والذي يعمل وفق نظام ساري المفعول منذ العام 1971، بالإضافة إلى قيام الشركة بتغطية موظفي الشركة بعد التقاعد وزوجاتهم بتأمين صحي وذلك من خلال نظام مخصص لتلك الغاية تم إقراره في العام 2011.

وفي إطار السعي الدائم للتطوير والارتقاء بمستوى الخدمات الطبية المقدمة للموظفين وبما يضمن تلقي الخدمات العلاجية وحسب ما هو معتمد لدى (شركة الكهرباء الأردنية) وللمساهمة في ضمان جودة وديمومة التأمين الطبي المقدم للموظفين تم خلال عام 2024 اعتماد نظام إلكتروني حديث يسعى إلى تقديم الخدمات العلاجية بشكل سهل وميسر، وبنفس الامتيازات والانتفاعات المرتبطة بالمعالجات الطبية المشمولة والمعتمدة بأنظمة العمل المعمول بها لدى الشركة مع ضمان تسهيل الحصول على خدمات التأمين الصحي باستخدام بطاقات إلكترونية دون الحاجة لنماذج التقارير الطبية الورقية.

تم خلال هذا العام التعاقد مع (200) جهة طبية جديدة من أطباء وصيديات ومختبرات وأشعة ومستشفيات لتعزيز الجهود التي تبذلها الشركة في تقديم الرعاية الصحية المتميزة للموظفين وعائلاتهم حيث أصبح عدد هذه الجهات (1,200) جهة طبية إضافة لعدد من المؤسسات ومستودعات الأدوية والأطباء المعتمدين لمعالجة موظفي وعمال الشركة في مواقع العمل الرئيسية.

صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد

يشترك في عضوية "صندوق التأمين الصحي لموظفي شركة الكهرباء الأردنية بعد التقاعد" جميع موظفي الشركة الذين تنتهي خدماتهم لدى الشركة بسبب بلوغهم سن التقاعد القانوني أو التقاعد المبكر، أو بسبب العجز الكلي حسب قانون الضمان الاجتماعي أو الوفاة. يهدف هذا الصندوق إلى توفير الرعاية الصحية للموظفين والمتنفعين من أفراد عائلاتهم.

ومن منطلق استمرار توفير الرعاية الطبية بعد التقاعد لموظفي الشركة وزوجاتهم فقد تم شمول (91) منتفعًا جديدًا خلال عام 2025 ممن انطبقت عليهم شروط الانتفاع من خدمات نظام التأمين الصحي بعد التقاعد مقابل (208) منتفعًا جديدًا تم شمولهم خلال عام 2024 وبذلك يصبح إجمالي عدد المتنفعين من هذا النظام (1,968) منتفعًا.

المركبات وشحن السيارات

يمثل تركيب عدادات شحن السيارات في مواقف الشركة للموظفين خطوة مهمة نحو تعزيز الاستدامة وتبني ثقافة الطاقة النظيفة داخل بيئة العمل. ويعتبر هذا الإجراء جزءًا من الجهود الرامية لتحسين بيئة العمل وتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات. حيث يعد توفير راحة وملاءمة للموظفين الذين يمتلكون سيارات كهربائية من الفوائد الرئيسية لتركيب عدادات شحن السيارات داخل مواقف الشركة، فبدلاً من البحث عن محطات شحن عامة خارج الشركة، يمكن للموظفين الآن شحن سياراتهم أثناء العمل بكل يسر وسهولة. يقلل هذا الإجراء من الإجهاد ويوفر وقتًا قيمًا للموظفين، وبالتالي يعزز من إنتاجيتهم وسعادتهم في العمل. إن توفر هذه البنية التحتية يعكس التزام الشركة بتحقيق التنمية المستدامة وتحقيق الرفاهية للموظفين والمجتمع بشكل عام.

دعم رحلة العمرة لموظفي الشركة

في إطار جهود الشركة لتعزيز التواصل الإنساني والاجتماعي مع موظفيها، تم تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة التي تعكس مدى تقدير الشركة لكوادرها وأسرهم. ومن أبرز هذه المبادرات، دعمت الشركة رحلة العمرة التي قامت بتنظيمها النقابة العامة للعاملين بالكهرباء بالأردن لموظفي الشركة وعلى نفقتها، دعماً للجوانب الروحية والاجتماعية، وتعزيزاً لقيم الانتماء والتكافل داخل بيئة العمل.

نظام المنح الدراسية الجامعية لأبناء الموظفين

يهدف هذا النظام إلى تغطية نفقات الدراسة الجامعية (المرحلة الأولى) لأبناء الموظفين المتفوقين في امتحانات الثانوية العامة والذي يتم بموجبه تخصيص عدد من المنح سنوياً. حيث قامت الشركة خلال هذا العام بزيادة عدد المنح لتصبح (40) منحة سنوياً، علماً بأنه ومنذ بدء العمل بهذا النظام في سنة 2013 وحتى نهاية سنة 2025 بلغ إجمالي عدد المنتفعين من المنح الدراسية الجامعية لأبناء الموظفين (266) منتفعًا. حيث نظمت الشركة حفلًا لتكريم الموظفين وأبنائهم ممن حصلوا على منحة للدراسة الجامعية لتفوقهم في امتحانات الثانوية العامة.

الإفطار الرمضاني لموظفي الشركة

من جانب آخر نظمت الشركة حفل إفطار لجميع موظفيها بمناسبة شهر رمضان المبارك وقد تم خلال الحفل تقديم درع لكل من موظفي الشركة المتقاعدين خلال عام 2025 تقديرًا وتكريماً لما قدموه من خدمات وجهود مخلصة طيلة مدة عملهم لدى الشركة.

التدريب

دورات لتطوير وتحديث أساليب العمل

تحرص شركة الكهرباء الأردنية على تطوير مهارات كوادرها في المجالات الفنية والإدارية والمالية، وذلك من خلال إشراك الموظفين في دورات تدريبية متخصصة وعامة تهدف إلى تعزيز كفاءتهم ورفع مستوى أدائهم الوظيفي. وقد بلغ عدد الموظفين الذين تم إشراكهم في دورات تدريبية خلال عام 2025 نحو (1,323) موظفًا، مقارنة بـ (1,067) موظفًا في عام 2024 وتفصيل ذلك حسب الجدول التالي:

موضوع الدورة	إجمالي المشاركين 2025	النسبة من مجموع موظفي الشركة
تكنولوجيا المعلومات	525	27.4%
السلامة والصحة المهنية	266	13.2%
تأهيل ورفع كفاءة الموظفين فنيًا داخل الشركة وخارجها	85	4.2%
مهارات إدارية	342	17%
مهارات مالية	8	0.4%
دورات التعامل مع الجمهور	70	3.5%
المجموع	1,323	69.1%

الشهادات المهنية

تشجيعًا لموظفي الشركة للحصول على مؤهلات علمية جديدة تمكنهم من الارتقاء بأدائهم في العمل بكفاءة واقتدار، قامت الشركة بإلحاق مجموعة من موظفيها بدورات مهنية متخصصة في مجالات متعددة. تهدف هذه الدورات إلى تحسين المهارات الفنية والمعرفية للموظفين، وتزويدهم بالأدوات اللازمة لتحقيق الأداء المتميز في أعمالهم. وقد خصصت الشركة حوافز مادية للموظفين الذين يتفوقون ويحصلون على شهادات مهنية معترف بها في مجالات عملهم. وتأتي هذه الحوافز كجزء من السياسة التي تتبناها الشركة للمكافآت والحوافز.

تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية

قامت الشركة بإدخال منظومة متكاملة من الأدوات والمعدات التي تسهل مهام أعمال الكادر الفني أثناء تأدية أعمالهم على الأعمدة والشبكات الهوائية بما في ذلك نظام الوقاية من السقوط (Full Body Harness) والإنقاذ حيث تم خلال العام التوسع في تطبيق هذه الأدوات وعقد دورات تدريب شملت (283) فني على كيفية استخدام معدات العمل على المرتفعات والإنقاذ على الأعمدة بهدف تعزيز سلامة العاملين في مواقع العمل المرتفعة، بما يساهم في تقليل خطر السقوط ورفع مستوى الالتزام بمعايير السلامة المهنية. كما تم تأهيل (15) مدرب معتمد من كادر موظفي الشركة لتلك الغاية.

من جانب آخر تم خلال العام أخذ التغذية الراجعة من الموظفين مستخدمي كافة أدوات ومعدات السلامة للوقوف على فرص التحسين وتضمينها في مواصفات المواد التي يتم شراؤها بما يضمن كفاءة المعدات والأدوات وملاءمتها للعمل والاستخدام.

كما تم خلال العام تنفيذ خمس عمليات إخلاء تدريبية لعدد من مواقع الشركة بهدف التأكد من جاهزية الموظفين وتدريبهم على الاستجابة السليمة عند حدوث أي من حالات الطوارئ أو الكوارث.



تدريب الموظفين على تطبيقات أنظمة SAP

في إطار حرص الشركة على إتاحة الفرصة للموظفين المختصين بالعمل على نظام (SAP) من الحصول على شهادات متخصصة في مجالات تطبيقات النظام سالف الذكر من خلال التدريب باستخدام برنامج التعليم الإلكتروني (Learning Hub) الخاص بالشركة المذكورة والذي تم التعاقد معها بخصوصه في العام 2022 ولمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد، فقد قام عدد من الموظفين بالحصول على شهادات متخصصة من شركة (SAP) العالمية تساهم في رفع كفاءتهم بالعمل على تلك الأنظمة.

تطوير المسار الوظيفي للكادر الفني ورفع كفاءته

قامت الشركة باستكمال برنامجها الخاص ببناء القدرات وتطوير الجدارات للكادر الفني وفق منهجية معتمدة تتضمن إلحاقهم بدورات رفع كفاءة في المجال الفني ومجال السلامة الكهربائية، يتبعها اختبارات محوسبة ومن ثم مقابلات شخصية بهدف تقييم اكتسابهم للمعرفة والمهارات والسمات الشخصية التي تتوافق مع متطلبات الوظيفة المستهدفة تعزيزًا للاختيار المبني على الجدارة وإتاحة الفرصة للمستحقين لتطوير مساهمهم الوظيفي بما يتوافق مع احتياجات العمل.

وفي سياق متصل قامت الشركة بالعمل على إكساب أكبر عدد ممكن من الفنيين والمهندسين في الأقسام والدوائر الفنية المعرفة النظرية اللازمة والتدريب العملي الدقيق على بعض المواد المستخدمة

في شبكات الضغط المتوسط من خلال التعاون مع مدربين مختصين من الشركات الموردة لتلك المواد، حيث أقيمت تلك الدورات التدريبية للمستفيدين في مواقع عملهم.

كما أولت الشركة اهتمامًا بتدريب الموظفين الجدد من حملة شهادة الدبلوم من خلال إشراكهم ضمن برنامج تدريب متكامل في تخصصات شبكات التوزيع الهوائية والكوابل الأرضية.

بناء قيادات المستقبل

قامت الشركة بتجديد التعاقد مع شركة (SHL) وهي شركة متخصصة في تقديم حلول وخدمات تقييم الموارد البشرية بناءً على الجدارات الوظيفية، حيث بدأ أول تعاون في هذا المجال مع الشركة خلال سنة 2023 بهدف الاستفادة من خدمات هذه الشركة في مجالات استقطاب وتطوير الكفاءات وعمليات الإحلال والتعاقب الوظيفي بما في ذلك بناء وتمكين قيادات المستقبل بما يتوافق مع أحدث الأسس العلمية المجربة في مجال تقييم المرشحين المبني على المعرفة والمهارات والقدرات الذهنية والسمات الشخصية (الجدارات).

مبادرات الأمن السيبراني

حرصت الشركة على تعزيز الوعي بالأمن السيبراني وترسيخه كثقافة مؤسسية مستدامة، وذلك من خلال تنفيذ مجموعة من المبادرات التوعوية الهادفة. شملت هذه المبادرات تنظيم ورش عمل توعوية متخصصة في أمن المعلومات، تهدف إلى رفع مستوى إدراك الموظفين بالمخاطر السيبرانية وأساليب الوقاية منها.

كما تم تنفيذ مسابقات تفاعلية لتحفيز الموظفين على الالتزام بالممارسات الآمنة وتشجيع التفكير الابتكاري في المجال السيبراني، بما يساهم في تعزيز ثقافة الابتكار والأمن الرقمي داخل بيئة العمل. إضافة إلى ذلك، جرى تضمين مفاهيم الأمن السيبراني ضمن برامج التوجيه والإرشاد الوظيفي، لضمان بناء وعي مبكر ومستمر لدى الموظفين الجدد والحاليين بأهمية الأمن السيبراني ودوره في حماية أصول الشركة المعلوماتية.

وقد أسهمت هذه الجهود مجتمعة في رفع مستوى الوعي، وتعزيز السلوكيات الآمنة، ودعم بيئة عمل أكثر أمانًا وابتكارًا.



- استضافت شركة الكهرباء الأردنية في مقرها بتاريخ 10 أيلول 2025 إدارة مكافحة الجرائم الإلكترونية التابعة لمديرية الأمن العام، حيث تم تقديم محاضرة توعوية متخصصة لموظفي الشركة.

وتناولت المحاضرة أبرز التهديدات والتحديات المرتبطة بالجرائم الإلكترونية، وسبل الوقاية منها، إضافة إلى التعريف بالجوانب القانونية وآليات التعامل مع مختلف المخاطر الرقمية.

- تم من خلال جهتي وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد تنفيذ دورات وبرامج تدريبية توعوية للموظفين، شملت التعريف بقانون الجرائم الإلكترونية، ومفاهيم أمن المعلومات، إضافة إلى محاور متعلقة بالأمن السيبراني والرقمنة، بما يعزز الوعي المؤسسي ويرسخ الممارسات الآمنة في التعامل مع المعلومات والأنظمة الإلكترونية.

مبادرات التميز المؤسسي

جائزة التميز في خدمة الجمهور

إن تقديم الخدمات الفضلى للمتعاملين هو محور رئيسي في أعمال الشركة ومن أهم غاياتها، ومن منطلق تحفيز الموظفين على الارتقاء بجودة تلك الخدمات بما يلبي تطلعات المتعاملين قامت الشركة خلال العام بإطلاق جائزة التميز في خدمة الجمهور، حيث تم تكريم عدد من موظفي مكاتب خدمة الجمهور من قبل عطوفة المدير العام تقديرا لجهودهم الاستثنائية من خلال تقديم الخدمة ومساهمتهم في الارتقاء بانطباعات ورضى المتعاملين وتأكيداً على أهمية الدور الذي يقوم به موظفو الشركة كسفراء لها في تقديم الخدمات الفضلى للمتعاملين.



جائزة التميز في السلامة والصحة المهنية

حرصاً على تعزيز ثقافة السلامة في العمل قامت الشركة خلال العام بإطلاق جائزة السلامة والصحة المهنية بهدف تكريم موظفي الشركة الفنيين العاملين في الميدان المتميزين في نواحي السلامة والصحة المهنية، حيث تم تكريم عدد من المهندسين والفنيين تقديراً لهم ولما بذلوه من جهود متميزة في هذا المجال، و تأكيداً على أهمية الدور الذي يقوم به موظفو الشركة في الحفاظ على سلامتهم وسلامة المتعاملين ودورهم في نشر الوعي بين زملائهم والحفاظ على بيئة عمل آمنة للجميع.



