

المحتويات

الموضوع	الصفحة
كلمة رئيس مجلس الإدارة	
تقرير مجلس الإدارة لعام 2013	
تقرير مدققي الحسابات المستقلين	
بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2013	
بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013	
بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013	
بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013	
إيضاحات حول البيانات المالية	

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
المساهمة العامة المحدودة
أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير
رئيس مجلس الإدارة

شركة نعيم البظ واخوانه
يمثلها السيد خليل عيسى محمد زعتر
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد صالح رجب عليان حماد
عضو

شركة البحار للصناعات المتعددة ذ.م.م
يمثلها الاستاذ المحامي رجائي كمال جمال الدجاني
عضو

شركة اللؤلؤ التجارية للاعمار والاستثمار
يمثلها معالي الدكتور صلاح محمد عطاالله المواجهة
عضو

شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية
يمثلها السيدة ميس عبدالله محمد جرادات
عضو

الشركة العربية الاستشارية للتجارة
يمثلها الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي
عضو

مدققو حسابات الشركة
السادة المهنيون العرب

المستشار القانوني
السادة بركات ومشاركوه

كلمة رئيس مجلس الإدارة
بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرني وبالنسبة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة أن أرحب بكم وأن أتقدم من حضراتكم بالشكر الجزيل لتفضلكم بالمشاركة في الاجتماع السنوي الثامن عشر لشركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية مستعرضاً وإياكم التقرير السنوي للشركة والذي يحتوي على أبرز النتائج والانجازات التي تحققت في العام الماضي والخطة الإستراتيجية للأعوام القادمة، بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2013.

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام

منذ أن تسلمنا مهامنا كمجلس إدارة لشركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية كان هدفنا الأول هو العمل على إرساء القواعد والأسس المتينة والواضحة لإدارة الشركة ولنتمكن من التقدم نحو المستقبل بثقة وقوة وشفافية منطلقين من مبدأ أن الانجازات الكبيرة لا تأتي بسهولة وأن ما يأتي بسهولة غالباً لا يدوم طويلاً ، وتحقيقاً لذلك فقد دأب مجلس الإدارة ومن خلال اجتماعاته المتتالية والتي بلغت لهذا العام ثلاثة عشر اجتماعاً على ترسيخ مبدأ العمل المؤسسي كركيزة أساسية لمراجعة كافة الأنظمة والقوانين الداخلية للشركة والمستشفى ومناقشتها وتعديلها لتتواءم وتطلائنا نحو المستقبل واضعين نصب أعيننا مصلحة الشركة والمستشفى والمساهمين والموظفين على حد سواء، أخذين بعين الاعتبار أن من أهم العناصر التي يرتبط بها نجاح أي مشروع هو التخطيط الجيد والمدرّوس والذي يتم من خلاله تعريف الأدوار والعلاقات بين مختلف دوائر وأقسام هذا المشروع.

وتجسيدا لهذه المبادئ فقد قمنا بوضع قوائم تنظيمية جديدة للمستشفى تضبط علاقات الأقسام المختلفة بعضها مع بعض في هيكل تنظيمي جديد نعتقد انه سيسهم في تحقيق أهدافنا طويلة المدى ولتسير جنباً إلى جنب مع تطوير ورفع مستوى الخدمات الطبية والعلاجية المقدمة للمرضى والتي تؤكد التزامنا التام بالمعايير الدولية، حيث أسفرت هذه الجهود عن إعادة اعتماد المستشفى دولياً وحصوله على شهادة الاعتمادية الدولية (JCIA) للمرة الثانية وبتميز .

ونظراً لما تمثله البيئة الرقابية من أهمية كبيرة على أداء المؤسسات فقد تم إبلاء هذا الجانب أهمية كبيرة حيث تم الانتهاء من بناء منظومة لإدارة المخاطر والتدقيق والتي تعتمد في الأساس على التعرف المخاطر المحتملة التي من الممكن أن نواجهها في مختلف الدوائر ووضعت الأدوات الرقابية اللازمة لضبطها والتأكد من عدم حدوثها وجاء ذلك أساساً لعملية التدقيق حيث تقوم بمتابعة أعمال هذه المنظومة لجان متخصصة وعلى رأسها لجنة التدقيق والمخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة.

إن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للمستشفى لم تهمل واحدة من القضايا العالقة والواردة في تحفظات المدققين الخارجيين المكلفين من دائرة مراقبة الشركات في عام 2006 - وعلى الرغم من عدم توفر الوثائق والمراسلات اللازمة لإثبات حقوقنا في ذلك الوقت، إلا أننا أعدنا البحث في الملفات المبعثرة هنا وهناك وحاولنا ما نستطيع في جمع هذه الوثائق وفحصها وتبويبها وتوثيقها من جديد والاتصال بجميع الأطراف ذات العلاقة للوقوف على الحقيقة حيث تمكنا وبتوفيق من الله تعالى وتضافر جميع الجهود إلى التوصل إلى حلول جميع هذه القضايا والتي من المؤكد أن هذه الحلول تصب في مصلحة المستشفى فعلى سبيل المثال لا الحصر فقد تم إنهاء الخلاف مع المقاولين الذين قاموا بتنفيذ الأعمال الإنشائية لمبنى المستشفى وإلغاء اتفاقية شراء العيادات الأمريكية واسترداد جميع المبالغ المالية التي دفعت كدفعة أولى والبالغة نصف مليون دينار بالإضافة إلى الفائدة القانونية المترتبة على هذا المبلغ من تاريخ إقامة الدعوى، وكذلك ملاحقة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة في ذلك الوقت وتحميلهم مسؤولية هذا القرار غير المدرّوس

وتحصيل التعويض الذي حكمت به هيئة التحكيم ، وكذلك تم تسديد المبالغ التي قام بدفعها بعض السادة المساهمين ثمناً لأجهزة تم توريدها للمستشفى مقابل وعد من الإدارات السابقة بمنحهم أسهماً في الشركة تعادل قيمة ما دفعوه بعد ما تم التحقق من سلامة الإجراءات الإدارية والقانونية عند شرائها وقيام المستشفى باستلام هذه الأجهزة حسب الأصول واستخدامها، وما تبقى من القضايا العالقة (ثلاث قضايا فقط) لازالت منظوره في المحاكم النظامية .

وفي الوقت ذاته فقد بُذلت جهود كبيرة في تحصيل الذمم المدينة والناجمة عن فروقات التسديد مع شركات التأمين للأعوام التي سبقت تأسيس قسم التأمينات في المستشفى في عام 2010 حيث تم إحالة أكثر من عشرين ذمة مدينة لشركات تأمين كانت ترفض تسديد مديونيتها وتطالب بإجراء خصومات تصل إلى أكثر من 50% من مديونيتها إلى المستشار القانوني لإقامة دعاوى للمطالبة بهذه الحقوق حيث تم التوصل إلى تسويات مقبولة لبعض هذه الخلافات والبعض الآخر لا زال منظوراً أمام القضاء .

وتنفذ لخطتنا الإستراتيجية في استحداث عيادات ومراكز طبية جديدة في المستشفى فقد تم بحمد الله وتوفيقه في هذا العام افتتاح مركزاً لطب وجراحة العيون ومركزاً لجراحة المسالك البولية والكلية وعيادات تخصصية أخرى كالنسائية والأطفال وجراحة القلب والأنف والاذن والحنجرة وعيادة الأعصاب واعتماد خطة مناسبة للاستقطاب الكفاءات الطبية من الأطباء والفنيين المتميزين للعمل في المستشفى ، وكذلك تم الانتهاء من تنفيذ مشروع مواقف السيارات على قطعة الأرض المجاورة لحل مشكلة نقص مواقف السيارات .

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام
لقد شكلت الظروف الاقتصادية الصعبة ، وارتفاع حجم المديونية ، وضعف السيولة ، ومحدودية عدد أسرة المستشفى تحدياً رئيسياً حيث شهد هذا العام ارتفاعاً كبيراً في أسعار الكهرباء والمحروقات فاقت التوقعات والتي كان لها أثر كبير في زيادة المصاريف لم يقابلها أي زيادة في أسعار المستشفى أثر ذلك وبشكل مباشر على الأداء المالي لهذا العام . نعتقد جازمين بأننا لم ندخر جهداً للمحافظة على المستوى المتقدم والسمعة الطبية التي حققها المستشفى عاقدين العزم على المضي قدماً نحو تحقيق التطور المالي وزيادة الإيرادات وتخفيض النفقات، وقد استطاع المجلس ومن خلال المتابعة الحثيثة والعمل الدؤوب وتكاتف جهود جميع العاملين في المستشفى أن ينتقل بالمستشفى إلى مكانة يشهد لها القاصي والداني بالتميز ، ولقد عملنا على تحقيق أهداف الخطط المرسومة بكل أمانة وموضوعية وشفافية ولازلنا نطمح إلى تحقيق المزيد وان ما تم تحقيقه لغاية الآن يضعنا أمام التزاماتنا الكبيرة تجاه مستشفانا ومجتمعنا والتي تدفعنا للمضي قدماً لتحقيق انجازات اكبر وتزيدنا إصراراً على إكمال مسيرة التميز والنجاح حيث أن اعتلاء القمة لا يعني شيئاً ما لم نستطع المحافظة عليها.

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام
وحيث أن لكل مساهم حق التصويت في اجتماعات الهيئة العامة، وحق مناقشة المواضيع المدرجة على جدول أعمال الهيئة العامة العادية وغير العادية. وإدراج أية أمور أخرى على جدول الأعمال ويدخل في نطاق أعمال الاجتماع العادي للهيئة العامة على أن يقتصر إدراج هذا الاقتراح في جدول الأعمال بموافقة عدد من المساهمين يمثلون ما لا يقل عن 10% من الأسهم الممثلة في الاجتماع، فإن مجلس الإدارة حرص باستخدام كافة الوسائل المناسبة لتشجيع جميع المساهمين على اختلاف حجم مساهماتهم على حضور اجتماعات الهيئة العامة والتصويت إما بشكل شخصي أو بتوكيل من يروونه مناسباً، حيث يحق لكل مساهم الاطلاع على سجل المساهمين فيما يتعلق بمساهمته.

إن مجلس إدارة شركتكم يرفع توصيته لحضراتكم بالمصادقة على البيانات المالية للشركة للعام 2013 والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير

تقرير مجلس الإدارة لعام 2013

حضرات السادة المساهمين الكرام
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يتشرف مجلس إدارة شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية المساهمة العامة المحدودة أن يقدم لكم التقرير السنوي لعام 2013 والمتضمن بيان المركز المالي ، بيان الدخل الشامل، بيان التغيرات في حقوق الملكية، و بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 2013/12/31، إضافة إلى الإيضاحات التفصيلية حول البيانات المالية وكافة البنود المطلوب الإفصاح عنها طبقاً لتعليمات الإفصاح.

أولاً: أنشطة الشركة الرئيسية و أماكنها الجغرافية و حجم الاستثمار الرأسمالي و عدد الموظفين:

- النشاط الرئيسي للشركة هو الاستثمار في قطاع الخدمات الصحية والمتمثل في المستشفى الاستشاري والذي يقوم بتقديم رعاية طبية في مختلف التخصصات الطبية. ويقع مركز الشركة الرئيسي في المستشفى الاستشاري 44 شارع الكندي / وادي صقره / عمان، كما لا توجد للشركة فروع أخرى داخل أو خارج المملكة.

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة (16,166,286) دينار.

- بلغ عدد موظفي الشركة كما في 2012/12/31 (536) موظف.

ثانياً: الشركات التابعة:

الشركة المتميزة لإدارة المستشفيات

ثالثاً: مجلس الإدارة والإدارة العليا:

أ. أسماء أعضاء مجلس الإدارة من 2013/1/1 إلى 2013/12/31 ونبذة تعريفية عنهم :

اسم العضو	المنصب	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج	الخبرات العملية
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير	رئيس مجلس الإدارة	1955	- بكالوريوس الطب والجراحة العامة - الزمالة البريطانية لطب الأسرة - ماجستير طب الأسرة/جامعة لندن	1980 1987 1990	- عضو هيئة تدريس في جامعة اليرموك 1985-1987. - أخصائي طب الاسره ليفريول 1987-1990. - أستاذ مساعد في كلية الطب جامعة العلوم والتكنولوجيا 1990-1992. - استشاري طب الأسرة القطاع الخاص منذ عام 1992. - رئيس هيئة مديري الشركة العربية للرعاية الصحية منذ عام 1992. - عضو مجلس إدارة بنك الأردن من 1994-1998 ومنذ 2003- إلى الآن.
شركة نعيم البظ وإخوانه ذ.م.م ويمثلها السيد خليل عيسى محمد زعتر	نائب رئيس مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس محاسبة / إدارة أعمال / الجامعة الأردنية	1975	- مساعد المدير العام لمراقبة الائتمان/ البنك الأهلي الأردني 2002-2004. - المدقق الداخلي المسؤول عن دائرة التدقيق / البنك الأهلي الأردني 1997-2002. - مدير التدقيق والرقابة المالية / بنك الأعمال 1992-1997. - رئيس دائرة تصفية العمليات المصرفية والتسهيلات / بنك البتراء 1990-1992. - نائب رئيس مقيم المراقب المالي الاقليمي لغرب أفريقيا / سيتي بنك / 1981-1983 - عضو مجلس ادارة شركة الباطون الجاهز 1995- 2009/3/9. - عضو مجلس ادارة الشركة العالمية للوساطة والاسواق المالية 2005- 2014/1/1 - عضو مجلس ادارة شركة مسافات للنقل المتخصص 2006- لتاريخه . - عضو مجلس ادارة شركة المجموعة الإستشارية الإستثمارية 2008- لتاريخه.
السيد صالح رجب عليان حماد	عضو	1962	بكالوريوس علوم حاسوب / الجامعة الأردنية	1985	- المدير التنفيذي / دائرة الامتثال والمخاطر / بنك الأردن منذ تاريخ 1994. - مبرمج ومحلل ومطور أنظمة آتية بنكية - بنك القاهرة عمان 1987 - 1994. - عضو مجلس إدارة / شركة الأردن للتأجير التمويلي.
شركة البحار للصناعات المتعددة ذ.م.م ويمثلها الأستاذ المحامي رجائي كمال جمال الدجاني	ممثل مجلس الإدارة	1963	- بكالوريوس قانون/ الجامعة الأردنية - ماجستير قانون / جامعة لندن	1985 1987	- محامي ممارس منذ عام 1990 . - الشريك المدير في شركة دجاني ومشاركه محامون ومستشارون قانونيون
شركة اللؤلؤ التجارية للأعمار والاستثمار يمثلها معالي الدكتور صلاح محمد عطالله المواجدة	ممثل مجلس الإدارة	1957	- بكالوريوس طب وجراحة /الجامعة الأردنية - ماجستير صحة عامة/ جامعة جونز هوبكنز - دكتوراه صحة عامة / جامعة جونز هوبكنز - البورد الأردني	1982 1984 1988 1993	- نائب الرئيس للشؤون الطبية شركة الحكمة 2009 - إلى الآن. - وزير صحة سابق 2007-2009. - مدير مؤسسة الدواء والغذاء 2003-2007. - بروفيسور مشارك جامعة العلوم والتكنولوجيا 1988 - 2007.
شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية ويمثلها السيد عمر منيب الياس الور/ لغاية 2013/1/21	ممثل مجلس الإدارة	1980	بكالوريوس اداب / جامعة بنسلفانيا	2002	- المدير التنفيذي / شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية 2010 - مستشار اقتصادي / الديوان الملكي - 2006 - 2007. - وزارة المالية / مستشار 2005. - وزارة التخطيط والتعاون الدولي 2003 - 2005.
الشركة العربية الايتشارية للتجارة ويمثلها الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي	ممثل مجلس الإدارة	1956	- بكالوريوس طب - ماجستير إدارة صحية - بورڈ طب مجتمع	1980 1987 1989	- طبيب في وزارة الصحة 1980- 2006. - مدير مستشفى السلط الحكومي. - مدير مستشفى البشير .
شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية ويمثلها السيدة ميس عبدالله جردات/ تاريخ 2013/1/ 21	ممثل مجلس الإدارة	1982	بكالوريوس تجارة / تخصص مالية / جامعة كونكورديا - كندا	2003	- نائب رئيس وحدة تمويل الشركات / شركة المال الأردني 2008 الى الان - محلل مالي رئيسي وحدة تمويل الشركات / شركة المال الأردني 2005 - 2008 - مساعد المدير / شركة الفقه للاستثمارات الاردنية 2003 - 2005

ب . أسماء أعضاء مجلس الإدارة من 2012/1/1 إلى 2012/12/31 ونبذة تعريفية عنهم :

