



تحقيق قيمة مستدامة في جميع أنحاء الأردن

تقرير الاستدامة لعام 2025 لبنك ABC الأردن

جدول المحتويات



الملاحق

59	الملحق الأول: جداول البيانات
65	الملحق الثاني: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
68	الملحق الثالث: متطلبات الإفصاح عن الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني وبورصة عمان
71	تقييم الأهمية النسبية



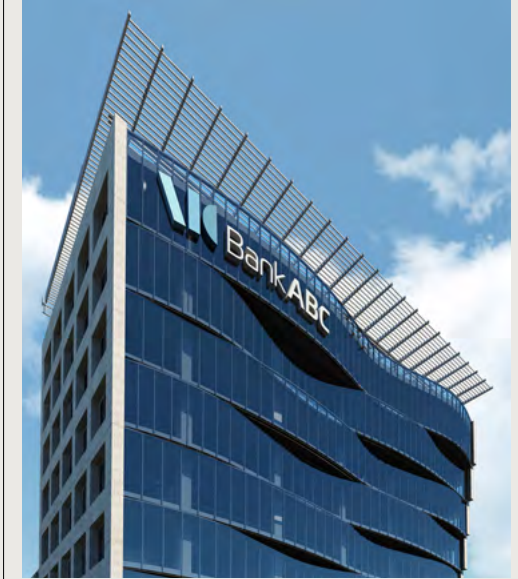
أداؤنا في تحقيق الاستدامة

15	الحوكمة
21	الأثر البيئي
25	التمويل المستدام
31	إدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة
40	موظفونا ومجتمعاتنا



استراتيجية الاستدامة لبنك ABC الأردن

11	استراتيجية الاستدامة للبنك
12	أهداف الاستدامة للبنك
13	خريطة طريق الاستدامة للبنك



مقدمة

04	لمحة عامة عن التقرير
05	الرسالة الترحيبية للمدير العام
06	لمحة عامة عن بنك ABC الأردن
07	قيمتنا
08	أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025

المقدمة

لمحة عامة عن التقرير	04
الرسالة الترحيبية للمدير العام	05
لمحة عامة عن بنك ABC الأردن	06
قيمنا	07
أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025	08



لمحة عامة عن التقرير

يشكّل تقرير الاستدامة لبنك ABC الأردن جزءاً من إفصاحات البنك العامة لعام 2025، ويُكمّل تقريره السنوي. ويغطي التقريران السنة المالية الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، ويتم إعدادهما على أساس سنوي.

يوضح التقرير كيف يتم دمج اعتبارات الاستدامة في حوكمة بنك ABC وإدارة المخاطر وأنشطته التجارية. ويركز على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وحشد التمويل المستدام وتمويل التحول لدعم العملاء، والإجراءات المتخذة من البنك لتعزيز النمو المسؤول والشامل في الأسواق التي نعمل فيها. كما يهدف التقرير إلى إطلاع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الجهات التنظيمية والمستثمرين والعملاء والأطراف الأخرى المعنية، على نهج بنك ABC الأردن في الاستدامة وأدائه عبر القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة.

النهج المتبع في إعداد التقرير حرصنا تماماً في إعداد هذا التقرير على الالتزام بمعايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021 والدليل الإرشادي لبورصة عمان حول إعداد تقارير الاستدامة ومتطلبات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

دعم السياسات الوطنية الأردنية

يلتزم بنك ABC الأردن التزاماً تاماً بالأولويات والالتزامات الوطنية الأردنية، ونسعى جاهدين إلى تحقيق الأهداف الوطنية المتمثلة في خفض نسبة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 31% بحلول عام 2030، كما نشجع على تضمين الاعتبارات ذات الصلة بالتغير المناخي في خطط استراتيجية طويلة المدى من خلال السياسة الوطنية لتغير المناخ. علاوة على ذلك، يعد البنك من كبار الجهات الداعمة لرؤية "أردن أخضر" التي تنطوي على مبادرات مهمة، مثل: الخطة الوطنية للنمو الأخضر ورؤية التحديث الاقتصادي بالأردن.

واستكمالاً، سيحرص بنك ABC الأردن على الالتزام بالتوجهات التي حددها البنك المركزي الأردني في استراتيجيته للتمويل الأخضر دعماً للجهود الوطنية المبذولة في هذا الصدد.

الأسئلة والاستفسارات

يُمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول بنك ABC الأردن عبر موقعنا الإلكتروني (bank-abc.com)، وللإطلاع على آخر الأخبار والتحديثات، يرجى متابعة بنك ABC الأردن عبر قنواته الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي:



@BankABCJordan



لمزيد من المعلومات حول مبادرات الاستدامة التي ينفذها البنك، يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: sustainability.jo@bank-abc.com

الرسالة الترحيبية للمدير العام

“مع ترسيخ أسس استراتيجيتنا للاستدامة، يركز بنك ABC الأردن على تحويل الالتزام إلى تطبيق فعلي من خلال دمج ممارسات استدامة عملية وقابلة للقياس، بما يعزز المرونة، ويدعم عملاءنا، ويسهم في خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمعات التي نخدمها.”

جورج فرح صوفيا
المدير العام لبنك ABC الأردن



ولم يكن هذا التقدم ليتحقق لولا تفاني موظفينا وثقة عملائنا ومساهميننا وشركائنا، الذين يشكلون جميعهم ركيزة أساسية لنجاحنا.

ومع تطلعنا إلى المرحلة المقبلة، يظل تركيزنا منصباً على التنفيذ وتحويل الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة، إلى جانب توسيع نطاق مبادراتنا. ونحن على ثقة بأن تبني نهج عملي ومنضبط في الاستدامة سيعزز من قوة البنك ويسهم في دعم المجتمعات التي نخدمها.

وأدعوكم للاطلاع على هذا التقرير للتعرف بشكل أعمق على كيفية إسهام بنك ABC الأردن في خلق قيمة مستدامة، بمسؤولية وبرؤية واضحة نحو المستقبل.

يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة لبنك ABC الأردن للسنة المنتهية في عام 2025. وخلال العام، واصلنا تعزيز استراتيجيتنا من خلال المضي قدماً في دمج مبادئ الاستدامة بشكل أعمق عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. ومع ترسيخ أسس استراتيجيتنا للاستدامة، انتقل تركيزنا بشكل واضح من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ، حيث يسلط هذا التقرير الضوء على الخطوات الملموسة والقابلة للقياس التي نتخذها عبر عملياتنا، وعلاقاتنا مع عملائنا، ونهجنا في خلق القيمة.

وفي ظل تسارع وتيرة التغير، تواصل الاستدامة إعادة تشكيل الطريقة التي ندير بها المخاطر، ونقدم من خلالها عملاءنا، ونبني قيمة مستدامة على المدى الطويل. حيث أننا في بنك ABC الأردن، نتبنى نهجاً مسؤولاً يقوم على تحقيق تقدم ملموس وقابل للقياس، وبما ينسجم مع دورنا كمؤسسة مالية تسعى لإحداث أثر إيجابي حقيقي.

ويظل الحد من أثرنا البيئي في صميم أولوياتنا، حيث عملنا على إرساء خطوط أساس دقيقة للموارد الرئيسية، بما يتيح لنا تطوير مبادرات أكثر كفاءة واستهدافاً، لا سيما في مجال كفاءة الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة.

وبما يتجاوز نطاق عملياتنا، يتمثل أثرنا الأوسع في كيفية تمكين عملائنا ودعمهم. ومع تزايد التحديات المرتبطة بالاستدامة التي تواجه القطاعات التي نمولها، واصلنا تعزيز دمج مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المناخية ضمن قرارات الائتمان وتفاعلنا مع العملاء. وتسهم أدوات مثل عملية تقييم مخاطر العملاء البيئية والاجتماعية (CERA)، ومنهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات، وإطار التمويل المستدام، في دعم التمويل المسؤول، وتعزيز جهود التحول الموثوقة، وترسيخ ممارسات الحوكمة الفعالة.

كما تواصل الاستدامة دعم قدرتنا على خلق القيمة، حيث حقق البنك في عام 2025 أداءً مالياً محسناً يعكس مستوى أعلى من المرونة وإدارة أكثر كفاءة للمخاطر. ومن خلال الاستثمار في البيانات، وتعزيز الحوكمة، وبناء القدرات، أصبحت أكثر جاهزية للاستجابة للمخاطر الناشئة وتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة.



لمحة عامة عن بنك ABC الأردن

عزز البنك حضوره الرقمي بإطلاق تطبيق "إلى" الرقمي، وهو تطبيق رقمي متاح عبر الهواتف الذكية، يوفر للعملاء تجربة مصرفية متكاملة وسهلة الاستخدام، مع إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية الذكية على مدار الساعة.

تأسست مجموعة بنك ABC عام 1980، ويقع مقرها في مدينة المنامة بمملكة البحرين، وتعد أحد أبرز المصارف الدولية. وتمتد شبكة البنك العالمية عبر 15 دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية والجنوبية وآسيا، كما يزاوّل أعماله المصرفية في أكثر من 25 سوقاً. وتتميز المجموعة بنهجها المستقبلي القائم على تبني التقنيات الحديثة وتبسيط العمليات التشغيلية، بما يمكنها من تقديم تجارب مصرفية عصرية ومرنة وملتحدة حول العميل، ومصممة لتلبية احتياجاته المتطورة.

تأسس بنك ABC الأردن (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) عام 1990 كشركة مساهمة عامة أردنية مدرجة في بورصة عمان، وهو أحد أبرز الشركات التابعة لمجموعة بنك ABC (مملوك لها بنسبة 87%)، ويُعد بنكاً تجارياً متكاملًا يقدم مجموعة شاملة من الخدمات المصرفية من خلال مراكزه الرئيسية في العاصمة عمان، إلى جانب شبكة فروع المنتشرة في مختلف أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية، والتي تضم 19 فرعاً و48 جهازاً للصرف الآلي (ATM).

وعلاوة على الخدمات المصرفية التقليدية التي يقدمها البنك، تمتد أعماله لتشمل باقة متكاملة من الخدمات الاستثمارية وأعمال الوساطة في الأوراق المالية (محلياً وإقليمياً ودولياً)، فضلاً عن تقديم الاستشارات المالية من خلال شركته التابعة المملوكة له بالكامل، وهي شركة التعاون العربي للاستثمارات المالية. وفي عام 2022،



الأداء الاقتصادي

1.74%
العائد على حقوق الملكية

16.51%
نسبة كفاية رأس المال

تصنيف كاييتال إنتلجنس الائتماني
BB-/B

إجمالي حقوق الملكية
167 مليون دينار أردني

الإيرادات
44.04 مليون دينار أردني

إجمالي الأصول
1,520 مليون دينار أردني

إجمالي الودائع
1,097 مليون دينار أردني

صافي الأرباح
2.88 مليون دينار أردني

تأسس عام 1990 في المملكة الأردنية الهاشمية باسم بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن) المقر الرئيسي في عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

+500 موظف

هيكل ملكية بنك ABC الأردن (المساهمون الذين يمتلكون ما نسبته 1% أو أكثر من رأس مال البنك)

شركة الكويت الدولية للاستثمار
1.33%

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
2.05%

المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.)، البحرين
86.98%

قيمتنا - تركز على الاستدامة

في بنك ABC، تُعد الاستدامة جزءاً أصيلاً من ثقافتنا المؤسسية، ومنهجيتنا في توظيف رأس المال، وإدارة المخاطر، ودعم العملاء في مختلف الأسواق التي نخدمها. وبصفتنا بنكاً دولياً يركز على منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويعمل في اقتصادات متنوعة تمر بمراحل تحول وتطور، فإن نهجنا يركز على اتخاذ قرارات مدروسة، وتوفير التمويل المسؤول، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

وفي عام 2025، قمنا بتحديث إطار قيمنا المؤسسية ليعكس التوقعات المتغيرة لأصحاب المصلحة والواقع المتسارع للتغير البيئي العالمية. وتُحدد محركات القيم الخمسة لدينا كيفية تحويل طموحاتنا إلى إجراءات عملية، بما يضمن دمج الاستدامة في القرارات اليومية على مستوى المجموعة بأكملها.

محركات القيم الخمسة

 <h4>نبتكر للمستقبل</h4> <p>نتوقع التغيير ونبتكر حلولاً تمكّننا من تحقيق تقدم طويل الأمد.</p> <ul style="list-style-type: none"> يرتبط الابتكار بالاستدامة ارتباطاً وثيقاً، حيث يهدف كلاهما إلى تحسين الكفاءة وتعزيز المرونة وتقديم حلول قابلة للتوسع من خلال توظيف التكنولوجيا والتعاون. ونستفيد من التقنيات الحديثة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، لتعزيز تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحسين تفاعل العملاء، ودعم الحلول القابلة للتوسع. كما يسهم تنوع القوى العاملة لدينا في تعزيز الإبداع والابتكار بعقلية مستقبلية، وتحويل التحديات إلى فرص استراتيجية. 	 <h4>نتحلى بالنزاهة</h4> <p>نلتزم بفعل ما هو صائب بشكل مستمر وشفاف، بما يعزز الثقة من خلال العائد على حقوق الملكية.</p> <ul style="list-style-type: none"> ندرك أن مخاطر المناخ هي مخاطر مالية. ويعكس دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر وعمليات الاكتتاب والإشراف على المحافظ التزامنا بحوكمة منضبطة. كما تمتد النزاهة إلى كيفية تعاملنا مع موظفينا، سواء في عمليات التوظيف أو في توفير فرص النمو والتطوير. 	 <h4>نمكن طاقتنا البشرية</h4> <p>نمكّن موظفينا بالقدرة وروح المساءلة لاتخاذ الإجراءات.</p> <ul style="list-style-type: none"> يتطلب دمج الاستدامة في سير العمل اليومي اتخاذ قرارات مدروسة على جميع المستويات. ومن خلال برامج التدريب وتعزيز هياكل حوكمة الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، نعمل على بناء القدرات اللازمة لإدماج الاستدامة في العمليات التشغيلية. كما نحرص على ترسيخ بيئة عمل شاملة تضمن سماع جميع الأصوات وتطوير المواهب بشكل عادل. ونمكّن موظفينا من دفع عجلة الابتكار وتعزيز الوعي بالمخاطر وترسيخ المساءلة. 	 <h4>نتعاون لننمو</h4> <p>نحقق نجاحاً أكبر من خلال العمل كفريق واحد والرؤية الموحدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> يسهم دمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة العالمية لدينا في تعزيز غاية التعاون وخلق القيمة على مستوى المؤسسة ومع عملائنا. كما يُعد كسر الحواجز التنظيمية أمراً أساسياً لتعزيز الشمول. فالثقافة التعاونية تدعم تكافؤ الفرص، وتحسن القدرة على حل المشكلات، وتعزز المرونة. 	 <h4>الأولوية للعميل</h4> <p>نبني علاقات متينة مع عملائنا لفهم احتياجاتهم وتقديم خدمة متميزة.</p> <ul style="list-style-type: none"> يُعد دعم العملاء في مسار التحول في مجال الطاقة والتحول الاقتصادي محوراً أساسياً في استراتيجيتنا للاستدامة. وتدفع ثقافتنا المتركزة على العميل إلى التفاعل الاستباقي بشأن مسارات إزالة الكربون، وإدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتقديم حلول التمويل المستدام. ومن خلال بناء فرق عمل متنوعة تعكس الأسواق التي نخدمها، نعزز الفهم والثقة والشراكات طويلة الأمد. ويسهم تنوع الأفكار في تعزيز قدرتنا على فهم تحديات التحول المعقدة وتقديم حلول مخصصة عبر الأسواق الناشئة.
---	---	--	--	--

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2025

البيئة

81%

من استهلاك الطاقة من مصادر متجددة في عام 2025

إطلاق خطة مجموعة بنك ABC
لخفض الأثر البيئي 2030، والتي
تشمل عمليات البنك في الأردن

27%

انخفاض في انبعاثات غازات الدفيئة
(النطاق 1 و 2 و 3) في عام 2025
مقارنة بعام 2024

52%

انخفاض في انبعاثات غازات الدفيئة
(النطاق 3) في عام 2025 مقارنة
بعام 2024

قياس الانبعاثات الممولة ضمن
النطاق 3 حسب القطاع والعملاء

الغرض المنشود

15.5 مليون
دينار أردني

من تمويل الشركات الصغيرة
والمتوسطة والتمويل متناهي الصغر
تم توفيره في عام 2025

40 مليون
دينار أردني

من التمويل المستدام تم تعبئته
في عام 2025

تم إطلاق عملية تقييم مخاطر
الأنشطة البيئية والاجتماعية
والحوكمة للعملاء

20 ساعة
لكل موظف بدوام كامل

خلق القيمة



تم اعتماد حل قاعدة بيانات الأنشطة
البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز
موثوقية البيانات

800 الف
دينار أردني
من استثمارات المسؤولية الاجتماعية عبر
مشاريع متعددة في مجتمعاتنا

تم تسريع برنامج التدريب الخاص بالفرق
المواجهة للعملاء

تم تطوير خريطة حرارية بيئية لمحففظتنا
المؤسسية

استراتيجية الاستدامة لبنك ABC الأردن

- 11 استراتيجية الاستدامة للبنك
- 12 أهداف الاستدامة للبنك
- 13 خريطة طريق الاستدامة للبنك



استراتيجية الاستدامة للبنك

الاستدامة تعزز القيمة وتبني المرونة

تتركز استراتيجية الاستدامة في بنك ABC الأردن على رسالة واضحة تتمثل في دعم عملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا خلال التحول نحو اقتصاد أكثر شمولاً واستدامة ومنخفض الانبعاثات الكربونية. وبما يتماشى مع أولويات أعمال المجموعة، تركز الاستراتيجية على الحد من الأثر البيئي، مع خلق قيمة من خلال تعزيز كفاءة التكاليف، وإدارة المخاطر، واغتنام فرص النمو. ومن خلال دمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة، والاستفادة من الحلول المبتكرة وشبكتنا الدولية، يتمتع البنك بموقع يمكنه من تحقيق أثر ملموس ومستدام على المدى الطويل.



أهداف الاستدامة للبنك

استرشادًا بمهمتنا الاستراتيجية: "تمكين عملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا من قيادة التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون، يتسم بالشمولية والاستدامة"، تركز استراتيجية الاستدامة لدينا على ثلاثة أهداف واضحة، مدعومة بمبادرات محددة بتتبع لنا تحويل طموحنا الاستراتيجي إلى واقع ملموس.

1 الحد من الآثار البيئية لعملياتنا

نحن ملتزمون بخفض البصمة البيئية لعملياتنا ومورديننا وتمويلاتنا، بما يعود بالنفع على أصحاب المصلحة ومجتمعاتنا وكوكب الأرض. ونعمل على تحقيق هذه التخفيضات من خلال الاستثمار في عملياتنا والتعاون الوثيق مع مورديننا وعملائنا.



← أطلقنا خطة خفض الأثر البيئي لمدة خمس سنوات حتى عام 2030 لتغطية عملياتنا المحلية.

← وضع البنك خطة للطاقة المتجددة حتى عام 2030، تهدف إلى أن تشكل مصادر الطاقة المتجددة ما نسبته 81% من إجمالي استهلاك الطاقة.

← سجلنا انخفاضًا بنسبة 27% في انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1 و 2 و 3) في عام 2025 مقارنة بعام 2024.

2 ضمان أن يكون عمل البنك موجهاً نحو تحقيق "الغرض المنشود"

لدعم عملائنا في التعامل مع التحولات الاقتصادية والبيئية، من الضروري أن تبقى حوكمتنا وأنظمتنا وقدراتنا ملائمة للغرض المنشود. ويجب أن تظل قوية، وسريعة الاستجابة، واستشرافية لضمان تقديم أقصى قيمة لعملائنا.



← تم تعبئة 40 مليون دينار أردني من التمويل المستدام.

← أطلق البنك عملية CERA لتعزيز فهمه لكيفية إدارة العملاء لآثارهم البيئية والاجتماعية.

← تم تسريع برنامج التدريب الخاص بالفرق المواجهة للعملاء.

3 أن نكون مصدرًا لتحقيق القيمة

هناك ارتباط وثيق بين المخاطر البيئية والأثر المالي. إن خفض تأثيرنا البيئي وتسريع التمويل المستدام لا يعود بالنفع على الكوكب فحسب، بل يشكل أيضًا مصدرًا مهمًا لخلق القيمة لأصحاب المصلحة لدينا. وقد تم تصميم استراتيجيتنا بشكل خاص لتحقيق فوائد اقتصادية حقيقية من خلال تعزيز الكفاءة والابتكار وزيادة الإيرادات.



← 20 ساعة لكل موظف بدوام كامل.

← 800 ألف دينار أردني من استثمارات المسؤولية الاجتماعية (CSR) عبر مشاريع متعددة في مجتمعاتنا.

← تم اعتماد حل قاعدة بيانات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعزيز موثوقية البيانات.

خريطة طريق الاستدامة للبنك

2023-24

إرساء الأسس

رُكزت المرحلة الأولى من استراتيجية الاستدامة لدينا، عقب إطلاقها في عام 2023، على إرساء الحوكمة والأطر والعمليات الأساسية. وخلال هذه الفترة، قمنا بتحديد وقياس المخاطر والفرص الجوهرية المرتبطة بالاستدامة، مما أتاح لنا اعتماد نهج أكثر تنظيماً واتساقاً في إدارتها على مستوى المؤسسة. وقد أسهمت هذه الأسس في تمكيننا من توضيح اتجاهنا الاستراتيجي بشكل واضح، وتطوير خطة عمل تفصيلية تمتد لثلاث سنوات حتى عام 2026، بهدف دمج الاستدامة في العمليات الأساسية واتخاذ القرارات.

2025

قيادة التغيير

في عام 2025، انتقل تركيزنا إلى دمج الاستدامة بشكل فعال عبر سلسلة القيمة العالمية لدينا. وأصبحت اعتبارات الاستدامة أكثر تكاملاً ضمن إدارة المخاطر والعمليات والتفاعل مع العملاء، مدعومة بتحسين جودة البيانات، وزيادة مستوى الشفافية، وتعزيز القدرات المؤسسية. كما أتاح تحسين دقة البيانات تطوير خطط عمل موجهة لإدارة مخاطر وفرص الاستدامة بشكل أفضل عبر مختلف أعمال البنك. وقد شكّلت هذه المرحلة تحولاً حاسماً نحو تفعيل الاستدامة ضمن الأنشطة اليومية، من خلال مبادرات رئيسية، بما في ذلك إطلاق عملية CERA وخطة خفض الأثر البيئي EIRP 2030.

2026+

خلق القيمة

ستتسم المرحلة القادمة، اعتباراً من عام 2026، بتسريع المبادرات الرئيسية، بما في ذلك تسريع تنفيذ خطة خفض الأثر البيئي EIRP 2030. وستكون إحدى الأولويات الأساسية تطوير استراتيجية لتخفيف انبعاثات النطاق 3 الممولة لدينا، والتي تركز على تفاعل موجه مع العملاء ومدعومة بتعزيز قدرات التمويل المستدام. وبناءً على ذلك، سنطلق مبادرة على مستوى المجموعة لتسريع أنشطة التمويل المستدام ودعم استراتيجية خفض الانبعاثات الممولة. كما سيتمثل أحد الإنجازات المهمة في هذه المرحلة في تطوير أهداف ESG مدمجة ضمن هيكل تحفيز الإدارة، بما يعزز المساءلة ويدفع نحو تحقيق نتائج إيجابية. وبشكل جماعي، ستعزز هذه المبادرات مرونة البنك، مع تحقيق أثر إيجابي أكبر وقيمة أعلى لأصحاب المصلحة.

