

التقرير السنوي 2021



ROYAL JORDANIAN

الملكية الأردنية



8	رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
10	أعضاء مجلس الإدارة
12	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة وعطوفة نائب رئيس مجلس الإدارة-العضو المنتدب/الرئيس التنفيذي
16	تقرير مجلس الإدارة
16	غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية
16	أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين
16	حجم الاستثمار الرأسمالي
16	الشركات التابعة للملكية الأردنية
17	أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم
20	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2021
22	أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم
24	أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2021
24	كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
25	الوضع التنافسي للشركة
25	درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين
25	الحماية الحكومية أو الامتيازات
25	القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها
26	تطبيق معايير الجودة الدولية
28	الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة
31	عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية
31	برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة
32	المخاطر التي تتعرض لها الشركة
34	الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة
34	السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة
38	أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2021
42	تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2021
49	الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2022
50	أتعاب التدقيق
51	الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة
51	الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة
51	الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة
51	الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة
52	الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
52	الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
52	مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
53	مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية
53	التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2021
53	العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
54	مساهمة الملكية الأردنية في خدمة المجتمع المحلي
58	تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2021
66	القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2021
104	تقرير الحوكمة
114	إقرارات مجلس الإدارة
115	عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم وعناوين الشركات التابعة لها



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المعظم

رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- مستقبل واعد.
 - توسع ونمو.
 - أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.
- وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:**
- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
 - نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط، على الصعيدين السياحي والاستثماري.
 - ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- نلتزم بكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.

- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها .
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا .
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها .

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها .
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية .
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به .

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا .
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل .

أعضاء مجلس الإدارة



معالي المهندس سعيد سميح دروزة
رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية



عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
نائب رئيس مجلس الإدارة / العضو المنتدب - الرئيس التنفيذي،
ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2021/3/30)



معالي المهندس باسم خليل السالم
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية



عطوفة السيدة خلود محمد السكاف
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2021/3/30)



معالي المهندس خيرى ياسر عمرو
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2021 /3/30 ولغاية 2021/10/11)



عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (لغاية 2021/3/29)
عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (اعتباراً من 2021/3/30)



سعادة السيد «محمد علي» عصام بدير
عضو، ممثلاً عن شركة «Mint Trading Middle East Limited»



سعادة السيد عمر منذر الفاهوم
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2021/3/30)



سعادة الأستاذ رجائي كمال الدجاني
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2021/3/30)



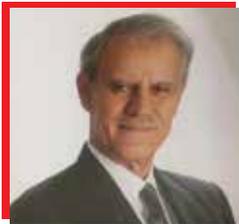
معالي السيد عمر زهير ملحس
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (لغاية 2021/3/29)



عطوفة الدكتور عماد نعيم سليم حجازين
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (لغاية 2021/3/29)



سعادة الأستاذة رند غازي طاهر حنون
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (لغاية 2021/3/29)



عطوفة السيد ممالك سلامة الحباشنة
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية (لغاية 2021/3/29)



معالي السيد سعود احمد نصيرات
عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (لغاية 2021/3/29)

المستشار القانوني
مجموعة السند للقانون بالتعاون مع «إيفرشيدس سذرلاند»

مدقق الحسابات
شركة إرنست آند يونغ

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة وعطوفة نائب رئيس مجلس الإدارة-العضو المنتدب/الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام،

أسعد الله أوقاتكم جميعاً بكل خير،

يسعدنا في مستهل كلمتنا أن نتقدم إليكم جميعاً - ونيابةً عن الزملاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية - بخالص التحية وصادق المودة والاحترام، مقدرين تقنكم الغالية بالمساهمة في رأس مال شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية، على ما تحظى به هذه الشركة الرائدة من مكانة خاصة في قلوب الأردنيين جميعاً، وأهمية استراتيجية كبيرة في ربط الأردن بالعالم، والتي نرى في الأفق مستقبلاً مشرقاً ينتظرها بإذن الله، بالرغم من التحديات التي تواجهها في الوقت الحاضر.

حضرات المساهمين الكرام،

ندرك جميعاً المكانة التي تتمتع بها الملكية الأردنية بوصفها ناقلاً جويًا وطنياً عريقاً، يسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره؛ فهي واحدة من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني بمكوناته المختلفة، لا بل إن الملكية الأردنية تعد قوام صناعة النقل الجوي والطيران المحلي، ماضياً وحاضراً، بالنظر إلى سمعتها الإقليمية والعالمية المميزة، وعملياتها التشغيلية، وحجم العمالة الماهرة والمدرّبة التي تشغلها، والأسطول الحديث من الطائرات الذي يخدم شبكة خطوطها الجوية الممتدة على مساحة أربع قارات بأعلى معايير السلامة والأمان.

لقد كان أداء الملكية الأردنية خلال العام 2021، جيداً نسبياً من جميع النواحي التشغيلية، على الرغم من التحديات الكبيرة التي واجهتها الشركة خلال العام المذكور، الذي لم يكن إلا استمراراً لما شهدته عام 2020 جراء جائحة كورونا وتأثيرها المباشر على صناعة النقل الجوي، وما نتج عنه من قيود مفروضة على حركة السفر وإجراءاته، الأمر الذي انعكس بدوره على معدل امتلاء الطائرات وأسعار تذاكر السفر، التي تشكل بالتالي النتائج النهائية لأعمال شركات الطيران عموماً.

حضرات المساهمين الكرام،

إن الاستراتيجية التي وضعتها الإدارة - وبدأت الشركة بتنفيذها منذ منتصف العام 2021 - أسهمت بشكل كبير في وضع الملكية الأردنية على الطريق الصحيح، بوجود خطة أعمال واضحة المعالم لخمس سنوات مقبلة يجري تنفيذها بعناية، وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من تحقيق نتائج إيجابية ينشدها المساهمون، ويعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها الوطني؛ حيث تضمنت الخطة المحاور الآتية: تقليل التكاليف التشغيلية، ومراجعة شبكة الخطوط، وتحديث طائرات الأسطول، والنهوض بالمستوى المميز للخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها، والمحافظة على المكانة المرموقة التي تتبوأها بوصفها شركة طيران رائدة في المشرق العربي، فضلاً عن ترويج الأردن في مختلف أنحاء العالم وتشجيع السياحة.

وعلى صعيد النتائج المالية النهائية للملكية الأردنية، فقد استطاعت الشركة تخفيض الخسائر الصافية بعد الضريبة لعام 2021، والتي بلغت 74.3 مليون دينار، مقارنةً بخسائر وصلت إلى 161.1 مليون دينار للعام 2020، ونسبة بلغت 54%.

كان الارتفاع في مجمل الإيرادات التي جنتها الملكية الأردنية في العام 2021 مؤشراً إيجابياً؛ إذ ارتفعت الإيرادات التشغيلية من 213 مليون دينار للعام 2020 إلى 357 مليون دينار للعام 2021 ونسبة تحسن بلغت 68%، وهو رقم يدعونا للتفاؤل بأن للعاملين في هذه الشركة - إدارة وموظفين - قدرات وإمكانات واضحة على تحقيق إنجازات ملموسة عبر النهج الجديد المتبع في عمليات الترويج، والعروض المجزية، والحرص على تعزيز حصيلة الإيرادات المضافة بمختلف أوجهها، كما نقلت طائرات الملكية الأردنية في العام 2021 حوالي 1.6 مليون مسافر، مقارنةً مع 752 ألف مسافر للعام الذي سبقه. وعلى صعيد تحسين المنتج الجوي والخدمات، فقد أدخلت الملكية الأردنية عدة تحسينات تضمنت وجبات الطعام على الدرجة السياحية، وتطوير خدمات الترفيه على طائرات الأسطول وصالة رجال الأعمال، فضلاً عن الالتزام بدقة مواعيد الرحلات.

أما المحور الآخر الذي اعتمدت عليه الشركة لتحسين وضعها المالي، فكان ضبط التكاليف التشغيلية، والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، عبر تقليل أوجه الإنفاق التشغيلي كافة، ومراجعة العقود المبرمة بين الملكية الأردنية ومزودي الخدمات التشغيلية واللوجستية المختلفة داخل المملكة وفي المحطات الخارجية، ومراجعة عقود استئجار الطائرات وتطبيق أوامر الدفاع وبرامج

الحماية من مؤسسة الضمان الاجتماعي فيما يتعلق برواتب وأجور العاملين في الشركة. وهكذا ارتفعت كلف الإيرادات بنسبة 33% فقط من 279 مليون دينار في العام 2020 إلى 370 مليون دينار في العام 2021.

ونود أن نشير هنا إلى مجمل الخسائر التشغيلية المالية التي سجلتها الشركة للعام 2021 حسب البيانات المالية، والتي انخفضت إلى حوالي 12.7 مليون دينار مقارنة مع 66.4 مليون دينار للعام 2020، والتي تحققت جراء عدة عوامل أهمها: ارتفاع أسعار الوقود، وأجواء المنافسة الشديدة بين شركات الطيران العاملة في المنطقة، وعدم استقرار الأوضاع الأمنية في المنطقة مما أدى إلى انخفاض معدل الرحلات السياحية المتوجهة إلى الأردن، وانخفاض أسعار تذاكر السفر.

حضرات المساهمين الكرام،

على صعيد شبكة الخطوط، تقوم سياسة الملكية الأردنية على مراجعة شبكتها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الشركة في تقديم أفضل خدمة لمسافريها، كما تلتزم الشركة بمتابعة خططها لإعادة جميع عملياتها التشغيلية التي تأثرت من جائحة كورونا، وتعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات المخدومة حالياً، فيما ستعمل الملكية الأردنية خلال العام المقبل على استئناف رحلاتها إلى كل من النجف العراقية وكوبنهاجن وموسكو وجنيف وزيورخ، والتي توقف السفر إليها جراء الجائحة، فضلاً عن تدشين رحلات إلى محطات جديدة في أسواقٍ واعدة، ما سيرفع عدد الوجهات من 35 إلى 60 محطة خلال الأعوام الخمسة القادمة.

وفي جانب الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائرات الأسطول لخدمة الخطوط القصيرة والمتوسطة، واستبدال جميع الطائرات القديمة من الحجم المتوسط والصغير - وعددها 17 - بطائرات جديدة، بالإضافة إلى 13 طائرة جديدة، علمًا بأن ثمة مفاوضات جارية حالياً بين الملكية الأردنية والشركات العالمية الرئيسية لصناعة الطائرات وهي: بوينغ، إيرباص وإمبرير ومؤجري الطائرات الجديدة لاستبدال الطائرات العاملة حالياً بطائرات حديثة الصنع؛ حيث ستشكل عملية التحديث هذه منعطفاً إيجابياً جديداً في مسيرة الملكية الأردنية.

أما في مجال الشحن الجوي، فقد وضعت الشركة استراتيجية طموحة ركزت من خلالها على النمو والاستدامة وأتمتة العمليات في مواجهة التحديات، وسيتم تزويد الملكية بطائرات شحن جديدة متخصصة سيتم اختيارها تبعاً لأسطول طائرات الركاب الجديدة. واتخذت الشركة إجراءات وحلولاً ديناميكية لتحقيق أعمال أكثر ربحية في مجال شحن البضائع، سواء على متن طائرات الركاب أو المخصصة للشحن، فضلاً عن تلبية وخدمة السوق المحلي والعالمي عبر عمان، وبتعاونٍ ودعمٍ من عملائنا وكوادرنا المؤهلة.

حضرات المساهمين الكرام،

وفي الختام نجدد الشكر والعرفان لكم جميعاً، معبرين عن بالغ تقديرنا لتفهمكم حقيقة التحديات التي تمر بها الشركة وجمعها، ومؤكدين أننا جميعاً عازمون على العمل بكل الطاقات والإمكانات، وبذل أقصى الجهود لتخطي هذه المرحلة، والمضي بالملكية الأردنية قدماً.

داعين المولى عز وجل أن يوفقنا ويعيننا على حمل أمانة المسؤولية، لتحقيق كل ما فيه خير بلدنا العزيز، ورفعة شركتنا الوطنية، بقيادة ورعاية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



م. سامر عبد السلام المجالي



م. سعيد سميح دروزة



تقرير مجلس الإدارة



+63.45%

+32.69%

-25.12%



+4.8%

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها، والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للمسافرين والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2021/12/31 ما مجموعه 3209 (عدد موظفي الملكية الأردنية) موظفاً يعمل منهم 246 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و (26) موظفاً في شركة رويال تورز و (202) في شركة المشرق لخدمات المطار «تكرم».

حجم الاستثمار الرأسمالي

بلغت القيمة للممتلكات والمعدات 60 مليون دينار في العام 2021 مقابل 73.9 مليون دينار كما في نهاية عام 2020 وبانخفاض بلغ 13.9 مليون دينار وذلك نتيجة لإستهلاك العام بقيمة 21.4 مليون دينار، وإضافة إلى شراء معدات وممتلكات بقيمة 7.5 مليون دينار والتي تتضمن إضافات نقدية بقيمة 6.8 مليون دينار.

الشركات التابعة للملكية الأردنية

شركة الأجنحة الملكية:

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها مملوكة بالكامل للملكية الأردنية، حيث اقتصرت أعمال الشركة على تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض، كما عملت الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائرتها) ومؤجر لطائرتها للشركة الأم عند الضرورة، ليبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص 320.

هذا وقد قرر مجلس إدارة الشركة الأم في اجتماعه المنعقد بتاريخ 26 أيلول 2018 إيقاف العمليات التشغيلية وأنشطة وأعمال الشركة وتصفيتها إلا في حالة تم التوصل لبيعها لطرف ثالث.

شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز):

تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم، وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

واليوم أصبحت الـ «رويال تورز» الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج «زوار» والجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج «سي تي تور» بالإضافة إلى برنامج سياحة العبور.

شركة تكرم لخدمات المطار

شركة «تكرم» بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية «WFS»، إلا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأسمال قدره (764,804) دينار أردني، لافتاً إلى أن هذه الخطوة تأتي في إطار الاستراتيجية التي تنتهجها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي.

توفر شركة «تكرم» التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة .

وتتضمن خدمات «تكرم» الحصرية داخل المطار خدمات: استقبال المسافرين ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني ونقل الحقائب وتغليفها، واستخدام المغادرين صالة «كراون» التابعة للملكية الأردنية، وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، من وإلى البوابات، بالإضافة إلى خدمة مضافة العقبلة لاستضافة كبار الزوار .

ويستفيد من خدمات «تكرم» المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمو الرحلات السياحية

وغيرهم والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم «تكرّم» على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحقاوة الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2016 /6/21	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
عطوفة المهندس سامر المجالي	نائب رئيس مجلس الإدارة/ العضو المنتدب - الرئيس التنفيذي، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2021/3/30	أردنية	ماجستير في إدارة النقل الجوي
معالي المهندس باسم السالم	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2016/4/ 17	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
عطوفة السيدة خلود السقاف	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2021/3/30	أردنية	ماجستير في الاقتصاد
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي*	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	2018/5/ 8	أردنية	دكتوراة في الاقتصاد
سعادة السيد «محمد علي» بدير	عضو، ممثلاً عن شركة «Mint Trading Middle East Limited»	2008/3/27	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد عمر الفاهوم	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2021/3/30	أردنية	بكالوريوس محاسبة
سعادة الأستاذ رجائي الدجاني	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	2021/3/30	أردنية	ماجستير في القانون التجاري

*أصبح ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من تاريخ 2021/3/30، حيث كان قبل هذا التاريخ ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية.

ملخص عن الخبرات العملية للسادة

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة - رئيس مجلس الإدارة

ترأس المهندس سعيد دروزة مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة الاستثمارات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.

ويشغل دروزة منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة، كما كان قد عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 - 2006. يرأس دروزة مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد، كما أنه عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، أسس في الجامعة الأمريكية في بيروت مركز سميح دروزة للإبداع وريادة الأعمال، كما أسس في عمان «مجلس اعتماد الرعاية الصحية» كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها. ويحمل المهندس سعيد دروزة درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة «بورديو» الأمريكية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة «INSEAD» في فرنسا.

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي - نائب رئيس مجلس الإدارة - العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي

يتمتع المهندس سامر المجالي بكفاءة مهنية عالية ومسار وظيفي غني بالخبرات العملية في إدارة وتشغيل شركات طيران عديدة في المنطقة، حيث عاد لينضم إلى شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية اعتباراً من 2021/3/30 ليتم انتخابه نائب رئيس مجلس الإدارة، وانتدابه من المجلس لتولي مهام الرئيس التنفيذي للشركة.

المجالي يمتلك خبرة واسعة في قطاع صناعة النقل الجوي والطيران التجاري، حيث كان آخر الوظائف القيادية التي شغلها عام 2019 مؤسس شركة Plane Vision للاستشارات الاستراتيجية المؤسسية والإدارية في البحرين وفي ذات العام عمل مستشار أعلى لشركة Alton Aviation Consultancy في نيويورك ودبلن.

كما تولى منصب الرئيس التنفيذي لشركة طيران السعودية الخليجية بين الأعوام 2013 - 2019 التي تم تشكيلها من قبل مجموعة شركات عبد الهادي القحطاني وأولاده، وتم تعيينه في العام 2013 مستشار أعلى لرئيس مجلس إدارة الطيران العماني (وزير المالية العماني) وشغل منصب رئيس تنفيذي لشركة طيران الخليج بين 2009 - 2012.

بدأ مسيرته الوظيفية في الملكية الأردنية عام 1979 وتدرج فيها بعدد من الوظائف وتولى مناصب تنفيذية عليا في الشركة في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات، خدمات المسافرين والهندسة والصيانة حتى تسلم وظيفة المدير العام/ الرئيس التنفيذي للشركة في الفترة ما بين 2001-2009، حيث بذل المجالي جهوداً كبيرة منذ تسلمه إدارة الشركة للنهوض بالملكية الأردنية إلى مصاف شركات الطيران المتقدمة وتمكينها من تبوأ مكانة مرموقة في حقل صناعة النقل الجوي العالمية.

المجالي عضو سابق في مجلس محافظي الاتحاد الدولي للنقل الجوي «أياتا» ورئيس مجلس المحافظين في الاتحاد الدولي للنقل الجوي لعام 2008، وعضو مجلس إدارة سابق في البنك المركزي في الفترة بين 2011-2020 وعضو في مجلس إدارة العديد من منظمات الطيران ومجالس الأعمال الأخرى. ويحمل سامر المجالي درجة الماجستير في إدارة النقل الجوي من معهد كرانفيلد للتكنولوجيا في المملكة المتحدة عام 1983 وبكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم من جامعة لافبرا Loughborough للتكنولوجيا في المملكة المتحدة عام 1979.

معالي المهندس باسم خليل السالم - عضو

تقلّد معالي المهندس باسم خليل السالم، منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة كابيتال بنك التي تضم (كابيتال بنك والمصرف الأهلي العراقي وكابيتال للاستثمارات) منذ شهر نيسان عام 2011، وهو أيضاً أحد مؤسسي البنك. ويشغل معالي السالم أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة «كينغز أكاديمي»، إضافة إلى عضويته في مجالس إدارة العديد من الشركات الخاصة والعامة البارزة، منها الشركة العامة للتعيين. كما تم اختيار السالم في نيسان 2021 رئيساً لمجلس إدارة جمعية البنوك الأردنية. تولى معالي السالم عدة مناصب حكومية في الدولة، عيّن وزيراً للمالية ووزيراً للعمل خلال الفترة (2005 - 2009) على التوالي. وشغل منصب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن (2012 - 2015)، وشغل أيضاً منصب عضو في مجلس إدارة البنك المركزي، وتم تعيينه كعضو في مجلس الأعيان الأردني خلال الأعوام (2010 - 2011).

عطوفة السيدة خلود محمد السقاف - عضو

تحمل السيدة خلود محمد السقاف شهادة الماجستير في الاقتصاد ولديها خبرة أكثر من 25 عام في مجال الأعمال المصرفية والمالية والرقابة المالية. وتشغل حالياً منصب رئيسة صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي - نائب رئيس مجلس الاستثمار.

بدأت السيدة السقاف مسيرتها المهنية في دائرة الأبحاث والتطوير في شركة مناجم الفوسفات الأردنية حيث استمرت فيها لمدة خمس سنوات. ثم انتقلت إلى البنك المركزي الأردني حيث تقلدت عدة مناصب خلال الفترات 1993 - 2004 و 2006 - 2012 من ضمنها المدير التنفيذي لدائرة الرقابة المصرفية ونائب محافظ البنك المركزي الأردني، لتكون بذلك أول امرأة عربية تشغل هذا المنصب. تتمتع السيدة السقاف بخلفية قوية في مجال حوكمة الشركات والرقابة الداخلية والخدمات المصرفية السليمة، وقد قامت في هذا المجال بإعداد إرشادات حوكمة البنوك، ودليل مجلس إدارة حوكمة البنوك لعام 2004، بالإضافة إلى تعليمات أنظمة الرقابة الداخلية للبنوك العاملة في الأردن.

بالإضافة إلى ما سبق، اكتسبت السيدة السقاف خبرة جيدة في مجال التأمين حيث شغلت منصب مدير دائرة الأبحاث في هيئة التأمين الأردنية

خلال الفترة 2004 - 2006. وقد انضمت السيدة السقاف إلى أسرة البنك العربي في عام 2012 كنائب للرئيس التنفيذي / مدير منطقة الأردن وفلسطين، إلى أن تم تعيينها في منصب نائب الرئيس التنفيذي / رئيس إدارة المخاطر لمجموعة البنك العربي في نهاية عام 2013 وذلك حتى شهر 10/2018 وهو تاريخ تعيينها رئيسة صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.

شغلت السيدة السقاف عضوية العديد من مجالس إدارات المؤسسات والشركات المالية، منها منصب نائب رئيس مجلس إدارة البنك المركزي الأردني ورئيس مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري، وعضوية مجلس إدارة كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة التأمين، الشركة العربية الوطنية للتأجير، اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما شغلت منصب نائب رئيس مجلس إدارة أول شركة أردنية للمعلومات الائتمانية، ونائب رئيس مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري وعضوية كل من شركة إثمار للتمويل الأصغر الإسلامي، ومركز تطوير الأعمال.

وتشغل السيدة السقاف حالياً بالإضافة إلى عضوية مجلس استثمار صندوق أموال الضمان الاجتماعي، عضوية مجلس إدارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية ومجلس أمناء مركز الدراسات الاستراتيجية، بالإضافة لشغلها منصب رئيسة ملتقى النساء العالمي - فرع الأردن.

عضوة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي - عضو

بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991 - 2004، كما عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد، ثم انتقل إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي للعمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 - 2007، تلا ذلك انتقاله للعمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007 - 2010، ثم انتقل إلى وزارة المالية ليعمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية للفترة من 2010 - 2018.

عين الدكتور الشبلي بصدر الإرادة الملكية السامية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2018/4/30، وقد عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل في اللجان الرسمية بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي مثل برنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

مثل الدكتور الشبلي وزارة المالية في العديد من المؤسسات والشركات في مجالس إدارتها التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية، واشترك في العمل بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي مثل برنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي. الدكتور عبد الحكيم الشبلي حاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد والسياسة النقدية من جامعة «ليدز» في بريطانيا «Leeds University Business School».

سعادة السيد محمد علي عصام بدير - عضو

انضم السيد بدير لمجلس إدارة الملكة الأردنية في عام 2008 بخبرته الواسعة في الإدارة، ويشغل حالياً منصب مدير عام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعبئة والتغليف، وشغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار. ويحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة «بورديو» - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد عمر منذر الفاهوم - عضو

يمتلك السيد عمر ثلاثون عاماً من الخبرة كشريك وآخر عشرين عاماً كالرئيس التنفيذي لشركة Deloitte & Touche M.E. تضمن نطاق العمل الخطط الاستراتيجية وخطط الريادة والتي شملت تجهيز وتنفيذ خطط العمل الاستراتيجية على مدى السنوات. من خلال ذلك ترأس اللجنة التنفيذية للشركة والمكونة من رؤساء الأقسام الرئيسية (التدقيق، الضرائب، الاستشارات المالية واستشارات المخاطر). وكذلك رؤساء الأقسام الإدارية (الموارد البشرية، الحوكمة والمخاطر، المالية والتكنولوجيا). خلال فترة ترؤس الشركة، تم إنجاز تحول كامل (Transformation) من شركة تدقيق إلى شركة مهنية متكاملة، وتضاعفت الإيرادات بأكثر من 15 ضعفاً وازداد عدد الموظفين من 500 إلى 5,500 موظفاً. وقد تدرج السيد عمر في المناصب حيث عمل في العام 1995 مسؤول عن أعمال الشركة في المنطقة الشرقية للمملكة العربية السعودية كما كان الشريك المسؤول عن أعمال التقييم. وفي العام 1998 شغل منصب مدير العمليات في المملكة العربية السعودية، إلى أن أصبح الرئيس التنفيذي للشركة في الشرق الأوسط منذ العام 2001 وحتى العام 2020، بالإضافة إلى تعيين السيد عمر في هذه الفترة عضو مجلس إدارة الشركة العالمية Deloitte Touche Tohmatsu خلال الأعوام 2007 - 2011 والأعوام 2017 - 2019.

كما أن السيد عمر شارك كعضو مؤسس لمؤسسة (Young Presidents Organization YPO) - بفرعيها في الأردن والبحرين، حيث تعتبر YPO مؤسسة ريادية عالمية وينتمي لها أكثر من 29,000 عضو في أكثر من 130 دولة. كذلك شغل السيد عمر منصب عضو مجلس الإدارة الإقليمي في مؤسسة إنجاز العرب، وهي جزء من مؤسسة (Junior Achievement) العالمية غير الربحية والتي تأسست عام 1919. تهدف إنجاز العرب إلى تحفيز وتمكين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نحو الريادة والنجاح في الاقتصاد العالمي. والسيد عمر عضو مؤسس في مؤسسة Club MENA 30، والتي تهدف من خلال عمل أعضائها المتطوعين إلى تفعيل دور المرأة وتمثيلها في مجالس الإدارة والإدارات العليا. كما يشغل السيد عمر منصب رئيس هيئة المديرين لأكاديمية عمان والتي توفر التعليم المتميز من الروضة وحتى الصف الثاني عشر. السيد عمر حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة تكساس (أوستن)، كما أنه حاصل على شهادة (CPA) محاسب قانوني مرخص في الولايات المتحدة والأردن.

سعادة الأستاذ رجائي كمال الدجاني - عضو

الأستاذ رجائي عضو في نقابة المحامين الأردنيين، وعضو في غرفة التجارة الدولية /الأردن. وهو متخصص بالمسائل المدنية والتجارية المتعلقة بالمقام الأول بالاستثمارات الأجنبية، والبنوك، والكهرباء، والتأمين، والتجارة الدولية، والبناء، والمشاريع المشتركة، والمسائل العامة للشركات، وصياغة العقود. محكم دولي ومحلي. للأستاذ رجائي مشاركات في عدة مجالس إدارة حالياً مثل: رئيس مجلس إدارة لجنة البيت العربي، وعضو مركز زها منكو، بالإضافة لمشاركته سابقاً في عضويات مجالس إدارة شركة النسر العربي للتأمين وشركة المستشفى الاستشاري وشركة البريد الأردني وبنك الاستثمار العربي الفلسطيني. شارك الأستاذ رجائي كعضو في اللجنة الملكية لتطوير القضاء وتعزيز سيادة القانون خلال الأعوام (2016 - 2017)، كما أنه محكم في مركز حل المنازعات الاستثمارية التابع للبنك الدولي. الأستاذ رجائي حاصل على شهادة ماجستير في القانون التجاري من جامعة لندن.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2021 ونبذة تعريفية عن كل منهم:

الاسم	المتنب	تاريخ الاستقالة	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس خيرى عمرو	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية	2021/10/11	أردنية	ماجستير إدارة الأعمال
معالي السيد عمر ملحس	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية	2021/3/29	أردنية	ماجستير إدارة الأعمال
عطوفة الدكتور عماد حجازين	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية	2021/3/29	أردنية	دكتوراة في السياحة والمجتمعات المحلية
سعادة الأستاذة رند حنون	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية	2021/3/29	أردنية	ماجستير في القانون/القانون الدولي
عطوفة السيد مالك الحباشنة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الإستثمارات الحكومية	2021/3/29	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية
معالي السيد سعود نصيرات	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	2021/3/29	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية

معالي المهندس خيرى ياسر عمرو - عضو

شغل المهندس خيرى منصب مساعد نائب الرئيس، مجموعة المؤسسات والشركات، في البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1989-1990، ومنصب مدير الاستثمار، البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1991-1993، وكذلك شغل منصب مدير مجموعة إدارة الاستثمار، البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1993-1997. كما عين المهندس خيرى رئيس مجموعة إدارة الاستثمار ورئيس قسم الاستثمار، في مجموعة البنك العربي ورئيس لجنة استراتيجية الاستثمار، خلال الأعوام 1997 - 2003. كذلك عين المهندس خيرى مديراً لشركة MerchantBridge & Co، في الفترة من سبتمبر 2003 إلى أغسطس 2004، وعين في منصب المدير التنفيذي لإدارة الثروات الخاصة - Morgan Stanley، من سبتمبر 2004 إلى أكتوبر 2013. وقد عمل المهندس خيرى في منصب الشريك الإداري، في الكازار كابيتال، من نوفمبر 2013 إلى سبتمبر 2015، بالإضافة إلى أنه شغل منصب العضو المنتدب في Credit Suisse AG، من أكتوبر 2015 إلى فبراير 2019. والمهندس خيرى عضو مجلس إدارة جمعية المصرفيين العرب في المملكة المتحدة لمدة 11 عاماً.

