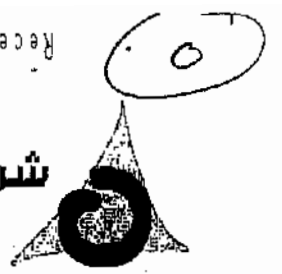


شركة الشرق العربي للتأمين

معرفة عالمية بملظور محلي



التاريخ: 2009/7/30
الإشارة: 1008 ش م/2009/7

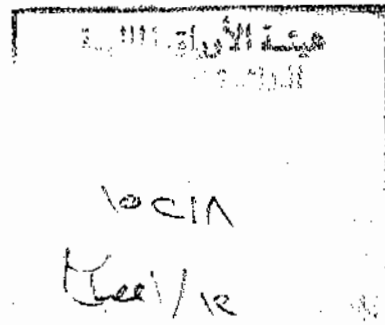
السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين
دائرة الإفصاح
عمان - الأردن

تحية طيبة وبعد ...
١٢

الموضوع: البيانات المالية المرحلية كما في 2009/6/30

لاحقاً لكتابنا رقم 990 ش م/2009/7 بتاريخ 2009/7/29 بخصوص الموضوع اعلاه، يسرنا أن نرفق لكم طياً ملخص موجز عن نتائج اعمال الشركة خلال الفترة مقارنة مع الخطة المستقبلية التي سبق وضعها .

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير



اليوم
١٢

5609888

مركز الخدمة الفورية

T-064 P.001 F-452

هاتف: 565 4550 (962-6) - فاكس: 565 4551 (962-6) - 568 9734 (962-6)
ص.ب: 213590 عمان 11121 الأردن
orient.com - www.araborient.com

08-02-2008 11:29AM FROM-ARAB ORIENT INSURANCE



ملخص إداري عن أعمال الشركة كما في نهاية النصف الأول من العام 2009

مقدمة :

لقد أنهينا النصف الأول من السنة المالية 2009 بنتائج فاقت التوقعات المخطط لها حيث كنا على يقين من القدرة على تجاوز الأزمة المالية العالمية وتحقيق الأهداف الموضوعه قبل نهاية العام الماضي 2008، فقد تمكنا من تجاوز كل هذه الصعاب وتحقيق أفضل النتائج في السوق المحلي والتي تعتبر قياسية في تاريخ الشركة منذ تأسيسها حيث تمكنا من تحقيق أقساط إجماليه تجاوزت 25 مليون دينار محافظين على صدارة الشركة للسوق المحلي من حيث الأقساط المكتتبه، لقد تم ذلك من خلال قوة لا تعرف الضعف وعزيمة لا تعرف الكلل وإرادة وتصميم على تحقيق المزيد من المكاسب والاتجازات ، وقد تركزت خطتنا منذ بداية العام على تكثيف عمليات البيع عن طريق مضاعفة عدد الزيارات لعملائنا ، وقبول عمليات جديدة وعملاء جدد.

نتائج النصف الأول وأرقام المقارنة :

لقد كانت نتائج النشاطات الفنية خلال النصف الأول على النحو التالي :-

- بلغت الأقساط المكتتبه (25.1 مليون دينار) مقارنة مع (16.8 مليون دينار) للعام 2008 بزيادة نسبتها (48%) عن نفس الفترة من العام الماضي ، وبزيادة 19.1% عن الأقساط المقدره ضمن الموازنة التقديرية .
- كما بلغت الأرباح الفنية 2.25 مليون دينار، مقابل 1.95 مليون دينار وبزيادة 300 ألف دينار بنسبة نمو مقدارها 15% عن نفس الفترة من العام الماضي .
- فيما بلغ صافي الربح قبل الضرائب (2.39 مليون دينار) مقارنة مع 1.98 مليون دينار لسنة 2008 بنسبة نمو مقدارها 20% عن نفس الفترة من العام الماضي.
- وقد زادت الموجودات بمقدار 4.65 مليون دينار خلال هذا الربع حيث بلغت 39.49 مليون دينار مقارنة مع 33.23 مليون دينار نهاية العام السابق ، أي بنسبة نمو مقدارها 18% .
- كما زادت حقوق المساهمين بمقدار 2 مليون دينار لتصبح 16.46 مليون دينار مقابل 14.44 مليون دينار في نهاية العام 2008 بنسبة نمو مقدارها 14% عن العام السابق .
- فيما زادت الاحتياطيّات الفنية بمقدار 2.85 مليون دينار أردني بنسبة 26.3% عن العام السابق لتصبح 13.65 مليون دينار .
- وقد زادت الودائع البنكية بمبلغ 2.11 مليون دينار عن نهاية العام السابق لتصل 18.26 مليون دينار بنسبة زيادة مقدارها 13% .
- كذلك زادت العمولات المقبوضة بنسبة 49.6% وكذلك رسوم الاصدار بنسبة 66.6% عن نفس الفترة من العام السابق .
- كما تم إضافة ما يزيد عن 428 حساب جديد إلى حسابات الشركات (Corporate Accounts) لدى محفظة الشركة من الحسابات الكبرى .