الحوكمة	
وضع أهداف للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يضمن المواءمة ويعزز تحفيز الأداء والنجاح.	١
العمليات البيئية	
خفض الأثر البيئي للعمليات	١
زيادة نسبة الطاقة المستمدة من مصادر متجددة	١
التواصل مع الموردين للحد من انبعاثاتهم	١
البيئة: انبعاثات النطاق 3 الممولة	
استراتيجية تخفيف قائمة على القطاعات لخفض الانبعاثات الممولة لدينا	١
تعزيز التفاعل مع العملاء مع استهداف القطاعات ذات الانبعاثات العالية	١
التمويل المستدام	
إطلاق برنامج منتجات التمويل المستدام	١
تعزيز القدرات من خلال برنامج تدريب مستمر	١
هيكل تحفيزي لدعم النهج المعتمد	١
موظفونا ومجتمعاتنا	
نهج متعدد المراحل لتعزيز التنوع والمساواة والشمول (D,E&I)	١
إطلاق المبادرات لزيادة التنوع	١

الحوكمة	
نشر تقرير الاستدامة لعام 2024 لبنك ABC الأردن	١
استحداث/تطبيق قاعدة بيانات ESG	١
البيئة: العمليات	
أطلقنا خطة خفض الأثر البيئي EIRP 2030	١
اعتماد نظام المشتريات العالمي	١
البيئة: النطاق 3 الانبعاثات الممولة	
تم تحليل انبعاثات النطاق 3 الممولة حسب القطاع والعميل	١
تم تطوير إطار خطة انتقال العملاء	١
التمويل المستدام	
تفاعل موجه مع العملاء	١
برنامج تدريبي مُسرّع	١
إدارة المخاطر	
تم تطوير معيار مخاطر ESG على مستوى المجموعة	١
تم إطلاق عملية CERA	١
تم تطبيق منهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات وتطوير خرائط حرارية بيئية	١
موظفونا ومجتمعاتنا	
خطة لتعزيز نهج التنوع والمساواة والشمول (D,E&I)	١

الحوكمة	
تم إنشاء لجنة توجيه الاستدامة على مستوى المجموعة	١
تم نشر تقرير الاستدامة الأول لعام 2023 لبنك ABC الأردن	١
تم قياس مؤشرات الأداء الرئيسية الجوهرية للحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) لبنك ABC الأردن	١
البيئة: العمليات	
تم تطوير خطة خفض الأثر البيئي	١
التمويل المستدام	
تم إطلاق برنامج تدريب لفرق الخدمات المصرفية للشركات والائتمان	١
تم نشر إطار التمويل المستدام	١
إدارة المخاطر	
تعزيز تحليل سيناريوهات المناخ واختبارات الضغط	١

ضمان امتثال بنك ABC للمتطلبات التنظيمية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية

أداؤنا في تحقيق الاستدامة

الحوكمة	15
الأثر البيئي	21
التمويل المستدام	25
إدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة	31
موظفونا ومجتمعاتنا	40



الحوكمة

” الاستدامة خيار استراتيجي يوجّه قراراتنا، ويعزز المساءلة، ويدفعنا نحو مستقبل أكثر استدامة.“

سارة خير
رئيس دائرة مراقبة الامتثال



نهجنا

تظل الحوكمة المؤسسية الفعّالة ركيزة أساسية في نهج بنك ABC الأردن تجاه الاستدامة، حيث يعمل البنك وفق أعلى معايير النزاهة والأخلاقيات والامتثال التنظيمي، مع الحرص على دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مختلف وحدات الأعمال. ويشمل ذلك تطوير مؤشرات أداء رئيسية وأهداف استراتيجية متوائمة مع أهداف الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يضمن تضمين الاستدامة في عملية اتخاذ القرار وفي العمليات التشغيلية.

وفي عام 2025، بدأ البنك العمل على إدماج عوامل الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أطر إدارة الأداء الخاصة بالإدارة العليا، بما في ذلك استكشاف ربط المكافآت بتحقيق مؤشرات الأداء المرتبطة بهذه الأنشطة.

مجلس إدارة بنك ABC الأردن

يضطلع مجلس إدارة بنك ABC الأردن بمسؤولية الإشراف على التوجه الاستراتيجي للبنك وممارسات الحوكمة المؤسسية، حيث يتولى وضع الأهداف طويلة المدى، ومتابعة أداء الإدارة العليا، وضمان فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها.

كما يحرص مجلس الإدارة على حماية مصالح مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والمودعين والدائنين والموظفين والمجتمع الأوسع، بما يضمن انعكاس هذه الاعتبارات في سياسات البنك وقراراته.

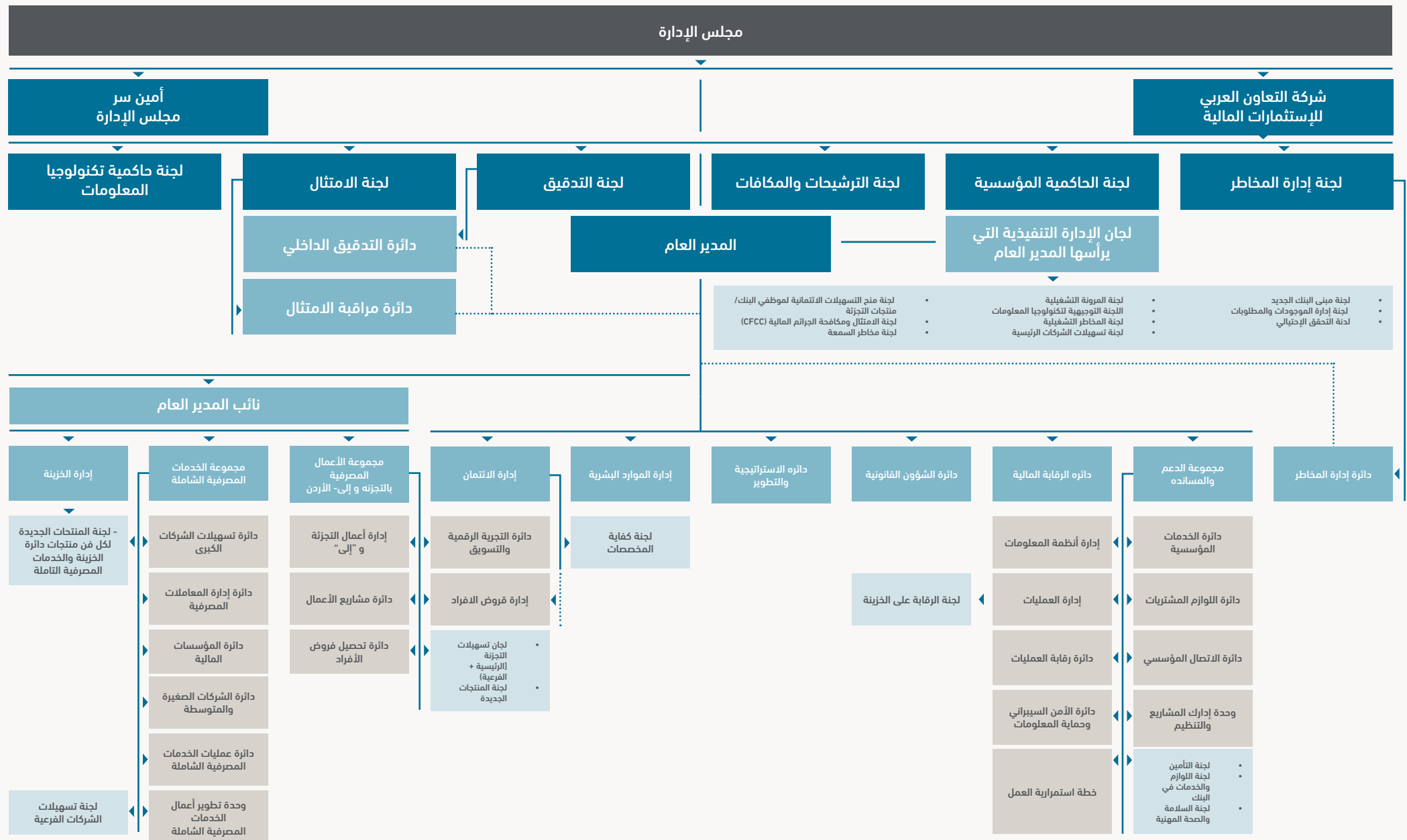
ويعمل البنك في إطار التزام كامل بمدونة قواعد السلوك المحلية، ومعيّار تعارض المصالح الخاص بالمجموعة، إلى جانب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، حيث تسهم هذه الأطر في تعزيز الشفافية والسلوك الأخلاقي والمساءلة على جميع المستويات.

ويُنتخب أعضاء مجلس الإدارة، الذين هم أيضًا من المساهمين في البنك، لمدة أربع سنوات وفقًا للتشريعات الأردنية، وذلك بعد الحصول على موافقة كل من البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للبنك.



**لم يتم تسجيل
أي قضايا جوهرية رسمية**
تم رفعها إلى أعلى جهة حوكمة
خلال عام 2025

الهيكل التنظيمي لبنك ABC



الحوكمة

لجنة الحوكمة المؤسسية

تشرف اللجنة على تحديث إطار الحوكمة في البنك، من خلال الإشراف على إعداد تقرير الحوكمة، ووضع الإجراءات اللازمة لتطبيق التوجيهات، ومراجعة دليل حوكمة الشركات بشكل سنوي.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لدعم مجلس الإدارة في أداء مهامه والإشراف على المجالات الرئيسية، قام البنك بتشكيل عدد من اللجان المتخصصة:

لجنة التدقيق

تدعم اللجنة مجلس الإدارة من خلال التنسيق مع مدققي الحسابات، وضمان استقلالية عمليات التدقيق، ومراقبة فعالية الضوابط الداخلية، والتوصية بإجراء التحسينات اللازمة.

لجنة إدارة المخاطر

تتولى اللجنة التأكد من وجود إطار شامل لإدارة المخاطر، ومراجعة ومراقبة مختلف المخاطر المحتملة، وتقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وتحديد حدود المخاطر المقبولة. كما يشمل نطاق عملها الإشراف على مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وترسيخ ثقافة إدارة هذه المخاطر، واعتماد مستوى تقبل المخاطر والمعايير ذات الصلة بها في البنك.

لجنة الامتثال

تدعم اللجنة مجلس الإدارة من خلال الربط مع دائرة مراقبة الامتثال، وتزويده بتوجيهات موضوعية، والإشراف على الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتقديم التوصيات لمعالجة أي فجوات أو نقاط ضعف.

لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

مواهمة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع أهداف البنك، وضمان وجود إطار لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات يتماشى مع الإطار العام لإدارة المخاطر في البنك، ودعم تحقيق القيمة بكفاءة من حيث التكلفة، والإشراف على مخاطر الأمن السيبراني.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تعمل اللجنة على تقييم كفاءة هيئات الحوكمة العليا باستخدام التقييمات الذاتية والمراجعات المحايدة.

من بينهم خمسة أعضاء من الجنسية الأردنية، بما يعزز تنوع الخبرات في مجالات مثل الخدمات المصرفية والمالية والتأمين والاقتصاد والقانون، ويسهم في دعم فعالية القيادة والحوكمة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ويتميز مجلس إدارة بنك ABC الأردن بتنوعه وخبراته الواسعة، إذ يتألف من أحد عشر عضواً غير تنفيذي، من بينهم ثمانية رجال وثلاث نساء، ويشمل أربعة أعضاء مستقلين. كما يضم المجلس أعضاء من خلفيات عمرية وجنسيات مختلفة،

مجلس الإدارة	2023	2024	2025
نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	36%	36%	36%
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	11	11	11
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الذكور)	9	9	8
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الإناث)	2	2	3

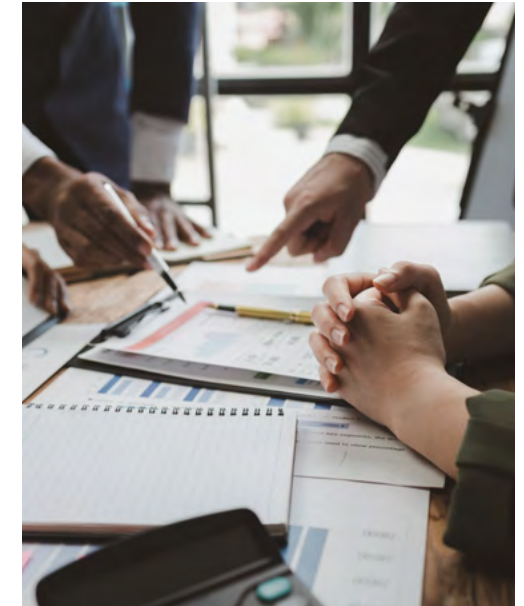


عدم تسجيل أي حالات
عدم امتثال للقوانين والأنظمة

لم يواجه البنك أي دعاوى قانونية
قائمة أو مُنتهية خلال عام 2025 تتعلق بالممارسات الاحتكارية أو مخالفات قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار.

عدم تسجيل أي حالات
فساد مؤكدة تتعلق بالبنك خلال عام 2025.

لم تُرفع أي قضايا قانونية علنية
تتعلق بالفساد ضد البنك أو موظفيه خلال عام 2025.



سلوك الأعمال والسياسات والمعايير

يلتزم بنك ABC الأردن بتطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تضمن ممارسات توظيف عادلة والحفاظ على أعلى معايير السلوك عبر جميع عملياته. ويعمل البنك في إطار التزام كامل بقوانين العمل الأردنية، كما يدعم المعايير الدولية ذات الصلة، بما في ذلك الاتفاقيات التي تحمي الأطفال من الاستغلال الاقتصادي، مثل اتفاقية حقوق الطفل واتفاقيات منظمة العمل الدولية المتعلقة بالحد الأدنى لسن العمل وأسوأ أشكال عمل الأطفال. وتنعكس هذه الالتزامات بشكل كامل في التشريعات الوطنية، كما يتم ترسيخها ضمن سياسات البنك وممارساته.

الموضوع	السياسة
مكافحة الرشوة والفساد 	<p>يتبع بنك ABC الأردن معيار مكافحة الرشوة والفساد الخاص بمجموعة بنك ABC، والذي ينطبق على جميع الموظفين والجهات الخارجية التي تتعامل مع البنك. ويقوم البنك بإجراء تقييم لمخاطر الرشوة والفساد كل عامين. ويهدف هذا المعيار إلى ضمان ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> توعية جميع الموظفين لمبادئ مكافحة الرشوة والفساد ومسؤولياتهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة. حماية سمعة البنك من خلال اتخاذ تدابير استباقية للحد من مخاطر التورط في ممارسات الرشوة والفساد. ترسيخ ثقافة قوية في مجال مكافحة الرشوة والفساد، مدعومة بأنظمة تمكن من الوقاية والكشف والرصد والإبلاغ والتعامل مع أي حالات. ممارسة الأعمال بنزاهة وشفافية، وبما يتوافق مع القوانين وقيم ومدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة بنك ABC. <p>يتم التحقيق بشكل فوري في أي حالات اشتباه أو تأكيد بوقوع ممارسات رشوة أو فساد، مع تزويد الجهات الخارجية المختصة بالمعلومات والدعم اللازمين. ويواصل بنك ABC الأردن التزامه الكامل بهذه المعايير، ودعم سياسة الامتثال للجرائم المالية الخاصة بالمجموعة، وتعزيز إجراءاته بشكل مستمر للحد من مخاطر الرشوة والفساد والتخفيف منها.</p>
مكافحة الجرائم المالية 	<p>تهدف سياسة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية المعتمدة في مجموعة بنك ABC إلى تحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ضمان الالتزام المستمر بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والرقابية، بما في ذلك القواعد والمعايير المعتمدة في القطاع المصرفي. إنشاء أنظمة متكاملة لإدارة مخاطر الامتثال في مجال مكافحة الجرائم المالية، تشمل آليات للرصد والإبلاغ. تحديد مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين فيما يتعلق بالامتثال لمتطلبات مكافحة الجرائم المالية. ضمان التطبيق الموحد والإشراف على تنفيذ إطار الامتثال لمكافحة الجرائم المالية الخاص بينك ABC الأردن على مستوى المجموعة بأكملها.
الهدايا والضيافة 	<p>يهدف معيار الهدايا والضيافة في البنك إلى توجيه الموظفين نحو اتخاذ قرارات موضوعية والحفاظ على نزاهة الأعمال. وبينما يُقرّ البنك بأن تبادل الهدايا والضيافة في سياق الأعمال قد يُسهم في تعزيز العلاقات المهنية، يؤكد هذا المعيار التزامنا الراسخ بالعمل وفق ممارسات مهنية قائمة على الأخلاقيات والشفافية.</p>
الإبلاغ عن المخالفات 	<p>يلتزم بنك ABC الأردن بسياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة على مستوى المجموعة والتي تهدف إلى الحد من المخالفات الداخلية ومكافحة الاحتيال وتوفير قناة آمنة وسريّة تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي مخاوف أو تجاوزات دون الخوف من أي تداعيات سلبية. ويخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي على هذه السياسة عند انضمامهم إلى البنك، مع جلسات تدريبية سنوية لتعزيز الوعي بها. وعليه، يمكن تقديم البلاغات من خلال خط ساخن مخصص وأمن للإبلاغ عن المخالفات.</p>

الضوابط التشغيلية وحوكمة البيانات

وتسهم هذه الإجراءات مجتمعة في تمكين البنك من إدارة الحوادث السيبرانية بكفاءة، من خلال القدرة على رصدتها والاستجابة لها واحتوائها والتعافي منها، مع حماية بيانات العملاء والحفاظ على سمعة البنك وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

المستمر لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات القطاع ذات الصلة، بما في ذلك برنامج أمن العملاء الخاص بشبكة سويت ومعيار أمن بيانات بطاقات الدفع وعلاوة على ذلك، فإن حصول البنك على شهادة COBIT 2019 ومواءمته مع النموذج المتكامل لنضج القدرات يعكسان مستوى متقدماً من نضج الضوابط، والإشراف الحوكمي، والالتزام بتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأمن السيبراني.

البيانات، إلى جانب إنشاء مركز لعمليات الأمن السيبراني وتطبيق جدران حماية متقدمة. كما يتم نشر أدوات المراقبة الأمنية عبر جميع الأصول، مع متابعة مستمرة للسجلات، وتوفير خدمات التحليل الجنائي الرقمي لدعم التحقيقات عند الحاجة. ويواصل البنك كذلك جهوده لمواءمة ممارساته مع قانون حماية البيانات الأردني.

يستند إطار الأمن السيبراني إلى سبع ركائز رئيسية، ويؤسس لنموذج حوكمة متين يشمل استراتيجية للأمن السيبراني معتمدة من مجلس الإدارة، وسياسة شاملة للأمن المعلومات على مستوى المجموعة، إلى جانب مجموعة متكاملة من المعايير والإجراءات والأدوات، وبرامج توعية وتدريب للموظفين. وقد صُمم هذا الإطار لضمان الامتثال

بنك ABC الأردن يتبع إطار الأمن السيبراني لمجموعة بنك ABC، والمتوافق مع المعايير الدولية، بما في ذلك إطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST). ويعزز هذا الإطار مرونة البنك على الصمود في مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة، إلى جانب دعمه للأهداف التحول الرقمي الأوسع نطاقاً.

وتغطي سياسة أمن المعلومات والأمن السيبراني جميع أصول تكنولوجيا المعلومات والمعلومات التي تقع ضمن المسؤوليات القانونية أو التنظيمية أو الإدارية للبنك، بما في ذلك الأصول التي تتم إدارتها من قبل أطراف خارجية. ولحماية البيانات، قام البنك بتطبيق حلول لمنع تسرب البيانات، أحدها مخصص لبيانات بطاقات الدفع والآخر يشمل بقية أنواع

ركائز إطار الأمن السيبراني



1. أمن البيانات:
حماية بيانات الأعمال أو البيانات الحساسة أو بيانات الخاصة أو البيانات الشخصية.



2. إدارة التهديدات والثغرات:
اكتشاف الثغرات والتهديدات السيبرانية التي تستهدف الأصول الحيوية لتكنولوجيا المعلومات ومعالجتها.



3. الرقابة:
منع الحوادث والأحداث الأمنية واكتشافها والتعامل معها واحتوائها والتغلب عليها.



4. إدارة الحسابات وإمكانية الوصول:
التحكم في إمكانية الوصول إلى الأنظمة والبيانات، مع تطبيق مبدأ الوصول بالحد الأدنى من الامتيازات.



5. خدمات حماية البنية التحتية:
ضمان أمن جميع مكونات الشبكة، بما في ذلك التطبيقات والخوادم والأجهزة الطرفية وغيرها من الأجهزة المتصلة.



6. الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال:
إدارة الاستراتيجيات والسياسات والمخاطر والضوابط والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والقطاعية.



7. الجاهزية:
دعم التحسين المستمر للعمليات وقياس مستوى الجاهزية.

الضوابط التشغيلية وحوكمة البيانات

عدم

تسجيل أي حالات اختراق أو فقدان للبيانات للعام الخامس على التوالي.

خلال عام 2025، حقق فريق الأمن السيبراني في البنك إنجازات بارزة، من أبرزها الحصول على شهادة PCI DSS، واستكمال تدقيق خارجي ناجح وفق إطار الأمن السيبراني للبنك المركزي الأردني، مما عزز قدرة البنك على حماية أنظمتها وخدماته وبيانات عملائه.

وفي ظل التطور المستمر في مشهد التهديدات السيبرانية، بما في ذلك تزايد هجمات حجب الخدمة وهجمات الفدية، وارتفاع معدلات دوران الموظفين، واعتماد تقنيات جديدة، توسّع نطاق مسؤوليات الفريق. ومع ذلك، يواصل الفريق التكيف بمرونة مع هذه التحديات لضمان الحفاظ على أمن البنك وتعزيز مرونته في بيئة رقمية متزايدة التعقيد.

ويعمل بنك ABC الأردن بشكل وثيق مع مختلف الإدارات لتوثيق أنشطة معالجة البيانات الشخصية الخاصة بكل وظيفة، وتحديد أنواع البيانات الشخصية المعنية. وقد أسهمت هذه الجهود في تحقيق الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية في عام 2025، عقب دخوله حيز التنفيذ في مارس 2024، وكذلك الامتثال للقرارات المتعلقة بمعالجة البيانات الصادرة عن الجهات الخاضعة لإشراف ورقابة البنك المركزي الأردني.

عدم

تلقي أي شكاوى من أطراف خارجية تتعلق بانتهاك خصوصية بيانات العملاء.

عدم

تلقي أي شكاوى من الجهات التنظيمية تتعلق بانتهاك خصوصية بيانات العملاء.

ولحماية البنية التحتية الرقمية، يعتمد بنك ABC الأردن نهجاً متعدد الطبقات يشمل جدران الحماية والتشفير والمصادقة متعددة العوامل، إلى جانب التحديثات الدورية للأنظمة وتقسيم الشبكات ومراقبة الأنظمة باستخدام حلول XDR. ويتم إدارة مخاطر الأمن السيبراني من خلال المراقبة المستمرة والتدقيقات الدورية واختبارات الاختراق وأطر تقييم المخاطر المعتمدة، إضافة إلى إجراء تدقيق خارجي سنوي للتحقق من فعالية هذه الضوابط. كما شارك البنك في تمارين محاكاة شاملة للأمن السيبراني واستمرارية الأعمال واختبارات التعافي من الكوارث لضمان الجاهزية.

وقد تم أيضاً اعتماد نماذج موحّدة لطلبات حقوق أصحاب البيانات، مع خطط لأتمتة وتتبع هذه الطلبات. ويوجد سجل لحوادث اختراق البيانات، ولم يتم تسجيل أي حالات اختراق للبيانات الشخصية خلال العام. كما تم تعيين مسؤول لحماية البيانات، وتنفيذ جلسات توعية للإدارة، ومتابعة مؤشرات المخاطر الرئيسية، دون تسجيل أي ملاحظات.

ولضمان استدامة ممارسات حماية البيانات، يخضع جميع الموظفين لتدريب سنوي في مجال أمن المعلومات وحماية البيانات من خلال منصة مخصصة، كما يتلقى الموظفون الجدد تدريباً تعريفياً لضمان فهمهم الكامل لمعايير الخصوصية والأمن منذ اليوم الأول.

الخطوات التالية

مع التطلع إلى المرحلة المقبلة، يواصل بنك ABC الأردن التزامه بتعميق دمج الاستدامة ضمن الحوكمة والعمليات. وسينصب التركيز خلال الفترة القادمة على تعزيز المساءلة، وتطوير آليات إعداد التقارير، وضمان توجيه اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة لعملية اتخاذ القرار الاستراتيجي. وتشمل الأولويات الرئيسية ما يلي:

إنشاء آليات إشراف فعّالة على مبادرات التمويل المستدام لضمان قياس الأصول والأنشطة وإدارتها والإفصاح عنها بشفافية.

مواصلة تقرير الاستدامة للبنك مع المعايير العالمية لإعداد التقارير، بما في ذلك IFRS S1 و IFRS S2، بما يعكس أفضل الممارسات في الإفصاح.

تطوير ودمج أهداف الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أطر تقييم أداء الإدارة، بما يعزز الحوافز ويدعم تحقيق أهداف الاستدامة الاستراتيجية.

الأثر البيئي - عملياتنا

”نلتزم بتقليل بصمتنا البيئية وترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع عملياتنا التشغيلية بما يحقق قيمة مستدامة وطويلة الأمد.“

حسام لصوي
رئيس إدارة العمليات



تقدمنا

في عام 2025، خُصّص بنك ABC إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (النطاقات 1 و 2 و 3) بنسبة 27%، بما في ذلك خفض انبعاثات النطاق 3 بنسبة 52%، في حين انخفض استهلاك الديزل بنسبة 45%. وفي المقابل، ارتفع استهلاك الطاقة بنسبة 12% وازداد استهلاك المياه بنسبة 7% مقارنة بعام 2024. وبشكل عام، أحرز البنك تقدماً في تقليص بصمته الكربونية رغم ارتفاع استهلاك الموارد.

مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية لعمليات بنك ABC الأردن

مؤشرات الأداء البيئية	2024	2025	التغير السنوي
انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقات 1 و 2 و 3	5,500	3,989	-27%
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل مليون دينار أردني من الإيرادات	50.9	90.6	+78%
انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف	10.4	7.3	-30%
استهلاك الوقود غير المتجدد (البنزين)	20,275	20,381	0%
استهلاك الوقود غير المتجدد (الديزل)	30,400	16,673	-45%
استهلاك الطاقة	3,060,380	3,434,171	+12%
استهلاك الطاقة لكل موظف	5,774	6,301	+9%
استهلاك المياه	6,075	6,517	+7%
استهلاك المياه لكل موظف	11.5	12.0	+4%

* أعدت صياغة بيانات عام 2024 وفقاً لمنهجية المجموعة.