المهندس خيرى حاصل على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كولومبيا في نيويورك عام 1986، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية (قائمة شرف العميد) من جامعة كورنيل في نيويورك عام 1982.

معالي السيد عمر زهير ملحس - عضو

عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018، ويمتلك خبرة مصرفية متنوعة تفوق الثلاثين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل، حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وعمل نائباً للمدير العام لبنك الدوحة عام 1999، ومدير رئيس في مؤسسة «اللاينس كابيتال الأمريكية- مكتب البحرين» عام 2000، ومدير لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2002. وشغل منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك من عام 2010 ولغاية 2015.

يحمل السيد عمر شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة «بيرمنغهام» في بريطانيا، وبكالوريوس إدارة الأعمال تخصص اقتصاد من جامعة «لوزيانا» في الولايات المتحدة الأمريكية.

عطوفة الدكتور عماد نعيم حجازين - عضو

الدكتور حجازين حاصل على درجة الدكتوراه في ألمانيا من منحة دراسية استحقها من برنامج زمالة KAAD الألماني لدراسات الدكتوراه. بالإضافة إلى حصوله على عدة جوائز دولية تقديراً لإنجازاته المميزة. حيث حصل على جائزة بنك Eichstätt لأفضل بحث دكتوراه في الجامعة الكاثوليكية في Eichstätt-Ingolstadt بألمانيا في عام 2006. بالإضافة إلى ذلك، حصل على جائزة أفضل دراسة مقدمة إلى الاتحاد الفيدرالي لصناعة السياحة الألمانية في معرض السفر الدولية (ITB) برلين عام 2007.

شغل الدكتور حجازين عدة مناصب في الأردن، حيث بدأ حياته المهنية عام 1987 في مؤسسة سكة حديد العقبة حتى عام 1990. ثم عمل رئيساً للمطبوعات في إدارة العلاقات العامة بجامعة مؤتة بين عامي 1995 و 2002. وفي عام 2004 حتى عام 2006 شغل منصب مستشار في منظمة

السياحة للتنمية والاستثمار (Gato) - ميونخ. أما بين عامي 2007-2009 أصبح الدكتور حجازين رئيس قسم الآثار والسياحة ومساعد عميد كلية العلوم الاجتماعية في جامعة مؤتة. في عام 2009 شغل منصب مفوض شؤون محمية البترا الأثرية والإرث الحضري، وبعد ذلك أصبح نائب رئيس مجلس المفوضين حتى عام 2017. كما شغل الدكتور حجازين منصب نائب رئيس مجلس المفوضين ومفوض الاستثمار في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA) بين عامي 2017 و 2019. ويعمل الدكتور حجازين الآن الأمين العام لوزارة السياحة والآثار الأردنية.

سعادة الأستاذة رند غازي حنون - عضو

تحمل الأستاذة رند حنون شهادة البكالوريوس في الحقوق من الجامعة الأردنية ودرجة الماجستير في القانون/ القانون الدولي للأعمال من كلية (King's College) التابعة لجامعة لندن، وهي عضو في نقابة المحامين الأردنيين منذ العام 1998.

الأستاذة رند حنون شريك في شركة النابلسي ومشاركوه (محامون ومستشارون قانونيون)، وشغلت سابقاً منصب مدير الدائرة القانونية/المستشار القانوني لشركة تعمير الأردنية، كما عملت ضمن مكتب السند للقانون بموقع محامي أول وأيضاً محامية ضمن مكتب التجمع القانوني للأعمال. شغلت الأستاذة رند كذلك منصب عضو مجلس إدارة في شركة (World Services Group) وهي شركة مؤسّسة في الولايات المتحدة الأمريكية وهدفها الرئيسي توفير منصة ذات نطاق عالمي للمهنيين وعملائهم من أجل الحصول على أفضل الخدمات جودة وسعراً في مجال القانون واستثمارات البنوك والخدمات الحاسوبية.

كما عملت الأستاذة رند حنون على مجموعة من المبادرات الأساسية للتنمية الاقتصادية بما فيها انضمام المملكة الأردنية الهاشمية إلى منظمة التجارة العالمية، وتحويل مدينة العقبة إلى منطقة اقتصادية خاصة إضافة لتقديم الدعم القانوني لهيئة المناطق التنموية قبل دمجها مع هيئة الاستثمار.

عطوفة السيد مالك سلامة الجباشنة - عضو

حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وعلى دورات متعددة في بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية.

التحق بسلاح الجو الملكي الأردني عام 1974 كطيار مقاتل، وتدرج في عدة مناصب حيث عمل كمدرّب طيران في العراق.

عمل في مناصب قيادية خلال خدمته في سلاح الجو الملكي الأردني منها قائد قاعدة جوية، مساعد ملحق عسكري في بريطانيا، مدير تدريب في سلاح الجو الملكي، مدير عمليات سلاح الجو الملكي، مساعد قائد سلاح الجو للتدريب. استلم منصب قائد سلاح الجو الملكي الأردني عام 2010 لغاية 2013.

معالي سعود أحمد نصيرات - عضو

بالاستناد إلى الخلفية التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 2004/10/25 وحتى تاريخ 2007/11/22، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي، حيث كان صاحب الفكرة ورئيس اللجنة التوجيهية للمشروع منذ عام 2005 وحتى إحالة المشروع والبدء في العمل عام 2007.

شغل السيد سعود النصيرات - خلال مسيرته المهنية - عدّة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجو الملكي من عام (1999 - 2002)، ومنصب رئيس مجلس إدارة سلطة الطيران المدني (1999 - 2004)، ورئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم النقل البري (1999 - 2004)، والهيئة البحرية (2004 - 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنية (2004 - 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 - 2007)، كما كان عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (1999 - 2004)، ورئيس مجلس إدارة شركة تطوير البحر الميت (2009 - 2010)، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتكاملة للنقل المتعدد منذ عام 2014 وحتى تاريخه، ورئيس هيئة مديرين مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير (2018 - 2019). يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وتشرف بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 - 2002)، ومنذ عام (2002 - 2004) عمل في قيادة الجيش نائباً لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلحة وأحيل إلى التقاعد برتبة فريق.

الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

اسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
المهندس سامر المجالي	نائب رئيس مجلس الإدارة - العضو المنتدب/ الرئيس التنفيذي	2021/3/30	1957/9/14	ماجستير	إدارة النقل الجوي	1983
السيد فراس القراعين	رئيس قطاع تنفيذي / المالية والموارد	2019/10/7	1969/11/14	بكالوريوس	المحاسبة	1991
السيد كريم مخلوف	رئيس القطاع التجاري	2021/6/14	1973/11/10	دبلوم	إدارة الطيران	1996
الكابتين غسان عبيدات	رئيس القطاع الفني	2019/9/1	1976/4/13	دبلوم	الطيران التجاري	1996
الآنسة آمال حتر	رئيس القطاع المالي	2019/9/1	1980/8/20	بكالوريوس	المحاسبة	2002
الآنسة سهى العارضة	رئيس قطاع الخزينة	2019/9/1	1979/2/26	ماجستير	إدارة أعمال	2007
الدكتور فوزي الملقى	رئيس قطاع الخدمات	2019/9/1	1981/3/27	دكتورة	المعلوماتية	2009

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة التنفيذية:

المهندس سامر المجالي

- تم تعيين المهندس سامر المجالي بمنصب نائب رئيس مجلس الإدارة - العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي اعتباراً من 2021/3/30.
- أسس شركة (Plane Vision) المتخصصة في مجال الاستشارات المؤسسية والإدارية في البحرين في عام 2019.
- شغل منصب مستشار أعلى لشركة (Alton Aviation Consultancy) في نيويورك ودبلن في عام 2019.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة طيران السعودية الخليجية بين الأعوام 2013 و2019.
- تم تعيينه في عام 2013 كمستشار أعلى لرئيس مجلس إدارة الطيران العماني (وزير المالية العماني).
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج بين الأعوام 2009 و2012.
- شغل منصب المدير العام والرئيس التنفيذي في الملكية الأردنية بين الأعوام 2001 و2009.
- شغل قبل عام 2001 عدة مناصب تنفيذية في الملكية الأردنية شملت مواقع مختلفة في العمليات الجوية والتخطيط وخدمات المسافرين وتكنولوجيا المعلومات والهندسة والصيانة حيث استمرت خبرته في الشركة لما يقارب 30 عاماً.
- شغل منصب رئيس مجلس المحافظين في الاتحاد الدولي للنقل الجوي «أياتا» بعام 2008 ولغاية عام 2009.
- شغل عضوية مجالس إدارة في مواقع مختلفة منها أياتا، البنك المركزي الأردني، الملكية الأردنية، بنك الاستثمار العربي، والاتحاد العربي للنقل الجوي.
- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة النقل الجوي من معهد كرانفيلد للتكنولوجيا في المملكة المتحدة وشهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم من جامعة لافبرا للتكنولوجيا Loughborough.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بالملكية الأردنية بمنصب النائب التنفيذي للمدير العام / المالي والموارد في شهر تشرين الأول من العام 2019 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس القطاع التنفيذي / المالية والموارد.
- شغل منصب رئيس القطاع المالي بالملكية الأردنية منذ شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية شهر حزيران من العام 2018.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية في عدة شركات منها شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، شركة إسمنت الراجحي القابضة، شركة زارة للاستثمار القابضة.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي القابضة.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر أندرسون.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA Certified Public Accountant).

السيد كريم مخلوف

- تم تعيين السيد كريم مخلوف بمنصب نائب المدير العام/ التجاري بشهر حزيران من عام 2021 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس القطاع التجاري اعتباراً من شهر تموز 2021.

- شغل منصب رئيس القطاع التجاري بعدة شركات طيران منها السعودية الخليجية، طيران الخليج، Malev Hungarian، SkyEurope بين الأعوام 2006 و2020.
- عمل كعضو في الفريق التأسيسي لشركة Germanwings المملوكة لشركة لوفتهانزا وشغل بها منصب رئيس إدارة الإيرادات.
- تدرج بعدة مناصب في مجموعة لوفتهانزا والتي ابتدأ بها حياته المهنية في عام 1997.
- حاصل على دبلوم في إدارة الطيران من لوفتهانزا.

الكابتن غسان عبيدات

- تم تعيين الكابتن غسان عبيدات بمنصب نائب المدير العام / العمليات بتاريخ 2019/9/1 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس القطاع الفني اعتباراً من شهر تموز 2021.
- شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة العمليات الجوية اعتباراً من شهر أيار من عام 2015 ومنصب رئيس دائرة تدريب الأطقم والمقاييس اعتباراً من شهر أيار من عام 2013.
- تولى قيادة مشروع إدخال الطائرات من طراز بوينغ 787 لأسطول الملكية الأردنية حيث قامت الشركة باستلام أول طائرة في عام 2014.
- تولى عدة مناصب إدارية بالعمليات الجوية بالإضافة إلى وظيفته كقائد طائرة على أكثر من طراز.
- يمتلك أكثر من 20 سنة خبرة داخل الشركة.

الآنسة آمال حتر

- تم تعيين الآنسة آمال حتر بمنصب نائب المدير العام / المالي بتاريخ 2019/9/1 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس القطاع المالي اعتباراً من شهر تموز 2021.
- شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة محاسبة الإيرادات والمحطات الخارجية اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2013.
- عينت بمنصب مدير تنفيذي قسم المحاسبة الإدارية في شهر كانون الثاني من عام 2012.
- تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2004.
- تمتلك أكثر من 16 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.

الآنسة سهى العارضة

- تم تعيين الآنسة سهى العارضة بمنصب نائب المدير العام / الخزينة والمحاسبة الإدارية بتاريخ 2019/9/1 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس قطاع الخزينة اعتباراً من شهر تموز 2021.
- شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة الخزينة اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2016.
- تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2007.
- تمتلك أكثر من 13 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على شهادة الماجستير بإدارة الأعمال - الفرع المالي من جامعة نيويورك للتكنولوجيا

الدكتور فوزي الملقى

- تم تعيين الدكتور فوزي الملقى بمنصب نائب المدير العام / الخدمات والمنتج بتاريخ 2019/9/1 ومن ثم تم تعديل المسمى على الهيكل التنظيمي ليصبح رئيس قطاع الخدمات اعتباراً من شهر تموز 2021.
- شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة خدمات المطار والشحن الجوي اعتباراً من شهر حزيران من عام 2017 ومنصب المساعد التنفيذي للمدير العام - مكتب إدارة الاستراتيجية اعتباراً من شهر تشرين الثاني من عام 2015.
- تم تعيينه كمدير تنفيذي لتطوير الأعمال في الملكية الأردنية بشهر أيلول من عام 2012.
- شغل عدة مناصب بعدة مواقع منها الديوان الملكي الهاشمي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشركة البوتاس العربية.
- حاصل على شهادة الدكتوراة في المعلوماتية من جامعة ولاية نيويورك - الولايات المتحدة الأمريكية.

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2021

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيدة بسمة المجالي حتى تاريخ 2021/7/6	نائب المدير العام - التجاري	أردنية	ماجستير	إدارة أعمال

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لعضو الإدارة التنفيذية المستقل:

السيدة بسمة المجالي

- تم تعيين السيدة بسمة المجالي بمنصب نائب المدير العام / التجاري بشهر أيلول من عام 2019 ولغاية شهر تموز من عام 2021 حيث تولت بعد ذلك منصب مستشار أعلى / المشاريع الخاصة حتى تاريخ 2021/10/28.
- شغلت منصب رئيس دائرة إدارة الشبكة والتحالفات اعتباراً من شهر كانون الأول من عام 2012.
- تدرجت بعدة مناصب بدائرة إدارة الشبكة والتحالفات التابعة للقطاع التجاري ابتداءً من عام 2002.
- تمتلك أكثر من 25 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على ماجستير إدارة أعمال- تخصص إدارة الطيران من جامعة ماسترخت.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة، مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2021 مقارنة مع عام 2020:

الاسم	الموقع الجغرافي	2021		2020	
		نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	الأردن	84.80	275,265,260	82.03	225,265,260
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	4.51	14,640,534	5.33	14,640,534
MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	المملكة المتحدة	4.22	13,701,823	4.99	13,701,823

بعد صدور قرار مجلس الوزراء الموقر بالموافقة على استكمال زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار، تم دفع مبلغ 25 مليون دينار بتاريخ 2021/12/31، كما تم استكمال عملية الزيادة بتسديد المبلغ المتبقي والبالغ 25 مليون دينار بتاريخ 2021/6/30، حيث استكملت إجراءات زيادة رأس المال في هيئة الأوراق المالية ومركز إيداع الأوراق المالية، وتم تسجيل الزيادة في رأس المال في دائرة مراقبة الشركات بتاريخ 2021/12/30.

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكية الأردنية أول وأكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (48) مدينة في العالم، وهي على النحو التالي:

- **المشرق:** بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، أربيل، تل أبيب، النجف*، مع التزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى: دمشق، وحلب، والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية لذلك.
- **الخليج العربي:** أبو ظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، مع التزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى كل من: صنعاء، وعدن حال سماح الظروف الأمنية لذلك.
- **أفريقيا:** تونس والجزائر*، مع التزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى مصراتة، طرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية لذلك.
- **أوروبا:** أمستردام، أثينا، برشلونة، باريس، روما، إسطنبول، لارنكا، لندن، مدريد، فرانكفورت وبرلين.
- **كوبنهاغن***، جنيفا*، زيورخ*، موسكو* سيتم إعادة تشغيلها في 2022، فيينا* وميونخ*.
- **الشرق الأقصى** وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونغ كونغ من المتوقع أن يتم إعادة تشغيلها في عام 2022 وكوالالمبور*.
- **أمريكا الشمالية:** نيويورك، شيكاغو، ديترويت ومونتريال.

*موقفة في سنة 2021 بسبب جائحة كورونا

ومن أصل (48) وجهة تشغيلها الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (25) وجهة فقط.

كما يعتبر العام 2020 من أسوأ الأعوام بتاريخ شركات الطيران وذلك بسبب جائحة كورونا، حيث قامت معظم دول العالم بإغلاق حدودها ووضعت قيود عديدة على المسافرين مما أدى إلى هبوط أعداد المسافرين بشكل كبير والذي أجبر الملكية الأردنية على إيقاف عملياتها التشغيلية بشهر آذار 2020 بشكل كامل نتيجة إغلاق جميع المطارات الأردنية.

خلال العام 2021 الملكية الأردنية أعادت تشغيل معظم وجهاتها مع تحسن الوضع الوبائي لتلك الدول فيما تواصل الشركة دراساتها لإعادة التشغيل لجميع خطوطها حال عودة الطلب على السفر أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة وحسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/4/1 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم، وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لمسافريها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لمسافري الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. علماً بأن الشركات الأعضاء في تحالف (oneworld) العالمي بالإضافة إلى الملكية الأردنية هي كما يلي: أميركان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كوانتس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية، الخطوط الجوية السيريلانكية، الخطوط الملكية المغربية وشركة الاسكا إيرلاينز التي انضمت للتحالف بشهر آذار 2021.

إضافة إلى ذلك فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية بين عمّان وبوخارست، عمّان ومسقط، عمّان والبحرين، عمّان وبيروت، عمّان والدوحة، عمّان وإسطنبول، عمّان وروما، عمّان وأبو ظبي، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمّان والدار البيضاء.

درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين:

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على موردين محددين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 28/11/2021 في قراره رقم (4608) الموافقة على ما يلي:

إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل شركة الملكية الأردنية والشركات ذات الغرض الخاص (المنشأة بهدف تملك واستئجار الملكية الأردنية لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استئجار تمويلي) من الضريبة العامة على المبيعات ومن رسوم طواع الواردات المتحققة لأي من تلك العقود وتشمل محركات الطائرات والطائرات المستأجرة التي يتم استيرادها من خارج المملكة، وذلك حتى تاريخ 31-12-2023.

إعفاء الآليات والمعدات التي تخدم الطائرات والمسافرين في المطارات الأردنية (ما عدا قطع الغيار) من الرسوم الجمركية وضريبة المبيعات العامة والخاصة والرسوم الأخرى حتى تاريخ 31-12-2023، شريطة استعمال الآليات والمعدات حصرياً لصالح شركة الملكية الأردنية داخل حرم المطار لخدمة المسافرين والطائرات، والتنازل عن الآليات والمعدات -غير الصالحة منها والعائدة لشركة الملكية الأردنية- لصالح الخزينة.

- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

قامت الحكومة الأردنية بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد في الحرّيتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة لتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي، حيث تعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكية الأردنية إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن، الأمر الذي لن تتمكن الملكية الأردنية من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار «هيثرو» في لندن.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/12/28 الموافقة على تخصيص مبلغ الضريبة الذي سيتحقق على شركة «ريان إير Ryanair» والتي تعتبر أضخم شركة طيران منخفضة التكاليف في أوروبا، مقابل تقديم الترويج للمملكة الأردنية الهاشمية على الموقع الإلكتروني للشركة وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة، وذلك من خلال إبرام اتفاقية بين هيئة تشغيل السياحة وشركة تقدم خدمات تسويقية لشركة «ريان إير Ryanair» وذلك شريطة ألا يكون لشركة «ريان إير Ryanair» خط طيران مماثل لأحد خطوط الملكية الأردنية، بالإضافة لدعم شركات أخرى منخفضة التكاليف وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة في عام 2022. إن القرار الصادر والمشار إليه كان له أثر مادي ملحوظ على أداء ونتائج الملكية الأردنية خاصة في شبكة الخطوط الأوروبية في العام 2021.

تطبيق معايير الجودة الدولية

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكية الأردنية ضمان تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر التشغيلية في الشركة بكل فعالية وكفاءة، حيث تركز المهمة الأساسية لدائرة توكيد الجودة على القيام بتطبيق برنامج توكيد الجودة والذي يهدف إلى تعزيز الثقة في الشركة والتأكد من أن إجراءات السلامة والجودة مطبقة ويتم الالتزام بها في جميع العمليات المتبعة في مختلف دوائر الشركة التشغيلية.

يتكون برنامج توكيد الجودة من إجراءات إدارية وعملية لمراقبة جميع المتطلبات والقوانين والتشريعات وضمن تطبيقها لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه العمليات.

ويعنى هذا البرنامج بمراقبة ومقارنة الطريقة التي يتم عبرها تنفيذ المهام في جميع الدوائر التشغيلية وفي مختلف المراحل مع الطريقة القياسية المنصوص عليها في أدلة ومراجع الشركة المعتمدة، بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، وكذلك المواصفات المطبقة لدى هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني والهيئات الدولية الأخرى، و المبيّنة تالياً:

هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني	CARC
الاتحاد العالمي للنقل الجوي	IATA
شهادة تدقيق السلامة التشغيلية للعمليات الأرضية	ISAGO
شهادة آياتا لتدقيق السلامة التشغيلية	IOSA
وكالة سلامة الطيران الأوروبية	EASA
تقييم سلامة الطائرات الأجنبية	SAFA
الاتحاد الأميركي للطيران	F.A.A
وكالة سلامة الطيران الكندي	C.A.R.
تحالفات الطيران العالمية	oneworld

وبناء عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها، سواء من حيث الناحية الإنتاجية أو الخدماتية، لذا يتم وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة بإعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومزوّد الخدمات الخارجيين ومقارنة إجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة، وذلك خلال دورات تفتيشية موزّعة حسب برنامج تدقيق موثوق ومعتمد من قبل إدارة الملكية الأردنية.

ومن خلال برنامج التدقيق والتفتيش، تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة وتقييم أدلة الشركة المعتمدة، والإجراءات التشغيلية المتبعة، والسجلات والوثائق، وجميع المدخلات والمخرجات والتأكد من مطابقتها مع الإجراءات القياسية المعتمدة محلياً و عالمياً.

كما تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة مركزية لجميع كتب وأدلة الشركة التشغيلية، وذلك لتحديد الاختلافات والتناقضات في الإجراءات الموثقة والمشاركة بين مختلف الدوائر التشغيلية، والعمل على تصحيحها وتوحيدها بما يتطابق مع الإجراءات القياسية.

بالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق العمل المدرب والمؤهل بما يلي:

- التخطيط لتحسين مستوى الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدّد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الأهداف
- ضبط العمل الميداني اليومي، خصوصاً في الدوائر التشغيلية
- التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل والعمّال والمعدّات
- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة وإجراءاتها المعتمدة
- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الإجراءات التصحيحية مع الدوائر المعنية

- الإعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الشركة لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال وقبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية
- إعداد التقارير الدورية بمهام الدائرة وتقديمها للإدارة العليا

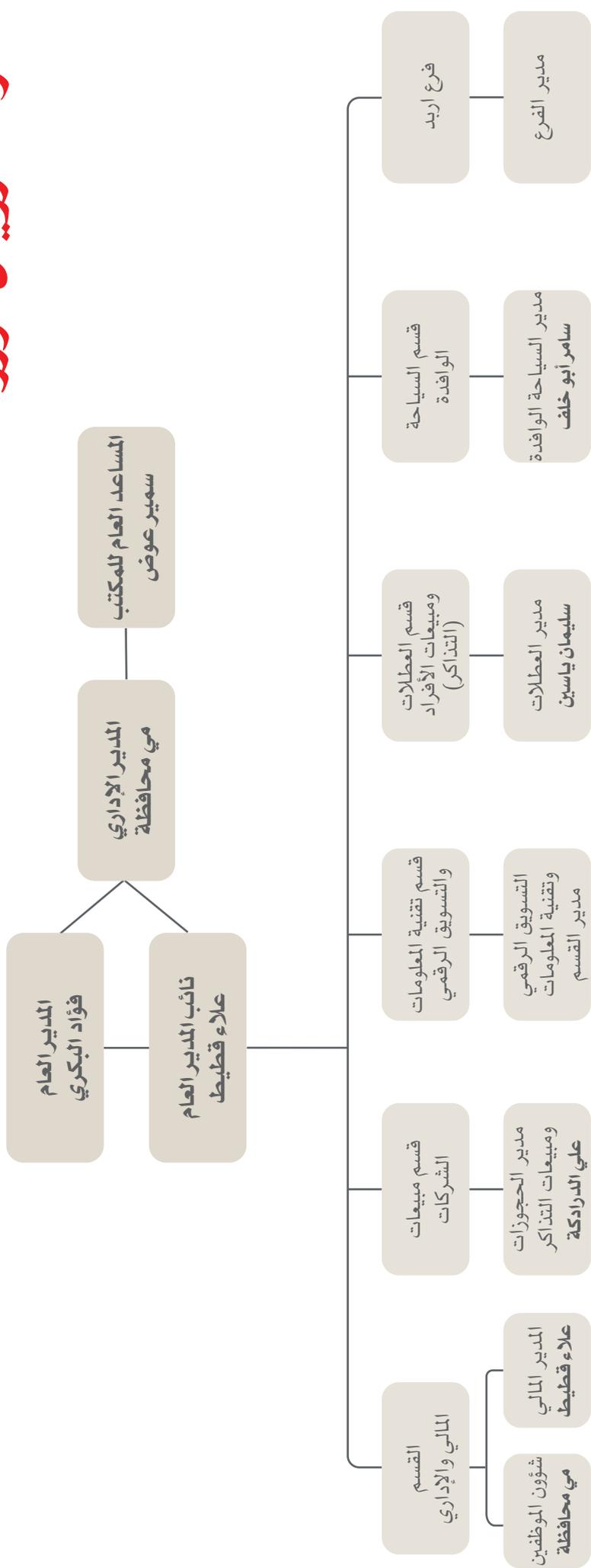
❖ إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2021:

- إتمام برنامج التدقيق الداخلي على الدوائر التشغيلية في الملكية الأردنية، وذلك باعتماد طريقة التدقيق في الموقع، مع الأخذ بالاعتبار الإجراءات القياسية المتبعة أثناء جائحة COVID-19.
- تسليم إصدار جديد من دليل الجودة إلى هيئة تنظيم الطيران الأردني بهدف الموافقة النهائية، حيث تم اعتماد التنسيق والشكل القياسي في إصدار النسخة الجديدة من الدليل.
- إصدار نسخة جديدة من دليل الإجراءات القياسي المعني بطريقة العمل خلال جائحة COVID-19 والذي يتبع المتطلبات الداخلية والخارجية
- العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة في مختلف دوائر الملكية الأردنية من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية
- متابعة أعمال التقييم المتبعة في الشركة والتأكد من مطابقتها للإجراءات.
- العمل على إصدار نسخة جديدة من كتاب الإجراءات الداخلي الخاص بدائرة توكيد الجودة والذي يحتوي على إجراءات الجودة المفصلة للمهام والأعمال الموكلة إلى موظفي الدائرة.
- المحافظة على الشهادات المختلفة التي تحوزها الملكية الأردنية مثل IOSA من خلال التدقيق عن بعد، وISAGO من خلال التدقيق في الموقع
- البدء في مشروع التوثيق في الملكية الأردنية من خلال العمل مع الدوائر غير التشغيلية في المكتب الرئيسي لإصدار دليل الإجراءات القياسي الخاص بكل دائرة.
- البدء في مشروع توحيد واعتماد التنسيق والشكل القياسي في إصدار النسخ الجديدة من الأدلة المستخدمة في الملكية الأردنية
- توسيع مجالات برنامج التدقيق والتفتيش في الشركة، وذلك بإضافة مناطق جديدة وأعمال جديدة متعلقة بصيانة الطائرات، و مزوّد خدمة صيانة الطائرات الخارجيين.