السلامة والصحة المهنية

نظام السلامة والصحة المهنية هو إطار شامل مصمم لحماية العاملين من المخاطر المحتملة في بيئة العمل، من خلال تطبيق معايير وإجراءات تهدف إلى تحسين ظروف العمل وضمان سلامة وصحة الموظفين. يقوم هذا النظام على مجموعة من المبادئ الأساسية، تشمل:

- 1. تحليل المخاطر: يتم تحديد وتقييم جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه العاملين أثناء أداء مهامهم، مما يساعد على اتخاذ التدابير الوقائية المناسبة.
- 2. تنفيذ الإجراءات الوقائية: يشمل ذلك استخدام وسائل الوقاية الشخصية، وتحسين إجراءات العمل، وتوفير التدريب والتوعية اللازمة لتقليل أو منع وقوع الحوادث والأمراض المهنية.
- 3. الامتثال للمعايير واللوائح: تلتزم الشركة بتطبيق اللوائح والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وضمان الامتثال للمتطلبات الصناعية والتشريعية ذات الصلة.
- 4. توفير التدريب والتوعية: يعد تأهيل العاملين وتوعيتهم بالمخاطر المحتملة وطرق التعامل الآمن معها أحد الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل آمنة.
- 5. المراقبة والتقييم المستمر: يتم رصد الحوادث والإصابات، وتقييم مدى فعالية التدابير الوقائية، وإجراء التحسينات عند الحاجة لضمان بيئة عمل أكثر أماناً.
- 6. الإبلاغ والتحقيق في الحوادث: تشجع الشركة العاملين على الإبلاغ عن أي مخاطر أو حوادث، كما يتم إجراء تحقيقات شاملة لفهم أسبابها واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها.
- 7. الالتزام بالتشريعات واللوائح القانونية: يحرص النظام على التقيد بكافة القوانين والتشريعات المنظمة للسلامة والصحة المهنية لضمان بيئة عمل متوافقة مع المعايير المعتمدة.

ويتطلب تحقيق السلامة والصحة المهنية تعاوناً مشتركاً بين الإدارة والعاملين، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أماناً، وتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة الحياة المهنية.

وتعي شركة الكهرباء الأردنية أهمية الالتزام باللوائح والتشريعات والمعايير المحلية والدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والامتثال للمعايير الصناعية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك، وتعمل بشكل دائم على توفير التدريب والتوعية للعاملين في الشركة لتمكينهم بأن يكونوا على علم ودراية كافية بالمخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بشكل آمن، ولضمان مستوى الالتزام بنظام السلامة والصحة المهنية يتم رصد ومراقبة وتقييم فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية وتحسينها عند الحاجة وتقييم تأثير التدابير الوقائية.

وتُجري شركة الكهرباء الأردنية مراجعة شاملة ودورية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة، وذلك بشكل سنوي وربيع سنوي أو عند الحاجة لإجراء أي تعديلات ضرورية ذات صلة. وتشمل هذه المراجعات الجوانب المتعلقة بالإجراءات التصحيحية، وأي تغييرات أو تطورات قانونية مستجدة، إضافة إلى نتائج محاضرات اجتماعات السلامة، وتقارير مراجعة الإدارة، وسجلات الإصابات، والحوادث الوشيكة، والتقارير المتعلقة بالمخاطر، والشكاوى الداخلية والخارجية. كما تغطي المراجعة الجوانب المتعلقة بالتدريب والتفتيش والمراقبة الصحية للعاملين، إلى جانب فحوصات متخصصة تتعلق بالسلامة من الضوضاء والإضاءة، وفحص جميع أنواع الروافع، بالإضافة إلى عمليات التدقيق الداخلي والخارجي. وبعد الانتهاء من عملية المراجعة، يتم تعميم التحديثات على جميع العاملين في الشركة، والمتعاملين معها، وجميع الجهات ذات العلاقة، بما في ذلك الزوار، والمقاولين، ومقدمي الخدمات، وذلك لضمان الالتزام الشامل بالمعايير وتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية للجميع.

توجيهات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تُطبّق الشركة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS) استنادًا إلى المعايير الدولية والمبادئ التوجيهية المعتمدة، بما يضمن تعزيز إجراءات السيطرة على المخاطر وتحقيق بيئة عمل آمنة، وذلك وفقًا لمتطلبات المواصفة العالمية (ISO 45001) الخاصة بإدارة السلامة والصحة المهنية.

وفي مطلع كل عام، تُبأشر الشركة بتحديد وصياغة أهداف خاصة بنظام إدارة السلامة، باعتبارها جزءًا جوهريًا من نظام الإدارة المتكامل. ويُركز هذا الإجراء على تعزيز ثقافة السلامة والمحافظة على البيئة من خلال تقييم الوضع الراهن، وتحليل المخاطر والتحديات المحتملة المرتبطة بالعمليات والأنشطة المختلفة. كما تتم متابعة تنفيذ هذه الأهداف ضمن إطار زمني محدد، مع إجراء تقييمات دورية لقياس مدى التقدّم المحقق باتجاه الأهداف المنشودة.

وتركّز هدف الشركة في عام 2025 على خلق بيئة عمل آمنة للموظفين و المتعاملين مع الشركة من خلال تخفيض نسب إصابات العمل بواقع (5%) وتخفيض كل من معدل الشدة ومعدل التكرار بنسبة (5%) مقارنةً بسنة 2024 للمحافظة على سلامة وصحة العاملين، ومنع أو تقليل الإصابات والحوادث، وتعزيز ثقافة السلامة لديهم بالإضافة إلى تلبية المتطلبات القانونية الدولية والمحلية.

يتم سنويًا تحديد معايير تقييم الأداء لجميع عمليات السلامة واعتمادها من قبل رئيس لجنة قيادة النظام، مع تحديد الإطار الزمني اللازم لمراجعتها بشكل دوري. وتتولى دائرة السلامة والصحة المهنية والبيئة مسؤولية متابعة تنفيذ هذه المعايير وفقًا للمسؤوليات المحددة، حيث يتم قياس مدى التزام الدائرة بتحقيق معايير الأداء المحددة استنادًا إلى نموذج متابعة وتقييم العمليات. وفي حال عدم تحقيق المؤشرات المطلوبة، يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بناءً على نتائج القياس.

خلال العام، يتم إعداد تقرير ربع سنوي يتضمن تحليل نتائج متابعة وقياس مؤشرات الأداء، ويُرفع إلى مدير الموارد البشرية مرفقًا بالتوصيات المناسبة. يشمل التقرير عدة مؤشرات، منها: أعداد ونسب إصابات العمل، معدل فترات وكُلّف التعطل، معدل شدة وتكرار الإصابات، تقييم (Safe-T-Score)، إحصائيات وتحليل جولات التفتيش، الإجراءات التصحيحية والحوادث الوشيكة، تحليل مستوى الرضا عن أدوات السلامة الشخصية، بالإضافة إلى قياس وتحليل فحوصات السلامة والصحة المهنية والبيئة.

تتولى لجنة قيادة النظام خلال اجتماع مراجعة الإدارة متابعة نتائج قياس معايير الأداء، مع تحديد الإجراءات التصحيحية المطلوبة لضمان تحقيق المؤشرات المستهدفة، واتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الأداء في مجال السلامة والصحة المهنية.

العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

يهدف نظام إدارة السلامة والصحة المهنية إلى تعزيز أداء الشركة في هذا المجال، من خلال تطبيق معايير وإجراءات تضمن بيئة عمل آمنة لجميع الفئات المستهدفة داخل الشركة، حيث يضم:

- الموظفون العاملون:** وهم الأفراد الذين يشاركون في الأنشطة اليومية داخل الشركة، بدءًا من المستوى الإداري وصولاً إلى المستوى الفني، حيث يخضعون لإجراءات السلامة والصحة المهنية وفقًا لطبيعة عملهم.
- المشرفون والمديرون:** وهم الأفراد الذين يتحملون مسؤوليات إشرافية وإدارية، ويُطلب منهم الالتزام بتنفيذ وتعزيز سياسات السلامة والصحة المهنية لضمان الامتثال وتوفير بيئة آمنة.
- الزوار والضيوف:** يُلزم الزوار والمراجعين بالاطلاع على سياسات السلامة المعتمدة واتباعها أثناء وجودهم في مرافق الشركة لضمان سلامتهم وسلامة الآخرين.

العمال المستبعدون من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

العمال في القطاعات الخارجية:

تشمل القطاعات الخارجية الجهات التي يتم التعاقد معها بموجب اتفاقية عقد المقاوله مثل شركة الأمن والحماية / شركة الخدمات العامة للتنظيف / شركة غرندل للدعم اللوجستي.

العمال في الشركات التابعة:

تشمل الشركات التابعة لنا وهم شركة فايرتك وشركة بوابة البرق للحوسبة السحابية وشركة البرق لخدمات الطاقة.

ويرجع السبب في استبعادهم من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لوجود نظم منفصلة للسلامة والصحة المهنية لديهم وذلك لأنهم ليسوا جزءًا من الهيكل التنظيمي الرئيسي وطبيعة العمل الخاصة بهم لا يشملها النظام.

مشاركة العمال والتشاور

تحقيق معايير الصحة والسلامة المهنية يتطلب تضافر الجهود بين الإدارة والعاملين، إذ يُسهم في تعزيز جودة بيئة العمل وزيادة الكفاءة والإنتاجية. ويُطبّق هذا النظام على مختلف فئات العاملين في الشركة، بما في ذلك الموظفون المصنفون والعاملون بعقود، كما يشمل كافة الأنشطة التشغيلية والخدمية، ويغطي مواقع العمل الرئيسية للشركة، والفروع، والمكاتب الواقعة ضمن مناطق امتيازها في عَمّان، الزرقاء، البلقاء، ومأدبا.

وتلتزم الشركة بالتقيد الكامل بالقوانين والتشريعات المحلية والمعايير الدولية المعتمدة في مجال الصحة والسلامة المهنية، كما تسعى باستمرار إلى القضاء على المخاطر في مواقع العمل من خلال تعزيز التشاور مع الموظفين وتشجيعهم على الإبلاغ عن المخاطر وتقييمها، ومن ثم العمل على إزالتها أو السيطرة عليها.

وتوفّر الشركة معدات الحماية الشخصية المناسبة لكافة العاملين حسب طبيعة مهامهم، وتقوم بإرشادهم إلى كيفية استخدامها بالشكل الصحيح. كما تعتمد خطة متكاملة للاستجابة للطوارئ تشمل التدريب المسبق، وتنفيذ تمارين إخلاء دورية لضمان الجاهزية، إلى جانب الالتزام الدقيق بتعليمات الجهات الرسمية ذات العلاقة مثل وزارة الصحة، ووزارة الداخلية، ووزارة البيئة، خاصة في حالات الطوارئ أو الجوائح.

اللجان المتخصصة بإدارة السلامة والصحة المهنية

ويُعد إشراك الموظفين في عدد من اللجان المتخصصة جزءًا أساسيًا من نهج الشركة لضمان تطبيق نظام متكامل وفَعّال لإدارة الصحة والسلامة المهنية منها:

لجنة السلامة والصحة المهنية المركزية

يتم تشكيل اللجنة وفقًا لمتطلبات القانون، حيث يرأسها المدير العام بالتعاون مع ممثلي العمال. وتعدّد اللجنة اجتماعاتها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر، أو حسب الحاجة.

مهام لجنة السلامة والصحة المهنية حسب المادة (8) فقرة أ من قانون العمل الأردني:

- وضع السياسات والخطط المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، وتوفير بيئة عمل آمنة داخل المؤسسة من خلال معاينتها بشكل دوري.
- التأكد من قيام المشرف بتنفيذ مهامه المقررة بموجب أحكام النظام المعمول به.

3. متابعة الحوادث والإصابات التي حدثت، والتأكد من الإجراءات التي اتخذها المشرف، بالإضافة إلى نتائج المعايينات التي تم تنفيذها.
4. الإشراف على دراسة أسباب حوادث العمل والإصابات، واقتراح وسائل الوقاية منها، مع إصدار الملصقات والنشرات التوعوية بالوسائل المقروعة والمسموعة والمرئية.
5. التحقق من أي معلومات أو توصيات أو شكاوى أو مقترحات يقدمها العمال أو صاحب العمل بشأن مخاطر العمل، ودراسة الاقتراحات المتعلقة بإجراءات السلامة والصحة المهنية مع الأخذ بعين الاعتبار مشاركة العمال والاستفادة من أفكارهم في وضع التعليمات الداخلية.
6. دراسة توصيات المشرف وتوجيهاته في مجال السلامة والصحة المهنية.
7. تعزيز التعاون بين العمال وصاحب العمل لتحسين مستوى السلامة والصحة المهنية في المؤسسة.
8. توفير التسهيلات اللازمة للمشرف لتنفيذ مهامه بفعالية.

لجنة التحقيق في حوادث العمل

الغاية من اللجنة:

1. تحديد الأسباب الجذرية لكل إصابة أو حادث عمل.
2. تقديم التوصيات الخاصة بالإجراءات أو الأدوات الاحترازية والوقائية اللازمة.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

1. إجراء تحقيق شامل في كل إصابة أو حادث عمل.
2. أخذ إفادات المصاب وزملائه والشهود على الحادث.
3. دراسة التقارير الواردة من الجهات ذات العلاقة بشأن الإصابة.
4. معاينة موقع الإصابة بشكل دقيق.
5. فحص كافة العوامل والظروف المحيطة بالإصابة.
6. كتابة تقارير مفصلة للجنة السلامة تتضمن نتائج التحقيق في الإصابة أو الحادث والتوصيات المناسبة، على أن يتم تقديم التقرير الأولي للجنة السلامة خلال مدة لا تتجاوز أسبوعًا من تاريخ الحادث.
7. تزويد لجنة السلامة المركزية بمقترحات لتطوير أعمال اللجنة وتحسين أدائها.

لجنة متابعة إصابات العمل

الغاية من اللجنة:

1. توفير أقصى درجات الرعاية للمصاب.
2. الحفاظ على حقوق الموظف في مطالباته لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

1. زيارة الموظفين المصابين في حوادث العمل والاطمئنان على حالتهم الصحية.
2. التنسيق مع الجهات الطبية لتسهيل إجراءات علاج المصابين.

3. متابعة إجراءات الإصابة مع الأقسام المعنية داخل الشركة مثل دائرة السلامة، دائرة التأمين الصحي، ودائرة علاقات وخدمات الموظفين.
4. متابعة تسجيل إصابات العمل في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وضمان سريانها وإغلاقها بشكل صحيح.
5. تفعيل استخدام البرنامج المحوسب الخاص بسجل إصابات العمل.
6. التنسيق بين المصاب والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بشأن متطلبات التسجيل وسريان إغلاق الإصابة.
7. متابعة الإجازات المرضية المترتبة على إصابات العمل والتأكد من سلامة الإجراءات المتبعة.
8. عرض الحالات الإصابية على طبيب المهنة بالشركة للتحقق من الإجراءات وتقديم المشورة الطبية اللازمة.
9. تدقيق الإجازات المرضية الممنوحة لكل إصابة من قبل طبيب المهنة في الشركة.
10. عقد اجتماع شهري للجنة لمناقشة سير العمل وتطورات الحالات.
11. تزويد لجنة السلامة المركزية بتقرير شهري عن الإصابات، الوضع الصحي للمصابين، وعدد أيام التعطيل.
12. تقديم مقترحات للجنة السلامة والصحة المهنية المركزية حول تطوير أعمال اللجنة وتحسين أدائها.

لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية

الغاية من اللجنة:

تقديم تقرير يوضح نتيجة التقييم وتوصيات اللجنة بشأن حاجة الموظف لدورات تدريبية في مجالات السلامة والإشراف ورفع الكفاءة.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

تقوم اللجنة بتقييم الموظف في مجالات السلامة والصحة المهنية وفقًا للنواحي التالية:

1. مدى إلمام الموظف بتعليمات السلامة في بيئة العمل.
2. قدرة الموظف على تحديد مخاطر العمل واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة.
3. مراجعة سجل إصابات العمل الخاص بالموظف.
4. تقييم سجل الدورات التدريبية التي خضع لها الموظف في مجالات السلامة والصحة المهنية.

مشاركة العمال في قضايا السلامة والصحة المهنية تُعد من الركائز الأساسية لبناء بيئة عمل آمنة وصحية. من خلال إشراكهم في اتخاذ القرارات وتطوير سياسات السلامة، يُمكن تحسين مستوى الأمان في مكان العمل. يشمل ذلك توفير التدريب المستمر والتوعية حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها بأمان. كما يُشرك العمال في صياغة السياسات المتعلقة بالسلامة وإجراءات الطوارئ. حيث يُشجّع العمال على تقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم حول السلامة، ويتم إجراء استطلاعات دورية لقياس مستوى رضاهم ومشاركتهم في هذا المجال. كما يشاركون في فحوصات الأمان (Safety Inspections)، حيث يتعاونون مع الإدارة للتأكد من مطابقة المعدات والمرافق لمعايير السلامة.

وتُسهّم لجان السلامة التي تضم ممثلين من الإدارة والعمال في تعزيز التفاهم المشترك، واتخاذ القرارات المتعلقة بالسلامة بشكل مدروس. هذه الإجراءات تساهم في إنشاء بيئة تشجع على تقديم الملاحظات والشكاوى حول السلامة ومعالجتها بشكل جاد.

إن تحقيق المشاركة الفعّالة للعمال في مجال السلامة والصحة المهنية يساهم بشكل كبير في نشر ثقافة الوعي بالمخاطر وتعزيز مستوى الأمان في مكان العمل، مما يؤدي إلى تحسين الظروف العامة وزيادة سلامة جميع العاملين.

تدريب العمال على السلامة المهنية

يُعد تدريب العمال على السلامة المهنية عنصرًا أساسيًا لضمان بيئة عمل آمنة وصحية، وبشكل جزئيًا حيويًا من الجهود الوقائية التي تهدف إلى تعزيز وعي العاملين بالمخاطر المحتملة وطرق التعامل معها بفعالية. ويُنفذ هذا التدريب من خلال مجموعة من الخطوات المنهجية:

1. تحديد الاحتياجات التدريبية لكل فئة من العاملين، مع التركيز على المخاطر الخاصة المرتبطة بطبيعة العمل أو بيئة العمل التي يتواجدون فيها.
2. تصميم برنامج تدريبي متكامل يغطي الجوانب الأساسية للسلامة والصحة المهنية، بما في ذلك: تقييم وتحديد المخاطر، استخدام معدات الوقاية الشخصية، الإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق، العمل على المرتفعات، الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والعمل في الأماكن المحصورة.
3. استخدام أساليب تدريب تفاعلية وعملية، من خلال محاكاة الظروف الواقعية، وتوظيف الوسائل البصرية والنماذج التطبيقية التي تُمكن العامل من التفاعل مع المحتوى بشكل فعال.
4. تقديم توجيهات واضحة تتعلق بسياسات وإجراءات السلامة الواجب اتباعها في مكان العمل لضمان الوقاية وتقليل نسب الحوادث والإصابات.
5. تشجيع المشاركة الفعّالة للعمال عبر تحفيزهم على طرح الأسئلة، والمشاركة في النقاشات، والمساهمة في تطوير إجراءات السلامة داخل بيئة العمل.
6. إجراء تقييمات دورية لقياس مدى استيعاب المتدربين للمفاهيم الأساسية، وقدرتهم على تطبيقها عمليًا في مواقع العمل.

تدريب العمال على السلامة المهنية لا يُعد مجرد التزام قانوني، بل هو استثمار مباشر في سلامة وصحة العاملين، وركيزة من ركائز نجاح واستدامة المؤسسة. وتجدر الإشارة إلى أنه تم تدريب (375) موظفًا من العاملين في الشركة ضمن هذا الإطار، في خطوة فاعلة نحو رفع كفاءة السلامة في بيئة العمل.

من أهم ما تمنحه الشركة اهتمامًا هو تدريب وتطوير الموظفين، بقيادة إدارة الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الموظفين الجدد وتعزيز مهارات الموظفين الحاليين. وتندرج هذه التدريبات تحت ثلاث فئات رئيسية:

1. التدريب التعريفي

يُخصّص هذا التدريب للموظفين المعيّنين حديثًا، ويتم تنفيذه ضمن برنامج التوجيه والإرشاد الوظيفي بالتنسيق مع الموارد البشرية، في المواقع المعتمدة للتدريب داخل الشركة. يشمل البرنامج مواضيع متعددة تتعلق بالسلامة والصحة المهنية مثل: المناولة اليدوية، الإطفاء، استخدام السلالم والسلال الرافعة، أدوات الوقاية الشخصية، تقييم المخاطر، الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، وأجهزة الفحص.

2. التدريب المتقدم من محترفين خارجيين

يُنَفَّذ هذا النوع من التدريب استنادًا إلى احتياجات العمل، ويشمل عادة برامج متقدمة ومتخصصة، مثل: الإسعافات الأولية، العمل على المرتفعات، الإطفاء، المخاطر الكهربائية، إضافة إلى الدورات الدولية المعترف بها في مجال السلامة والصحة المهنية، مثل:

دورة (NEBOSH)	دورة (OSHA)	دورة (NASP)
---------------	-------------	-------------

كما يتم أحيانًا التعاون مع معاهد مهنية مختصة، مثل معهد السلامة والصحة المهنية الأردني، لتأهيل مشرفي السلامة.

3. التدريب الداخلي

يُقَدَّم هذا التدريب من قبل مدربين معتمدين من داخل الشركة، ويُصمم بناءً على نتائج تقييم الأداء السنوي، وتحليل احتياجات التدريب، بالإضافة إلى:

- توصيات لجنة النظر في طلبات تغيير المسمى الوظيفي للموظفين العاملين في المجالات الفنية.
- تقارير لجنة التحقيق في الحوادث التي تُبيّن حاجة بعض الموظفين إلى دورات رفع كفاءة فنية.

4. إشراك المقاولين في برامج التدريب والتطوير

تحرص الشركة على ترسيخ ثقافة الجودة والسلامة في بيئة العمل من خلال دمج عمال المقاولين في البرامج التدريبية المخصصة لموظفي الشركة. وتهدف هذه المبادرة إلى رفع كفاءة الأداء، وتعزيز معايير السلامة المهنية، وتحقيق التكامل بين فرق العمل المختلفة. وتتضمن آليات التنفيذ إدراج عمال المقاولين ضمن الدورات التدريبية، وتنظيم ورش عمل متخصصة، بالإضافة إلى تقييم الأداء بعد انتهاء التدريب لضمان تحقيق النتائج المرجوة. وتنعكس هذه الجهود بشكل إيجابي على جودة الأعمال المنفذة، وتُسهّم في تقليل المخاطر التشغيلية، وتعزيز الشراكة الفاعلة بين الشركة والمقاولين، بما يدعم الإنتاجية والاستدامة.

5. تقييم فعالية التدريب

يتم قياس أثر التدريب باستخدام عدة مؤشرات لضمان الجودة والفعالية، وتشمل:

1. تقييمات مقدّمة من المدربين والمشرفين والمندوبين.
2. تحليل معدل الحوادث والإصابات في مواقع العمل.
3. متابعة نسب الغياب المرضي.
4. مدى التزام الموظفين بالإجراءات والسياسات المعتمدة.
5. الشكاوى المقدمة من قبل الموظفين المتعلقة بالسلامة أو التدريب.
6. نتائج استطلاعات الرأي التي تقيس رضا الموظفين عن البرامج التدريبية.

بهذا النهج التدريبي المتكامل، تُسهّم في بناء بيئة عمل أكثر أمانًا واحترافية، مما يعزز من كفاءة الموظفين ويدعم استدامة وتقدم الشركة.

مبادرات منع وتخفيف الآثار المرتبطة بمخاطر الصحة والسلامة المهنية

تتبنّى شركة الكهرباء الأردنية العديد من المبادرات الاستباقية التي تهدف إلى الوقاية من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتخفيف من آثارها، وذلك لما لهذه الجوانب من ارتباط مباشر بعلاقات العمل. وتتمثل أبرز هذه المبادرات فيما يلي:

1. وجود مركز تدريبي متخصص

أنشأت الشركة مركز تدريبي متخصص يعمل على تقديم برامج فعّالة لتدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية، ورفع وعيهم بالمخاطر المحتملة ضمن بيئة العمل.

2. الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة وتقنيات التحكم في الحوادث

- تطبيق نظام (SCADA) للربط المحوسب بين المحطات الرئيسية ومركز المراقبة والتحكم، مما يقلل من التدخل البشري المباشر ويُحسّن من مستوى السلامة العامة في تشغيل وصيانة المحطات الكهربائية.
- استخدام العدادات الذكية التي تمكّن من فصل وإعادة التيار عن بُعد، مما يقلّل من مخاطر التفاعل المباشر مع التيار الكهربائي والمشتكرين.
- توفير معدات الحماية الشخصية (PPEs) المطابقة للمواصفات العالمية والمعتمدة من مختبرات مستقلة لضمان فعاليتها وسلامتها.
- استخدام ملابس واقية من القوس الكهربائي والحرارة واللهب، مما يخفف من حدة الإصابات المحتملة.
- الالتزام باستخدام أدوات ومعدات كهربائية مجازة عالميًا، وإخضاعها للفحص في مختبرات معتمدة مثل (KEMA Laboratories).
- تشغيل أسطول من المركبات الحديثة المزودة بسلات رافعة معزولة، مما يسهل العمل على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة ويعزز سلامة الفنيين، مع ربط معظمها بأنظمة التتبع الجغرافي وإخضاعها للفحوصات السنوية.
- تجهيز المحطات بأنظمة إطفاء حديثة مثل (FM200) و(CO2) للحد من أخطار الحريق والحفاظ على السلامة البيئية.
- استبدال مفاتيح السكين الزيتية بوحدة حلقية غازية (SF6)، التي توفر أمانًا عاليًا وإمكانية إعادة التيار آليًا عن بعد دون تدخل بشري، مما يرفع من كفاءة التشغيل ويقلل المخاطر.

3. الامتثال للتشريعات والمعايير

تلتزم الشركة بالتقيد التام بالتشريعات والأنظمة الصادرة عن الجهات ذات العلاقة والمختصة بالسلامة في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما يعزّز بيئة العمل الآمنة والمستدامة.

4. التخطيط والاستعداد للطوارئ

يشمل ذلك تنفيذ تدريبات إخلاء وهمي دورية، وتشكيل فرق استجابة في مواقع العمل لتقديم الدعم الفوري عند وقوع الحوادث.

5. وجود مركز لإدارة الأزمات

يوفّر المركز إمكانيات عالية لإدارة العمليات بفعالية خلال الحالات الطارئة، وضمان استمرارية الأعمال في الظروف الاستثنائية.

6. توظيف التكنولوجيا الذكية والابتكار في السلامة

- تطوير آلية تفاعلية تمكن العمال من الإبلاغ عن المخاطر وتقديم الاقتراحات والتوصيات باستخدام الماسح الضوئي (QR)، مما يعزّز من المشاركة الإيجابية والاستجابة الفعالة لتحسين بيئة العمل.
- البدء بالتحول إلى الحوسبة في إجراءات التفتيش والمراقبة، وإشراك الموظفين في عمليات التفتيش الذاتي بما يعزّز من ثقافة الرقابة الذاتية.

7. نظام تخويل الفنيين

يُعزز النظام السلامة من خلال تمكين الفنيين المخولين من اتخاذ قرارات فورية عند مواجهة المخاطر، مما يُعزّز من وعيهم ومهاراتهم في الاستجابة الفعالة.

8. تنظيم ورش عمل وبرامج توعوية

عقد ورش بشكل دوري لتعزيز الوعي بالمخاطر المهنية وسبل الوقاية منها.

9. تحسين بيئة العمل من خلال القياسات الفنية

يشمل ذلك فحوصات شدة الإضاءة، مستويات الضوضاء، جودة الهواء، وغيرها من العوامل التي تسهم في توفير بيئة عمل صحية وآمنة.

10. إطلاق برنامج "السلامة للجميع"

يهدف إلى تشجيع الالتزام بإجراءات السلامة وتقدير العاملين الملتزمين، من خلال تقديم مكافآت مالية، وتنظيم المسابقات، وتكريم الفرق النموذجية.

11. التوعية الموسمية بالمخاطر البيئية والصحية

يشمل ذلك إرسال رسائل توعوية حول أعراض الإجهاد الحراري، مخاطر التعرض المباشر لأشعة الشمس، والقيادة الآمنة خلال فصل الشتاء، مع إرشادات حول كيفية التعامل معها.

أنواع الإصابات المرتبطة بالعمل

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر إصابة وخيمة العواقب

1. الصدمة الكهربائية.
2. الحروق الكهربائية.
3. التماس القوس الكهربائي.
4. إصابات السقوط.
5. الانزلاق والتعثر.

الأخطار المرتبطة بالعمل التي تؤدي إلى خطر اعتلال الصحة

1. التعرض للمواد الكيميائية الضارة.
2. التعرض للغبار والملوثات الهوائية.
3. التعرض للحرارة الشديدة.
4. التعرض للضوضاء العالية.



تحديد الأخطار المرتبطة بالعمل وتقييم المخاطر

تُعد عملية تحديد الأخطار أحد الركائز الأساسية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، حيث تعتمد على نهج شامل يركز على تحليل وتقييم دقيقين للمخاطر. وتتمثل الخطوات المتبعة فيما يلي:

1. حصر الأنشطة والعمليات في موقع العمل: تبدأ العملية بتوثيق شامل لجميع الأنشطة التي يشارك فيها العاملون، لضمان عدم إغفال أي مهمة قد تنطوي على مخاطر.
2. تحليل كل عملية بشكل تفصيلي: يُجرى تفكيك كل عملية إلى خطواتها الأساسية لتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بكل خطوة على حدة.
3. تحديد العوامل الخطرة المحتملة: يشمل ذلك تحديد كافة مصادر الخطر مثل المعدات، المواد الكيميائية، الآليات، ظروف الموقع، والعوامل البيئية.
4. تقييم درجة الخطورة: يتم تحليل احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على العاملين أو البيئة لتحديد درجة الخطورة.
5. تصنيف المخاطر: تُصنّف الأخطار وفقًا لدرجة الخطورة (عالية، متوسطة، منخفضة) لتحديد أولويات المعالجة.
6. توثيق النتائج والإجراءات: تُوثق جميع المخاطر المحددة وتصنيفها، بالإضافة إلى الإجراءات الوقائية والتحكمية المتخذة بشأنها.
7. إشراك العاملين في عملية التقييم: تُعد مشاركة العاملين أمرًا ضروريًا لضمان شمولية ودقة تقييم المخاطر بناءً على تجاربهم الفعلية في الميدان.
8. تحديث دوري لتقييم المخاطر: يجب مراجعة التقييمات بانتظام خاصة عند حدوث تغييرات في بيئة أو طبيعة العمل، لضمان استمرارية فعاليتها.
9. الالتزام بالمعايير المعتمدة: يتم الرجوع إلى المعايير الوطنية والدولية مثل (ISO 45001) كمرجعية لضمان اتباع أفضل الممارسات في تحديد الأخطار وإدارة السلامة.

تُعزز هذه المنهجية من القدرة على توقع المخاطر والتحكم بها، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة.

