

شركة المجموعة الاستشارية

الاستثمارية



المستشفى الاستشاري
Istishari Hospital

تقرير الاستدامة 2025

المقدمة والرؤية

انطلاقاً من إيمان شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية بأهمية التنمية المستدامة، يأتي هذا التقرير لتسليط الضوء على الالتزام بمبادئ الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG).

يرتبط التقرير برؤية ورسالة المستشفى في تقديم خدمات صحية نوعية بمعايير عالمية تسهم في تعزيز التنمية الشاملة.

لاعتماية الءولفة (JCIA)

لخضع المسلسلسف بشكل مسلسر لسلسلس الاءلسلس الءولفة اللى لشل كلفة عناصر الاءلسلسة، ولُءء هءا السلسلس الؤل ضمن سلسلس الءوكمة الءلءة.



أولاً: الحوكمة والمسؤولية المؤسسية

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة الرشيدة من خلال هيكل إداري يضمن الشفافية والمساءلة، مستندةً إلى دليل للحاكمة المؤسسية يتماشى مع معايير هيئة الأوراق المالية. مع التزام تام بالإفصاح عن المكافآت والاجتماعات لتعزيز ثقة المستثمرين.



اللجان المتخصصة

لجان التدقيق، الحوكمة، الترشيحات والمكافآت، وإدارة المخاطر تضمن الشفافية والمساءلة الدورية.



مجلس الإدارة

يتكون من 9 أعضاء (6 مستقلون) ذوي خبرات طبية وقانونية واقتصادية متنوعة لضمان الرقابة الفعالة.



هيكل إداري شفاف

دليل حاكمية مؤسسية موثق استناداً لتعليمات هيئة الأوراق المالية لتنظيم العلاقة بين كافة أصحاب المصلحة.

الاستقلالية: فصل منصب رئيس مجلس الإدارة عن منصب المدير العام.

الأخلاقيات: التزام 100% من العاملين بسياسة الأخلاقيات المهنية.

أعضاء مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة من أعضاء ذوي خبرات طبية، قانونية، واقتصادية متنوعة

اسم العضو	المنصب	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج	الخبرات العملية
الدكتور فوزي محمد عبد الرحيم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	1948	بكالوريوس صيدلة	1972	مدير عام مستودع الادوية العربي (شقير) 1974-1996. عضو نقابة الصيادلة 1983. مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة مجموعة الوافي 1996- لغاية تاريخه. نائب رئيس مجلس ادارة مصنع ادوية الاردنية السويدية. رئيس مجلس ادارة شركة اوزايمز Biotechnology- كندا.
الدكتور أحمد جميل أحمد قرقرش	نائب رئيس مجلس الإدارة	1960	بكالوريوس في الطب والجراحة العامة/ الجامعة الأردنية، ماجستير أمراض باطنية، البورد الأردني في الباطنية والجهاز الهضمي.	1984 1989 1998	المستشفى الاسلامي 1998-2000 استشاري جهاز هضمي وكبد 1998-لغاية تاريخه
الدكتور موسى مصطفى علي صالح	عضو مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس في الطب والجراحة العامة/ القاهرة، المجلس الطبي الأردني في الجراحة العامة، زمالة كلية الجراحين الملكية/ بريطانيا.	1975 1983 1984	مدير عام مستشفى جبل الزيتون 1994-2006. استشاري جراحه عامة من 1984 ولغاية تاريخه. رئيس قسم الجراحة مستشفى الزرقاء الحكومي 1984-1988. منسق البرنامج التعليمي مستشفى ابن الهيثم 2013-2015.
الدكتورة ماجدة عبد الحليم سليمان الجلاد	عضو مجلس الإدارة	1959	بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة الأزهر في القاهرة، البورد الأردني والعربي في طب وجراحة النسائية والتوليد، الزمالة البريطانية في طب وجراحة النسائية والتوليد.	1981 1987	رئيسة وحدة الاخصاب في المستشفى التخصصي منذ عام 2016- لآن. مسؤولة البرنامج التعليمي في المستشفى التخصصي 2006- لآن. رئيسة قسم النسائية والتوليد في المستشفى التخصصي 2004-2015. رئيسة قسم النسائية والتوليد في المستشفى الاستشاري 2016 – لآن.
الدكتور طارق فوزي محمد اللوزي	عضو مجلس إدارة	1978	بكالوريوس صيدلة / مصر، ماجستير إدارة أعمال وتسويق/ بريطانيا، شهادة مدير مستشفى معتمد من جامعة ميزوري / أمريكا.	2002 2004	عضو مجلس ادارة شركة اوزايمز 2010- لغاية تاريخه. مدير قسم الادوية / العراق 2006-2016. مدير تسجيل الادوية والعلاقات القانونية / العراق 2004-2006. دعاية طبية / شركة الوافي 2002-2003. شهادة مدير مستشفى معتمد من جامعة ميزوري / امريكا مدير عام المستشفى الاستشاري منذ عام 2021 الى الآن