نهجنا

نحن ملتزمون بتقليل البصمة البيئية لعملياتنا المباشرة العالمية وسلسلة التوريد غير المباشرة. ولتحقيق هذا الهدف، وضعنا نهجاً شاملاً يعتمد على قياس بياناتنا البيئية، وتنفيذ خطة خفض الأثر البيئي EIRP 2030، ودمج أهداف ESG ضمن مجالات الأعمال المعنية لتحفيز تحقيق النجاح.

في بنك ABC، نعتد رؤية شمولية لعملياتنا. وتُدار أنشطتنا من خلال وظيفة مخصصة لعمليات المجموعة، والتي تدعم بشكل وثيق فريق الاستدامة في قياس وإدارة والإبلاغ عن البصمة البيئية للمجموعة، بما في ذلك انبعاثات غازات الدفيئة (GHG)، واستهلاك الطاقة، واستهلاك المياه، وإدارة النفايات. ويتم مواءمة عمليات الحساب مع بروتوكول غازات الدفيئة (GHGP)، مع تطبيق أحدث قاعدة بيانات لعوامل الانبعاث الصادرة عن وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية في المملكة المتحدة (DEFRA)، وعوامل الانبعاث الصادرة عن وكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA).

كما تشمل عمليات المجموعة الأمن السيبراني، وحماية البيانات، واستمرارية الأعمال، والتي تلعب دوراً أساسياً في الإشراف على جهودنا البيئية وحوكمتها، ولذلك يتم تناولها ضمن قسم الحوكمة في هذا التقرير.

انبعاثات غازات الدفيئة

يقوم البنك بقياس ومتابعة انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقات الأول والثاني والثالث عبر عملياته بشكل منهجي (باستثناء الانبعاثات الممولة). مع تركيز مستمر على تحديد وتنفيذ الفرص المتاحة للحد من بصمته البيئية.

انبعاثات غازات الدفيئة	2024*	2025	التغير السنوي
النطاق الأول	171	583	+241%
النطاق الثاني	1,660	1,632	-2%
النطاق الثالث	3,668	1,774	-52%
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	5,500	3,989	-27%
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل مليون دينار أردني من الإيرادات	50.9	90.6	+78%
انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف	10.4	7.3	-30%

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقاً لمنهجية المجموعة.

استهلاك الطاقة

يواصل بنك ABC الأردن تعزيز جهوده للحد من استهلاك الطاقة في إطار استراتيجيته البيئية. وقد قام البنك بتقييم استخدام الطاقة عبر عملياته بهدف تحديد أوجه القصور والفرص المتاحة للتحسين، بما يشمل تحديث المعدات، وتحسين كفاءة الأنظمة، وتعزيز السلوكيات الرشيدة، وتطبيق أنظمة الإضاءة الآلية الموفرة للطاقة.

كما يجري تطوير مبادرات توعوية وبرامج لإشراك الموظفين بهدف تشجيع السلوكيات الموفرة للطاقة، مثل إيقاف تشغيل الأجهزة غير المستخدمة، والإبلاغ عن مشكلات الصيانة، واعتماد الممارسات اليومية لترشيد استهلاك الطاقة.

وفي مطلع عام 2025، بدأ البنك باستبدال أجهزة الطباعة في المقر الرئيسي والفروع بأجهزة موفرة للطاقة من شركة زيروكس، مما يسهم في خفض انبعاثات الكربون وتقليل التكاليف التشغيلية. كما أسهمت تقنيات الطباعة الآمنة والمراقبة المركزية في تحسين الكفاءة التشغيلية.

استهلاك الطاقة في بنك ABC الأردن

الكهرباء (بالكيلو واط)	2024*	2025	التغير السنوي
استهلاك الكهرباء	3,060,380	3,434,171	+12%
استهلاك الكهرباء لكل موظف بدوام كامل	5,774	6,301	+9%
نسبة الكهرباء المولدة من مصادر متجددة	78%	81%	+3pp

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقاً لمنهجية المجموعة.

المياه

يقتصر استخدام المياه في بنك ABC الأردن على الاستهلاك التشغيلي داخل مكاتبه، ولا يترتب عليه آثار بيئية كبيرة. وعلى الرغم من عدم وجود سياسة رسمية لإدارة المياه حتى الآن، يتم رصد الاستهلاك وإدارته بشكل مستمر من خلال تتبع شهري يستند إلى فواتير الخدمات وسجلات تزويد المياه عبر الفروع.

كما يتم تطبيق ممارسات أساسية لترشيد استهلاك المياه، مثل الفحص الدوري للكشف عن التسريبات وتقليل تدفق المياه في الصنابير للحد من الاستخدام غير الضروري. ويتم تسجيل جميع بيانات الاستهلاك بشكل شهري لدعم الرقابة وتعزيز الاستخدام المسؤول. وعلى الرغم من عدم تطبيق حلول لإعادة تدوير المياه حالياً، يواصل البنك إدارة موارده المائية بحكمة، إدراكاً لواقع ندرة المياه في الأردن.

استهلاك المياه في بنك ABC الأردن

استهلاك المياه	2024*	2025	التغير السنوي
استهلاك المياه (بالمتر المكعب)	6,075	6,517	+7%
كثافة استهلاك المياه (بالمتر مكعب لكل موظف بدوام كامل)	11.5	12.0	+4%

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقاً لمنهجية المجموعة.

النفايات

يدير بنك ABC الأردن النفايات من خلال نهج أكثر تنظيماً يركز على فرز النفايات وتعزيز ممارسات إعادة التدوير على مستوى جميع عمليات البنك. ويتم فصل النفايات الناتجة عن العمليات، بما في ذلك الورق والكرتون والبلاستيك والمعادن والنفايات العامة، باستخدام حاويات مخصصة موزعة في مختلف الطوابق، كما يتم جمعها بشكل دوري من قبل شركة متخصصة في إعادة التدوير.

ولا يزال إعادة التدوير من مجالات التركيز البيئية والاجتماعية للبنك؛ إذ يتم إعادة تدوير الورق المسترجع واستخدام قيمته لدعم المدارس الحكومية من خلال برنامج للتبرع بالورق، بما يسهم في توسيع نطاق الأثر المجتمعي لمبادرات البنك. كما يتم قياس كميات النفايات بشكل يومي وتسجيلها شهرياً لمتابعة الاتجاهات ودعم جهود التحسين المستمر. ويسهم هذا النهج في الحد من النفايات المرسلة إلى المدافن، والحفاظ على الموارد، وتعزيز الإدارة المسؤولة للنفايات.

وعلى الرغم من تسجيل ارتفاع في كميات الورق المعاد تدويره خلال عام 2024، فقد كان ذلك ناتجاً بشكل رئيسي عن التخلص من مخزون قديم في المستودعات إلى جانب الورق المستخدم في المكاتب، ولم يكن نتيجة مباشرة لتحسن معدلات إعادة التدوير التشغيلية. وفي عام 2025، عادت الكميات إلى مستوياتها الطبيعية، مع انخفاض إجمالي النفايات مقارنة بعام 2024، مما يعكس تحسن ممارسات إدارة النفايات. ومع ذلك، شهدت النفايات المرسلة إلى المدافن ارتفاعاً طفيفاً، مما يشير إلى وجود فرص إضافية لتعزيز جهود الحد من النفايات. ويواصل البنك الاستفادة من خط الأساس الأكثر دقة الذي تم وضعه في عام 2024 لتعزيز تتبع النفايات وجهود الحد منها.

المشتريات المسؤولة

يلتزم بنك ABC الأردن بتطبيق مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية العالية عبر سلسلة التوريد الخاصة به. وتلتزم أنشطة المشتريات في البنك بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، مع دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، لا سيما في عمليات اختيار الموردين وإدارة العقود. وعلى الرغم من عدم تضمين شروط بيئية أو اجتماعية محددة حاليًا ضمن عقود الموردين، يحرص البنك على بناء شراكات مع الموردين الذين يُظهرون التزامًا بممارسات الاستدامة والمعايير الأخلاقية.

وبعد التحسينات التي تم تنفيذها خلال عام 2024، والتي أسهمت في تعزيز أداء المشتريات من خلال توحيد بيانات الموردين ضمن منصة موحدة وتحسين الشفافية والكفاءة التشغيلية والتعاون مع الموردين، واصل البنك ترسيخ هذه التحسينات وتوسيع نطاق تطبيقها ضمن أنشطة المشتريات خلال عام 2025.

ومن أبرز المبادرات التي تم تنفيذها خلال الفترة بين 2023 و2025 مشروع طول الطباعة المُدارة عبر الاستعانة بمزود خارجي، والذي حقق العديد من الفوائد الاستراتيجية، بما في ذلك خفض التكاليف التشغيلية، وتعزيز الكفاءة والإنتاجية، وتحسين أمن البيانات. ومن خلال توحيد مواقع الطابعات وتقليل عدد الأجهزة المستخدمة، أسهمت المبادرة في خفض استهلاك الطاقة وتقليل هدر الورق والانبعاثات، بما يعكس دور الاستدامة كمحرك رئيسي للمبادرة.

وقد تم تنفيذ الحل على مراحل شملت اختيار المورد، ودمج الأنظمة، وتدريب الموظفين. كما ساهم المشروع في معالجة أوجه القصور المرتبطة بصيانة المعدات وفترات التوقف عن العمل، إلى جانب تطبيق خدمات طباعة آمنة ومدارة من قبل المورد لضمان الامتثال وحماية المعلومات الحساسة. وعلى الرغم من وجود مقاومة أولية للتغيير، فقد ساهمت المبادرة في تبسيط عمليات الطباعة وتعزيز ممارسات أكثر كفاءة وأمانًا ومسؤولية بيئية.

كما تركز دائرة المشتريات على التفاوض الاستراتيجي مع الموردين لضمان أسعار تنافسية في السوق المحلي وتحقيق كفاءة أعلى في التكاليف. وتشمل الأهداف الرئيسية تحقيق وفورات سنوية بنسبة تتراوح بين 5% و 10% من الإنفاق القابل للتحسين، والحفاظ على معدل امتثال يتراوح بين 95% و 100% لعمليات المشتريات ضمن الفئات عالية المخاطر، وتجديد 95% من العقود قبل انتهاء صلاحيتها.

وبولي بنك ABC الأردن أيضًا أولوية للتوريد من الموردين المحليين كلما أمكن ذلك، بما يسهم في الحد من الآثار البيئية المرتبطة بالنقل، ودعم الاقتصادات المحلية، وتعزيز الروابط مع المجتمعات التي يعمل ضمنها.

وفي عام 2025، تعامل البنك مع ما مجموعه 459 موردًا، كان من بينهم 358 موردًا محليًا، بما يمثل 78% من إجمالي الموردين. كما شكّل الموردون المحليون ما نسبته 77% من إجمالي إنفاق البنك على المشتريات.

النفائات في بنك ABC الأردن

النفائات	2024*	2025	التغير السنوي
إجمالي النفائات الناتجة (بالطن المتري)	77.9	74.2	-5%
إجمالي النفائات التي تُرسل إلى المدافن (بالطن المتري)	36.4	38.9	+7%
إجمالي النفائات المعاد تدويرها (بالطن المتري)	41.5	2.2	-95%

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقًا لمنهجية المجموعة.

يظل تقليل استهلاك الورق وتعزيز ممارسات إعادة التدوير من الأولويات الرئيسية للبنك. وقد انخفض استهلاك الورق خلال عام 2025، بما يعكس استمرار جهود التحول الرقمي وتراجع الاعتماد على الطباعة. في حين تراجعت كميات الورق المعاد تدويره تماشيًا مع عودة المستويات إلى طبيعتها بعد التخلص من المخزون القديم في عام 2024. وتواصل الجهود التركيز على تطبيق حلول الطباعة المركزية والتوسع في استخدام الأدوات الرقمية، بما في ذلك التوقعات الإلكترونية، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد.

استهلاك الورق في بنك ABC الأردن

الورق	2024*	2025	التغير السنوي
الورق المستهلك (بالطن)	43.0	32.1	-25%
الورق المعاد تدويره (بالطن)	40.3	1.5	-96%

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقًا لمنهجية المجموعة.

الخطوات التالية

سيركز بنك ABC الأردن على مواصلة خفض الأثر البيئي لعملياته، مستندًا إلى خطة الحد من الأثر البيئي 2030، وتشمل الأولويات الرئيسية ما يلي:

- / تعزيز كفاءة استخدام الطاقة في الفروع والمكاتب من خلال تطبيق إجراءات تحسين مستهدفة، وتعزيز آليات المراقبة، وتنفيذ مبادرات لرفع وعي الموظفين.
- / زيادة الاعتماد على الكهرباء من مصادر متجددة مع الاستثمار في تتبع وإدارة استهلاك الطاقة والوقود والمياه والنفائات وانبعاثات غازات الدفيئة عبر العمليات التشغيلية.
- / تعزيز مبادرات الحد من النفائات وإعادة التدوير والتحول الرقمي للحد من استهلاك الموارد ودعم ممارسات تشغيلية أكثر كفاءة.

في عام 2025، تحسين الأداء البيئي عبر عملياته، ودعم تحقيق أهدافه البيئية طويلة الأجل.

الخطوات التالية

ستظل مشاركة الموردين أولوية، مع التركيز بشكل أكبر على التوريد المحلي ودمج تدريجي لمعايير ESG في اختيار الموردين وإدارتهم لتعزيز الاستدامة عبر سلسلة القيمة.

كما سيواصل البنك تحسين كفاءة المشتريات والامتثال وتحسين التكاليف من خلال تعزيز التفاوض مع الموردين والانضباط في إدارة العقود.

المرحلة التالية ستركز على تعزيز المشتريات المسؤولة بشكل أكبر ودمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) بشكل أعمق عبر سلسلة التوريد. وبناءً على التحسينات في منصة المشتريات وزيادة الشفافية والكفاءة، سيواصل البنك تحسين إدارة الموردين وممارسات التوريد.

ومن المتوقع تحقيق مزيد من الفوائد البيئية من خلال توسيع نطاق المشتريات الرقمية ومبادرات مثل الطباعة الخارجية، مما يؤدي إلى خفض إضافي في استهلاك الورق واستهلاك الطاقة والانبعاثات.

تعزيز دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) بشكل أكبر في عمليات اختيار الموردين وإدارة العقود.



توسيع قدرات المشتريات الرقمية لتعزيز الكفاءة والشفافية واتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات.



تعزيز مبادرات التوريد المحلي لدعم تنمية المجتمع وتقليل انبعاثات سلسلة التوريد.



ممارسات المشتريات	2024	2025	التغير السنوي
إجمالي عدد الموردين المتعامل معهم	452	459	+2%
إجمالي عدد الموردين المحليين المتعامل معهم	372	358	-4%
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	81%	77%	-5%



جميع الموردين ملتزمون

رسميًا بسياسة المشتريات ومدونة السلوك



100%

من الموردين النشطين اجتازوا فحوصات "اعرف مورّدك" قبل تنفيذ عمليات الشراء



77%

من إجمالي الإنفاق على المشتريات تم تخصيصه لموردين محليين



جميع الموردين

خاضعون لعمليات تدقيق

التمويل المستدام



“الاستفادة من انتشارنا العالمي وعلاقاتنا العميقة مع العملاء تُمكننا من مساعدة عملائنا على تسريع تحقيق طموحاتهم في مجال الاستدامة من خلال حلول مبتكرة للتمويل المستدام وتمويل التحول.”

فادي حداد
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الشاملة



نهجنا

ومع ذلك، فإننا ندرك أيضًا أن التمويل المستدام وتمويل التحول مترابطان بشكل وثيق. إن توسيع نطاق وقدرة الطاقة المتجددة والتقنيات النظيفة الأخرى من خلال التمويل المستدام يُعد عامل تمكين رئيسيًا يساعد الصناعات عالية الانبعاثات على تسريع استراتيجيات خفض الانبعاثات لديها من خلال ضمان الوصول إلى مصادر طاقة نظيفة. وفي الوقت نفسه، تحتاج هذه الصناعات عالية الانبعاثات إلى مستويات كبيرة من تمويل التحول للاستثمار في التقنيات والعمليات الجديدة التي تتيح لها الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون.

بتعريف تمويل التحول في الملحق الخاص بإطار التمويل المستدام، ونقوم بالإفصاح عنه بشكل منفصل.

وقد قمنا بتقديم إطار التمويل المستدام الخاص بنا (الإطار)، والذي يوفر نهجًا قويًا لقياس التمويل المستدام والإفصاح عنه. ويحدد هذا الإطار منهجية تصنيف منتجاتنا وخدماتنا التمويلية المستدامة ضمن فئات التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام والمرتبطة بالاستدامة. وقد تم تطوير الإطار بالتعاون مع مؤسسة Institutional Shareholder Services (ISS) Corporate، وهي مزود عالمي رائد لتحليلات وتصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG).

تتكون أصول التمويل المستدام لدينا من الأنشطة المصنفة ضمن التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام والمرتبطة بالاستدامة وفقًا لتعريف إطار التمويل المستدام لدينا. ولا يُدرج تمويل التحول ضمن تصنيف التمويل المستدام لدينا، إذ يرتبط تمويل التحول بتمويل يُقدم للصناعات ذات الانبعاثات الكربونية العالية. وبالتالي فهو خارج نطاق التمويل المستدام. ومع ذلك، نتوقع أن يصبح تمويل التحول قطاعًا مهمًا بشكل متزايد، نظرًا لإدراكنا للأثر الكبير الذي يمكن تحقيقه من خلال دعم عملاء الصناعات عالية الانبعاثات في استراتيجيات تحولهم. وبناءً عليه، قمنا

بستفيد بنك ABC الأردن من قدراته الرقمية وخبرته في السوق المحلي وعلاقاته القوية مع العملاء لدعم العملاء في انتقالهم نحو ممارسات أعمال أكثر استدامة. ويُعد التمويل المستدام مكونًا رئيسيًا في استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبنك، حيث يمكن العملاء من الوصول إلى حلول تمويل تساهم في تحقيق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية، وفي الوقت نفسه تدعم أولويات التنمية المستدامة في الأردن.

ومن خلال إطار التمويل المستدام ونهجه المدمج مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG)، يواصل البنك توسيع فرص التمويل المستدام وتمويل التحول، بما يساعد العملاء على الاستثمار في مبادرات مثل النقل النظيف والطاقة المتجددة وغيرها من الأنشطة التي تساهم في بناء اقتصاد أكثر استدامة ومرونة. كما نعمل على تعزيز قدراتنا لتوسيع دعم الاحتياجات التمويلية المستقبلية لعملائنا من خلال إطلاق مبادرات متعددة، بما في ذلك تعزيز تفاعل العملاء عبر برامج تدريب شاملة لفرق التعامل مع العملاء، وتطوير حلول مبتكرة لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا، والتعاون معهم لإيجاد حلول جديدة ومبتكرة.



إطار التمويل المستدام للمجموعة

يرجى النقر هنا للاطلاع على إطار التمويل المستدام للمجموعة.

التمويل المستدام

إطار التمويل المستدام لبنك ABC

إطار تمويل عملية التحوّل	إطار المنتجات الخضراء والاجتماعية والمستدامة والمرتبطة بالاستدامة
<p>يركز نهجنا في تمويل عملية الانتقال على ما هو موضح في الملحق الرابع من إطار التمويل المستدام الخاص بنا، مع الإشارة إلى دليل تمويل المناخ الصادر عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال وورقة العمل البيضاء الخاصة بتمويل الانتقال الصادرة عن مبادرة السندات المناخية.</p> <p>ويُعرّف تمويل عملية الانتقال بالدعم المالي الذي نقدمه إلى الشركات التي تعتمد في أعمالها اعتماداً كبيراً على الكربون والتي تبذل مساعي حثيثة لإعادة هيكلة أنشطتها وتحولها تدريجياً نحو مسار تنخفض فيه الانبعاثات الكربونية.</p> <p>واستكمالاً، يركز نهج البنك في تمويل الانتقال على إيماننا العميق بأهمية دعم عملائنا ليصبحوا رواداً في مسيرة التحول نحو اقتصاد أمل انبعاثاً للكربون ملتزمين باتفاقية باريس للمناخ. وبشكل هذا النهج جسراً حيوياً يربط بين التمويل المستدام والتمويل الذي تحتاجه الشركات التي تواجه تحديات كبيرة في تقليل الانبعاثات. هذا ونحرص- من خلال تحديد تعريف واضح وإعداد قائمة بالأنشطة التي تستحق الحصول على التمويل الأخضر- على تحقيق شفافية تامة في الإفصاحات المطلوبة، ما يعزز ثقة الجميع بمصداقية استخدام الموارد المالية من خلال التمويل الانتقالي الفعلي.</p>	<p>يوضح إطار التمويل المستدام للبنك المنهجية المتبعة في تصنيف منتجاتنا وخدماتنا المالية المستدامة، مع التركيز بشكل خاص على تعريف التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام والمرتبطة بالاستدامة.</p> <p>ويحدد الإطار نهجنا في الحد من مخاطر ظاهرة الغسل الأخضر على مستوى أصولنا وخصوصاً المستدامة، ويحدد أيضاً الموضوعات والأنشطة التي تستحق الحصول على التمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام.</p> <p>ويعتمد الإطار على المبادئ والتوجيهات الدولية الخاصة بالتمويل المستدام، ويتماشى تماماً مع مبادئ الاستدامة الصادرة عن الجمعية الدولية لأسواق رأس المال وجمعية أسواق القروض، بالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة. وقد أعدّ هذا الإطار بالتعاون مع مؤسسة متخصصة لضمان توافقه مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.</p>



تقدمنا

إعداد تصنيف لأنواع التمويل المستدام

في عام 2025، قام بنك ABC الأردن بتعبئة 40 مليون دينار أردني من التمويل المستدام، بما في ذلك 15.5 مليون دينار أردني لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة والتمويل الأصغر. ومن خلال التمويل الأخضر والاجتماعي والتمويل المرتبط بالاستدامة، يدعم البنك العملاء والشركات والمجتمعات في التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون وأكثر شمولاً، والازدهار ضمنه.

ويتطلب تحقيق ذلك وجود تصنيف واضح ومتسق للأنشطة المؤهلة للتمويل المستدام. وقد تم إطلاق إطار التمويل المستدام على مستوى مجموعة البنك في عام 2024، وهو يحدد المنهجية المعتمدة لتصنيف منتجات وخدمات التمويل المستدام، بما يشمل التمويل الأخضر والاجتماعي والتمويل المرتبط بالاستدامة. كما يربط الإطار الأنشطة المؤهلة بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويحدد الأنشطة المستثناة من التمويل المستدام.

أمثلة على الأنشطة المؤهلة للتمويل تشمل الاستثمار في:

- الطاقة المتجددة
- المباني الخضراء
- الإدارة البيئية المستدامة للموارد الطبيعية واستخدام الأراضي
- وسائل النقل النظيفة
- الإدارة المستدامة للمياه ومياه الصرف الصحي
- منع التلوث والسيطرة عليه
- حفظ التنوع البيولوجي البري والمائي
- الاقتصاد الكفاء بيئياً و/أو الاقتصاد الدائري

وقد صُمم الإطار استناداً إلى مجموعة شاملة من المعايير والمبادئ الدولية للتمويل المستدام. ويضطلع منتدى التمويل المستدام في البنك- الذي يضم أعضاء الإدارة العليا- بمسؤولية تنفيذ هذا الإطار وتقديم تقرير سنوي يوضح آلية

استخدام عائدات التمويل المستدام وعدد العملاء وتوزيع العائدات حسب المناطق، ويتضمن التقرير أيضاً قياس أثر التمويل المستدام من حيث انبعاثات غازات الدفيئة التي تم تجنبها وكمية الطاقة المتجددة المقدمة والوظائف المستحدثة وعدد المستفيدين.

في عام 2025، قدّم بنك ABC الأردن تمويلًا بقيمة 215,952 دينار أردني من خلال تمويل المركبات الكهربائية، مما يدعم التحول نحو تنقل أنظف ويسهم في خفض الانبعاثات المرتبطة بقطاع النقل.

منتجات الاستثمار المدمجة بعوامل الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

يتم دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملية اتخاذ قرارات الاستثمار من خلال تقييم هذه العوامل إلى جانب المعايير المالية خلال مرحلة فحص الاستثمارات. ويضمن ذلك أخذ التأثيرات المناخية والممارسات الاجتماعية ومعايير الحوكمة في الاعتبار قبل اعتماد أي استثمار، بما يدعم خلق القيمة على المدى الطويل وإدارة المخاطر والتوافق مع توقعات أصحاب المصلحة وأفضل الممارسات الدولية.

وبعد تنفيذ الاستثمارات، يتم إجراء مراجعة مستمرة للمخاطر والفرص المرتبطة بالأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع الأخذ في الاعتبار التطورات التنظيمية وديناميكيات السوق وأداء الاستدامة. وعند تحديد أي مخاطر ناشئة، يتخذ البنك الإجراءات المناسبة، والتي قد تشمل تعديل مستوى التعرض أو التواصل مع الجهات المستثمر فيها لتعزيز ممارسات الاستدامة لديها.

ويدعم بنك ABC الأردن التحول نحو اقتصاد مستدام من خلال تقديم منتجات مالية تدمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك صناديق منح تستهدف الشركات التي تلتزم بهذه المعايير، مما يعزز الاستثمار المسؤول والأخلاقي ويمكّن العملاء من موازنة محافظهم

الاستثمارية مع القيم المستدامة.