تقييم وتحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

- آلية ضمان المنظمة لجودة عمليات تحديد وتقييم المخاطر

يُعد ضمان جودة عمليات تحديد الأخطار وتقييم المخاطر ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية عنصرًا أساسيًا لتحقيق أهداف السلامة وتقليل المخاطر بفعالية. ولتحقيق ذلك، تحرص الشركة على توفير التدريب اللازم للأشخاص المعنيين بتنفيذ هذه العمليات، بما يضمن امتلاكهم المهارات والمعرفة الكافية للتعامل مع المخاطر المحتملة. كما يتم اعتماد منهجية موثوقة في توثيق جميع الخطوات المتعلقة بهذه العمليات بدقة وشفافية، ما يتيح مراجعتها وتحديثها بشكل منتظم استنادًا إلى الخبرات المكتسبة والتحسينات المستمرة. وتُستخدم تقنيات وأساليب تحليل معترف بها دوليًا، مثل نماذج تحليل المخاطر وتقنيات تحليل الأمان، إضافة إلى أدوات التقييم الكمي للمخاطر، لضمان شمولية ودقة التقييم.

وتُجرى أيضًا مراجعات دورية لأداء الأفراد المكلفين بهذه العمليات، بهدف تقييم كفاءتهم واتخاذ التدابير التصحيحية أو التحسينية اللازمة عند الحاجة. وتعتمد الشركة في ذلك على تطبيق أنظمة إدارة الجودة مثل (ISO 9001)، لما توفره من إطار تنظيمي فعال لتحديد الأهداف، ومتابعتها، وتقييم الأداء. بالإضافة إلى دعم التحسين المستمر في هذا المجال من خلال مراجعات دورية، وتوظيف الدروس المستفادة من التجارب السابقة، إلى جانب تنفيذ عمليات تدقيق داخلي للتأكد من الالتزام بالإجراءات والمعايير المعتمدة وتنفيذها بالشكل الصحيح.

آلية استخدام نتائج التقييم في تحسين نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

تُعد الاستفادة من نتائج تقييم المخاطر جزءًا أساسيًا من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، إذ تُستخدم هذه النتائج لتحديد الأولويات والتركيز على الأخطار ذات الأثر الكبير والاحتمال العالي، مما يُتيح توجيه الموارد والإجراءات بشكل فعال لمعالجتها. كما تسهم هذه النتائج في تحديث وتحسين السياسات وإجراءات السلامة، بما في ذلك التعليمات الوقائية وخطط الطوارئ ومتطلبات التدريب. وتُستخدم أيضًا لتحديد الاحتياجات التدريبية الإضافية وتصميم برامج تدريبية متخصصة تعزز مهارات العاملين وتُمكنهم من التعامل مع المخاطر المحددة بكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، تُستثمر نتائج التقييم في تحسين التصميم الهندسي للمرافق والمعدات، وتعزيز برامج الصيانة الوقائية وفقًا للمخاطر المصنفة. ويُشجّع العاملون على المشاركة في هذه العمليات بهدف تعزيز ثقافة السلامة وزيادة الوعي بالمخاطر المحتملة. كما يتم تتبّع فعالية التحسينات المطبقة من خلال مؤشرات الأداء، والتأكد من تحقيق النتائج المرجوة. وتُستخدم نتائج التقييم أيضًا في تحديث خطط الاستجابة للطوارئ وتنظيم تدريبات دورية لضمان الجاهزية، مع إجراء مراجعات دورية للتقييمات لضمان استمرارية التحديث والتحسين استنادًا إلى التغيرات التشغيلية أو البيئية.

آلية جمع البيانات والتعامل معها:

1. يتم جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بأداء نظام إدارة السلامة والتي تشمل:

1. مدى التقدم في تنفيذ أهداف نظام إدارة السلامة.
2. التغيرات التي طرأت على نظام إدارة السلامة نتيجة لما يلي:
 - المخاطر ومستوى الخطورة المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج عمليات التدقيق الداخلي على النظام.
 - نتائج عمليات التدقيق من الجهات الخارجية على النظام.
 - إجراء تحليل الفرص والمخاطر.
 - تقييم برامج تدريب للعاملين.
 - الإجراءات التصحيحية المتخذة.
 - نتائج فحوصات وقياسات البيئة والصحة والسلامة المهنية.
 - نتائج التفتيش على أعمال الصحة والسلامة المهنية.
 - بيانات الحوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية.
 - خطط الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ.
 - مدى الالتزام بالقوانين والأنظمة الخاصة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية.
 - نتائج جاهزية وكفاءة المعدات اللازمة للعمل.

2. يتم إجراء تحليل شامل لكافة المعلومات والبيانات المشار إليها أعلاه قبل انعقاد اجتماع مراجعة الإدارة، بحيث يشمل التحليل وصفًا للوضع القائم، وتقديم عرض بياني إحصائي، ومؤشرات تحليلية تمثل البيانات، مع استخلاص النتائج وتحديد الأسباب.

3. يتم تحليل البيانات السابقة من خلال عرض النتائج لتحديد مستوى أداء نظام إدارة السلامة ونظام إدارة البيئة، وتقييم الأداء الحالي بمقارنته مع المعايير السابقة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

4. يتم إعداد تقرير يتضمن النتائج التحليلية كما ورد في البند السابق، بالإضافة إلى التوصيات والإجراءات المطلوبة، وتقديمه إلى المدير العام لمناقشته مع أعضاء لجنة القيادة خلال اجتماع مراجعة الإدارة.

5. يتم تنفيذ التوصيات الواردة في محضر اجتماع مراجعة الإدارة.

تقليل الأخطار والحد منها

تتضمن الإجراءات المتخذة لإزالة الأخطار وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى، تصميم بيئة العمل والمعدات بشكل يقلل من احتمالية وقوع الحوادث، من خلال استخدام تقنيات هندسية مثل تركيب حواجز الأمان وتحسين تصميم المعدات. كما يتم تحديد وتقييم جميع المخاطر المحتملة بشكل دوري وتصنيفها حسب درجة الخطورة لتحديد الأولويات. وتُطبق إجراءات تحكم مناسبة للحد من هذه المخاطر، من ضمنها توفير معدات الوقاية الشخصية وتطبيق تعليمات صارمة لاستخدام الأدوات والمعدات، إضافة إلى الالتزام بإجراءات السلامة المهنية.

ويتم تنفيذ برامج تدريبية دورية للعاملين لتعزيز وعيهم بكيفية التعامل مع المخاطر واستخدام معدات الحماية بالشكل الصحيح، إلى جانب التوعية المستمرة بطرق الوقاية. وتشمل الإجراءات أيضًا إجراء فحوصات دورية لمكان العمل والمعدات لضمان الالتزام بالتدابير الوقائية وتحديثها حسب الحاجة، وتوفير وصيانة معدات الوقاية الشخصية مثل القفازات والنظارات الواقية وملابس السلامة. كما يُشجع على ترسيخ ثقافة السلامة من خلال تحفيز العاملين على الإبلاغ عن المخاطر والحوادث، وتحليل الحوادث الحاصلة لتحديد أسبابها واتخاذ إجراءات تصحيحية لمنع تكرارها. ويتم تزويد الموظفين بالإرشادات والتوجيهات اللازمة حول كيفية التعامل مع المخاطر المحتملة، مع إجراء تقييم ومراجعة دورية للإجراءات والسياسات للتأكد من فعاليتها وتحديثها بما يتماشى مع المتغيرات في بيئة العمل.

آلية تقديم التقارير الخاصة بالمخاطر

تلعب عمليات تقديم التقارير حول المخاطر والمواقف الخطرة دورًا حيويًا في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، حيث تُعد عنصرًا أساسيًا في تعزيز بيئة عمل آمنة وحماية العاملين. تبدأ هذه العمليات بتشجيع الموظفين على تحديد والإبلاغ عن أي مخاطر أو مواقف خطرة قد تنشأ أثناء العمل، سواء كانت تتعلق بالظروف البيئية أو بسير العمليات اليومية. ويتم توفير آليات مناسبة لتقديم هذه التقارير، سواء عبر نظام إلكتروني أو نماذج ورقية، لضمان سهولة الوصول والإبلاغ. وتُدار هذه العمليات بسرية تامة، مما يضمن حماية المبلغين من أي نوع من الانتقام أو الإجراءات التأديبية، ويعزز ثقة العاملين في النظام. كما يتم توفير التوجيه والتدريب المناسب للموظفين حول كيفية تحديد المخاطر وتقديم التقارير بفعالية. وتُدرس هذه التقارير من قبل فريق مختص من موظفي السلامة، يتمتع بالكفاءة والمسؤولية لاتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاطر المبلغ عنها وضمان بيئة عمل أكثر أمانًا للجميع.

سياسات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

لضمان حماية العمال وتعزيز ثقافة السلامة في بيئة العمل، يتعين توفير سياسات وإجراءات فعالة تشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر المحتملة التي قد تعرض صحتهم وسلامتهم للخطر. يتضمن ذلك تحفيز العمال على الإبلاغ عن المخاطر أو الحوادث الوشيكة عبر نظام إلكتروني أو عبر النماذج المعدة لهذا الغرض، أو صناديق الاقتراحات أو عبر قنوات تواصل مباشرة مع الإدارة. وقد بلغ عدد تلك الحوادث (264) حادث وشيك. كما يتم تحديد وتوضيح العمليات أو المواقف التي يعتبرها العمال خطرة على صحتهم، بما في ذلك العمليات التي قد تتسبب في الإصابات أو تؤثر على الصحة العامة. بالإضافة لوجود سياسة واضحة وسهلة الفهم للإبلاغ عن المخاطر تتم مراجعتها بشكل دوري لضمان تحديثها وتوافقها مع أحدث المعايير والتوجيهات.

التحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل

عند وقوع حوادث متعلقة بالعمل، يُعد التحقيق خطوة أساسية لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تكرارها مستقبلاً. تبدأ عملية التحقيق بإعداد تقرير أولي وتأمين موقع الحادث للحفاظ على السلامة ومنع تفاقم الوضع، مما يهيئ بيئة آمنة لبدء التحقيق. تُشكّل لجنة مختصة للتحقيق في الحادث، تتولى تحليل الأسباب المباشرة والجذرية، مع دراسة كافة العوامل المؤثرة مثل الظروف البيئية المحيطة، سلوكيات العاملين، والعوامل التقنية ذات الصلة. كما يتم تقييم المخاطر المرتبطة بالحادث لفهم تأثيرها المحتمل على السلامة والصحة المهنية وكذلك تحديد التدابير الوقائية المناسبة وتحديد الإجراءات التصحيحية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط. يتضمن التحقيق أيضًا مراجعة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بهدف اقتراح التحسينات الضرورية، والتي قد تشمل تحديث السياسات، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير الإجراءات الوقائية. توثق نتائج التحقيق والتوصيات في تقرير مفصل، يُتابع من خلال تنفيذ التحسينات المقترحة وتقييم فعاليتها بعد التطبيق. وأخيرًا، يتم تحليل بيانات الحوادث والإصابات لتحديد الاتجاهات واكتشاف المجالات التي تتطلب اهتمامًا إضافيًا، مما يساهم في رفع كفاءة بيئة العمل وتعزيز ثقافة السلامة المستدامة.

وظائف خدمات الصحة المهنية

تحرص الشركة على توفير خدمات رعاية صحية متكاملة لموظفيها، من خلال توفير أربعة عيادات طبية موزعة في مواقع العمل، ومجهزة بطاقم طبي مؤهل يتكون من أربعة أطباء وأربعة ممرضين معتمدين وفقًا للمتطلبات القانونية، وذلك لضمان سهولة وصول العاملين إلى الخدمات الصحية في بيئة عملهم.

كما تعتمد الشركة شبكة طبية شاملة تغطي كافة مناطق تواجدها، بهدف تعزيز الرعاية الصحية المستمرة. وتقوم بعمليات مراقبة صحية منتظمة تشمل الفحوصات الطبية الأولية والدورية، وفقًا للمتطلبات النظامية أو حسب الحاجة، بهدف التحقق من الحالة الصحية للموظفين واكتشاف أي حالات مرضية أو مشكلات صحية محتملة قد تكون ناتجة عن طبيعة العمل.



المبادرات الاجتماعية



مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

مساهمة الشركة في دعم قطاعي الصحة والتعليم في المملكة

ضمن برامج المسؤولية المجتمعية وواجبها ودورها الوطني في خدمة المجتمع، فقد بادرت الشركة بتخصيص ما نسبته (5%) من أرباحها السنوية خلال الأعوام 2025 إلى 2027 بهدف المساهمة في دعم قطاعي الصحة والتعليم في المملكة.

مشروع كهربية الريف

قامت الشركة خلال هذا العام وعلى حساب مشروع كهربية الريف الأردني من إيصال التيار الكهربائي إلى (37) قرية وحيّاً وتجمعاً سكنياً ضمن منطقة التزويد، وقد احتاجت الشركة لتنفيذ ذلك إلى إقامة (2,265) عمود ضغط منخفض و(26) نقطة تعليق لشبكات ض.م على أعمدة الضغط المتوسط وكذلك تمديد (8,574) متراً من خطوط الضغط المتوسط العاملة على جهد 33 ك.ف وتمديد (4,416) متراً من خطوط الضغط المتوسط العاملة على جهد 11 ك.ف وإقامة (37) محطة تحويل فرعية خارجية جديدة يبلغ مجموع قدراتها (14,820) ك.ف.أ.



وبذلك ارتفع عدد القرى والأحياء والتجمعات السكنية التي تم تزويدها بالتيار الكهربائي منذ بدء خطة كهربية الريف حتى 31/12/2025 إلى (1,639) قرية وحيّاً وتجمعاً سكنياً ضمن مناطق عمل شركة الكهرباء الأردنية.

الموردون المحليون

يتم تحديد معظم احتياجات الشركة المتوقعة من اللوازم والخدمات المطلوبة وبالتعاون مع المديريات المختلفة، كما يتم فيها أيضاً تحديد التكاليف المتوقعة لهذه العمليات، وتقوم الشركة بالتعامل مع الموردين وإدارة عمليات الشراء بحسب نظام اللوازم للشركة. ولغايات التطوير المستمر، تقوم الشركة بإعداد إدارة العلاقة مع الموردين الهادف إلى تنظيمها من خلال تقييمهم باستمرار في كل عطاء لضمان استمرارية تزويدها باحتياجاتها من اللوازم والخدمات ضمن المواصفات المطلوبة، وضمان ديمومة العلاقة بشكل إيجابي يخدم مورد الخدمة والشركة.

كما تؤكد شركة الكهرباء الأردنية التزامها التام لدعم الموردين المحليين؛ عبر استخدام المواد والخدمات المحلية، والتصنيع المحلي قدر الإمكان، ما يسهم في تعزيز الاقتصاد الوطني، وقد بلغت نسبة الشراء من موردين محليين في المملكة في عام 2025 (99%) باحتساب الطاقة المشتراة.

”يحتاج عالمنا لإعادة ضبط العولمة، لنسعى من خلالها نحو تعافٍ مستدام وعادل ورفيق بالبيئة، يعطي الأولوية لسلامة شعوبنا وكوكبنا.“

جلالة الملك عبد الله الثاني

المبادرات المجتمعية

مشروع التواصل والتوعية

استمراراً للنهج الذي اعتمدته مجلس الإدارة ضمن سياسة المسؤولية المجتمعية لشركة الكهرباء الأردنية ومن ضمنها تكثيف حملات التوعية والإرشاد للمشتركين فيما يتعلق بتعزيز أساليب ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية وتكثيف حملات الترويج لخدمات الشركة الشاملة وبرامج التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية فقد تم التوسع في نشر رسائل التوعية من خلال وسائل الإعلام المختلفة وتم إنتاج مواد إعلامية ودعائية بكافة الأشكال المرئية والمسموعة والمقروءة والتي تم عرضها على القنوات التلفزيونية وفي الصحف اليومية المحلية والمنصات المهمة وصفحات الشركة على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الشركة الإلكتروني وتم أيضاً بناء علاقات تشاركية هادفة مع وسائل الإعلام بكافة أشكالها.