<p>المهندس سيف موسى مصطفى صالح</p> <p>عضو مجلس إدارة</p> <p>1977</p> <p>بكالوريوس هندسة ميكانيكية / جامعة العلوم والتكنولوجيا، ماجستير إدارة أعمال وتمويل / أمريكا.</p> <p>2000 2002</p> <p>مدير عام شركة الطيف الدولي للطاقة المتجددة 2012 – 2014. محلل مالي / الولايات المتحدة 2000 – 2002. مستشار مالي / الولايات المتحدة 200 – 2005. مدير تطوير استراتيجي / الولايات المتحدة الأمريكية 2005 – 2009. عضو مجلس إدارة شركة الثقة للنقل.</p>				
<p>المحامي يزن جميل محمد المحادين</p> <p>عضو مجلس إدارة</p> <p>1977</p> <p>بكالوريوس قانون / الجامعة الأردنية، ماجستير في القانون التجاري.</p> <p>2002</p> <p>عضو نقابة المحامين الاردنيين من عام 2002 عضو هيئة إدارة شركة الصفوة للتأمين نائب رئيس هيئة المديرين في شركة محادين للمحاماة والتحكيم مستشار قانوني للعديد من شركات المقاولات والمستشفيات وشركات التأمين</p>				
<p>السيد صقر مصطفى فلاح عبد الفتاح</p> <p>عضو مجلس إدارة</p> <p>1963</p> <p>بكالوريوس اقتصاد / الجامعة الأردنية.</p> <p>1984</p> <p>مستشار اقتصادي مرخص من هيئة الأوراق المالية رئيس مجلس إدارة شركة الاسواق الناشئة للخدمات المالية والاستثمار مدير تنفيذي للاستثمار/ بنك الاسكان 1997-2010 مدير محافظ استثمارية /شركة العرب للتأمين 1990-1997 مدير محافظ استثمارية في الاسواق العالمية /الشركة الكويتية للتجارة والمقاولات 1984-1990 عضو مجلس إدارة شركة الصفوة للتأمين عضو مجلس إدارة شركة المستقبل العربية للاستثمار</p>				
<p>الدكتور سعيد محمد سعيد الناطور</p> <p>عضو مجلس إدارة (من 30/6/2020)</p> <p>-</p> <p>بكالوريوس الطب والجراحة - جامعة عين شمس القاهرة.</p> <p>1980</p> <p>زمالة كلية الجراحين الملكية FRCS-Glasgow England 1987 البريد الاردني في الجراحة العامة 1990 زمالة كلية الجراحين الامريكية FACS 1999</p>				

50%

مقاعد النساء في اللجان

11%

مقاعد النساء في مجلس الإدارة

الامتثال والخصوصية والأداء المالي



الاستدامة المالية

انتقل المستشفى إلى مسار
الإنتاج المربح مع خطط
لتوزيع أرباح سنوية مستدامة.



الإفصاح المالي

الالتزام بالإفصاح وفقاً للمتطلبات
التنظيمية لبورصة عمان، مما
يعزز الشفافية للمستثمرين.



حماية البيانات

تعتمد الشركة سياسة لحماية سرية
البيانات وتتخذ خطوات للتقيد بقواعد
حماية البيانات (GDPR).

ملاحظة: يوجد لجنة مشكلة في الشركة للمتابعة والتدقيق في المخاطر وترفع تقريرها الى الادارة ومجلس الادارة وكما ترفع دائرة الجودة والتطوير تقاريرها الى مجلس الادارة ويتم مناقشتها في اجتماعات المجلس

التطور التكنولوجي والأنظمة الآلية



✓ رفع كفاءة الأنظمة الآلية ليغطي 90% من الكوادر، مما يسهل العمل وحفظ البيانات.

✓ تقليل المخاطر وحماية الخصوصية عبر أنظمة مراقبة وشبكات حماية متطورة.

✓ تخفيف الأعباء على المرضى بإيصال النتائج المخبرية والأشعة إلكترونياً.

✓ اعتماد نظام IP telephone وتوفير تكاليف الاتصالات بأكثر من 50%.

التكنولوجيا والربط الوطني



الأنظمة الوطنية

تحديث الأنظمة للربط مع نظام
الفوترة الوطنية ونظام "حكيم"
لضمان استمرارية الرعاية.



الربط الآلي للأجهزة

توصيل أجهزة الأشعة والمختبر
بالأنظمة آلياً لتقليل الأخطاء
البشرية وتوفير الوقت.



الملف الطبي الإلكتروني

تقليل استخدام الأوراق، سهولة
استرجاع البيانات، وتوفير
المساحات التخزينية.