اسم العضو	المنصب	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج	الخبرات العملية
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير	رئيس مجلس الإدارة	1955	- بكالوريوس الطب والجراحة العامة - الزمالة البريطانية لطب الأسرة - ماجستير طب الأسرة/جامعة لندن	1980 1987 1990	- عضو هيئة تدريس في جامعة اليرموك 1985-1987. - أخصائي طب الاسره ليفربول 1987-1990. - أستاذ مساعد في كلية الطب جامعة العلوم والتكنولوجيا 1990-1992. - استشاري طب الأسرة القطاع الخاص منذ عام 1992. - رئيس هيئة مديري الشركة العربية للرعاية الصحية منذ عام 1992. - عضو مجلس إدارة بنك الأردن من 1994 - 1998 ومنذ 2003 - إلى الآن. - مساعد المدير العام لمراقبة الائتمان/ البنك الأهلي الأردني 2002-2004.
شركة نعيم البط وإخوانه ذ.م.م ويمثلها السيد خليل عيسى محمد زعير	نائب رئيس مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس محاسبة / إدارة أعمال / الجامعة الأردنية	1975	- المدقق الداخلي المسؤول دائرة التدقيق / البنك الأهلي الأردني 1997-2002. - مدير التدقيق والرقابة المالية / بنك الأعمال 1992-1997. - رئيس دائرة تصفية العمليات المصرفية والتسهيلات / بنك البتراء 1990-1992. - نائب رئيس مقيم المراقب المالي الإقليمي لغرب أفريقيا / سيتي بنك / 1981-1983 - عضو مجلس إدارة شركة الباطون الجاهز 1995 - 2009/3/9. - عضو مجلس إدارة الشركة العالمية للوساطة والاسواق المالية 2005 - 2014/1/1. - عضو مجلس إدارة شركة مسافات للنقل المتخصص 2006 - لتاريخه . - عضو مجلس إدارة شركة المجموعة الإستشارية الإستثمارية 2008 - لآن
شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة ويمثلها السيد صالح رجب عليان حماد حتى تاريخ 2012/4/14	ممثل مجلس الإدارة	1962	بكالوريوس علوم حاسوب / الجامعة الأردنية	1985	- المدير التنفيذي / دائرة الامتثال والمخاطر / بنك الأردن منذ تاريخ 1994. - ميرمج ومحلل ومطور أنظمة آلية بنكية - بنك القاهرة عمان 1987 - 1994. - عضو مجلس إدارة / شركة الأردن للتأجير التمويلي.
شركة البحار للصناعات المتعددة ذ.م.م ويمثلها الأستاذ المحامي رجائي كمال جمال الدجاني	ممثل مجلس الإدارة	1963	- بكالوريوس قانون/ الجامعة الأردنية - ماجستير قانون / جامعة لندن	1985 1987	- محامي ممارس منذ عام 1990 . - الشريك المدير في شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون
شركة اللؤلؤ التجارية للاستثمار والاستثمار ويمثلها معالي الدكتور صلاح محمد عطالله المواجدة	ممثل مجلس الإدارة	1957	- بكالوريوس طب وجراحة /الجامعة الأردنية - ماجستير صحة عامة/ جامعة جونز هوبكنز - دكتوراه صحة عامة / جامعة جونز هوبكنز - البيورد الأردني	1982 1984 1988 1993	2009 - إلى الآن نائب الرئيس للشؤون الطبية شركة الحكمة. 2007-2009 وزير صحة سابق. 2003-2007 مدير مؤسسة الدواء والغذاء. 1988 - 2007 بروفييسور مشارك جامعة العلوم والتكنولوجيا.
السيد صالح رجب عليان حماد اعتبارا من تاريخ 2012/4/14	عضو مجلس الإدارة		بكالوريوس علوم حاسوب الجامعة الأردنية	1975	- المدير التنفيذي / دائرة الامتثال والمخاطر / بنك الأردن منذ 1994 لآن. - ميرمج ومحلل ومطور أنظمة آلية بنكية - بنك القاهرة عمان 1987 - 1994. - عضو مجلس إدارة / شركة الأردن للتأجير التمويلي.
الشركة العربية الإيتشارية للتجارة ويمثلها الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي	ممثل مجلس الإدارة	1956	- بكالوريوس طب - ماجستير إدارة صحية - بورء طب مجتمع	1980 1987 1989	- طبيب في وزارة الصحة 1980 - 2006. - مدير مستشفى السلط الحكومي. - مدير مستشفى البشير .
شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية ويمثلها السيد عمر منيب الور	ممثل مجلس الإدارة	1980	بكالوريوس الاداب / جامعة بنسلفانيا	2002	- المدير التنفيذي / شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية 2010 لآن - مستشار اقتصادي - الديوان الملكي - 2006 - 2007. - وزارة المالية / مستشار 2005.
السيد حسام احمد محمد اخو زهيه لغاية 2012/2/13	نائب رئيس الإدارة	1959	- بكالوريوس علم الاحياء الدفيقة - ماجستير في التسويق	1982 2009	- شريك ومدير عام شركة رؤية ثلاثية الابعاد للاستشارات التسويقية والتدريب - مدير العمليات الإقليمي لشركة Sanofi - Aventis سابقا.
المهندس نضال كمال بشير عابدين لغاية 2012/2/13	عضو مجلس إدارة	1969	- بكالوريوس في الهندسة الصناعية . - ماجستير في الهندسة الصناعية والأنظمة	1982 1993	- مدير إدارة الخدمات اللوجستية في شركة تيرك للصناعات الدوائية. - مدير إدارة المواد في شركة دار الدواء للتنمية والاستثمار سابقا.

ج. أسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا خلال عام 2013 ونبذة تعريفية عنهم :

اسم العضو	المنصب	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج	الخبرات العملية
الدكتور مازن محمد البشير	مدير عام	1955	- بكالوريوس الطب والجراحة العامة. - الزمالة البريطانية لطب الأسرة - ماجستير طب الأسرة / جامعة لندن.	1980 1987 1990	1985-1987 عضو هيئة تدريس في جامعة اليرموك. 1987-1990 أخصائي طب الاسره ليقربول. 1990-1992 أستاذ مساعد في كلية الطب جامعة العلوم والتكنولوجيا. 1992 لغاية الان استشاري طب الأسرة القطاع الخاص . 1992 لغاية الان رئيس هيئة مديري الشركة العربية للرعاية الصحية. 1994-1998 ومنذ 2003- إلى الآن عضو مجلس إدارة بنك الأردن.
الدكتور سلام صالح درادكة	المدير الفني بالوكالة من تاريخ 2012/3/14	1956	- بكالوريوس الطب العام - ماجستير الجراحة العامة / الجامعة الأردنية - شهادة المجلس الطبي الأردني للجراحة العامة - التخصص العالي في الجراحة العامة / فرنسا - دبلوم جراحة الكبد والقنوات الصفراوية / فرنسا	1984 1989 1989 1993 1993	2011 ولغاية الآن المدير الفني بالوكالة. 2007 – 2010 عميد كلية الطب / الجامعة الأردنية. 2006 – 2007 المدير الفني – نائب العميد / الجامعة الأردنية. 2000 – 2006 رئيس قسم الجراحة العامة والتخدير. 1993 – 2000 أستاذ مساعد في الجراحة العامة.
السيد ماهر هاشم الفاعوري	مدير الامتثال والعمليات المدير الإداري بالوكالة	1960	- بكالوريوس علوم إدارية / جامعة اليرموك - ماجستير إدارة رعاية صحية وصحة عامة / أمريكا	1984 1997	2007 - إلى الآن مدير الامتثال والعمليات / المدير الإداري بالوكالة. 2004 - 2005 مدير إداري / مستشفى الأمير هاشم . 2003 - 2004 مدير إدارة العلاقات العامة / مديرية الخدمات الطبية الملكية. 2002 - 2003 مدير إداري / مركز التأهيل الملكي. 2000 - 2002 مدير إداري / مستشفى الأمير علي.
الدكتور موسى حبيب محمد	مساعد المدير العام لتطوير الأداء والمتابعة		- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية - ماجستير في الهندسة الطبية الحيوية - دكتوراه في الهندسة الطبية الحيوية	1989 1992 1996	2010- إلى الآن مساعد المدير العام لتطوير الأداء / المستشفى الاستشاري. 2006-2007 قائم بأعمال عميد قسم الهندسة / جامعة الأميرة سمية. 2004-2009 رئيس قسم الهندسة الالكترونية/ جامعة الأميرة سمية. 2002-2009 أستاذ مشارك / جامعة الأميرة سمية. 1996-2002 أستاذ مساعد / جامعة الأميرة سمية.
الفاضلة محاسن أحمد الحسين	مدير إدارة المواد	1949	بكالوريوس صيدلة / العراق	1975	2008 - إلى الآن مدير إدارة المواد / المستشفى الاستشاري 2000 - 2008 مدير مشتريات / الشركة العربية لصناعة الأدوية 1995 - 2000 مدير الصيدلية والتزويد / مدينة الحسين الطبية
السيد فؤاد فخري البطاينة	مدير إدارة المعلوماتية	1961	بكالوريوس كمبيوتر / العراق	1984	2008 - إلى الآن مدير المعلوماتية / المستشفى الاستشاري 1997 - 2006 مدير المعلوماتية / المركز العربي للصناعات الدوائية والكيمائية 1987 - 1997 رئيس قسم برمجة وتحليل نظم/ بنك القاهرة عمان
الفاضلة زاهرة محمد حرم	مدير التسويق والعلاقات العامة	1955	- بكالوريوس إدارة أعمال - ماجستير لغة فرنسية	1978 1991	2008 - إلى الآن مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة / المستشفى الاستشاري 2007 - 2008 مدير الدائرة الدولية / مركز الحسين للسرطان 1996 - 2005 International Case manager /مستشفى الأطفال بوسطن
السيد اسامه حسن عصفور	قائم بأعمال المدير المالي	1962	بكالوريوس محاسبة / جامعة البصرة	1987	2011 - إلى الآن قائم بأعمال المدير المالي /المستشفى الاستشاري 2008-2011 نائب المدير المالي / المستشفى الاستشاري. 2002-2008 مدير الدائرة المالية / المركز العربي للصناعات الدوائية والكيمائية.
السيدة إيمان خليل القطاونه	مدير إدارة الجودة والتطوير	1978	بكالوريوس صيدلة	2001	2010 - إلى الآن مدير إدارة الجودة والتطوير بالوكالة 2006-2008 رئيس وحدة التطوير في مكتب إدارة الجودة / مستشفى الإسراء. 2001-2006 صيدلانية / مستشفى الإسراء
السيد محمد سليمان سعادة	مستشار مالي	1940	بكالوريوس محاسبة	1965	2010 - إلى الآن مستشار مالي لمجلس الإدارة / شركة المجموعة الاستشارية . 2006 - 2010 المدير المالي / المستشفى الاستشاري. 1993 - 2002 مدير مالي / المستشفى التخصصي. 1991 - 1993 مسؤول قسم الحسابات / جامعة البتراء.

د. أسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا خلال عام 2012 ونبذة تعريفية عنهم :

اسم العضو	المنبص	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج	الخبرات العملية
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير	مدير عام	1955	- بكالوريوس الطب والجراحة العامة. - الزمالة البريطانية لطب الأسرة - ماجستير طب الأسرة/ جامعة لندن.	1980 1987 1990	1985-1987 عضو هيئة تدريس في جامعة اليرموك. 1987-1990 أخصائي طب الاسره ليقربول. 1990-1992 أستاذ مساعد في كلية الطب جامعة العلوم والتكنولوجيا. 1992 لغاية الان استشاري طب الأسرة القطاع الخاص . 1992 لغاية الان رئيس هيئة مديري الشركة العربية للرعاية الصحية. 1994-1998 ومنذ 2003- إلى الآن عضو مجلس إدارة بنك الأردن.
الدكتور عماد جورج صويص	المدير الفني بالإتابة إلى تاريخ 2012/3/ 14	1958	- بكالوريوس الطب والجراحة العامة . - شهادة الزمالة البريطانية تخدير وعناية حثيثة - البورد الأردني	1982 1992 1987	1983 – 2009 الخدمات الطبية الملكية / مدينة الحسين الطبية. - مستشار تخدير وعناية حثيثة. - عضو الجمعية الأوروبية للعناية الحثيثة. - محاضر وممتحن في البورد الأردني للتخدير.
الدكتور سلام صالح دراكه	المدير الفني بالوكالة من تاريخ 2012/3/14	1956	- بكالوريوس الطب العام - ماجستير الجراحة العامة / الجامعة الأردنية - شهادة المجلس الطبي الأردني للجراحة العامة - التخصص العالي في الجراحة العامة / فرنسا - دبلوم جراحة الكبد والقنوات الصفراوية / فرنسا	1984 1989 1989 1993 1993	2011 ولغاية الآن المدير الفني بالوكالة. 2007 – 2010 عميد كلية الطب / الجامعة الأردنية. 2006 – 2007 المدير الفني – نائب العميد / الجامعة الأردنية. 2000 – 2006 رئيس قسم الجراحة العامة والتخدير. 1993 – 2000 أستاذ مساعد في الجراحة العامة.
السيد ماهر هاشم الفاغوري	مدير الامتثال والعمليات المدير الإداري بالوكالة	1960	- بكالوريوس علوم إدارية / جامعة اليرموك - ماجستير إدارة رعاية صحية وصحة عامة / أمريكا	1984 1997	2007 – إلى الآن مدير الامتثال والعمليات / المدير الإداري بالوكالة. 2004 – 2005 مدير إداري/ مستشفى الأمير هاشم . 2003 – 2004 مدير إدارة العلاقات العامة / مديرية الخدمات الطبية الملكية. 2002 – 2003 مدير إداري/ مركز التأهيل الملكي. 2000 – 2002 مدير إداري/ مستشفى الأمير علي.
الدكتور موسى حبيب محمد	مساعد المدير العام لتطوير الأداء والمتابعة		- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية - ماجستير في الهندسة الطبية الحيوية - دكتوراه في الهندسة الطبية الحيوية	1989 1992 1996	2010- إلى الآن مساعد المدير العام لتطوير الأداء / المستشفى الاستشاري. 2006-2007 قائم بأعمال عميد قسم الهندسة / جامعة الأميرة سمية. 2004-2009 رئيس قسم الهندسة الالكترونية/ جامعة الأميرة سمية. 2002-2009 أستاذ مشارك / جامعة الأميرة سمية. 2002-1996 أستاذ مساعد / جامعة الأميرة سمية.
الفاضلة محاسن احمد الحسين	مدير إدارة المواد	1949	بكالوريوس صيدلة / العراق	1975	2008 – إلى الآن مدير إدارة المواد / المستشفى الاستشاري 2000 – 2008 مدير مشتريات / الشركة العربية لصناعة الأدوية 1995 – 2000 مدير الصيدلية والتزويد / مدينة الحسين الطبية
السيد فؤاد فخري البطاينة	مدير إدارة المعلوماتية	1961	بكالوريوس كمبيوتر / العراق	1984	2008 – إلى الآن مدير المعلوماتية / المستشفى الاستشاري 1997 – 2006 مدير المعلوماتية / المركز العربي للصناعات الدوائية والكيمائية 1987 – 1997 رئيس قسم برمجة وتحليل نظم/ بنك القاهرة عمان
الفاضلة زاهرة محمد حرم	مدير التسويق والعلاقات العامة	1955	- بكالوريوس إدارة أعمال - ماجستير لغة فرنسية	1978 1991	2008 – إلى الآن مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة / المستشفى الاستشاري 2007 – 2008 مدير الدائرة الدولية / مركز الحسين للسرطان 1996 – 2005 International Case manager / مستشفى الأطفال بوسطن
السيد اسامه حسن عصفور	قائم بأعمال المدير المالي	1962	بكالوريوس محاسبة / جامعة البصرة	1987	2011 – إلى الآن قائم بأعمال المدير المالي /المستشفى الاستشاري 2008- 2011 نائب المدير المالي / المستشفى الاستشاري. 2002-2008 مدير الدائرة المالية / المركز العربي للصناعات الدوائية والكيمائية.
السيدة إيمان خليل القضاونه	مدير إدارة الجودة والتطوير	1978	بكالوريوس صيدلة	2001	2010 – إلى الآن مدير إدارة الجودة والتطوير بالوكالة 2006- 2008 رئيس وحدة التطوير في مكتب إدارة الجودة / مستشفى الإسراء. 2001-2006 صيدلانية / مستشفى الإسراء
السيد محمد سليمان سعادة	مستشار مالي	1940	بكالوريوس محاسبة	1965	2010 – إلى الآن مستشار مالي لمجلس الادارة / شركة المجموعة الاستشارية . 2006 – 2010 المدير المالي / المستشفى الاستشاري. 1993 – 2002 مدير مالي / المستشفى التخصصي. 1991 – 1993 مسؤول قسم الحسابات / جامعة البتراء.