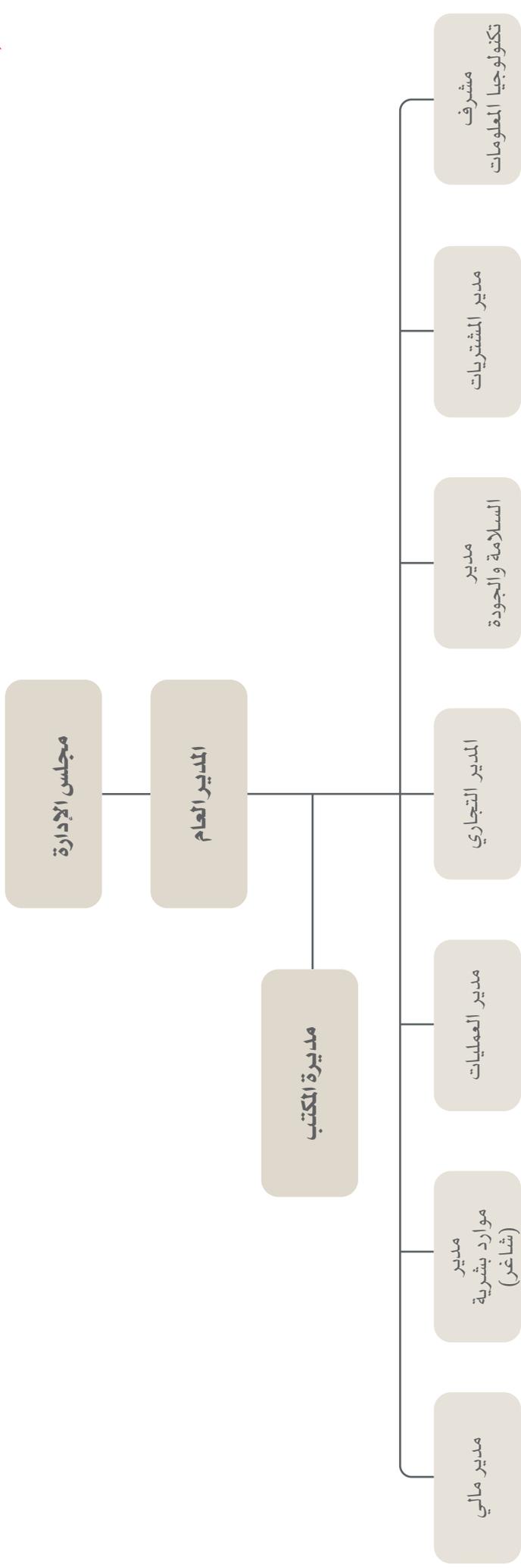
أهداف دائرة توكيد الجودة لعام 2022

- العمل المستمر من خلال برنامج موثّق لمتابعة أداء الدوائر التشغيلية داخلياً وخارجياً وذلك من خلال التفتيش الداخلي والخارجي على بعض المحطّات الخارجية
- التأكّد من مطابقة الإجراءات والسياسات المعتمدة من قبل الملكية الأردنية أثناء قيام الدوائر التشغيلية بأعمالها من خلال التدقيق والتفتيش المستمر للجودة وذلك لنيل رضا عملائنا الداخليين والتمثليين بمجلس الإدارة، المدير العام/الرئيس التنفيذي وهيئة تنظيم الطيران الأردني
- المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل (IOSA ، AOC) وذلك من خلال تحضير وتهيئة الدوائر للتفتيش الخارجي
- متابعة التدقيق على المحطّات الخارجية ومزوّد الخدمات الخارجيين باستخدام طريقتي التدقيق في الموقع أو التدقيق عن بعد
- العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية من خلال التنسيق مع دائرة تكنولوجيا المعلومات لتحضير برنامج تقني يضبط وينسّق عملية تغيير المقاييس والإجراءات في الدوائر التشغيلية
- توسيع مجالات برنامج التدقيق والتفتيش في الشركة، وذلك بإضافة برنامج الصحة والسلامة الوظيفي وبرنامج إدارة الإجهاد في الشركة

الهيكل التنظيمي لشركة «رويال تورز»



الهيكل التنظيمي لشركة المشرق لخدمات المطار «تكرم»:



عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركاتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية عام 2021:

المؤهل العلمي	الملكية الأردنية	رويال تورز	المشرق لخدمات المطار	الإجمالي
دكتوراة	3	0	0	3
ماجستير	92	0	0	92
بكالوريوس	1372	20	55	1447
دبلوم	523	2	6	531
ثانوية عامة	398	3	141	542
أقل من الثانوية	821	1	0	822
المجموع	3209	26	202	3437

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 246 موظف.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال عام 2021، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 655 دورة شارك فيها 6227 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	10	88
الدورات الفنية	620	5765
الدورات الإدارية	17	253
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	8	121
المجموع	655	6227

بالإضافة لما سبق، تم أيضاً تدريب الموظفين في المحطات الخارجية ومختلف دوائر الشركة عن طريق برامج التدريب عن بعد (أونلاين) باستخدام (CPAT) و (Talentlms) كالتالي:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
الدورات الفنية	24	3034
المجموع	24	3034

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة، ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفوفاً وفعالاً للرقابة الداخلية. كما أن نائب رئيس مجلس الإدارة-العضو المنتدب/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما رئيس القطاع التنفيذي/المالية والموارد للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية والرقابة والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

مخاطر الأحداث المؤدية لتوقف عمليات الشركة:

عانى العالم وما يزال يعاني من خطر الأمراض السارية والأوبئة على مرّ العصور، ويواجه العالم منذ أواخر العام 2019 جائحة كورونا والتي أثرت بشكل كبير على كافة القطاعات الاقتصادية والتجارية والصناعية، وتعتبر جائحة كورونا عاملاً أساسياً في التراجع الكبير الذي شهدته حركة الطيران في العالم نظراً لعدم إقبال المسافرين على السفر والإجراءات والقيود التي فرضتها الدول مؤخراً للحد من انتشار الفيروس والتي عقدت عمليات السفر.

وتدرج الملكية الأردنية ضمن المخاطر التي تواجهها خطر الأمراض السارية والأوبئة وتتعامل مع هذا الخطر من خلال التواصل بشكل مستمر مع مركز إدارة الأزمات ووزارة الصحة الأردنية ومنظمة الصحة العالمية لتحديث إجراءاتها بشكل دوري ومستمر للتقليل من أثر أي خطر مرتبط بالأمراض السارية والأوبئة وبما يعمل على تطبيق أعلى معايير السلامة وتقليل أثرها على المسافرين. كما وتعمل الملكية الأردنية بشكل دوري على تدريب الطواقم الجوية والموظفين الأرضيين على كيفية التعامل مع الكوارث والأزمات بما فيها الأمراض السارية أو الأوبئة، حيث تم إعداد دليل متكامل للموظفين لكيفية التعامل مع جائحة كورونا.

وعملت الملكية الأردنية على إسقاط أثر الجائحة على توقعاتها المالية للأعوام المقبلة بالرغم من عدم القدرة على الوصول إلى تقييم نهائي وقطعي بتبعات الأثر المالي نظراً لعدم وجود موعد نهائي لانتهاج الجائحة والعودة التدريجية لحركة المسافرين الطبيعية مما يولد خطراً آخر، وهو إمكانية أن يكون أثر الجائحة الاقتصادي أسوأ مما هو متوقع.

مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان، ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدياً كبيراً للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكّلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة، ولمواجهة هذا النوع من المنافسة قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة؛ من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم، وتسهيل إجراءات سفرهم، وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم، والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي «oneworld» الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم سيعاني من الآثار الاقتصادية بعد جائحة كورونا والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر، وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة.

المخاطر المالية وتشمل مخاطر تمويل الديون والسيولة واستمرارية الشركة:

تعمل الملكية الأردنية منذ تأسيسها على تجاوز أية عقبات أو صعوبات تمثل خطراً جوهرياً على استمرارية الشركة، وعلى الرغم من الخسائر العديدة التي تعرضت لها الشركة إلا أن مبدأ الاستمرارية يؤكد على أن الشركة ستستمر في ممارسة أعمالها لفترة كافية من أجل تحقيق أهدافها والتزاماتها. إن الوضع المالي الحرج الذي تمر به الشركة حالياً والخسائر المتراكمة التي تجاوزت رأس مال الشركة ساهم بشكل كبير في اعتبار قدرة الشركة على الاستمرارية في أعمالها أحد أهم المخاطر التي تواجه الشركة. وتعمل الملكية الأردنية على الحد من هذا الخطر من خلال الحصول على الضمانات والدعم اللازم وإعادة هيكلة رأس المال والتواصل مع المساهمين الرئيسيين من أجل زيادة رأس مال الشركة، وتعزيز السيولة اللازمة لسداد التزاماتها. بالإضافة إلى إعادة هيكلة عمليات الشركة بما يتناسب مع وضع الشركة الحالي وبما يلبي الطلب على السفر.

وتعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة عن طريق التأكد من توفر النقد والتسهيلات البنكية من أجل سداد جميع الالتزامات المترتبة على الشركة وإدارة النقد بشكل فعال وكفوفاً. وخلال الجائحة اتخذت الشركة إجراءات محددة وعمامة لحماية وإدارة السيولة ولتجنب احتمالية فرض القيود أو وجود نقص في السيولة التي قد تتجم عن جائحة كورونا. وعملت الشركة ضمن خطة واضحة لتقليل مخاطر الدين حيث تم تحليل جميع الاستحقاقات المترتبة على الشركة وتم التفاوض مع الموردين والبنوك على إعادة جدولة الدفعات بما يتماشى مع السيولة المتوفرة والتوقعات المستقبلية. كما تم أيضاً تحليل عمليات السداد الخاصة بالرحلات الملعبة وآلية استرداد المبالغ للمسافرين.

مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم، وهذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء كفالات بنكية لصالح الشركة كضمان تعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أي منهم وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وعلى أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطية لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة الطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية، وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنك لندن والمعروف باسم «LIBOR» كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط «Interest Rates Swaps» للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض تكلفة الاقتراض.

مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف ما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة بالعملة المحلية لكل بلد، وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويله إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الاسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر بيئة العمل أثناء الجائحة:

انطلاقاً من حرص الملكية الأردنية على إبقاء حركة النقل الجوي مستمرة أثناء الجائحة لتأمين نقل المسافرين من وإلى المملكة وتسيير رحلات الشحن الجوي، تمكنت الشركة من التكيف السريع وتطويع سياساتها وإجراءاتها لخدمة تسهيل حركة المسافرين والموظفين مع الأخذ بعين الاعتبار أن سلامة المسافرين والعاملين تقع على رأس أولويات الشركة. وقد عملت الشركة على تفعيل سياسة العمل من المنزل والعمل المرن، وصياغة دليل للإجراءات لضبط عملية عمل الموظفين وعودتهم إلى العمل مع مراعاة أوامر الدفاع والقوانين والأنظمة السارية. كما قامت الشركة بتكريس كافة السبل التقنية المتوفرة لتسهيل عمل الموظفين من مختلف المواقع مع ضمان أعلى درجات أمن وسرية المعلومات.

مخاطر الأمن السيبراني:

حماية البيانات الإلكترونية هي واحدة من أهم ركائز التحوّل الرقمي، حيث تحتاج إليها الشركة للكشف عن أي تهديدات إلكترونية وفي الوقت المناسب، بالإضافة إلى ضمان استمرارية العمليات التشغيلية ودعم أهداف العمل، وفي ضوء تداعيات أزمة كورونا نجحت الملكية الأردنية في تطبيق منصة خدمات الكشف والاستجابة الأمنية بشكل كامل من خلال واحدة من أفضل الشركات الرائدة في هذا المجال.

مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه، وكنتيجة لما سبق فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

مخاطر استئجار الطائرات:

تقوم الشركة بتشغيل 17 طائرة مستأجرة، حيث واجهت الشركة عدة تحديات تخص الالتزام بعقود الاستئجار وشروط الاتفاقيات في ظلّ تداعيات جائحة

كورونا وعدم تشغيل تلك الطائرات لفترات طويلة، لذلك عملت الشركة على إعادة النظر في الاتفاقيات الحالية لتتناسب مع التشغيل الفعلي لتلك الطائرات وتقليل الأثر المالي على الشركة وإعادة جدولة تلك الدفعات على المدى المتوسط.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات:

السنوات					البيان
2017	2018	2019	2020	2021	
274	(5,857)	10,383	(161,060)	(74,259)	الأرباح أو الخسائر المحققة بآلاف الدنانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
100,335	116,478	126,732	(9,679)	(59,100)	صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير
0.44	0.37	0.36	0.19	0.24	أسعار الأوراق المالية*

* كما في نهاية العام

+41.87%

أبرز أعمال وإنجازات
الشركة خلال العام



+43.35%

+32.69%



إنجازات الملكية الأردنية لعام 2021

لم يكن العام 2021 استثناءً عن العام الذي سبقه، بما شهده قطاع النقل الجوي في العالم من تحديات تتابعت منذ العام 2020 جرّاء تفشّي جائحة كورونا، ممّا أدّى إلى أن يعيش هذا القطاع حالة شبه مستمرة من الإغلاقات وعدم الاستقرار، تاركاً أثراً سلبياً على حركة السفر والسياحة والنقل الجوي من وإلى الأردن، وبشكل لم يسبق له مثيل.

إلا أنّ الملكية الأردنية، الناقل الوطني للأردن لشركة طيران رائدة وعريقة في المنطقة قد اعتادت عبر تاريخها الطويل مواجهة الكثير من الصعاب والتحديات، وقد عملت بأقصى طاقاتها وإمكاناتها لتجاوز هذه التحديات والمضي قدماً نحو المزيد من التطوّر وتحقيق المنجزات التي ستمكّنها من مواصلة المنافسة وتعزيز دورها الاستراتيجي في خدمة الأردن وتقوية مكانتها على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

وبالرغم من كل العقبات فقد حققت الملكية الأردنية إنجازات عديدة على مختلف الصعد التشغيلية والخدمية ومجالات الأعمال الأخرى في الشركة في العام 2021، وفيما يلي أبرز تلك الإنجازات:

❖ إطلاق الاستراتيجية الخمسية

نتيجة للأثار السلبية لتداعيات انتشار فيروس كورونا، والأثر المادي الكبير الذي تركه على أعمال الملكية الأردنية ونتائجها وتدفقاتها المالية، فقد أطلقت الشركة خطة أعمال للسنين الخمس القادمة لتخطي ومواجهة الظروف الاستثنائية الحالية والمتوقعة مستقبلاً والتي تركز على اتخاذ عدة إجراءات لإعادة الهيكلة من مختلف الجوانب، من أهم محاورها:

- تقليل التكاليف التشغيلية
- مراجعة شبكة الخطوط
- تحديث طائرات الأسطول
- النهوض بالمستوى المتميّز من الخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها
- المحافظة على المكانة المرموقة التي تتبوأها كشركة طيران رائدة في المشرق العربي
- ترويج الأردن في مختلف أنحاء العالم وتشجيع السياحة إليه

❖ مراجعة عقود إيجار الطائرات

اتخذت الملكية الأردنية إجراءات لغايات التخفيف من آثار الأزمة على الوضع المالي والنقدي للشركة من خلال الدخول بمفاوضات مع كبار مؤجّري الطائرات بهدف تخفيف الأثر المالي لعقود الإيجار من خلال تأجيل دفعات إيجار الطائرات وتغيير آلية احتساب ودفع الإيجار من أساس القسط الثابت إلى المتغير حسب وتيرة التشغيل الفعلي (Power Per Utilization Hour – PBH). وقد توصلت الشركة لاتفاقيات مع معظم مؤجّري الطائرات، حيث تم التوصل لتفاهمات واتفاقيات ل 14 طائرة من أصل 17 طائرة بوفورات نقدية للأعوام 2021 و 2022 قد تبلغ بحددها الأقصى ما يعادل مبلغ 61 مليون دينار. كما حققت أثر إيجابي على حساب الأرباح والخسائر للعام 2021 بمبلغ 17 مليون دينار.

❖ إطلاق جواز السفر الرقمي Travel Pass

سيتم تطبيق «جواز السفر الرقمي» على شبكة خطوط الشركة تدريجياً بالتعاون مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا)، حيث يتيح الجواز للمسافرين مشاركة نتائج فحوصات كورونا الخاصة بهم قبل مواعيد رحلاتهم المغادرة وشهادات التطعيم مع شركات الطيران، والحصول على تحديثات لوائح السفر المتعلقة بفيروس كورونا إلى جميع الدول.

❖ تحسين خدمات المسافرين

- تطوير وجبات الطعام على الدرجة السياحية

أدخلت الملكية الأردنية تحسينات جديدة على قائمة الوجبات المقدّمة للمسافرين على الدرجة السياحية، حيث تمّ إضافة خيارات عديدة وتعزيز أطباق الطعام بنكهات تتنوّع ما بين المأكولات الغربية والشرقية والمكسيكية والإيطالية والتي يتم تقديمها للمسافرين على دورات زمنية قصيرة تتغيّر مرّة كل أسبوعين، بحيث تختلف أطباق الرحلات المغادرة عمّا هو متوفّر على الرحلات القادمة لكل وجهة من الوجهات المعنية على شبكة الخطوط.

- تطبيق SkyConnect للترفيه الجوي على طائرات إمبيرير

أصبح بمقدور مسافري الملكية الأردنية على أسطول طائرات إمبيرير استخدام تطبيق SkyConnect من خلال أجهزةهم الإلكترونية الذكية أثناء الرحلات الجوية لمشاهدة الأفلام والبرامج الترفيهية المتنوعة الموجودة على الطائرات عبر النظام الخاص بالترفيه الجوي IFE.

- اتفاقية مع شركة طماطم الأردنّية

تقوم شركة طماطم بتزويد الملكية الأردنية بمجموعة من الألعاب الإلكترونية التي يتم عرضها عبر تطبيق SkyConnect الموجود على أجهزة المسافرين الشخصية، فضلاً عن وضع ألعاب للتسلية (Arcade) وأجهزة لوحية ومحطّات شحن في صالة كراون في مطار الملكة علياء الدولي بهدف تعزيز تجربة المسافرين ومنحهم المزيد من الخيارات في مجال الترفيه التي تلائم رغبتهم خلال الرحلة.

- خدمة RJ Chauffeur لنقل المسافرين من وإلى المطار

خدمة جديدة بدأت الملكية الأردنية بتوفيرها لمسافريها في الأردن تتمثل بتوفير سيارات بفئات مختلفة لنقل المسافرين من وإلى مطار الملكة علياء الدولي، حيث يمكن للمسافرين شراء هذه الخدمة عند حجز تذكرة سفرهم عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو تطبيقها على الهواتف الذكية، أو أحد مكاتب المبيعات التابعة للشركة أو مركز الاتصال قبل 48 ساعة من موعد الرحلة، ويمكنهم اختيار فئة السيارة التي تناسب مع عدد المسافرين.

- تجديد شهادة السلامة الجوية «أيوزا» دون ملاحظات

جدد الاتحاد الدولي للنقل الجوي «أياتا» للملكية الأردنية شهادة السلامة الجوية الدولية «IOSA»، للمرة العاشرة على التوالي دون ملاحظات والتي ستستمر فعاليتها حتى عام 2022، الأمر الذي يعكس كفاءة العمليات التشغيلية في الشركة، والتزامها بتحقيق أعلى مستويات السلامة الجوية وتطوير عملياتها التي تتميز بأفضل معايير الدقة واتباع الإجراءات المحلية والدولية الكفيلة بتحقيق درجة عالية من السلامة الجوية والأرضية.

❖ في مجال الهندسة والصيانة

تحرص الملكية الأردنية بشكل مستمر على إدامة جاهزية أسطول طائراتها من الناحية الفنية، بما يعزز الميزة التنافسية للشركة من خلال العديد من الإجراءات، باعتبارها شركة طيران تسعى إلى تحسين عملياتها الأرضية والجوية دائماً، وتعزيز سبل التعاون مع شركائها في جميع المجالات؛ من بينها خدمات الصيانة التي تستهدف الحفاظ على مستوى متقدم من سلامة وجاهزية طائرات الأسطول. وقد نفذت الملكية الأردنية في عام 2021 العديد من الإجراءات في هذا المجال نذكر في هذا التقرير أبرزها:

- دعم تشغيل أسطول الطائرات من خلال الاستفادة من المحركات المؤجرة؛

سيتم الاستفادة من المحركات المؤجرة من عدة مؤجرين من أجل استبدال المحركات الأصلية أثناء الصيانة المطلوبة مثل MTU, SMBC, ULS, True Aero, Magellan، فضلاً عن توفير اثنين من المحركات المساندة APU المستأجرة من REVIMA و PWC لتحل محل المحركات الأصلية.

- توسيع اتفاقيات الدعم الفني مع مقدمي الخدمة الحاليين؛

شملت هذه الاتفاقيات عدة مقدمي خدمة حاليين مثل شركات MTU وشركة Honeywell لضمان الحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية لأسطول الطائرات خاصة بعد فترة الإغلاق وتوقف حركة النقل الجوي جراء جائحة كورونا.

- اتفاقية التعاون مع «لوفتهانزا تكنيك»؛

تم توقيع الاتفاقية للحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من عائلة إيرباص 320 وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقّعت الملكية الأردنية مع شركة «لوفتهانزا تكنيك» اتفاقية تعاون، تقوم الأخيرة بموجبها بتزويد الملكية الأردنية بقطع غيار وتقديم مختلف أعمال الصيانة والإصلاح الفني لهذه القطع والخدمات الفنية لطائرات الشركة العاملة في الأسطول من عائلة إيرباص A320.

- تجديد الاتفاقية مع Spairliners؛

تهدف الاتفاقية إلى تزويد طائرات الملكية الأردنية من طراز إمبيرير E195 وإمبرير E175 بخدمات الدعم الفني لقطع الغيار الخاصة بهذه الطائرات التي تخدم شبكة خطوط الشركة قصيرة المدى، كما عدلت الملكية الأردنية اتفاقيتها مع شركة بوينغ في مجال الدعم الفني للطائرات العاملة بالأسطول من فئة دريم لاينر.

- تعديل الاتفاقية مع شركة (Thales)؛

تعديل اتفاقية الملكية الأردنية مع شركة (تاليس) العالمية الرائدة في قطاع تكنولوجيا الاتصالات والتي تزود طائرات الشركة من طراز بوينغ 787 بنظام الترفيه الذي يتميز بالسرعة والكفاءة وسعة التخزين والتصميم الحديث وخفة الوزن بالإضافة إلى توفير العديد من الحلول الإلكترونية الحديثة المتعلقة بخدمات الاتصالات الجوية. هذا إضافة إلى اتفاقيات أخرى مع مزودي الخدمة في مجال الدعم الفني مثل، جورامكو، Michelin، REVIMA، Skywise، Lantal وغيرها.

- توقيع عقود صيانة مع أربع شركات جديدة

كما تواصل الملكية الأردنية جهودها لتحسين الإيرادات المتأتبة من العقود والاتفاقيات التي تبرمها مع شركات طيران أخرى في مجال صيانة الطائرات سواء في مطار الملكة علياء الدولي أو محطاتها في العالم، حيث أبرمت في العام 2021 عدة اتفاقيات جديدة وقامت بتعديل بنود بعض الاتفاقيات الحالية مع كل من: طيران الخليج في أربيل، ترانسافيا في عمان، الخطوط الجوية الإماراتية لتقديم الخدمة لطائرات إيرباص 380 في عمان، طيران الشرق الأوسط والخطوط التركية لتقديم الخدمة لطائرات إيرباص 320 في العراق، فلاي دبي والخطوط التركية لتقديم أعمال الصيانة لطائرات بوينغ 737 في عمان والعراق، WIZZ AIR لتقديم أعمال الصيانة لعائلة إيرباص 320 في عمان والخطوط الجوية العمانية لتقديم أعمال الصيانة لطائرات بوينغ 737 و 787.

وتتضمن أعمال الصيانة فحص الطائرات فنياً قبل إقلاعها وتقييم الأعطال وتقديم مختلف أعمال الإصلاح الفني وفقاً لإجراءات الصيانة المتبعة في الملكية الأردنية والشركات المتعاقدة معها، وضمن أدق معايير الجودة العالمية، استناداً إلى ما تتمتع به الملكية الأردنية من سمعة مرموقة في هذا المجال.

❖ في مجال تكنولوجيا المعلومات

طبقت الملكية الأردنية خلال العام 2021 أنظمة إلكترونية متطورة في مختلف المجالات بهدف إيجاد حلول مبتكرة تسهم في التكيف مع الوضع الحالي وتحسين العمليات التشغيلية وتوفير حلول سفر آمنة للمسافرين في مختلف المجالات منها:

- تقييم PWC

أجرت شركة PWC راييس ووترهاوس كوبرز تقييم معياري شامل لتكنولوجيا المعلومات في عام 2021 لمدة 4 أشهر، بحيث يغطي المجالات الرئيسية في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الملكية الأردنية، وهي (الاستراتيجية والحوكمة والتطبيقات والأمن والأفراد وإدارة المخاطر).

وأظهر التقرير بوضوح أن تكنولوجيا المعلومات في الملكية الأردنية تمثل تماماً معايير قطاع الطيران، بل وتتقدم معايير القطاع في مجالات معينة. وبناءً على توصيات التقرير تم تقديم حوكمة جديدة لتكنولوجيا المعلومات في الملكية الأردنية من خلال إنشاء لجنة توجيهية برئاسة عضو من مجلس الإدارة تهدف إلى تقديم رؤية واضحة لمجلس الإدارة والمساهمين حول إدراك الاستثمارات التكنولوجية التي يجب أن تتماشى مع استراتيجية الشركة.

- منصة ذكاء الأعمال

خلال العام 2021، ركزت جهود دائرة تكنولوجيا المعلومات على تعزيز منصة ذكاء الأعمال BI Platform التي تعمل على Microsoft Azure Cloud. حيث أصبح لهذه المنصة دوراً حيوياً في تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ لاتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال التقارير والبيانات المستقبلية.

- تجربة Biometric Pilot في المطار

تعاونت الملكية الأردنية مع شريكها التكنولوجي (أماديوس) ومع مجموعة المطار الدولي AIG من خلال مبادرة التقنية البيومترية والتي ستتمكن مطار الملكة علياء الدولي والملكية الأردنية من أن يكونا من بين أوّل المطارات وشركات الطيران لتقييم هذه التكنولوجيا الرائدة عالمياً، والتي من شأنها مساعدة المسافرين على الاستمتاع برحلة آمنة وسلسة، وإنهاء كافة الإجراءات من دون تلامس، في مناطق إجراءات السفر وبوابات الصعود إلى الطائرات. الملكية الأردنية وAmadeus حالياً في مرحلة التجارب، حيث تتطلع الشركتين إلى حل دائم في عام 2022 إذا نجحت التجربة لتغطية جميع نقاط رحلة الركاب.

- توسيع إدارة علاقات العملاء

خلال جائحة كورونا أصبح الاعتماد الرقمي إلزامياً لأي عمل تجاري، وبناءً على ذلك، قام قطاع تكنولوجيا المعلومات في الملكية الأردنية بتوسيع نطاق اعتماد منصة إدارة علاقات العملاء من Microsoft CRM لتشمل وحدات الأعمال الأخرى داخل أقسام المبيعات والتسويق وخدمات المطار التي تساهم في تبسيط وأتمتة العمليات الإدارية، بالإضافة إلى الحملات التسويقية.

- نظام أماديوس لسلامة الإيرادات (Amadeus Revenue Integrity System)

في عام 2021 طبقت الشركة نظام أماديوس لسلامة الإيرادات، بما يتماشى مع استراتيجيتها التي تهدف إلى توحيد كافة أنظمتها التكنولوجية تحت منصة أماديوس لخدمات المسافرين، والتي مكنت الشركة من التحكم بوظائف حساب الإيرادات الفعلية والمخطط لها والتنبؤ بها بدقة أكبر وتحليل المعلومات ذات الصلة عبر سلسلة خدمات الركاب، ونتيجة لذلك، فقد تم تطوير الكثير من احتياجات إعداد تقارير الأعمال المتنوعة على منصة ذكاء الأعمال المركزية.

❖ عمليات المناولة الأرضية

تواصل الملكية الأردنية جهودها لتعزيز الإيرادات واستثمار جميع الفرص المتاحة لتحسين خدمات المسافرين الأرضية وضمان سير الحركة التشغيلية بسهولة، وتقديم أعمال المناولة الأرضية لطائراتها وطائرات شركات الطيران الأخرى العاملة في مطار الملكة علياء الدولي ومطار الملك الحسين الدولي في العقبة، وتشمل أعمال المناولة الأرضية التي تقدمها الملكية الأردنية: استقبال المسافرين ومساعدتهم وتسهيل الصعود إلى الطائرة وخدمات الأمتعة وتوضيب الطائرات ومناولة الشحن والتخزين والصيانة الخفيفة، وغير ذلك.

❖ جائزة المركز الثاني في دقة المواعيد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

حازت الملكية الأردنية على المركز الثاني في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2021 بين جميع شركات الطيران العاملة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، بحسب تقرير شركة تحليلات الطيران (Cirium) مطلع العام الحالي، حيث أظهر التقرير أن نسبة الدقة في مواعيد رحلات الشركة التي أقلعت وهبطت بلغت 89%.

❖ برنامج المسافر الدائم «رويال كلوب»

يتميز برنامج المسافر الدائم بأنه غني بالمكافآت والامتيازات المتوفرة لمشركيه مما يسمح لهم بالتمتع بمزيد من الخدمات التي تعزز ثقة المسافرين الدائمين بشركتهم واستقطاب عملاء جدد وكسب ولائهم. وقد تم إطلاق عدة خدمات جديدة ضمن البرنامج وهي:

- إطلاق خدمة «مايلز أند كاش»

أطلق برنامج المسافر الدائم «رويال كلوب» خدمة جديدة «مايلز أند كاش» لمشركيه، والتي تمنحهم فرصة دفع أثمان تذاكرهم بطريقة مبتكرة تجمع بين أميال المكافآت والدفع النقدي معاً، وتتيح هذه الخدمة لأعضاء برنامج «رويال كلوب» فرصة الاستفادة من الأميال المتجمعة في أرصدتهم للتوفير من سعر

تذكرة المكافآت بمرونة وسهولة أكثر وعدم الانتظار لتجميع عدد كاف من الأميال التي تؤهل المسافر للحصول على تذكرة المكافآت.

- اتفاقية مع إدارة الضيافة القابضة

وَقَّعت الملكية الأردنية وإدارة الضيافة القابضة اتفاقية شراكة تجارية تتضمن بموجبها **HMH** إلى شبكة شركاء برنامج المسافر الدائم «رويال كلوب» والتي بموجبها تمنح إدارة الضيافة القابضة مشتركى البرنامج أميال إضافية إلى أرصدة حساباتهم في البرنامج لقاء كل دولار واحد يقومون بإنفاقه في الفنادق الموزعة في الأردن والإمارات سواء في حال الإقامة أو مقابل استخدام المرافق والخدمات الأخرى.

- اتفاقية مع منصة Dezerved

في خطوة جديدة لتقدير مسافري الملكية الأردنية الدائمين الأكثر ولاءً أتاح برنامج «رويال كلوب» لأعضائه من حملة بطاقتي العضوية بلاينيوم هوك وجولد سبارو، ميزة الاشتراك في منصة **Dezerved** من خلال دعوة حصريّة للاستفادة من عروض خاصة من أهم العلامات التجارية العالمية العريقة بالإضافة إلى تجارب مميزة منتقاة بعناية، حيث تُعد الملكية الأردنية الشركة الثانية التي تقدم هذه الميزة لمسافريها الدائمين إلى جانب برنامج المسافر الدائم لشركة لوفتهانزا **Miles & More**.