ثانياً: الأداء الاجتماعي وتمكين المرأة

القوى العاملة، التنوع، والمسؤولية

المجتمعية

تمكين المرأة في القوى العاملة



752

إجمالي الموظفين

51%

الوظائف التي تشغلها النساء

مؤشرات الأجور والعمل

70% نسبة متوسط أجور الذكور إلى الإناث. ✓

0.5% معدل تكرار وقوع الإصابات. ✓

المستويات الوظيفية

52% المناصب المبتدئة والمتوسطة تشغلها النساء. ✓

40% من المناصب العليا والتنفيذية تشغلها النساء. ✓

حقوق الموظفين وبرامج الدعم



مرونة العمل

4% من الوظائف تعتمد نظام الدوام الجزئي.



العمالية النقابات

72% من الموظفين مشمولون باتفاقيات نقابية.



برامج الدعم

تأمين صحي شامل وإجازات مدفوعة الأجر لكافة الكوادر.



الصحة المهنية

انتهاج سياسة الصحة والسلامة العالمية الصارمة.

الكوادر حسب المؤهلات الأكاديمية توزيع

عدد الموظفين حسب المؤهلات		
الرقم	المؤهل	العدد
1	ماجستير	26
2	المجلس الطبي	26
3	بكالوريوس	487
4	دبلوم 3 سنوات	11
5	دبلوم سنتين	83
6	دبلوم الخدمات الطبية الملكية	27
7	توجيهي	16
8	دون التوجيهي	76
المجموع		752

برامج التدريب والتطوير المستمر 2025



التدريب مؤشرات

✓ 41 دورة تدريبية متخصصة.

✓ 1618 مشارك في البرامج.

✓ 6 ساعات متوسط التدريب السنوي.

تشمل: الإنعاش القلبي، التغذية العلاجية، مهارات الاتصال، وإدارة المخاطر.

تفاصيل الدورات التدريبية

الرقم	اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
1	Basic Life Support (BLS)	35	265
36	Braden Scale	1	9
2	Neonatal resuscitation program (NRP)	2	42
3	Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS)	13	91
4	Advanced Trauma Life Support (ATLS)	2	2
5	Air Way Management	1	4
6	Anti-coagulation	1	15
7	Canadian Triage Acuity Scale Course (CTAS)	1	22
8	CBC Interpretation	1	18
9	Central Line Care and Management	1	34
10	Chemotherapy Administration and Safe Handling	2	8
11	Cobas Integra 400 Plus	1	13
12	Communication Skills	1	10
13	Core HR Functions	1	4
14	ECG basics	2	30
15	Effective Employee Communication In A Clinical Setting	1	4
16	End of Life Workshop	7	322
17	Enteral Feeding	1	4
18	ER Training Program	1	12

10	1	Falling Down Assessment	19
9	2	Falling Down Prevention	20
267	16	General Safety & Fire Training	21
36	2	Hand Hygiene	22
20	1	High Alert Medication & Concentrated Medications	23
2	2	HSI Instructor Authorization	24
13	1	Infusion Pump	25
11	1	IV Preparation	26
4	1	Labor Law and Compliance Updates	27
12	1	Medication Administration	28
19	1	Needle Less Connector	29
2	1	Nutrition Focused Physical Examination	30
20	1	(Obstetrical Triage Acuity Scale (OTAS	31
104	10	Pediatrics Advanced Life Support (PALS)	32
27	3	Pharmacy Laws and Regulation	33
19	1	Phlebotomy practice	34
41	2	Policies Review	35
5	1	Pre & post endoscopy care	37
4	1	Pre and Post Cath	38
23	2	Recall System	39
24	2	Sedation and Anesthesia	40
37	1	Skills Marathons	41
1618		المجموع	

خدمة المجتمع المحلي والمهام الإنسانية



الالتزام الإنساني

يلتزم المستشفى بخدمة المجتمع المحلي من خلال برامج مخصصة لدعم المرضى غير المقتدرين، تجسيدا لقيم التكافل والمسؤولية الاجتماعية التي تنتهجها الشركة.

- ✓ حملة تبرع بالدم
- ✓ ورشة مجانية ويوم طبي للرضاعة الطبيعية
- ✓ يوم طبي مجاني ومحاضرة توعوية عن الربو
- ✓ مشاركة في المؤتمر الطبي في مدرسة الاكاديمية الدولية
- ✓ حملة توعوية عن سرطان الثدي واجراء فحوصات مجانية
- ✓ يوم طبية عن التوعية بهشاشة العظام
- ✓ يوم طبي مجاني في عجلون
- ✓ يوم طبي بمناسبة يوم مرض السكري
- ✓ يوم طبي بمناسبة التوعية بسرطان البانكرياس
- ✓ مهام انسانية لعلاج لاجئين سوريين
- ✓ مهام انسانية لمعالجة حالات مرضية من قطاع غزة

ثالثاً: الأداء البيئي وإدارة الطاقة

كفاءة الموارد، الطاقة النظيفة، والتدقيق البيئي

الاستراتيجية البيئية والتدقيق



إدارة المخلفات

الالتزام بالقوانين البيئية وإدارة المخلفات
الطبية وفق أفضل الممارسات.