الشمول المالي

يُعد تعزيز الشمول المالي أحد الجوانب الرئيسية للتمويل المستدام؛ إذ يؤمن البنك بأن توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المصرفية يساهم في تعزيز حياة الأفراد ودعم المجتمعات التي يخدمها. ويلتزم بنك ABC الأردن بتوفير الموارد المالية والتقنية والدعم اللازم لتمكين الفئات المهمشة في المجتمع.

ويحرص البنك على تحقيق ذلك بطريقة مسؤولة من خلال تقديم برامج للتثقيف المالي وتعزيز الوعي بالمنتجات المصرفية، إلى جانب التوعية بمخاطر الاحتيال وسبل الحماية منه عبر حملات توعوية. ومن خلال الجمع بين الضوابط القوية ونهج يتسم بالشفافية، يمكن البنك عملاءه من إدارة شؤونهم المالية بثقة.

كما أسهم بنك ABC الأردن في تعزيز الشمول المالي من خلال تطبيق "إلى"، الذي يتيح للأفراد في مختلف مناطق المملكة، سواء الحضرية أو الريفية، فتح حسابات مصرفية عن بُعد دون الحاجة إلى زيارة الفروع. ويسهم التطبيق في إزالة العوائق المرتبطة بالمسافة وسهولة الوصول من خلال توفير تجربة تسجيل مبسطة، ودعم متعدد اللغات، وخصائص سهلة الاستخدام، يعزز التطبيق تكافؤ الفرص ويدعم الثقافة المالية ويسهم في التحول الرقمي والنمو الشامل في الأردن.

واصل البنك أيضاً دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، التي تمثل جزءاً مهماً من اقتصاد الأردن. ومن خلال شراكات مع بنك الاستثمار الأوروبي، والبنك المركزي الأردني، وشركة ضمان القروض الأردنية، يوفر البنك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة إمكانية الوصول إلى تمويل ميسر وفرص للنمو. وفي عام 2025، قدّم بنك ABC الأردن خدماته إلى 309 عميل من عملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ودعم 13 مشروعاً متناهياً في الصغر، وحافظ على محفظة قروض إجمالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بقيمة 15,500,000 دينار أردني.

وشارك بنك ABC الأردن في يوم الشمول المالي العربي الذي ينظمه البنك المركزي الأردني في عامي 2024 و2025. وقد عمل البنك على تعزيز الوعي المالي بين طلبة الجامعات ووزّع جوائز على المشاركين. وفي عام 2025، تفاعل البنك مع الجامعات والمؤسسات الشبابية، حيث قام بتوزيع 36 جائزة عبر حساب "الكنز" على تطبيق aA، كما شارك في مدينة العقبة ووزّع 30 جائزة إضافية بهدف تعزيز الثقافة والشمول المالي.

مبادرات الشمول المالي الخاصة بالبنك



التمويل الأخضر للأفراد

نحرص على توفير الفرصة لعملائنا للاستثمار والاقتراض بطرق تُعطي الأولوية للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، انطلاقاً من إيماننا بأهمية دعم الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وتحقيقاً لذلك، نعمل على تتبع مؤشرات الاستدامة عبر محافظ القروض والاستثمارات، بما يمكننا من تقديم حلول مالية مصممة خصيصاً تساعد عملاءنا على معالجة التحديات البيئية والاجتماعية الجوهرية.

واستكمالاً لهذه الجهود، يدعم البنك عملية التحول من استخدام مصادر الطاقة الأحفورية إلى مصادر الطاقة المتجددة، حيث تُعد المركبات الكهربائية من بين الخيارات القليلة عالمياً التي تقل تكلفتها مقارنة بالمركبات التي تعمل بمحركات الاحتراق التقليدية. ونتيجة لذلك، شهدت واردات المركبات الكهربائية إلى المملكة ارتفاعاً بمعدل ثلاثة أضعاف خلال السنوات الأخيرة، في حين تراجعت واردات المركبات الهجينة والتقليدية بشكل ملحوظ.

وفي عام 2025، واصل البنك تعزيز هذا التوجه من خلال تقديم تمويل مخصص للمركبات الكهربائية، دعماً للجهود الهادفة إلى الحد من الانبعاثات الناتجة عن وسائل النقل التقليدية وتعزيز دوره في دعم التنقل المستدام ضمن إطار مسؤوليته البيئية الأشمل. وقد تم تنفيذ هذه المبادرة على مدار العام، حيث جمعت بين توفير التمويل والتعاون مع الموردين، بما ساهم في تحسين الوصول إلى طول نقل أكثر نظافة وزيادة اعتماد المركبات منخفضة الانبعاثات، إلى جانب تحقيق انخفاض ملموس في الانبعاثات المرتبطة بقطاع النقل.

أبرز النمو المتزايد لاعتماد المركبات الكهربائية في الأردن عدداً من التحديات الرئيسية في السوق، من بينها القدرة على تحمل تكاليف شراء المركبات وتوافر البنية التحتية لمحطات الشحن. واستجابة لذلك، يعمل بنك ABC الأردن على تعزيز عروضه في مجال التمويل المستدام من خلال توسيع إمكانية الحصول على تمويل المركبات الكهربائية واستكشاف شراكات تدعم تطوير البنية التحتية للشحن. ومن خلال هذه الجهود، يهدف البنك إلى تسريع التحول نحو وسائل نقل منخفضة الانبعاثات والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع في الأردن.

برنامج "ماسة" الموجه للسيدات

يهدف برنامج "ماسة" إلى تمكين السيدات، لا سيما في المناطق التي تعاني من صعوبة في الحصول على الخدمات المالية، ومساعدتهن في تجاوز العقاقيل الاجتماعية من خلال تزويدهن بالأدوات المالية التي تساعدن على تنمية أعمالهن، كالقروض الشخصية بأسعار فائدة تفضيلية.

حملة "العنبا صر"

تعمل حملة "العنبا صر" على الترويج للمنتجات الصديقة للبيئة وتشجيع الخيارات المستدامة، من خلال تقديم ثمانين جوائز نقدية للعملاء الذين يحصلون على منتجات مالية لشراء المركبات الكهربائية.

دعم المؤسسات الصغيرة

تشكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الغالبية العظمى من الشركات في الأردن، ويولي بنك ABC الأردن دعمها أولوية في إطار التزامه بالشمول المالي. ومن خلال شراكة مع البنك الأوروبي للاستثمار، يقدم البنك تمويلًا للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشروط وأسعار تفضيلية، بما يدعم النمو والتوسع.

كما تعاون البنك مع البنك المركزي الأردني والشركة الأردنية لضمان القروض لتقديم قروضاً للقطاع الصناعي والقطاعات المستهدفة الأخرى التي جددتها البنك المركزي الأردني، مما مكن الشركات الصغيرة والمتوسطة من الوصول إلى تمويل ميسر ودعم نموها من خلال الاستفادة من تكلفة فائدة أقل، حيث يتم تمويل هذا الدعم من قبل البنك المركزي الأردني لصالح العميل.

- عدد عملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: 38
- عدد المشاريع متناهية الصغر المدعومة: 13
- إجمالي محفظة قروض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: 15,500,000 دينار أردني

الفروع وإمكانية الوصول إليها

يحرص بنك ABC الأردن على تقديم خدمات مصرفية ميسرة ومتاحة لجميع العملاء. لذلك، نحرص على توفير فروع وأجهزة صراف آلي تغطي مختلف مدن المملكة، مع تزويد بعضها بوسائل تسهيل الوصول، مثل: المنحدرات للكراسي المتحركة وإعدادات لغة برايل، سعياً إلى تقديم تجربة مصرفية مريحة للجميع.

يوجد حالياً ستة فروع وسبعة أجهزة صراف آلي في المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة والمناطق الأقل حظاً.



وفي عام 2025، قدّم البنك تمويلًا بقيمة 215,952 دينار أردني للمركبات الكهربائية، بما يساهم في تمكين العملاء من تقليل انبعاثاتهم واعتماد خيارات نقل أكثر استدامة.

التمويل المستدام في بنك ABC الأردن

التمويل المستدام	2024	2025	التغير السنوي
تمويل المركبات الكهربائية (دينار أردني)	404,747	215,952	-47%

الخطوات التالية

يواصل بنك ABC الأردن تركيزه على تعزيز قدراته في مجال التمويل المستدام ودعم عملياته في مسارات التحول. وتشمل أولويات البنك لعام 2026 ما يلي:

إعداد خطة شاملة للتمويل المستدام لتسريع التنفيذ عبر مجالات الحوكمة، وتطوير المنتجات، والتدريب، والحوافز.



تعزيز الإشراف من خلال منتدى التمويل المستدام لتقديم التوجيه الاستراتيجي وضمان الشفافية في قياس وإدارة والإفصاح عن مبادرات التمويل المستدام.



الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية لتعبئة رؤوس أموال موجهة نحو تحقيق الأثر، لا سيما في الأسواق الناشئة حيث تبرز الحاجة الملحة لتمويل المناخ وتتوافر فرص أكبر لإحداث تأثير ملموس.



ومن خلال هذه الجهود، يسعى بنك ABC الأردن إلى توسيع نطاق خدماته وتعزيزها، وسد فجوة تمويل المناخ، ومواصلة تحقيق أثر مستدام وفعل عبر الأسواق التي يعمل فيها.

مشاركة العملاء

يلتزم بنك ABC الأردن بإبقاء عملائه على اطلاع مستمر بكل ما قد يؤثر عليهم، بما في ذلك تحديثات المنتجات، وتحسينات الخدمات، وأي تغييرات تشغيلية. ونحرص على تطبيق أعلى معايير الجودة والشفافية وسرعة الاستجابة بما يعزز الثقة ويسهم في بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا.

وتؤدي دائرة التميز في خدمة العملاء دورًا محوريًا في ضمان تقديم تجربة سلسلة عبر جميع نقاط التواصل. حيث نقوم بجمع ملاحظات العملاء بشكل مستمر من خلال قنوات متعددة، تشمل الاستبيانات، والتفاعل داخل الفروع، والمكالمات الهاتفية، والبريد الإلكتروني، والتطبيق الرقمي، ويتم تحليل هذه الملاحظات بعناية لتحديد أبرز التحديات وفرص التحسين. وعند ظهور أي ملاحظات أو شكاوى، نحرص على التعامل معها بشكل فوري من خلال التواصل الواضح، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية اللازمة. وخلال عام 2025، تركزت الشكاوى بشكل رئيسي حول تأخر الخدمات، ومشكلات في المعاملات، وثغرات في التواصل، حيث تم التعامل مع كل حالة من خلال المتابعة المباشرة، وتحسين التنسيق الداخلي، وتعزيز تدريب الموظفين للحد من تكرارها.

ولتعزيز سهولة الوصول والتفاعل، استثمر البنك في التقنيات الرقمية، بما في ذلك مركز اتصال يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، إلى جانب تطبيق الخدمات البنكية عبر الهاتف المحمول، ما يتيح للعملاء التواصل معنا في أي وقت. كما يوفر فريق متخصص دعمًا شخصيًا يضمن التعامل مع الاستفسارات بكفاءة عالية. ويتم كذلك تحليل ملاحظات العملاء من خلال استطلاعات الخدمة، بما في ذلك تتبع صافي نقاط الترويج، بهدف التحسين المستمر لجودة الخدمة وتجربة العملاء.

ونؤكد التزامنا بأعلى معايير الأخلاقيات والامتثال في جميع تعاملاتنا؛ حيث يخضع الموظفون وأصحاب المصلحة المعنيون لبرامج تدريبية منتظمة حول سياسات الأخلاقيات والامتثال، سواء من خلال التعلم الإلكتروني أو الجلسات الحضورية، بما يضمن ترسيخ مبادئ النزاهة ووضع العميل في صميم الاهتمام.

كما نعتمد معيار درجة جودة الخدمة لقياس مستويات رضا العملاء استنادًا إلى مجموعة من العوامل، وقد بلغ هذا المؤشر في عام 2025 نسبة مئوية قدرها 100%، وذلك بناءً على عدد الشكاوى التي تم حلها.



عدم تسجيل أي حالات

عدم امتثال أو دعاوى قانونية أو مخالفات مرتبطة بالأخلاقيات خلال عام 2025



عدم تسجيل أي حالات

عدم امتثال للمدونات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة



عدم تسجيل أي حالات

عدم امتثال للأنظمة المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع العلامات والتسويق



إدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

”تظل الحوكمة القوية، وإدارة المخاطر المنضبطة، وبيئة الرقابة المرنة عناصر أساسية في نهجنا، بما يضمن الحفاظ على متانة رأس المال والسيولة والكفاءة التشغيلية، مع الاستمرار في دعم عملائنا وأصحاب المصلحة.“

إيمان أبو حيط
رئيس دائرة إدارة المخاطر



نهجنا

كما واصل البنك تطبيق إطار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، باستخدام منهجية مخاطر الائتمان المعتمدة على مستوى المجموعة، مع إجراء التعديلات اللازمة بما يتماشى مع التوجيهات التنظيمية المحلية، وبما يضمن الامتثال الكامل لمتطلبات البنك المركزي الأردني.

وخلال هذه الفترة، حافظ البنك على مستويات قوية من رأس المال والسيولة، حيث تم الإبقاء على المؤشرات الرئيسية أعلى من الحد الأدنى للمتطلبات التي يحددها البنك المركزي الأردني ولجنة بازل للرقابة المصرفية. كما استمر إجراء اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات بشكل منتظم ضمن عمليات الإشراف على المخاطر، دعماً للتقييم الاستباقي للمخاطر المحتملة.

وظلّت إدارة المخاطر محوراً رئيسياً للتركيز، حيث واصل البنك العمل وفق استراتيجيته المعتمدة لإدارة المخاطر للفترة بين 2025-2027. وتوجّه هذه الاستراتيجية آليات تحديد وتقييم وضبط المخاطر المالية وغير المالية بما فيها مخاطر المناخ، بما يضمن إدارة التعرض للمخاطر ضمن الحدود المقبولة ووفقاً للمتطلبات التنظيمية.

يعمل بنك ABC الأردن ضمن بيئة رقابية قوية، تستند إلى مجموعة من السياسات العملية التي تغطي منح الائتمان وإدارة القروض المتعثرة، والمخصصات، وخسائر الائتمان المتوقعة، والسيولة، وإدارة المخاطر بشكل عام. كما تدعم هذه الضوابط خطة شاملة لاستمرارية الأعمال تهدف إلى ضمان مرونة العمليات خلال فترات التعطل.

ويُمارَس الإشراف من قبل مجلس الإدارة من خلال هيكل من اللجان المتخصصة التي تشمل إدارة المخاطر، والحوكمة المؤسسية، والترشحات والمكافآت، والامتثال، والتدقيق، وحوكمة تكنولوجيا المعلومات. وتضطلع كل لجنة بمسؤوليات إشرافية محددة، بما يتيح لمجلس الإدارة متابعة الأداء بشكل منهجي، وإدارة المخاطر، وضمان فعالية الحوكمة على مستوى البنك.

المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر

إدارة المخاطر بناءً على الخبرة والبنية التحتية:

نعتمد في إدارتنا المخاطر على الخبرة المتخصصة وعلى بيانات نظام تكنولوجيا المعلومات. ونضع حدود المخاطرة ودرجة تحمل المخاطر بناءً على البيانات المستقاة من الأحداث السابقة والمعرفة بالمجال والمعلومات التي ينتجها النظام. علاوة على ذلك، تضمن هذه التدابير تماشي بيان تقبل المخاطرة مع أهداف البنك وأغراضه من الأعمال.

دمج إطار تقبل المخاطر في الثقافة التنظيمية:

يحوّل الدمج الفعال وتعميم بيان تقبل المخاطرة في بنك ABC في الأردن النظر إلى المخاطر من عقلية "تقليل الخسائر" إلى تحسين نسبة المخاطرة إلى العوائد.

وضع مؤشرات الإنذار المبكر:

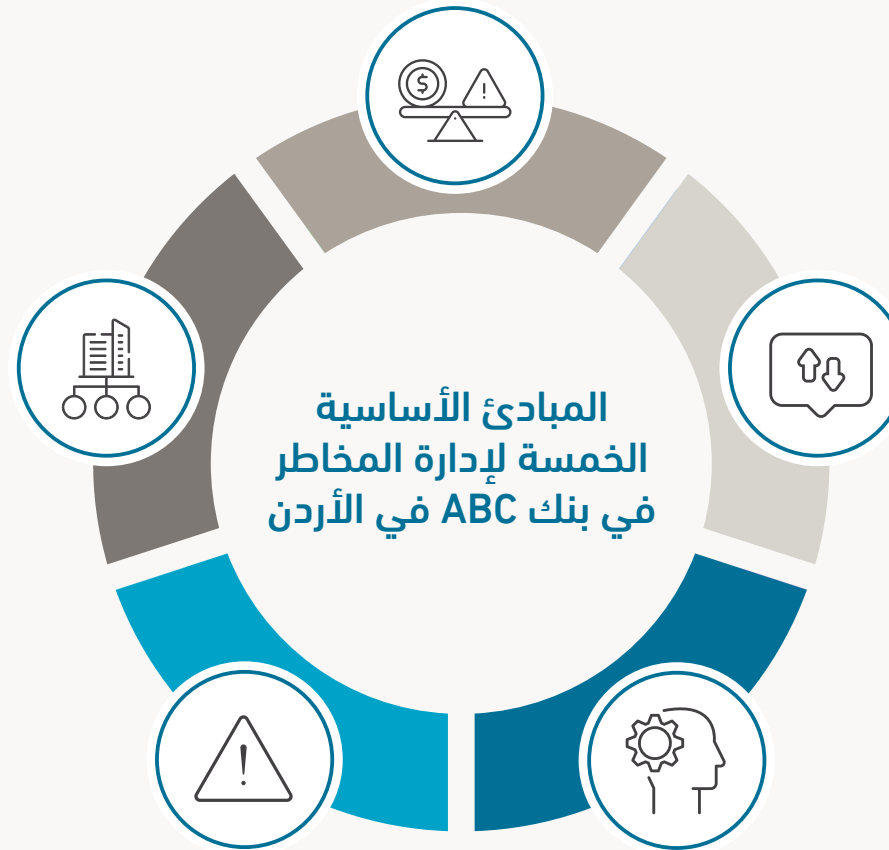
نراقب درجات تحمل المخاطر مراقبةً يقطعة من خلال مؤشرات الإنذار المبكر لحدود المخاطر.

الجمع بين نظامي الاتصال من القمة للقاعدة والعكس:

في إطار تقبل المخاطر نهجي الاتصالات التنازلي والتصاعدي لتعزيز الشفافية والمساءلة والأساسات الراسخة لتوقعات أصحاب المصلحة.

الاستفادة من إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية:

يسخر بنك ABC في الأردن إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكيفية.



تقدمنا

المخاطر المرتبطة بالاستدامة والتغير المناخي
أرسى بنك ABC الأردن إطاراً متكاملًا لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة والتغير المناخي. وفي عام 2025، أطلق البنك أداتين رئيسيتين لدعم هذه الجهود:

1. **منهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات** – يقيّم هذا النموذج مخاطر التغير المناخي عبر 43 قطاعًا، حيث يتم تصنيفها إلى منخفضة أو متوسطة أو مرتفعة أو مرتفعة جدًا. وقد تم تطويره من قبل المجموعة، مع تكييفه ليتناسب مع السياق المحلي. وتمكن هذه المنهجية البنك من تقييم المخاطر البيئية على مستوى المحفظة باستخدام خرائط حرارية بيئية لمحفظة الشركات لدى بنك ABC الأردن، بما يوفر رؤى واضحة حول القطاعات الأكثر تعرضاً للمخاطر المرتبطة بالمناخ.

2. **عملية تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء** – أطلقت في يوليو 2025، وتعتمد على استبيان مكون من 16 سؤالاً يتم استكمالها من قبل مديري العلاقات. ويُنْتِج الاستبيان درجة تتراوح بين 0 و100، تُستخدم لتحديد تصنيف مخاطر العميل (منخفضة، متوسطة، مرتفعة، أو مرتفعة جدًا). وفي الوقت الحالي، تقوم إدارة الاستدامة على مستوى المجموعة بمراجعة الاستبيان واعتماده قبل تقديمه إلى إدارة الائتمان، على أن يتم نقل هذه المسؤولية مستقبلاً إلى فريق الائتمان في بنك ABC الأردن، الأمر الذي يتطلب تعزيز قدراته في هذا المجال. كما تشمل العملية إجراء العناية الواجبة المعززة في مجال الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي يتم تنفيذها وفق معايير محددة وتنفيذها من قبل إدارة الاستدامة في المجموعة.

تُؤخذ المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة بعين الاعتبار ضمن العمليات الاستراتيجية والتشغيلية وإدارة المخاطر في البنك، مع تقييم المفاضلات ضمن عملية اتخاذ القرار بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة على مستوى المجموعة. ويتم الإشراف على هذه الجوانب على عدة مستويات، بما في ذلك مجلس الإدارة الذي يتولى ترسيخ ثقافة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، واعتماد مستوى قبول المخاطر، والمصادقة على معيار بنك ABC الأردن للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ويمتد نهج البنك ليشمل دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع الأنشطة المالية. ففي عمليات الإقراض والموافقة على الرهون العقارية، يقوم البنك بتقييم مدى امتثال المقترضين للمعايير البيئية وممارسات العمل. وفي مجالي الاستثمار وإدارة الثروات، تُمنح الأولوية للشركات ذات الأداء القوي في الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، مثل الحد من الانبعاثات الكربونية أو تعزيز التنوع. كما تشجع خدمات الاستثمار المصرفي والوساطة على الاستثمار المسؤول الذي يحقق فوائد اجتماعية وبيئية طويلة الأجل. ومن خلال دمج هذه الاعتبارات في القرارات اليومية، يعزز البنك استقراره المالي، ويدعم النمو المستدام، ويسهم في تحقيق أثر إيجابي على المجتمع.

وتتكامل مع هذا النهج مبادرات أخرى في مجال الاستدامة، حيث يشارك البنك في خطة على مستوى المجموعة للحد من الأثر البيئي للعمليات، مع تحديد أهداف متعددة السنوات لانبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني، واستهلاك المياه والطاقة. كما تم قياس انبعاثات النطاق الثالث الممولة لمحفظة قروض الشركات لدى البنك، ويجري حالياً تطوير استراتيجية للتخفيف منها على أساس قطاعي. ومن المتوقع الانتهاء من تحديد الأهداف المتعلقة بالحوكمة، وخفض الانبعاثات، والتمويل المستدام، ومؤشرات الموارد البشرية خلال النصف الأول من عام 2026، بدعم من إدارة الاستدامة في المجموعة.