❖ ترويج الأردن

احتفالاً بالذكرى الأولى لمئوية تأسيس الدولة الأردنية، وتعزيزاً للدور الريادي للناقل الوطني للأردن، وضعت الملكية الأردنية تصميم شعار «عالية» القديم على إحدى طائرات الأسطول من طراز إيرباص **321** وما يعكس حرص الشركة على المشاركة في جميع الفعاليات الوطنية. وفي مبادرة أخرى لتسويق المنتج السياحي الأردني وجذب أكبر عدد من الزوّار إلى المملكة، وضعت الشركة صورة مدينة البتراء الوردية على إحدى طائرات الأسطول من طراز بوينغ **787** (دريم لاينر) للترويج للمدينة الوردية التي تتميز بمعاملها الفريدة وإحدى عجائب الدنيا السبع الجديدة.

❖ الشحن الجوي

ينظر قطاع الشحن الجوي لعام **2021** إنه عام حافل بالإنجازات، حيث وضعت الشركة استراتيجية طموحة ركّزت من خلالها على النمو والاستدامة وأتمتة العمليات في مواجهة التحديات واتخذت إجراءات وحلول ديناميكية لتحقيق أعمال أكثر ربحية في مجال شحن البضائع سواء على متن طائرات الركاب أو المخصصة للشحن، فضلاً عن تلبية وخدمة السوق المحلي والعالمي عبر عمّان، وبتعاون ودعم من عملائها وكوارها المؤهلة، وقد استخدمت الملكية الأردنية لنقل إرساليات البضائع رحلات الشحن ورحلات المسافرين، حيث حققت أرقام قياسية لعام **2021** بنسبة **25%** فوق التقديرات للعام ذاته.

كما يسعى قطاع الشحن إلى انتهاج حلول مجدية اقتصادياً لنقل سلع التجارة الإلكترونية مباشرة بوقت قصير وبتكاليف منافسة إلى مختلف دول العالم وتسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين الشرق الأوسط والشرق الأقصى عبر عمان باستخدام طائرات بوينغ **787** وزيادة إيرادات البريد السريع بنسبة **54%** فوق الميزانية المقدرة للعام ذاته.

كما يهدف قطاع الشحن إلى إحداث التطوير والتحسين الدائم لزيادة كفاءة عمليات مناولة الشحن داخل المستودعات لتحقيق رضا الوكلاء والمتعاملين مع الملكية الأردنية على الصعيدين المحلي والدولي ورفع مستوى الإجراءات في عمليات مناولة بضائع الشحن بدقة وسرعة وأمان والتعامل معها بفاعلية وتسهيل تخزينها وتسليمها لأصحابها في الوقت المناسب من خلال أتمتة عمليات الشحن وجعلها مواكبة لأحدث التكنولوجيات المستخدمة في هذا المجال، حيث تقدّم الملكية الأردنية خدمات مناولة الشحن إلى العديد من وكلاء الشحن وشركات الطيران العاملة في مطار الملكة علياء الدولي، سيّما في مجال تخزين المواد المبرّدة من خضار وفواكه ولحوم وغيرها، وأدوية، والبريد السريع بالنظر إلى موقع الأردن الاستراتيجي كنقطة عبور في المنطقة.



تحليل المركز المالي للشركة
ونتائج الأعمال
للسنة المالية 2021



تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2021

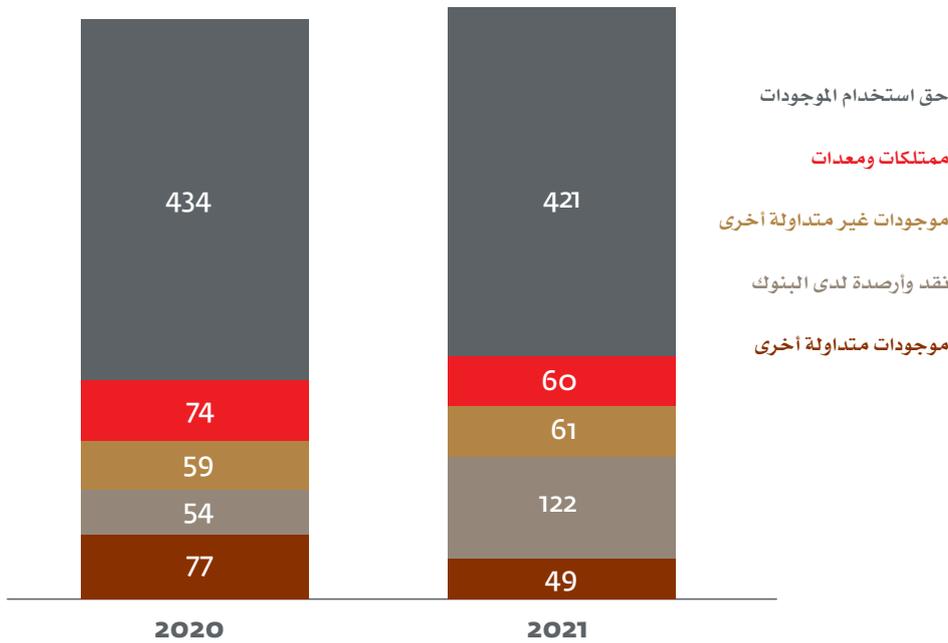
تحليل المركز المالي

الموجودات

إرتفعت اجمالي الموجودات بنسبة 2% أي بقيمة 15 مليون دينار، والسبب الرئيسي في ذلك يعود للزيادة في رصيد النقد بقيمة 68 مليون دينار الناتج عن تحصيل الذمة المتعلقة بخصم كميات الوقود بالإضافة لزيادة رأس المال بقيمة 25 مليون دينار وزيادة المبيعات مقارنة بالعام السابق.

في المقابل فقد إنخفض أصل حق استخدام الموجودات بمقدار 12.7 مليون دينار نتيجة قيمة الاستهلاك 56.7 مليون دينار للعام 2021 والتعديلات على عقود الإيجار التشغيلي بقيمة 44 مليون دينار، بينما انخفضت أيضا الممتلكات والمعدات بمقدار 14 مليون دينار نتيجة للاستهلاك الدوري خلال العام البالغ 21.4 مليون دينار مقابل اضافات سنوية قيمتها 7.6 مليون دينار .

بالإضافة الى ذلك فقد إنخفضت الذمم المدينة والموجودات المتداولة الأخرى بقيمة 28.6 مليون دينار مقارنة بالعام السابق ويعود أبرز أسباب ذلك الى سداد ذمة شركة مصفاة البترول الأردنية المشار إليها مسبقا.



حقوق الملكية

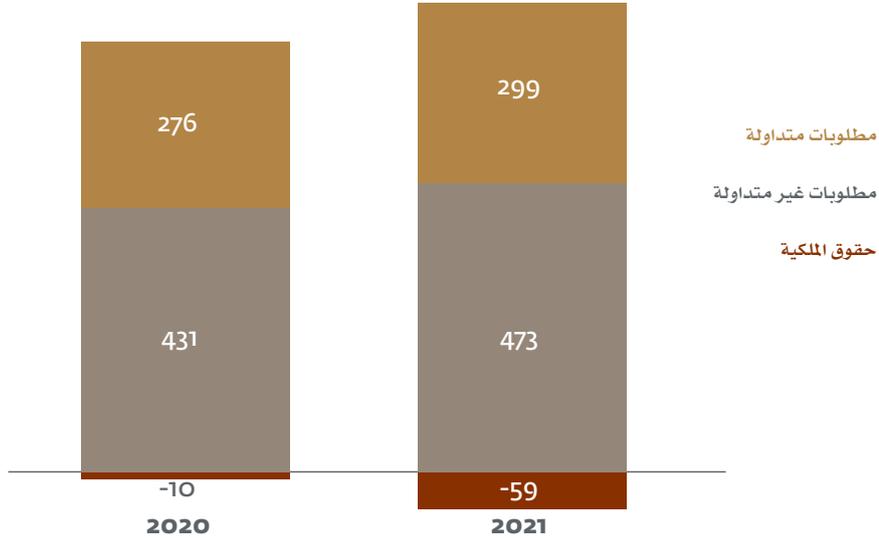
انخفض صافي حقوق الملكية بمقدار 49.4 مليون دينار أي بنسبة 51% في العام 2021، السبب الرئيسي لذلك هو خسارة العام التي بلغت 74.3 مليون دينار و زيادة رأس المال بمقدار 25 مليون دينار .

المطلوبات

إرتفعت المطلوبات غير المتداولة بمقدار 41.7 مليون دينار مقارنة بالعام 2020 اي بنسبة 10%، وذلك بسبب زيادة الإلتزامات بموجب عقود الإيجار طويلة الاجل بمقدار 41.5 مليون دينار، وذلك سببه التعديلات التي طرأت على عقود الإيجار التشغيلي للطائرات.

أما بالنسبة للمطلوبات المتداولة فقد ارتفعت بمقدار 22.8 مليون دينار أي بنسبة 8%، و يعود السبب الرئيسي لذلك الإرتفاع في ذمم الموردين و الذمم المستحقة بمبلغ 30.6 مليون دينار الناتج عن زيادة العمليات التشغيلية في الشركة خلال شهري تشرين الثاني و كانون الأول من العام 2021 مقارنة بنفس الفترة من عام 2020 بالإضافة إلى إرتفاع الإيرادات المؤجلة بقيمة 18.8 مليون دينار و ذلك بسبب زيادة المبيعات.

في المقابل فقد إنخفضت الإلتزامات بموجب عقود الإيجار قصيرة الأجل بقيمة 39.8 مليون دينار و يعود ذلك سببه إلى التعديلات في عقود الإيجار التشغيلي المشار إليها مسبقا.



نتائج تحليل الأعمال

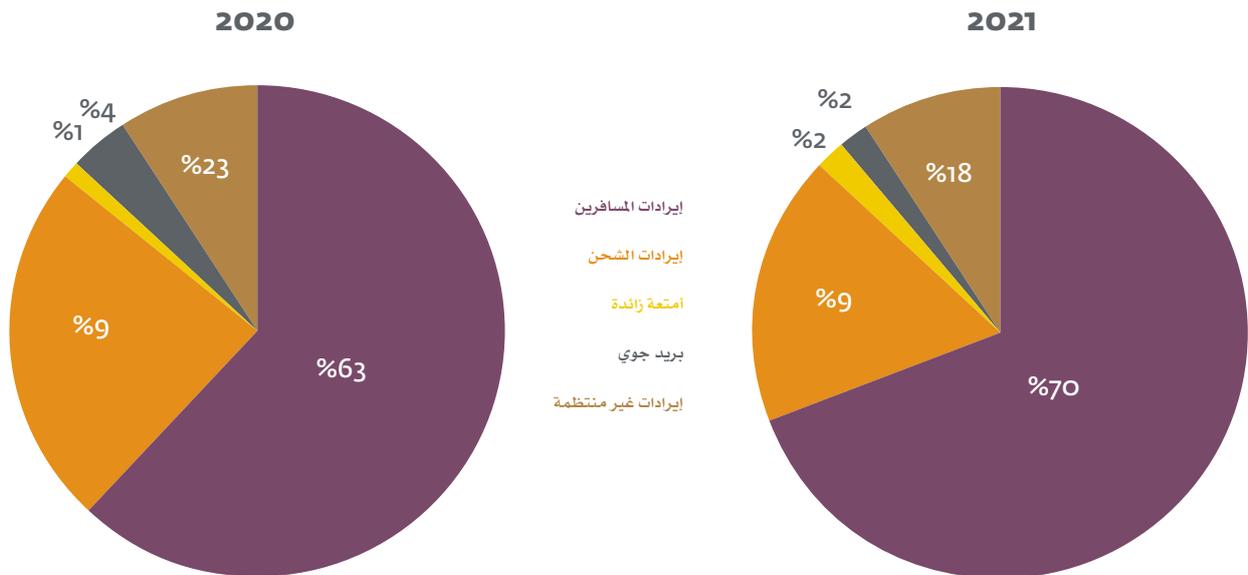
الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2021 (357.1 مليون دينار) مقابل (212.6 مليون دينار) في العام 2020 أي ارتفاع بنسبة 68%.

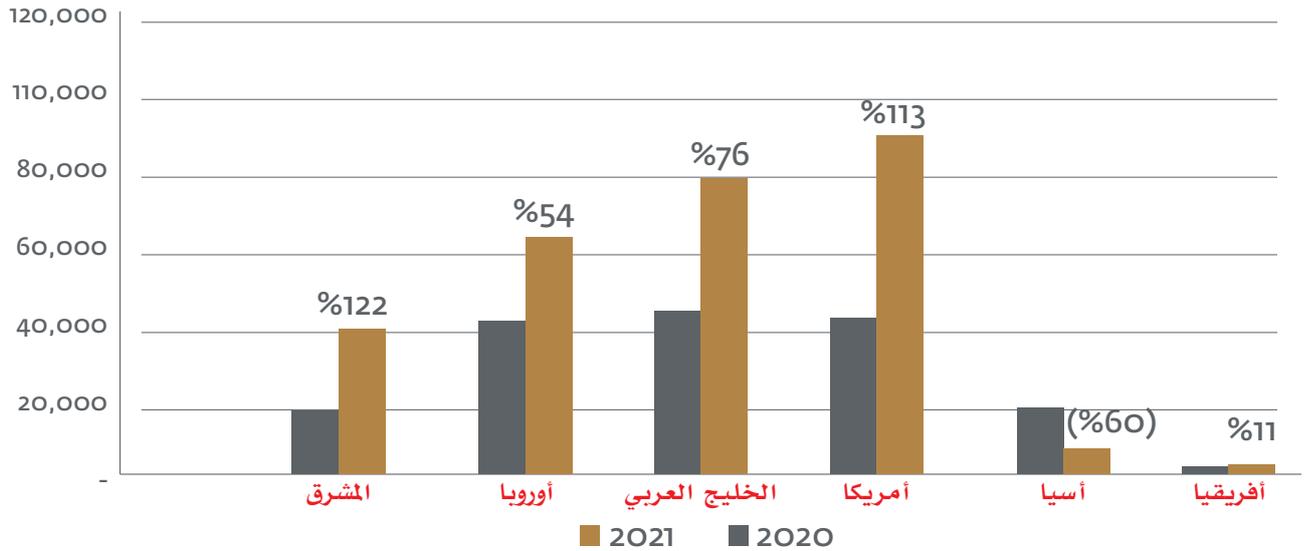
إن السبب الرئيسي في ارتفاع الإيرادات يعود إلى ارتفاع إيرادات الركاب بمبلغ 117 مليون دينار لزيادة الطلب على السفر بعد التعافي من فيروس كورونا، حيث ازدادت أعداد المسافرين بنسبة 109% مقارنة بسنة 2020. وقد كانت الزيادة بشكل أساسي من أميركا و الخليج العربي و أوروبا بما يقارب 52 مليون دينار و 37 مليون دينار و 24 مليون دينار على التوالي .

كما بلغت إيرادات الشحن الجوي لعام 2021 (31 مليون دينار) مقابل (19.8 مليون دينار) أي ارتفاع بمقدار 56%.

و فيما يلي توضيح نسب الإيرادات المتحققه من مجموعها خلال السنوات 2020 و 2021:



نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين العامين 2020 و 2021



تكاليف الإيرادات

ارتفعت إجمالي تكاليف الإيرادات للعام 2021 بمقدار 90.7 مليون دينار أي بنسبة 33% مقارنة بعام 2020، ويعود هذا الارتفاع للأسباب الرئيسية التالية:

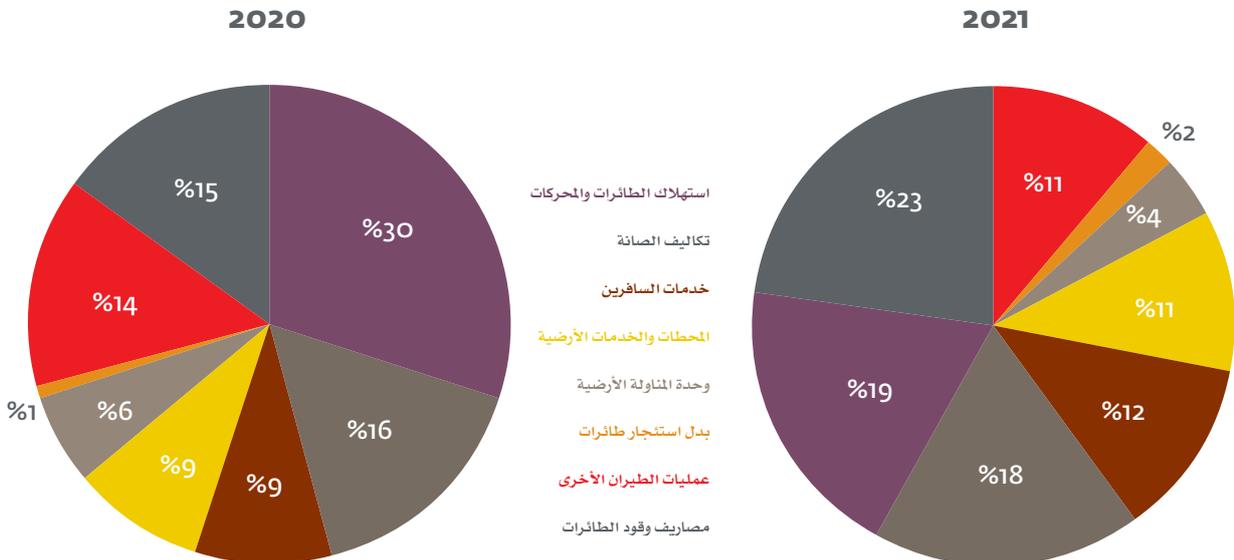
- ارتفاع تكاليف عمليات الطيران بقيمة 45 مليون دينار، ويعود ذلك إلى ارتفاع مصاريف الوقود بقيمة 43.3 مليون دينار أي بنسبة 104% وذلك بسبب زيادة التشغيل، حيث ارتفعت عدد ساعات الطيران بنسبة 71%.

- ارتفاع في تكاليف الصيانه بقيمة 22 مليون دينار بسبب ارتفاع ساعات الطيران بمقدار 22.061 أي زياده بنسبه 71% مقارنة بعام 2020.

- ارتفاع تكاليف خدمات المسافرين بقيمة 19 مليون دينار نتيجة لارتفاع مصاريف الحجز بمقدار 10.2 مليون دينار بالإضافة لارتفاع تكاليف الترميم بمقدار 4.4 مليون دينار نتيجة لارتفاع أعداد المسافرين بنسبة 109%.

- ارتفاع تكاليف المحطات و الخدمات الأرضية بمقدار 17 مليون دينار نتيجة الارتفاع في تكاليف الهبوط والمناولة بمبلغ 8.5 مليون دينار و 10.1 مليون دينار على التوالي حيث ارتفع عدد مرات الاقلاع بنسبة 81% وارتفعت أعداد المسافرين بنسبة 109%.

فيما يلي توضيح لتكاليف الإيرادات بالنسبة لمجموعها للسنوات 2020 و 2021:



اجمالي الخسارة وصافي الخسارة التشغيلية

بلغ اجمالي الخسارة للعام 2021 (12.7 مليون دينار) مقارنة بمجمّل خسارة مقدارها (66.4 مليون دينار) في العام السابق. السبب الرئيسي لذلك هو ارتفاع ايرادات العام الحالي بنسبة اكبر من نسبة ارتفاع تكاليف الايرادات ويعود ذلك إلى زيادة الطلب على السفر بعد التعافي من فيروس كورونا، بالإضافة لتوصل الشركة لإتفاق مع أبرز مؤجري الطائرات لتغيير آلية احتساب و دفع إيجار الطائرات من أساس القسط الثابت إلى المتغير حسب وتيرة التشغيل الفعلي مقابل تمديد عقود الطائرات و التي بدورها أدت إلى إنخفاض إستهلاك الطائرات كما ينص المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16.

أما فيما يتعلق بصافي الخسارة التشغيلية فقد سجلت الشركة للعام 2021 صافي خسارة تشغيلية مقدارها 49.6 مليون دينار مقابل صافي خسارة تشغيلية بلغت 125.5 مليون دينار في العام 2020.

صافي الخسارة

سجلت الشركة صافي خسارة في العام 2021 مقدارها 74.3 مليون دينار مقارنة مع صافي خسارة بلغت 161.1 مليون دينار في العام 2020، و يعود السبب الرئيسي لإنخفاض الخسارة عن العام السابق إلى تعافي حركة السفر إلى حد كبير إبتداء من الربع الثاني من العام 2021، بينما شهد الربعين الثاني و الثالث من العام 2020 إنخفاض حاد في الإيرادات نتيجة لتوقف كافة عمليات الشركة في 18 آذار بعد صدور قرار إغلاق المطار بعد إنتشار فايروس كورونا عالمياً.

مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2021 المؤشرات التشغيلية



النسب المالية	2021	2020	نسبة التغير %
الإيرادات	357,063	212,608	%68
اجمالي الخسارة	(12,695)	(66,445)	(%81)
صافي الخسارة التشغيلية	(49,638)	(125,454)	(%60)
صافي الخسارة	(74,259)	(161,060)	(%54)
الموجودات غير المتداولة	542,216	566,686	(%4)
الموجودات المتداولة	170,189	130,694	%30
العجز في حقوق الملكية	(59,100)	(9,679)	%511
رأس المال	324,610	274,610	%18
صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية	104,788	(5,106)	(%2152)
العائد على الموجودات	(%10.53)	(%9.53)	(%11)
نسبة السيولة	0.57	0.48	%21
نسبة المطلوبات إلى الموجودات	%108.30	%101.39	%7
نسبة المديونية	%112.20	%101.90	%10
سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام	0.24	0.19	%26
العائد على السهم	(0.270)	(0.586)	(%54)
عدد الأسهم المصرح بها ('000)	324,610	274,610	%18

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2022

أولاً: الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم أفضل خدمة لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام. وبناءً على ذلك سيتم التشغيل في عام 2022 إلى أنطاليا وتورونتو لتعزيز شبكة وربحية الملكية الأردنية.

كما تعمل الملكية الأردنية بمتابعة خططها لإعادة جميع عملياتها التشغيلية التي تأثرت من جائحة كورونا ومن تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات المخدومة حالياً، حيث ستقوم الملكية الأردنية بالتشغيل إلى سبع محطات مضافة إلى التشغيل الحالي في عام 2022، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

هذا وتتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2022 والتي سيتم خدمتها من خلال (362) رحلة أسبوعياً بواقع (84) رحلة إلى أوروبا، و(137) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(111) رحلة إلى منطقة الشرق العربي، بالإضافة إلى (24) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(5) رحلات إلى شمال أفريقيا.

ثانياً: الخطط المستقبلية للأسطول:

إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفعالية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدّل صغير لأعمار طائرات الأسطول، ممّا يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

وعليه فإن أسطول الشركة خلال عام 2022 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة	عدد الطائرات
بوينغ B787	7
إيرباص A321	2
إيرباص A320	5
إيرباص A319	5
إمبرير EMJ 195	2
إمبرير EMJ 175	2
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	24

ثالثاً: الخطط المستقبلية لتحالف (oneworld) واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الملكية الأردنية إلى التحالف العالمي للطيران (oneworld) في عام 2007 وهي تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف وتواصل تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات الرمز المشترك أيضاً، والذي سيساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2021 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السيبيرية، شركة أيبيريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزية، الخطوط القطرية والخطوط الملكية المغربية، لتتضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف oneworld مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سوريا، طيران الخليج، الطيران العماني، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية (ايتا)، الخطوط التونسية وطيران الاتحاد.

وفيما قامت الشركة عام 2021 بزيادة عدد المحطات المشمولة باتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2022 على زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف oneworld والاتفاق مع الشركات الأخرى وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

تقوم الخطوط الجوية الملكية الأردنية حالياً بتطوير أسطولها وشبكتها من خلال خطة استراتيجية جديدة خلال السنوات السبع القادمة كما يتم إعداد دراسات مستمرة بسيئاريوهات مختلفة على كيفية تعالج قطاع الطيران من جائحة كورونا وعلى التوجه الذي يجب على الملكية الأردنية إتخاذ لتطوير شبكة خطوطها وتحالفاتها بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة، مما سيساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط والطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركاتها التابعة لها عن عام 2021 كما يلي:

- الملكية الأردنية:

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

- الأجنحة الملكية:

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكية 3,000 دينار أردني شاملة الضريبة.

- الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز):

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية للسياحة والسفر 3,364 دينار أردني شاملة الضريبة.

- «تكرّم» لخدمات المطار:

بلغت أتعاب تدقيق حسابات «تكرّم» لخدمات المطار 2,000 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

عدد الأسهم كما في		الاسم
2020 / 12 / 31	2021 / 12 / 31	
-	-	معالي المهندس سعيد سميج دروزة
54,999	54,999	عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
-	-	معالي المهندس باسم خليل السالم
-	-	عطوفة السيدة خلود محمد السقاف
-	-	معالي المهندس خيرى ياسر عمرو
6,250	6,250	عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي
7,699	7,699	سعادة السيد محمد علي عصام بدير
-	-	سعادة السيد عمر منذر الفاهوم
-	-	سعادة الأستاذ رجائي كمال الدجاني
-	-	معالي السيد عمر زهير ملحس
-	-	عطوفة الدكتور عماد نعيم حجازين
-	-	سعادة الأستاذة رند غازي حنون
-	-	عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة
-	-	معالي السيد سعود أحمد نصيرات

لا يوجد أسهم مملوكة من أقارب السادة أعضاء مجلس الإدارة.

الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة:

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة تمتلك أسهماً في الملكية الأردنية .

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة:

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم:

عدد الأسهم المملوكة كما في		الجنسية	الاسم
2020 / 12 / 31	2021 / 12 / 31		
296	296	أردنية	أمال رفيق خليل حتر

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل باقي أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو أقاربهم في نهاية عام 2021.

الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة:

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا.

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة:

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا.

مزايًا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول التالي المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2021:

الاسم	المنصب	بدل التمثيل أو بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية ويمثلها:					
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة	4500	-	-	4500
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي من 2021/3/30	نائب رئيس مجلس الإدارة	4048	-	-	4048
معالي المهندس باسم خليل السالم	عضو	4000	-	-	4000
عطوفة السيدة خلود محمد السقاف من 2021/3/30	عضو	4048	-	-	4048
معالي المهندس خيرى ياسر عمرو من 2021/3/30 ولغاية 2021/10/11	عضو	2726	-	-	2726
سعادة السيد عمر منذر الفاهوم من 2021/3/30	عضو	4048	-	-	4048
سعادة الأستاذ رجائي كمال الدجاني من 2021/3/30	عضو	3548	-	-	3548
معالي السيد عمر زهير ملحس لغاية 2021/3/29	عضو	500	-	-	500
عطوفة الدكتور عماد نعيم حجازين لغاية 2021/3/29	عضو	452	-	-	452
سعادة الأستاذة رند غازي حنون لغاية 2021/3/29	عضو	452	-	-	452
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشة لغاية 2021/3/29	عضو	452	-	-	452
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:					
عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي (1)	عضو	3000	-	-	3000
معالي السيد سعود أحمد نصيرات لغاية 2021/3/29	عضو	452	-	-	452
شركة MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED ويمثلها:					
سعادة السيد محمد علي عصام بدير	عضو	4500	-	-	4500
المجموع		36726			36726

(1) انتهت عضوية عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية اعتباراً من تاريخ 2021/3/29، وأصبح ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي اعتباراً من تاريخ 2021/3/30.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2021 :

الإجمالي	نفقات السفر السنوية	المكافآت السنوية	الرواتب السنوية	تاريخ التعيين	المنصب	الاسم
151,799	4,492	-	147,307	2021/3/30	نائب رئيس مجلس الإدارة- العضو المنتدب/ الرئيس التنفيذي	المهندس سامر المجالي
166,720	200	-	166,520	2019/10/7	رئيس قطاع تنفيذي/ المالية والموارد	السيد فراس القراعين
53,993	2,368	-	51,625	2021/6/14	رئيس القطاع التجاري	السيد كريم مخلوف
114,432	550	-	113,882	2019/9/1	رئيس القطاع الفني	الكابتن غسان عبيدات
59,988	-	-	59,988	2019/9/1	رئيس القطاع المالي	الآنسة أمال حنتر
59,679	-	-	59,679	2019/9/1	رئيس قطاع الخزينة	الآنسة سهى العارضة
60,624	-	-	60,624	2019/9/1	رئيس قطاع الخدمات	الدكتور فوزي الملقى
152,216	-	101,963	50,253	من 2019/9/1 لغاية 2021/7/6	نائب المدير العام- التجاري	السيدة بسملة المجالي
819,451	7,610	101,963	709,878			المجموع

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2021:

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال عام 2021:

المبلغ بالدينار	الأنشطة
3000	مؤسسة الحسين للسرطان
1025	أخرى
4025	المجموع

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.
- اتفاقية خدمات متعلقة بالسفر مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.
- اتفاقية خدمات توريد موظفين مع شركة تكرم لخدمات المطارات.
- اتفاقية نقل موظفي شركة تكرم لخدمات المطارات.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2021

❖ مواصلة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها في كفاحها ضد مرض السرطان، الأمر الذي يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأفضل مستويات العلاج المعروفة عالمياً.

❖ التبرع بأميال السفر

تمنح الملكية الأردنية مسافريها من أعضاء برنامج «رويال كلوب» فرصة المساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال الجوية المترصدة لديهم في برنامج المسافر الدائم لصالح مركز الحسين للسرطان، والذي يُمكنهم استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى كجزء من مخطط العلاج الشمولي المتضمن مشاركة بعض المرضى في المخيمات الترفيهية التي تقام في الخارج بهدف تحسين الجوانب النفسية للمرضى ورفع معنوياتهم، بالإضافة إلى تمكين أطباء المركز من حضور دورات تدريبية خارجية والمشاركة في مؤتمرات علمية دولية باستخدام هذه التذاكر وكان مجموع الأميال التي ترصدت خلال العام 2021 حوالي 643 ألف ميل .