بيئة خالية من التدخين

إعلان المستشفى منطقة خالية من التدخين
بالكامل مع برامج توعية صحية.



التدقيق البيئي

إجراء دراسة لتقييم الأثر البيئي واتخاذ
الإجراءات التصحيحية المناسبة.

الأداء البيئي والتحول للطاقة النظيفة

(LPG) من الديزل إلى الغاز التحول

حقق نظام تحويل الغلايات توفيراً يقارب **40%** من كلف التشغيل، مع تقليل الانبعاثات الكربونية بشكل ملحوظ:

تحويل الغلايات من الديزل إلى الغاز البترولي المسال: (LPG)

توفير يقارب **40%** من كلف التشغيل. ✓

تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التلوث لأدنى مستوى. ✓

سعر لتر الغاز أقل بكثير من سعر لتر الديزل. ✓

الالتزام بالمعايير الأمريكية NFPA **58.54** ومتطلبات الدفاع المدني. ✓



المصدر	الانبعاث (أقصى)	الانبعاث (أدنى)
الديزل	33 ppm	22 ppm
الغاز المسال	17 ppm	11 ppm

تحليل استهلاك الطاقة الشهري (الديزل مقابل الغاز)

مقارنة الكمية والكلفة المالية الشهرية التقديرية (بالدينار الأردني)

كلفة واستهلاك الغاز (LPG Cost)		كلفة واستهلاك الديزل (Diesel Cost)						الشهر
2020		2020		2019		2018		
الكمية (Liter)	القيمة (JD)	الكمية (Liter)	القيمة (JD)	الكمية (Liter)	القيمة (JD)	الكمية (Liter)	القيمة (JD)	
12000	3544.234	50000	30750	30000	16800	29940	16467.001	Jan-01
7700	2288.363	45000	27225	30000	16800	30000	16950	Feb-02
12100	3663.187	30000	16650	45000	27000	29980.2	16788.912	Mar-03
8939	2747.58	10000	4650	30000	18300	15000	8550.969	Apr-04
10550	3242.754	25000	9875	15000	9150	15003.39	9227.085	May-05
6000	1844.22	15000	6150	14960	9275.2	28800	17712	Jun-06
3940	1211.037	15000	6975	15000	8850	15000	9225	Jul-07
10480	3460.496	15000	6975	30000	18150	15000	9375	Aug-08
9300	3070.86	15000	7200	15000	8850	15000	9375	Sep-09
10000	3302	14996	6150	15000	9075	15000	9375	Oct-10
13055	4310.757	20000	7200	30000	17850	14816	9260	Nov-11
15320	5058.664	15000	8327.22	30001	17850.595	30000	18150	Dec-12
119384	37744.152	269996	138127.22	299961	177950.795	253539.59	150455.967	المجموع

نلاحظ أن كلفة الغاز المسال تعادل تقريباً نصف كلفة الديزل للأعوام السابقة، مما يحقق وفرة مالية كبيرة وكفاءة تشغيلية عالية.

الطاقة المتجددة وإدارة النفايات

محطة الطاقة الشمسية

إنشاء محطة بقدرة **2.8** ميغا واط، ساهمت في خفض فاتورة الكهرباء من **742 ألف دينار** إلى **200 ألف دينار** سنوياً.

إدارة النفايات 2025

النفايات الصلبة

5,840 م³

النفايات الطبية

72,268 كغم

يتم التخلص منها عبر شركات مرخصة وبالتنسيق مع أمانة عمان لمنع التلوث البيئي.

المخاطر والتحديات والخطة المستقبلية



الخطة الاستراتيجية (2022-2025)

- توسعة المستشفى وزيادة عدد الأسرة.
- إنشاء مبنى متخصص للمراكز الطبية.
- التحول الكامل للملفات الإلكترونية والأسواق الجديدة.
- التوسع بالبرامج التعليمية.
- فتح أسواق جديدة.
- توسعة قسم الطوارئ.



المخاطر الرئيسية

- المنافسة المحلية والإقليمية.
- ارتفاع الكلف التشغيلية.
- تراجع السياحة العلاجية واستقطاب الكفاءات.
- محدودية السوق.
- استقطاب الكفاءات البشرية.



الخاتمة والتوصيات

يعكس هذا التقرير التزام المستشفى الاستشاري الراسخ بمبادئ الاستدامة، وحرصه على تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية وحماية البيئة وفق أفضل المعايير العالمية.

المستشفى الاستشاري | معاً نحو مستقبل صحي مستدام