رابعاً: الأسهم:

أ. أسماء كبار مالكي الأسهم والذين تزيد عدد أسهمهم عن 5% من رأسمال الشركة للأعوام 2012 و 2013

الرقم	اسم المساهم	الجنسية	عدد الأسهم عام 2013	النسبة	عدد الأسهم عام 2012	النسبة
1	بنك الأردن	الأردنية	7,830,681	%35.59	7,830,681	%35.59
2	بنك المال الأردني	الأردنية	2,918,392	%13.26	2,918,392	%13.26
3	السيد توفيق شاكر خضر فاخوري	الأردنية	1,970,000	%8.95	1,956,452	%8.89
4	السيد عمر محمد المجريسي	البريطانية	2,002,995	%9.10	1,630,412	%7.41

ب. مساهمات السادة أعضاء مجلس الإدارة / شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية لعامي 2012 و 2013

الرقم	الاسم / الجهة التي يمثلها	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة 2013	عدد الأسهم المملوكة 2012
1	الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير/ رئيس مجلس الإدارة.	الأردنية	90,000	70,000
2	السيد صالح رجب عليان حماد من تاريخ 2012/4/14.	الأردنية	10,000	10,000
3	المهندس نضال كمال بشير عابدين حتى تاريخ 2012/2/13.	الأردنية	10,000	10,000
4	شركة البحار للصناعات المتعددة يمثلها الأستاذ المحامي رجائي كمال جمال الدجاني .	الأردنية	10,000	10,000
5	شركة اللؤلؤ التجارية للاعمار والاستثمار يمثلها معالي الدكتور صلاح محمد عطا الله المواجهة .	الأردنية	10,000	10,000
6	الشركة الشامخة للاستثمارات العقارية يمثلها السيد خليل عيسى محمد زعير حتى 2012/2/13.	الأردنية	0	10,450
7	الشركة العربية الاستشارية للتجارة يمثلها الدكتور اسامه سليمان سليم سموي حتى 2012/2/13.	الأردنية	10,000	10,000
8	شركة نعيم البيظ وإخوانه يمثلها السيد خليل عيسى محمد زعير من تاريخ 2012/2/13.	الأردنية	10,000	10,000
9	شركة الإقبال الأردنية للتجارة العامة يمثلها السيد صالح رجب عليان حماد من 2/13 الى 2012/4/14	الأردنية	10,000	10,000
10	السيد حسام احمد محمد اخو زهيه حتى تاريخ 2012/2/13	الأردنية	0	10290
11	شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية يمثلها السيد عمر منيب الياس النور من 2012/2/13 الى 2013/1/21 وتمثلها السيدة ميس عبدالله محمد جرادات من تاريخ 2013/1/21	الأردنية	501,062	501,062

ج. البيانات المتعلقة بأعداد المساهمين وملكياتهم كما في (2013/12/31)

عدد المساهمين				الملكية (أسهم)				نسبة الملكية %			
أردنيون	عرب	أجانب	المجموع	أردنيون	عرب	أجانب	المجموع	أردنيون	عرب	أجانب	المجموع
492	18	3	513	8,468,728	72296	2,013,273	10,554,297	%38.494	% 0.328	%9.151	% 47.973
17	0	0	17	11,445,703	0	0	11,445,703	% 52.02	0	0	% 52.02
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
509	18	3	530	19,914,431	72296	2,013,273	22,000,000	% 90.51	% 0.328	% 9.151	%100

د. البيانات المتعلقة بأعداد المساهمين وملكياتهم كما في (2012/12/31)

نسبة الملكية %				الملكية (أسهم)				عدد المساهمين			
أردنيون	عرب	أجانب	المجموع	أردنيون	عرب	أجانب	المجموع	أردنيون	عرب	أجانب	المجموع
463	9	2	474	8,662,740	71,949	1,640,550	10,375,239	39.37%	0.327%	7.457%	47.154%
16	0	0	16	11,441,949	0	0	11,441,949	52%	0	0	52%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	1	28	182,672	0	140	182,812	0.83%	0	0.0006%	0.83%
506	9	3	518	20,287,361	71,949	1,640,690	22,000,000	92.2%	0.327%	7.457%	100%

خامساً : الوضع التنافسي للشركة ضمن قطاع نشاطها وأسواقها الرئيسية وحصتها من السوق المحلي، وكذلك

حصتها من الأسواق الخارجية:

استطاع المستشفى الاستشاري أن يحتل مكانة مرموقة في قطاع تقديم الخدمات الطبية في الأردن والوطن العربي خلال سنوات قصيرة نسبياً منذ بداية افتتاحه ولقد تحقق له ذلك من خلال وضوح الرؤية والأهداف، إذ يقوم المستشفى باعتماد الأجهزة والمعدات الطبية الحديثة والمتطورة تكنولوجياً وتوفير خدمات فندقية عالية الجودة واستقطاب أطباء مهرة وفريق عمل طبي وإداري مؤهل من ذوي الكفاءات العالية حيث يسعى هذا الفريق إلى تطبيق المعايير التي تقود المستشفى نحو الريادة والتميز، كل ذلك أدى إلى المحافظة على السمعة الطبية والخدمية التي تعتمد على مبدأ الثبات على المبادئ المؤسسية والسعي الحثيث الذي لا يتوقف نحو الجودة ، مما نتج عن كل ذلك حصول المستشفى على شهادة الاعتماد الدولية (JCIA) وللمرة الثانية

سادساً: درجات الاعتماد على موردين محددين:

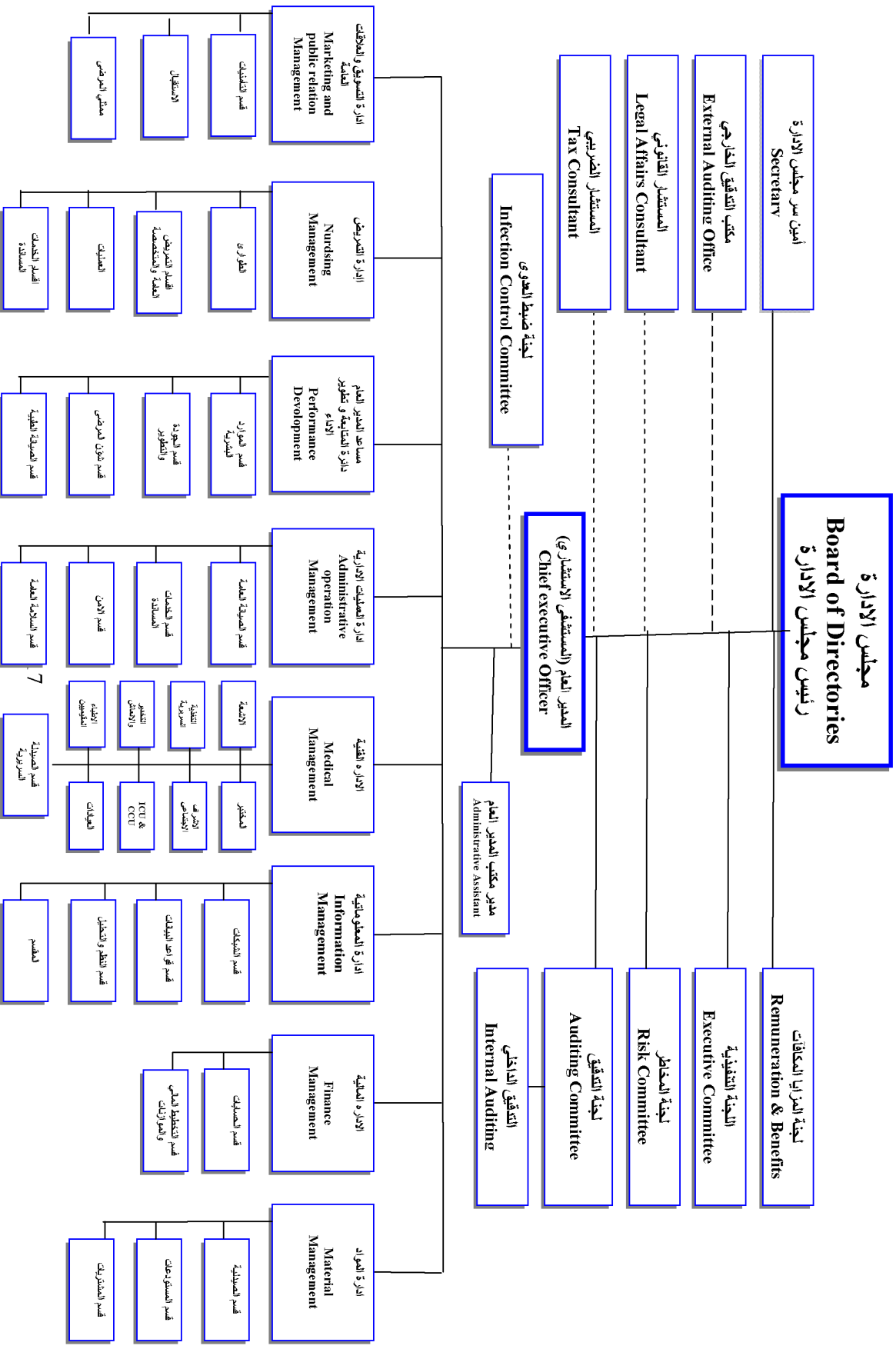
عام 2013: لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين محلياً أو خارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي المشتريات و / أو المبيعات أو الإيرادات.

عام 2012: لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين محلياً أو خارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي المشتريات و / أو المبيعات أو الإيرادات.

سابعاً: الحماية والامتيازات الحكومية:

تستفيد الشركة من قانون تشجيع الاستثمار منذ تاريخ إنشائها ولغاية 2017/2/15.

ثامناً: القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها والتي لها أثر مادي على عمل الشركة: لا يوجد قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدراتها التنافسية. والشركة من خلال نشاطات المستشفى الاستشاري تلتزم بتطبيق أعلى معايير الجودة الدولية (JCIA) حيث تم اعتماد وتطبيق جميع المعايير الدولية في الاعتمادية للمستشفيات.



ب. عدد الموظفين حسب مؤهلاتهم:

عدد الموظفين حسب المؤهلات		
الرقم	المؤهل	العدد
1	دكتوراه	2
2	ماجستير	11
3	بورد	18
4	بكالوريوس	304
5	دبلوم	108
6	توجيهي وما دون	93
	المجموع	536

ج. عدد الموظفين حسب الدائرة:

عدد الموظفين حسب الدائرة		
الرقم	الدائرة	العدد
1	الإدارة العامة	7
2	الإدارة الفنية	105
3	الدائرة المالية	21
4	دائرة العمليات الإدارية	112
5	دائرة الموارد البشرية	6
6	دائرة المعلوماتية	9
7	دائرة المواد	31
8	دائرة المتابعة وتطوير الأداء	30
9	دائرة التمريض	186
10	دائرة التسويق والتأمينات	29
	المجموع	536

د. الدورات الداخلية:

الرقم	اسم الدورة	عدد الدورات	عدد الحضور
1	Leadership Skills	2	33
2	Time Management Skills	2	20
3	Emotional Intelligence	1	20
4	Etiquette	1	34
5	Soft Skills	1	17

هـ. الدورات الخارجية

الرقم	اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
1	موارد بشرية	1	2
2	Oracle Developer	1	1
3	الام الحاد المزمن وعلاجه	1	2
4	Project Management Training	1	2
5	التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر	1	1
6	Professional in Human Resources	1	1
7	مدقق داخلي معتمد (CIA)	1	2
8	مؤتمر العناية الحرجة	1	4
9	Health Care Quality Training	1	6
10	Prevention of Infection	1	5

عاشراً: وصف للمخاطر التي تتعرض لها الشركة:

مخاطر خارجية:

- الظروف الاقتصادية العالمية، وارتفاع الأسعار خلال الاعوام الماضية.
- المنافسة الشديدة في سوق الخدمات الصحية خاصة مع التوسع في قطاع مقدمي الخدمة.
- المنافسة على استقطاب الموارد البشرية الاردنية ذات الكفاءة العالية داخليا و إقليميا.
- ازدياد ملحوظ في عدد المواطنين المؤمنين صحيا، مع غياب اليات تنظيم واضحة بين الجهات المؤمنة والمستشفيات.
- خصوصية قطاع مقدمي الخدمات الصحية عن سواها من ناحية الأنظمة المتبعة والتي تقيد الامور المتعلقة بالإعلانات والتسويق والتسعير والتعامل مع شركات التأمين والأطباء و شركات خدمات المرضى.

مخاطر داخلية:

- عدم كفاية رأس المال.
- ازدياد تكلفة الصيانة والكهرباء والمحروقات ، وتحديث وشراء الأجهزة والمعدات الطبية وغير الطبية لمواكبة التطورات.
- عدم كفاية العيادات الخارجية.

حادي عشر الإنجازات التي حققتها الشركة:

أولاً: الدوائر الإدارية:

قسم الصيانة العامة:

- تصميم وإنشاء وتجهيز موقع التنظير الجديد في التسوية الثانية.
- الانتهاء من مشروع العيادات الجديدة (M1 & M2) .
- توسعة وتجهيز قسم الحالات اليومية في الطابق الثالث.
- تجهيز مكاتب قسم التطوير في الطابق الثالث .
- إنشاء مستودع للمواد المستهلكة في الكراج الجنوبي .
- الانتهاء من تجهيز مواقف السيارات بجانب المستشفى .
- تجهيز مواقع سكن للمريض و صيانتها .
- تجهيز رصيف اسمنتي لمدخل المستشفى الجنوبي .
- تشغيل Power Factor Corrective .
- تركيب Secured Access عدد 7 لغرف العلاجات في طوابق المستشفى .
- صيانة شاملة لنظام إنذار الحريق في المستشفى .
- تحديث سلندرات الماء الساخن المغذية لجميع الطوابق .
- استخدام مياه RO في أعمال المطبخ .
- التجهيز لمتطلبات الاعتمادية الدولية .
- البدء بتحويل وحدات الإنارة في المستشفى إلى وحدات LED ضمن خطة توفير استهلاك الطاقة .

قسم الصيانة الطبية:

- تركيب وتفعيل نظام PACS.
- تركيب نظام الطباعة الورقية لقسم الأشعة.
- تركيب شاشات Explorer لاستخدامات نظام PACS في كل وحدات المستشفى المعنية لذلك ومن ضمنها العيادات.
- تأهيل غرفة العمليات في قسم الولادة .
- وضع دراسة لنظام ترميز BARCODE لكافة أجهزة المستشفى الطبية.
- متابعة معايرة جميع أجهزة المستشفى الطبية و غير الطبية.
- متابعة أعمال الصيانة الوقائية و التصحيحية لأجهزة المستشفى الطبية.

• متابعة أعمال تركيب الأنظمة الطبية للأقسام المستحدثة مثل التنظير و الحالات اليومية.

• وضع خطة لاستخدام نظام. NOX في قسم الخداج.

قسم الموارد البشرية:

- تدريب ما لا يقل عن 100 موظف بحقول تدريبية متعددة
- عمل نظام داخلي جديد يتماشى وطبيعة العمل بطريقة أكثر دقة
- اعداد موازنة القوى العاملة لعام 2014
- تفعيل ساعة بصمة جديدة أكثر مرونة مع نظام الورديات
- اصدار بطاقات تأمين صحي للعاملين المشتركين والمنتفعين
- توقيع عقود جديدة لدائرة التمريض وقسم المختبر و العيادات و الأشعة
- إدخال جميع بيانات الموظفين كاملة على نظام ال ATS الجديد
- العمل على تقييم الموظفين حسب السنة الوظيفية بدلا من السنة الميلادية
- تعيين ما يزيد عن 200 موظف في الأقسام المختلفة

قسم الأمن:

- تنظيم مواقف السيارات واعادة توزيعها لضمان انسيابية الحركة.
- عقد دورات تدريبية لتأهيل موظفي الامن.
- زيادة كاميرات المراقبة لتغطي جميع المرافق داخل وخارج المستشفى.
- تحديث اجهزة المراقبة التلفزيونية واجهزة التسجيل لغرفة المراقبة والسيطره.
- تنظيم عملية ادخال واخراج المواد والبضائع من والى المستشفى.

قسم السلامة العامة:

- لجنة السلامة العامة

- مراجعة وتحديث الخطط والسياسات الرئيسية في المستشفى ومتابعة تطبيقها من قبل اللجنة.
- استلام التقارير الواردة وتقارير الحوادث و الثلوج و التمارين ومناقشتها في الاجتماعات واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة أي خلل يؤثر على السلامة العامة ومتابعة تنفيذ المطلوب.

- المواد الكيميائية

- تحديث الـ MSDS للقائمة الرئيسية للمواد الكيماوية الموجودة في المختبر و عمل ملخصات باللغة العربية للأقسام غير الطبية و توزيعها على الأقسام .
- عمل ملخصات و جداول MSDS لقسم المصبغة و التدبير المنزلي و المطبخ و الصيانة و غرفة البويلر و تعليقها بشكل واضح في كل قسم من الأقسام .

- التدريب

- إجراء تمارين نداءات طوارئ.
- عمل تدريب للموظفين وإعطاء محاضرات.

- عمل تدريب نظري لجميع أقسام المستشفى
- عمل تمارين إخلاءات جزئية وهمية لعدة أقسام من أقسام المستشفى كالعليات و القسرة و الإنعاش و السجلات الطبية و الجودة .
- إعطاء محاضرات نظرية وتدريب عملي في السلامة العامة.
- القيام بجولة المسح الشامل التجريبي الداخلي للمستشفى (Mock Survey) من قسم السلامة العامة قبل المسح النهائي من قبل اللجنة الدولية JCI بتاريخ (2013/6/12-9) .
- تحديث الـ MSDS للقائمة الرئيسية للمواد الكيماوية الموجودة في المختبر .
- عقد محاضرة عن الإسعافات الأولية و إنعاش القلب الرئوي BLS بالتعاون مع الدفاع المدني حيث بلغ عدد الحضور 68 موظف بتاريخ 2013/6/13 .
- نشر بروشورات و لوحات تعليمية و تنقيفية في المستشفى.
- إضافة العديد من لوحات الـ Exit Sign في طوابق المستشفى و كذلك اللوحات التحذيرية و الإرشادية في عدد من المواقع.