❖ صناديق جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكية الأردنية تتيح لمسافريها ووظيفيها فرصة المساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان من خلال التبرع ولو بقرش لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع الصناديق أيضاً في صالة درجة كراون التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات من أجل تقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى، وقد بلغت حصيلة المبالغ التي جمعت لصالح مركز الحسين للسرطان في صناديق التبرعات خلال العام 2021 حوالي 7 آلاف دينار.

❖ دعم حملة «فكر بالوردي» السنوية

شاركت الملكية الأردنية مؤسسة الحسين للسرطان بترويج مبادرة «فكر بالوردي» التي يُنفذها البرنامج الأردني لسرطان الثدي سنوياً خلال شهر التوعية العالمي بالمرض والذي يصادف «تشرين الأول» من كل عام، حيث نفذت الشركة عدة نشاطات في هذا المجال، كان أبرزها:

- توعية الموظفين حول المرض

تم تنظيم محاضرة توعوية حول سرطان الثدي لموظفات الشركة تحت عنوان «تصورتي» هدفت إلى نشر الوعي بالمرض ومناقشة التدابير الوقائية، والتعرف على الأعراض، وأهمية الفحوصات المنتظمة، كما تضمن اللقاء مشاركة سيدات ناجيات وإجراء فحص سريري مجاني للراغبات من موظفات الشركة.

- توزيع «الشارات الوردية»

توزع 3000 آلاف من الشارات الوردية، وهي الرمز العالمي لمكافحة سرطان الثدي والتي تم تصميمها لهذه المناسبة لجميع العاملات في الشركة، سيما المتعاملات منهن مباشرة مع المسافرين.

- بيع منتجات مؤسسة الحسين للسرطان

أقامت مؤسسة الحسين للسرطان جناحاً خاصاً بها في المكتب الرئيسي خلال شهر (أكتوبر) عرضت خلاله مواد متنوعة للبيع بهدف الترويج للحملة، حيث قام موظفو الشركة ومسافروها وزوارها بشراء هذه المواد التي ذهب ريعها لدعم المرضى.

❖ الشراكة مع متحف الأطفال الأردن

بهدف تعريف الأطفال بهوية الناقل الوطني، جددت الملكية الأردنية ومتحف الأطفال الأردن اتفاقية الشراكة بينهما للسنة الرابعة على التوالي والتي تقوم بموجبها بدعم المعروضة التفاعلية في منطقة «الجو والطيران» داخل المتحف، والتي تعدّ من أكثر المناطق شعبية لدى زوّار المتحف من العائلات والمدارس وإتاحة الفرصة أمام الأطفال لتجربة عملية السفر ببساطة والتعرف على طبيعة مهنة قائد الطائرة والمضيف الجوي عن قرب داخل مجسم مصغر لطائرة من طراز A318.

❖ «شجرة الأمنيات» مبادرة لتحقيق أحلام أطفال SOS

في مبادرة طبية من الملكية الأردنية تجاه أطفال قري SOS، وضعت الشركة شجرة الأمنيات Wish Tree في صالة درجة رجال الأعمال «كراون» والتي تحمل أحلام الأطفال ورغباتهم في العام الجديد 2022 لإتاحة الفرصة للمسافرين لتحقيق أحلام الأطفال وإدخال السعادة إلى قلوبهم الصغيرة، حيث بلغت قيمة التبرعات 3 آلاف دينار أردني.

❖ مواصلة دعم الهيئة الخيرية الهاشمية

تدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعالياته وبرامجه؛ وذلك من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ حجم التبرعات المقدمة من موظفي الملكية الأردنية خلال العام 2021 حوالي 700 كغم من الملابس والتي استفاد منها 175 منتفعا من الأسر المحتاجة.

❖ التبرع بحواسيب إلكترونية

بهدف إثراء البيئة التعليمية ونشر الثقافة المعرفية بين مختلف الفئات وخاصة الأقل حظاً، تبرعت الملكية الأردنية بمجموعة حواسيب قديمة غير مستعملة وملحقاتها لمجموعة طلال أبو غزالة لإعادة تأهيلها وجعلها صالحة للاستخدام والتي تم توزيعها على المدارس والجمعيات الخيرية ومراكز التنمية الاجتماعية في مناطق مختلفة من المملكة، حيث تحقق هذه المبادرة نتائج طيبة على الصعيد الوطني وتسهم في تقليص نسبة الأمية الرقمية.

❖ صحة وسلامة كوادرنا

إن حماية أمن وسلامة الموظفين من أولوياتنا منذ بدء جائحة كورونا، وبخاصة أولئك الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء والمسافرين وجهاً لوجه من خلال الإجراءات التالية:

- تدابير لمواجهة جائحة كورونا

- حملة تطعيم شاملة ضد فيروس كورونا لجميع كوادر الملكية الأردنية بالتنسيق مع وزارة الصحة وتهدف الشركة من هذه الحملة الحفاظ على صحة وسلامة موظفيها وعمالها وتوفير بيئة عمل آمنة انطلاقاً من دور الشركة المجتمعي في دعم الجهود الوطنية في مكافحة الفيروس وتسريع العودة للحياة الطبيعية.

- توفير بيئة العمل الآمنة باستخدام وسائل ومعدات الحماية وتكثيف إجراءات التعقيم والنظافة وفقاً للبروتوكولات المتبعة لتوفير أعلى درجات الحماية من فيروس كورونا، ووضع علامات التباعد الاجتماعي في جميع المصاعد ومكاتب الشركة ومرافقها بمطار الملكة علياء الدولي.

- تطبيق البروتوكول الصحي، واتخاذ الإجراءات اللازمة للحالات الإيجابية.

- تم إطلاق مجموعة من حملات التوعية باستخدام طرق مختلفة لنشر وتعميم معلومات الصحة والسلامة بين الموظفين والعملاء.

سُمح للموظفين بالعمل من المنزل والاستمرار في ذلك في محاولة لوقف انتشار الفيروس، مع تزويدهم بالمعدات وأدوات الاتصال المطلوبة، لتسهيل وضمان أداء العمل بسلاسة واستمراريتها خلال العمل عن بعد.

❖ بيئة عمل صحية وأمنة

تسعى الملكية الأردنية لتوفير البيئة المناسبة للعاملين من حيث العناية بالإضاءة المناسبة والتهوية السليمة داخل مباني الملكية الأردنية المختلفة، بالإضافة إلى تنفيذ تمارين طوارئ وهمية تشمل عمليات الإخلاء والإنقاذ لتدريب الموظفين على التعامل السليم مع حالات الطوارئ.

كما تُتيح الملكية الأردنية لموظفيها التأمين الصحي كأحد أهم المزايا التي توفرها لهم ولعائلاتهم، إذ تسعى الشركة إلى تحقيق الرعاية الصحية المتكاملة للعاملين والمتقاعدين وعائلاتهم، ويحصل المنتفعون على أفضل الخدمات العلاجية من خلال عدد من مستشفيات مديرية الخدمات الطبية الملكية التابعة للقوات المسلحة الأردنية أو التأمين الطبي في القطاع الخاص.

❖ حملات توعية للموظفين

نظمت الملكية الأردنية حملة توعية تحت عنوان Rise Up خلال شهر تشرين الأول 2021 بمناسبة اليوم العالمي للصحة العقلية والتي تضمنت مجموعة من الفعاليات هدفت إلى رفع الوعي والمعرفة بين كوادر الشركة، قدمها عدد من الخبراء في هذه المجالات وهي ورشة «سيطر على مشاعرك»، «مفاتيح تعزيز الثقة بالنفس والتغلب على الخوف عند الحديث أمام الجمهور»، أهمية الصحة النفسية/ العاطفية للطفل والدور الذي يلعبه الوالدان خلال التنشئة المبكرة لطفلهم، و«طريقك إلى نمط حياة صحية».

❖ دعم وتأهيل وتدريب الموظفين

قامت الشركة باتخاذ حزمة من الإجراءات الاقتصادية والإدارية تخص العاملين في الشركة والتي من شأنها تقليل الكلف الشهرية الثابتة وضمان الشعور بالاستقرار والأمن الوظيفي لهم مع المحافظة على ظروف العمل الآمنة. حيث قامت الشركة بتطبيق أوامر الدفاع الصادرة عن رئاسة الوزراء فيما يخص أجور العاملين، وأولت الملكية الأردنية جل اهتمامها لتعزيز ثقافة الاتصال والدعم من خلال تطوير خطط الاتصال والتواصل وتطبيقها وإيجاد قنوات مبتكرة للتواصل المستمر والفعال مع موظفيها على مدار الوقت، وذلك من خلال تطبيق الأدوات والاستراتيجيات التي تتيح للشركة مواصلة أعمالها وتساعد على التواصل بانتظام مع الموظفين وإدارتهم بفعالية عن بعد، حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد دليل العمل عن بعد وتطوير مهارات الموظفين للتعامل مع التكنولوجيا المتاحة وتزويدهم بالبنية الأساسية لضمان تسيير الأعمال.

كما تؤمن الملكية الأردنية بأن الاستثمار في التدريب مطلب ضروري لتطوير قدرات موظفيها وتنمية مهاراتهم بما يمكنهم من القيام بأعمالهم بدرجة عالية من المهنية والاحتراف حتى خلال فترة الجائحة، ما ينعكس إيجاباً على مستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمسافرين والعملاء، وتعتمد الملكية الأردنية على التدريب النظري والعملية لإعداد وتأهيل الموظفين ورفع مستويات أدائهم المهني.

كما تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها بالإضافة إلى دورات التأهيل والتدريب لموظفي الشركة من مختلف الدوائر لتطوير بيئة العمل وتجديد المعرفة للموظفين واكسابهم مهارات جديدة لإداء وظائفهم بشكل أفضل وتحسين الكفاءة الإنتاجية وتتضمن الدورات مواضيع في المهارات الحياتية ومهارات التفاوض وتدريب المدربين وخدمة العملاء، سيما للموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر مع الجمهور والمسافرين.

الملكية الأردنية في مجال البيئة

تُساهم الملكية الأردنية بشكل كبير في الاستجابة العالمية لموضوع التغير المناخي وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة ثاني أكسيد الكربون جراء عملياتها التشغيلية وضمن إمكانياتها المتاحة تماشياً مع المبادرات المنبثقة عن اتحاد النقل الجوي العالمي IATA والاتحاد العربي للنقل الجوي AACO وتحالف

الطيران العالمي oneworld إذ يشكّل خفض الانبعاثات أكبر تحدٍّ للطيران الحديث.

كما تتخذ الشركة إجراءات تهدف للتقليل من التلوث الناتج عن حرق الوقود في عملياتها التشغيلية للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الأثر البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية، بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية في هذا المجال، وفيما يلي أبرز هذه الإجراءات لعام 2021:

❖ مبادرة (سماء نظيفة للغد Clean Skies for Tomorrow)

انضمت الملكية الأردنية إلى مبادرة «سماء نظيفة للغد Clean Skies for Tomorrow» الذي نظمها منتدى الاقتصاد العالمي «world economy forum» والتي تهدف إلى تخفيض انبعاثات الكربون بنسبة 10% عام 2030، حيث تأتي مشاركة الملكية الأردنية في هذا الاجتماع تأكيداً على دورها الريادي في موضوع تغير المناخ بشكل عام وإيجاد حلول مبتكرة في التقليل من الأثر البيئي السلبي لعملياتها التشغيلية.

- تقليل الانبعاثات الكربونية إلى الصفر بحلول عام 2050

التزمت الملكية الأردنية ضمن عضويتها في تحالف oneworld بالحد من الانبعاثات الكربونية الوصول إلى صافي الانبعاثات إلى الصفر بحلول عام 2050، حيث وضعت الشركة خطة طموحة بهذا الشأن ستبدأ تنفيذها عام 2030 وتتماشى مع المحاور الأساسية لخارطة الطريق التي وضعها التحالف بهدف الوصول إلى حيادية الكربون وهي:

- تحديث أسطول الطائرات:

في إطار سعي الملكية الأردنية المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة، حيث تتضمن خطة الشركة للسنوات الخمس القادمة إدخال طائرات جديدة تخدم الأسطول متوسط وقصير المدى.

كما تشغل الملكية الأردنية حالياً طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر) وهي تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استخدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن هذه الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها.

- الكفاءة التشغيلية:

وتعتمد بشكل رئيسي على التعاون مع السلطات المعنية لتحسين كفاءة التشغيل من حيث مسارات الرحلات الجوية للتقليل من استخدام الوقود، فضلاً عن عمليات الإقلاع والهبوط.

- تعويض الكربون:

اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي EU-ETS للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة، فضلاً عن برنامج CORSIA من قبل ICAO وهو كيفية احتساب الفوائد الناجمة عن استخدام وقود الطيران المستدام والمطالبة به في سياق خطة (كورسيا) وهذا الأمر مهم من حيث تخفيض مستوى التعويض اللازم لشركات الطيران، النظام البريطاني للانبعاثات UK-ETS، جزءاً من خطة بريطانيا للقضاء على صافي انبعاثاتها من غازات الاحتباس الحراري بحلول عام 2050 كجزء من الدفع العالمي لإبطاء تغير المناخ.

❖ وقود الطيران المستدام SAF:

الملكية الأردنية تطمح إلى استبدال الوقود المستخدم حالياً بالوقود البديل في المستقبل القريب، حيث انضمت إلى مجتمع الشركات المكرسة لدعم تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بهدف الوصول إلى انبعاثات صفرية بحلول عام 2050، والوصول إلى نسبة 10% بحلول عام 2030 من خلال الالتزام بالقوانين الدولية والتوقيع على بيان الطموح الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي بالتعاون مع تحالف الطيران oneworld.

إن الأسطول الحالي للملكية الأردنية مجهز لحمل الوقود المستدام على أن يكون مخلوطاً بوقود أحفوري بنسبة لا تتعدى 50% ما يسمح فنياً للشركة من الاستفادة من هذا الوقود مع العلم أن عدد المزودين للوقود المستدام محدود عالمياً وبالأخص على شبكة خطوط الملكية وأن ارتفاع سعره مقارنة مع الوقود الأحفوري يُشكل تحدي لتبني هذه المبادرة في الوقت الحالي.

❖ نظام «Foam Wash 360» لتنظيف المحركات بالتعاون مع «جنرال إلكتريك»

منحت شركة «جنرال إلكتريك» الملكية الأردنية شهادات تقنية لاستخدام نظام Foam Wash 360 لتنظيف محركات GE على طائرات بوينغ 787 العاملة بأسطول الشركة بدلاً عن التنظيف التقليدي بالماء، ما سيُحسن من أداء المحركات ويؤدي إلى خفض استهلاك الوقود.

ويعتمد هذا النظام على ضخ محلول خاص يذوب الغبار والأوساخ عن المحرك، وهو نظام قائم بذاته ما يسمح باستخدامه داخل هناجر الصيانة أو في الخارج، حيث وجدت الملكية الأردنية و«جنرال إلكتريك» خلال فترة التجارب أن عملية التنظيف بهذه الطريقة أكثر فعالية من التنظيف بالماء فيما يتعلق بخفض استهلاك الوقود والحفاظ على جاهزية وكفاءة المحرك سيما في البيئات الحارة.

❖ وهناك مبادرات بيئية أخرى للشركة تتعهد القيام بها منذ وقت طويل:

كانت الملكية الأردنية من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظرها للتدخين على متن طائراتها. تسعى الملكية الأردنية إلى تقليل الأثر البيئي لاستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية إلى الحد الأدنى وجعلها إلكترونية بشكل واضح، وتوفير خدمات للعملاء والمسافرين تهدف إلى تقليل استهلاك الورق من خلال الأتمتة، فقد كانت الملكية الأردنية من أوائل شركات الطيران العالمية التي بادرت إلى إصدار التذاكر إلكترونياً، تماشياً مع توجهات اتحاد النقل الجوي العالمي (أياتا) والجهات الأخرى منذ عام 2008 والتوقف عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً.

الحد من استهلاك الطاقة، على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكية الأردنية تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة، إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك بشتى الطرق والوسائل كاستخدام الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يُعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملاءمة للبيئة. كما يتميز المبنى الرئيسي للملكية الأردنية باستخدام ظلال خارجية للنوافذ كإحدى الوسائل الهادفة إلى خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفرة للطاقة.

الملكية الأردنية ناقل رسمي للعديد من الفعاليات

- اتحاد كرة السلة الأردني

اعتمد اتحاد كرة السلة الأردني الملكية الأردنية ناقل رسمي لمنتخبات الاتحاد لفرقي صقور السيدات والرجال، حيث تمثلت الرعاية بتسهيل عملية تجوال المنتخبات الوطنية بكافة دول العالم التي تصل إليها طائرات الشركة، وتقديم خصومات على تذاكر السفر.

- ناقل رسمي لمهرجان جرش لسنة 35

يوصل مهرجان جرش للثقافة والفنون اعتماد الملكية الأردنية ناقلاً رسمياً للضيوف والوفود العربية والعالمية المشاركة فيه للمرة الخامسة والثلاثين، حيث قامت الشركة بنقل نجوم الفن والثقافة على متن طائراتها من مختلف الدول العربية والعالمية والفرق الموسيقية المشاركة في هذه الفعاليات باعتبارها شريكاً رئيسياً وناقلاً رسمياً لمهرجان جرش منذ انطلاقاته في عام 1981.

كما وفّرت الملكية الأردنية للمشاركين في المهرجان تسهيلات مختلفة في مجال الحجز وإصدار التذاكر، وتقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر، فضلاً عن مساهمة عدد من موظفي الملكية الأردنية في تنظيم فعاليات مهرجان جرش واستقبال الضيوف، وتعمل إدارة المهرجان بالمقابل على الترويج للملكية الأردنية بمختلف وسائل الإعلام وأدوات الترويج الخاصة بالمهرجان.

- مهرجان عمان السينمائي الدولي

قدّمت الملكية الأردنية الرعاية لمهرجان عمان السينمائي الدولي الذي يقام للمرة الثانية بتنظيم من الهيئة الملكية للأفلام التي تُعد من أهم المؤسسات والمنظمات التي تعنى بالقطاع المرئي والسموعي في إطار دورها في دعم القطاع الفني والثقافي في المملكة.

- مهرجان المناطيد العقبة

ضمن جهود الملكية الأردنية المتواصلة للترويج للسياحة الداخلية والمقومات الترفيهية المتميزة التي تزخر بها مدينة العقبة، قامت الشركة بدعم فعاليات مهرجان المناطيد الأردني، في نسخته الأولى، والذي أقيم في منطقة المثلث الذهبي (وادي رم، البتراء، والعقبة).

- معرض هوريكا الأردن

اختار المعرض الإقليمي السابع للضيافة والصناعات الغذائية والتجهيزات الفندقية «هوريكا الأردن» الملكية الأردنية ناقل رسمي لعدد من المشاركين في المعرض من مختلف الدول والذي أقيم في الأردن مؤخراً في مركز زارا للمعارض فندق جراند حياة عمان، وتمثلت رعاية الملكية الأردنية بتقديم تسهيلات في مجال السفر وتذاكر مجانية لعدد من الطهاة والحكام العالميين، بهدف تقديم خبراتهم في قطاع الضيافة ونقل أفكار جديدة ومبتكرة للمشاركين في المنتدى، ما ينعكس على خدمات السياحة المقدمة في الأردن.

- المؤتمر الثالث للتوعية حول تمكين حالات اضطراب فرط الحركة عند الأطفال

قدمت الملكية الأردنية الرعاية للمؤتمر الذي استضاف عدد كبير من المتحدثين المختصين دوليين وإقليميين ومحليين من الأردن وأمريكا ودول عربية أخرى ويهدف إلى نشر الثقافة بخصوص حالات فرط الحركة ونقص الانتباه، من خلال تدريب وتعزيز المهارات الذهنية المسؤولة عن التعلم على أسس علمية عن طريق تدريب المهارات الإدراكية والمعرفية كالانتباه والذاكرة، وسرعة المعالجة، والتحليل البصري، والسمعي.



تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2021



700 // +100

800 // +0

650 // +100

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الملكية الأردنية)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وأداءها المالي وتدقيقها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

عدم التأكد الجوهري المتعلق بمبدأ الاستمرارية

كما هو مبين في ايضاح (٢-١) حول القوائم المالية الموحدة، بلغت خسائر المجموعة المتراكمة ٣٢١ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ والتي تمثل ٩٩٪ من رأس مال المجموعة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات المجموعة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ ١٢٨.٥ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهري حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتتص المادة رقم (٢٦٦) من قانون الشركات رقم (٢٢) لسنة ١٩٩٧ وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن ٧٥٪ من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة او معالجة وضع خسائر الشركة.

قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ ٥٠ مليون دينار على مرحلتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ المرحلة الأولى خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٠ وتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢١ حيث وافقت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٣٠ آب ٢٠٢١ على زيادة رأس مال الشركة بقيمة ٥٠ مليون دينار وتم استكمال إجراءات رفع رأس المال خلال شهر كانون الأول من عام ٢٠٢١.

حصلت الشركة على كتاب تظمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تنظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل. بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها. إن هذا الأمر لا يعدل رأينا حول القوائم المالية الموحدة.

امور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. بالإضافة الى الأمر الذي تم ذكره في فترة عدم التأكد الجوهري المتعلق بمبدأ الاستمرارية، لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. تم وصف إجراءات التدقيق المتعلقة بكل أمر من الأمور المشار إليها ادناه.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. ان نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٣) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات مؤجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة.	تضمنت إجراءات التدقيق ما يلي:
يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات للأسباب التالية:	- تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥).
- الأثر الجوهري على إيرادات المسافرين والشحن الجوي للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ الناتج عن قيود السفر المفروضة بسبب تفشي فيروس كورونا.	- دراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات.

<p>- تدقيق تذاكر المسافرين والشحن الجوي المرتجعة الناتجة عن قيود السفر المفروضة بسبب تفشي فيروس كورونا.</p>	<p>- تعتبر إيرادات المسافرين والشحن الجوي جوهرية، والاعتراف بهذه الإيرادات عند الوفاء بالتزام الأداء يتطلب الاعتماد بشكل كبير على الأنظمة الآلية.</p>
<p>- اختيار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما إذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة.</p>	<p>- فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.</p>
<p>- القيام بإجراءات تحليلية مفصلة لإيرادات السنة باستخدام المعلومات المالية وغير المالية.</p>	<p>- اختبار عينة تمثيلية من القيود اليومية.</p>
<p>- دراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.</p>	<p>- دراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.</p>

<p>٢. معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الإيجارات" إن الإفصاحات الخاصة بعقود الإيجار مبنية في إيضاح (١٨) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	
<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>تضمنت اجراءات التدقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم نتائج تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. - اختبار فرضيات الإدارة المستخدمة في إعداد تقييم أثر المعيار، بما في ذلك التأكد من ان الاعفاءات المستخدمة من قبل الإدارة مقبولة ووفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) (عقود قصيرة الأجل والعقود التي يكون فيها الأصل ذو قيمة منخفضة). - تقييم فيما إذا كانت الأسس المحاسبية المتعلقة بعقود الإيجار متفقة مع تعريفات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) والتي تتضمن عوامل مثل مدة العقد ومعدل الخصم وأسس القياس. 	<p>أمر التدقيق الهام</p> <p>يحدد معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) طريقة الاعتراف وقياس وعرض وإفصاح عقود الإيجار.</p> <p>يتطلب المعيار من المستأجر الاعتراف بحق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها لجميع عقود الإيجار باستثناء العقود قصيرة الأجل (التي تكون مدتها ١٢ شهر أو أقل) أو العقود التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة.</p> <p>يعتبر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) أمر تدقيق هام للأسباب التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاجتهادات اللازمة من قبل الإدارة في تحديد الفرضيات الأساسية، والتي تتضمن تحديد العقود التي تدخل ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) ومدة العقد ومعدل الخصم المستخدم في احتساب التزامات عقود الإيجار.

<p>- التحقق من الأسس التي اتبعتها الإدارة في تحديد معدل سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الإيجار المستقبلية، بما في ذلك التأكد من أنه لا يوجد سعر فائدة ضمني في عقود الإيجار. وبالتالي، تأكدنا من صحة ومعقولية احتساب الإدارة لمعدل سعر الخصم المستخدم.</p> <p>- إعادة احتساب سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الإيجار المستقبلية.</p> <p>- الحصول على عقود الإيجار التي تحتوي على تعديلات ومراجعتها وتحديد ما إذا كانت هذه التعديلات تقع ضمن نطاق ترتيبات امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس COVID-19 وفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦).</p> <p>- تقييم النماذج والافتراضات والتنبؤات للتدفقات النقدية المستقبلية المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لحق استخدام الموجودات بما في ذلك تقييم معقولية المدخلات الرئيسية المستخدمة في التقييم مثل التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة. بالإضافة إلى استشارة أصحاب الاختصاص من فريق التدقيق لدعم استنتاجاتنا.</p>	<p>- أهمية تحديد ما إذا كانت التعديلات على عقود الإيجار الناتجة عن COVID-19 يتم احتسابها بشكل صحيح إما على أنها تعديل لعقد الإيجار أو كترتيبات امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس COVID-19 وفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦).</p> <p>- تعتبر إمكانية استرداد حق استخدام الموجودات أمرا معقداً يتطلب استخدام النماذج والافتراضات والتنبؤات للتدفقات النقدية المستقبلية لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لهذه الموجودات.</p>
--	---

<p>٣. قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطيئة الحركة مبينة في إيضاح (١٢) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	
<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى وملاءمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.</p>	<p>أمر التدقيق الهام</p> <p>تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل. يتم التركيز على هذا الأمر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع إلى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢١

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١ غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. من المتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١ لاحقاً لتاريخ تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عند الحصول عليها، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إحتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن إحتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية، إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما كان ملائماً الإفصاح عن الإجراءات المتخذة لالغاء مخاطر الاستقلالية والإجراءات المعززة المطبقة.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا والتي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالمصادقة عليها آخذين بعين الاعتبار ما ورد في فقرة عدم التأكد الجوهري المتعلق بمبدأ الاستمرارية.