مبادرة وفر وترشيد المستهلك

تابعت الشركة تنفيذ برامج توعية حول ارتفاع الاستهلاك الكهربائي وأثره على فواتير الكهرباء الشهرية لا سيما في فترات الذروة في فصل الشتاء والصيف تحت عنوان "حملة وفر" لنشر أحدث نصائح ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية والاستخدام الأمثل للأجهزة الكهربائية، حيث تم نشر الحملة بالعديد من القنوات المتاحة على صفحة الشركة الرسمية وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي، وإعلانات مرئية ومسموعة هدفها زيادة نشر الوعي بطرق ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية.

وتواصل الشركة مبادراتها بثبات واستمرارية عالية، حيث تُعد هذه المبادرات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الشركة في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين خدماتها للمشتركين. بفضل الجهود المتواصلة والدائمة، تظل هذه المبادرات تتطور مع مرور الوقت، مما يساهم في تعزيز الوعي والتواصل مع المشتركين بشكل فعال ومستدام. تقوم الشركة بالاستمرار في تحسين وتطوير صفحاتها على منصات التواصل الاجتماعي، وتعزيزها بالمحتوى المفيد والمعلومات التقنية والخدمية، وذلك من أجل تقديم تجربة تواصل متميزة ومستدامة للمشتركين. بالإضافة إلى ذلك، تستمر الشركة في إطلاق الحملات التوعوية بانتظام عبر منصات التواصل الاجتماعي، وتواصل تقديم النصائح والإرشادات اللازمة لتعزيز ثقافة توفير الطاقة واستخدامها الأمثل. يترتب على هذا التواصل المستمر والدائم تحقيق أهداف الشركة بنجاح وتعزيز علاقتها مع المشتركين بشكل فعال ومستدام، وهو ما يساهم في بناء مجتمع أكثر استدامة وتواصلاً فعالاً بين جميع أفراد المجتمع.

نشاط الإعلام والتواصل

ضمن جهود الشركة في تعزيز حضورها الإعلامي وتوثيق تواصلها مع الجمهور، تم تنفيذ مجموعة من الأنشطة البارزة خلال الفترة الماضية لبناء علاقة فعالة مع المجتمع الداخلي والخارجي، شملت:

- متابعة تطبيق الهوية البصرية الموحدة بما يعكس الصورة المهنية والمؤسسية للشركة عبر جميع قنوات الاتصال.
- إنتاج فيديوهات توثيقية تسلط الضوء على إنجازات موظفي الشركة في مختلف الإدارات، وتُبرز قصص النجاح والعمل الميداني.
- الاستمرار في تنفيذ حملة "لأنا معك" الهادفة إلى تعزيز ثقة المشتركين بالخدمات المقدمة وتقوية العلاقة معهم.
- 45 مشاركة إعلامية عبر التلفزيون والإذاعة تم من خلالها إيصال رسائل الشركة وتطور خدماتها إلى مختلف شرائح المجتمع.

مؤشرات الإعلام والتواصل

حرصت الشركة على متابعة وتقييم الأداء الإعلامي بدقة، من خلال تطبيق مؤشرات قياس فعالية تُعنى بتحليل مدى التأثير على الجمهور والمجتمع لقياس حجم التفاعل وتداول المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي، ورصد عدد مرات ذكر اسم الشركة، وتقييم مدى إيجابية الطرح والتفاعل، بالإضافة إلى تحليل استبيانات رضا المتعاملين الرقمية.

وقد تم استخدام أدوات متخصصة في عمليات الرصد والتحليل، والتي أظهرت نتائج إيجابية تمثلت في ارتفاع معدل التفاعل مع المحتوى الرقمي، وزيادة ملحوظة في عدد المشاهدات والمشاركات، إلى جانب تحسن مؤشرات رضا المتعاملين. وقد كان حضور شركة الكهرباء الأردنية على مواقع التواصل الاجتماعي من خلال المنصات المختلفة كالآتي:

- عدد وصول المنشورات والحملات التوعوية على قنوات التواصل الاجتماعي (تخطى حاجز 5 مليون مشاهدة).
- بلغ عدد الرسائل التوعوية على صفحات التواصل الاجتماعي (600) رسالة.
- تم التعامل مع (10 آلاف) رسالة وملاحظة على مواقع التواصل الاجتماعي.
- تم إنتاج ونشر (75) فيديو توعوي.

الارتقاء بشمولية الخدمات وتجسيد المسؤولية الإنسانية

حرصت الشركة على تعزيز شمولية الخدمات المقدمة لكافة فئات المجتمع، وبخاصة ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي هذا الإطار، تم إعداد خطة زمنية واضحة لتأهيل مكاتب الخدمة، بما يضمن توفير بيئة مريحة وسهلة الاستخدام، من خلال تطوير البنية التحتية وتركيب التجهيزات التقنية الملائمة.

كما شمل التطوير الموقع الإلكتروني للشركة، ليصبح متوائماً مع متطلبات الوصول الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة، بما يضمن استفادتهم الكاملة من الخدمات الإلكترونية المتاحة، ويعكس التزام الشركة بمفاهيم العدالة الاجتماعية والرقمية. وقد تم تزويد هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بهذه الخطة ضمن إطارها الزمني المحدد، تأكيداً على الجدية والشفافية في تنفيذ المبادرة.

الإفطار الرمضاني في تكية أم علي

نظّمت شركة الكهرباء الأردنية بالتعاون مع تكية أم علي إفطاراً رمضانياً ضمن مبادرة "موائد الرحمن"، وذلك في إطار التزامها المتواصل بمسؤوليتها المجتمعية، وسعيها إلى تعزيز التلاحم الاجتماعي وترسيخ قيم التكافل والتضامن بين أفراد المجتمع.

أقيمت فعالية الإفطار الجماعي في 29 آذار 2025، بحضور عطوفة مدير عام شركة الكهرباء الأردنية "المهندس حسن عبدالله"، وبمشاركة واسعة من موظفي الشركة والمواطنين، في أجواء رمضان دافئة تجلّت فيها معاني المحبة والعطاء، وأسهمت في تجسيد روح الإحسان والكرم خلال الشهر الفضيل. وقد حظي الحدث بتغطية إعلامية واسعة، سلّطت الضوء على جهود الشركة في دعم المبادرات المجتمعية الهادفة، وتقديم الخدمات الإنسانية لمستحقيها، بما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى الاجتماعي، وتعزيز دورها كشريك فاعل في بناء مجتمع متكاتف ومتعاطف.



فرص التدريب

تؤمن الشركة بأهمية دورها ومسؤوليتها نحو المجتمع المحلي، ولهذا الغرض قامت بتنفيذ برنامج لجذب المتدربين من طلاب الجامعات والمعاهد والفئات الأخرى لغايات إتاحة الفرصة لهم للتدريب خلال فترات محددة ضمن مشاريع الشركة. حيث يهدف البرنامج إلى توفير فرصة التجربة العملية للمتدربين وتأهيلهم للاندماج في سوق العمل، وذلك من خلال منحهم شهادات خبرة معتمدة من الشركة تدعم مساهمهم المهني وتزيد من فرص توظيفهم داخل وخارج الأردن.

وفي السياق ذاته، وضمن برنامج تدريب المهندسين حديثي التخرج الذي تنفذه الشركة بالتعاون مع نقابة المهندسين الأردنيين، تلقى (5) مهندسًا ومهندسة تدريبًا عمليًا خلال عام 2025، مقارنةً بـ (16) مهندسًا خلال عام 2024.

المشاركة في اليوم الوظيفي الوطني للتشغيل



في إطار التزام الشركة بمسؤوليتها المجتمعية ودورها في دعم المجتمع المحلي، شاركت شركة الكهرباء الأردنية في اليوم الوظيفي الوطني للتشغيل الذي نظّمته وزارة العمل، وذلك بهدف دعم الجهود الوطنية في توفير فرص العمل للشباب الباحثين عن عمل والتعريف بالشركة ونشاطها ومجالات عملها، واستقطاب الكفاءات المؤهلة، إضافةً إلى تعزيز جسور التواصل مع المجتمع المحلي ومؤسسات التعليم المختلفة. وقد شكلت هذه المشاركة فرصة لعرض الفرص الوظيفية المتاحة، والتعريف ببيئة العمل داخل الشركة، وبحث فرص التدريب والتطوير المهني للكوادر الشابة، بما ينسجم مع رؤية الشركة في الاستثمار بالموارد البشرية وتنمية الكفاءات الوطنية.

برنامج التلمذة المهنية

تبنّت الشركة منذ سنوات طويلة وأسهمت بفاعلية في برنامج التلمذة المهنية الذي يرفد الشركة والمؤسسات الوطنية الأخرى بالكفاءات بعد تدريبها وتأهيلها للعمل في قطاعات الشركة الفنية المختلفة وكذلك المؤسسات المماثلة وكما هو مفصل في الجدول التالي:

العدد	فرع التخصص	
	عام 2024	عام 2025
تخصص شبكات هوائية وكوابل مجدولة وعدادات الطاقة الكهربائية	4	0.19%
تخصص سكرتيرة طباعة ومدخلة معلومات	57	2.78%
كوابل أرضية	540	26.32%
المجموع	50	19

كما تم خلال هذا العام تخريج (67) طالبًا وطالبة مقابل (70) طالبًا وطالبة في العام الماضي 2024 وذلك بعد أن أنهوا بنجاح فترة التدريب المقررة والجدول التالي يتضمن أعداد خريجي التلمذة خلال السنوات العشر الماضية:

2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
67	70	111	120	120	102	94	105	122	101

حملات التبرع بالدم



نظّمت شركة الكهرباء الأردنية حملة تبرع بالدم بالتعاون مع نقابة العاملين في شركات الكهرباء وبالتنسيق مع بنك الدم /وزارة الصحة، كما شاركت في حملة التبرع بالدم (غزة العزة) في شركة المتحدة للكابلات بالتعاون مع النقابة العامة-لجنة عمان ومشاركة Nathealth؛ لمساندة أهلنا في غزة الذين يواجهون أوضاعًا إنسانيةً صعبة وتأتي هذه الحملة انطلاقًا من التوجيهات الملكية السامية بضرورة الوقوف إلى جانب الأشقاء الفلسطينيين وتقديم كل أشكال الدعم الممكنة.

اتفاقيات التعاون مع الجامعات الأردنية

اتفاقية التعاون المشترك مع جامعة الحسين التقنية

في خطوة تعكس الالتزام بتعزيز التعاون المؤسسي ودعم المسيرة التعليمية والتقنية في المملكة، جددت شركة الكهرباء الأردنية بالتعاون مع "جامعة الحسين التقنية" اتفاقية التعاون المشترك لتوسيع آفاق الشراكة المؤسسية والتقنية، وهي إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد. وتهدف الاتفاقية إلى ترسيخ الشراكة الاستراتيجية بين القطاعين الأكاديمي والصناعي وتطوير برامج التدريب العملي، وتبادل الخبرات، وبناء قدرات الكوادر الوطنية الشابة في المجالات التقنية والهندسية الحديثة.

وتأتي هذه الاتفاقية ضمن سلسلة من المبادرات التي تقدم نموذجًا للتكامل الفاعل بين قطاعي التعليم والطاقة، وتسهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف التنموية الوطنية، لا سيّما في مجالات الابتكار والتطوير المهني.

إن هذه الاتفاقية تكوّن جهود الطرفين لدعم التوجهات الوطنية في مجالات التعليم التطبيقي والتدريب التقني، وربط مخرجات التعليم باحتياجات السوق، من خلال برامج ومبادرات تتسم بالابتكار والفعالية، تسهم في توفير فرص تدريب وتوظيف نوعية للطلبة الأردنيين في قطاعات حيوية.



توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الأميرة سمية

وقّعت الشركة مذكرة تفاهم مع جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، بهدف تعزيز التعاون المشترك في مجالات التحول الرقمي، والعدّادات الذكية، وعلوم البيانات، والذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، بما يسهم في دعم مسيرة التحول التقني والابتكار في قطاع الطاقة الأردني.



المشاركة في فعاليات اليوم العلمي لكلية الهندسة في الجامعة الهاشمية

شاركت شركة الكهرباء الأردنية في فعاليات اليوم العلمي لكلية الهندسة في الجامعة الهاشمية، وقد تميّزت الفعالية بتفاعل كبير من الطلبة، الذين أبدوا اهتمامًا كبيرًا بما قدّمه فريق الشركة من عرض تعريفي تناول أبرز مشاريعها، وأحدث تطورات الشبكة الذكية، بالإضافة إلى استعراض فرص التدريب المستقبلية المتاحة أمامهم.



وتأتي هذه المشاركة في إطار التزام الشركة بدعم التعليم العملي، وبناء جسور التواصل مع الجامعات، وتمكين الشباب ليكونوا شركاء في تطوير قطاع الطاقة في الأردن.

مبادرات متعلقة بالأمن السيبراني

وفي إطار حرص الشركة على تعزيز منظومة أمن المعلومات وحماية البيانات والأنظمة من المخاطر السيبرانية، عملت الشركة على بناء شراكات وتعاون مؤسسي مع جهات وطنية مختصة و هيئات محلية، بما يسهم في رفع مستوى الجاهزية، والالتزام بالأنظمة والتعليمات، وتعزيز الثقة والشفافية، ومن هذه المبادرات:

- نظّمت الشركة محاضرة متخصصة بالتعاون مع هيئة شباب كلنا الأردن في مقر الهيئة بمنطقة خلدا، بحضور عدد من المتطوّعين والمهتمين وطلبة الجامعات.



تطرّقت المحاضرة إلى عدة محاور رئيسية، أبرزها:

- الأمن السيبراني مسؤوليتنا جميعًا.
- الممارسات الفضلى لحماية البيانات الشخصية والمؤسسية.
- السلوك الرقمي الآمن داخل بيئة العمل.
- مناقشة تطبيقات الأمن السيبراني في قطاع البنى التحتية الحيوية.

- شاركت شركة الكهرباء الأردنية في مؤتمر ومعرض التقدّم والابتكار والتكنولوجيا في الأمن السيبراني C8 2025، والذي يُعقد برعاية صاحب السقّ الملكي ولي العهد الأمير الحسين بن عبدالله الثاني المعظم، في مركز الملك الحسين للمؤتمرات في البحر الميت.

تمت المشاركة في المعرض من خلال جناح JEPKO Group الذي يضم شركة الكهرباء الأردنية والشركات التابعة لها؛ شركة بوابة البرق، شركة البرق، وشركة فايبرتك، بما يعكس تكامل الجهود في تطوير حلول رقمية متقدمة ودعم التحول الرقمي.

الاقتصاد الأخضر والعمل المناخي
جزءان لا يتجزآن من محركات النمو
التي أطلقها الأردن مؤخرًا ضمن
رؤية التحديث الاقتصادي للسنوات
العشر القادمة.

اسمو الأمير الحسين بن عبدالله



إدارة الجانب البيئي والاستدامة

85 | تقرير الاستدامة 2025

وفي إنجاز يُضاف إلى سجل الشركة في مجال الأمن السيبراني، حصل فريق شركة الكهرباء الأردنية على المركز الثاني بعد أن حصلت القوات المسلحة الأردنية/الجيش العربي على المركز الأول في مسابقة التصدي للهجمات السيبرانية ضمن فعاليات المؤتمر، بفضل العمل الجماعي وكفاءة الكوادر المتخصصة في تعزيز منظومة الحماية الرقمية.