قسم الخدمات المساندة:

الطعام و الشراب

- عمل برامج تدريبية مكثفه لجميع موظفين قسم الطعام و الشراب.
- تحديث خدمات الكفترية المقدمة للمرضى و الزوار لتشمل وجبات غذاء و عشاء معده من المطبخ الرئيسي و على الطلب .
- استحداث مطبخ مختص المعجنات، الاخباز العربية و الأجنبية بالإضافة للحلويات العربية و الأجنبية بجميع أنواعه.
- عمل و تحديث قوائم الطعام و الشراب للمرضى والزوار والموظفين .
- عمل برامج تدريبية على طرق الخدمة المتميزة
- العمل على زيادة دخل الكفترية مثل إدخال مواد جديدة ومتنوعة
- تقديم خدمة التواصي المقدمة للموظفين و غير الموظفين من إنتاج مطبخ المستشفى.

كفترية الموظفين

- تحديث كفترية الموظفين ووضع مطبخ داخل الكفترية لتقديم خدمة الساندويتش الساخنة والباردة والمعجنات والحلويات والمشروبات الساخنة والباردة والمطعمات على مدار 12 ساعة وبأسعار تفضيلية تخدم الموظفين .
- زيادة الوجبات التي تقدم يومياً للموظفين لزيادة الخيارات عند الموظفين.
- اعداد وتقديم 95000 وجبة خلال السنة 2013.

خدمات الطعام والشراب الداخليه (Banqueting Rooms)

- خدمة 437 اجتماع ومحاضرة وحفلة عقدت في عام 2013 حيث بلغ عدد المشاركين في هذه الفعاليات 9000 مشارك من داخل وخارج المستشفى وتم تقديم استراحة قهوة أو غداء أو عشاء وهذا انعكس على إيراد قسم الطعام والشراب.

خدمات الغرف (Room Service Unit)

- تطوير خدمات غرف المرضى بعرض منتجات طعام و شراب مختلفة وذلك من خلال تعيين كادر فندقي من كلا الجنسين متميز في خدمة الغرف وعلى مدار الساعة.
- تقديم خدمات الضيافة المتميزة لكبار الزوار والمرضى.

قسم التغذية الانتاجيه

- تطوير خدمة غرف المرضى من حيث تطوير لائحة طعام جديدة (فطور وغداء وعشاء وسناك) متناسبة مع الخدمات الفندقية وحسب حميات المرضى تتم مراجعتها وتعديلها كل 6 شهور.
- العمل على تطوير خدمة المرضى من ناحية الطعام حيث يتم إدخالها عن طريق فنيين وموظفين مدربين وبمراقبة الأخصائيات للتدقيق على الوجبة (الحميات) وتقديم أعلى مستوى من الخدمات
- وضع آلية عمل جديدة لمراقبة المواد من حيث الطلبات والصرفيات والتأكد من إعداد الوجبات المصروفة ومطابقتها
- وضع آلية جرد على كل شفت وتحديد شخص على كل شفت لعمل الجرد ومطابقته بشكل صحيح مع الصرفيات .

المصبغة

- اجراء ما يلزم لتحسين خدمات المصبغة .
- ادخال خدمة الدراي كلين وتزويد القسم بماكنة حديثة ومتطورة توفير خدماتها للموظفين والمرضى و الزوار.
- شراء وتفصيل شراشف لقاعات الاجتماعات.
- شراء مناشف وبشاكير وحرامات إلى قسم تزويد الغرف
- وضع آلية عمل جديدة وأسعار جديدة لزيادة إيراد المصبغة للمرافقين والمرضى ومن خارج المستشفى مثل الشقق الفندقية .
- تنظيم أليات احتياجات جميع الأقسام من مستلزمات الغرف (شراشف, مخدات, بطانيات, الخ) لضمان استمرارية توفير جميع احتياجاتهم 24 ساعة.

التدبير المنزلي

- الاشراف على دخول وخروج عمال شركة النظافة مؤسسة الدقة للمستشفى وعلى مدار الساعة.
- الاشراف على جمع النفايات الطبية من الأقسام والغرف المرضى بالطرق الصحية المعتمدة حسب السياسة ضبط ومنع العدوى والسلامة العامة واحتسابها بدقة والتخلص منها بحرقها.

- الأشراف على تنفيذ برامج عمل المشاريع الخاصة بتنظيف الأقسام و غرف المرضى .
- زيادة حملات التوعية خصوصا بطرق العمل السليمة لمكافحة العدوى ضمن الفريق العامل في قسم التدبير المنزلي.
- استحداث نماذج شاملة لتنظيم العمل في قسم التدبير المنزلي لضمان و مراقبه الجودة ضمن المعايير العالمية المعمول بها ضمن اعرق المستشفيات.
- عمل برامج تدريبية لموظفين شركة الخدمات لعكس مستوى نظافة عالي و سريع.
- المشاركة وبفعالية في التحضير لتجديد شهادة الاعتمادية الدولية.
- استحداث فريق لمتابعة جاهزية وتزويد غرف المرضى من عمل فرش السرير الغرفة ووضع المستلزمات اللازمة في الغرفة حيث استطاع هذا الفريق تقليل الوقت اللازم لتجهيز غرف المرضى من ساعتين الى مدة 45 دقيقة.

الحركة و النقل

- توفير خدمات نقل و استقبال المرضى الأجانب و خصوصا المرضى العرب من و إلى المطار.
- تدريب جميع موظفي قسم الحركة على السياسات الجديدة والسلامة العامة
- شراء بكب 4×4 لكادر قسم الحركة وذلك لاستخدامه في الحالات الجوية الطارئة ونقل المعدات.
- تصميم نماذج جديدة منسجمة مع سياسات المستشفى من حيث استلام الشفت مع المركبات والتشيك عليها مع وجود السواقين الشفت السابق.
- عقد اجتماعات صباحية ومساءنية وعقد دورات تدريبية لرفع مستوى الخدمة المقدمة من الدائرة ومن ضمن هذه الدورات هي السلامة العامة والمخاطر لكل قسم لتحقيق أهداف الإدارة ومتطلبات شهادة الاعتمادية الدولية.

ثانياً: دائرة المعلوماتية

- متابعة سير العمل بما يتعلق بالنظام الآلي في المستشفى ويتم العمل على تفعيل النسخة الجديدة من النظام الآلي ATS .
- صيانة الأجهزة داخليا ويتم كذلك تنزيل كافة البرامج الرئيسية والمساندة لكافة المستخدمين وكذلك عمليات المحافظة على الشبكة والبيانات من الفيروسات ومحاولات الاختراق.
- متابعة نظام الحماية وشراء رخصة استخدام جديدة وتم تنزيل النسخة الجديدة المطورة وتفعيلها على كافة أجهزة المستشفى العمل دوريا على مراجعة الصلاحيات الخاصة بمستخدمي الأنظمة وتدقيق ومراجعة التقارير الصادرة.
- يتم دوريا متابعة نظام المخاطر الخاص بالدائرة وتعبئة البيانات والمعلومات الضرورية لتغذية النظام وكذلك إعداد خطط استمرارية العمل الخاصة بالدائرة
- يتم دوريا يوميا وأسبوعيا وشهريا إجراء عمليا نسخ لملفات النظام والموظفين والبصمة والأرشفة والبريد الإلكتروني مع متابعة حفظها وتخزينها داخليا وخارجيا بحسب متطلبات المخاطر
- يتم دوريا متابعة البرامج وقواعد البيانات العاملة بالمستشفى وكفاءة جميع الأجهزة الرئيسية في المستشفى وخصوصا ما يتعلق بالبيانات وأنظمة الحماية عليها وكذلك وحدات التخزين والمساحات

- المتوفرة وحجم الطلب المتزايد وتوفير الحلول البديلة. كما تم تركيب خادم رئيسي جديد Server لنظام المستشفى الإلكتروني (ATS) ذو قدرة استيعابية وسرعة عالية.
- متابعة طلبات جميع الدوائر والأقسام من خلال البريد الإلكتروني الخاص بطلبات الأقسام.
- انجاز مشروع Patient Alert وتدريب المعنيين على استخدامه ويتم إرسال بريد الكتروني للمعنيين وإرسال رسائل نصية SMS ، سيتم العمل على تعميم الفكرة على الفعاليات التي تتعلق بالمرضى مثل المختبر ومرضى الدكتور مجدي بركات وبالطبع بعد دراستها والتأكد من فعاليتها.
- انجاز مشروع Dashboard بما يتعلق بحركات الدخول والخروج ومرضى التأمين والأطباء ونسبة الإشغال ودراسات إحصائية ومقارنات مع السنوات السابقة ، تم تنزيله بدائرة شؤون المرضى للمتابعة والتطوير عليه .
- انجاز مشروع تشغيل خط ال PRIM الجديد والموصول مع شركة ZAIN وبسعة 30 خط جديد ورفع السعة من 30 خط إلى 60 خط وتم تغطية متطلبات أجهزته والمخاطر مع تحسين وتطوير أعمال المقسم وتغطية جميع متطلبات الاتصالات الأرضية والخلوية .
- انجاز مشروع الطابعات المركزية وقد حققت الأهداف المرجوة مع تحسين العمل بمختلف الدوائر وتخفيف أعمال المشتريات والصيانة والتخزين بما يتعلق بالأخبار والطابعات .
- بهدف تسهيل عملية تحضير الدواء وتسليمه ومتابعة أوامر وطلبات صرف الأدوية وتدقيقها فقد تم تجهيز بريد الكتروني خاص باستقبال الأوامر وتم تزويد جميع أقسام التمريض بماسحات ضوئية وطابعات وتدريبهم على كيفية الاستخدام والتعامل مع دورة العمل وبالتنسيق مع الزملاء المعنيين في الدائرة الفنية وشؤون المرضى .
- بالتعاون مع مديرية العيادات الخارجية تم انجاز العمل على مشروع نظام المواعيد بشكل يلبي كافة الاحتياجات وتم ربطه مع النظام الآلي ويتم من خلاله طباعة ملصقات بأسماء المرضى وبياناتهم واسم الطبيب لتسهيل عمليات المتابعة والتوثيق بشكل دقيق ويلبي متطلبات الاعتمادية والجودة ، تم تنزيل النظام في العيادات ويتم إدخال المواعيد عليه لمختلف العيادات وسيتم تعميمه وتوزيعه على مختلف المكاتب والعيادات بحسب متطلبات العمل .
- تم تجهيز جميع متطلبات تشغيل نظام ال PACS من أجهزة رئيسية واتصالات وتم تجهيز وتشغيل شاشات Dragger وتوزيعها على جميع الأقسام .
- تم تجهيز جميع متطلبات تشغيل قسم التنظير من أجهزة كمبيوتر وشبكات وانترنت لاسلكي والاتصالات.
- تم تجهيز جميع متطلبات تشغيل العيادات الخارجية BI من أجهزة كمبيوتر وشبكات وانترنت لاسلكي والاتصالات.
- تخصيص وتشغيل خط وجهاز هاتف خلوي ثابت مخصص لاستقبال الاتصالات الخاصة بالحالات الطارئة الطبية والغير طبية .

ثالثاً: دائرة المواد:

- الأصول الثابتة

- إدخال الأصول الثابتة على نظام (ATS) ومطابقتها مع كشوفات الدائرة المالية.
 - الإنتهاء من تجهيز كشف الأصول الثابتة من حيث رقم الصنف (CODE NO.) ووصف المادة (DESCRIPTION) وقيمة الأصل وقيمة آخر استهلاك كما في 31/12/2013 و تسليمه لقسم المعلوماتية لتفعيله على نظام (ATS النسخة الجديدة) اعتباراً من 1/1/2014
- المستودعات الطبية و غير الطبية و الأدوية و المشتريات :

الجدول أدناه يوضح قيمة الموجودات والمشتريات والقيمة الإضافية (Bonus) لغاية 31/12/2013

المستودع	قيمة الموجودات (JD)	قيمة المشتريات JD	قيمة الكميات الإضافية على المشتريات JD(Bonus)
مستودع الأدوية	366,586	1,982,939	204,673.962
المستودع الطبي الرئيسي	229,613	1,240,960	11971.00
مستودع الصيانة الطبية والعدد الجراحية	71,821	81,236	
المستودع غير الطبي الرئيسي	45,786	291,447	
مستودع المطبخ الرئيسي	17,257	378,726	
مستودع الصيانة العامة	26,819	87,206	

مشتريات عام 2013 من الأصول الثابتة :

المادة	القيمة (JD)
الأجهزة الطبية	243039
أدوات جراحية	36849.636
أثاث ومفروشات طبية	40231.78
أثاث ومفروشات غير طبي	29346.128
موجودات المصبغة	25031.6
موجودات المطبخ	1783
أجهزة الحاسوب	48655.201
الأجهزة الكهربائية	42814.326
شبكات وبرمجيات	6500
الأجهزة الالكترونية	15925

رابعاً: دائرة التسويق

- تحديث و تطوير صفحة التواصل الاجتماعي للمستشفى الاستشاري على الفيس بوك بمعايير تنافسية عالية الجودة. حيث أصبحت صفحة التواصل الاجتماعي ركن أساسي محليا و إقليميا و عالميا من حيث التعريف بانجازات المستشفى العلمية هذا بالإضافة إلى نشر الانجازات الطبية للاستشاريين المعتمدين لدى المستشفى على اكبر شريحة من قراء الصفحة. وتم أيضا اعتماد صفحة المستشفى كموقع رئيسي للتواصل ما بين المرضى داخل و خارج الأردن مع الأطباء ذوي الاختصاصات الطبية المهمة للردود حول استفساراتهم المرضية و التنسيق الحثيث مع جميع الأطراف لينتهي المطاف بتلقي المريض الخدمة الطبية و العلاجية له في المستشفى الاستشاري على أيدي امهر الأطباء. ما زالت الجهود مستمرة نحو الحفاظ على كفاءة وجودة الصفحة لتصبح في مصاف صفحات المستشفيات العالمية لا سيما كون أصبح عدد المعجبين بصفحة المستشفى الاستشاري أكثر من 100000 معجب هذا بالإضافة إلى أكثر من 5000.000 متصفح للصفحة من شتى دول العالم وانعكس ذلك ايجابيا حيث تم استقبال عدة حالات مرضية تم التنسيق معها مسبقا من خلال الصفحة و تم تقديم كافة الخدمات الطبية المطلوبة لهم على اتم وجه.
- بالاستعانة مع الكوادر المتخصصة تم تفعيل استقطاب احدث البحوث و الانجازات العلمية في جميع المواقع العالمية و تفعيلها على الصفحة التوصل الخاصة بالمستشفى باللغتين العربية و الانجليزية وذلك للتأكيد على إمكانية المستشفى بتقديم هذا الخدمة الطبية و التي تأتي تماشيا مع مواد البحوث.
- تم تجميع و تدقيق و توثيق بيانات تعود لأكثر من 150 طبيب استشاري و اختصاصي يعمل مع المستشفى الاستشاري و تطبيق تلك البيانات على شكل سير ذاتية متخصصة موجودة على موقع المستشفى الالكتروني ليسهل على المريض التعرف بشكل جلي و واضح على الطبيب المعالج.
- تم إصدار عدة مقالات تعريفية بالمستشفى الاستشاري عن طريق مجلات عالمية يتم إصدارها و توزيعها في شتى أنحاء العالم.
- تم تصوير فيلم تعريفى عن المستشفى الاستشاري و عرضه من خلال المواقع الالكترونية مثل ALL IN JORDAN.
- تم تحديث اللوائح الإرشادية و التسويقية المتعلقة بهوية المستشفى كمتطلبات قبل فحص الاعتمادية الدولية لعام 2013م
- العمل على التواصل المباشر مع المرضى المراجعين للمستشفى الاستشاري و الذي يقدر عددهم أكثر من 300 مراجع شهريا حيث يتم استقبال ملاحظاتهم و العمل على حلها مع الدوائر المعنية و تلخيص تلك النتائج بتقارير شهرية يتم إرسالها إلى دائرة الجودة للوقوف على عدم تكرارها و العمل على بناء سمعة جيدة في المجتمع المحلي والاقليمي
- المساهمة في الفعاليات المحلية و الأجنبية و التي تقام من قبل منظمات حكومية مثل USAID للمساهمة في الخطط التسويقية للسياحة العلاجية في الأردن و التي تنظم تحت مظلة جمعية المستشفيات الخاصة.
- المشاركة في معرضين طبيين في اربيل والسودان
- تم توقيع مفاوضات مالية مفادها استرجاع المستشفى الاستشاري لحقوقهم المالية من الشركات التي تتعامل مع المستشفى الاستشاري على أساس الذمم
- تم توقيع عقدين ذمم مع شركة الأردن الدولية للتأمين و شركة النسر العربي و ذلك بعد الانتهاء من العواقب المالية التي كانت بين الطرفين و ذلك لرفد إيرادات المستشفى.

خامساً: الدائرة المالية

- تم إعداد الميزانية العمومية للشركة كما هي في 2013/12/31 بتوقيت قياسي .
- اعتماد السياسات المتعلقة بالدورات المستندية بما يخدم الدقة و السرعة و يسهل انسيابية المعلومات.
- إعادة هيكلة الدائرة المالية وتحديد الوظائف و المهام لجميع الموظفين مع مراعاة الدوران الوظيفي بما يضمن استمرار أداء العمل و تطوير خبرات الموظفين.
- تفريغ محاسب متفرغ بصفة ضابط انتمان يراقب حجم كل ذمة و عمرها بما يخدم ضبط الانتمان والتحصيل .
- إعادة تصميم مكاتب الدائرة المالية بحيث أصبحت مكاتب مفتوحة تعمل بتواصل متناغم.
- اعتماد آليات تسديد الموردين في وقت الاستحقاق مع فترة سماح لا تقل عن 60 يوم.
- إعادة تنظيم أرشيف المالية للمحافظة عليه و تسهيل الوصول لأي بيانات مالية.