أرست ويونغ/ الأردن



علي حسن سمارة
ترخيص رقم ٥٠٣

أرست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٠ آذار ٢٠٢٢

قائمة المركز المالي الموحدة
كما في 31 كانون الأول 2021
(آلاف الدنانير)

2020	2021	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
433,676	420,933	18	حق استخدام الموجودات
73,896	59,961	8	ممتلكات ومعدات
4,813	3,218	9	دفعات مقدمة على حساب شراء وتعديل طائرات
2,265	2,250	10	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
16,755	17,482	11	استثمار في شركات حليضة
22,959	26,050		مبالغ محتجزة مقابل عقود ايجار
12,322	12,322	31	موجودات ضريبية مؤجلة
<u>566,686</u>	<u>542,216</u>		
			موجودات متداولة
12,745	17,799	12	أرصدة مدينة أخرى
8,210	7,539	13	قطع غيار ولوازم، بالصافي
56,231	23,253	14	ذمم مدينة، بالصافي
53,508	121,598	15	نقد وأرصدة لدى البنوك
<u>130,694</u>	<u>170,189</u>		
<u>697,380</u>	<u>712,405</u>		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حق ملكية حملة الأسهم
274,610	324,610	16	رأس المال
(78,205)	(78,205)	16	خصم اصدار الأسهم
25,000	-	16	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال
14,808	14,808	16	احتياطي إجباري
133	133	10	احتياطي القيمة العادلة
158	297		تحولات التدفقات النقدية
<u>(246,406)</u>	<u>(321,024)</u>		خسائر متراكمة
<u>(9,902)</u>	<u>(59,381)</u>		
223	281		حقوق غير المسيطرين
<u>(9,679)</u>	<u>(59,100)</u>		العجز في حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
91,425	89,960	17 - أ	قروض طويلة الأجل
336,683	378,230	18	التزامات عقود ايجار طويلة الأجل
2,584	4,213	17 - ب	منح طويلة الأجل
413	379	19	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
<u>431,105</u>	<u>472,782</u>		
			مطلوبات متداولة
26,380	38,307	17 - أ	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام
66,965	107,695	20	مصاريف مستحقة
74,295	64,189	21	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
36,418	55,168	22	إيرادات مؤجلة
70,477	30,655	18	التزامات عقود ايجار قصيرة الأجل
1,419	2,709	17 - ب	منح قصيرة الأجل
<u>275,954</u>	<u>298,723</u>		
<u>707,059</u>	<u>771,505</u>		مجموع المطلوبات
<u>697,380</u>	<u>712,405</u>		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

* تعتبر الايضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (41) جزءاً من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021
(آلاف الدينار)

2020	2021	إيضاحات	
212,608	357,063	23	الإيرادات من العقود مع العملاء
(279,053)	(369,758)	24	تكاليف الإيرادات
(66,445)	(12,695)		اجمالي الخسارة
(11,700)	(9,613)	26	مصاريف إدارية
(26,108)	(27,086)	27	مصاريف بيع وتسويق
(20,750)	-	8	خسائر تدني طائرات
(451)	(244)	14، 13	مخصصات مختلفة
(125,454)	(49,638)		صافي الخسارة التشغيلية
(867)	884	11	حصة المجموعة من أرباح (خسائر) الشركات الحليفة، بالصافي
(1,544)	917	25	إيرادات (مصاريف) أخرى، بالصافي
-	43		أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات
(5,173)	(1,582)	29	مخصص التسريح الاختياري
(1,634)	(490)	36	خسائر فروقات عملة
(27,353)	(25,736)	28	تكاليف التمويل
965	1,343		إيرادات فوائد
(161,060)	(74,259)		صافي الخسارة قبل ضريبة الدخل
-	-	31	مصروف ضريبة الدخل
(161,060)	(74,259)		خسارة السنة
			العائد إلى:
(161,017)	(74,317)		مساهمي الشركة
(43)	58		حقوق غير المسيطرين
(161,060)	(74,259)		حصة السهم من الخسارة
(0,586) دينار	(0,270) دينار	30	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة العائد الى مساهمي الشركة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021
(آلاف الدينانير)

2020	2021	إيضاح	
(161,060)	(74,259)		خسارة السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى التي يمكن تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):
39	139		صافي الربح من تحوطات التدفقات النقدية
			بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):
(390)	-	10	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<u>(161,411)</u>	<u>(74,120)</u>		مجموع الدخل الشامل للسنة
			العائد إلى:
(161,368)	(74,178)		مساهمي الشركة
(43)	58		حقوق غير المسيطرين
<u>(161,411)</u>	<u>(74,120)</u>		

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021
(الآلاف الدنانير)

حقوق ملكية حملة الأسهم										
مجموع حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	المجموع	خسائر متراكمة	تحويلات التدفقات النقدية	احتياطي القيمة العادلة	الاحتياطي الإجمالي	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال	خصم إصدار الأسهم	رأس المال	
(9,679)	223	(9,902)	(246,406)	158	133	14,808	25,000	(78,205)	274,610	2021-
(74,259)	58	(74,317)	(74,317)	-	-	-	-	-	-	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021
139	-	139	-	139	-	-	-	-	-	خسارة السنة
(74,120)	58	(74,178)	(74,317)	139	-	-	-	-	-	بنود الدخل الشامل الآخر
25,000	-	25,000	-	-	-	-	25,000	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	-	-	-	(50,000)	-	50,000	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 16)
(301)	-	(301)	(301)	-	-	-	-	-	-	زيادة رأس المال (إيضاح 16)
(59,100)	281	(59,381)	(321,024)	297	133	14,808	-	(78,205)	324,610	تكاليف زيادة رأس المال
126,732	266	126,466	(85,389)	119	523	14,808	-	(78,205)	274,610	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
(161,060)	(43)	(161,017)	(161,017)	-	-	-	-	-	-	خسارة السنة
(351)	-	(351)	-	39	(390)	-	-	-	-	بنود الدخل الشامل الآخر
(161,411)	(43)	(161,368)	(161,017)	39	(390)	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
25,000	-	25,000	-	-	-	-	25,000	-	-	دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 16)
(9,679)	223	(9,902)	(246,406)	158	133	14,808	25,000	(78,205)	274,610	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021
(آلاف الدنانير)

2020	2021	إيضاحات	
الأنشطة التشغيلية			
(161,060)	(74,259)		خسارة السنة قبل ضريبة الدخل
تعديلات:			
23,997	21,443	8	استهلاكات ممتلكات ومعدات
68,734	56,744	18	استهلاكات حق استخدام الموجودات
867	(884)	11	حصة المجموعة من (أرباح) خسائر الشركات الحليفة
27,353	25,736	28	تكاليف التمويل
(394)	(2,565)		إيرادات أخرى - إطفاء منح
20,750	-	8	خسائر تدني طائرات
343	-	14	مخصص خسائر انتمائية متوقعة
108	244	13	مخصص بضاعة بطينة الحركة
-	(43)		أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات
5,173	1,582	29	مخصص التسريح الاختياري
21	(34)	19	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(300)	(125)		إطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
(965)	(1,343)		إيرادات فوائد
تغييرات رأس المال العامل:			
11,437	32,978		ذمم مدينة
(909)	427		قطع غيار ولوازم
8,752	(3,506)		أرصدة مدينة أخرى
(13,553)	18,114		إيرادات مؤجلة
16,054	(6,677)		دائنون وأرصدة دائنة أخرى
(8,174)	40,139		مصاريف مستحقة
(1)	-	19	تعويض نهاية الخدمة المدفوع
(3,339)	(3,183)		المدفوع من مخصص التسريح الاختياري
(5,106)	104,788		صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية			
(11,798)	(6,791)	8	شراء ممتلكات ومعدات
42	15		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	87		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
1,198	626		إيرادات فوائد مقبوضة
14,170	(3,091)		التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود ايجار
18,919	(47,821)		ودائع قصيرة الأجل
22,531	(56,975)		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية			
(9,189)	(18,211)		تسديد قروض
35,000	31,057		المتحصل من القروض
-	(301)		تكاليف زيادة رأس المال
25,000	25,000	16	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال
(66,307)	(59,040)	18	دفعات التزامات عقود ايجار
(6,069)	(6,049)		فوائد مدفوعة
(21,565)	(27,544)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(4,140)	20,269		صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه
52,283	48,143		النقد وما في حكمه كما في بداية السنة
48,143	68,412	15	النقد وما في حكمه كما في نهاية السنة

(1) عام

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الملكية الأردنية) المساهمة العامة المحدودة «الشركة» كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن. من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة. تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس ادارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 15 آذار 2022.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء موجودات مشتقات أدوات مالية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدينار الأردني هو عملة اظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة. يتم اظهار المبالغ بالآلاف الدنانير (000 دينار أردني) بإستثناء المبالغ بالعملة الأجنبية.

(1-2) مفاهيم المحاسبة الأساسية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة بناءً على مبدأ الاستمرارية. إلا أنه، وكما هو مبين في إيضاح رقم (3) حول القوائم المالية الموحدة الذي يبين الأثر السلبى لجائحة كورونا (كوفيد-19)، بلغت خسائر المجموعة المتراكمة 321 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2021 والتي تمثل 99% من رأس مال المجموعة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات المجموعة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 128,5 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2021. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهري حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتنص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة أو معالجة وضع خسائر الشركة.

قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على مرحلتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية والبالغ 25 مليون دينار خلال الربع الثاني من عام 2021. وافقت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آب 2021 على زيادة رأس مال الشركة بقيمة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات رفع رأس المال خلال شهر كانون الأول من عام 2021. حصلت الشركة على كتاب تظمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تنظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل. بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها.

(3) أثر تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19) على الخطوط الجوية الملكية الأردنية

أثرت جائحة فيروس كورونا (COVID-19) على الشركات ومختلف القطاعات بتعليق السفر وإغلاق الحدود مع البلدان الأخرى. تسببت جائحة فيروس كورونا (COVID-19) إلى جانب الإجراءات والتدابير اللازمة لاحتواء الفيروس في حدوث إنكماش اقتصادي وتسببت في أزمة اقتصادية غير مسبوقه. خلال عام 2020، بدأت الشركة بمشروع إعداد إعادة هيكلة شاملة تتضمن النواحي التشغيلية والتمويلية لمواجهة التحديات الجديدة لضمان استمرارية الشركة في المستقبل القريب.

إن أثر تفشي الفيروس على أنشطة الشركة وسيولتها وتدفقاتها النقدية ملخص كما يلي:

كجزء من خطة الشركة لإدارة التدفقات النقدية وبالتزامن مع خطة الشركة في إعداد مشروع إعادة الهيكلة، دخلت إدارة الشركة بمفاوضات مع مؤجري الطائرات والمقرضين لإعادة جدولة دفعات الإيجار والقروض.

دخلت إدارة الشركة بمفاوضات مع الموردين لإعادة جدولة الدفعات وتخفيض التكاليف، حيثما أمكن.

خلال عام 2020، وقعت الشركة اتفاقية تعديل على قرض التجمع البنكي، حيث قامت بتأجيل الأقساط المستحقة للفترة من شهر آذار 2020 الى شهر أيلول 2020 وتم توزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2020. قامت الشركة بتاريخ 1 نيسان 2021 بتوقيع خطاب تعديل تم بموجبه إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من نيسان 2021 إلى حزيران 2021 وتم توزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 حزيران 2021. خلال شهر تموز 2021، قامت الشركة بتوقيع خطاب تعديل ثالث تم بموجبه إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من شهر تموز 2021 إلى أيلول 2021 وتوزيعها بشكل تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2021.

قامت الشركة بتاريخ 21 تشرين الثاني 2021 بتوقيع خطاب تعديل رابع تم بموجبه إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من تشرين الثاني 2021 الى نيسان 2022، وتوزيعها بشكل تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ نيسان 2022. سددت الشركة جميع الأقساط المعاد جدولتها عند استحقاقها.

خلال عام 2019، قامت الشركة بالحصول على تسهيل ائتماني ممنوح من البنك العربي بسقف 20 مليون دينار وبمعدل فائدة سنوي 6,25%. بتاريخ 18 آذار 2020، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع البنك العربي لتعديل سقف التسهيل الائتماني ليصبح 40 مليون دينار أردني بنفس الشروط والاحكام القائمة. لم تقم الشركة باستغلال هذه التسهيلات كما في 31 كانون أول 2021 و 31 كانون الأول 2020.

قرر مجلس إدارة الشركة بجلسته المنعقدة بتاريخ 27 نيسان 2020 بالموافقة على قرض جديد بقيمة 50 مليون دينار لغايات تمويل التدفقات النقدية للشركة ودفع الالتزامات المستحق سدادها خلال فترة الحظر. قامت الشركة باستغلال مبلغ 50 مليون دينار من هذه التسهيلات كما في 31 كانون الأول 2021 (31 كانون الأول 2020: 35 مليون دينار أردني) (إيضاح 17).

قرر مجلس الوزراء الأردني في جلسته رقم (126) المنعقدة بتاريخ 25 تشرين الأول 2020 تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على شريحتين، شريطة التزام الشركة بخطة إعادة هيكلة شاملة تتضمن النواحي التشغيلية والتمويلية للشركة. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وتم استلام المبلغ المتبقي والبالغ 25 مليون دينار خلال الربع الثاني من عام 2021. وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آب 2021 على زيادة رأس مال الشركة بقيمة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات رفع رأس مال الشركة خلال كانون الأول 2021.

قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (1) والمتعلق بتخفيض مساهمة الشركة في تقاعد الشيخوخة عن شهر آذار ونيسان وأيار وكانون الأول من العام 2020 واستمر تطبيق أمر الدفاع حتى نهاية شهر كانون الأول من عام 2021. أصبحت نسبة مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي 4,25% عوضاً عن 14,25%.

قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (24) «برنامج استدامة» اعتباراً من كانون الأول 2020 واستمر تطبيق أمر الدفاع حتى نهاية شهر آب من عام 2021. حُفِّضَت رواتب الموظفين بنسبة 25%. ساهمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة 37,5% من رواتب الموظفين بما لا يزيد عن 500 دينار لكل موظف.

قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (45) «برنامج استدامة المعدّل» اعتباراً من أيلول 2021 واستمر تطبيق أمر الدفاع حتى نهاية شهر كانون الأول من عام 2021. ساهمت الشركة بنسبة 40% بينما ساهمت المؤسسة العامة للضمان بنسبة 60% من رواتب الموظفين الشهرية كحد أقصى 500 دينار وحد أدنى 260 دينار شهرياً.

قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (14) ورقم (24) برنامج «حماية» حيث قامت مؤسسة الضمان الاجتماعي بدعم الشركات الأكثر تضرراً بسبب الوباء من خلال منح قروض تغطي جزءاً من رواتب شهر آب حتى شهر تشرين الثاني 2020 ورواتب شهر كانون الثاني 2021 حتى شهر كانون الأول 2021.

ساهمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة 40% من رواتب الموظفين وبما لا يزيد 1,000 دينار (إيضاح 17).
تجري إدارة الشركة مناقشات مستمرة مع الجهات المعنية والحكومة للحصول على الدعم اللازم.

(4) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية («الشركة») والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2021:

بلد التأسيس	نسبة الملكية	
الأردن	100%	شركة الأجنحة الملكية
الأردن	80%	شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر
الأردن	100%	شركة المشرق لخدمات الطيران

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الشامل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات التابعة (بما فيها الشهرة)، المطلوبات، حقوق غير المسيطرين وبنود أخرى من حقوق الملكية، بينما يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة في الأرباح والخسائر. يتم الاعتراف بالاستثمار المعترف به بالقيمة العادلة.

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة الإستثمارات الحكومية وشركة منت تريدينج - الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 84.80% و 4.22% و 4.51% على التوالي من أسهم الشركة كما في 31 كانون الأول 2021 (31 كانون الأول 2020: 82.03% و 4.99% و 5.33% على التوالي).

(5) التغييرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021:

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR (سعر الفوائد المعروضة بين البنوك) - :تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (39)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16)

توفر هذه التعديلات إعفاءات مؤقتة والمتعلقة بالأثر على التقارير المالية عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة IBOR بمرجع يعتمد على العائد شبه الخالي من المخاطر. تشمل التعديلات التطبيقات العملية التالية:

التطبيق العملي ليتم التعامل مع التغييرات التعاقدية والتغيرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغير سعر الفائدة المرجعي كتغييرات في سعر الفائدة المتغير، بما يعادل الحركة على سعر الفائدة في السوق،

تتطلب الإعفاءات من المجموعة تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط ووصف أداة التحوط مع استمرارية علاقات التحوط للمجموعة عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر،

يجوز للمجموعة استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقدياً، للتحوطات لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل.

لم يكن لهذه التعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19 بعد 30 حزيران 2021 - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16)

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في 28 أيار 2020 تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19 - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16). منح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجرين من تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) حول التعديلات المحاسبية لعقود الإيجار على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. نظراً لكونه حلاً عملياً، قد يختار المستأجر عدم تقييم ما إذا كان تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19 والممنوحة من المؤجر يمثل تعديلاً لعقد الإيجار أم لا. يحتسب المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أي تغيير في دفعات الإيجار الناتجة عن تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19 بنفس الطريقة التي يحتسب بها حدوث أي تغيير وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16)، إذا لم يمثل التغيير تعديلاً لعقد الإيجار.

كان من المفترض تطبيق التعديل حتى 30 حزيران 2021، ولكن نظراً لاستمرار تأثير وباء COVID-19، وبتاريخ 31 آذار 2021 قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتمديد فترة التطبيق العملي إلى 30 حزيران 2022.

تتطلب هذه التعديلات على الفترات السنوية اعتباراً من 1 نيسان 2021.

لم تحصل المجموعة على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19، ولكن سوف تقوم المجموعة باستخدام هذا التطبيق العملي إذا أصبح قابل للتطبيق خلال فترة التطبيق المسموحة.

(6) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

ان اهم التقديرات مفصلة تاليا:

العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة لإحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. يتم احتساب نسب المخصصات بناءً على أعمار الديون المستحقة لمجموعات شرائح العملاء التي تحتوي على خصائص مشتركة لأنماط الخسائر مع الأخذ بعين الاعتبار تعديل هذه المصفوفات بما يتناسب مع معدلات التعثر التاريخية والتوقعات المستقبلية لهذه النسب.

تعتمد مصفوفة مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل مبدئي على معدلات التعثر التاريخية للمجموعة. تقوم المجموعة بتقييم معدل ارتباط معدلات التعثر التاريخية مع الظروف الاقتصادية المستقبلية وخصوصاً فيما يتعلق بالعوامل الناتجة عن كوفيد-19 حيث انه فيما لو تبين ان المؤشرات الاقتصادية المستقبلية (على سبيل المثال معامل الناتج المحلي) من المتوقع ان تكون سيئة خلال السنوات القادمة وبالتالي زيادة في نسب التعثر المستقبلية، ستقوم المجموعة بتعديل نسب التعثر التاريخية لتتناسب مع هذه الظروف.

يعتبر تقييم معدل ارتباط معدلات التعثر التاريخية مع الظروف الاقتصادية وقيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً جوهرياً. ان قيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تتأثر بتغير الظروف والعوامل الاقتصادية المتوقعة. ان خبرة المجموعة في تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة والظروف الاقتصادية المستقبلية قد لا تمثل حالة تعثر المدينون عن السداد الحقيقية في المستقبل.

تدني الموجودات غير المالية

تقوم الشركة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم الشركة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمه المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات الشركة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو وحدة توليد النقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله. أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الاحتمالات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

ان قياس مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة يتضمن افتراضات متعلقة بالتكاليف المتوقعة ومعدلات التزايد ومعدلات الخصم المتناسبة مع موعد الاستحقاق المتوقع وخطط الصيانة طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإعادة التقييم في تاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة ليتوافق مع القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة التي سوف تحملها الشركة.

تقوم الشركة بدرجة كبيرة من التقدير نظراً لطبيعة المخصص طويلة الأجل وتنوع الفرضيات المستخدمة. ان التغير المعقول في أحد الفرضيات لن يؤدي الى تأثير جوهري على المخصص.

الاعتراف بالإيراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 8,582 دينار كما في 31 كانون الأول 2021 (2020: 7,638 دينار).

التقديرات المتعلقة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)

ان تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على قياس حق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها. تقوم إدارة المجموعة بالأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المتعلقة بخيار تمديد أو تجديد عقود الأيجار. كما أن تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر عقد ايجار يتطلب اختبار. كما تقوم الإدارة باستخدام التقديرات لتحديد سعر الخصم المناسب لقياس الالتزامات المتعلقة بعقود الأيجار.

(7) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة بقيمتها العادلة او بحصصهم من صافي موجودات الشركة المملوكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملوكة والالتزامات المتكبدة. تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملوكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التدني في قيمة الشهرة

تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة اذا كانت هناك مؤشرات على ان قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة اقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدني.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. ان نسب وفترة الإستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية	
5 - 5.5	طائرات مسافرين وشحن مملوكة والمحركات وقطع رئيسية للطائرات
10 - 15	آلات ومعدات
25	حاسب آلي
10	أثاث ومفروشات
15 - 20	سيارات
2.5 - 10	مباني

الفترة	
24 - 120 شهر	مصاريف صيانة مرسلة

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فانه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

عقود الايجار

تقوم المجموعة بتقييم العقود المبرمة عند البدء بها لتحديد اذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار. اي انه إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل المبالغ المدفوعة.

وتطبق المجموعة نهجاً موحداً للاعتراف والقياس فيما يتعلق بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار القصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. وتتعرف المجموعة بالتزامات الإيجار لدفعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الأصول المستأجرة.

حق استخدام الموجودات

تقوم المجموعة بالاعتراف بحق الاستخدام للموجودات في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

إذا تضمن العقد بند انتقال ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة في نهاية مدة الإيجار، أو إذا كانت كلفة الإيجار تعكس الحق في ممارسة خيار الشراء في نهاية مدة العقد، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي المقدر للأصل. هذا وتخضع أصول حق الاستخدام للموجودات لاختبارات التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تتوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. بعد تاريخ البدء، يتم زيادة التزامات عقود الإيجار لتعكس زيادة معدل الفائدة ودفعات الإيجار المدفوعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار ثابتة المضمون أو تغيير في تقييم الشراء للأصل.

عقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقود الإيجار على المدى القصير على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تحتوي على خيار شراء). كما ينطبق أيضاً على إعفاء الاعتراف بعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة (أقل من 5,000 دولار أمريكي سنوياً). يتم الاعتراف بدفعات الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار منخفضة القيمة كمصرف على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسته، أو أي فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا من المؤكد أن لا تمارس.

لدى المجموعة الخيار، بموجب بعض عقود الإيجار، في استئجار الأصول بوجود شروط إضافية. تطبق المجموعة تقدير تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار التجديد.

بمعنى أن المجموعة تأخذ في الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تخلق حافزا اقتصاديا لممارسة التجديد. بعد تاريخ البدء، تعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث كبير أو تغيير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها ويؤثر على قدرتها على ممارستها (أو عدم ممارستها) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

شملت المجموعة فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار لعقود تأجير الممتلكات والمعدات بسبب أهمية هذه الأصول في عملياتها. عقود الإيجار هذه مدتها قصيرة وغير قابلة للإلغاء وسيكون هناك تأثير سلبي كبير على الإنتاج إذا كان البديل غير متوفر بسهولة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغيير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغيير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم اثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لاثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم اجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة. يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم أخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح او صافي القيمة البيعية ايهما اقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة. تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات عقود العملاء. وفقاً لتلك الطريقة لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية الموحدة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الذمم. قامت المجموعة بأعداد جدول بنسب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة اشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة الى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح رقم (34) وإيضاح رقم (35). تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الاقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعه لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهرى على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتنسيق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص للموظفين المحليين في بعض المحطات الخارجية والذي يمثل تعويض عن سنوات الخدمة المتراكمة للموظفين في بعض المحطات الخارجية وحسب القوانين السائدة في تلك المحطات.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

يمثل مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة الكلفة المقدرة لإعادة تسليم الطائرات المؤجرة حسب الشروط المتفق عليها في عقد الإيجار ويتم تسجيلها بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة ويتم الاعتراف بها خلال مدة عقد الإيجار بالأخذ بعين الاعتبار الخطة الحالية للأسطول وخطط الصيانة طويلة الأجل.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

المنح

يتم الاعتراف بالمنح عندما يكون هناك تأكيد معقول بأن المنحة سيتم استلامها وسيتم الامتثال لجميع الشروط المرفقة.

يتم تصنيف القروض الممنوحة من الحكومة والتي تحمل سعد فائدة بمعدل اقل من سعر السوق كمنح حكومية. تمثل المنحة الزيادة في المبالغ المتحصلة من القرض عن رصيد القرض والذي يمثل صافي القيمة الحالية للدفعات المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السوقية. يتم تسجيل المنحة الحكومية في قائمة المركز المالي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (20) - المنح الحكومية.

يتم الاعتراف بمصاريف الفوائد المتعلقة بالقروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية هذا ويتم إطفاء المنح الحكومية من خلال قائمة الدخل الشامل بطريقة منتظمة لتقابل التكاليف المتعلقة بهذه المنح (تكاليف تمويل).

الإيرادات

يتم تسجيل الإيرادات وفقاً لنموذج الخمس خطوات من معيار التقارير الدولي رقم (15) والذي يتضمن تحديد العقد والتمن وتحديد التزام الاداء في العقد والاعتراف بالإيرادات بناءً على تأدية التزام الأداء.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal club) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة رجال الأعمال بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) «الإيرادات من العقود مع العملاء». تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود تذاكر السفر. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم الضرائب التي يتم تحصيلها نيابة عن الحكومة.

مصاريف الصيانة والتصليلات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها. يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية او عند تسليم الطائرة ايها اقل.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو انشاء أو انتاج الأصول المؤهلة.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لان الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وانما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبيا أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لاغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقا لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الاردنية الهاشمية. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقا للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئيا أو كليا.

العملات الأجنبية

المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أو لأ للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملات الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في قائمة الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبنود (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضا في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

مجموعة الشركات

عند توحيد القوائم المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدينار الأردني بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل قائمة الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى.

(8) الممتلكات والمعدات

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	سيارات ومفروشات	أثاث ومفروشات	أثاث	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسمة	محركات	طائرات	2021 الكمية:
411,371	44,302	10,606	9,426	20,355	73,429	50,387	46,440	1,091	155,335	2021 الرصيد كما في 31 كانون الثاني	2021 إضافات	2021 إستبعادات
7,552	55	17	29	96	1,448	818	4,367	-	722	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
(17,443)	-	(124)	(11)	(262)	(15,733)	(7)	(1,306)	-	-	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
401,480	44,357	10,499	9,444	20,189	59,144	51,198	49,501	1,091	156,057	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
337,475	16,364	9,910	8,737	18,431	63,565	46,518	32,011	928	141,011	2021 الرصيد كما في 31 كانون الثاني	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
21,443	1,894	199	275	485	2,925	439	10,110	-	5,116	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
(17,399)	-	(91)	(10)	(261)	(15,731)	-	(1,306)	-	-	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
341,519	18,258	10,018	9,002	18,655	50,759	46,957	40,815	928	146,127	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات
59,961	26,099	481	442	1,534	8,385	4,241	8,686	163	9,930	2021 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2021 إستبعادات	2021 إستبعادات

صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2021 يشرأ ممتلكات ومعدات بتكلفة 7,552 دينار والتي تتضمن إضافات نقدية بقيمة 6,791 دينار (31 كانون الأول 2020: إضافات نقدية بقيمة 11,798 دينار).

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	سيارات ومفروشات	أثاث ومفروشات	أثاث	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسمة	محركات	طائرات	2020 الكمية:
408,477	43,922	10,382	9,389	20,043	72,612	49,972	46,905	1,091	154,161	2020 الرصيد كما في 31 كانون الثاني	2020 إضافات	2020 إستبعادات
11,798	380	224	37	314	831	415	8,423	-	1,174	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
(8,904)	-	-	-	(2)	(14)	-	(8,888)	-	-	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
411,371	44,302	10,606	9,426	20,355	73,429	50,387	46,440	1,091	155,335	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
301,632	14,475	9,691	8,464	17,696	60,405	46,091	28,305	928	115,577	2020 الرصيد كما في 31 كانون الثاني	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
23,997	1,889	219	273	737	3,174	427	12,594	-	4,684	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
20,750	-	-	-	-	-	-	-	-	20,750	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
(8,904)	-	-	-	(2)	(14)	-	(8,888)	-	-	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
337,475	16,364	9,910	8,737	18,431	63,565	46,518	32,011	928	141,011	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات
73,896	27,938	696	689	1,924	9,864	3,869	14,429	163	14,324	2020 الرصيد كما في 31 كانون الأول	2020 إستبعادات	2020 إستبعادات

صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2020 يشرأ ممتلكات ومعدات بتكلفة 7,552 دينار والتي تتضمن إضافات نقدية بقيمة 6,791 دينار (31 كانون الأول 2020: إضافات نقدية بقيمة 11,798 دينار).

تم توزيع مصاريف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحدة على النحو التالي:

2020	2021	
21,977	19,539	تكاليف الإيرادات (إيضاح 24)
1,791	1,670	مصاريف إدارية وعمومية (إيضاح 26)
229	234	مصاريف بيع وتسويق (إيضاح 27)
23,997	21,443	

(9) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

2020	2021	
4,813	3,218	دفعات على حساب شراء طائرات بويينج 787

(10) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يمثل هذا البند استثمارات في حقوق ملكية أسهم غير مدرجة. تحتفظ الشركة بحقوق غير مسيطرین بهذه الشركات. تم تسجيل هذه الاستثمارات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، حيث تعتبر المجموعة هذه الاستثمارات استراتيجية بطبيعتها:

2020	2021	
1,748	1,748	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
495	480	سندات استثمار سيتا للإتصالات
22	22	أخرى
2,265	2,250	

إن الحركة على احتياطي القيمة العادلة هي كما يلي:

2020	2021	
523	133	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
(390)	-	الخسارة للسنة
133	133	الرصيد كما في 31 كانون الأول

(11) استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2020	2021	2020	2021		
3,706	4,080	%30	%30	الأردن	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
10,076	10,631	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
2,973	2,771	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
16,755	17,482				

فيما يلي ملخص الحركة على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

2020	2021	
18,760	16,755	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
(867)	959	حصة المجموعة من الأرباح (الخسائر) خلال العام
-	(75)	حصة المجموعة من نتائج أعمال السنة السابقة ❖
(1,138)	(157)	توزيعات أرباح
16,755	17,482	الرصيد كما في 31 كانون الأول

* تمثل حصة المجموعة من نتائج أعمال السنة السابقة الفرق بين حصة المجموعة من خسائر إحدى الشركات الحليفة الظاهرة في القوائم المالية المدققة ومسودة القوائم المالية لهذه الشركة الحليفة.

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

المجموع		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتمويل الطائرات		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
قائمة المركز المالي								
45,184	40,731	1,685	1,567	40,506	32,700	2,993	6,464	موجودات متداولة
54,366	38,105	14,212	8,819	35,637	25,274	4,517	4,012	موجودات غير متداولة
(30,198)	(20,794)	(1,500)	(330)	(25,663)	(15,525)	(3,035)	(4,939)	مطلوبات متداولة
(27,405)	(25,115)	(4,930)	(5,159)	(18,639)	(16,306)	(3,836)	(3,650)	مطلوبات غير متداولة
41,947	32,927	9,467	4,897	31,841	26,143	639	1,887	صافي الموجودات
		%20	%20	%20	%20	%30	%30	نسبة ملكية المجموعة
8,453	6,774	1,893	979	6,368	5,229	192	566	الاستثمار في الشركة الحليفة

المجموع		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتمويل الطائرات		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
قائمة الدخل الشامل								
51,255	73,835	1,607	2,428	45,252	62,771	4,396	8,636	الإيرادات
(49,253)	(51,298)	(2,927)	(3,064)	(40,641)	(41,614)	(5,685)	(6,620)	تكلفة الإيرادات
(5,281)	(18,367)	-	-	(4,461)	(17,597)	(820)	(770)	إيرادات ومصاريف أخرى
(3,279)	4,170	(1,320)	(636)	150	3,560	(2,109)	1,246	الربح (الخسارة) قبل ضريبة الدخل
-	-	-	-	-	-	-	-	ضريبة الدخل
(3,279)	4,170	(1,320)	(636)	150	3,560	(2,109)	1,246	ربح (خسارة) السنة
(867)	959	(264)	(127)	30	712	(633)	374	حصة الشركة من ربح (خسارة) السنة

بلغت الالتزامات المحتملة المتعلقة بالشركات الحليفة 610 دينار كما في 31 كانون أول 2021 (2020: 578 دينار) والمتمثلة في كفالات واعتمادات بنكية.