كما قدّم فريق الشركة محاضرة متخصصة بعنوان:
Cyber Security in Smart Meters - JEPCO's Experience and Approach



استعرض خلالها خبراء الشركة تجربتها ونهجها في حماية منظومتها الرقمية وتطوير أنظمة العدادات الذكية وفق أحدث المعايير العالمية.

وتؤكد هذه الإنجازات على حرص شركة الكهرباء الأردنية، برئاسة المدير العام المهندس حسن عبدالله، على تبني أفضل الممارسات العالمية في الأمن السيبراني، وتعزيز جاهزية الشركة لمواجهة التحديات الرقمية، بما ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني ورؤية التحديث الاقتصادي.

- نظّمت شركة الكهرباء الأردنية محاضرة توعوية حول الأمن السيبراني لطلبة مدرسة الكلية العلمية الإسلامية، تهدف هذه الفعاليّة إلى مساعدة الطلبة على حماية أنفسهم أثناء استخدام شبكة الإنترنت والتقنيات الحديثة لتجنب الوقوع في الاختراقات أو الاحتيال الإلكتروني.



84 | تقرير الاستدامة 2025

إدارة الجانب البيئي والاستدامة



تولي شركة الكهرباء الأردنية أهمية كبرى للحفاظ على البيئة ضمن خططها الاستراتيجية وعملياتها التشغيلية، تأكيدًا على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الاستدامة البيئية. وتبنى الشركة مجموعة من الإجراءات والتوجيهات التي تعكس هذا الالتزام، سعيًا للحد من التأثيرات البيئية الناتجة عن أنشطتها المختلفة.

وبصفتها إحدى الشركات الرائدة في تطبيق نظام إدارة البيئة ضمن قطاع الطاقة، فهي حاصلة على اعتماد المواصفة الدولية (ISO 14001)، التي تُعدّ المعيار العالمي الأكثر شهرة في نظم الإدارة البيئية. يحدد هذا المعيار أفضل الممارسات لإنشاء نظام إدارة بيئي فعال، حيث تلتزم إدارة الشركة، من خلال سياستها الخاصة بنظام الإدارة المتكامل، بتنفيذ التدابير اللازمة لمنع التلوث البيئي والتقليل من آثاره على مختلف عناصر البيئة.

يوفر معيار (ISO 14001) إطار عمل يساعد المؤسسات على تلبية توقعات المستثمرين بشكل مستدام، إلى جانب الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة. وفي هذا السياق، تقوم شركة الكهرباء الأردنية بتقييم المظاهر والآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية، مع ضمان توافقها مع القوانين والتشريعات النافذة. كما تضع خطط عمل وبرامج خاصة للحد من هذه التأثيرات، وتحرص على مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لضمان تحقيق أعلى مستويات الامتثال البيئي والاستدامة.

استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون

اتخذت الشركة خلال العام العديد من الإجراءات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، سواء الناتجة عن المصادر المباشرة، مثل استهلاك الوقود المستخدم في التدفئة ووسائل النقل التابعة للشركة، أو المصادر غير المباشرة، مثل استهلاك الكهرباء في مرافق الشركة والطلب المتزايد على الطاقة الكهربائية من قبل المشتركين، إضافةً إلى الانبعاثات الناتجة عن أنشطة أخرى كرحلات العمل الخارجية.

حرصت شركة الكهرباء الأردنية على تنفيذ مجموعة من الإجراءات في عدة مجالات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وجاءت هذه الإجراءات على النحو التالي:

- 1. تخفيف انبعاثات عوادم المركبات التابعة لأسطول الشركة**
تم التعاون مع الإدارة الملكية لحماية البيئة لإجراء فحوصات انبعاثات عوادم المركبات والآليات العاملة بالشركة شملت (156) مركبة وآلية لضمان توافقها مع المعايير والحدود السماحية المعتمدة بحسب القوانين والتشريعات النازمة.
- 2. فحص انبعاثات بويلرات التدفئة**
قامت الشركة بفحص كفاءة التشغيل لـ (12) بويلر تدفئة تابعة لها، بالإضافة إلى قياس كميات الغازات الضارة الناتجة عن عمليات الاحتراق. وتمت مقارنة نتائج الفحوصات مع المواصفة الفنية (JS-1189) الخاصة بالحدود القصوى المسموح بها لملوثات الهواء المنبعثة من المصادر الثابتة، الصادرة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس، حيث جاءت جميع النتائج مطابقة للمعايير البيئية المعتمدة.
- 3. تشجيع المشتركين على التحول إلى مصادر الطاقة المستدامة**
دعمًا لاستخدام الطاقة النظيفة، سعت الشركة إلى تسهيل الإجراءات المتبعة قبل وخلال عملية تركيب أنظمة الطاقة المتجددة، وذلك بالتعاون مع الجهات المختصة، إضافةً إلى فحص هذه الأنظمة بعد تركيبها لضمان سلامتها وسلامة المواطنين.

4. تعزيز الوعي المجتمعي حول ترشيد استهلاك الطاقة

أطلقت الشركة حملات توعوية لتثقيف المجتمع حول أهمية ترشيد استهلاك الطاقة وتأثيره على البيئة، من خلال توفير مواد تثقيفية عبر قنواتها المختلفة، بهدف تعزيز الوعي بأهمية استدامة الطاقة وتشجيع تبني ممارسات استهلاك أكثر كفاءة.

5. تبني مشاريع العدادات الذكية وتقنيات تحليل البيانات

تعمل الشركة على تطبيق مشاريع العدادات الذكية واستخدام تقنيات تحليل البيانات لمراقبة استهلاك الطاقة بشكل دقيق، مما يساهم في تحديد النقاط التي يمكن تحسينها لتعزيز كفاءة استهلاك الكهرباء.

6. تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة والمنصات الرقمية

تسعى الشركة إلى تمكين المشتركين من متابعة وفهم استهلاكهم للطاقة عبر تطوير تطبيقات الهواتف المحمولة والمنصات الرقمية، مما يساعدهم على إدارة استهلاكهم بشكل أكثر كفاءة.

استهلاك المياه

ندرك في شركة الكهرباء الأردنية أهمية ترشيد استهلاك المياه، على الرغم من أن طبيعة عملنا لا تتطلب استهلاكًا كبيرًا لها، حيث لا يُعد استهلاك المياه جزءًا من أعمالنا الأساسية. ويقتصر معظم استهلاك المياه في الشركة على الاستخدامات اليومية للموظفين ضمن مرافقها. ويتم توفير احتياجات الشركة من المياه عبر شركة "مياهنا".

تقييم أثر الأعمال اليومية

تقوم شركة الكهرباء الأردنية المساهمة العامة المحدودة (JEPCO) بنشاط توزيع الكهرباء والتزويد بالتجزئة ضمن منطقة العمل المحددة لها وتشمل محافظة عمان والزرقاء ومادبا والبلقاء، ومن خلال سعيها بتوفير أعلى مستوى من الخدمات فإن الشركة تلتزم بتطبيق سياستها المتكاملة بإدارة الصحة والسلامة البيئية ISO 45001:2018 و ISO 14001:2015 ولذلك تحرص على حماية البيئة والمحافظة على سلامة وصحة العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة مع الشركة ، ولديها العديد من البنود المخصصة للصحة والسلامة وتتضمن بعض العناصر الرئيسية للسياسة وهي:

- 1. دعم والالتزام ومسؤولية الإدارة العليا وضمانها لمشاركة العاملين والمتعاملين وجميع الجهات ذات العلاقة .**
- 2. التزام بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات والمواصفات ذات العلاقة .**
- 3. نشر الوعي والالتزام لدى الموظفين بسياسة نظام الإدارة المتكامل.**
- 4. التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل من خلال وضع أهداف ومراجعتها بشكل مستمر .**
- 5. توفير التدريب المستمر لرفع كفاءة العاملين .**
- 6. إجراء ما يلزم لمنع إصابات العمل والأمراض المهنية أو التقليل من آثارها في الشركة ومن أهمها الصعق الكهربائي والحريق والسقوط من الأعمدة .**
- 7. إجراء ما يلزم لمنع التلوث البيئي الناتج عن أنشطة واعمال الشركة أو التقليل من آثارها على الشركة التي من أهمها التخلص من النفايات التشغيلية مثل الزيوت والانبعاثات الغازية والتسبب بإذاء الكائنات الحية المحيطة أو أي من عناصر البيئة الخضراء .**

المسؤولية البيئية

في ظل التحديات المتزايدة نتيجة لتغير المناخ، حيث تسجل درجات الحرارة مستويات غير مسبوقة في مختلف أنحاء العالم، تعمل شركة الكهرباء الأردنية بكل جدية للتخفيف من تأثيراتها البيئية وتقليل ضررها على المناخ بشكل عام. يعد ذلك أحد الأسباب الرئيسية التي تدفعنا للعمل بكفاءة عالية لتقليل التلوث والبصمة الكربونية الناتجة عن أنشطتنا، وبالتالي الحد من تأثيرنا على البيئة المحيطة.

وفي إطار رؤيتنا المستقبلية، نخطط للحد من استخدام الفواتير الورقية عبر التوسع التدريجي في استخدام الفواتير الإلكترونية لعملائنا. وقد بدأنا بالفعل تنفيذ هذا التوجه من خلال تطبيقنا الإلكتروني وفي مكاتب الشركة، وكذلك عبر مشروع العدادات الذكية الذي يساهم بشكل كبير في تنفيذ هذه الخطة وتعزيز الكفاءة البيئية.

ممارسات الشراء

تتبنّى شركتنا سياسات بيئية متكاملة لا تقتصر على حدود العمليات الداخلية، بل تمتد لتشمل الموردين ضمن سلاسل التوريد، حيث تقوم إدارة المواصفات والمقاييس بتحديث هذه السياسات بشكل دوري.

وتُحدّد هذه السياسات بوضوح متطلبات العطاءات والمناقصات، وتضمن توافق المنتجات والخدمات المقدّمة مع معاييرنا البيئية. وفيما يلي أبرز المتطلبات البيئية لبعض المواد الحيوية المستخدمة:

1. الزيوت العازلة للمفاتيح والمحولات

تتص سياساتنا على أن تكون الزيوت العازلة ذات المنشأ الصناعي، والمستخدم في تطبيقات العزل للمفاتيح الداخلية والتبريد لمحولات التوزيع الخارجية، خالية تمامًا من مادة ثنائي الفينيل متعدد الكلور (Polychlorinated Biphenyls - PCBs) نظرًا لأثرها البيئي الضار. ولتعزيز استدامة العمليات، قامت الشركة بالتحول التدريجي نحو استخدام زيوت عازلة طبيعية وصديقة للبيئة في تطبيقات محولات التوزيع الداخلية.

2. بطاريات Plente Type

تُلزم الشركات المصنعة بالامتثال لمعيار (ISO 14001) الخاص بأنظمة الإدارة البيئية، كما تلتزم بإعادة تدوير المواد الأولية المستخدمة في البطاريات بعد انتهاء عمرها التشغيلي.

3. مادة السيليكا جل (Silica Gel)

تتص المواصفة البيئية المعتمدة لدينا على عدم احتواء السيليكا جل على مادة كلوريد الكوبالت (Cobalt Chloride)، نظرًا لأضرارها البيئية المعروفة، وذلك لضمان استخدام مواد أكثر أمانًا في عمليات امتصاص الرطوبة داخل المحولات.

تُساهم هذه السياسات البيئية في ضمان الحصول على مواد صديقة للبيئة، والحد من الأثر البيئي الناتج عن الأنشطة التشغيلية، كما تعزز من أداء الشركة البيئي واستدامتها في مختلف جوانب أعمالها.

مبادراتنا البيئية

تتخذ شركة الكهرباء الأردنية مجموعة من المبادرات البيئية الرامية إلى حماية البيئة وتحقيق الاستدامة في قطاع الطاقة، إيمانًا منها بأهمية تطوير وإدارة منظومة متكاملة تدعم الجهود المستمرة للحد من الآثار السلبية لأنشطتها على البيئة. ومن أبرز هذه المبادرات:

1.1 إتلاف النفايات

1.1 إتلاف النفايات الإلكترونية والكهربائية

في إطار التزام شركة الكهرباء الأردنية بالامتثال لكافة المعايير البيئية العالمية، وتنفيذًا لتعليمات وزارة البيئة الصادرة عام 2021 بشأن إدارة النفايات الكهربائية والإلكترونية ضمن مشروع الحد من الملوثات العضوية الثابتة والانبعاثات الكيميائية الأخرى، قامت الشركة باتخاذ إجراءات بيئية مسؤولة للتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية.

وفي هذا السياق، تم تخصيص صناديق في مكان آمن ومعزول في مستودع الزرقاء، بحيث يتم فرزها ووضع كل نوع من النفايات في صندوق، وسُجّلت الكميات والأنواع من النفايات حسب الجدول التالي:

النوع	علب أخبار	لمبة نيون	لمبة مربعة ودائرية	حبل لد	مراوح	إكسبرس	أجهزة تليفون واتصالات	محولات وشواحن	بطاريات سائلة ١٢ فولت حجم صغير
المجموع	-	140	145	95	5	11	4	95	35

1.2 مشروع إتلاف النفايات الخطرة

بالتنسيق مع وزارة البيئة، نفذت شركة الكهرباء الأردنية عملية إتلاف شاملة لعدد من المواد ذات الطبيعة الخطرة، وذلك وفقًا لأفضل الممارسات البيئية والمعايير المعتمدة. وشملت هذه العملية التخلص من 2 طن من مادة (Fuller Earth) والرمال المشبعة بالزيوت، والتي تم استخدامها في امتصاص الزيوت المنسكبة. بالإضافة إلى ذلك، تم التخلص من متر مكعب واحد من أحبار الطابعات المستهلكة.

وجاءت هذه الخطوة ضمن إطار ”مشروع مركز معالجة النفايات الخطرة والضرارة“، الذي تشرف عليه وزارة البيئة، بهدف حماية البيئة والحفاظ على سلامة الموارد الطبيعية. كما قامت الشركة بالتخلص من الزيوت التالفة من خلال بيعها إلى جهة مرخصة من قبل وزارة البيئة، بما يضمن معالجتها وفقًا للمعايير البيئية المعتمدة.

1.3 مشروع إعادة تدوير الورق

تم الاتفاق مع شركة متخصصة لإعادة تدوير الورق التالف بطريقة مستدامة، بحيث يتم الاستفادة من الورق عن طريق استبدال كل طن من مخلفات الورق المستخدم من شركة الكهرباء الأردنية بـ 25 ماعوًا من الورق الجديد.

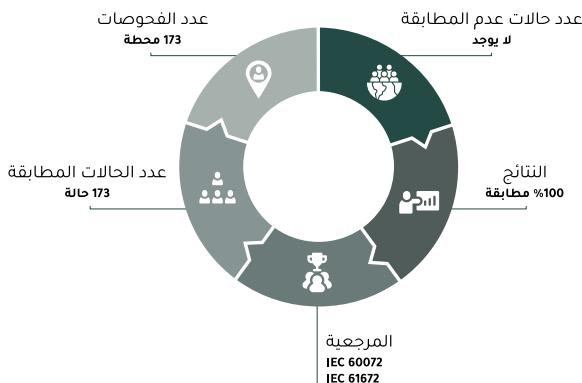
تم إعادة تدوير نحو 25 طنًا من الورق خلال عام 2025، مقارنةً بإعادة تدوير حوالي 10 طن من الورق خلال عام 2024.