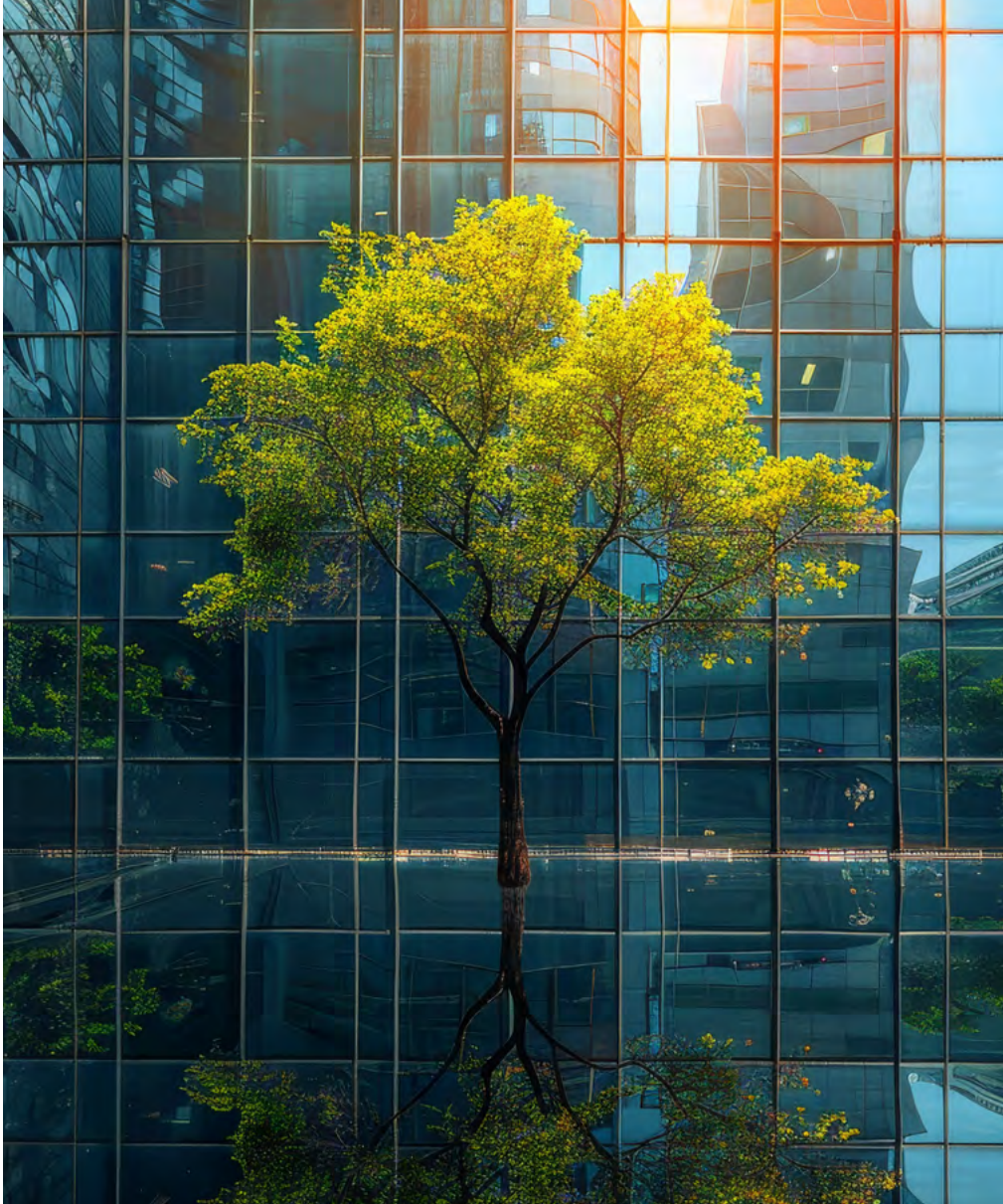
تتولى لجنة الأصول والخصوم، برئاسة الرئيس التنفيذي، متابعة تنفيذ استراتيجية الاستدامة ومراجعتها، وعرض أبرز خرائط الطريق والمبادرات والتطورات التنظيمية ذات الصلة. وتضم عضوية اللجنة كبار التنفيذيين التاليين:

- الرئيس التنفيذي – شركة ABC للاستثمارات
- رئيس دائرة الرقابة المالية
- رئيس دائرة إدارة المخاطر
- رئيس إدارة الخزينة
- رئيس إدارة العمليات
- رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الشاملة
- رئيس مجموعة الأعمال المصرفية بالتجزئة ورئيس "إلى" الأردن
- رئيس دائرة الاستراتيجية والتطوير
- رئيس إدارة الائتمان

تتم عمليات رصد وتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل مستمر، حيث يتم تتبع المخاطر البيئية على مستوى القطاعات من خلال الخرائط الحرارية، في حين يتم تقييم مخاطر العملاء من خلال الاستبيان وإجراءات العناية الواجبة المعززة. وقد تم تحديث الأدوار والمسؤوليات على مستوى البنك، بما في ذلك وحدة مخاطر الائتمان ومخاطر المناخ، لضمان دمج اعتبارات المناخ بشكل كامل. كما يحافظ البنك على مستوى عالٍ من المساءلة المؤسسية فيما يتعلق بمخرجات الاستدامة، بما يضمن مشاركة جميع الجهات المعنية وتحمل المسؤولية عبر مختلف الوظائف وفقاً لمعيار بنك ABC الأردن للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وفي عام 2025، عزز بنك ABC الأردن إطار الحوكمة وإدارة المخاطر من خلال إعداد وثيقتي معيار الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطار التمويل المستدام، بما يضمن التوافق الكامل مع استراتيجية الاستدامة على مستوى المجموعة والتوجيهات ذات الصلة. كما قام البنك بتحديث استراتيجية إدارة المخاطر للفترة 2025-2027، ومراجعة وثيقة قبول المخاطر ليعكس الاعتبارات المرتبطة بالاستدامة والتغير المناخي. وقد تم مراجعة جميع هذه الوثائق واعتمادها رسمياً من قبل لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، ما يعزز التزام البنك بدمج هذه العوامل في عملية اتخاذ القرار والإشراف على المخاطر.

كما تم تطوير قدرات متقدمة لاختبارات الضغط المناخي لتقييم مدى قدرة البنك على الصمود في ظل مجموعة من سيناريوهات المخاطر المادية ومخاطر التحول، وذلك بهدف دعم تحسين أطر إدارة المخاطر الأساسية، بما في ذلك عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) ومنهجيات احتساب خسائر الائتمان المتوقعة وفق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (IFRS 9) وعلى الرغم من أن دمج مخاطر المناخ ضمن هذه الأطر ظل قيد التطوير خلال عام 2025، وبما يتماشى مع السياق التشغيلي للبنك والاعتبارات التنظيمية، فقد توجت هذه الجهود باستكمال اختبارات الضغط المناخي ضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال في الربع الأول من عام 2026، وفقاً لمتطلبات البنك المركزي الأردني، مدعومة بإطار عمل اختبارات الضغط المتكامل لدى البنك.



وتُستخدم نتائج اختبارات الضغط لدعم ثلاث مجالات رئيسية لصنع القرار:

1. **تخطيط كفاية رأس المال** سيتم دمج النتائج مباشرة ضمن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)، وذلك لتقييم ما إذا كانت هوامش رأس المال الحالية كافية لتغطية الخسائر المحتملة المرتبطة بالمخاطر المناخية على مدى يتراوح بين 3 إلى 5 سنوات، بالإضافة إلى تقييم كفاية رأس المال الأساسي من الشريحة الأولى (CET1) وسائر الاحتياطيات الرأسمالية في مواجهة الصدمات مثل الفيضانات أو ارتفاع أسعار الكربون.

2. **الاستراتيجية المؤسسية طويلة الأجل:** ستؤجّه بيانات اختبارات الضغط خطط البنك للتحويل نحو اقتصاد منخفض الكربون، من خلال دعم أطر تقبل المخاطر ووضع حدود للتعرض للقطاعات كثيفة الانبعاثات الكربونية.

3. **القرارات الرئيسية للأعمال:** ستؤثر النتائج على سياسات الائتمان، وتوسيع القروض، وإعادة توازن المحافظ، بما يمكن البنك من تقليل التعرض للقطاعات عالية المخاطر مع تعزيز النمو المستدام..

دائرة إدارة المخاطر

تُدار المخاطر في بنك ABC الأردن من خلال دائرة مستقلة لإدارة المخاطر تعمل بشكل منفصل عن الأنشطة التشغيلية لضمان الموضوعية وتوفير مستوى فعال من التحدي الرقابي. وتضطلع الدائرة بمسؤولية الإشراف على فئات المخاطر الرئيسية، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر المناخ والمخاطر التشغيلية ومخاطر السوق ومخاطر تكنولوجيا المعلومات، وذلك من خلال نهج متكامل يهدف إلى تحديد طبيعة هذه المخاطر وحجمها.

وتعمل الدائرة بالتعاون الوثيق مع مختلف الوحدات التشغيلية ووحدات الدعم على ضمان التطبيق المتسق لإطار إدارة المخاطر في البنك، من خلال تقييم ورصد وضبط المخاطر المالية وغير المالية التي قد تؤثر على الأداء أو المرونة أو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة ويضمن توافق مستويات المخاطر مع إطار تقبل المخاطر المعتمد.

وقد عزز بنك ABC الأردن نهجه في إدارة مخاطر المناخ والاستدامة من خلال إنشاء فريق متخصص لإدارة مخاطر المناخ برئاسة رئيس دائرة المخاطر، ويضم ممثلين عن مختلف الوحدات الرئيسية، بما في ذلك مجموعة الخدمات المصرفية الشاملة، ومجموعة الخدمات المصرفية بالتجزئة، وإدارة الائتمان، وإدارة الموارد البشرية، ودائرة إدارة المخاطر. ويهدف هذا الفريق إلى تنسيق جهود إدارة مخاطر المناخ على مستوى البنك، مع إمكانية توسيعه مستقبلاً ليشمل جهات إضافية ذات صلة، ويتمثل دوره الرئيسي في تطوير ودمج إجراءات إدارة مخاطر المناخ بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها.

إضافةً إلى ذلك، تم تحديث هيكل دائرة إدارة المخاطر ليعكس أولويات البنك المرتبطة بالمناخ، حيث تم تغيير مسمى وحدة مخاطر الائتمان إلى وحدة مخاطر الائتمان ومخاطر المناخ، مع توسيع نطاق مسؤولياتها لتشمل دمج الاعتبارات المرتبطة بالمناخ بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي الأردني. وتضمن هذه التعديلات إدارة مخاطر المناخ والاستدامة بشكل منهجي ورصدها ودمجها ضمن الإطار العام لإدارة المخاطر في البنك.

وتستند ممارسات إدارة المخاطر إلى المتطلبات التنظيمية والمعايير المعترف بها في القطاع، بما في ذلك التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني، وسياسات المجموعة، والمبادئ التي وضعها لجنة بازل للرقابة المصرفية.

أبرز الإنجازات في عام 2025

بالإضافة إلى المهام والأنشطة الاعتيادية، نفذت دائرة إدارة المخاطر مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز إطار إدارة المخاطر في البنك، من بينها:

<p>قُدمت تقارير دورية إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، تضمنت عرضاً شاملاً لملف مخاطر البنك مقارنةً ببيان تقبل المخاطر المعتمد، إلى جانب متابعة أي انحرافات قائمة. وقد شملت هذه التقارير ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقارير عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال. تقارير نسبة كفاية رأس المال التنظيمي وفقاً لمتطلبات بازل 3، بما في ذلك مؤشرات السيولة ونسبة الرفع المالي. تقارير مخاطر السوق والسيولة، بما يشمل مؤشرات رئيسية مثل نسبة تغطية السيولة وصافي نسبة التمويل المستقر، وفقاً لإرشادات البنك المركزي الأردني. تقارير مراجعة المحافظ الائتمانية لمختلف فئات الأصول، بما يشمل متابعة الأداء والتطورات ذات الصلة. 	<p>إعداد التقارير الدورية وتقديمها</p> 
<p>تم تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة في البنك، بما يشمل تطوير وتطبيق الإجراءات اللازمة لإدارة مختلف أنواع المخاطر وضمان فعالية عمليات المراقبة والضبط.</p>	<p>تنفيذ إطار إدارة المخاطر</p> 
<p>أُجريت اختبارات الأوضاع الضاغطة لتقييم قدرة البنك على التحمل في ظل السيناريوهات السلبية والأحداث عالية المخاطر.</p>	<p>اختبارات الأوضاع الضاغطة وتحليل السيناريوهات</p> 
<p>تم تطوير نموذج لتحليل سلوك ودائع العملاء لتقييم استقرار الودائع عبر مختلف المنتجات، وقد أُدرجت نتائجه ضمن تقارير فجوة السيولة التعاقدية.</p>	<p>دراسة سلوك ودائع العملاء</p> 
<p>تم إجراء تقييمات لمخاطر تكنولوجيا المعلومات ووضع الضوابط المناسبة للتخفيف من المخاطر المحددة.</p>	<p>إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات</p> 
<p>أنجزت دائرة إدارة المخاطر جميع المهام الواقعة ضمن مسؤولياتها وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني المتعلقة بإطار "حوكمة وإدارة المعلومات والتقنيات المرتبطة بها (COBIT).</p>	<p>إعداد تقارير حوكمة المعلومات والتكنولوجيا</p> 

أبرز الإنجازات في عام 2025		
<p>تم التنسيق الكامل مع المؤسسة الأم في البحرين لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (IFRS 9) وتعليمات البنك المركزي الأردني، بما يشمل رفع التقارير إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة وإعداد الإفصاحات المطلوبة.</p>	<p>التنسيق مع المجموعة الأم وتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9</p>	
<p>استمر التنسيق مع المؤسسة الأم في البحرين لضمان التوافق مع استراتيجية الاستدامة على مستوى المجموعة ودعم التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون يتميز بالشمول والاستدامة.</p>	<p>مواءمة استراتيجية الاستدامة للمجموعة</p>	
<p>تم تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر على مستوى البنك من خلال مبادرات تتماشى مع أفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.</p>	<p>تعزيز الوعي بالمخاطر</p>	
<p>تم تزويد الجهات المعنية بالبيانات والمعلومات اللازمة لإعداد الإفصاحات التنظيمية والمالية المتعلقة بالمخاطر.</p>	<p>توفير معلومات المخاطر لأغراض الإفصاح</p>	
<p>تم تحديث واعتماد عدد من السياسات والأطر المتعلقة بإدارة المخاطر، وتشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديث منهجيات وسياسات وأطر احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل من البنك والشركة التابعة. ● تحديث سياسة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وإعداد وتقديم تقرير عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عن نتائج عام 2024. ● تحديث وثيقة قبول المخاطر لعام 2026 بما يضمن توافقه مع الاستراتيجية وخطط الأعمال. ● تحديث واعتماد سياسات مخاطر تكنولوجيا المعلومات. ● اعتماد السياسات والإجراءات الخاصة بإطار إدارة المخاطر التشغيلية. 	<p>تحديث السياسات والأطر التنظيمية</p>	
<p>تمت الموافقة على منتجات محفظة التجزئة والقروض الشخصية ومراجعتها بشكل دوري لضمان توافقها مع حدود المخاطر المعتمدة.</p>	<p>إدارة الرقابة على محفظة التجزئة</p>	
<p>تمت الموافقة على تعديلات سياسات الائتمان للشركة التابعة وتجديد المنتجات المرتبطة بالتمويل النقدي والتمويل على الهامش.</p>	<p>تحديث سياسات الائتمان واعتماد المنتجات</p>	
<p>تم اعتماد الحدود المحدثة للاستثمار والتداول لعام 2026.</p>	<p>الموافقة على حدود الاستثمار والتداول</p>	
<p>تم اعتماد معايير الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار البنك.</p>	<p>دمج معايير الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة</p>	

إدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

ويستند تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء إلى استبيان مخصص، يتيح للبنك تحويل الجوانب الأكثر ذاتية في تقييم هذه المخاطر إلى درجة موضوعية للعمل وتصنيف عام لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي المرحلة الحالية، يُطبق هذا التقييم على الشركات العاملة في القطاعات ذات المخاطر البيئية المرتفعة أو المرتفعة جدًا، وفقًا لمنهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات المعتمدة لدى البنك. ويضمن هذا النهج المُوجّه تركيز البنك على القطاعات التي تُعد فيها هذه المخاطر الأكثر جوهرية، بما يدعم اتخاذ قرارات إقراض مدروسة وتعزيز التفاعل الفعّال مع العملاء.

تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء

تم تطوير عملية داخلية خاصة لتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء خلال العام الماضي، إلى جانب منهجية تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات، وقد تم تطبيق هذه العملية رسميًا في عام 2025.

وانطلاقًا من أن غالبية انبعاثات غازات الدفيئة لدى البنك تنشأ من أنشطة العملاء [النطاق الثالث]، تهدف هذه المبادرة إلى دمج اعتبارات مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن قرارات الإقراض وعمليات التفاعل مع العملاء، كما تدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية المتنامية في الأردن، حيث يتم بشكل متزايد أخذ هذه المخاطر بعين الاعتبار ضمن تقييمات الائتمان.

مسار العمل الخاص بتقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة



نهج تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

لماذا هو مطلوب	كيف يتم تنفيذه	من ينطبق عليه	تقليل التعطيل
دمج مخاطر (ESG) الخاصة بالعمل في قرار الائتمان	استبيان ESG = 16 سؤال + بطاقة تقييم ESG	العملاء من الشركات الذين يعملون في قطاعات عالية/عالية جدًا من حيث المخاطر	مدير العلاقات يقوم بإكمال استبيان ESG + بطاقة التقييم
تعزيز التفاعل مع العميل	يتضمن عملية العناية الواجبة المحسنة للعملاء مرتفعي المخاطر لمخاطر ESG		
تحديد فرص التمويل	يولّد تصنيفاً عاماً لمخاطر ESG الخاصة بالعمل	طلبات الائتمان المقدمة إلى لجنة الموافقات الائتمانية (BAC) + المراجعات السنوية	أخصائي الاستدامة يراجع وينفذ العناية الواجبة المحسنة لمخاطر ESG، إذا لزم الأمر
نهج موحد لتقييم مخاطر ESG			

يتكوّن استبيان تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء، الذي يقوم بتعبيته مدير العلاقة، من 16 سؤالاً، يتم ترجيح كل منها وفقاً لأهميته. وتشمل الموضوعات التي يغطيها الاستبيان وجود مكافآت مرتبطة بمعايير الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهداف مرتبطة بخفض الانبعاثات، وخطط واستراتيجيات التحول، بالإضافة إلى تقييم المخاطر المادية المرتبطة بالمناخ.

وبناءً على الإجابات، يحصل كل عميل على درجة إجمالية من 100، حيث تمثل كل من عوامل الحوكمة والعوامل البيئية نسبة 42% من الدرجة، في حين تسهم العوامل الاجتماعية بنسبة 16%. وتُستخدم هذه الدرجة لتحديد تصنيف مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعميل (منخفضة، متوسطة، مرتفعة، أو مرتفعة جدًا)، بما يوفر مقياساً واضحاً وموحداً لدعم قرارات الائتمان وتعزيز التفاعل مع العملاء.

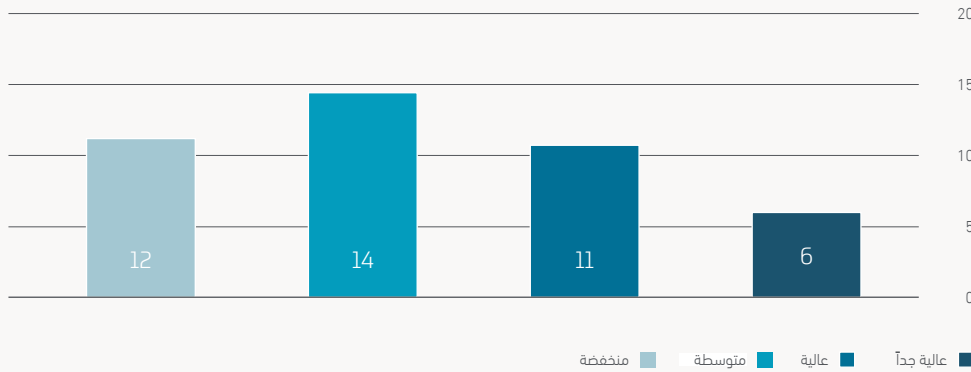
يعتمد تقييم مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة للعملاء على استبيان يتم من خلاله تقييم العملاء عبر أربعة مجالات رئيسية:

- جودة الإدارة
- الأثر البيئي والاجتماعي
- النزاعات البيئية والاجتماعية والغرامات أو الملاحظات القانونية
- خطط التحول

ويُنْتَج هذا الاستبيان بيانات كمية إلى جانب رؤى نوعية، بما يوفر فهماً تفصيلياً لمخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى العملاء ونهجهم في الاستدامة والتحول. ويسهم ذلك في تمكين البنك من التفاعل بشكل أكثر فعالية مع العملاء ودعم احتياجاتهم التمويلية مع تعزيز الممارسات المسؤولة في الأعمال.

إدارة مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة

عدد الصناعات لكل فئة من فئات تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ERR)



تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات

تصنيف المخاطر	القطاع	تصنيف المخاطر	القطاع	تصنيف المخاطر	القطاع
عالية جداً	الفحم	عالية	المنسوجات والأحذية والسلع الفاخرة	متوسطة	الضيافة والمطاعم والفنادق
عالية جداً	تكرير وتسويق النفط والغاز	متوسطة	السكك الحديدية	منخفضة	مصنّعو السلع الاستهلاكية
عالية جداً	موردو مواد البناء	متوسطة	الطيران والدفاع	منخفضة	مرافق الطاقة المتجددة
عالية جداً	تصدير النفط والغاز	متوسطة	توريد ونقل وتوزيع الغاز والكهرباء	منخفضة	تجارة الجملة والاستيراد والتصدير
عالية جداً	التعدين (المعادن والخامات)	متوسطة	تجارة السلع الأساسية الزراعية	منخفضة	تجارة التجزئة
عالية جداً	صهر المعادن (الحديد والصلب والألمنيوم)	متوسطة	النقل البري (الشاحنات والحافلات)	منخفضة	أجهزة وتقنيات المعلومات
عالية	الكيمويات	متوسطة	الأدوية والمستلزمات الطبية	منخفضة	الإعلام والإنتاج السينمائي
عالية	الزراعة	متوسطة	تصنيع السيارات	منخفضة	المستشفيات والعيادات
عالية	مرافق الكهرباء ومنتجو الطاقة المستقلون	متوسطة	موردو السيارات	منخفضة	الخدمات العقارية
عالية	النقل البحري	متوسطة	الإنشاءات والهندسة المدنية	منخفضة	البرمجيات وتقنيات المعلومات
عالية	خدمات النفط والغاز	متوسطة	التطوير العقاري	منخفضة	وكلاء السيارات
عالية	الغابات واللّاب والورق	متوسطة	المشروبات	منخفضة	الخدمات المهنية: الإعلان والاستشارات والتدقيق
عالية	مرافق المياه	متوسطة	التصنيع والهندسة الصناعية	منخفضة	الاتصالات
عالية	تجارة السلع الأساسية (الوقود الأحفوري والمعادن والتعدين)	متوسطة	إنتاج الأغذية		
عالية	إنتاج الأغذية		الطيران		

ويتم إجراء تحليل السيناريوهات المناخية بالاستناد إلى المسارات المعتمدة دوليًا الصادرة عن شبكة تخضير النظام المالي، مع تضمين مجموعة من سيناريوهات المخاطر المادية ومخاطر التحوّل. ويتم تحويل هذه السيناريوهات إلى متغيرات اقتصادية كلية من خلال نماذج خارجية، ثم تطبيقها على محفظة البنك لتقييم أثرها على مؤشرات المخاطر الرئيسية، بما في ذلك الخسائر الائتمانية المتوقعة والأصول المرجحة بالمخاطر. ويجري هذا التحليل بشكل نصف سنوي على مستوى العملاء والقطاعات، بما يتيح رؤية تفصيلية دقيقة حول مواطن الضعف في المحفظة وقدرتها على الصمود في ظل سيناريوهات مناخية مستقبلية مختلفة.

ويدرك البنك أن عملياته معرضة لمخاطر مناخية مادية، مثل حرائق الغابات، والهبوطات الشديدة، والعواصف، والفيضانات. وقد تؤثر هذه المخاطر بشكل مباشر على أصول البنك وعملياته. وبشكل غير مباشر من خلال تأثيرها على العملاء والضمانات المرتبطة بهم. ويتم دمج نتائج اختبارات الأوضاع الضاغطة المناخية ضمن عمليات إدارة المخاطر، كما تخضع للمراجعة من قبل الإدارة العليا ولجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، بما يضمن توافقها مع إطار تقبّل المخاطر وخطط التخفيف المعتمدة.

تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات

يؤمّر تصنيف المخاطر البيئية للقطاعات، الذي تم تطويره داخليًا، تقييمًا للمخاطر البيئية عبر 43 قطاعًا عالميًا، مما يمكن البنك من تقييم مستويات التعرض البيئي على مستوى المحفظة. وتزوّد هذه المنهجية فرق العمل برؤى عملية حول المخاطر البيئية التي تواجه كل قطاع، إلى جانب استراتيجيات التحوّل المعتمدة عبر مختلف القطاعات.

ويُمنح كل قطاع تصنيفًا يتراوح بين منخفض أو متوسط أو مرتفع أو مرتفع جدًا، استنادًا إلى درجة إجمالية تتراوح بين 0 و4. ويعتمد التقييم على دمج تصنيفات من جهات خارجية رائدة ومؤسسات غير حكومية، إلى جانب تقييم نوعي إضافي. ويتم تقييم القطاعات عبر ستة معايير تشمل: المناخ، والمياه، والنفايات، والانبعاثات السامة، والآثار البيئية، ومخاطر التحوّل، مع منح معيار المناخ وزنًا مضاعفًا نظرًا لارتباطه الوثيق ببقية المخاطر البيئية. وقد تم إجراء مقارنات مرجعية لهذه المنهجية مع أفضل الممارسات في القطاع لضمان دقتها وموثوقيتها.

وتُعرض نتائج التصنيف بصيغة موحدة تتضمن ثلاث شرائح لكل قطاع، وتشمل أمثلة عالمية لأفضل الممارسات وأبرز المخاطر. كما تستخدم هذه المعلومات، إلى جانب برامج التدريب الموجهة لمديري العلاقات، كمرجع عملي قبل التفاعل مع العملاء.

وتُظهر النتائج توزيعًا على شكل منحنى جرس، حيث تم تصنيف 17 قطاعًا من أصل 43 قطاعًا (40%) ضمن فئتي المخاطر المرتفعة أو المرتفعة جدًا، منها 6 قطاعات (14%) ضمن فئة المخاطر المرتفعة جدًا و11 قطاعًا (26%) ضمن فئة المخاطر المرتفعة. ويعكس ذلك تركّز المخاطر البيئية في قطاعات رئيسية، بما يدعم توجيه جهود التفاعل مع العملاء وإدارة المحافظ على أساس هذه المخاطر.

تحليل السيناريوهات ذات الصلة بالمناخ

تماشيًا مع توجيهات البنك المركزي الأردني، قام بنك ABC الأردن بتعزيز قدراته في اختبارات الأوضاع الضاغطة المناخية وتحليل السيناريوهات من خلال دمج سيناريوهات المناخ ضمن إطار اختبارات الأوضاع الضاغطة المتكاملة. ويتيح هذا النهج للبنك تقييم الأثر المحتمل للمخاطر المادية ومخاطر التحوّل المرتبطة بالمناخ على كفاية رأس المال، ومخاطر الائتمان، والأداء المالي، بما يدعم اتخاذ قرارات استراتيجية وتشغيلية أكثر دقة.