ملاحظات تشغيلية :

هذا وقد تم مواصلة برنامج تخفيض النفقات وتقليص المصاريف العمومية كما كان معمولاً به طوال الفترة السابقة ، بحيث تم تخفيض نسبة المصاريف المدفوعة إلى الأقساط المكتتبة للفترة المنتهية في 2009/6/30 لتصبح أقل من 10% ، في حين كانت نسبة المصاريف المتوقعة في الموازنه التقديرية 11% في حين بلغت النسبة التي انتهت عليها أعمال السنة الماضية 2008 حوالي 11.27% .

هذا وقد تمكنت الشركة خلال النصف الأول من هذا العام من استقطاب تعامل مجموعة من كبرى الشركات مثل شركة الاسمنت الأردنية (تأمين طبي) بقسط سنوي إجمالي يصل إلى 4.4 مليون دينار ، وبنك القاهرة عمان بقسط إجمالي يزيد عن 660 ألف دينار وكذلك شركة دار الدواء بقسط إجمالي مقداره 320 ألف دينار والعديد من الفنادق مثل فندق كمبنسكي العقبة وعطاء تأمين مركبات واليات أمانة عمان الكبرى بقسط تجاوز 1.2 مليون دينار وتأمين العديد من المستشفيات الخاصة وغيرهم العديد من الحسابات الجديدة ، كما تمكنت الشركة من تجديد كافة الأخطار الكبرى التي توفر لها الحماية التأمينية مثل شركة الاتصالات الاردنية وفندق الرويال والانتر كونتيننتال ، وحافظت الشركة على نسب تجديد تجاوزت 91% في العديد من فروع التأمين لمحافظة تأميناتها.

وللتقليل من الصعوبات المتوقعة خلال النصف الثاني والحد من الآثار السلبية الناتجة عنها فقد تم مواصلة اتخاذ العديد من الاجراءات في مختلف فروع التأمين وذلك استمرارا لما كان عليه الأمر في السنوات الماضية ، وخاصة فرع تأمين السيارات للحد من توالي الخسارات التي شملت السوق المحلي كافة، حيث بلغت خسارة السوق في فرع تأمين السيارات الالتزامي خلال العام الماضي 2008 حوالي 13 مليون دينار ، وما زلنا بانتظار تفعيل نظام النقاط على المخالفات المرورية لزيادة القسط الالتزامي خلال النصف الثاني من هذا العام .

تصنيف الشركة الائتماني :

لقد رفعت وكالة التصنيف الائتمانية العالمية "AM. Best" النظرة المستقبلية للشركة من مستقرة الى ايجابية (A.M. Best Co. has Revised the outlook to Positive from stable of Arab Orient Insurance Co.) في الوقت الذي منحت فيه الشركة التصنيف المتميز والفريد على مستوى السوق المحلي والاقليمي وهو (B+ Good) وبذلك تبقى الشركة الاولى والوحيدة في المملكة التي تنال هذا التصنيف للسنة الرابعة على التوالي.

ويستند تقرير "A.M. Best" في تصنيفه وتعديل النظرة المستقبلية الى قدرة الشركة على تحقيق نسب نمو عالية في نتائجها المالية ، والمحافظة على هذه النسب حتى في ثروة المخاطر، مدعوما بحجم راس المال القوي والذي سوف تتم زيادته خلال العام الحالي بحيث يكون مرتبطا بالمخاطر المكتتبة ، كما يعكس المركز الريادي المتميز الذي حققته الشركة في السوق المحلي.

الجوائز وشهادات التقدير :

بالإضافة لما تقدم وفي إطار مسيرة التميز والعطاء المتواصل ، فقد حصلت الشركة على جائزة أمانة عمان الكبرى للأداء المتميز للمتعهدين المتعاملين مع أمانة عمان الكبرى لأفضل شركة تأمين أردنية ضمن مسابقة أقيمت في مقر الأمانة للمتميزين ، كما سيفيدنا ذلك في أولوية الحصول على المزيد من عطاءاتهم المتعلقة بأعمال التأمين الطبي والتأمينات العامة.

ولا زال سبب تحقيق المزيد من النجاح للشركة هو الاهتمام بالعملاء والوقوف على احتياجاتهم وتقديم الخدمات الاستشارية لهم بالإضافة الى سرعه تسديد التعويضات، حيث توجت هذه الانجازات في مزيد من الجوائز التي تعزز هذا التميز فقد فازت الشركة بجائزة مجلة (EUROMONEY) العالمية كأفضل شركة تأمين في الأردن لعام 2009.

وكانت المجلة قامت بإجراء إستبياناتها السنوي لقياس قدرات الشركات التأمينية، من حيث الخدمة والتميز واختيار البرامج وغيرها معتمدة في أسلوب عملها على السرية والموضوعية من خلال عملاء ووسطاء تأمين وإعادة تأمين من شركات وأفراد.