سادساً: الدائرة الفنية

قسم المختبر

- حصول المختبر على مراكز ريادية فيما يتعلق بدقة نتائج الفحوصات المناعية على المستويين المحلي والدولي حيث حقق المختبر المركز الأول من أصل 11 مختبر مشارك محلياً لسنة 2013 وذلك في برنامج الرقابة النوعية الدولي (EQAS External Quality Assurance System)
- إدخال عدد من الفحوصات الجديدة ويتم عملها الآن في المختبر
- Thyroglobulin
- 3. إدخال جهاز تحليل إنزيمات القلب Radiometer
- بصدد إدخال جهاز متطور لتحليل الدم (Automated hematology analyzer (5 Parts

قسم التخدير

- تم عمل تشبيك على جميع أجهزة التخدير بأحدث مبتكرات التقنية الحديثة.
- المساهمة في تقليص وقت الانتظار لحالات الرنين المغناطيسي و الطبقي التي تحتاج لتخدير. فأصبحت تخدر في أقل من 24 ساعة و حسب الحاجة
- المساهمة في تخدير الحالات في جميع مواقع المستشفى
- لا بد من الإشارة إلى أن عام 2013 لم يشهد إلغاء أي مريض من قبل أطباء التخدير لأسباب تتعلق بوقت العملية أو توفر أطباء التخدير و قد تم العمل بنظام عمل خاص لأطباء التخدير بحيث يستمر العمل للحالات المقررة بغض النظر عن الوقت
- تم تدريب أخصائي التخدير في المستشفى على تخدير حالات القلب بإشرارهم في تخدير الحالات مع المستشارين و ضمن برنامج معد مسبقاً لهذه الغاية
- المشاركة الفعلية و المستمرة لمرضى المعالجة الحثيثة عند اللزوم
- تم تخدير و عمل كل ما يلزم لمرضى العمليات الجراحية في هذا الصرح الطبي و التي بلغ عددها سنة 2013 (4811) حالة.

قسم التغذية

- تم تدريب جميع أخصائيات التغذية على الطريقة الأمثل لإجراء المسح التغذوي (Nutrition Risk Screening) لضمان وجود كفاءة عالية لديهن وصلت إلى تغطية هذه المهمة بنسبة 100 % لعدة أشهر متتالية منذ شهر نيسان 2014.

قسم التثقيف التغذوي للمرضى

- تم توسعة نطاق التثقيف التغذوي للمرضى ليشمل جميع المرضى المدخلين إلى المستشفى بغض النظر عن العمر والجنس وسبب الدخول والتشخيص النهائي لهم حيث يتم إجراء جلسة تثقيف تغذوي حالياً لكل مريض في غرفته حسب متطلبات وضعه الصحي.
- تم تطوير عدد من المنشورات التغذوية تحتوي على الإرشادات الواجب اتباعها في حالات مرضية معينة وبدأ توزيعها للمرضى مع جلسات التثقيف التغذوي من قبل أخصائيات التغذية لتكون مرجع للمريض يستذكر فيه المعلومات التغذوية الهامة له بعد خروجه من المستشفى.
- تم تصميم بطاقة ليتم إرفاقها مع الضيافة التي تقدم من قسم الطعام والشراب للمرضى تحث المريض على سؤال أخصائيات التغذية قبل تناول أي شيء من الضيافة المقدمة وذلك حفاظاً على سلامة المرضى ولتجنب تناولهم أي صنف غذائي يتعارض مع أوضاعهم الصحية، لكن البطاقة ما زالت في الطباعة حتى الآن.

قسم التعليم والتدريب

- تم عقد برامج تدريبية في قسم التغذية تراعي احتياجات الطلاب والخريجين الذين يرغبون بأخذ الخبرة وتعلم التطبيق العملي لاختصاصاتهم.
- تم تقديم محاضرات توعوية وتثقيفية لأخصائيات التغذية السريرية للبقاء على تواصل مع مستجدات العلم بخصوص الحميات المتعلقة بعدد من الأمراض.
- تم تطوير النماذج الخاصة بتدريب الموظفين الجدد وتعريفهم على القسم والسياسات ومتطلبات العمل في المستشفى حيث يتم توقيعهم عليها عند انتهاء تدريبهم في فترة التجربة لهم.
- تم انجاز عملية التدريب التي طلبت من الجامعات المختلفة للطلاب ومنها تدريب 60 طالباً وطالبة من الجامعة الهاشمية من حيث تعريفهم على مرافق المطبخ والوجبات التي يتم تحضيرها وبطريقة منظمة.

قسم الخدمات التغذوية المقدمة للمرضى

- تم تفعيل مشروع الطباعة الالكترونية لقائمة حميات المرضى للوجبات الثلاث بالتنسيق مع دائرة التمريض.
- تم تفعيل وتطبيق قائمة طعام دورية جديدة للمرضى للوجبات الرئيسية الثلاث التي تضمن التنوع والجودة ومراعاة الوضع الصحي للمرضى وتحدد البدائل للحميات التالية: السكري، الضغط، أمراض القلب، أمراض الكلى، ومشاكل الجهاز الهضمي.
- تم توفير عدد من المواد الغذائية التي تضمن التنوع في الأصناف المقدمة مع مراعاة الوضع الصحي والتغذوي للمرضى بالتنسيق مع قسم المشتريات وقسم الطعام والشراب.
- تم تعديل قائمة الطعام الدورية بعد 6 أشهر من تفعيلها لمراعاة الأصناف الغذائية المتوفرة في الأسواق حسب المواسم.
- تم تطوير قائمة دورية لمدة أسبوعين خاصة بالفاكهة المقدمة للمرضى يومياً لضمان التنوع وتوفير كل ما هو طازج في الأسواق للمرضى.
- تم تطوير عملية مراقبة سلامة الأغذية المقدمة للمرضى عن طريق القيام بقياس درجة الحرارة لجميع الأصناف الغذائية مباشرة قبل تقديمها لضمان عدم تواجد أي صنف ضمن مستوى حرارة أقل من 64 درجة مئوية للأصناف الساخنة أو أعلى من 6 درجات مئوية للأصناف الباردة لمدة

تزيد على الساعتين عند تقديم هذه الأصناف للمرضى ضمن الوجبات الرئيسية. حيث يقوم بهذه المهمة الطاهي وأخصائية التغذية الموكل إليهم صرف الوجبات لكل يوم لكل من الفطور والغداء والعشاء.

- تم البدء بأخذ عينات احتياطية (Retention Samples) من جميع الأصناف الغذائي المقدمة للمرضى قبل الصرف وحفظها مبردة لمدة 48 ساعة وذلك للتمكن من ضبط والتحقق من الشكوك التي قد ترد حول حدوث أي حالة تسمم غذائي في المستشفى.

العيادات الخارجية

- تم إضافة ميزات مهمة لجهاز تخطيط الدماغ وهي التخطيط بالتزامن مع استعمال التصوير والتخطيط المستمر.
- استحداث نظام للمواعيد بميزات جديدة ومهمة ساعدت في تحسين سير العمل وتنظيمه، وتسهيل عمل إحصائيات تفيد بتنسيق العمل في العيادات.
- بدء العمل في عيادة الأنف والأذن والحنجرة بالتعاون مع أخصائي أمراض الأنف والأذن والحنجرة الدكتور محمد الخطيب.
- حصول العيادات في المستشفى الاستشاري لأول مرة على الاعتمادية JCI 2013-2016.
- إعداد بعض الكوادر وتدريبها وإرسالها لحضور دورات تدريبية تخص المهارات الشخصية للتكيف مع أجواء العمل وتحسين مهارات الاتصال مع المرضى والكوادر.
- بدء استقبال وتنسيق مواعيد المرضى لجميع العيادات داخل المستشفى، والتعاون مع الأطباء عن طريق بريد الكتروني موحد وهاتف يستقبل المكالمات 24 ساعة، وأيضاً متابعة الحالات بشكل متواصل.
- البدء بالتوسع في خدمات عيادة الأورام ومتابعة المرضى من قبل كوادر ثابتة في العيادات والطوابق.

الصيدلية

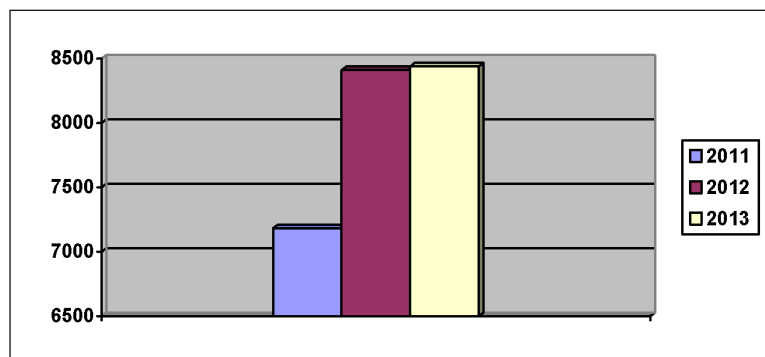
- توفير كادر من نخبة الصيادلة لتغطية دوام الصيدلية و توفير الأدوية على مدار 24 ساعة في اليوم و توفير المعلومات الخاصة بالأدوية و بدائلها لجميع الكادر الصحي و تفعيل الاتصال بين كادر الصيدلية و الأطباء و الصيادلة السريريين.
- إرسال الأوامر الطبية من خلال البريد الإلكتروني الداخلي للصيدلية الداخلية و ذلك لتوفير الوقت و الجهد على جميع الكوادر و تسهيل معرفة drug profile للمريض خلال إقامته بالمستشفى، حيث تم في العام السابق عمل تجربة في الطابق الثاني "ب" و قد أثبتت نجاحها و تم العمل على تطبيق هذه التجربة في كافة أقسام المستشفى.
- بالتعاون مع قسم المشتريات تم تزويد المستشفى بعربات للأدوية مقسمة حسب أرقام غرف المرضى ليتم تجهيز الادوية للمرضى فيها و ارسالها من خلال صيادلة الى الطوابق و توزيعها على الاقسام مما ادى الى تقليل الاخطاء الناجمة من نقل الادوية بطريقة الاكياس كما كانت سابقا
- تطوير نظام ال patient profile في الصيدلية الداخلية ليتم تسجيل جميع الأدوية المصروفة للمريض من الصيدلية و ذلك لتسهيل عملية تحضير الأدوية بالاعتماد عليه و معرفة أي خطأ في جرعات الأدوية أو تكرار الأدوية أو وجود أدوية متعارضة مع بعضها .

- تطوير دور الصيدالة السريريين Pharm D في عملية علاج المريض و تثقيف كافة الكادر الصحي لزيادة معرفتهم بالدواء و جرعاته و أثاره السلبية من خلال عمل ابتعاث الصيدالة و الصيدالة السريريين لحضور المؤتمرات و الندوات و المحاضرات العلمية.
- تحضير العلاج الكيماوي بدقة متناهية في جميع الأوقات دون وقوع أي خطأ في عملية التحضير و زيادة عدد الصيدالة القائمين على تحضير العلاج الكيماوي و ذلك بسبب زيادة الخدمة المقدمة في هذا المجال و العمل جاري على ابتعاث الصيدالة لدورات تحضير العلاج الكيماوي .
- توفير الأدوية التي تطلب للمرضى المقيمين في المستشفى في وقت قياسي و ذلك لإكمال مسيرة علاجهم في المستشفى.
- التقليل من وصفات الخروج التي تصرف من خارج المستشفى من خلال توفير معظم الأدوية أو بدائلها التي تطلب من قبل الأطباء مما انعكس ذلك على إيراد الصيدلية.
- هذا و ما زال مشروع تحضير الادوية و تركيبها في الصيدلية قائما حتى يتم توفير المكان المناسب و المواد اللازمة لتحضير الادوية.

الاحصاءات

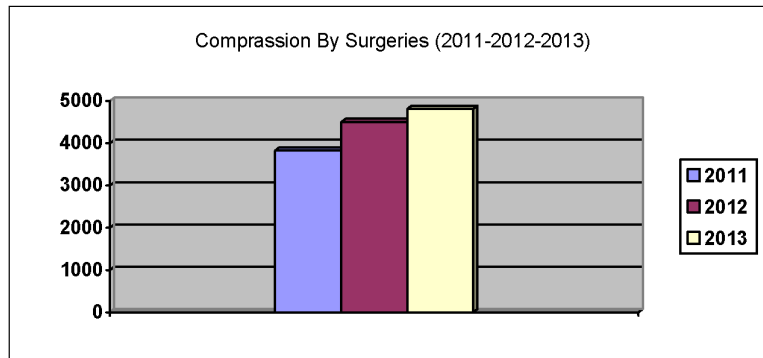
عدد الدخولات حسب الجنسية:

Admission	2011	2012	2013
Jordanian	4580	5173	5008
Non-Jordanian	2601	3238	3134
Total	7181	8411	8440
Average	598	701	703



عدد العمليات الجراحية وأنواعها :

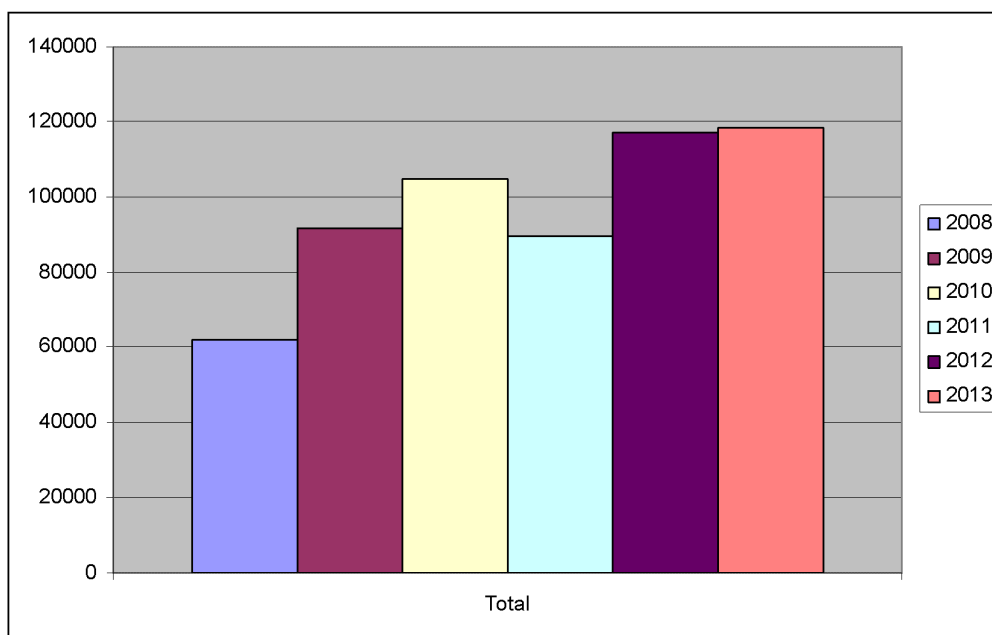
Number of Surgeries	2011	2012	2013
Total	3824	4500	4811
Average	318	375	482



Type of Surgery	2011	2012	2013
Gyn&Obs	973	838	898
General Surgery	894	889	885
Orthopedic Surgery	722	699	753
Pediatric Surgery	192	514	423
ENT Surgery	203	172	198
Neurosurgery	124	245	236
Cardio&Vascular	69	196	185
Urology Surgery	211	207	213
Plastic Surgery	216	139	155
Thoracic Surgery	40	74	65
Maxillofacial	160	446	389
Ophthalmology	18	62	411
Total	3824	4500	4811

عدد الفحوص المخبرية :

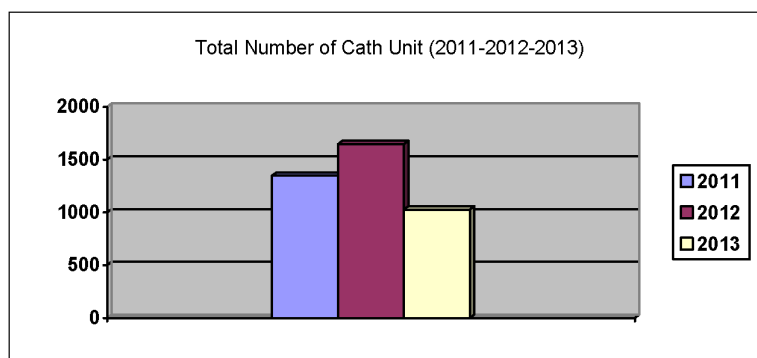
Number of Lab / Test	2008	2009	2010	2011	2012	2013
In Patients	43049	58987	65519	50539	62419	59375
Out Patients	18818	32727	39136	38672	54318	59030
Total	61867	91714	104655	89211	116737	118405



عدد عمليات القسطرة :