الخطوات التالية

سيركز بنك ABC الأردن على دمج اعتبارات الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة والمناخ بشكل أكثر منهجية ضمن إطار إدارة المخاطر. وتشمل الأولويات الرئيسية ما يلي:

تطوير استراتيجية للتخفيف من انبعاثات النطاق الثالث الممولة على أساس قطاعي، بما يتماشى مع إطار تقبّل المخاطر.



إعداد إطار قطاعي لدمج مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالقطاعات عالية المخاطر ضمن التوجيهات القطاعية ومعايير الاكتتاب.



تضمين اعتبارات الاستدامة بشكل كامل ضمن عملية التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط.



وستبني هذه المبادرات على التحسن في مستوى الرؤية بشأن مخاطر الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى القطاعات، بما يضمن ترجمتها بشكل فعال ضمن ممارسات الائتمان، وإدارة المحافظ، والتوجيهات القطاعية. ومن خلال دمج الاستدامة في عمليات إدارة المخاطر، سيعزز البنك الاتساق والمساءلة وتحمل المسؤولية عن هذه المخاطر عبر مختلف عملياته.

موظفونا ومجتمعاتنا - موظفونا

“يُعد موظفونا الركيزة الأساسية لنجاحنا. ونحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل شاملة تقوم على العدالة وتكافؤ الفرص والتطوير المستمر، بما يمكن كل موظف من تحقيق إمكاناته الكاملة والمساهمة في نجاحنا المشترك.”

يارا بدار
رئيس إدارة الموارد البشرية



وخارج نطاق القوى العاملة لدينا، نواصل التزامنا بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات التي نخدمها، انطلاقاً من إدراكنا بأن نجاح الأعمال المستدام يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالازدهار المشترك والنمو الشامل.

في بنك ABC الأردن، يأتي موظفونا والمجتمعات التي نخدمها في صميم أجندتنا للاستدامة. ونركز على توفير بيئة عمل داعمة تمكن الموظفين من النمو المهني وتطوير القدرات وبناء مسارات مهنية طويلة الأمد، بما يتيح لهم الإسهام بفاعلية في أداء البنك وتعزيز مرونته.

نهجنا

كما يطبق البنك سياسة رسمية للاستقطاب والتوظيف تنظم تخطيط القوى العاملة، وتحديد الأدوار الوظيفية، واستقطاب المرشحين، والفرز، والمقابلات، والاختيار. وتدعم هذه السياسة ممارسات توظيف عادلة وشفافة، وتضمن الامتثال لقوانين العمل، وتسهم في استقطاب الكفاءات المؤهلة من خلال تعزيز العلامة الوظيفية للبنك، وتقديم حزم تعويضات تنافسية، وفرص للتطوير المهني.

وتُرسخ مدونة السلوك وسياسة الموارد البشرية في البنك مبادئ المساواة في الأجور وتكافؤ الفرص، بما يضمن معاملة عادلة وشفافة لجميع الموظفين. ودعماً لرفاه الموظفين، يوفر البنك مجموعة من المزايا، بما في ذلك الإجازات السنوية، والتأمين الصحي، والتأمين على الحياة، بما يسهم في توفير بيئة عمل مستقرة وداعمة وشاملة.

كما يولي البنك أهمية كبيرة لتعزيز بيئة عمل شاملة ومتنوعة. فمن خلال تقدير اختلاف وجهات النظر والخبرات، نعمل على تعزيز التعاون، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وبناء مؤسسة تعكس بشكل أفضل المجتمعات والأسواق التي نخدمها.

في بنك ABC الأردن، تشكل العدالة وتكافؤ الفرص أساس نهجنا في إدارة كوادرناتنا وتطويرها. ويحصل جميع الموظفين على فرص متكافئة للتطوير المهني والتقدم الوظيفي، بدعم من سياسات وممارسات تعزز الاتساق والشفافية والاحترام على مستوى المؤسسة. ونؤكد رفضنا التام لأي شكل من أشكال التمييز، سواء على أساس الجنس أو العرق أو القدرات أو الخلفية.

ويطبق بنك ABC الأردن سياسة شاملة للموارد البشرية تغطي دورة حياة الموظف كاملة، بما يشمل التوظيف والتأهيل، وإدارة الأداء، والتعلم والتطوير، والتعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين، والصحة والرفاه، والالتزام بالمعايير الأخلاقية. وتُطبق هذه السياسة بشكل موحد في جميع الفروع من خلال التواصل الداخلي المنتظم، وإقرار الموظفين، وعمليات التدقيق الدورية للموارد البشرية، والتنسيق الوثيق مع رؤساء الإدارات.

تقدمنا

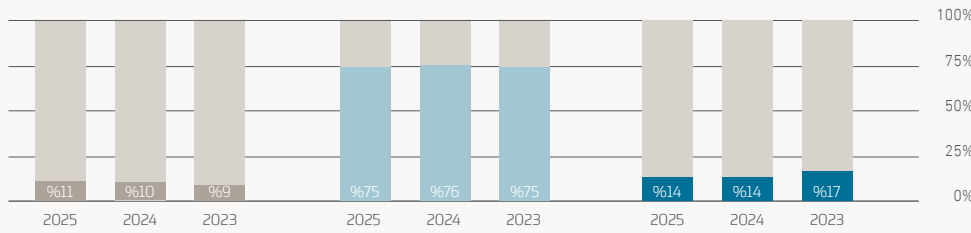
وقد جرى تضمين اعتبارات التنوع والمساواة والشمول ضمن الممارسات اليومية والسياسات ذات الصلة، مدعومةً بعمليات توظيف أكثر شمولاً، وبرامج تدريب موجهة للموظفين حول التحيز غير الواعي، والتعاون مع مؤسسات مجتمعية تُعنى بالتعليم والتمكين. وأسهمت هذه الجهود في تعزيز التمثيل على مستوى القيادات، وزيادة تفاعل الموظفين، وتحقيق نتائج اجتماعية ملموسة عبر المبادرات المدعومة. وعلى الرغم من التحديات المرتبطة بالتغيير الثقافي وضمان الاتساق في التطبيق بين مختلف الإدارات، فقد أكدت هذه التحديات أهمية المساءلة القيادية، ووضوح التواصل، وتحديد مؤشرات أداء رئيسية واضحة. واستناداً إلى التقدم المحرز في عام 2025، يعتزم البنك توسيع شراكاته وتعزيز أثره الاجتماعي خلال السنوات المقبلة.

التنوع وتكافؤ الفرص والشمول

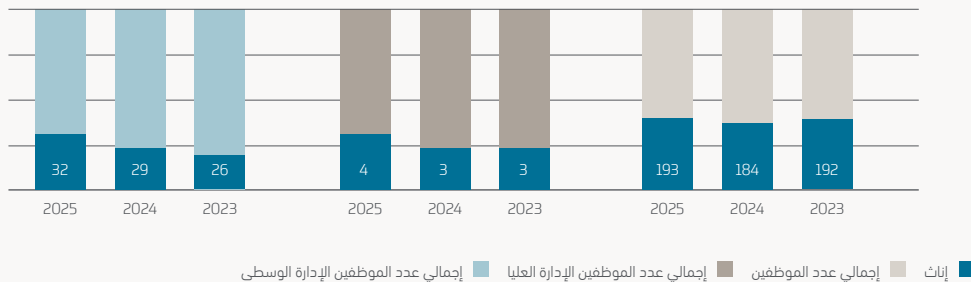
في عام 2025، عزز بنك ABC الأردن تركيزه على التنوع والمساواة والشمول، بالتوازي مع توسيع نطاق مبادراته في مجال المسؤولية الاجتماعية ورفع مستوى فاعليتها. وقد عكس هذا النهج أولويات داخلية تتمثل في ترسيخ بيئة عمل أكثر شمولاً ودعماً، إلى جانب تزايد التوقعات من القطاع الخاص للإسهام بفعالية في تحقيق العدالة الاجتماعية. وخلال العام، انصبت الجهود على تعزيز التمثيل، ومعالجة التحديات الهيكلية، ودعم الفئات الأقل تمثيلاً من خلال مزيج من المبادرات الداخلية والاستثمارات المجتمعية.

مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة	2025	مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة	2025
التنوع والمساواة والشمول		التدريب والرفاه الوظيفي	
نسبة الموظفين الإناث	35%	إجمالي عدد ساعات التدريب	10,755
نسبة الإناث في مجلس الإدارة	27%	عدد ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل	19.77
فجوة الأجور بين الجنسين	9%	أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات	
إجمالي تنقل الموظفين	14%	الاستثمارات المجتمعية (دينار أردني)	776,942
توزيع تنقل الموظفين - الذكور	17%		
توزيع تنقل الموظفين - الاناث	8%		

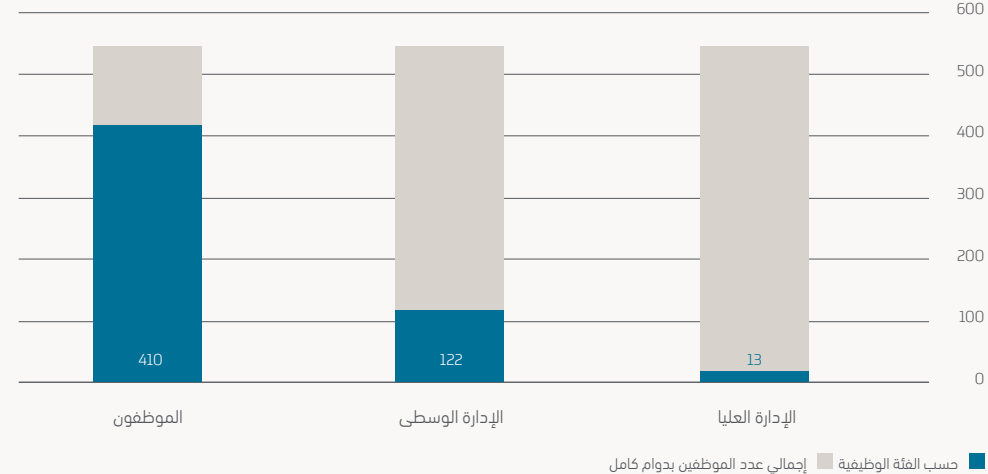
عدد الموظفين بدوام كامل حسب الفئة العمرية %



عدد الموظفين من الإناث



نظرة عامة على القوى العاملة



التدريب والتطوير

انطلاقاً من إيماننا بأن تطوّر الموظفين يشكل أساس نجاحنا المستقبلي، نولي اهتماماً كبيراً بالنمو المهني والتقدم الوظيفي لموظفينا. وقد قمنا بتنفيذ مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز ثقافة التعلم المستمر وتطوير المهارات على مستوى جميع فئات القوى العاملة.

يوفر البنك مجموعة شاملة من برامج التدريب والتطوير المصممة لتغطية المهارات الفنية، والقيادية، والامتثال، والمعرفة المتخصصة في القطاع. وتشمل الأدوات والمنصات وبرامج التدريب المنتظمة التي يتم توفيرها لدعم التعلم المستمر والنمو المهني ما يلي:

الأكاديمية الرقمية

تتيح الأكاديمية للموظفين الوصول عند الطلب إلى مكتبة عالمية تضم أبرز البرامج التعليمية في مجالي المالية والمصرفية. كما تدعم المنصة متطلبات التعليم المهني المستمر، وتسهم في تعزيز القدرات القيادية والإدارية والفنية على مستوى القوى العاملة.

الدورات المتخصصة والدورات التدريبية الداخلية

تركّز برامج التدريب الداخلية في البنك على تنمية المهارات الفنية المرتبطة بطبيعة عمل الموظفين، ويتم تقديمها على مدار العام غالباً بإشراف موظفين ذوي خبرة. كما يتم تشجيع الموظفين على المشاركة في الدورات التدريبية الخارجية والمؤتمرات المتخصصة لتوسيع معارفهم ومواكبة أفضل الممارسات.

التدريب على الامتثال

يُلزم جميع الموظفين بإكمال برامج تدريبية إلزامية تغطي موضوعات أساسية، مثل: مدونة السلوك المهني والأمن السيبراني. وتُعقد هذه الدورات بشكل سنوي لضمان إلمام الموظفين بالسياسات والمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات، بما يعزز ثقافة النزاهة والأمان.

دورات القيادة للتنفيذيين

برنامج منظم يتضمن سلسلة من جلسات التقييم والتوجيه بمشاركة كبار قيادات البنك، ويهدف إلى ترسيخ الثقافة المؤسسية وتعزيز القدرات القيادية.

استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها

في عام 2025، لعبت دائرة الأعمال المصرفية بالجزء وتطبيق "إلى" دوراً محورياً في دعم الأداء المالي للبنك من خلال تطبيق نظام حوافز شمل فرق خدمة العملاء والمبيعات وفريق النخبة. ولم يقتصر هذا النظام على مكافأة الأداء، بل أسهم أيضاً في دعم الاستدامة الاجتماعية من خلال تمكين الموظفين من تحسين جودة حياتهم، بما يشمل تلبية احتياجات أسرهم وتعزيز فرص التعليم وتحسين مستوى الرفاه العام.

ولا يزال التوظيف الشامل يمثل أولوية رئيسية؛ إذ يحرص البنك، حيثما أمكن، على تضمين مرشحة واحدة على الأقل ضمن قائمة المقابلات لكل وظيفة شاغرة، كما يواصل جهوده لزيادة تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن القوى العاملة، بما يعكس التزامه بمبادئ تكافؤ الفرص وممارسات التوظيف الشامل.

التعيينات الجديدة في بنك ABC الأردن

التغير السنوي	2025	2024	
إجمالي التعيينات الجديدة	92	63	
حسب الجنس (الإناث)	25	18	
حسب الجنس (الذكور)	67	45	
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	0	0	
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	17	15	
حسب الفئة الوظيفية (الموظفون غير الإداريين)	75	48	

التوظيف الداخلي والترقيات

يرتكز التطور المهني في بنك ABC الأردن على ممارسات قائمة على الجدارة والشفافية، بما يضمن تكافؤ الفرص في الوصول إلى فرص التطوير والتنقل الوظيفي والترقيات لجميع الموظفين. وتُؤجّه قرارات إدارة المواهب بناءً على الأداء والمهارات والإمكانات، مع الحفاظ على تنوع الفئات العمرية والخبرات المهنية، بما يعزز التعاون ويُثري المعرفة المؤسسية.

كما يولي البنك اهتماماً خاصاً بمعالجة التحديات التي قد تعيق التقدم المهني لبعض الفئات، حيث تم تنفيذ برامج تدريب وتطوير موجهة، إلى جانب مبادرات إرشاد مهني لدعم نمو الموظفين وتعزيز قدراتهم القيادية والاستعداد لتولي مناصب أعلى. وقد أسهمت هذه الجهود في بناء قاعدة أقوى من الكفاءات المتنوعة وترسيخ ثقافة شمولية تدعم التطور المهني على المدى الطويل.

أبرز البرامج التدريبية المقدمة للموظفين خلال عام 2025 تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- الإبلاغ عن المخالفات
- مكافحة الرشوة
- مكافحة غسل الأموال
- العقوبات
- قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية
- مدونة السلوك
- التدريب على الاستدامة
- البيع الاحترافي
- برنامج إتقان التفاعل مع العملاء
- إطار وخريطة طريق الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة
- كسر الصمت: الصحة النفسية في بيئة العمل
- برنامج Impact™360 للإفصاح والاستدامة وفقاً لمعايير GRI و IFRS
- أدوات الاستدامة للمؤسسات المالية
- برنامج محاسبة الكربون المكثف

وفئات الموظفين، وتعتقد اجتماعات دورية لمراجعة أداء السلامة، ومتابعة الامتثال، وتحليل الحوادث، والتوصية بالإجراءات التصحيحية، والإشراف على البرامج التدريبية، بما يدعم التحسين المستمر في جميع العمليات.

كما يعتمد البنك نهجاً استباقياً لإدارة مخاطر بيئة العمل من خلال تحديد المخاطر ومراقبتها وإجراء عمليات تفتيش دورية على مرافقه. ويتم تعزيز الجاهزية لحالات الطوارئ من خلال توفير صناديق الإسعافات الأولية، ومعدات مكافحة الحرائق، وتعيين موظفين مؤهلين، إلى جانب تنفيذ تدريبات دورية على الإخلاء والطوارئ بالتعاون مع الدفاع المدني.

وتُعزز ثقافة الصحة والسلامة من خلال برامج تدريبية منظمة: حيث يخضع جميع الموظفين لبرامج تعريفية تشمل مخاطر بيئة العمل وإجراءات الطوارئ وآليات الإبلاغ، فيما تضمن الدورات المستمرة الحفاظ على مستوى عالي من الوعي والالتزام بالإجراءات الوقائية. كما يحصل الفنيون على تدريبات متخصصة تتناسب مع طبيعة أعمالهم.

وقد تم توفير قنوات تواصل واضحة للإبلاغ عن المخاطر أو الظروف غير الآمنة أو الحوادث الوشيكة، حيث يمكن للموظفين تقديم البلاغات عبر بريد إلكتروني مخصص للصحة والسلامة، مع ضمان التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة. ويتولى فريق الصحة والسلامة التحقيق في كل حالة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

كما يُلزم البنك جميع المقاولين ومقدمي الخدمات بالامتثال لمعايير الصحة والسلامة الخاصة به، حيث تشمل عمليات التأهيل المسبق التحقق من التراخيص والشهادات وسجلات السلامة، بينما تحدد العقود متطلبات السلامة، بما في ذلك الاستخدام الإلزامي لمعدات الوقاية الشخصية. ويخضع المقاولون لتدريب على السلامة قبل بدء العمل، مع استمرار الإشراف لضمان الالتزام خلال تنفيذ المشاريع.

ويدعم البنك كذلك رفاه الموظفين من خلال توفير خدمات طبية داخلية وتنظيم مبادرات صحية دورية، مثل اليوم الطبي السنوي، لتعزيز الوعي الصحي والوقاية.

التدريب في بنك ABC الأردن				
إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل	2024	2025	التغير السنوي	
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	16.29	19.77	+21%	
حسب الجنس (الإناث)	2,658	3,621	+36%	
حسب الجنس (الذكور)	5,976	7,134	+19%	
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام جزئي والمتقاعدين والمتدربين	28	24	-14%	
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	216	438	+103%	
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	1,947	2,420	+24%	
حسب الفئة الوظيفية (الموظفون غير الإداريين)	6,471	7,897	+22%	

الصحة والسلامة
على الرغم من أن مخاطر الصحة والسلامة في القطاع المصرفي تُعد محدودة نسبياً، يلتزم بنك ABC الأردن التزاماً راسخاً بحماية صحة وسلامة الموظفين والمتقاعدين والزوار. ويطبق البنك وظيفة متخصصة للصحة والسلامة المهنية بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها، مدعومة بسياسة معتمدة للصحة والسلامة يتم تنفيذها على جميع المستويات داخل المؤسسة. وعلى الرغم من عدم حصول البنك على شهادة ISO 45001، فإن ممارساته تتماشى مع مبادئها وأفضل الممارسات الدولية، بما يعزز ثقافة المسؤولية المشتركة تجاه السلامة.

وتعمل لجنة الصحة والسلامة المهنية، المعتمدة رسمياً من البنك ووزارة العمل، على جمع ممثلين من مختلف الإدارات

بالتوازي مع ذلك، يسهم البنك في تنمية المواهب خارج نطاق كوادره الوظيفية من خلال توفير فرص تدريب عملي لطلبة الجامعات في الأردن، حيث تتيح هذه البرامج للطلبة اكتساب خبرة عملية في البيئة المصرفية وتطوير مهاراتهم بما يدعم مسيرتهم المهنية المستقبلية.

ويحرص البنك على تمكين الموظفين من تخطيط أعمالهم وتنفيذها بفعالية من خلال تحديد أهداف أداء واضحة، وتقديم التوجيه المستمر من قبل الإدارة، وإتاحة برامج تدريبية موجهة، وتوفير الأنظمة والأدوات التي تعزز الإنتاجية وكفاءة سير العمل. كما تسهم آليات التغذية الراجعة المنتظمة، بما في ذلك تقييمات الأداء والاجتماعات الفردية، في متابعة التقدم وتحديد فرص التطوير بما يتماشى مع تطلعات الموظفين المهنية.

عدم

تسجيل أي إصابات عمل خلال عام 2025

عدم

تسجيل أي حالات وفاة ناتجة عن إصابات عمل خلال عام 2025

صفر

إصابات نتج عنها فقدان وقت عمل



الخطوات التالية

اعتباراً من عام 2026، سيدخل بنك ABC الأردن مرحلة التنفيذ ضمن خطته متعددة المراحل للتنوع والمساواة والشمول، استناداً إلى الإطار الذي تم تطويره في الربع الرابع من عام 2025. وتشمل الأولويات الرئيسية ما يلي:

بدء تنفيذ الخطة على مستوى البنك، بما في ذلك إنشاء مجموعات موارد الموظفين لتعزيز الحوار الشامل وتحقيق التمثيل المتوازن وزيادة تفاعل الموظفين.



تعزيز عمليات التوظيف والتطوير المهني والترقيات لضمان ممارسات قائمة على الجدارة ومراعية للتحيز، وتوسيع قاعدة المواهب، وتحقيق تكافؤ الفرص في الوصول إلى المناصب القيادية.



تطوير ودمج أهداف قابلة للقياس مرتبطة بالتنوع والمساواة والشمول ضمن أنظمة إدارة الأداء والمكافآت، بما يحفز المساءلة ويحفز تحقيق التقدم المستدام.



ومن خلال هذه المبادرات، يهدف البنك إلى ترسيخ ممارسات منظمة للتنوع والمساواة والشمول عبر دورة حياة الموظف، وتعزيز المساءلة القيادية، وبناء بيئة عمل أكثر شمولاً وعدالة لجميع الموظفين.

موظفونا ومجتمعاتنا - مجتمعاتنا



“نلتزم بإحداث أثر اجتماعي مستدام من خلال دعم مبادرات التعليم والرعاية الصحية والتنمية المجتمعية التي تعزز الفرص والحراك الاجتماعي والنمو الاقتصادي المستدام.”

رشا الطاهر
مدير دائرة الاتصال المؤسسي



تقدمنا

في عام 2025، شهدت استثمارات البنك في المشاريع المجتمعية زيادة كبيرة، حيث بلغت قيمة التبرعات 776,942 دينار أردني، أي أكثر من ضعف العام السابق، لترتفع نسبة المساهمة من 16% إلى 27% من صافي الأرباح بعد الضريبة.

كما ظلت التبرعات الخيرية ركيزة أساسية ضمن جهود الاستدامة، مع التركيز على تعزيز مبادئ التنوع والمساواة والشمول وتحقيق أقصى أثر اجتماعي ممكن، وذلك من خلال دعم المؤسسات الخيرية، وبناء شراكات استراتيجية، وتشجيع الموظفين على العمل التطوعي.

وبشكل عام، دعمنا 12 جهة مختلفة في مختلف أنحاء الأردن، مما أسهم في الوصول إلى أكثر من 658 فردًا وإحداث أثر إيجابي في حياتهم.

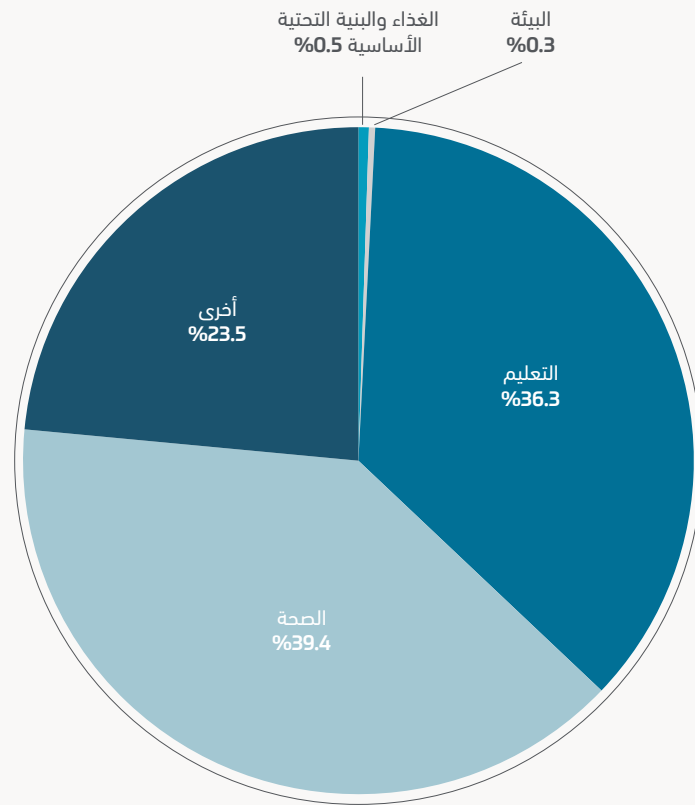
في عام 2025، تم توزيع استثمارات بنك ABC الأردن في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات على عدد من المجالات الرئيسية، حيث شهد قطاعا التعليم والصحة أكبر زيادة مقارنة بالعام السابق، بارتفاع بلغ 23 و 27 نقطة مئوية على التوالي.

ويعزى ذلك إلى دعم البنك لقطاعي التعليم والصحة من خلال مشاركته الفاعلة في مبادرة جمعية البنوك في الأردن، والتي تهدف إلى تعزيز الخدمات الأساسية ذات الأثر المباشر على حياة المواطنين.