2. الفحوصات والقياسات البيئية

2.1 فحص ضوضاء المحطات

ضمن التدابير التي تتخذها الشركة للتخلص من أي ضوضاء صادرة عن المحطات الرئيسية عملت الشركة من خلال اختبارات الضوضاء المعتمدة ومقارنتها بالحدود المسموحة (dB 80-60) حسب المواصفة (IEC 60072 و IEC 61672) على فحص محطة رئيسية وقد كانت جميع النتائج مطابقة.



2.2 فحص انبعاثات البويلرات

تم فحص انبعاثات 12 بويلر تدفئة تابع لشركة الكهرباء الأردنية، بهدف:

- فحص الكفاءة التشغيلية للبويلرات.
- فحص كمية الغازات الضارة بالبيئة المنبعثة نتيجة عمليات الاحتراق.

تقوم شركة الكهرباء الأردنية بإجراء هذا الفحص الدوري لانبعاثات البويلرات كجزء من جهودها المستمرة للحد من التلوث البيئي، ولضمان مطابقة هذه الانبعاثات مع حدود السماحية المسموح بها وفقاً للمواصفة الأردنية (JS-1189).

2.3 فحص انبعاثات عوادم السيارات

يهدف فحص المركبات إلى الحد من الملوثات البيئية الناتجة عن انبعاث الغازات الضارة، والامتثال للأنظمة البيئية المحلية والدولية، كما يسهم في إطالة عمر المركبة من خلال الكشف المبكر عن الأعطال ومعالجة المشكلات البسيطة قبل تفاقمها.

تسعى الشركة إلى الحفاظ على أسطول مركباتها في حالة متقدمة من التطوير والتحديث، حيث تمتلك أسطولاً من السيارات الحديثة والمجهزة بتقنيات متطورة تسهل أعمال الصيانة على الشبكات الهوائية ووحدات الإنارة، مع ضمان أعلى مستويات الحماية للعاملين، وذلك من خلال استخدام سلات رافعة معزولة.

3.

زيوت المحولات

تؤدي المحولات الكهربائية دوراً أساسياً في تشغيل الشبكة الكهربائية، حيث تُعتبر مكونات رئيسية في عملية تحويل التيارات الكهربائية وتوزيعها للمستخدمين النهائيين. ومن بين الأنواع المختلفة للمحولات، تُعد المحولات المغمورة في الزيت الخيار الأمثل نظراً لقدراتها العالية على العزل الحراري والكهربائي.

وفي إطار التزام شركة الكهرباء الأردنية بالمعايير البيئية، تبذل جهوداً حثيثة لضمان توافق الزيوت العازلة المستخدمة في محولاتها مع المواصفات البيئية العالمية، رغم التكاليف المالية المرتفعة المرتبطة بها، وضمن

هذه الجهود، تعطي الشركة الأولوية لاقتناء محولات جديدة تحتوي على زيوت عزل صديقة للبيئة وغير سامة، مثل زيوت (FR3)، التي تتمتع بعدة مزايا، من أبرزها:

- درجة وميض عالية: تتميز زيوت (FR3) بدرجة وميض تصل إلى (360) درجة مئوية، مما يقلل بشكل كبير من احتمالية نشوب حرائق قد تؤثر على البيئة، مقارنةً بالزيوت المعدنية التقليدية التي تبلغ درجة وميضها (160) درجة مئوية فقط.
- قدرة عالية على التحلل الكيميائي: يتيح هذا العامل للزيوت الصديقة للبيئة التحلل بشكل أسرع عند حدوث تسرب أو انسكاب، مما يقلل من التأثيرات السلبية على التربة والمياه، وبالتالي الحد من التلوث البيئي.

4.

وسائط العزل على المعدات العاملة على الضغط المتوسط

عملت الشركة خلال عام 2025 على استبدال بعض المعدات العاملة على الضغط المتوسط التي تعتمد على الزيت بمعدات تعتمد على غاز (SF6)، مما أسهم بشكل ملحوظ في تعزيز سلامة العمل وحماية البيئة من مخاطر التسربات والتلوث الناجم عن استخدام الزيوت. تتميز هذه المعدات بانخفاض الحاجة إلى الصيانة الدورية، مما يقلل من احتمالية وقوع الحوادث ويضمن بيئة عمل أكثر أماناً للكوادر الفنية.

وعلى صعيد آخر، تُجري الشركة سنوياً عمليات غسل عوازل خطوط الضغط المتوسط، وذلك بهدف حماية المواطنين والبيئة والثروة الحيوانية، مثل الماشية، من حالات التكهرب التي قد تنتج عن الشبكة الكهربائية، مما يعزز من معايير السلامة العامة.

5.

الأدوات والمعدات الكهربائية

اعتماد الأدوات والمعدات الكهربائية وفق المواصفات العالمية وإجراء الفحوصات والاختبارات في مختبرات معترف بها مثل (KEMA Laboratories) مما يعزز سلامة العاملين ويضمن جودة المعدات المستخدمة، كما يساهم في تقليل عمليات تسرب الزيوت بفضل جودة وصلابة المعدات المعتمدة.

6.

أنظمة إطفاء الحريق

وجود أنظمة إطفاء في المحطات الرئيسية حديثة تعمل على إخماد الحريق بشكل سريع مما يحافظ على البيئة وسلامة المعدات مثل (fm200/ co2).

7.

تعزيز الثروة الحرجية

قامت الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الزراعة بزراعة (20-15) ألف شجرة.

“
إنها مسؤوليتنا المشتركة أن
نعمل لتبقى الأرض وطننا مستداما
ونابضا بالحياة للجميع.

جلالة الملك عبد الله الثاني

مؤشرات أداء الاستدامة

أثر التحول الرقمي على البيئة

تسعى شركة الكهرباء الأردنية إلى الحفاظ على ريادتها في مجال توزيع الكهرباء وتبني أحدث التقنيات التكنولوجية الآمنة، حيث نفذت خلال السنوات الأخيرة العديد من المشاريع التي تدعم التحول الرقمي، لما له من تأثيرات إيجابية على مختلف الجوانب، وأبرزها الجانب البيئي.

يسهم هذا التحول في تقليل استهلاك الورق، وتحسين كفاءة الطاقة والصيانة، إلى جانب تعزيز إدارة الشبكة من خلال تطبيق أنظمة الشبكة الذكية، التي تتيح تقديم خدمات كهربائية أكثر استدامة على المدى الطويل. كما يقلل التحول الرقمي من الحاجة إلى الانتقال الميداني والعمليات اليدوية، مما يؤدي إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتحسين كفاءة استخدام المركبات في أعمال الصيانة وإدارة العدادات.

المؤشرات البيئية

استهلاك الطاقة المباشرة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
استهلاك وقود المركبات التابعة للشركة			
كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)	748,125	794,672	867,584
كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)	508,645	445,900	463,882
كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)	28,645	30,427	33,219
كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)	17,046	14,943	15,546
معدل استهلاك الوقود - ديزل (لتر/100 كم)	24.9	28	31
معدل استهلاك الوقود - بنزين (لتر/100 كم)	31.4	31.5	26
استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية			
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)	145,663	79,003	15,500
كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)	5,576	3,024	593
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (جيجاجول)	51,267	48,395	49,358

استهلاك الطاقة غير المباشرة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري (كيلو واط . ساعة)	7,511,813	8,009,523	9,795,293
إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)	27,042	28,834	35,263
إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلو واط. ساعة لكل موظف)	3,462	3,955	4,856

إحصائيات الطاقة المتجددة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
السعة الإجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من المشاريع التي تمت الموافقة عليها والتي توضع في الشبكة الكهربائية الأردنية (ميغاوات)	607	658	716

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل لثاني أكسيد الكربون)			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
نطاق 1			
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل	2012	2,137	2,333
الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين	1,195	1,047	1,090
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية	392	212	42
مجموع انبعاثات نطاق 1	3,599	3,397	3,464
معدل انبعاثات النطاق 1			
معدل انبعاثات المركبات - الديزل (غرام/كم)	672	750	806
معدل انبعاثات المركبات - البنزين (غرام/كم)	738	740	598
نطاق 2			
الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء	3,245	3,468	4,259
نطاق 3			
الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل	27	45	32
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة			
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	7,165	6,910	7,754
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف	3.3	3.41	3.8

المياه والنفايات السائلة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
إجمالي استهلاك الماء في مرافق الشركة (متر مكعب)	63,640	64,328	81,688
إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)	29	32	41
مجموع النفايات المعاد تدويرها - ورق (طن)	30	10	25

المؤشرات الاقتصادية

مجلس الإدارة والمساهمين			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
70%	70%	80%	المستقلين من أعضاء مجلس الإدارة
20,080	19,653	19,318	عدد المساهمين

الأداء الاقتصادي (بالدينار)			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة (إجمالي الإيرادات)	1,043,633,858	1,108,092,221	1,152,686,751
القيمة الاقتصادية الموزعة (تكاليف التشغيل، والأرباح الموزعة، الضرائب)	1,033,009,432	1,089,292,553	1,121,960,533
القيمة الاقتصادية المحتجزة	10,624,426	18,799,668	32,116,183
صافي الأرباح بعد الضريبة	17,041,800	18,769,668	23,401,169
الأرباح الموزعة للمساهمين	15,599,445	16,746,464	20,181,605
صافي حقوق المساهمين	148,341,900	151,512,123	162,984,303
الضرائب	5,166,982	8,223,311	7,325,049
الإعفاءات الحكومية	0	0	0
حجم الإنفاق على الموردين المحليين (متضمنة الطاقة المشتراة)	878,541,409	979,534,149	998,706,236
حجم الإنفاق الرأسمالي على تطوير الشبكة الكهربائية	79,218,470	91,282,988	102,516,486
إجمالي الطاقة المباعة خلال هذا العام	1,001,491,226	1,067,396,826	1,108,696,665
إجمالي الطاقة المشتراة خلال هذا العام	838,383,365	901,368,313	931,461,029
أسعار الأوراق المالية (كما في 31/12/السنة)	1.92	2.21	3.68

التبرعات المجتمعية			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
13	14	19	عدد الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها
1,600,900	263,500	297,700	مجموع التبرعات (دينار)
*لمعرفة تفاصيل الجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها، الرجاء الاطلاع على التقرير السنوي.			

المؤشرات الاجتماعية

القوى العاملة وفقًا للمقود			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
1,886	1,907	2,009	عدد الموظفين بعقود دائمة
131	145	161	عدد الموظفين بعقود مؤقتة

القوى العاملة وفقًا للجنس			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
230	220	224	عدد الموظفات الإناث
1,787	1,832	1,946	عدد الموظفين الذكور

القوى العاملة ومُتَّحًا للمنطقة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
عدد الموظفين في عمان	1,693	1,597	1,588
عدد الموظفين في مادبا	148	141	135
عدد الموظفين في الزرقاء	226	208	195
عدد الموظفين في البلقاء	103	106	99

القوى العاملة وفقًا للفئة العمرية			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
عدد الموظفين بفئة عمرية أقل من 30 عامًا	192	166	185
عدد الموظفين بفئة عمرية من 30 إلى 50 عامًا	1,409	1,384	1,337
عدد الموظفين بفئة عمرية أكبر من 50 عامًا	569	502	495

القوى العاملة وفقًا للمنصب			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
عدد الموظفين في المناصب الإدارية العليا	13	13	13
عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى	163	191	183
عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية	793	764	775
عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية	1,086	1,084	1,046

الموظفين الجدد			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
139	94	57	عدد الموظفين الجدد
23	16	5	عدد الموظفين الجدد وفقًا للجنس
116	78	52	
95	40	29	عدد الموظفين الجدد وفقًا للفئة العمرية
39	48	18	
5	6	10	
11.1	11.4	10.59	نسبة إجمالي الأجور السنوية للشخص الأعلى أجرًا في المنظمة إلى القيمة المتوسطة لإجمالي الأجور السنوية لجميع الموظفين

التوظيف			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
99.44%	99.44%	99.44%	معدل التوظيف بين الموظفين
99.44%	99.44%	99.44%	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
99.44%	99.44%	99.44%	معدل التوظيف بين مدراء الفروع ومدراء المناطق

القوى العاملة من الإنث			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
230	220	224	الإنث في القوى العاملة
30	24	16	الإنث في المناصب الإدارية الوسطى

إجازة الأمومة/ الأبوة			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
20	21	23	عدد الإناث اللاتي كن في إجازة الأمومة
15	14	23	عدد الإناث اللاتي عدن للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة
75%	66.7%	100.0%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة
116	130	52	عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة أبوة

برنامج الحضانات			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
78	75	74	عدد الموظفين اللاتي استقدن من برنامج الحضانات
98	94	90	عدد الأطفال من أبناء الموظفين الذين استفادوا من برنامج الحضانات

السلامة والصحة المهنية			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل	2	-	-
عدد ومعدل الإصابات وخيمة العواقب المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	-	-	-
عدد ومعدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	24	14	15
الأنواع الرئيسية من الإصابات المرتبطة	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثر، الحريق	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثر، الحريق	الصعق الكهربائي، السقوط عن الأعمدة، الانزلاقات والتعثر، الحريق
عدد ساعات العمل المنجزة	6,551,096	6,079,347	6,022,727
معدل الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	3.66	2.30	2.49
معدل الوفيات الناجمة عن الإصابة المرتبطة بالعمل	0.31	-	-

نقوم بتصنيف حوادث وإصابات العمل لغرض دراسة العوامل المحيطة بالحوادث وفق المعايير التي أقرتها منظمة العمل الدولية

دوران القوى العاملة				
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة	
66	111	9	دوران القوى العاملة - الطوعي	
43	56	56	دوران القوى العاملة - غير الطوعي	
109	167	65	إجمالي دوران القوى العاملة	
12	12	3	الإناث	إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
97	155	62	الذكور	
5	10	1	أقل من 30 عامًا	دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
23	26	9	من 30 إلى 50 عامًا	
81	131	55	أكثر من 50 عامًا	

دوران القوى العاملة وفقًا للمنصب			
عام 2025	عام 2024	عام 2023	السنة
1	0	0	دوران الموظفين في المناصب العليا
17	17	6	دوران الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
53	36	27	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
38	114	32	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية

الجهات الطبية في التأمين الصحي			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
مستشفى	34	37	36
أشعة	39	43	40
صيدلية	148	149	127
طبيب	695	696	916
مختبر	75	75	81
المجموع	991	1,000	1,200

المؤشرات المتعلقة بالكهرباء

إفصاحات خاصة			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
نسبة الفاقد الكهربائي	13.23%	12.26%	11.38%
نسبة غير المستفيدين من شبكة الكهرباء ضمن منطقة الامتياز	0.01%	0.01%	0.01%
متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي غير المبرمج (انقطاع لكل مشترك)	4.1	0.9744	0.9539
متوسط تكرار انقطاع التيار الكهربائي غير المبرمج (ساعة لكل مشترك)	02:59:45	02:41:28	01:06:03
عدد المشتركين الجدد	30,544	32,346	34,449
عدد العدادات الذكية التي ركبت خلال هذه السنة	198,588	470,406	604,950
إجمالي عدد العدادات الذكية في النظام	473,113	943,519	1,548,469

عدد الاشتراكات التي تم إنشاؤها			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
السكنية	22,781	28,075	30,003
الصناعية	1,124	143	188
المؤسسية	409	700	526
التجارية	6,230	3,428	3,732