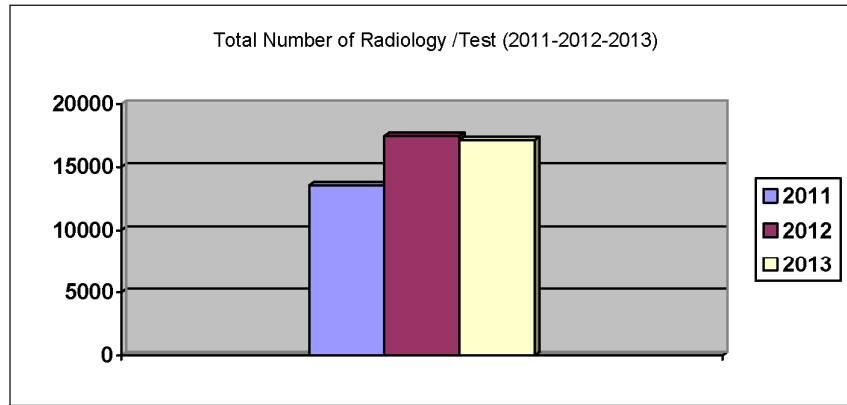
Number of Catheterization	2011	2012	2013
Total	1348	1646	1027
Average	112	137	85

Procedure	2011	2012	2013
Stent	2011	986	330
Angio	362	387	210
PTCA	145	110	85
P.Maker	33	45	30



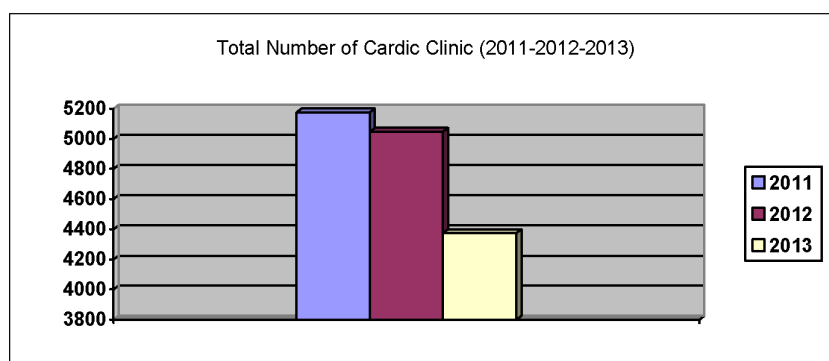
اعداد مراجعي قسم الاشعة :

Number of Radiology / Test	2011	2012	2013
In Patients	5726	8996	6514
Out Patients	7837	10408	10623
Total	13563	17476	17137
Average	1130	1456	1428



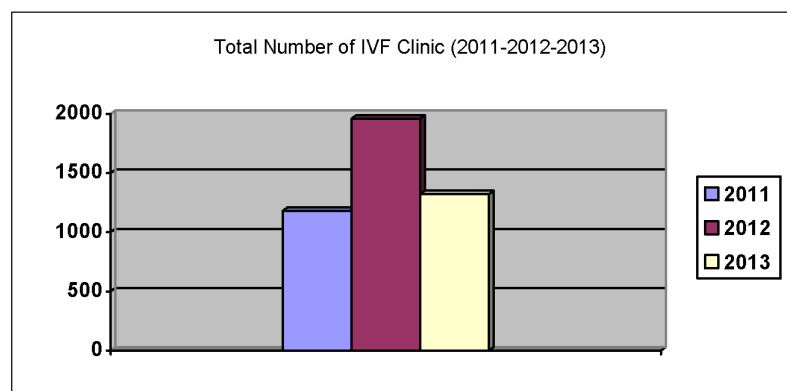
عدد مرجعي عيادات القلب :

Number of Cardiac Clinic	2011	2012	2013
Total	5176	5048	4374
Average	431	420	364



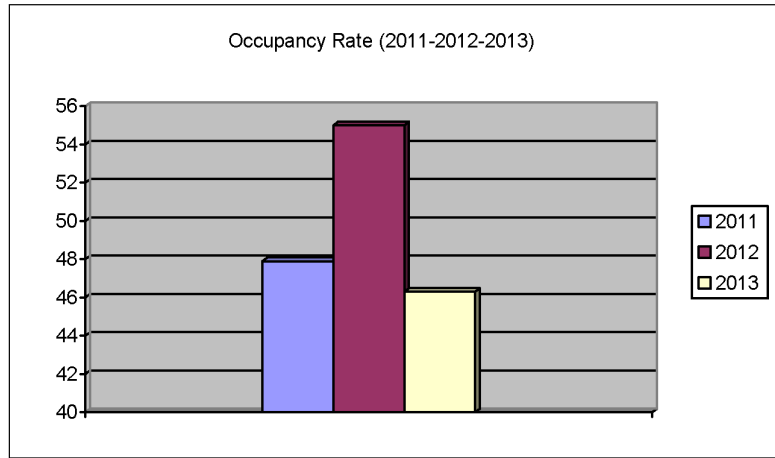
عدد مراجعي عيادة الاخصاب الصناعي :

Number Visit of IVF Clinic	2011	2012	2013
Total	1181	1961	1322
Average	98	163	110



نسبة الاشغال :

Occupancy Rate	2011	2012	2013
Rate %	47.9%	55.0%	46.3%



Occupancy Rate/Units	2012	2013
ICU	42.0%	30.5%
CCU	48.0%	18.3%
1st Floor	62.9%	57.6%
2nd Floor	57.7%	52.0%
Day Case	48.6%	43.75
NICU	25.0%	23.8%
Newborn	30.4%	54.9%

ثاني عشر: الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة:

- لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام 2013 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.
- يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال عام 2012 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي وهو عكس مخصص العيادات الطبية الى الإيرادات والبالغ قيمته 500 ألف دينار لصدور حكم قضائي لصالحنا واسترداد المبلغ.

ثالث عشر: السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة ولخمس سنوات:

العام	2013	2012	2011	2010	2009
الأرباح/الخسائر المحققة	(495,770)	1,031,492	(743,341)	1,153,647	(1,138,250)
الأرباح الموزعة	-	-	-	-	-
صافي حقوق المساهمين	15,496,471	15,992,241	14,960,749	15,704,090	14,550,443
أسعار الأوراق المالية*	0.770	0.950	0.940	0.900	0.850

*تم ادراج أسهم الشركة في بورصة عمان بتاريخ 2006/6/5

رابع عشر: تحليل المركز المالي للشركة:

اسم النسبة	2013	2012	2011	2010	2009
نسبة التداول	0.983	1.634	1.913	1.286	0.983
نسبة السيولة السريعة	0.871	1.274	1.627	1.170	0.871
نسبة النقدية	0.006	0.054	0.273	0.357	0.006
نسبة المديونية	% 28.16	%12.89	%14.45	%29.15	% 28.16
القيمة الدفترية للسهم	0.661	0.730	0.680	0.714	0.66
القيمة السوقية الى الدفترية	1.29	1.310	1.380	1.260	1.29
نسبة المطلوبات المتداولة إلى حقوق المساهمين	0.392	0.171	0.171	0.412	0.392
نسبة الموجودات الثابتة إلى حقوق المساهمين	1.007	1.050	0.855	0.882	1.007
عائد السهم الواحد	0.052 -	0.047	0.034 -	0.052	0.052-
العائد على حقوق المساهمين	% 7.82 -	%6.45	% 4.97 -	%7.35	%7.82-
العائد على الاستثمار	% 5.62 -	%4.87	% 4.20 -	%5.20	%5.62-

خامس عشر: الخطة المستقبلية:

بدأ المستشفى بتطبيق خطته الخمسية للاعوام 2010 – 2015 وقد تحقق الكثير منها ومن ثمار هذه الخطة أن المستشفى الآن يحتل مكانة متقدمة بين المستشفيات الاردنية حيث تم العمل على:

1. تطوير وشراء اجهزة طبية جديدة.
 2. استغلال امثل للمساحات واستحداث عيادات جديدة.
 3. توسيع رقعة الخدمات الطبية المقدمة من خلال فتح اسواق جديدة حيث تم وضع سياسات تسويقية فعالة في مختلف المجالات.
 4. تحقيق التطور المالي المستمر بزيادة الايرادات.
 5. انشاء مركز تدريب اقليمي.
 6. رفع كفاءة جميع العاملين بالمستشفى من خلال اشراكهم بدورات تخصصية داخلية وخارجية واجراء تعديلات على سلم الرواتب.
 7. عقد اتفاقيات تعاون مع مستشفيات دولية لرفع الكفاءة الفنية.
- واستكمالاً لتحقيق اهداف الخطة الاخرى المتمثل في زيادة عدد الاسرة وتوسيع مواقع السيارات وايجاد عيادات ومراكز طبية فانه يتطلب إعادة النظر في هيكله راس المال وتخصيص الموارد المالية اللازمة لاستحداث لذلك.

سادس عشر: أتعاب مدققي الحسابات:

- 1- بلغت أتعاب التدقيق للسادة المهنيون العرب لعام 2013 مبلغ (13920) ديناروهي شاملة لضريبة المبيعات ولا يوجد أي أتعاب مستحقة
- 2- بلغت أتعاب التدقيق للسادة المهنيون العرب لعام 2012 مبلغ (12760) ديناروهي شاملة لضريبة المبيعات ولا يوجد أي أتعاب مستحقة

سابع عشر: بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من قبل أي من أعضاء مجلس الإدارة وأشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية وأقاربهم، والشركات المسيطر عليها من قبل أي منهم، كل ذلك مقارنة مع السنة السابقة:

أ. الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين و الاعتباريين و ممثلهم وأقاربهم للاعوام 2012 و 2013

الرقم	اسم العضو	المنصب / الصلة	الجنسية	الشركات المسيطر عليها *	عدد السهم *	2012	2013
1.	الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير	رئيس مجلس الإدارة	اردنية	-	90000	70000	
2.	السيد حسام احمد محمد اخو زهيه الى 2012/2/13	نائب رئيس مجلس الإدارة سابق	اردنية	-	0	10290	
3.	شركة نعيم البظ واخوانه/ يمثلها السيد خليل عيسى محمد زعتر / من تاريخ 2012/2/13	نائب رئيس مجلس الإدارة	اردنية	-	10000	10000	
4.	الشركة العربية الاستشارية للتجارة / يمثلها الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي	عضو	اردنية	-	10000	10000	
5.	الشركة الشامخة للاستثمارات العقارية والمالية / يمثلها السيد خليل عيسى محمد زعتر - الى 2012/2/13	عضو	اردنية	-	0	10450	
6.	شركة البحار للصناعات المتعددة ذ.م.م/ يمثلها المحامي رجاني كمال جمال الدجاني	عضو	اردنية	-	10000	10000	
7.	شركة اللؤلؤة التجارية للاعمار والاستثمار/ يمثلها معالي الدكتور صلاح محمد عطا الله المواجدة	عضو	اردنية	-	10000	10000	
8.	شركة الاقبال الاردنية للتجارة العامة / يمثلها السيد صالح رجب عليان حماد من 2012/4/14 الى 2012/4/14	عضو	اردنية	-	10000	10000	
9.	السيد صالح رجب عليان حماد - من 2012/4/14	عضو	اردنية	-	10000	10000	
10.	شركة المال الأردني للاستثمار والوساطة المالية يمثلها السيد عمر منيب الياس الور من 2012/2/13 الى 2013/1/21 ويمثلها السيدة ميس عبدالله محمد جرادات من تاريخ 2013/1/21	عضو	اردنية	-	501062	501062	
11.	المهندس نضال كمال بشير عابدين الى 2012/2/13				10000	10000	
12.	لا توجد اسهم باسماء اقارب أعضاء مجلس الإدارة أو ممثلهم						
13.	لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو ممثلهم أو اقاربهم						

ب. عدد الاوراق المالية المملوكة من قبل الاشخاص المطلعين في الشركة وأقاربهم للاعوام 2012 و 2013

الرقم	الاسم	المنصب / الصلة	الجنسية	عدد الاسهم	
				2012	2013
1.	الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير	مدير عام اعتباراً من 2008/5/1	اردنية	70000	90000
7.	السيد محمد سليمان محمود سعادة	المدير المالي الى تاريخ 2010/9/4 مستشار مالي لمجلس الادارة من تاريخه	اردنية	0	0
8.	السيد حسام مصطفى محمد ابو عياش	مدير التدقيق الداخلي	اردنية	0	0
10.	السيد ماهر هاشم محمد الفاعوري	مدير الامتثال والعمليات - مدير العمليات الادارية بالانابة	اردنية	0	0
11.	الفاضلة محاسن احمد محمد الحسين	مدير ادارة المواد	اردنية	0	0
12.	الدكتور عماد جورج الصويص	المدير الفني بالانابة الى 2012/3/ 14	اردنية	0	0
13.	السيدة إيمان خليل عبد العزيز القطاونه	مدير إدارة الجودة والتطوير بالوكالة	اردنية	0	0
14.	السيد فواد فخري فلاح البطاينة	مدير ادارة المعلوماتية	اردنية	18630	18630
15.	الفاضلة زاهرة محمد طاهر حرم	مدير ادارة التسويق والعلاقات العامة	اردنية	0	0
16.	الدكتور موسى حبيب موسى محمد	مساعد المدير العام للمتابعة والتطوير	اردنية	0	0
17.	السيد اسامه حسين محمد عصفور	قائم باعمال المدير المالي	اردنية	0	0
18.	لايوجد اسهم مملوكة باسماء اقارب الاشخاص المطلعين في الشركة				
19.	لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الاشخاص المطلعين أو اقاربهم				

ثامن عشر: مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

أ - مكافآت أو مزايا حصل عليها أي من أعضاء مجلس الإدارة من 2013/1/1 ولغاية 2013/12/31.

الإسم / الجهة التي يمثلها	المكافآت	تذاكر السفر	التنقلات	الاجمالي
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير/ رئيس مجلس الإدارة	5000	5373	6000	16373
السيد حسام احمد محمد اخو زهيه الى تاريخ 2012/2/13	603	0	0	603
المهندس نضال كمال بشير عابدين الى تاريخ 2012/2/13	603	0	0	603
المحامي رجاني كمال جمال الدجاني/ شركة البحار للصناعات المتعددة	5000	0	6000	11000
السيد خليل عيسى محمد زعير/ الشركة الشامخة للاستثمارات العقارية والمالية الى تاريخ 2012/2/13 / ممثل شركة نعيم البظ من تاريخ 2012/2/13	5000	0	6000	11000
الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي/ الشركة العربية الاستشارية للتجارة	5000	0	6000	11000
الدكتور صلاح محمد عطاء الله المواجدة / شركة اللؤلؤة التجارية للاعمار والاستثمار	5000	0	6000	11000
السيد صالح رجب عليان حماد / ممثل شركة الاقبال الاردنية الى تاريخ 2012/4/14	4397	0	6000	11000
عضو مجلس ادارة طبيعي من تاريخ 2012/4/14				
عمر منيب الياس الور / شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية	4397	0	0	4397
السيدة ميس عبدالله محمد جرادات / شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية	0	0	5500	5500
الاجمالي	35000	5373	41500	81873

ب - مكافآت أو مزايا حصل عليها أي من أعضاء مجلس الإدارة من 2012/1/1 ولغاية 2012/12/31.

الإسم / الجهة التي يمثلها	المكافآت	تذاكر السفر	التنقلات	الاجمالي
الدكتور مازن محمد عبدالرحمن البشير/ رئيس مجلس الإدارة	0	930	6000	6930
السيد حسام احمد محمد اخو زهيه الى تاريخ 2012/2/13	0	0	725	725
المهندس نضال كمال بشير عابدين الى تاريخ 2012/2/13	0	0	725	725
المحامي رجاني كمال جمال الدجاني/ شركة البحار للصناعات المتعددة	0	0	6000	6000
السيد خليل عيسى محمد زعير/ الشركة الشامخة للاستثمارات العقارية والمالية الى تاريخ 2012/2/13 / ممثل شركة نعيم البظ من تاريخ 2012/2/13	0	0	6000	6000
الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي/ الشركة العربية الاستشارية للتجارة	0	0	6000	6000
الدكتور صلاح محمد عطاء الله المواجدة / شركة اللؤلؤة التجارية للاعمار والاستثمار	0	0	6000	6000
السيد صالح رجب عليان حماد / ممثل شركة الاقبال الاردنية الى تاريخ 2012/4/14	0	0	5275	5275
- عضو مجلس ادارة طبيعي من تاريخ 2012/4/14				
عمر منيب الياس الور / شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية	0	0	5275	5275
الاجمالي	0	930	42000	42930

د . مزايا ومكافآت اشخاص الإدارة العليا لعام 2013.