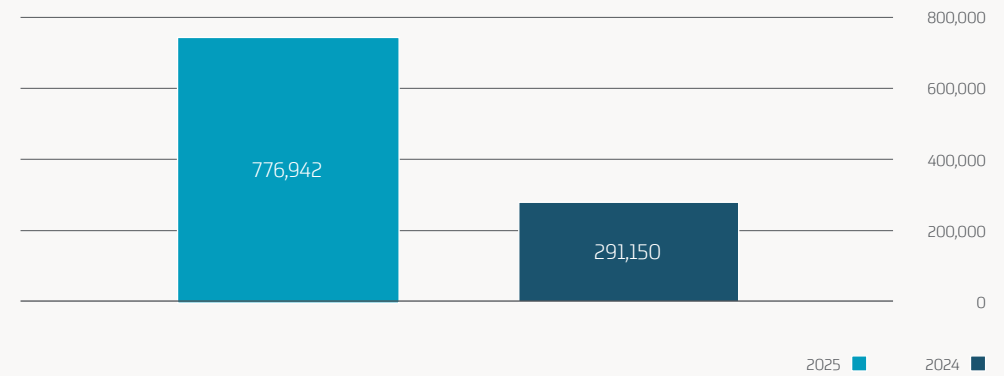
نهجنا

يعتمد بنك ABC الأردن نهجًا قائمًا على التنمية المستدامة في تفاعله مع المجتمع من خلال بناء شراكات فاعلة وتشجيع العمل التطوعي بين الموظفين بهدف إحداث أثر اجتماعي إيجابي وتعزيز أهدافه الأوسع في مجال المسؤولية الاجتماعية. ولا تقتصر جهود البنك على العمل المصرفي، بل تمتد لتشمل دعم مبادرات التعليم والرعاية الصحية والتنمية الاجتماعية، بما يساهم في الحد من الفقر وتعزيز الحراك الاجتماعي والمساهمة في بناء اقتصاد مزدهر ومستدام.

توزيع استثمارات المسؤولية الاجتماعية حسب الفئة (%) لعام 2025



التبرعات الخيرية في بنك ABC الأردن - المبلغ المستثمر (بالدينار الأردني)



أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

ملتزمون بمستقبل مستدام

في بنك ABC الأردن، تُشكّل المسؤولية الاجتماعية جزءاً أساسياً من نهجنا في التفاعل مع المجتمعات وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. واستناداً إلى الزخم الذي تحقق خلال الأعوام السابقة، ركزت مبادرات البنك في عام 2025 على الاستدامة البيئية، والتعليم، والرعاية الصحية، والشمول الاجتماعي، بما يعكس التزامه بتحويل أهداف الاستدامة إلى نتائج ملموسة تحدث أثراً إيجابياً في مختلف أنحاء المملكة.

الغذاء والبنية التحتية الأساسية

1. إفطار خيري للأيتام

في إطار رسالته ودوره الفاعل في خدمة المجتمعات المحلية، رعى بنك ABC الأردن إفطاراً خيرياً للأيتام خلال شهر رمضان المبارك بالتعاون مع متحف الأطفال الأردن وبالتنسيق مع الجمعيات الخيرية ودور الأيتام المحلية. وتعكس المبادرة التزام البنك الأوسع بترسيخ قيم التعاطف والتضامن وروح المجتمع، إلى جانب إدخال الفرح والسرور إلى الأطفال الأيتام الذين يحتاجون إلى الدعم والرعاية والاهتمام.

2. تكية أم علي

في إطار جهوده للتغلب على تحديات الفقر الغذائي والمساهمة في تحقيق أردن خالٍ من الجوع، واصل بنك ABC الأردن دعمه لتكية أم علي. وركزت المبادرة على توفير الطرود الغذائية الأساسية للأسر الأقل حظاً التي تعيش تحت خط الفقر، بما يساهم في ضمان مستوى معيشي كريم للأسر التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي.

وخلال العام، ساهم البنك بتقديم 55 طرّداً غذائياً استفاد منها 200 مستفيد. بالإضافة إلى ذلك، شارك 6 من موظفي البنك في نشاط لتجهيز الطرود الغذائية، حيث ساهموا بـ 18 ساعة تطوعية للمساعدة في إعداد 320 طرّداً غذائياً تم توزيعها على الأسر المحتاجة والمتضررة. وتعكس هذه الجهود مجتمعة التزام البنك بتلبية الاحتياجات الأساسية للمجتمع، ومكافحة الفقر والجوع، وتعزيز ثقافة العمل التطوعي وروح الفريق والمسؤولية المشتركة بين الموظفين.



بنك ABC في الأردن يساهم في تعبئة طرود الخير بالتنسيق مع تكية أم علي



بنك ABC في الأردن يرفع إفطاراً للأيتام وبالتعاون مع متحف الأطفال الاردن



بنك ABC في الأردن يساهم في تعبئة طرود الخير بالتنسيق مع تكية أم علي

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

التعليم

1. مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة

انطلاقاً من إحساسه بالمسؤولية الاجتماعية وإيمانه بأهمية التعليم الدامج، واصل بنك ABC الأردن دعمه لمركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة. ويؤدي المركز دوراً مهماً في تقديم الخدمات الإنسانية والتعليمية والاجتماعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، بما يمكنهم من الحصول على الدعم المتخصص وفرص التطوير.

وشمل دعم البنك تغطية نفقات طالبتين، بما يساهم في ضمان استمرارية حصولهما على الرعاية والتعليم المتخصص. وتعكس هذه المبادرة التزام البنك بمسؤولياته الوطنية والإنسانية، ودعم تكافؤ الفرص، والمساهمة في تمكين الطلبة ذوي الإعاقة ليصبحوا أفراداً فاعلين ومنتجين في المجتمع.

2. دعم قطاعي التعليم والصحة من خلال المبادرات التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن

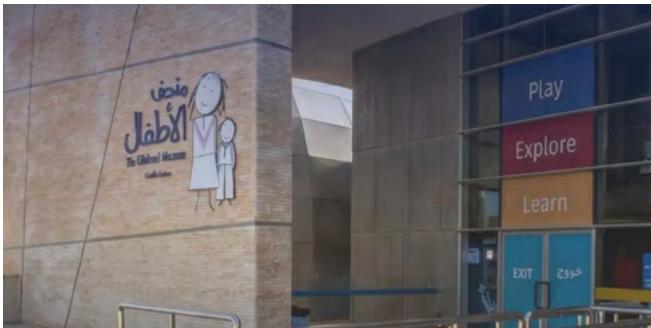
في إطار مسؤوليته الوطنية والاجتماعية والإنسانية، شارك بنك ABC الأردن في المبادرات التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن لدعم قطاعي التعليم والصحة. وهدفت المبادرة إلى تعزيز الخدمات الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على حياة المواطنين، والمساهمة في تحسين البنية التحتية في قطاعين حيويين.

يؤكد هذا الدعم التزام البنك المستمر بدعم الأولويات الوطنية والمشاركة في المبادرات التي تساهم في تحقيق التنمية الشاملة. كما ينسجم مع أهداف رؤية التحديث الاقتصادي من خلال دعم القطاعات التي تؤدي دوراً محورياً في تحسين جودة الحياة وتعزيز الخدمات العامة.

3. جمعية المتحف الوطني للأطفال الخيرية

قدم بنك ABC الأردن دعمه لجمعية المتحف الوطني الخيرية من خلال مبادرة "متحفنا لكل"، التي تهدف إلى توفير فرص تعليمية تفاعلية متكافئة، لا سيما للأطفال الأقل حظاً، إلى جانب دعم التعلم من خلال اللعب والاستكشاف والتجارب العملية.

وتتضمن المبادرة ستة برامج رئيسية، تشمل: برنامج زيارات المدارس الحكومية، وبرنامج زيارات مدارس الأونروا، وبرنامج زيارات الجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام، والأيام المفتوحة للأسر الأقل حظاً، ومتحف الأطفال المتنقل، وبرنامج "العلوم في كل مكان". ومن خلال دعم البنك، تم الوصول إلى 250 مستفيداً، بما يساهم في توسيع فرص الوصول إلى التجارب التعليمية والثقافية للأطفال في مختلف أنحاء الأردن.



قدّم بنك ABC في الأردن دعمه لمتحف الأطفال الأردن من خلال مبادرة "متحفنا لكل"



دعم بنك ABC في الأردن قطاعي الصحة والتعليم من خلال المبادرات التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن



جدد بنك ABC الأردن دعمه لمركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

4. المدرسة الوطنية الأرثوذكسية

رعى بنك ABC الأردن المؤتمر الرياضي للمدرسة الوطنية الأرثوذكسية، دعماً للأنشطة المدرسية التي تشجع الطلبة على تبني العادات الصحية وأنماط الحياة النشطة. وأسهمت المبادرة في تعزيز وعي الطلبة بأهمية الصحة والرفاه والنشاط البدني.

ومن خلال هذه الرعاية، تم الوصول إلى 100 مستفيد، بما يعزز دور البنك في دعم المبادرات الموجهة للشباب وتعزيز الرفاه داخل البيئة التعليمية.

5. كلية دي لاسال الفريز

رعى بنك ABC الأردن احتفال كلية دي لاسال الفريز باليوبيل الماسي الخامس والسبعين، دعماً للاحتفاء بالذكرى الخامسة والسبعين لتأسيس المدرسة. وتعكس المبادرة تقديرًا للدور الممتد الذي تؤديه المدرسة في خدمة أجيال من الطلبة.

ومن خلال هذه المبادرة، تم الوصول إلى 200 مستفيد، بما يدعم التفاعل والمشاركة ضمن المجتمع التعليمي والاحتفاء بمحطة مؤسسية مهمة.

6. مدرسة كامبريدج الثانوية

رعى بنك ABC الأردن احتفال مدرسة كامبريدج الثانوية بعيد الاستقلال، تأكيداً على أهمية هذه المناسبة الوطنية ودعماً لمشاركة الطلبة في الأنشطة التي تعزز روح الانتماء والفخر الوطني. وكجزء من المبادرة، قام البنك بتوزيع 10 جوائز لحساب الكنز عبر تطبيق "إلى" على المشاركين.

وجمعت المبادرة بين التفاعل الوطني والتوعية المالية الموجهة للشباب، من خلال تعريف المشاركين بالأدوات المصرفية الرقمية، إلى جانب دعم مشاركتهم في مناسبة وطنية ذات معنى.

7. مدرسة بطريركية الروم الأرثوذكس

دعم بنك ABC الأردن مدرسة بطريركية الروم الأرثوذكس من خلال رعاية تركيب مظلة في ساحة المدرسة. وهدفت المبادرة إلى تحسين البيئة المدرسية من خلال توفير مساحة خارجية مظلة للطلبة وتعزيز إمكانية استخدام ساحة المدرسة.

ومن خلال هذه المبادرة، تم دعم 300 مستفيد، بما أسهم في تعزيز راحة الطلبة وتحسين البيئة التعليمية المادية للمدرسة.



رعى بنك ABC الأردن المؤتمر الرياضي للمدرسة الوطنية الأرثوذكسية



رعى بنك ABC الأردن احتفال كلية دي لاسال الفريز باليوبيل الماسي الخامس والسبعين، دعماً للاحتفاء بالذكرى الخامسة والسبعين لتأسيس المدرسة



رعى بنك ABC الأردن احتفال مدرسة كامبريدج الثانوية بعيد الاستقلال، دعماً لمشاركة الطلبة في الأنشطة التي تعزز روح الانتماء والفخر الوطني

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

الشمول المالي

1. مهرجان الأردن للتكنولوجيا المالية

في إطار دوره في دعم التطور التكنولوجي في القطاع المالي وتعزيز الابتكار في البيئة المصرفية، دعم بنك ABC الأردن مهرجان الأردن للتكنولوجيا المالية. ويهدف المهرجان إلى دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز المرونة والازدهار من خلال ترسيخ مكانة الأردن كمركز إقليمي للابتكار في مجال التكنولوجيا المالية.

كما تدعم المبادرة الشمول المالي، وتحسن كفاءة الخدمات المالية وإمكانية الوصول إليها، وتعزيز تجربة العملاء بما يواكب التطورات العالمية في مجال التمويل الرقمي. ومن خلال هذا الدعم، ساهم البنك في تعزيز منظومة التكنولوجيا المالية في الأردن وتشجيع الحوار حول الابتكار والتكنولوجيا المالية والخدمات المصرفية الجاهزة للمستقبل.

2. يوم الشمول المالي العربي الذي نظمه البنك المركزي الأردني

شارك بنك ABC الأردن في فعاليات يوم الشمول المالي العربي الذي نظمه البنك المركزي الأردني، والتي أقيمت في الجامعات والمؤسسات الشبابية. وكجزء من مشاركته، قام البنك بتوزيع 36 جائزة لحساب الكنز عبر تطبيق "إلى" على المشاركين.

وساهمت المبادرة في تعزيز الثقافة والوعي المالي لدى الشباب وتشجيع التفاعل بشكل أكبر مع الخدمات المالية والأدوات المالية الرقمية. كما دعمت الجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز الشمول المالي وزيادة الوعي بالحلول المصرفية المتاحة.

3. يوم الشمول المالي العربي الذي نظمه البنك المركزي في مدينة العقبة

شارك بنك ABC الأردن أيضًا في فعاليات يوم الشمول المالي العربي التي أقيمت في مدينة العقبة. وكجزء من هذه المبادرة، قام البنك بتوزيع 30 جائزة لحساب الكنز عبر تطبيق "إلى" على المشاركين.

وساهمت هذه المبادرة في تعزيز الثقافة والوعي المالي، وتوسيع مساهمة البنك في مجال الشمول المالي خارج عمان، بما يعكس التزامه بالتواصل مع المجتمعات المحلية في مختلف أنحاء الأردن.



اليوم العربي
للشمول المالي
ARAB FINANCIAL INCLUSION DAY



يوم الشمول المالي العربي الذي نظمه البنك المركزي الأردني

JO[®]
FINTECH
The Leading FinTech Destination

مهرجان الأردن للتكنولوجيا المالية

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

البيئة

1. مساهمة بنك ABC الأردن في تعزيز التنمية المستدامة البيئية والمجتمعية

في إطار التزام بنك ABC الأردن بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية، نفذ البنك مبادرات داخلية لإعادة التدوير من خلال توزيع حاويات إعادة التدوير في جميع طوابق الإدارة العامة. وأتاحت المبادرة للموظفين فرز النفايات القابلة لإعادة التدوير، بما في ذلك الورق والبلاستيك والمعلبات المعدنية والألمنيوم والكرتون والفينيل، دعماً للإدارة المسؤولة للنفايات والحد من تراكمها في المكاتب.

وخلال العام، أعاد البنك تدوير الورق، والألمنيوم، والكرتون، والمعادن، والبلاستيك، والفينيل، بإجمالي بلغ 4,985 كغم من النفايات القابلة لإعادة التدوير. وإلى جانب الحد من النفايات، هدفت المبادرة إلى تعزيز وعي الموظفين، وتشجيع الممارسات المستدامة اليومية، وترسيخ مفاهيم إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والحد من النفايات ضمن عمليات البنك.

2. الجمعية العربية لحماية الطبيعة

في إطار مسؤوليته تجاه تنمية المجتمع المحلي ودعمه للمبادرات البيئية والتنموية، دعم بنك ABC الأردن برنامج القافلة الخضراء التابع للجمعية العربية لحماية الطبيعة. وتركز المبادرة على زراعة الأشجار المثمرة في المناطق الزراعية في الأردن، بما يساهم في حماية البيئة ودعم سبل العيش المستدامة للمجتمعات الزراعية.

ومن خلال هذه المبادرة، ساهم البنك في زراعة 500 شجرة مثمرة، حيث دعم بشكل مباشر 5 أسر زراعية. كما يساهم البرنامج في تعزيز الأمن الغذائي، ودعم الإنتاج الزراعي المحلي، وخلق مصادر دخل إضافية للمزارعين، وزيادة المساحات الخضراء، والحد من التصحر. كذلك يدعم البرنامج النمو الاقتصادي المستدام من خلال تمكين المزارعين المحليين وتعزيز الوعي بأهمية الزراعة وحماية البيئة.

كما شكلت مشاركة الموظفين جزءاً مهماً من المبادرة، حيث شارك موظفو البنك في نشاط زراعة الأشجار، مع تطوع 31 موظفاً ومساهمتهم بـ 186 ساعة تطوعية. وتعكس هذه المشاركة التزام البنك بإشراك موظفيه في المبادرات التطوعية، وتعزيز الاستدامة البيئية، وترسيخ روح العمل الجماعي، وزيادة الوعي بأهمية حماية الموارد الطبيعية.



خلال زراعة الأشجار المثمرة بالتعاون مع الجمعية العربية لحماية الطبيعة



يقوم بنك ABC الأردن بزراعة الأشجار المثمرة بالتعاون مع الجمعية العربية لحماية الطبيعة



بنك ABC الأردن يواصل دعمه للجمعية العربية لحماية الطبيعة

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

3. ديبين

في إطار التزامه بحماية البيئة ودعم الحلول المستدامة، قام وفد من بنك ABC الأردن بزيارة الجمعية الملكية لحماية الطبيعة لمتابعة مشروع نظام الطاقة الشمسية الذي يدعمه البنك في محمية غابات ديبين.

ويهدف المشروع إلى تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، وخفض الانبعاثات الكربونية، والمساهمة في مواجهة تحديات التغير المناخي. وقد مكن نظام الطاقة الشمسية المحمية من مواصلة دورها الحيوي في حماية الغابات والتنوع الحيوي مع الحد من أثرها البيئي. وتعكس المبادرة رؤية البنك في دعم المبادرات البيئية ذات الأثر، حيث شارك موظف واحد في الزيارة الميدانية الخاصة بمتابعة المشروع.

4.

تجديد مذكرة التفاهم مع مؤسسة الأميرة عالية ووزارة التربية والتعليم

جدد بنك ABC الأردن مذكرة التفاهم مع مؤسسة الأميرة عالية ووزارة التربية والتعليم تحت رعاية جمعية البنوك في الأردن. وتهدف المبادرة إلى دعم المدارس الحكومية وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال إعادة تدوير الورق.

ومن خلال هذه المبادرة، تم جمع 5,615 كغم من الورق المعاد تدويره واستبداله بـ 126 رزمة ورق جديدة للمدارس. وتعزز المبادرة الربط بين الاستدامة البيئية والتعليم من خلال تشجيع إعادة التدوير، ودعم المدارس بالموارد الأساسية، وتعزيز الاستخدام المسؤول للموارد بين الطلبة والمجتمعات المحلية.



من زيارة بنك ABC الأردن لمحمية ديبين



جدد بنك ABC في الأردن مذكرة التفاهم المبرمة مع مؤسسة الأميرة عالية ووزارة التربية والتعليم



بنك ABC الأردن أثناء زيارة محمية ديبين

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

الصحة

1. جمعية مؤسسة الملاد للرعاية التلطيفية

في إطار التزامه المستمر بالمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، واصل بنك ABC الأردن دعمه لجمعية مؤسسة الملاد للرعاية التلطيفية. وتوفر المؤسسة الرعاية والدعم للمرضى المصابين بأمراض مستعصية في مراحل متقدمة، كما تقدم خدمات مجانية تشمل الرعاية الطبية والتأهيلية، إلى جانب الدعم النفسي والاجتماعي والروحي للمرضى وعائلاتهم.

ومن خلال هذه المبادرة، دعم البنك 3 مستفيدين. ويعكس هذا الدعم التزام البنك بتحسين جودة الحياة للمرضى الأكثر احتياجاً، والحفاظ على كرامة المرضى، ومساندة العائلات خلال المراحل الحرجة من المرض.

2. جمعية عملية الابتسامة الأردن

في إطار برامج المسؤولية الاجتماعية الداعمة للخدمات الصحية، واصل بنك ABC الأردن دعمه لجمعية مؤسسة عملية الابتسامة الأردن. وتعكس المبادرة التزام البنك بالرسالة الإنسانية التي تضطلع بها المؤسسة في تقديم خدمات صحية شاملة للمرضى الذين يعانون من التشوهات الخلقية، بما في ذلك الشفة الأرنبية وشق سقف الحلق والتشوهات الناتجة عن الحروق.

ومن خلال هذه المبادرة، تم دعم 15 مستفيداً. ويولي البنك مبادرات الخدمات الصحية أولوية خاصة، ويواصل التزامه بدعم المؤسسات التي تقدم رعاية طبية متخصصة للمرضى الأكثر احتياجاً، بما يساهم في تحسين النتائج الصحية والاجتماعية.

3. جمعية هدية الحياة

انسجاقاً مع رؤيته وإيمانه بالمسؤولية الاجتماعية ودوره الفاعل في دعم الخدمات الصحية، واصل بنك ABC الأردن دعمه لجمعية هدية الحياة عمان. وتهدف المبادرة إلى دعم علاج الأطفال المحتاجين في الأردن والشرق الأوسط الذين يعانون من عيوب خلقية في القلب ويحتاجون إلى عمليات قلب مفتوح.

ومن خلال هذا الدعم، تم الوصول إلى 7 مستفيدين. بالإضافة إلى ذلك، قام موظفو البنك بزيارة 9 أطفال يتعافون من عمليات جراحة القلب للاطمئنان على صحتهم وتقديم الدعم المعنوي لهم ولعائلاتهم. وشارك في الزيارة موظف واحد ساهم بـ 3 ساعات تطوعية. وتعكس هذه الجهود مجتمعة التزام البنك بدعم القطاع الصحي، وتعزيز الشراكات مع المؤسسات الإنسانية والخيرية، وإحداث أثر اجتماعي إيجابي ومستدام.



يواصل بنك ABC الأردن دعمه لجمعية هدية الحياة عمان



يواصل بنك ABC الأردن دعمه لمؤسسة الملاد للرعاية التلطيفية



يواصل بنك ABC الأردن دعمه لمؤسسة عملية الابتسامة الأردن

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

4. مؤسسة الحسين للسرطان

احتفاءً باليوم العالمي للسرطان، نظم بنك ABC الأردن جلسة توعوية حول مرض السرطان لموظفيه بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان. وهدفت الجلسة إلى رفع الوعي حول مرض السرطان وأعراضه وطرق الوقاية منه، والتحديات النفسية والاجتماعية التي يواجهها المرضى، إلى جانب تسليط الضوء على سبل تقديم الدعم والرعاية الفاعلة لهم.

واستفاد من الجلسة 14 موظفًا، بما أسهم في تعزيز الوعي بأهمية الوقاية والكشف المبكر والتعاطف ودعم المرضى. بالإضافة إلى ذلك، استضاف بنك ABC الأردن فعالية "Hope Shop" بمناسبة شهر التوعية بسرطان الثدي بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان. وقدمت المبادرة منتجات بأسعار رمزية لدعم مرضى السرطان، حيث خصصت العائدات لدعم علاج المرضى الأقل حظًا في مركز الحسين للسرطان. وشارك في الفعالية 415 موظفًا، بما يعزز مشاركة الموظفين في التوعية الصحية ودعم المجتمع.

5. جمعية الصحة النفسية

في إطار ترسيخ قيم التضامن والتعاون المجتمعي، دعم بنك ABC الأردن جمعية الصحة النفسية. وتعكس المبادرة التزام البنك بدعم الصحة النفسية والرعاية المجتمعية، لا سيما للأفراد الذين يحتاجون إلى الدعم والرعاية المتخصصة.

ومن خلال هذه المبادرة، تم دعم 26 مستفيدًا. ويؤكد دعم البنك التزامه بالوفاء بمسؤوليته الاجتماعية من خلال دعم المؤسسات التي تقدم خدمات ورعاية متخصصة، إلى جانب تعزيز أهمية الصحة النفسية باعتبارها جزءًا أساسيًا من رفاه المجتمع بشكل عام.



بنك ABC الأردن ينظم جلسة توعوية حول مرض السرطان لموظفيه بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

الرفاه

1. اليوم الطبي

2. التبرع بالدم

نظم بنك ABC الأردن يوقاً طبياً شاملاً لموظفيه، تأكيداً على التزامه بالصحة والرفاه وتعزيز بيئة عمل داعمة. وتضمنت المبادرة مجموعة واسعة من الفحوصات والاستشارات الطبية، بما في ذلك فحوصات ضغط الدم ومستوى السكر والكوليسترول، إلى جانب فحوصات النظر والأسنان. كما تلقى الموظفون إرشادات حول التغذية والحفاظ على نمط حياة متوازن.

واستفاد من البرنامج 415 موظفاً، وشكل جزءاً من سلسلة أوسع من المبادرات التي ينفذها البنك لدعم موظفيه وخلق بيئة عمل إيجابية تساهم في تعزيز حياتهم المهنية والشخصية.



حملة التبرع بالدم في بنك ABC الأردن ومواصلة دعمه للقطاع الصحي



خلال حملة التبرع بالدم في بنك ABC الأردن ومواصلة دعمه للقطاع الصحي



خلال حملة التبرع بالدم في بنك ABC الأردن ومواصلة دعمه للقطاع الصحي

أبرز الإنجازات في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال عام 2025

أخرى

1. وقفية المصطفى لختم القرآن الكريم في المسجد الأقصى المبارك

ساهم بنك ABC الأردن في المبادرة الملكية لإنشاء "وقفية المصطفى لختم القرآن الكريم في المسجد الأقصى المبارك". وتعكس هذه المبادرة دعم البنك للقضايا الثقافية والدينية والمجتمعية ذات الأثر الاجتماعي.