(12) أرصدة مدينة أخرى

2020	2021	
2,428	3,104	مصاريف مدفوعة مقدماً
2,115	1,230	ذمم مؤجري الطائرات - مطالبات الصيانة
3,708	5,888	دفعات مقدمة للموردين
1,163	1,878	تأمينات مستردة
-	595	ذمم الموظفين
435	453	مشتقات أدوات مالية
1,769	3,341	إيرادات مستحقة
1,127	1,310	أخرى
12,745	17,799	

* أبرمت الشركة عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

(13) قطع غيار ولوازم، بالصافي

2020	2021	
18,551	18,124	قطع غيار ولوازم
(10,341)	(10,585)	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
<u>8,210</u>	<u>7,539</u>	

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص بضاعة بطيئة الحركة:

2020	2021	
10,233	10,341	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
108	244	المخصص للسنة
<u>10,341</u>	<u>10,585</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول

(14) ذمم مدينة، بالصافي

2020	2021	
73,092	40,114	ذمم مدينة
(16,861)	(16,861)	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
<u>56,231</u>	<u>23,253</u>	

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

2020	2021	
16,518	16,861	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
343	-	المخصص للسنة
<u>16,861</u>	<u>16,861</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها					الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	
	360-181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30 - 1 يوم		
23,253	5,392	619	1,064	2,427	11,214	2,537	2021
56,231	44,711	2,349	2,193	3,071	2,284	1,623	2020

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم، بالتالي تعتبر غير مضمونة.

(15) النقد وما في حكمه

2020	2021	
39,948	49,261	نقد وأرصدة لدى البنوك
4,597	16,140	ودائع قصيرة الأجل ❖
3,598	3,011	نقد في الطريق ❖❖
48,143	68,412	النقد وما في حكمه
5,365	53,186	ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة أشهر ❖❖
53,508	121,598	النقد وما في حكمه

* يمثل هذا البند ودائع بالدينار الأردني لدى بنوك أردنية كما في 31 كانون الأول 2021 بمعدل فائدة يتراوح بين 3% و 4% (2020: 2,75% - 3%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

** يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر وبيوالمص شحن من خلال العملاء المعتمدين من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي "IATA" التي تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني 2022.

*** يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني بمبلغ (52,289 دينار) بمعدل فائدة يتراوح بين 3,25% و 4,1% بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 87 دينار ووديعة بمبلغ 150,000 ألف دينار جزائري بما يعادل 810 دينار بمعدل فائدة 3,25% كما في 31 كانون الأول 2021 وتستحق بعد ثلاثة اشهر. (31 كانون الأول 2020: ودائع بالدينار الأردني بمبلغ 4,000 دينار بمعدل فائدة 3,25% والجنينة السوداني بمبلغ 238,465 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 340 دينار بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 215 دينار ووديعة بمبلغ 150,000 الف دينار جزائري بما يعادل 810 دينار بمعدل فائدة يتراوح بين 1,14% و 3,25% وتستحق بعد ثلاثة اشهر).

(16) حقوق المساهمين

- رأس المال

2020	2021	
274,610	324,610	رأس المال المصرح به - قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
274,610	324,610	رأس المال المدفوع

- خصم الإصدار

بلغ خصم الإصدار مبلغ 78,2 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020. وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب الفرق بين سعر الإصدار والقيمة الإسمية للسهم.

- دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال

قرر مجلس الوزراء الأردني في جلسته رقم (126) المنعقدة بتاريخ 25 تشرين الأول 2020 بتفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على شريحتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثاني خلال الربع الثاني من عام 2021. وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آب 2021 على زيادة رأس مال الشركة بقيمة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات رفع رأس الشركة خلال كانون الأول 2021.

الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

2020		2021		
أقساط القروض		أقساط القروض		
طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	
61,542	26,915	31,404	38,842	قرض تجمع بنكي ❖
30,997	-	46,308	-	قرض كابيتال بنك ❖❖
-	-	12,827	-	الضمان الاجتماعي - برنامج حماية ❖❖
(1,114)	(535)	(579)	(535)	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
91,425	26,380	89,960	38,307	

* قامت الشركة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 195 مليون دينار (275 مليون دولار أمريكي) وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في أسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 3%. يسد القرض بموجب 49 قسط. استحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 وكان من المقرر ان يستحق القسط الأخير في 20 كانون الأول 2021.

قامت الشركة بتاريخ 5 شباط 2020 بتوقيع اتفاقية إعادة هيكلة للقرض حيث تم تمديد أقساط القرض لغاية عام 2024، يسد القسط الأول بتاريخ 5 آذار 2020 بقيمة 1,9 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في أسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 2,65% (بسعر أدنى 4,5%).

كجزء من خطة الشركة لإدارة التدفقات النقدية إثر تفشي فايروس كورونا، قامت الشركة بتعديل اتفاقية القرض، حيث قامت بتأجيل الأقساط المستحقة للفترة من شهر آذار 2020 الى شهر أيلول 2020 وتم توزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2020.

في 1 نيسان 2021، وقعت الشركة خطاب التعديل الثاني حيث تمت إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من نيسان 2021 إلى حزيران 2021 وتم توزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 حزيران 2021. خلال شهر تموز 2021، وقعت الشركة خطاب تعديل ثالث تم بموجبه إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من شهر تموز 2021 إلى أيلول 2021 وتوزيعها بشكل تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2021. في 21 تشرين ثاني 2021، وقعت الشركة خطاب التعديل الرابع الذي تم بموجبه إعادة جدولة 50% من أقساط القرض للفترة من تشرين الثاني 2021 الى نيسان 2022 وتوزيعها بشكل تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ نيسان 2022. سددت الشركة جميع الأقساط المعاد جدولتها عند استحقاقها.

تتطلب اتفاقية القرض التزام الشركة ببعض المؤشرات المالية. بالإشارة الى كتاب تعديل الاتفاقية المؤرخ خلال شهر نيسان 2020، إن الشركة غير ملزمة بالالتزام بهذه المؤشرات خلال الفترة من 1 كانون الثاني 2020 حتى 31 آذار 2021. قامت الشركة خلال شهر آذار 2021 بتعديل الاتفاقية بحيث أصبحت الشركة غير ملزمة بالالتزام بهذه المؤشرات حتى 31 كانون الأول 2021. خلال شهر حزيران 2021، قامت الشركة بتعديل الاتفاقية حيث لم يكن مطلوباً من الشركة الوفاء بهذه النسب المالية حتى 30 أيلول 2022. في 21 تشرين ثاني 2021، قامت الشركة بتعديل الاتفاقية حيث أن الشركة غير مطالبة بالوفاء بهذه النسب المالية حتى 31 كانون الأول 2022.

بموجب اتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر المحصلة عن طريق اتحاد النقل الجوي الدولي «IATA» لاثنتان وعشرون محطة الى حسابات الشركة في بنك المشرق لضمان سداد القرض.

** قامت الشركة بتاريخ 18 أيار 2020، بتوقيع اتفاقية قرض مع كابيتال بنك بقيمة 50 مليون دينار أردني وبسعر فائدة 1%. بلغ الرصيد المستغل مبلغ 35 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020. يسد القرض بدفعة واحدة في 18 أيلول 2023. تسدد الفائدة بشكل ربع سنوي.

حصلت الشركة على القرض من كابيتال بنك من خلال برنامج البنك المركزي لدعم الشركات التي تأثرت بفيروس كوفيد-19 بسعر فائدة أقل من سعر فائدة السوق. تم الاعتراف بالمنفعة الناتجة عن الفرق في سعر فائدة القرض عن الفائدة السوقية كمنحة حكومية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي (20) - المنح الحكومية (إيضاح 17 - ب).

*** قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (14) ورقم (24) برنامج «حماية» حيث قامت مؤسسة الضمان الاجتماعي بدعم الشركات الأكثر تضرراً بسبب الوباء من خلال منح قروض تغطي جزءاً من رواتب شهر آب حتى شهر تشرين الثاني 2020 ورواتب شهر كانون الثاني 2021 حتى شهر كانون الأول 2021.

ساهمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة 40% من رواتب الموظفين بما لا يزيد عن 1000 دينار.

سيتم سداد القرض بحلول كانون الأول 2026. يحمل القرض سعر فائدة سنوي قدره 4%. ستتحمل الشركة معدل فائدة سنوي 1% وستتحمل الحكومة الأردنية معدل فائدة سنوي 3% حتى كانون الأول 2024. إذا لم تتم تسوية القرض بحلول كانون الأول 2026، ستتحمل الشركة نسبة فائدة سنوية 3% بدءاً من كانون الثاني 2027 وما بعد.

تم الاعتراف بالمنفعة الناتجة عن الفرق في سعر فائدة القرض عن الفائدة السوقية كمنحة حكومية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي (20) - المنح الحكومية (إيضاح 17 - ب).

إن أقساط أصل القروض المستحقة خلال عام 2022 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2022	38,842
2023	73,202
2024	17,337
	129,381

التغيرات في المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية:

قروض	1 كانون الثاني 2021	المتحصل من القروض ❖	تسديد قروض	فوائد مستحقة	31 كانون الأول 2021
	119,454	25,573	(18,211)	2,565	129,381

(17 - ب) منح حكومية

	2020			2021		
	المجموع	الضمان الاجتماعي برنامج "حماية"	قرض كابيتال بنك	المجموع	الضمان الاجتماعي برنامج "حماية"	قرض كابيتال بنك
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	-	-	-	4,003	-	4,003
المعترف به خلال السنة ❖	4,397	-	4,397	5,484	3,747	1,737
المحول الى قائمة الدخل الموحدة	(394)	-	(394)	(2,565)	(517)	(2,048)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	4,003	-	4,003	6,922	3,230	3,692
طويلة الاجل	2,584	-	2,584	4,213	2,641	1,572
قصيرة الاجل	1,419	-	1,419	2,709	589	2,120
	4,003	-	4,003	6,922	3,230	3,692

* بلغت قيمة المتحصل من القروض 31,057 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون اول 2021 (2020: 35,000 دينار أردني).

(18) التزامات عقود الايجار

لدى المجموعة عقود ايجار مختلفة لطائرات ومحركات ومكاتب.

إن متوسط مدة عقود الإيجار هي كما يلي:

سنة	طائرات
7-3	محركات
8	مكاتب
13-2	

هناك بعض عقود ايجار تشمل خيارات تمديد وإنهاء ودفعات إيجار متغيرة القيمة.

لدى المجموعة أيضا بعض عقود ايجار لمكاتب وموجودات أخرى مدتها 12 شهرا او اقل وعقود ايجار منخفضة القيمة. تطبق المجموعة الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الايجار التي تكون مدتها 12 شهرا او اقل والعقود المتعلقة بموجودات منخفضة القيمة كما في تاريخ التطبيق.

يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لحق استخدام الموجودات والتزامات عقود الايجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2021 و2020:

حق استخدام الموجودات					
التزامات عقود الايجار*	المجموع	مكاتب	محركات	طائرات	
407,160	433,676	21,837	37,167	374,672	كما في 1 كانون الثاني 2021
44,172	44,172	340	-	43,832	تعديلات عقد الايجار
(171)	(171)	(171)	-	-	العقود الملغاه
-	(56,744)	(3,537)	(2,601)	(50,606)	استهلاكات
16,764	-	-	-	-	تكاليف تمويل (أيضاح 28)
(59,040)	-	-	-	-	دفعات عقود ايجار
<u>408,885</u>	<u>420,933</u>	<u>18,469</u>	<u>34,566</u>	<u>367,898</u>	كما في 31 كانون الأول 2021
452,455	501,886	25,486	39,768	436,632	كما في 1 كانون الثاني 2020
(13)	(13)	-	-	-	العقود الملغاه
537	537	-	-	537	تعديلات عقد الايجار
(464)	-	-	-	-	تعديلات عقود الايجار الناتجة عن وباء كوفيد-19 وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (16)
-	(68,734)	(3,636)	(2,601)	(62,497)	استهلاكات
20,488	-	-	-	-	تكاليف تمويل (أيضاح 28)
(65,843)	-	-	-	-	دفعات عقود ايجار
<u>407,160</u>	<u>433,676</u>	<u>21,837</u>	<u>37,167</u>	<u>374,672</u>	كما في 31 كانون الأول 2020

* ان تفاصيل التزامات عقود الايجار كما في 31 كانون الأول 2021 و31 كانون الأول 2020 هي كما يلي:

31 كانون الأول 2020			31 كانون الأول 2021		
المجموع	طويلة الأجل	قصيرة الأجل	المجموع	طويلة الأجل	قصيرة الأجل
<u>407,160</u>	<u>336,683</u>	<u>70,477</u>	<u>408,885</u>	<u>378,230</u>	<u>30,655</u>

قامت الشركة برهن طائرتين من طراز بوينج 787 مقابل اتفاقيات تأجير تلك الطائرات.

(19) مطلوبات أخرى طويلة الأجل

2020	2021	
<u>413</u>	<u>379</u>	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2020	2021	
393	413	الرصيد في بداية السنة
21	(34)	(المسترد من) المخصص خلال السنة
(1)	-	الدفعات خلال السنة
<u>413</u>	<u>379</u>	الرصيد في نهاية السنة

(20) مصاريف مستحقة

2020	2021	
38,966	54,477	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
27,999	53,218	مصاريف مستحقة متعلقة بعقود ايجار
<u>66,965</u>	<u>107,695</u>	

(21) دائنون وأرصدة دائنة أخرى

2020	2021	
33,866	15,219	موردي قطع الغيار و ذمم دائنة
5,459	1,194	موردي وقود
1,318	249	وزارة المالية
5,853	4,209	صندوق ادخار الموظفين (إيضاح 32)
27,799	43,318	أخرى ❖
<u>74,295</u>	<u>64,189</u>	

* يتضمن هذا البند الضرائب الدولية وضرائب المغادرة وضرائب استخدام المطارات المستحقة الدفع للسلطات الضريبية في الدول الأخرى والمطارات بمبلغ 37,492 دينار (2020: 24,449 دينار).

(22) إيرادات مؤجلة

2020	2021	
36,293	55,168	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستقلة
125	-	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ❖
<u>36,418</u>	<u>55,168</u>	

* قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر خلال عام 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%. قامت الشركة بتمديد الاتفاقية مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات بحيث تنتهي مدة الاتفاقية بتاريخ 31 تموز 2022.

(23) الإيرادات من العقود مع العملاء

2020	2021	
		خدمات منتظمة
133,518	250,988	مسافرون
19,848	31,001	شحن
3,163	5,855	أمتعة زائدة
7,735	6,650	بريد جوي
<u>164,264</u>	<u>294,494</u>	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 33)
18,182	12,634	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 33)
13,372	14,512	إيرادات مستودع الشحن
5,875	11,571	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
1,621	3,483	إيرادات تغيير وإلغاء حجز
1,877	5,734	إيرادات شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (إيرادات تشغيل شركات سياحية)
1,284	3,036	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
1,749	2,128	إيرادات المسافر الدائم
1,220	3,021	إيرادات الخدمات المساندة
1,888	2,864	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
637	1,686	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جالبلو)
639	1,900	إيرادات متنوعة
<u>212,608</u>	<u>357,063</u>	

(24) تكاليف الإيرادات

2020	2021	
		تكاليف عمليات الطيران
41,793	85,110	وقود طائرات
37,948	39,602	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
79,741	124,712	مجموع تكاليف عمليات الطيران
		صيانة وتصليلات
45,774	67,322	بدل استئجار طائرات
1,655	6,533	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريح تحديث وصيانة مرسمة
84,874	70,643	المحطات والخدمات الأرضية
25,419	42,502	وحدة المناولة الأرضية
16,292	13,534	خدمات المسافرين
25,298	44,512	
<u>279,053</u>	<u>369,758</u>	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2020	2021	
37,085	20,018	رواتب وأجور
2,887	2,341	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
2,318	2,324	مصاريح طبية
3,478	1,662	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
678	563	عمل إضافي
153	164	تعويض نهاية الخدمة
1,486	1,341	منافع أخرى
<u>48,085</u>	<u>28,413</u>	

(25) صافي مصاريح أخرى

2020	2021	
394	2,565	إيرادات أخرى - إطفاء منح
(1,860)	(1,300)	مخصص قضايا
(78)	(348)	مصاريح أخرى
<u>(1,544)</u>	<u>917</u>	

(26) مصاريف إدارية وعمومية

2020	2021	
4,081	2,341	رواتب واجور
1,939	1,789	استهلاكات
1,528	1,496	مصاريف الحاسب الآلي
476	855	اتعاب مهنية واستشارات
380	422	مياه، كهرباء وتدفئة
462	331	مصاريف طبية
276	235	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
156	215	صيانة وتنظيفات
392	194	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
534	185	مصاريف قانونية
224	165	منافع موظفين
123	135	التأمين على الحياة
29	52	تعويض نهاية الخدمة
83	26	مصاريف اتصالات
28	15	إيجارات
34	5	عمل إضافي
955	1,152	أخرى
<u>11,700</u>	<u>9,613</u>	

(27) مصاريف بيع وتسويق

2020	2021	
5,738	8,775	العمولات
8,103	6,217	رواتب واجور
1,654	1,469	مصاريف الحاسب الآلي
1,323	1,334	منافع موظفين أخرى
1,331	1,083	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
1,019	993	استهلاكات
698	881	التسويق والاعلانات
701	688	مصاريف طبية
749	681	إيجارات
646	516	مصاريف اتصالات
299	312	تعويض نهاية الخدمة
266	234	مصاريف قانونية
232	184	التأمين على الحياة
110	143	صيانة وتنظيفات
131	135	مياه، كهرباء وتدفئة
135	128	استشارات
66	97	عمل إضافي
66	51	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
2,841	3,165	أخرى
<u>26,108</u>	<u>27,086</u>	

(28) تكاليف التمويل

2020	2021	
5,539	7,571	فوائد قروض
20,488	16,764	عقود ايجار - تكاليف تمويل (إيضاح 18)
1,326	1,401	فوائد ومصاريف بنكية أخرى
<u>27,353</u>	<u>25,736</u>	

(29) مخصص التسريح الاختياري

2020	2021	
-	1,358	برنامج التسريح الاختياري (1)
851	-	برنامج التسريح الاختياري (2)
4,234	-	برنامج التسريح الاختياري (3)
88	224	برنامج تسريح المحطات الخارجية
<u>5,173</u>	<u>1,582</u>	

برنامج التسريح الاختياري (1)

قامت الشركة بتاريخ 22 آذار 2021 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 1 نيسان 2021 وانتهت بتاريخ 31 أيار 2021، حيث منحت الشركة لموظفيها خيار التسريح الاختياري. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,358 دينار والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

برنامج التسريح الاختياري (2)

قامت الشركة بتاريخ 9 شباط 2020 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 9 شباط 2020 وانتهت بتاريخ 29 شباط 2020، حيث منحت الشركة لموظفيها خيار التسريح الاختياري. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 851 دينار والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

برنامج التسريح الاختياري (3)

قامت الشركة بتاريخ 17 آب 2020 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 19 آب 2020 وانتهت بتاريخ 18 أيلول 2020، حيث منحت الشركة لموظفيها خيار التسريح الاختياري. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 4,234 دينار والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

برنامج تسريح المحطات الخارجية

خلال عام 2020، بدأت الشركة عملية إنهاء عقود الموظفين المحليين في بعض المحطات الخارجية وفقاً لاحتياجات العمل واستناداً إلى القواعد واللوائح المعمول بها في تلك البلدان. قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 224 دينار (2020: 88 دينار).

(30) حصة السهم من خسارة السنة

2020	2021	
(161,017)	(74,317)	خسارة السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)
274,610	274,884	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (آلاف الأسهم)
<u>(0,586)</u>	<u>(0,270)</u>	حصة السهم الأساسية والمخفضة من خسارة السنة (دينار)

(31) ضريبة الدخل

لم يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 وذلك بسبب زيادة المصاريف المقبولة ضريبياً عن الإيرادات الخاضعة لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتقديم الاقرارات الضريبية للعام 2019 و2020 ضمن المهلة القانونية. قامت الشركة بعمل تسوية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام 2018 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية لعامي 2019 و 2020 .

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 2,103 دينار عن الأعوام من 2012 إلى 2014. حددت محكمة التمييز الفروقات الضريبية للأعوام من 2012 الى 2014 بقيمة 701 دينار بالإضافة الى غرامات قدرت بمبلغ 1,402 دينار.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 2,271 دينار عن عام 2016، وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية ولا تزال القضايا قائمة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة الأجنحة الملكية بتقديم إقراراتها الضريبية للسنوات من عام 2017 حتى عام 2020 خلال الفترة القانونية. تتم مراجعة الإقرارات الضريبية لعامي 2017 و 2018 في المحكمة الضريبية. لم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة السجلات المحاسبية للشركة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة لعامي 2019 و2020. توصلت شركة الأجنحة الملكية إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى عام 2016.

قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2017 و2019 و2020 ضمن المهلة القانونية. ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة السجلات المحاسبية للأعوام 2017 و2019 و2020 حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى عام 2016 بالإضافة إلى عام 2018.

قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2019 و2020. لم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2018.

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

2020	2021	
(161,060)	(74,259)	الخسارة المحاسبية
-	(1,029)	أرباح غير خاضعة للضريبة
27,462	16,502	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(108,906)	(242,504)	خسائر ضريبية من سنوات سابقة
(242,504)	(301,290)	الخسارة الضريبية التراكمية
		يعود إلى
(232,911)	(300,367)	مجموع الخسارة - للشركة الأم
(9,593)	(923)	مجموع الخسارة - للشركات التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل القانونية
-	-	مصروف ضريبة الدخل

(32) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة وصندوق ادخار موظفي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2020		2021		
ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	
1,318	43,778	884	5,176	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
5,853	-	4,209	-	صندوق ادخار موظفي الشركة (إيضاح 21)
-	882	-	1,717	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
527	-	2,729	-	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
31	-	4	-	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
7,729	44,660	7,826	6,893	

2020	2021	
25,000	-	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (إيضاح 16)

فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2020	2021	
		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات؛
131	187	إيرادات خدمات منتظمة
(2,510)	(4,602)	مصاريف صيانة وتصليلات

		الشركة الأردنية لتمويل الطائرات؛
(3,396)	(8,372)	مصاريف خدمات المسافرين

		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي؛
14	50	إيرادات خدمات منتظمة
(608)	(578)	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى حتى نهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2021. هذا وقد تم تجديد العقد لمدة غير محدودة مع حق الشركة بإشعار الإنهاء قبل ثلاثة أشهر.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2023.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر خلال عام 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة إضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%. قامت الشركة بتمديد الاتفاقية مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات بحيث تنتهي مدة الاتفاقية بتاريخ 31 تموز 2022.

فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2020	2021	
2,992	2,385	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
937	1,388	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
285	1,277	تأجير طائرات ورحلات خاصة
4,214	5,050	

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 2,810 دينار و 3,429 دينار لعامي 2021 و 2020 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2020	2021	
1,048	710	رواتب ومنافع أخرى
42	35	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

* يشمل هذا المبلغ دفعة مرة واحدة بمبلغ 223 دينار والتي تمثل مكافأة إنهاء عقد الرئيس التنفيذي للشركة خلال العام 2020.

(33) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

2020			2021			المجموع	الخدمات المنتظمة		
المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة				
	شحن	مسافرون			شحن				مسافرون
19,070	1,400	-	17,670	42,392	1,206	234	40,952	المشرق	
44,981	2,841	224	41,916	69,357	2,114	809	66,434	أوروبا	
48,696	421	114	48,161	85,615	-	888	84,727	الخليج العربي	
46,149	1,727	-	44,422	98,156	1,153	-	97,003	اميركا	
20,384	10,778	525	9,081	8,098	5,899	99	2,100	اسيا	
3,166	-	152	3,014	3,510	139	93	3,278	افريقيا	
182,446	17,167	1,015	164,264	307,128	10,511	2,123	294,494	مجموع الإيرادات	

(34) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والتزامات عقود الإيجار وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(35) مستويات القيمة العادلة

يحل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

الاجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	
31 كانون الأول 2021				
موجودات مالية:				
2,250	2,250	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
453	-	-	453	موجودات مشتقات مالية (ضمن أرصدة مدينة أخرى)
2,703	2,250	-	453	
31 كانون الأول 2020				
موجودات مالية:				
2,265	2,265	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
435	-	-	435	موجودات مشتقات مالية (ضمن أرصدة مدينة أخرى)
2,700	2,265	-	435	

(36) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغير مثل الودائع لدى البنوك و عقود الاستئجار التمويلي والقروض وبنك دائن.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	2021 -	
	الزيادة بسر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	773
دينار أردني	50	54

العملة	النقص بسر الفائدة (نقطة)	
	الأثر على الخسارة	النقص بسر الفائدة (نقطة)
دولار أمريكي	(25)	(387)
دينار أردني	(25)	(27)

العملة	2020 -	
	الزيادة بسر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	927
دينار أردني	50	(137)

العملة	النقص بسر الفائدة (نقطة)	
	الأثر على الخسارة	النقص بسر الفائدة (نقطة)
دولار أمريكي	(25)	(464)
دينار أردني	(25)	69

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم اتجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10% من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2021	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	64,189	-	-	-	64,189
قروض	3,621	38,312	99,012	-	140,945
التزامات مقابل عقود ايجار	13,145	41,812	294,912	105,623	455,492
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	-	379	379
المجموع	80,955	80,124	393,924	106,002	661,005

31 كانون الأول 2020	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	74,295	-	-	-	74,295
قروض	4,388	24,408	100,569	-	129,365
التزامات مقابل عقود ايجار	23,604	67,755	259,843	79,410	430,612
مطلوبات أخرى طويلة الأجل	-	-	-	413	413
المجموع	102,287	92,163	360,412	79,823	634,685

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

- 2021		
العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	1	(80)
جنيه إسترليني	1	(26)
جنيه سوداني	1	-

- 2021		
العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	(1)	80
جنيه إسترليني	(1)	26
جنيه سوداني	(1)	-

- 2020

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	1	33
جنيه إسترليني	1	(3)
جنيه سوداني	1	(3)

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	(1)	(33)
جنيه إسترليني	(1)	3
جنيه سوداني	(1)	3

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار). بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 مبلغ 490 دينار (31 كانون الأول 2020: خسائر بقيمة 1,634 دينار والتي تتضمن خسارة بمبلغ 940 دينار ناتجة عن تغير سعر صرف الجنيه السوداني).

(37) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال وخصم الإصدار والاحتياطي الإجمالي والخسائر المتراكمة والبالغ عجز قيمته 59,811 دينار كما في 31 كانون الأول 2021 مقابل عجز قيمته 10,193 دينار كما في 31 كانون الأول 2020. بلغت خسائر المجموعة المتراكمة 321 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2021 والتي تمثل 99% من رأس مال المجموعة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات المجموعة المتداولة وموجوداتها المتداولة بمبلغ 5, 128 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2021. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهري حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتتص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة أو معالجة وضع خسائر الشركة.

قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على مرحلتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية البالغ 25 مليون دينار خلال الربع الثاني من عام 2021. وافقت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آب 2021 على زيادة رأس مال الشركة بقيمة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات رفع رأس المال خلال شهر كانون الأول من عام 2021. حصلت الشركة على كتاب تظمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تنظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل. بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها.

(38) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

اعتمادات وكفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2021 التزامات محتملة تتمثل باعتمادات بنكية بمبلغ 23,493 دينار أردني و بكفالات بنكية بمبلغ 331 دينار أردني (31 كانون الأول 2020: اعتمادات بنكية بمبلغ 19,721 دينار أردني و كفالات بنكية بمبلغ 476 دينار أردني).

القضايا المقامة على المجموعة:

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 14,661 دينار (2020: 14,821 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. ويرأي إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين، إن المخصص المأخوذ لهذه القضايا كما في 31 كانون الأول 2021 كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تتجم عنها.

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2021 التزامات رأسمالية بمبلغ 303,051,349 دولار أمريكي (31 كانون الأول 2020: 453,013,157 دولار أمريكي) أي ما يعادل 214,930 دينار (31 كانون الأول 2020: 321,286 دينار) تتمثل في عقود تم توقيعها لشراء طائرتين (2020: ثلاث طائرات). ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء هذه الطائرات على ان يتم ابلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة وثلاثون شهرا قبل تاريخ استلامها. خلال شهر كانون الثاني 2021، مارست الشركة حقها في إلغاء شراء أول طائرة كان من المقرر إستلامها خلال الربع الأول من عام 2024 دون أية التزامات اضافية. ان قيمة المبالغ المدفوعة مقدماً المتعلقة بهذه الطائرة بلغت 2,249.060 دولار أمريكي وتم خصمها من الذمم الدائنة للشركة.

(39) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مبيّنة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) عقود التأمين

أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية في أيار من عام 2017 المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) عقود التأمين نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. وما أن سري، يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) عقود التأمين الصادر في عام 2005. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. تسري استثناءات محدودة لنطاق التطبيق. يوفر الإطار العام للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. على عكس المتطلبات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4)، والتي تعتمد إلى حد كبير على سياسات المحاسبة المحلية السابقة، يوفر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) نموذجاً شاملاً لعقود التأمين حيث يغطي جميع الجوانب المحاسبية ذات الصلة. جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) هو النموذج العام، ويكمله:

- تطبيق محدد للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة).
- نهج مبسط (نهج تخصيص الأقساط) بشكل أساسي للعقود قصيرة الأجل.

سيتم تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (15) قبل أو مع تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17).

لا ينطبق هذا المعيار على المجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة
قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني 2020 بإصدار تعديلات على فقرات (69) الى (76) من معيار المحاسبة الدولي رقم (1) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات: تعريف "الحق لتأجيل التسوية"،

الحق لتأجيل التسوية يجب ان يكون موجود في نهاية الفترة المالية،

ان التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،

وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند ان لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2024. تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير التعديلات على الممارسات الحالية وما إذا كانت اتفاقيات القروض الحالية قد تتطلب إعادة تفاوض.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

إشارة الى الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (3)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020 بإصدار تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (3) اندماج الأعمال - إشارة الى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة الى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام 1989 ومع الإشارة الى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في آذار 2018 دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء مبدأ الاعتراف بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (3) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر "اليوم الثاني" (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (21) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (3) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020 بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم إنتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفتها أنتاجها في الأرباح أو الخسائر .