الإسم	المنصب	الرواتب	التنقلات	مزايا	الاجمالي
الدكتور مازن محمد البشير	المدير العام	150000	0	0	150000
الدكتور سلام صالح موسى درادكة	المدير الفني بالوكالة	60000	0	0	60000
السيد محمد سليمان محمود سعاده	مستشار مالي	12000	0	0	12000
السيد اسامه حسين محمد عصفور	قائم باعمال المدير المالي	21000	0	0	21000
السيد موسى حبيب موسى محمد	مساعد المدير العام لتطوير الاداء والمتابعة	30000	0	0	30000
الفاضلة محاسن احمد محمد الحسين	مدير المواد	24000	0	0	24000
الفاضلة زاهرة محمد طاهر حرم	مدير التسويق وهوية المستشفى	30000	0	0	30000
السيد فؤاد فخري فلاح البطاينة	مدير المعلوماتية	21000	0	0	21000
السيدة ايمان خليل عبدالعزيز القطاونه	مدير الجودة والتطوير بالوكالة	18000	0	0	18000
السيد ماهر هاشم محمد الفاعوري	مدير الامتثال والعمليات /العمليات الادارية بالانابة	21000	0	5829	26829
السيد عبد القادر سالم الكركي	قائم باعمال مدير الموارد البشرية	18000	0	0	18000
الاجمالي		423600			410829

هـ. مزايا ومكافآت أشخاص الإدارة العليا 2012

الإسم	المنصب	الرواتب	التنقلات	مزايا	الاجمالي
الدكتور مازن محمد البشير	المدير العام	150000	0	0	150000
الدكتور عماد جورج الصويص	المدير الفني بالانابة حتى تاريخ 2012/3/ 14	39709	0	0	39709
السيد محمد سليمان محمود سعاده	مستشار مالي	12000	0	0	12000
السيد اسامه حسين محمد عصفور	قائم باعمال المدير المالي	18000	0	0	18000
السيد موسى حبيب موسى محمد	مساعد المدير العام لتطوير الاداء والمتابعة	30000	0	0	30000
الدكتور سلام صالح موسى درادكة	المدير الفني بالوكالة	60000	0	0	60000
الفاضلة محاسن احمد محمد الحسين	مدير المواد	24000	0	0	24000
الفاضلة زاهرة محمد طاهر حرم	مدير التسويق والعلاقات العامة	30000	0	0	30000
السيد فؤاد فخري فلاح البطاينة	مدير المعلوماتية	21000	0	0	21000
السيدة ايمان خليل عبدالعزيز القطاونه	مدير الجودة والتطوير بالوكالة	18000	0	0	18000
السيد ماهر هاشم محمد الفاعوري	مدير الامتثال والعمليات /العمليات الادارية بالانابة	24000	0	0	24000
الاجمالي		426709	0	0	426709

تاسع عشر: التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال السنة المالية:

- لا يوجد أي تبرعات أو منح دفعتها الشركة خلال عام 2013
- لا يوجد أي تبرعات أو منح دفعتها الشركة خلال عام 2012

عشرون: معاملات مع أطراف ذات علاقة:

- عام 2013: لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو إرتباطات عقدتها الشركة المصدرة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.
- عام 2012: لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو إرتباطات عقدتها الشركة المصدرة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

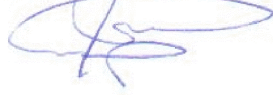
واحد وعشرون: مساهمة الشركة في حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي:

- ساهم المستشفى في تقديم الخدمات العلاجية للكثير من المواطنين الاردنيين مجاناً من خلال التنسيق مع الجمعيات الخيرية والانسانية
- كما حرص المستشفى منذ إنشائه أن يكون في صدارة المستشفيات التي تلتزم بالقوانين والأنظمة التي تخص البيئة حيث قام باجراء دراسة للتدقيق البيئي وبالتعاون مع وزارة البيئة والجمعية العلمية الملكية لدراسة الاثار البيئية لوجود المستشفى في منطقة سكنية ووضع الخطط التصحيحية لما افرزته الدراسة .
- وكما تم الاعلان عن المستشفى منطقة خالية من التدخين.

اقرارات مجلس الادارة

1. يقر مجلس ادارة الشركة بعدم وجود اي امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية .
2. يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة .

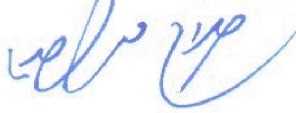
نائب رئيس مجلس الادارة
ممثل شركة نعيم البظ واخوانه
السيد خليل عيسى محمد زعتر



رئيس مجلس الادارة
الدكتور مازن محمد عبد الرحمن البشير



عضو
ممثل شركة اللؤلؤ التجارية للاعمار والاستثمار
الدكتور صلاح محمد عطالله المواجهة



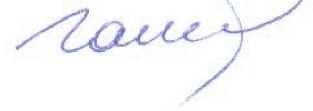
عضو
السيد صالح رجب عليان حماد



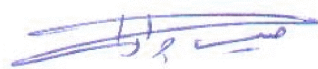
عضو
ممثل شركة البحار للصناعات المتعددة
الاستاذ رجائي كمال جمال الدجاني



عضو
ممثل الشركة العربية الاستشارية للتجارة
الدكتور اسامه سليمان سليم سماوي

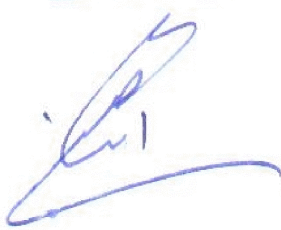


عضو
ممثل شركة المال الاردني للاستثمار والوساطة المالية
السيدة ميس عبد الله محمد جرادات



نقر نحن الموقعين ادناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2013.

المدير المالي
اسامه عصفور



المدير العام
الدكتور مازن محمد البشير



رئيس مجلس الادارة
الدكتور مازن محمد البشير



إيضاحات حول التزام شركة المجموعة الاستشارية بتطبيق دليل الحاكمية المؤسسي:
إن شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية إذ تؤكد التزامها بتطبيق الأحكام والبنود الوارد في دليل الحاكمية المؤسسي فإنه وفيما يتعلق بالبنود (الاول- الفصل ما بين رئيس مجلس الادارة والمدير العام) من القوانين النازمة لعمل مجلس الادارة من الباب الثاني من الدليل، نود ان نبين بان إختيار الشركة لأن يكون رئيس مجلس الادارة تنفيذياً ويشغل وظيفة المدير العام قد جاء استناداً لكونه عنصراً أساسياً في عملية اعادة تنظيم العمل والارتقاء فيه وتحديد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للشركة بالاضافة الى بناء منظومة متكاملة من الاجراءات والصلاحيات وانظمة الضبط والرقابة وفقاً لأفضل المعايير والأعراف الدولية بهذا الخصوص.
بالاضافة الى ذلك فإنه على الرغم من إشغال رئيس مجلس الادارة وظيفته تنفيذية (المدير العام) الا انه قد حرص على خلق الضوابط الكفيلة بإيجاد نظام رقابي فعال على اعمال الادارة العليا، فقد تم تشكيل العديد من اللجان على مستوى مجلس الادارة لتقوم بممارسة الرقابة على تنفيذ قرارات المجلس، كما ان نائب رئيس مجلس الادارة عضو مستقل وغير تنفيذي.

كما وتقوم الشركة بمراجعة هذا الدليل وتطويره وتعديله من وقت لآخر وكلما اقتضت الحاجة لذلك بهدف مواكبة التغيرات والمستجدات التي تطرأ بهذا الخصوص .

تقرير مدققى الحسابات المستقلين

السادة مساهمي
شركة المجموعة الإستشارية الإستثمارية المساهمة العامة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

مقدمة

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لشركة المجموعة الإستشارية الإستثمارية المساهمة العامة والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2013 وكلاً من بيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخصاً لأهم السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية والإيضاحات المرفقة بها.

مسؤولية مجلس إدارة الشركة عن البيانات المالية

إن إعداد وعرض البيانات المالية المرفقة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية هي من مسؤولية مجلس إدارة الشركة، وتشمل هذه المسؤولية الإحتفاظ بنظام رقابة داخلي يهدف الى إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة وخالية من أية أخطاء جوهرية سواء كانت نتيجة خطأ أو إحتيال.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأينا حول البيانات المالية إستناداً إلى إجراءات التدقيق التي قمنا بها. لقد تم قيامنا بهذه الإجراءات وفقاً لمعايير التدقيق الدولية والتي تتطلب الإلتزام بقواعد السلوك المهني والتخطيط لعملية التدقيق بهدف الحصول على درجة معقولة من القناعة بأن البيانات المالية لا تتضمن أية أخطاء جوهرية. كما تشمل إجراءات التدقيق الحصول على بيّنات حول المبالغ والإيضاحات الواردة في البيانات المالية. تستند إجراءات التدقيق المختارة الى تقدير مدقق الحسابات وتقييمه لمخاطر وجود أخطاء جوهرية في البيانات المالية سواء كانت نتيجة خطأ أو إحتيال. إن تقييم المدقق لهذه المخاطر يتضمن دراسة إجراءات الرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة، وهو يهدف الى إختيار إجراءات التدقيق المناسبة ولا يهدف الى إبداء رأي حول فاعلية نظام الرقابة الداخلية في الشركة. تتضمن إجراءات التدقيق أيضاً تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات الهامة التي إستندت إليها الإدارة في إعداد البيانات المالية وتقييماً عاماً لطريقة عرضها. وفي إعتقادنا أن بيّنات التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

الرأي

في رأينا، أن البيانات المالية المرفقة تُظهر بعدالة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة المجموعة الإستشارية الإستثمارية المساهمة العامة كما في 31 كانون الأول 2013 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقبود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وإن البيانات المالية المرفقة والبيانات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة معها ونوصي الهيئة العامة بالمصادقة عليها.

إبراهيم حمودة (إجازة 606)
المهنيون العرب
(أعضاء في جرائد ثورنتون)

عمان في 18 كانون الثاني 2014

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
شركة مساهمة عامة محدودة
بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2013
(بالدينار الأردني)

2012	2013	إيضاح	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
16,728,209	16,166,286	3	الممتلكات والمعدات
1	1	4	دفعات على حساب شراء أجهزة طبية
16,728,210	16,166,287		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
489,358	365,136	5	أرصدة مدينة أخرى
983,319	1,137,729		أدوية ومستلزمات طبية
2,747,302	2,451,635	6	ذمم مدينة
-	2,968		شيكات برسم التحصيل
241,984	48,305	7	النقد وما في حكمه
4,461,963	4,005,773		مجموع الموجودات المتداولة
21,190,173	20,172,060		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
		8	حقوق الملكية
22,000,000	22,000,000		رأس المال المصرح والمكتتب به والمدفوع
2,361,700	2,361,700		علاوة إصدار
235,811	235,811		احتياطي إجباري
(8,605,270)	(9,101,040)		خسائر متراكمة
15,992,241	15,496,471		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
2,354,804	1,120,969	9	تسهيلات بنكية طويلة الأجل
112,547	48,102		التزامات مقابل عقود تأجير تمويلي طويلة الأجل
2,467,351	1,169,071		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
445,196	1,183,162	9	تسهيلات بنكية قصيرة الأجل
1,238,512	1,284,521		ذمم دائنة
54,079	62,443		إلتزامات مقابل عقود تأجير تمويلي قصيرة الأجل
408,307	408,307		مخصص إدعاءات من قبل الغير
584,487	568,085	10	أرصدة دائنة أخرى
2,730,581	3,506,518		مجموع المطلوبات المتداولة
5,197,932	4,675,589		مجموع المطلوبات
21,190,173	20,172,060		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (21) تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية وتقرأ معها"

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
شركة مساهمة عامة محدودة
بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013
(بالدينار الأردني)

2012	2013	إيضاح	
14,054,991	12,997,503	11	صافي الإيرادات التشغيلية
(9,978,718)	(10,292,201)	12	المصاريف التشغيلية
4,076,273	2,705,302		مجمّل الربح التشغيلي
(2,613,268)	(2,636,879)	13	مصاريف إدارية
(124,879)	(164,579)		مصاريف قضايا
(25,364)	(21,203)		مصاريف تسويقية
(1,082,019)	(192,362)		مخصص خصومات وضمم مشكوك في تحصيلها
(155,608)	(329,517)		فوائد وعمولات بنكية
491,358	143,468		إيرادات أخرى
499,999	-		مخصصات إنتفت الحاجة إليها
(35,000)	-		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
1,031,492	(495,770)		(الخسارة) الربح والدخل الشامل للسنة
0,047	(0,023)	14	حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (21) تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية وتقرأ معها"

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
شركة مساهمة عامة محدودة
بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013
(بالدينار الأردني)

المجموع	خسائر متراكمة	إحتياطي إجباري	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
15,992,241	(8,605,270)	235,811	2,361,700	22,000,000	الرصيد كما في 2013/1/1
(495,770)	(495,770)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
15,496,471	(9,101,040)	235,811	2,361,700	22,000,000	الرصيد كما في 2013/12/31
14,960,749	(9,530,113)	129,162	2,361,700	22,000,000	الرصيد كما في 2012/1/1
1,031,492	1,031,492	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	(106,649)	106,649	-	-	إحتياطي إجباري
15,992,241	(8,605,270)	235,811	2,361,700	22,000,000	الرصيد كما في 2012/12/31

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (21) تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية وتقرأ معها"

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
شركة مساهمة عامة محدودة
بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013
(بالدينار الأردني)

2012	2013	
		التدفقات النقدية من عمليات التشغيل
1,031,492	(495,770)	(خسارة) ربح السنة
1,482,706	1,407,240	إستهلاكات
1,082,019	192,362	مخصص خصومات و ذمم مشكوك في تحصيلها
(499,999)	-	مخصصات انتفت الحاجة إليها
		التغير في رأس المال العامل
15,336	(2,968)	شيكات برسم التحصيل
(1,849,428)	103,305	ذمم مدينة
(252,588)	(154,410)	أدوية و مستلزمات طبية
(286,675)	46,009	ذمم دائنة
336,713	124,222	أرصدة مدينة أخرى
14,726	(16,402)	أرصدة دائنة أخرى
1,074,302	1,203,588	صافي التدفقات النقدية من عمليات التشغيل
		التدفقات النقدية من عمليات الإستثمار
(5,328,927)	(845,317)	ممتلكات ومعدات
(86,388)	-	مشاريع تحت التنفيذ
500,000	-	دفعات على حساب شراء شركة تابعة
(4,915,315)	(845,317)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في عمليات الإستثمار
		التدفقات النقدية من عمليات التمويل
2,800,000	(495,869)	تسهيلات بنكية
(50,561)	(56,081)	إلتزامات مقابل عقود تأجير تمويلي
2,749,439	(551,950)	صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من عمليات التمويل
(1,091,574)	(193,679)	التغير في النقد وما في حكمه
1,333,558	241,984	النقد وما في حكمه في بداية السنة
241,984	48,305	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (21) تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية وتقرأ معها"

شركة المجموعة الاستشارية الاستثمارية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول البيانات المالية
كما في 31 كانون الأول 2013
(بالدينار الأردني)

1 . عام

تأسست شركة المجموعة الاستشارية الإستثمارية (المستشفى الإستشاري) المساهمة العامة بمقتضى قانون الشركات المؤقت رقم (1) لسنة 1989 وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (299) بتاريخ 7 تشرين الثاني 1995. إن مركز تسجيل الشركة هو المملكة الأردنية الهاشمية، ومن أهم غاياتها الاستثمار في كافة المجالات المختلفة سواء كانت الصحية أو الصناعية أو التجارية.

إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية - الأردن.

تم إقرار البيانات المالية المرفقة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 18 كانون الثاني 2014، وتتطلب هذه البيانات موافقة الهيئة العامة للمساهمين.

2 . السياسات المحاسبية الهامة

أسس اعداد البيانات المالية

تم اعداد البيانات المالية للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

إن الدينار الأردني هو عملة اظهر البيانات المالية والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

إن السياسات المحاسبية المتبعة للسنة الحالية متماثلة مع السياسات التي تم اتباعها في السنة السابقة.

تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

قامت الشركة خلال العام بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) التي أصبحت سارية المفعول إعتباراً من الأول من كانون الثاني 2013 على النحو التالي:

رقم المعيار	موضوع المعيار
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10)	البيانات المالية الموحدة
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (11)	العمليات المشتركة
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12)	الافصاح حول الاستثمار في الشركات
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (13)	قياس القيمة العادلة
معيار المحاسبة الدولي رقم (19)	منافع الموظفين (كما عدلت في العام 2011)
معيار المحاسبة الدولي رقم (27)	البيانات المالية المنفصلة (كما عدلت في العام 2011)
معيار المحاسبة الدولي رقم (28)	الاستثمار في الشركات الزميلة والعمليات المشتركة (كما عدلت في العام 2011)

إن تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة وتفسيراتها لم ينتج عنه تأثير جوهري على البيانات المالية للسنة الحالية والسابقة.

كما أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية عدداً من التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية وعلى المعايير المحاسبية الدولية، وسيتم تطبيق هذه التعديلات بعد تاريخ 31 كانون الأول 2013، وتتوقع إدارة الشركة أن تطبيق هذه التعديلات في المستقبل لن يكون له أي تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة.

وفيما يلي ملخص لأهم المعايير التي تم إدخال تعديلات عليها:

رقم المعيار	موضوع المعيار
معيار المحاسبة الدولي رقم (32)	التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية
معيار المحاسبة الدولي رقم (36)	الافصاح عن القيمة القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية

استخدام التقديرات

إن اعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من ادارة الشركة القيام ببعض التقديرات والإجتهادات التي تؤثر على البيانات المالية والإيضاحات المرفقة بها. ان تلك التقديرات تستند على فرضيات تخضع لدرجات متفاوتة من الدقة والتيقن، وعليه فإن النتائج الفعلية في المستقبل قد تختلف عن تقديرات الادارة نتيجة التغير في أوضاع وظروف الفرضيات التي استندت عليها تلك التقديرات.

وفيما يلي أهم التقديرات التي تم استخدامها في اعداد البيانات المالية:

- تقوم الادارة باعادة تقدير الاعمار الانتاجية للاصول الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتمادا على الحالة العامة لتلك الاصول وتقديرات الاعمار الانتاجية المتوقعة في المستقبل ، ويتم اخذ خسارة التدني (ان وجدت) في بيان الدخل.
- تقوم الادارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم اخذ هذا التدني في بيان الدخل للسنة .
- تقوم إدارة الشركة بتقدير قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بعد الأخذ بالإعتبار قابلية تلك الذمم للتحصيل .
- تقوم إدارة الشركة بتقدير قيمة مخصص البضاعة بطيئة الحركة بحيث يكون هذا التقدير بناءً على أعمار البضاعة في المخازن.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاكها (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية:

مباني وإنشاءات	2%	أجهزة كهربائية وحاسوب	12-25%
أجهزة ومعدات طبية	10-15%	أخرى	15-20%
أثاث ومفروشات وديكورات	12-15%		

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده لأي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في بيان الدخل.