ومن خلال هذه المساهمة، عزز البنك التزامه بالمسؤولية الاجتماعية بما يتجاوز الدعم الخيري التقليدي، إلى جانب دعمه للمبادرات التي تعزز التماسك المجتمعي وتحافظ على القيم الثقافية والدينية.

2. مديرية الأمن العام

رعى بنك ABC الأردن الحملة الرمضانية التي نظمتها مديرية الأمن العام، دعماً للمصابين العسكريين وعائلاتهم. وتعكس المبادرة التزام البنك بالتضامن الوطني والمسؤولية الاجتماعية تجاه من خدموا الوطن.

ومن خلال هذه المبادرة، تم دعم 80 مستفيداً، بما يساهم في تعزيز رفاه المجتمع خلال شهر رمضان وترسيخ الشراكة المؤسسية والمشاركة الوطنية.

3. مشاركة الموظفين والشمول وثقافة بيئة العمل

واصل بنك ABC الأردن تعزيز ثقافة عمل شاملة ومحفزة من خلال الأنشطة الوطنية والموسمية والفعاليات القائمة على التقدير. وشملت هذه الأنشطة الاحتفال بعيد الاستقلال، والاحتفال بيوم العلم الأردني، وبازار رمضان للموظفين، وبازار عيد الفصح للموظفين، وبازار عيد الميلاد، والاحتفال بعيد الأم، والاحتفال بيوم المرأة.

وشهد كل من نشاطي عيد الاستقلال ويوم العلم الأردني مشاركة 415 موظفاً، بما يعزز روح الانتماء والفخر الوطني والهوية المشتركة داخل بيئة العمل. كما شهد كل من بازار رمضان وبازار عيد الفصح وبازار عيد الميلاد مشاركة 415 موظفاً، بما يعزز ترابط الموظفين ويدعم البائعين المحليين والمشاريع الصغيرة. كذلك تم تكريم 184 موظفة في كل من احتفالي عيد الأم ويوم المرأة، بما يعزز التقدير والشمول وتمكين المرأة.

وعلى مستوى الأنشطة التطوعية للموظفين خلال العام، تطوع 88 موظفاً وساهموا بـ 267 ساعة تطوعية، بما يعكس جهود البنك المستمرة لترسيخ مشاركة الموظفين ضمن ثقافة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية.



من فعاليات الاحتفال بعيد الاستقلال في بنك ABC الأردن



التوجه المستقبلي

بصفته مؤسسة مالية مسؤولة، يلتزم بنك ABC الأردن بتعظيم أثره من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي تركز على التعليم، ورعاية الأطفال، والرعاية الصحية، والاستدامة البيئية. وانطلاقاً من البرامج القائمة، نعمل على توسيع نطاق هذه المبادرات وتعزيز فعاليتها من خلال تعميق التفاعل المجتمعي، وبناء الشراكات متعددة القطاعات، والتقييم المستمر للنتائج الاجتماعية والبيئية.

ويركز نهجنا على خلق قيمة مستدامة للمجتمعات التي نخدمها، بما ينسجم بشكل كامل مع قيمنا الأساسية. ومن خلال ترسيخ ثقافة التحسين المستمر واعتماد نهج استباقي، نضمن بقاء برامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية ذات صلة وفعالة وقادرة على إحداث تغيير ملموس.

الخطوات التالية

سيواصل بنك ABC الأردن تعزيز نهجه في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية لضمان توجيه الاستثمارات بشكل استراتيجي وتحقيق أثر فعال. كما يهدف البنك إلى تعميق الشراكات المجتمعية وتحقيق منافع اجتماعية وبيئية مستدامة.

الملاحق

الملحق الأول: جداول البيانات	59
الملحق الثاني: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	65
الملحق الثالث: متطلبات الإفصاح عن الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني وبورصة عمان	68
تقييم الأهمية النسبية	71



الملحق الأول

جداول البيانات (مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة)

الطاقة	الوحدة	2024*	2025
استهلاك الطاقة	كيلوواط ساعة	3,060,380	3,434,171
استهلاك الطاقة لكل موظف بدوام كامل	كيلوواط ساعة	5,774	6,301
الوقود غير المتجدد (بنزين)	لتر	20,275	20,381
الوقود غير المتجدد (ديزل)	لتر	30,400	16,673
النفايات	الوحدة	2024*	2025
النفايات الناتجة	طن متري	77.9	74.2
استهلاك الورق	طن متري	43.0	32.1
أطنان الورق المعاد تدويرها	طن متري	40.3	1.5
المياه	الوحدة	2024*	2025
كمية المياه المستهلكة	م ³	6,075	6,517
استهلاك المياه (م ³) لكل موظف بدوام كامل	م ³	11.5	12.0
الانبعاثات	الوحدة	2024*	2025
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق 1	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	171	583
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق 2	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	1,660	1,632
انبعاثات غازات الدفيئة - النطاق 3	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	3,668	1,774
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	5,500	3,989
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار أردني من الإيرادات	50.9	90.6
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف بدوام كامل	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	10.4	7.3

* أعدت صياغة بيانات عام 2024 وفقاً لمنهجية المجموعة.

الملحق 1

2025	2024	الوحدة	ممارسات المشتريات
459	452	عدد	إجمالي عدد الموردين المتعامل معهم
358	372	عدد	إجمالي عدد الموردين المحليين المتعامل معهم
77	81	%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
2025	2024	الوحدة	إجمالي عدد القوى العاملة
545	530	عدد	حسب نوع التوظيف (دوام كامل)
1	2	عدد	حسب نوع التوظيف (دوام جزئي)
13	12	عدد	حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)
122	115	عدد	حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)
410	403	عدد	حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)
193	184	عدد	إجمالي عدد الموظفات الإناث
352	346	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذكور
4	3	عدد	عدد الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)
32	29	عدد	عدد الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)
157	152	عدد	عدد الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)
9	9	عدد	عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)
90	86	عدد	عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)
253	251	عدد	عدد الموظفين الذكور حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)
2025	2024	الوحدة	الموظفون الدائمون
545	530	عدد	إجمالي عدد الموظفين الدائمين
193	184	عدد	حسب النوع (الموظفات الإناث)
352	346	عدد	حسب النوع (الموظفين الذكور)
2025	2024	الوحدة	الموظفون المؤقتون
1	2	عدد	إجمالي عدد الموظفين المؤقتين
24	0	عدد	حسب النوع (الموظفات الإناث)
13	2	عدد	حسب النوع (الموظفين الذكور)

الموظفون الجدد	الوحدة	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين الجدد	عدد	63	92
حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	18	25
حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	45	67
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	عدد	0	0
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	عدد	15	17
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	عدد	48	75
معدل دوران الموظفين	الوحدة	2024	2025
معدل الدوران	%	16	14
إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا	عدد	84	77
حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	27	16
حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	57	61
حسب الفئة العمرية (أقل من 30 عامًا)	عدد	19	29
حسب الفئة العمرية (بين 30 و50 عامًا)	عدد	56	40
حسب الفئة العمرية (أكثر من 50 عامًا)	عدد	9	8
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	عدد	2	2
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	عدد	16	12
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	عدد	66	63
إجازة الوالدين	الوحدة	2024	2025
عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأمومة: حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	184	193
عدد الموظفين المستحقين لإجازة الأبوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	346	352
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة: حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	8	12
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأبوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	15	18
عدد العائدين من إجازة الأمومة: حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	7	12
عدد العائدين من إجازة الأبوة: حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	15	18
عدد العائدين من إجازة الأمومة الذين ما زالوا يعملون في البنك بعد 12 شهرًا: حسب النوع (الموظفات الإناث)	عدد	7	12
عدد العائدين من إجازة الأبوة الذين ما زالوا يعملون في البنك بعد 12 شهرًا: حسب النوع (الموظفين الذكور)	عدد	15	18

نسبة الأفراد ضمن القيادة في المنظمة: (مجلس الإدارة)	الوحدة	2024	2025
حسب النوع (الموظفات الإناث)	%	18	27
حسب النوع (الموظفين الذكور)	%	82	73
نسبة الأفراد ضمن القيادة في المنظمة: (مجلس الإدارة)	الوحدة	2024	2025
حسب الفئة العمرية (بين 30 و50 عامًا)	%	18	18
حسب الفئة العمرية (أكثر من 50 عامًا)	%	82	82
نسبة الموظفين حسب الفئة الوظيفية ضمن الفئات المتعلقة بالتنوع	الوحدة	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين أقل من 30 عامًا	%	14	14
إجمالي عدد الموظفين بين 30 و50 عامًا	%	76	75
إجمالي عدد الموظفين أكثر من 50 عامًا	%	10	11
الإدارة العليا حسب العمر (أقل من 30 عامًا)	%	0	0
الإدارة العليا حسب العمر (بين 30 و50 عامًا)	%	1.5	1
الإدارة العليا حسب العمر (أكثر من 50 عامًا)	%	0.8	1
الإدارة المتوسطة حسب العمر (أقل من 30 عامًا)	%	0.6	0.5
الإدارة المتوسطة حسب العمر (بين 30 و50 عامًا)	%	17.48	17.0
الإدارة المتوسطة حسب العمر (أكثر من 50 عامًا)	%	3.6	4.0
الموظفون حسب العمر (أقل من 30 عامًا)	%	16.9	13
الموظفون حسب العمر (بين 30 و50 عامًا)	%	54.1	57.0
الموظفون حسب العمر (أكثر من 50 عامًا)	%	5.1	6.0
نسبة الراتب الأساسي والتعويضات بين النساء والرجال	الوحدة	2024	2025
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	%	25	25.4
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	%	25.2	7.1
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	%	37.7	9.6
التدريب	الوحدة	2024	2025
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل	ساعة	8,634	10,755
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	ساعة	16.3	19.8

التدريب	الوحدة	2024	2025
حسب النوع (الموظفات الإناث)	ساعة	2,658	3,621
حسب النوع (الموظفين الذكور)	ساعة	5,976	7,134
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام جزئي أو بعقود أو المتدربين	ساعة	28	24
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة العليا)	ساعة	216	438
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة المتوسطة)	ساعة	1,947	2,420
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	ساعة	6,471	7,897
أداء الاستدامة	الوحدة	2024	2025
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة أداء منتظمة	%	100	100
برنامج التطوع الداخلي	الوحدة	2024	2025
إجمالي عدد ساعات التطوع للموظفين	ساعة	229	267
عدد المتطوعين	عدد	91	88
عدد الفعاليات	عدد	7	5
مجلس الإدارة	الوحدة	2024	2025
نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة	%	36	36
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	11	11
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الموظفين الذكور)	عدد	9	8
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (الموظفات الإناث)	عدد	2	3
الصحة والسلامة المهنية	الوحدة	2024	2025
إجمالي عدد الإصابات والوفيات نسبة إلى عدد الموظفين	عدد	0	0
مكافحة الفساد: النسبة الإجمالية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في المؤسسة، حسب الفئة الوظيفية والمنطقة	الوحدة	2024	2025
الإدارة العليا	%	100	100
الإدارة المتوسطة	%	100	100
الموظفون	%	100	100

2025	2024	الوحدة	خصوصية العملاء: إجمالي عدد الشكاوى المؤكدة المستلمة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء، مصنفة حسب:
0	0	عدد	إجمالي عدد الشكاوى المؤكدة والمستلمة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء
2025	2024	الوحدة	الأداء الاقتصادي
61,083,565	64,211,931	دينار أردني	إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة (التكاليف)
22,362,345	24,881,785	دينار أردني	التكاليف التشغيلية
16,094,189	15,334,821	دينار أردني	رواتب ومزايا الموظفين
1,920,803	984,974	دينار أردني	المدفوعات للحكومات حسب الدولة
776,942	291,150	دينار أردني	الاستثمار المجتمعي (دينار أردني)
215,952	404,747	دينار أردني	تمويل المركبات الكهربائية
2,883,249	1,861,697	دينار أردني	القيمة الاقتصادية المحتفظ بها (الإيرادات مطروحاً منها التكاليف)
2025	2024	الوحدة	الأداء المالي (دينار أردني)
167,442,850	164,319,622	دينار أردني	إجمالي حقوق الملكية
1,520,642,509	1,383,024,402	دينار أردني	إجمالي الأصول
167,442,850	164,319,622	دينار أردني	إجمالي حقوق المساهمين
17,250,422	16,756,293	دينار أردني	مزايا الموظفين
1,920,803	984,974	دينار أردني	مصاريف ضريبة الدخل
16.51	17.16	%	نسبة كفاية رأس المال
1.74	1.13	%	نسبة العائد على حقوق الملكية
914,425,086	866,323,752	دينار أردني	القروض
831,338,484	766,651,701	دينار أردني	إجمالي القروض والسلف
1,097,369,463	911,659,999	دينار أردني	إجمالي الودائع
83	95	%	نسبة القروض إلى الودائع
2,883,249	1,861,697	دينار أردني	صافي الربح بعد الضريبة

الملحق الثاني

جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (مواعمة الإفصاحات المفصلة).

مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير		
"بيان الاستخدام"		"قدم بنك ABC الاردن المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة 1 يناير إلى 31 ديسمبر من عام 2024 مع الإشارة إلى معايير المبادرة."
المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة		المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021
معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل المؤسسية	صفحة 6
	2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	صفحة 4
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	صفحة 4
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	ضمن جداول البيانات ذات الصلة
	5-2 التحقق الخارجي	لا يوجد تحقق خارجي
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	صفحة 6-9
	7-2 الموظفين	صفحة 40-44
	8-2 العمال الذين ليسوا موظفين	صفحة 60
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	صفحة 16
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	صفحة 17
	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	صفحة 17
	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	صفحة 17
	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	صفحة 17
	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	صفحة 17
	15-2 تضارب المصالح	لا ينطبق
	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	صفحة 17

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	صفحة 17
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	صفحة 17
	19-2 سياسات الأجور	لا ينطبق
	20-2 عملية تحديد الأجور	لا ينطبق
	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا ينطبق
	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	صفحة 11-13
	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	صفحة 4, 15, 17, 19, 20, 22, 36, 40, 43
	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	صفحة 4, 15, 17, 19, 20, 22, 36, 40, 43
	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	صفحة 4, 15, 17, 19, 20, 22, 36, 40, 43
	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	صفحة 18
	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	صفحة 18
	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	لا ينطبق
	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	صفحة 71
	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا ينطبق
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	صفحة 71
	2-3 قائمة المواضيع الجوهرية	صفحة 71
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 71
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	صفحة 6
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	صفحة 6
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	صفحة 23-24
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	صفحة 34-36
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	صفحة 34-36
GRI 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	صفحة 21-22
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	صفحة 21-22
	302-3 كثافة الطاقة	صفحة 21-22

معيّار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-5 استهلاك المياه	صفحة 22
GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	صفحة 22
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	صفحة 22
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	صفحة 22
	305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	صفحة 22
GRI 306: النفايات 2020	306-3 النفايات المتولدة	صفحة 23
GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	صفحة 61
	401-3 إجازة رعاية الطفل	صفحة 61
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	صفحة 43
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	صفحة 43
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	صفحة 63
	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	صفحة 62-63
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016		
GRI 406: عدم التمييز 2016	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 41
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	صفحة 45-57
GRI 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	صفحة 19

الملحق الثالث

متطلبات الإفصاح عن الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني وبورصة عمان (لمحة عامة عن الامتثال التنظيمي).

المؤشرات	القياس	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2024*	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2025
البيئة			
انبعاثات غازات الدفيئة	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 1 (إن وُجد) (E1.1)	171 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)	583 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)
	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 2 (إن وُجد) (E1.2)	1,660 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)	1,632 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)
	إجمالي الكمية بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق 3 (إن وُجد) (E1.3)	3,668 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)	3,989 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون (tCO ₂ e)
كثافة الانبعاثات	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل وحدة مخرجات (E2.1)	50.9 (طن CO ₂ لكل مليون دينار من الإيرادات)	90.6 (طن CO ₂ لكل مليون دينار من الإيرادات)
	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لكل وحدة مخرجات (E2.2)	10.4 (طن CO ₂ لكل موظف بدوام كامل)	7.3 (طن CO ₂ لكل موظف بدوام كامل)
استهلاك الطاقة	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر (E3.1)	3,060,380 كيلوواط ساعة	3,434,171 كيلوواط ساعة
	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر (E3.2)	غير متوفر	غير متوفر
كثافة استهلاك الطاقة	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر لكل وحدة مخرجات	5,774 (كيلوواط ساعة لكل موظف بدوام كامل)	6,301 (كيلوواط ساعة لكل موظف بدوام كامل)
مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استهلاك الطاقة حسب نوع التوليد	غير متوفر	غير متوفر
	إجمالي كمية المياه المستهلكة (E6.1)	6,075 متر مكعب	6,517 متر مكعب
استهلاك المياه	إجمالي كمية المياه المعاد استخدامها (E6.2)	غير متوفر	غير متوفر
	هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ نعم / لا (E7.1)	لا	لا
العمليات البيئية	هل تتبع الشركة سياسات محددة لإدارة النفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير؟ نعم / لا (E7.2)	لا	لا
	هل تستخدم الشركة نظامًا معترفًا به لإدارة الطاقة؟ نعم / لا (E7.3)	لا	لا

* أعدت صياغة بيانات عام 2024 وفقًا لمنهجية المجموعة.

المؤشرات	القياس	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2024*	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2025
الإشراف البيئي	هل يُشرف مجلس الإدارة / فريق الإدارة على المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم / لا	نعم	نعم
الإشراف البيئي	هل يُشرف مجلس الإدارة / فريق الإدارة على قضايا الاستدامة الأخرى؟ نعم / لا	نعم	نعم
التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات؟	غير متوفر	غير متوفر
المجتمع			
نسبة أجر المدير التنفيذي	النسبة: إجمالي تعويض المدير التنفيذي إلى متوسط تعويض الموظف بدوام كامل (S1.1)	غير متوفر	غير متوفر
	هل تقوم الشركة بالإبلاغ عن هذا المؤشر ضمن الإفصاحات التنظيمية؟ نعم / لا (S1.2)	لا	لا
نسبة الأجر بين الجنسين	النسبة: متوسط أجر الذكور إلى متوسط أجر الإناث	%1.1	%1.2
دوران الموظفين	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (S3.1)	%11	%11
	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي (S3.2)	غير متوفر	غير متوفر
	النسبة المئوية: التغير السنوي في عدد المتعاقدين / المستشارين (S3.3)	غير متوفر	%0
	النسبة المئوية: الوظائف على مستوى الدخول والمتوسط التي يشغلها الرجال والنساء (S4.2)	%97.4	%97.6
	النسبة المئوية: الوظائف على مستوى الإدارة العليا والتنفيذيين التي يشغلها الرجال والنساء (S4.3)	%2.3	%2.4
نسبة العمالة المؤقتة	النسبة المئوية: نسبة موظفي الشركة بدوام جزئي من إجمالي عدد العاملين (S5.1)	غير متوفر	غير متوفر
	النسبة المئوية: نسبة المتعاقدين والمستشارين من إجمالي عدد العاملين (S5.2)	غير متوفر	غير متوفر
عدم التمييز	هل تتبع الشركة سياسة للتحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم / لا	نعم	نعم
معدل الإصابات	النسبة المئوية: معدل تكرار الإصابات بالنسبة لإجمالي وقت العمل	غير متوفر	غير متوفر
الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع الشركة سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم / لا	نعم	نعم
عمالة الأطفال والعمل الجبري	هل تتبع الشركة سياسة تمنع عمالة الأطفال و/أو العمل الجبري؟ نعم / لا (S9.1)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل السياسة أيضًا الموردين والبائعين؟ نعم / لا (S9.2)	لا	لا

*أعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقًا لمنهجية المجموعة.

المؤشرات	القياس	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2024*	رقم الصفحة و/أو الإجابة المباشرة 2025
حقوق الإنسان	هل تتبع الشركة سياسة لحقوق الإنسان؟ نعم / لا (S10.1)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل السياسة أيضًا الموردين والبائعين؟ نعم / لا (S10.2)	نعم	نعم
الحوكمة			
تنوع مجلس الإدارة	النسبة المئوية: عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها رجال ونساء (G1.1)	النساء: 18% / الرجال: 82%	النساء: 27% / الرجال: 73%
	النسبة المئوية: عدد رؤساء اللجان الذين يشغلهم رجال ونساء (G1.2)	غير متوفر	غير متوفر
استقلالية مجلس الإدارة	هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي منصب رئيس مجلس الإدارة؟ نعم / لا (G2.1)	نعم	نعم
	النسبة المئوية: عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون (G2.2)	36%	36%
الحوافز المستدامة	هل يتم تحفيز التنفيذيين رسميًا للأداء في مجال الاستدامة؟ نعم / لا	لا	لا
المفاوضة الجماعية	النسبة المئوية: نسبة القوى العاملة المشمولة باتفاقيات المفاوضة الجماعية	غير متوفر	غير متوفر
مدونة قواعد السلوك للموردين	هل يُطلب من الموردين الالتزام بمدونة سلوك؟ نعم / لا (G5.1)	نعم	نعم
	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية من الموردين الذين صدّقوا رسميًا على التزامهم؟ (G5.2)	غير متوفر	غير متوفر
الأخلاقيات ومكافحة الفساد	هل تتبع الشركة سياسة أخلاقيات و/أو مكافحة فساد؟ نعم / لا (G6.1)	نعم	نعم
GRI 103: النهج الإداري 2016	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية من القوى العاملة التي صدّقت رسميًا على التزامها؟ (G6.2)	100%	100%

* أُعيدت صياغة بيانات عام 2024 وفقًا لمنهجية المجموعة.

تقييم الأهمية النسبية

يُعد إشراك أصحاب المصلحة عنصرًا أساسيًا في نهج البنك تجاه الاستدامة، حيث يساهم الحوار المستمر والشفاف في بناء علاقات طويلة الأمد، ويعزز فهمًا واضحًا لأولويات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم واهتماماتهم، إلى جانب إتاحة رؤية أوضح لأنشطة البنك وقراراته.

ويلعب مدخل أصحاب المصلحة دورًا مهمًا في توجيه مسار الاستدامة في البنك، إذ تُستخدم الرؤى والملاحظات التي يتم جمعها من خلال هذا التفاعل في دعم تطوير الاستراتيجية، وصقل الأولويات، وتعزيز التنفيذ الفعال لأهداف الاستدامة.

في عام 2023، تم إجراء تقييم للأهمية النسبية على مستوى المجموعة بهدف تحديد موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لبنك ABC الأردن وأصحاب المصلحة. وقد شمل هذا التقييم إجراء تحليل فجوات شامل عبر وظائف وكيانات المجموعة، مدعومًا بالمقارنة المعيارية مع نظراء القطاع، إضافة إلى مراجعة أفضل الممارسات المصرفية على المستويين العالمي والإقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وقد تم تحديد الموضوعات الجوهرية الناتجة ضمن خمس ركائز استراتيجية، بما يدعم الإشراف المنهجي عليها ويعزز فعاليتها تنفيذها. وتجدر الإشارة إلى أن أصحاب المصلحة قد أدوا دورًا محوريًا طيلة عملية التقييم؛ إذ ساعدت إسهاماتهم في تحديد أهمية كل موضوع من المواضيع الجوهرية المحددة، وبالتالي يُعد إشراك أصحاب المصلحة محورًا موحدًا يدعم ركائز إطار الاستدامة الخمسة كافة للبنك.

وعقب تحديد كل ركيزة، تشكلت مجموعات عمل لتحديد الفجوات ووضع خطط عمل لسد هذه الفجوات.

الحوكمة	العمليات	إدارة المخاطر	تمويل التحوّل	موظفونا ومجتمعاتنا
إشراف مجلس الإدارة على تنفيذ استراتيجية الاستدامة.	انبعاثات الغازات الدفيئة من عملياتنا وموردنا.	انبعاثات الغازات الدفيئة من المشاريع التي نمولها.	وضع إطار التمويل المستدام للحد من ظاهرة الغسل الأخضر.	التنوع والعدالة والشمول.
مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لقياس مدى التقدم.	الأثر البيئي لاستخدام الطاقة والماء والنفايات.	التقييم الإلزامي للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة.	مشاركة العملاء.	التطور الوظيفي والتدريب.
ربط مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالمكافآت لضمان تحقيق النتائج المنشودة.	اختبارات الأوضاع الضاغطة المناخية وتحليل السيناريوهات.	تطوير المنتج.	رفاهية الموظفين.	
وضع الأهداف لتحديد الالتزامات والطموحات.		التمويل الانتقالي والتمويل المستدام.	أنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك.	
الإيفاء بمتطلبات الإفصاح وتنظيم الأنشطة البيئية والاجتماعية والحوكمة.				

مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين بالاستدامة:

1. مشاركة الموظفين	2. مشاركة العملاء	3. دعم المجتمع	4. الشراكات الاستراتيجية
--------------------	-------------------	----------------	--------------------------



+962 656 33500



bank-abc.com



@BankABCJordan