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022 على بنود الممتلكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة أن تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد الخاسر أو سينتج عنه خسارة.

تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". ان التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر. لا تتعلق المصاريف الادارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها الى الطرف الاخر بموجب شروط العقد .

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (1) - تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى - شركة تابعة كمتبني للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى

كجزء من التحسينات على معالجة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للأعوام من 2018-2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (1) - تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى. يسمح التعديل للشركة التابعة التي تختار تطبيق الفقرة د 16 (أ) من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (1) لقياس فروقات تحويل العملات الأجنبية المتراكم باستخدام المبالغ المعلن عنها من قبل الشركة الأم، بناءً على تاريخ تطبيق الشركة الأم للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى يتم تطبيق هذا التعديل أيضاً على الشركة الحليفة أو الاستثمار المشترك الذي يختار تطبيق الفقرة د 16 (أ) من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (1).

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر.

لا ينطبق هذا التعديل على المجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) الأدوات المالية - اختبار '10%' لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للأعوام من 2018-2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر. تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر. ستقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8)

في شباط من عام 2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) ، حيث قدم تعريفاً لـ "التقديرات المحاسبية". توضح التعديلات الفرق بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء. كما أنها توضح كيفية استخدام المنشآت لتقنيات القياس والمدخلات لتطوير التقديرات المحاسبية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 وتطبق على التغييرات في السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية التي تحدث في أو بعد بداية تلك الفترة. يُسمح بالتطبيق المبكر طالما تم الإفصاح عن ذلك.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على المجموعة.

الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) وبيان الممارسة رقم (2)

في شباط من عام 2021، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (2) اتخاذ أحكام الأهمية النسبية، حيث تقدم إرشادات وأمثلة لمساعدة المنشآت على تطبيق أحكام الأهمية النسبية على الإفصاحات عن السياسة المحاسبية. تهدف التعديلات إلى مساعدة المنشآت على تقديم إفصاحات السياسة المحاسبية التي تكون ذات منفعة أكبر من خلال استبدال متطلبات المنشآت بالإفصاح عن سياساتها المحاسبية «الهامة» بمتطلبات الإفصاح عن سياساتها المحاسبية «المادية» وإضافة إرشادات حول كيفية تطبيق المنشآت لمفهوم الأهمية النسبية في اتخاذ القرارات بشأن الإفصاح عن السياسة المحاسبية.

سيتم تطبيق التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023 مع السماح بالتطبيق المبكر. نظراً لأن التعديلات على بيان الممارسة رقم (2) تقدم إرشادات غير إلزامية حول تطبيق تعريف مصطلح جوهري على معلومات السياسة المحاسبية، فإن تاريخ سريان هذه التعديلات ليس ضرورياً.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير التعديلات لتحديد تأثيرها على إفصاحات السياسة المحاسبية للمجموعة.

(40) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 لتتناسب مع تبويب ارقام القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020، ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الخسارة وحقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020.

(41) الأحداث اللاحقة

بتاريخ 21 شباط 2022، اعترفت روسيا بمنطقتين أوكرانيتين وهما دونيتسك ولوهانسك، كدولتين مستقلتين. في تصعيد إضافي للنزاع الروسي الأوكراني، غزت روسيا أوكرانيا بتاريخ 24 شباط 2022. لقد أبدى العالم الغربي عدم موافقته على تحركات روسيا العسكرية. ومن بين الدول الأخرى، قررت الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة فرض عقوبات صارمة على روسيا والشركات الروسية والأفراد، مع عواقب محتملة على الشركات في جميع أنحاء العالم.

أدى اشتداد النزاع بين روسيا وأوكرانيا إلى نشوب نزاعات مسلحة في أوكرانيا بتاريخ 24 شباط 2022 و إلى خلق حالة من عدم التيقن فيما يتعلق بتطور الاقتصاد العالمي بما في ذلك قطاع الطيران والذي تأثر بحالة عدم التيقن بشأن تقلبات أسعار النفط التي تمثل جزءاً كبيراً من تكاليف عمليات الطيران للمجموعة.

مع تطور النزاع، ستستمر إدارة المجموعة بمراقبة تأثير تقلبات أسعار النفط على عملياتها وتقييم الاستمرارية من أجل اتخاذ الإجراءات اللازمة.



تقرير الحوكمة



+32.69%

-24.98%

-34.87%

تقرير الحوكمة:

المقدمة:

حيث أن الملكية الأردنية هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه، وتستند الشركة في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية، وحيث التزمت الشركة بما جاء في القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

لذا فقد حرصت الملكية الأردنية على إعداد السياسات وإجراءات العمل في شتى المجالات والتي تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية في الشركة ممثلة بأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والمساهمين، وذلك لتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها؛ حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017 بحيث تم إعداد إجراءات عمل لتنظيم وضمن الالتزام بمتطلبات الحوكمة الواردة في هذه التعليمات.

وفي سبيل متابعة مدى التزام الشركة بمتطلبات الحوكمة، فإن الشركة تقوم باستمرار بمراجعة السياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في تطبيق نظام الحوكمة، كما يقوم السادة أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية بتعبئة استبيانات بشكل دوري، وذلك للإفصاح حول عضويتهم في مجالس الإدارة، وملكياتهم وأقاربهم لأوراق مالية في الشركة أو أية شركات يسيطرون عليها وتملك أسهماً في الملكية الأردنية. وقد تم عقد دورة تدريبية لأعضاء المجلس الذين تم تعيينهم في المجلس خلال العام 2021، حول مبادئ الحوكمة وتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة وكيفية تطبيقها داخل الشركة. كما قامت لجنة الترشيحات والمكافآت بموجب تعليمات الحوكمة بعمل تقييم لأداء المجلس لتحديد مواطن القوة والتركيز عليها، والإحاطة بمجالات التحسين والعمل على تعزيزها وتطويرها.

هذا وقد عقدت لجنة الحوكمة في الشركة والمشكلة من السادة أعضاء مجلس الإدارة اجتماعين اثنين خلال العام 2021 من أجل مراجعة واعتماد تقرير الحوكمة لعام 2020، بالإضافة إلى مراجعة السياسات والإجراءات والنماذج المتعلقة بتطبيق نظام الحوكمة في الشركة، والتأكد من أن النظام متوافق مع جميع متطلبات تعليمات الحوكمة. وامتثالاً لتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017، فقد أعد هذا التقرير شاملاً البيانات التالية:

أسماء أعضاء مجلس الإدارة (الاعتباريين والطبيين) الحاليين والمستقبليين

الاسم	المنصب	الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية			
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي من 2021/3/30	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	تنفيذي
معالي المهندس باسم خليل السالم	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيدة خلود محمد السقاف من 2021/3/30	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس خيرى ياسر عمرو من 2021/3/30 ولغاية 2021/10/11	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عمر منذر الفاهوم من 2021/3/30	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة الأستاذ رجائي كمال الدجاني من 2021/3/30	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عمر زهير ملحس لغاية 2021/3/29	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عماد نعيم حجازين لغاية 2021/3/29	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة لغاية 2021/3/29	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة الأستاذة رند غازي حنون لغاية 2021/3/29	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي			
عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي (1)	عضو	مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد سعود أحمد نصيرات لغاية 2021/3/29	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
«MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED»			
سعادة السيد «محمد علي» عصام بدير	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي

(1) انتهت عضوية عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى الشبلي ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية اعتباراً من تاريخ 2021/3/29، وأصبح ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي اعتباراً من تاريخ 2021/3/30

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي / غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة المهندس سامر المجالي	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	تنفيذي
معالي السيد باسم السالم	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيدة خلود السقاف	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عمر الفاهوم	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة الأستاذ رجائي الدجاني	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد «محمد علي» بدير	«MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED»	غير مستقل	غير تنفيذي

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها

يبين الجدول التالي المناصب التنفيذية في الشركة وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها:

الاسم	المنصب
المهندس سامر المجالي من 2021/3/30	نائب رئيس مجلس الإدارة - العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي
السيد فراس القراعين من 2019/10/07	رئيس قطاع تنفيذي / المالية والموارد
السيد كريم مخلوف من 2021/6/14	رئيس القطاع التجاري
الكابتن غسان عبيدات من 2019/09/01	رئيس القطاع الفني
الآنسة آمال حتر من 2019/09/01	رئيس القطاع المالي
الآنسة سهى العارضة من 2019/09/01	رئيس قطاع الخزينة
الدكتور فوزي الملقى من 2019/09/01	رئيس قطاع الخدمات
السيدة بسمة المجالي حتى تاريخ 2021/7/6	نائب المدير العام - التجاري

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين في الشركات المساهمة العامة:

لا يوجد عضويات.

ضابط ارتباط الحوكمة:

تم تعيين المهندس سامر إبراهيم السمان كضابط ارتباط لحوكمة الشركة، لمتابعة كافة الأمور المتعلقة بتطبيق نظام الحوكمة الخاص بالشركة وبالتسيق مع هيئة الأوراق المالية.

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس إدارة الشركة إحدى عشرة اجتماعاً خلال العام 2021 على النحو التالي:

الاجتماع الأول 2021/3/30	الاجتماع الثاني 2021/4/18	الاجتماع الثالث 2021/5/6	الاجتماع الرابع 2021/5/9	الاجتماع الخامس 2021/6/6	الاجتماع السادس 2021/7/7	عضو مجلس لإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي المهندس سعيد دروزة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عطوفة المهندس سامر المجالي
✓	X	✓	✓	✓	✓	معالي المهندس باسم السالم
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عطوفة السيدة خلود السقاف
✓	✓	✓	✓	✓	✓	معالي المهندس خيرى عمرو
✓	✓	X	✓	✓	✓	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة السيد «محمد علي» بدير
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سعادة السيد عمر الفاهوم
✓	X	✓	✓	✓	✓	سعادة الأستاذ رجائي الدجاني
الاجتماع السابع 2021/7/28	الاجتماع الثامن 2021/9/1	الاجتماع التاسع 2021/10/26	الاجتماع العاشر 2021/11/28	الاجتماع الحادي عشر 2021/12/22		عضو مجلس لإدارة
X	✓	✓	✓	✓		معالي المهندس سعيد دروزة
✓	✓	✓	✓	✓		عطوفة المهندس سامر المجالي
✓	✓	✓	✓	✓		معالي المهندس باسم السالم
✓	✓	✓	✓	✓		عطوفة السيدة خلود السقاف
✓	✓	✓	✓	✓		معالي المهندس خيرى عمرو
✓	✓	✓	✓	X		عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
X	✓	✓	✓	✓		سعادة السيد «محمد علي» بدير
✓	✓	✓	✓	✓		سعادة السيد عمر الفاهوم
✓	✓	✓	✓	✓		سعادة الأستاذ رجائي الدجاني

✓ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الحوكمة
- لجنة إدارة المخاطر

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق الحاليين ومؤهلاتهم وخبراتهم

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة	نبذة عن المؤهلات
سعادة السيد عمر الفاهوم اعتباراً من 2021/3/30	رئيس اللجنة	<ul style="list-style-type: none"> ● حاصل على شهادة بكالوريوس من جامعة تكساس (أوستن). وكذلك حصل على شهادة المحاسب القانوني المرخص في الولايات المتحدة والأردن (CPA). ● ثلاثون عاماً من الخبرة كشريك في ديلويت وآخر عشرين عاماً كالرئيس التنفيذي للشركة. تضمن نطاق العمل الخطط الاستراتيجية وخطط الريادة والتي شملت تجهيز وتنفيذ خطط العمل الاستراتيجية على مدى السنوات. من خلال ذلك ترأس اللجنة التنفيذية للشركة. ● خلال فترة ترؤس للشركة، تم إنجاز تحول كامل (Transformation) من شركة تدقيق إلى شركة مهنية متكاملة، وتضاعفت الإيرادات بأكثر من 15 ضعفاً وازداد عدد الموظفين من 500 إلى 5,500 موظف. ● في عام 1995 عين مسؤول عن أعمال الشركة في المنطقة الشرقية للمملكة العربية السعودية، وكذلك الشريك المسؤول عن أعمال التقييم. ● عين مديراً للعمليات في المملكة العربية السعودية في العام 1998. ● خلال الأعوام 2001-2020 شغل منصب الرئيس التنفيذي للشركة في الشرق الأوسط. ● عين عضو مجلس إدارة الشركة العالمية (Deloitte Touche Tohmatsu) خلال الفترة 2007 – 2011 وكذلك خلال الفترة 2017 – 2019. ● عضو مؤسس لفرعي الأردن والبحرين من مؤسسة (Young Presidents Organization YPO) ، وهي مؤسسة ريادية عالمية وينتمي لها أكثر من 29,000 عضو في أكثر من 130 دولة. ● عضو مجلس الإدارة الإقليمي لمؤسسة إنجاز العرب، وهي جزء من مؤسسة (Junior Achievement) العالمية غير الربحية والتي تأسست عام 1919. تهدف إنجاز العرب لتحفيز وتمكين الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نحو الريادة والنجاح في الاقتصاد العالمي.
عطوفة السيدة خلود السقاف اعتباراً من 2021/3/30	عضو	<ul style="list-style-type: none"> ● تحمل شهادة الماجستير في الاقتصاد ولديها خبرة أكثر من 25 عاماً في مجال الأعمال المصرفية والمالية والرقابة المالية. وتشغل حالياً منصب رئيسة صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي – نائب رئيس مجلس الاستثمار. ● بدأت السيدة السقاف مسيرتها المهنية في دائرة الأبحاث والتطوير في شركة مناجم الفوسفات الأردنية حيث استمرت فيها لمدة خمس سنوات. ثم انتقلت إلى البنك المركزي الأردني حيث تقلدت عدة مناصب خلال الفترات 1993 – 2004 و 2004 و 2006 – 2012 من ضمنها المدير التنفيذي لدائرة الرقابة المصرفية ونائب محافظ البنك المركزي الأردني، لتكون بذلك أول امرأة عربية تشغل هذا المنصب. ● تتمتع السيدة السقاف بخلفية قوية في مجال حوكمة الشركات والرقابة الداخلية والخدمات المصرفية السليمة، وقد قامت في هذا المجال بإعداد إرشادات حوكمة البنوك، ودليل مجلس إدارة حوكمة البنوك لعام 2004، بالإضافة إلى تعليمات أنظمة الرقابة الداخلية للبنوك العاملة في الأردن. ● بالإضافة إلى ما سبق، اكتسبت السيدة السقاف خبرة جيدة في مجال التأمين حيث شغلت منصب مدير دائرة الأبحاث في هيئة التأمين الأردنية خلال الفترة 2004-2006. وقد انضمت السيدة السقاف إلى أسرة البنك العربي في عام 2012 نائبة للرئيس التنفيذي / مدير منطقة الأردن وفلسطين، إلى أن تم تعيينها في منصب نائب الرئيس التنفيذي / رئيس إدارة المخاطر لمجموعة البنك العربي في نهاية عام 2013 وذلك حتى شهر 10/2018 وهو تاريخ تعيينها رئيسة صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي. ● شغلت السيدة السقاف عضوية العديد من مجالس إدارات المؤسسات والشركات المالية. منها منصب نائب رئيس مجلس إدارة البنك المركزي الأردني ورئيس مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري، وعضوية مجلس إدارة كل من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، هيئة التأمين، الشركة العربية الوطنية للتأجير، اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما شغلت منصب نائب رئيس مجلس إدارة أول شركة أردنية للمعلومات الائتمانية، ونائب رئيس مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري وعضوية كل من شركة إثمار للتمويل الأصغر الإسلامي، ومركز تطوير الأعمال. ● وتشغل السيدة السقاف حالياً بالإضافة إلى عضوية مجلس استثمار صندوق أموال الضمان الاجتماعي، عضوية مجلس إدارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية ومجلس أمناء مركز الدراسات الاستراتيجية، بالإضافة لشغلها منصب رئيسة ملتقى النساء العالمي – فرع الأردن.

نبذة عن المؤهلات	المنصب في اللجنة	عضو مجلس الإدارة
<ul style="list-style-type: none"> • يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30. • بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991-2004. • عمل كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد خلال عام 2002. • عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004-2007 في وزارة التخطيط والتعاون الدولي. • عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010. • عمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية - وزارة المالية للفترة من 2010-2018. • عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل مع اللجان الرسمية في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي. • مثل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية. • حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد - سياسية نقدية جامعة «ليدز» - بريطانيا. 	عضو	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
<ul style="list-style-type: none"> • تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008 . • يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتأمين. • شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار. • يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة «بيردو» - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001. 	عضو	سعادة السيد «محمد علي» بدير

أسماء رؤيس وأعضاء لجنة التدقيق المستقلين ومؤهلاتهم وخبراتهم

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة	نبذة عن المؤهلات
معالي السيد عمر ملحس لغاية 2021/3/29	رئيس اللجنة	<ul style="list-style-type: none"> • عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018. • يمتلك خبرة مصرفية متنوعة تفوق العشرين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، ونائب المدير العام لبنك الدوحة عام 1999، مدير رئيسي في مؤسسة اللانيس كابيتل الأمريكية/ مكتب البحرين عام 2000، مدير لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الإسكان للتجارة وتمويل عام 2002. • شغل منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك عام 2010 ولغاية 2015. • يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة بيرمنغهام في بريطانيا وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة لوزيانا في الولايات المتحدة الأمريكية.
معالي المهندس خيري عمرو اعتباراً من 2021/3/30 ولغاية 2021/10/11	عضو	<ul style="list-style-type: none"> • درس في جامعة كولومبيا، كلية الدراسات العليا للأعمال، نيويورك، وحصل على ماجستير إدارة الأعمال في المالية / المال والأسواق المالية، في مايو 1986. • شغل المهندس خيري منصب مساعد نائب الرئيس، مجموعة المؤسسات والشركات، في البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1989-1990، ومنصب مدير الاستثمار، البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1991-1993، وكذلك شغل منصب مدير مجموعة إدارة الاستثمار، البنك العربي، سنغافورة، في الفترة 1993-1997. • عين المهندس خيري رئيس مجموعة إدارة الاستثمار ورئيس قسم الاستثمار، في مجموعة البنك العربي ورئيس لجنة استراتيجية الاستثمار، خلال الأعوام 1997-2003 يونيو. • كما عين المهندس خيري مديراً لشركة MerchantBridge & Co، في الفترة من سبتمبر 2003 إلى أغسطس 2004. • عين في منصب المدير التنفيذي لإدارة الثروات الخاصة - Morgan Stanley من سبتمبر 2004 إلى أكتوبر 2013. • عمل في منصب الشريك الإداري، في الكازار كابيتال، من نوفمبر 2013 - إلى سبتمبر 2015. • شغل منصب العضو المنتدب، في Credit Suisse AG، من أكتوبر 2015 إلى فبراير 2019.
معالي السيد سعود نصيرات لغاية 2021/3/29	عضو	<ul style="list-style-type: none"> • بالاستناد إلى الخلفية التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 2004/10/25 وحتى تاريخ 2007/11/22، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي. • شغل السيد سعود النصيرات، خلال مسيرته المهنية، عدة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجو الملكي من عام (1999 - 2004)، ومنصب رئيس مجلس إدارة هيئة الطيران المدني (2004 - 2007)، والهيئة البحرية (2004 - 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنية (2004 - 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 - 2007). • شغل السيد سعود منصب عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (1999 - 2004). • تشرف بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 - 2002)، ومنذ عام (2002 - 2004) عمل في قيادة الجيش نائباً لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلحة وأحيل إلى التقاعد برتبة فريق. • يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية.

عقدت لجنة التدقيق إحدى عشرة اجتماعاً خلال العام 2021 على النحو التالي:

الاجتماع السادس 2021/6/9	الاجتماع الخامس 2021/5/3	الاجتماع الرابع 2021/4/18	الاجتماع الثالث 2021/4/5	الاجتماع الثاني 2021/3/14	الاجتماع الأول 2021/1/27	عضو مجلس الإدارة
√	√	√	√	•	•	سعادة السيد عمر الفاهوم
√	√	√	√	•	•	معالي المهندس خيرى عمرو
√	√	√	√	•	•	عطوفة السيدة خلود السقاف
•	•	•	•	√	√	معالي السيد عمر ملحس
•	•	•	•	√	√	معالي السيد سعود نصيرات
√	√	√	√	√	√	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
√	√	√	√	√	√	سعادة السيد «محمد علي» بدير

الاجتماع الحادي العاشر 2021/12/29	الاجتماع العاشر 2021/10/26	الاجتماع التاسع 2021/8/29	الاجتماع الثامن 2021/7/28	الاجتماع السابع 2021/6/21	عضو مجلس الإدارة
√	√	√	√	√	سعادة السيد عمر الفاهوم
•	•	√	√	√	معالي المهندس خيرى عمرو
√	√	√	√	√	عطوفة السيدة خلود السقاف
•	•	•	•	•	معالي السيد عمر ملحس
•	•	•	•	•	معالي السيد سعود نصيرات
X	√	√	√	√	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
√	√	√	X	√	سعادة السيد «محمد علي» بدير

- √ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
• لم يكن عضواً

*حضر السادة مدققو الحسابات الخارجيين أربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال العام 2021.

أسماء رؤيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر وعدد الاجتماعات لكل منهم خلال عام 2021:

لجنة الترشيحات والمكافآت

المنصب في اللجنة	عضو مجلس الإدارة
رئيس اللجنة	معالي المهندس سعيد دروزة
عضو	معالي المهندس باسم السالم
عضو	عطوفة السيد مالك الحباشنة - لغاية 2021/3/29
عضو	الأستاذة رند حنون - لغاية 2021/3/29
عضو	معالي المهندس خيرى عمرو - اعتباراً من 2021/3/30 ولغاية 2021/10/11

تم عقد اجتماعين للجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام 2021 على النحو التالي:

الإجتماع الثاني 2021/7/7	الإجتماع الأول 2021/5/2	عضو مجلس الإدارة
√	√	معالي المهندس سعيد دروزة
√	√	معالي المهندس باسم السالم
•	•	عطوفة السيد مالك الحباشنة
•	•	سعادة الأستاذة رند حنون
√	√	معالي المهندس خيرى عمرو

√ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

لجنة الحوكمة

المنصب في اللجنة	عضو مجلس الإدارة
رئيس اللجنة	معالي السيد سعود نصيرات - لغاية 2021/3/29
رئيس اللجنة	عطوفة السيدة خلود السقاف - اعتباراً من 2021/3/30
عضو	سعادة السيد محمد علي بدير - اعتباراً من 2021/3/30
عضو	سعادة الأستاذ رجائي الدجاني - اعتباراً من 2021/3/30
عضو	عطوفة الدكتور عماد حجازين - لغاية 2021/3/29
عضو	سعادة الأستاذة رند حنون - لغاية 2021/3/29

تم عقد اجتماعين للجنة الحوكمة خلال العام 2021 على النحو التالي:

الإجتماع الثاني 2021/8/5	الإجتماع الأول 2021/3/22	عضو مجلس الإدارة
•	√	معالي السيد سعود نصيرات
√	•	عطوفة السيدة خلود السقاف
√	•	سعادة السيد محمد علي بدير
√	•	سعادة الأستاذ رجائي الدجاني
•	√	عطوفة الدكتور عماد حجازين
•	√	سعادة الأستاذة رند حنون

√ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

المنصب في اللجنة	عضو مجلس الإدارة/عضو الإدارة التنفيذية
رئيس اللجنة	معالي المهندس باسم السالم
عضو	عطوفة المهندس سامر المجالي - اعتباراً من 2021/3/30
عضو	معالي المهندس خيرى عمرو - اعتباراً من 2021/3/30 ولغاية 2021/10/11
عضو	سعادة الأستاذ رجائي الدجاني - اعتباراً من 2021/3/30
عضو	معالي السيد عمر ملحس - لغاية 2021/3/29
عضو	عطوفة السيد مالك الحباشنة - لغاية 2021/3/29

تم عقد اجتماعين للجنة المخاطر خلال العام 2021 على النحو التالي:

الإجتماع الثاني 2021/12/27	الإجتماع الأول 2021/6/3	عضو مجلس الإدارة/عضو الإدارة التنفيذية
√	√	معالي المهندس باسم السالم
√	√	عطوفة المهندس سامر المجالي
•	√	معالي المهندس خيرى عمرو
√	√	سعادة الأستاذ رجائي الدجاني
•	•	معالي السيد عمر ملحس
•	•	عطوفة السيد مالك الحباشنة

√ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

رئيس مجلس الإدارة
المهندس سعيد سميح دروزة

إقرارات مجلس الإدارة



١- كما هو موضح بالبيانات المالية المتضمنة بالتقرير السنوي، فقد تجاوزت الخسائر المترتبة للشركة نسبة ٧٥% من رأس المال، ويعود ذلك بشكل أساسي لخسائر عامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ حيث سجلت الشركة خلالهما خسائر صافية بلغت 235.3 مليون دينار وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا وتداعياتها والتي تسببت بإحراق خسائر جسيمة بالشركة. هذا وتتضمن المادة رقم ٢٦٦ من قانون الشركات رقم ٢٢ لسنة ١٩٩٧ وتعديلاته على أنه في حال زيادة الخسائر المترتبة للشركة المساهمة العامة عن ٧٥% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة، إلا إذا قامت الشركة بإعادة هيكلة حقوق المساهمين فيها وزيادة رأسمالها. إن قدرة الشركة على الاستمرارية يعتمد بشكل أساسي على تصويب أوضاعها التشغيلية والمالية بما يتناسب مع أوضاع السوق الحالية والمتوقعة وزيادة رأسمالها وتوفير النقد اللازم لتمويل نشاطاتها. ويسعى مجلس إدارة الشركة إلى تحقيق ذلك من خلال العمل على إعادة هيكلة الشركة التشغيلية والمالية والاتصال مع المساهم الرئيسي بهدف زيادة رأسمال الشركة وتوفير السيولة اللازمة.

٢- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

سعيد سميح درويزة
رئيس مجلس الإدارة

سامر عبد السلام المجالي
نائب رئيس المجلس

باسم خليل السالم
عضو

خلود محمد السقاف
عضو

عبد الحكيم موسى الشبلي
عضو

"محمد علي" عصام بدير
عضو

عمر منذر الفاوم
عضو

رجاني كمال الدجاني
عضو

٣- نقر نحن الموقعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام ٢٠٢١

سعيد سميح درويزة
رئيس مجلس الإدارة

سامر عبد السلام المجالي
العضو المنتدب / الرئيس التنفيذي

فiras منذر القراعين
رئيس قطاع تنفيذي/ المالية والمورد



P.O.Box 302 Amman 11118 Jordan
Tel.: +962 6 5202000
Fax: +962 6 5202090

ص.ب 302 عمان 11118 الأردن
هاتف: +962 6 5202000
فاكس: +962 6 5202090

عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم وعناوين الشركات التابعة لها

دول أوروبا		عناوين مكاتب مبيعات الشركة داخل الأردن	
+442078786300	لندن	+962 6 5202000	مكتب مبيعات المبنى الرئيسي- الدوار الخامس
+3301- 42 65 99 91	باريس	+962 6 5100000	مكتب مبيعات العبدلي- مقابل مجلس النواب
+39064787055	روما	+962 6 5100000	مكتب مبيعات الدوار السابع- مبنى المسافرين
+31 20 3460150	امستردام	+962 6 4793170	مكتب مبيعات المطار- داخل مطار الملكة علياء
+302109242602(3)	أثينا	+962 3 2018633 +962 6 5100000	مكتب مبيعات العقبة - شارع الشريف الحسين بن علي
+302109242602(3)	لارنكا	+962 6 5100000	مكتب مبيعات أريد - شارع بغداد
+35722460044	نيقوسيا		
+34 91-5428006	مدريد		
+34933740551/ +34934991361	برشلونة	عناوين مكاتب مبيعات الشركة خارج الأردن	
+41228174802	جنيف	دول الخليج العربي	
+41438164018	زيورخ	+97126275084/85	أبو ظبي
+4315120540	فيينا	+97147024200	دبي
+493041014222	برلين	+966112936031/32/33/35	الرياض
+496924249422	فرانكفورت	+966 (012) 6382500/01/02/03/04/05/06/07/08/09	جدة
+498997591396	ميونيخ	+9668189645 / 8189646 / 8189647	المدينة المنورة
+74959337161	موسكو	+96638992006	الدمام
+902124655106/07	اسطنبول	+974 4442 3888	الدوحة
دول الشرق الأقصى		+96522923021	الكويت
+6626382960	بانكوك	دول المشرق العربي	
+852 2804 1203	هونغ كونغ	+964781977709/ +96477730333393	بغداد
+60321487500	كوالالمبور	+9647801982285	البصرة
دول أمريكا الشمالية		+9647730888660 / +9647809235390	النجف
+12129490060	نيويورك	+9647504052299	اربيل
+12245398300	شيكاغو	+964 0770 888 7106	السليمانية
+12245398300	ديترويت	+961 137 9990/91	بيروت
+5146312403	مونتريال	+25750905 / +25750875	القاهرة
الشركات التابعة		+972 35 712826	تل أبيب
		دول افريقيا	
+962 6 5822811 www.royaltours.com.jo	الملكية الأردنية للسياحة والسفر-رويال تورز	+21671255194/+21671330514	تونس
+962 6 5204030 www.tikram.jo	شركة «تكريم» لخدمات الطيران	+213 21675621/22	الجزائر