إجمالي عدد الاشتراكات			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
السكنية	1,399,409	1,427,484	1,457,487
الصناعية	12,620	12,763	12,951
المؤسسية	19,510	20,210	20,736
التجارية	182,652	186,080	189,812

المحولات ومحطات التحويل			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
عدد المحطات الجديدة	387	405	515
قدرة المحطات الجديدة (كيلوفولت أمبير)	357,100	617,670	701,065
المحولات التي نفذتها الشركة لمشروع كهرية الريف الأردني	46	21	37
المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها	268	314	283
صافي قدرة المحطات التي تم تغييرها أو رفع قدرتها أو خلعها (كيلوفولت أمبير)	132,480	199,510	198,325
إجمالي عدد المحطات	13,364	13,769	14,284
إجمالي قدرة المحطات (كيلوفولت أمبير)	14,106,245	14,723,915	15,424,980

خطوط الضغط المتوسط (كم)			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
إجمالي أطوال الخطوط الهوائية 33 ك. ف	3,382	3,451	3,513
إجمالي أطوال الخطوط الهوائية 6.6/11 ك. ف	1,183	1,123	1,108
أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة	84	130	134
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 33 ك. ف	2,906	3,036	3,170
أطوال الكوابل الأرضية 11 ك. ف التي تم تركيبها خلال السنة	149	113	172
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 6.6/11 ك. ف	5,139	5,252	5,424
مجموع أطوال خطوط الضغط المتوسط	12,610	12,862	13,215

شبكات التوزيع للضغط المنخفض (كم)			
السنة	عام 2023	عام 2024	عام 2025
إجمالي أطوال الخطوط والكوابل الهوائية 400 فولت	17,331	17,658	17,997
كيلو مترًا من الكوابل الأرضية 400 فولت	73	73	68
إجمالي أطوال الكوابل الأرضية 400 فولت	3,524	3,597	3,665
مجموع أطوال خطوط شبكات التوزيع	20,855	21,255	21,662

الملحقات

ملحق 1: منهجية الحساب

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة

تم الاعتماد في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاق 1 والنطاق 2 على معاملات الانبعاثات من خلال موقع هيئة حماية البيئة الأمريكية EPA المحدثة للعام 2022 باستخدام أداة الحساب الخاصة بهم على الموقع:

<https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة على رحلات العمل الخارجية ضمن نطاق رقم 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2022، وتم استخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO:

<https://www.icao.int/environmental-protection/Carbonoffset/Pages/default.aspx>

ملحق 2: الأطراف المعنية

في شركتنا، نولي اهتمامًا كبيرًا باحتياجات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ونحرص على التواصل المستمر معهم بما يضمن فهم تطلعاتهم واحتياجاتهم ومواكبة متطلباتهم بشكل دائم.

طرق التواصل معهم

المشتركون



أنشأنا خطًا سaxonًا للاستفسارات الكهربائية، والذي يمكن الوصول إليه عن طريق الاتصال بالرقم 166. ونقوم أيضًا بتحديث موقعنا بشكل مستمر للسماح بالاستفسارات ونرسل إشعارات بريدية بآخر الأخبار ورسائل نصية قصيرة لإطلاع عملائنا على الفواتير القادمة.

المساهمون



لقد عززنا اتصالنا بالمساهمين لدينا من خلال الرسائل النصية القصيرة لأولئك الذين زدونا بمعلوماتهم المحدثة. كما نعقد اجتماعات سنويًا مع مساهميننا وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن (EMRC)؛ تم تنفيذه من خلال منصات الإنترنت في العامين الماضيين.

الموظفون



ينتخب موظفونا أعضاء النقابة العامة للعاملين بالكهرباء بالأردن (ETU) كل 5 سنوات لتمثيلهم والمطالبة باحتياجاتهم لضمان التطوير المستمر. بحيث قدم النقابة مطالب العامل كمطالبات إلى الشركات الكهربائية التابعة كما يوجد لدينا آليات للتظلم لسماع شكاواهم.

الجهات والمؤسسات الحكومية والرسمية



شركتنا على اتصال وثيق مع القطاع الحكومي. هذا لأننا المزود الكهربائي الوحيد في منطقتنا للمجتمع المحلي. لدينا أيضًا اجتماعات مستمرة مع (EMRC)، وهي الهيئة الحكومية التي تراقب تقدمنا.

الموردون



تعتمد الشركة بشكل رئيسي على الشركة الوطنية للطاقة الكهربائية (NEPCO) كمصدر رئيسي للطاقة، إلى جانب عدد من موردي الطاقة الآخرين، ومن أبرزهم شركة الغاز الحيوي الأردنية وعدد من شركات توليد الطاقة المتجددة. كما تتعامل الشركة مع مجموعة متنوعة من الموردين لتلبية متطلبات الأعمال التشغيلية وتوفير المواد والخدمات الداعمة لأنشطتها المختلفة.

المجتمع



نهدف دومًا إلى تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي الذي نتواجد فيه؛ وفقًا لذلك، قدمنا قنوات اتصال متنوعة يتم ذلك من خلالها، مثل: موقعنا الإلكتروني وعبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة لدينا والمتاحة لتلقي أي مخاوف أو تعليقات.

ملحق 3: المواضيع الجوهرية

الخطوة الأولى: تحديد أصحاب المصلحة

كخطة أولية نقوم في شركة الكهرباء الأردنية وفي كل عام على تحديث مصفوفة أصحاب المصلحة بما يتماشى مع أعمال الشركة من خلال إجراء تقييم متكامل يستند إلى درجة ارتباط كل صاحب مصلحة وتأثيره على أعمال الشركة، وتوقع الشركة اتفاقيات مع هذه الأطراف دوريًا لضمان ديمومة العمل:

- المشتركون
- المساهمون
- الموظفون
- الجهات والمؤسسات الحكومية والرسمية
- الموردون
- المجتمع

الخطوة الثانية: تحديد المواضيع الجوهرية

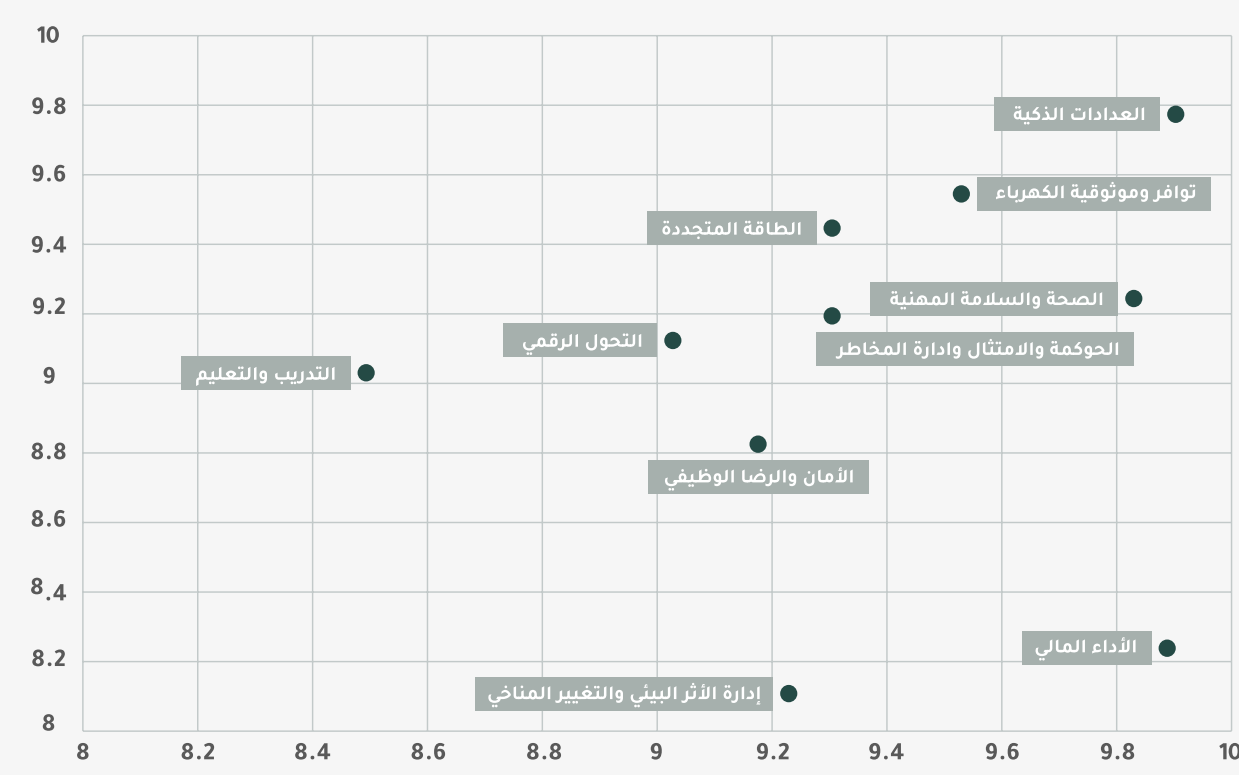
لقد قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية عن طريق استشارة أصحاب المصلحة للأخذ بآرائهم عن المواضيع ذات أهمية لهم. من المهم بالنسبة لنا أن نسلط الضوء على كل فئة من أصحاب المصلحة وعلى المواضيع الجوهرية لديهم.

الخطوة الثالثة: تحديد خطة المشاركة

لقد قمنا بتحديد قنوات وآليات للتواصل مع أصحاب المصلحة والقيام بورشات تدريبية واستبيانات لأخذ التغذية الراجعة منهم حول المواضيع الجوهرية.

الخطوة الرابعة: تحديد الأولويات

من خلال التشاور مع الهيئة الإدارية ونتائج التغذية الراجعة من أصحاب المصلحة قمنا بتحديد المواضيع الجوهرية ذات أعلى أهمية.



ملحق 4: فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقرير

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
جدول الإفصاحات العامة		
2 - 1	التفاصيل المؤسسية	9 ، 17
2 - 2	كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	9 ، 38 - 40
2 - 3	الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	9
2 - 4	إعادة صياغة المعلومات	49 لم تتغير سياستنا
2 - 5	التحقق الخارجي	9
2 - 6	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	24 - 25 ، 38 ، 41
2 - 7	الموظفون	54 - 62 ، 97 - 101
2 - 8	العمال غير الموظفين	97 - 101
2 - 9	هيكل الحوكمة وتكوينه	52 - 53 ، 96 ، التقرير السنوي 2025
2 - 10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	52 - 53
2 - 11	رئيس أعلى هيئة إدارة	52 - 53
2 - 12	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	18 - 20 ، 48 - 53
2 - 13	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	51 - 53
2 - 14	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	9
2 - 15	تضارب المصالح	53
2 - 16	التواصل حول المخاوف الحرجة	51
2 - 17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	52 - 53 ، التقرير السنوي 2025
2 - 18	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	48 - 53 ، 55 ، التقرير السنوي 2025
2 - 19	سياسات الأجور	57
2 - 20	عملية تحديد الأجور	57 ، التقرير السنوي 2025
2 - 21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	98
2 - 22	بيان استراتيجية التنمية المستدامة	12 - 13
2 - 23	الالتزامات الخاصة بالسياسة	18 - 19 ، 59 - 71 ، 74 - 48 - 53
2 - 24	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	87 - 92 ، 51 - 52
2 - 25	عمليات معالجة الآثار السلبية	87 - 92 ، 51 - 52
2 - 26	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	51 - 52 ، 54 - 67
2 - 27	الامتثال للقوانين واللوائح	لم يتم تسجيل أي حوادث عدم امتثال
2 - 28	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	40
2 - 29	منهج إشراك أصحاب المصلحة	ملحق 2 - 3
2 - 30	اتفاقات المفاوضة الجماعية	55 ، ونسبة الموظفون المشمولون بهذه الاتفاقيات هي 100%

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
منهجية الإدارة		
3 - 1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	ملحق 3
3 - 2	قائمة الموضوعات الجوهرية	ملحق 3
العدادات الذكية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	16 - 14
توافر وموثوقية الكهرباء		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	40 ، 27 - 24 ، 19 - 18
EU3	عدد حسابات المتعاملين من القطاعات السكنية والصناعية والمؤسسية والتجارية	103 - 102
EU4	طول خطوط النقل والتوزيع الأرضية وفقا للقواعد النازمة	103 - 102
EU10	القدرة المخططة حسب الطلب المتوقع على الكهرباء على المدى الطويل مقسومة حسب مصدر الطاقة والنظام التنظيمي	103 - 102
EU12	خسائر النقل والتوزيع كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة	103 - 102
EU26	نسبة السكان الذين لا تصلهم الخدمة في مناطق التوزيع المرخصة أو المناطق الموصولة بالخدمة	103 - 102
EU28	تكرر انقطاع التيار الكهربائي	103 - 102
EU29	متوسط مدة انقطاع التيار الكهربائي	103 - 102
جدول المعايير الاقتصادية		
الأداء الاقتصادي		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	26
201 - 1	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	96، التقرير السنوي 2025
201 - 2	الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	40 ، 37 - 27 ، 16 - 14
201 - 3	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	58 - 57
ممارسات الشراء		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	88
204 - 1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	96 ، 77
مكافحة الفساد		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	52
205 - 1	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	52
205 - 2	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	52
205 - 3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم تسجل أي حادثة متعلقة بالفساد

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	المرجع
جدول المعايير البيئية		
الطاقة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	37 - 29
302 - 1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	94
302 - 2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	94
302 - 3	كثافة الطاقة	94
302 - 4	خفض استهلاك الطاقة	94
المياه والنفايات السائلة		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	92 - 86
303 - 1	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	95
303 - 2	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	يتم توفير المياه من قبل شركة ميامنا، هذا الموضوع ليس ذو أهمية للشركة ولا تقوم الشركة بسحب أي مياه ارتوازية أو المشاركة بأي نشاط من هذا النوع
303 - 3	سحب المياه	
303 - 4	تصريف المياه	
303 - 5	استهلاك المياه	
الانبعاثات		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	92 - 86
305 - 1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق (1)	95
305 - 2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق (2)	95
305 - 3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق (3)	95
305 - 4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	95
305 - 5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	95 ، 86 ، 29
التقييم البيئي للمورد		
308 - 1	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقا للمعايير البيئية	88
308 - 1	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	88

جدول المعايير الاجتماعية		
التوظيف		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	63 ,55
401 - 1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	99 - 98
401 - 2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	59 - 56
401 - 3	إجازة رعاية الطفل	98
الصحة والسلامة المهنية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	75 - 63
403 - 1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	64 - 63
403 - 2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	75 - 72
403 - 3	خدمات الصحة المهنية	75
403 - 4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	68 - 65
403 - 5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	71 - 68
403 - 6	تعزيز صحة العمال	75 - 72
403 - 7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	71 - 70
403 - 8	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	65 - 63
403 - 9	الإصابات المرتبطة بالعمل	74 ,71 ,66 - 65
403 - 10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	74 ,71 ,66 - 65
التدريب والتعليم		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	81 - 80 ,61 - 59 ,69 - 68
404 - 1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	100
404 - 2	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	61 - 59
404 - 3	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	57
التنوع وتكافؤ الفرص		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	56 - 55
405 - 1	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	56 - 55
405 - 2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	لا يوجد فروقات بين أجور الذكور والإناث ذوي المسمى الوظيفي ذاته
المجتمعات المحلية		
3 - 3	إدارة الموضوعات الجوهرية	84 - 76
413 - 1	العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	84 - 76

☎ 116 📠 +962 (6) 5503619

P.O. Box: 618 Amman - Jordan 11118

✉ jepco@jepco.com.jo 🌐 www.jepco.com.jo

📘 @jepco.jo 📷 @jordanjepco 📺 @jordan_electricity