يتم مراجعة العمر الانتاجي المتوقع للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، وفي حال إختلاف العمر الإنتاجي المتوقع عما تم تقديره سابقاً، يتم إستهلاك القيمة الدفترية المتبقية على العمر الإنتاجي المتبقي بعد إعادة التقدير اعتباراً من السنة التي تم فيها إعادة التقدير .

المشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة والتي تتضمن كلفة الإنشاءات والمصاريف المباشرة. لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ إلا حين يتم الإنتهاء منها وتصبح جاهزة للاستخدام.

الأدوية والمستلزمات الطبية

يتم تسعير الأدوية والمستلزمات الطبية والأخرى بالتكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، وتحدد الكلفة باستخدام متوسط سعر الكلفة المرجح المتحرك.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بالكلفة بعد تنزيل مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها، ويتم شطب الذمم في حال عدم إمكانية تحصيلها خصما من المخصص المأخوذ لها ويضاف المحصل من الذمم التي تم شطبها إلى الإيرادات.

النقد وما في حكمه

يمثل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق ولدى البنوك والاستثمارات القابلة للتسييل إلى مبالغ محددة وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة أشهر بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة.

الذمم الدائنة والمبالغ مستحقة الدفع

يتم إثبات الذمم الدائنة والمبالغ مستحقة الدفع عند استلام البضائع والخدمات من قبل الشركة سواء تمت المطالبة بها من قبل المورد أو لم تتم.

المخصصات

يتم إثبات المخصصات عندما يترتب على الشركة التزامات نتيجة لأحداث سابقة وأنه من المحتمل قيام الشركة بدفع مبالغ نقدية لتسديد هذه الالتزامات. يتم مراجعة المخصصات بتاريخ البيانات المالية وتعديل قيمتها بناءً على آخر معلومات متوفرة لدى الشركة.

مكافأة نهاية الخدمة

يتم تكوين مخصص لمواجهة الإلتزامات التعاقدية والقانونية بنهاية الخدمة للموظفين.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في البيانات المالية عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة لذلك وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

التسهيلات البنكية

يتم قيد الفوائد المستحقة على التسهيلات البنكية في بيان الدخل خلال السنة التي استحققت بها.

الإيرادات

يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات الطبية عند الإنتهاء من تقديم الخدمة وإصدار فاتورة للمريض.

يتم تحقيق إيرادات الفوائد على أساس زمني بحيث يعكس العائد الفعلي على الموجودات.

يتم تحقيق الإيرادات الأخرى وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

العملات الاجنبية

يتم إثبات العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء تلك العمليات. يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالعملة الأجنبية بإستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ البيانات المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني. يتم إثبات الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل الأرصدة بالعملات الأجنبية في بيان الدخل.

ضريبة الدخل

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أحياناً أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التزليل لأغراض ضريبية.

3 . الممتلكات والمعدات

أراضي	مباني وإنشاءات	أجهزة ومعدات طبية	أثاث ومفروشات وديكورات	أجهزة كهربائية وحاسوب	مشاريع تحت التنفيذ	أخرى	المجموع
الكلفة:							
6,306,081	7,971,253	8,461,938	1,689,030	1,251,860	86,388	526,880	26,293,430
-	244,491	279,889	96,393	117,853	-	114,600	853,226
-	-	(53,867)	(16,297)	(7,318)	-	-	(77,482)
-	86,388	-	-	-	(86,388)	-	-
6,306,081	8,302,132	8,687,960	1,769,126	1,362,395	-	641,480	27,069,174
الاستهلاك المتراكم:							
-	981,390	6,021,564	1,207,971	943,229	-	411,067	9,565,221
-	161,631	851,699	194,262	131,511	-	68,137	1,407,240
-	-	(47,192)	(15,354)	(7,027)	-	-	(69,573)
-	1,143,021	6,826,071	1,386,879	1,067,713	-	479,204	10,902,888
6,306,081	7,159,111	1,861,889	382,247	294,682	-	162,276	16,166,286
القيمة الدفترية كما في 2013/12/31							
الكلفة:							
1,598,005	7,948,745	7,982,584	1,661,503	1,188,038	-	499,240	20,878,115
4,708,076	22,508	479,354	27,527	63,822	86,388	27,640	5,415,315
6,306,081	7,971,253	8,461,938	1,689,030	1,251,860	86,388	526,880	26,293,430
الاستهلاك المتراكم:							
-	822,413	5,172,582	1,000,717	762,010	-	324,793	8,082,515
-	158,977	848,982	207,254	181,219	-	86,274	1,482,706
-	981,390	6,021,564	1,207,971	943,229	-	411,067	9,565,221
6,306,081	6,989,863	2,440,374	481,059	308,631	86,388	115,813	16,728,209
القيمة الدفترية كما في 2012/12/31							

- يوجد رهن عقاري من الدرجة الأولى على أراضي ومباني الشركة بقيمة (6,3) مليون دينار مقابل التسهيلات البنكية الممنوحة لها.
- تتضمن الممتلكات والمعدات اعلاه موجودات بقيمة (374) ألف دينار تخص أجهزة طبية وغير طبية تم شراؤها من خلال عقود تأجير تمويلي وهي غير مسجلة بإسم الشركة.
- تتطلب التشريعات المحلية السارية الحصول على موافقة وزير المالية قبل التصرف بالأراضي التي لم يمض على تملكها خمس سنوات.

4 . دفعات على حساب شراء أجهزة طبية

2012	2013	
441,186	441,186	دفعات على حساب شراء أجهزة طبية
(441,185)	(441,185)	مخصص دفعات على حساب شراء أجهزة طبية
1	1	

قامت الشركة خلال عام 2007 بأخذ مخصص لما مجموعه 750,755 دينار من المبالغ المدفوعة لشراء بعض الأجهزة الطبية وذلك لعدم مطابقتها للمواصفات المطلوبة وعدم تمكن الإدارة من تحديد مدى الإستفادة منها.

5 . أرصدة مدينة أخرى

2012	2013	
109,619	236,870	فواتير مرضى لم تصدر بعد
276,389	-	إيرادات مستحقة
284,150	284,150	دفعات مقدمة على حساب شراء برنامج حاسوب
99,228	99,228	دفعات مقدمة على حساب شراء مولد كهرباء
60,455	55,492	مصاريف مدفوعة مقدماً
12,468	17,429	ذمم موظفين
10,865	11,940	صندوق اللجنة الاجتماعية
1,740	2,492	أمانات مستردة
17,822	40,913	أخرى
872,736	748,514	
		يُنزَل
(284,150)	(284,150)	مخصص دفعات مقدمة على حساب شراء برامج حاسوب
(99,228)	(99,228)	مخصص دفعات مقدمة على حساب شراء مولد كهرباء
489,358	365,136	

6 . ذمم مدينة

2012	2013	
5,425,037	5,201,724	ذمم مدينة (جهات تأمينية مختلفة)
(2,677,735)	(2,750,089)	مخصص خصومات وذمم مشكوك في تحصيلها
2,747,302	2,451,635	

يبين الجدول التالي الحركة التي تمت على مخصص الخصومات والذمم المشكوك في تحصيلها :

2012	2013	
1,784,452	2,667,735	رصيد بداية السنة
1,082,325	192,362	إضافات وتحويلات
(189,042)	(110,008)	ديون تم تسويتها خلال العام
2,677,735	2,750,089	

يبين الجدول التالي أعمار الذمم المستحقة التي لم يتم أخذ مخصص لها:

2012	2013	
1,002,007	765,571	ذمم مستحقة لفترة تقل عن عام
1,745,295	1,686,064	ذمم مستحقة لفترة تزيد عن عام
2,747,302	2,451,635	

وفي رأي إدارة الشركة أن جميع الذمم المستحقة التي لم يتم أخذ مخصص لها قابلة للتحويل بشكل كامل.

7 . النقد وما في حكمه

2012	2013	
39,240	48,305	نقد وشيكات في الصندوق
202,744	-	حسابات جارية لدى البنوك
241,984	48,305	

8 . حقوق الملكية

رأس المال

يبلغ رأس المال المصرح والمكتتب به والمدفوع (22) مليون دينار أردني مقسم الى (22) مليون سهم بقيمة إسمية دينار أردني واحد للسهم كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012.

علاوة الإصدار

تبلغ علاوة الإصدار 2,361,700 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012 وهي ناتجة عن إصدار بعض الأسهم بسعر يزيد عن القيمة الاسمية لها البالغة دينار واحد.

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الارباح السنوية قبل الضريبة بنسبة 10% خلال السنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

9 . التسهيلات الإئتمانية

نوع التسهيلات	العملة	سعر الفائدة	تاريخ الاستحقاق	سقف التسهيلات	الرصيد القائم
قرض	دينار أردني	9,375%	2016 - 2014	2,800,000	1,748,156
جاري مدين	دينار أردني	9%	2014	1,500,000	555,975
				4,300,000	2,304,131

أن التسهيلات الممنوحة أعلاه هي بضمانة رهن عقاري من الدرجة الأولى على أراضي ومباني الشركة بقيمة (6,3) مليون دينار.

10 . أرصدة دائنة أخرى

2012	2013	
143,878	139,867	مصاريف مستحقة
86,550	86,550	محتجزات مقاولي أعمال الكهروميكانيك
69,495	69,495	أمانات رسوم طوابع
47,553	57,936	أمانات مرضى
68,600	68,091	مخصص إجازات موظفين
53,318	54,323	أمانات الضمان الإجتماعي
23,099	35,151	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
35,000	-	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
11,863	11,365	أمانات ضريبة دخل موظفين
45,131	45,307	أخرى
584,487	568,085	

11 . صافي الإيرادات التشغيلية

2012	2013	
14,441,120	13,218,443	إجمالي الإيرادات التشغيلية
(386,129)	(220,940)	خصومات
14,054,991	12,997,503	

12 . المصاريف التشغيلية

2012	2013	
2,734,592	2,971,140	رواتب وأجور وملحقاتها
256,441	290,312	ضمان اجتماعي
3,498,843	3,235,321	أدوية ومستلزمات طبية
1,203,923	1,181,510	استهلاكات
644,349	858,485	كهرباء ومياه
354,592	348,705	نظافة
427,549	388,316	صيانة
290,212	343,457	طعام
206,858	288,969	مستهلكات
59,296	52,145	مصاريف كنفيريا
140,039	164,580	محروقات
70,158	73,163	مصاريف إيجار
11,131	4,647	طوابع حكومية
11,799	11,846	رسوم مسقفات
39,785	54,023	رسوم حكومية
29,151	25,582	متنوعة
9,978,718	10,292,201	

13 . مصاريف إدارية

2012	2013	
1,376,455	1,208,933	رواتب وأجور وملحقاتها
152,497	128,297	ضمان اجتماعي
278,783	225,730	استهلاكات
157,368	157,348	أمن وحماية
149,019	174,102	صيانة
53,934	104,981	أتعاب مهنية
107,827	171,908	تأمين
22,503	23,564	مستهلكات
33,654	51,285	بريد وهاتف وانترنت
42,930	46,873	تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
36,407	39,231	قرطاسية
4,405	31,105	سفر وتنقلات
1,300	831	مصاريف الهيئة العامة
600	600	الأتعاب القانونية لمراقب عام الشركات
195,586	272,091	متنوعة
2,613,268	2,636,879	

14 . حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة

2012	2013	
1,031,492	(495,770)	(خسارة) ربح السنة
22,000,000	22,000,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
0,047	(0,023)	

15 . رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

بلغت رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا ما قيمته 392,829 دينار و 426,709 دينار للسنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2013 و 2012 على التوالي.

16 . الوضع الضريبي

- تم تسوية الوضع الضريبي حتى نهاية عام 2010.
- تم تقديم كشوفات التقدير الذاتي عن نتائج أعمال الشركة لعامي 2011 و 2012 وقامت دائرة ضريبة الدخل بمراجعة سجلات الشركة ولم يصدر قرارها النهائي بعد.
- لم يتم احتساب مخصص ضريبة دخل عن نتائج أعمال الشركة لعام 2013 لوجود خسائر ضريبية مدورة.

17 . القضايا المقامة ضد الشركة

تظهر الشركة كمدعى عليها في عدة قضايا عمالية تبلغ قيمتها (42) ألف دينار تقريباً، هذا وبرأي إدارة الشركة ومستشارها القانوني فإنه لا يمكن تحديد النتيجة المحتملة لتلك القضايا بموثوقية كافية.

18 . القطاع التشغيلي

تمارس الشركة نشاط تشغيلي واحد يتمثل في تقديم الخدمة الطبية ، وتقوم الشركة بتقديم خدماتها داخل المملكة الأردنية الهاشمية فقط.

19 . التزامات محتملة

يوجد على الشركة كما بتاريخ البيانات المالية المرفقة الالتزامات المحتملة التالية:

- التزامات محتملة مقابل كفالات بقيمة (7,620) دينار.
- التزامات محتملة مقابل مساهمات غير مسددة في رأسمال شركة مدريد للاستثمارات الإسكانية والعقارية محدودة المسؤولية بقيمة (30) ألف دينار.

الأدوات المالية

تتألف الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية. تتضمن الموجودات المالية النقد وما في حكمه والشيكات برسم التحصيل والذمم المدينة. وتتضمن المطلوبات المالية التسهيلات الائتمانية والذمم الدائنة والالتزامات مقابل عقود التأجير التمويلي.

القيمة العادلة

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية حيث أن معظم الأدوات المالية إما قصيرة الأجل بطبيعتها أو يتم إعادة تسعيرها باستمرار.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن عدم قدرة أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما قد يؤدي إلى حدوث خسائر. تتمثل مخاطر ائتمان الشركة بشكل أساسي في الودائع لدى البنوك والذمم المدينة، حيث تعمل الشركة على الحد من المخاطر الائتمانية عن طريق التعامل مع البنوك التي تتمتع بسمعة جيدة ووضع حدود ائتمانية لعمالها مع مراقبة الديون غير المسددة. يتمثل الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية في القيمة المدرجة للموجودات المالية في البيانات المالية.

يشكل رصيد أكبر عميل ما مجموعه 1,062,396 دينار من إجمالي رصيد الذمم المدينة كما في نهاية عام 2013 مقابل 1,255,065 دينار كما في نهاية عام 2012.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها ولتجنب هذه المخاطر تقوم الشركة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومواءمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد وما في حكمه.

ويخصص الجدول أدناه توزيع المطلوبات (غير المخصصة) على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية كما بتاريخ البيانات المالية:

المجموع	أكثر من سنة	أقل من سنة	2013
1,284,521	-	1,284,521	ذمم دائنة
110,545	48,102	62,443	إلتزامات مقابل عقد إيجار تمويلي
408,307	-	408,307	مخصص إدعاءات من قبل الغير
568,085	-	568,085	أرصدة دائنة أخرى
2,304,131	1,120,969	1,183,162	تسهيلات بنكية
4,675,589	1,169,071	3,506,518	
المجموع	أكثر من سنة	أقل من سنة	2012
1,238,512	-	1,238,512	ذمم دائنة
166,626	112,547	54,079	إلتزامات مقابل عقد إيجار تمويلي
408,307	-	408,307	مخصص إدعاءات من قبل الغير
584,487	-	584,487	أرصدة دائنة أخرى
2,800,000	2,354,804	445,196	تسهيلات بنكية
5,197,932	2,467,351	2,730,581	

مخاطر أسعار الفائدة

تنتج مخاطر أسعار الفائدة من احتمال تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على ربح الشركة أو القيمة العادلة للأدوات المالية. وحيث أن معظم الأدوات المالية تحمل سعر فائدة ثابت وتظهر بالكلفة المطفأة، فإن حساسية أرباح الشركة وحقوق الملكية للتغير في أسعار الفائدة يعتبر غير جوهري.

مخاطر أسعار العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر العملات في الخطر من تذبذب قيمة الأدوات المالية بسبب تقلبات أسعار العملات الأجنبية. حيث إن معظم تعاملات الشركة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي وحيث أن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي، فإن الأرصدة في الدولار الأمريكي لا تمثل مخاطر هامة لتقلبات العملات الأجنبية وإن حساسية أرباح الشركة وحقوق الملكية للتغير في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر غير جوهري.

إدارة رأس المال

21 .

يقوم مجلس إدارة الشركة بإدارة هيكل رأس المال بهدف الحفاظ على حقوق مساهمي الشركة وضمان إستمرارية الشركة والوفاء بالتزاماتها تجاه الغير وذلك من خلال استثمار موجودات الشركة بشكل يوفر عائد مقبول لمساهمي الشركة من خلال تحقيق التوازن الأمثل بين حقوق الملكية والديون، ويوضح الجدول التالي نسبة مجموع الديون إلى حقوق الملكية:

2012	2013	
2,966,626	2,414,676	مجموع الديون
15,992,241	15,496,471	مجموع حقوق الملكية
%19	%16	نسبة المديونية إلى حقوق الملكية