وتعد الشركة أول شركة تأمين أردنية تتال هذه الجائزة. وكانت قد حصلت على خمس جوائز أخرى كأفضل شركة من حيث: الابداع، والتميز بالاسعار، وتنوع المنتج والخدمة التأمينية ، ودفع التعويضات واجراء التسويات المالية وافضل مستشار في تأمين الأخطار.

كما حصلت الشركة خلال هذا النصف من العام أيضا على الجائزة الفضية لأفضل مواقع الإنترنت في الأردن من بين شركات التأمين والبنوك العاملة في السوق المحلي أثناء مسابقة أقيمت بفندق جراند حياة حضرها ممثلي كافة الشركات والمؤسسات المعنية والمشاركة في تقديم خدماتها وبياناتها من خلال شبكة الانترنت .

التسويق الالكتروني :

لقد تم خلال النصف الأول من هذا العام تفعيل خدمات بيع العديد من منتجات الشركة مثل عقود السفر ومنتجات التأمين الطبي ، وتجديد العديد من عقود التأمين بواسطة الخدمات الالكترونية عن طريق الانترنت ، وتسديد أقساط التأمين المطلوبة بواسطة البطاقات الالكترونية (Credit Cards, American Express and Visa Cards) ، وبذلك تصبح الشرق العربي للتأمين هي شركة التأمين الأولى في الأردن وربما في المنطقة التي تدخل هذا النوع من الخدمات عبر شبكة الانترنت خدمة لعملائها وسيرا على طريق التقدم والتحديث .

الدوائر الفنية الرئيسية :

- تشكل دائرة التأمين الطبي أكبر دوائر الشركة وتدار من قبل المدير التنفيذي للدائرة وما يزيد عن 40 موظفا وموظفة معظمهم من الأطباء والممرضين والصيادلة والتخصصات الطبية المختلفة ، وهي الدائرة الأكثر ربحية والأكثر أقباطا في الشركة منذ عدة سنوات نتيجة للإدارة الحصيفة والمهنية المتخصصة في إدارة المحفظة والشبكة الطبية التي تزيد عن 2789 مزود خدمة طبية تخدم حوالي 101658 منتفع من هذه الخدمات من خلال ما يزيد عن 640 شركة ومؤسسة بالإضافة إلى آلاف العقود الفردية ، وقد بلغت نسبة التجديد في هذه الدائرة ما يزيد عن 92%.
- أما بالنسبة لخدمة العملاء وضبط الجودة فقد تم تخصيص حوالي 50 حساب رئيسي لكل مدير حساب أو مسؤول حسابات علما بأن عددهم الحالي يزيد عن عشرين فردا مدعومين من قبل دائرة خدمة العملاء (Customer Service) الذين يتجاوز عددهم عشرة موظفين ، كما يرفدهم بتقديم هذه الخدمات - بالإضافة لمهام التحصيل من العملاء وإيصال البريد بشكل دوري ومستمر - دائرة العلاقات العامة التي يتجاوز عدد أفرادها 14 فردا والذين تجاوزت تحصيلاتهم خلال هذه الفترة مبلغ 20 مليون دينار رغم صعوبة التحصيل في ظل ندرة السيولة في السوق المحلي ، كل ذلك بفضل الجهود المكثفة التي يبذلها أفراد الفريق كباقي موظفي الشركة الآخرين.
- وكذلك الأمر بالنسبة لدائرة تكنولوجيا المعلومات الذين نجحوا باقتدار في تطوير برامج الشركة لتصبح الأفضل والأسرع والأكثر أماتا ، كما نجحوا في إطلاق مشروع التأمين الإلكتروني والبيع من خلال شبكة الانترنت.
- كذلك تبذل دائرة التدقيق الداخلي وضبط الجودة جهودا مكثفة للحفاظ على معايير الشركة المختلفة من حيث إصدار العقود خلال 48 ساعة ، والتأكد من عدم وجود أعمال متراكمة وتحقيق أقصى درجات الفعالية في إدارة المحافظ التأمينية.
- أما بالنسبة لدائرة تطوير الأعمال فيبذلون جهودا كبيرة في مضاعفة الانتاج كما يقومون بتنظيم زيارات دورية للعملاء تصل إلى حوالي 670 زيارة أسبوعيا ، كما تم استحداث دائرة التأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة برئاسة مدير تنفيذي حيث يتم تطويرها من أجل رعاية مصالح الوكلاء والوسطاء بما يضمن الحفاظ على مصالحهم ومصلحة الشركة في آن واحد.
- أما دائرة إعادة التأمين فتدار من قبل مدير أول للدائرة ذو خبرة ممتازة يسانده عدد من المساعدين ، وكذلك الأمر بالنسبة لدائرة البحري والطيران التي تدار من قبل مدير أول ومساعد ويعمل بالشركة في هذا المنصب منذ تأسيسها بسنة 1997 ، أما دائرة التأمينات العامة فتدار من قبل مدير للدائرة وهي سيدة ذات خبرة طويلة ، وكذلك دائرة السيارات التي تدار من قبل مدير أول للدائرة وهي سيدة تعمل بالشركة منذ ما يزيد عن عشر سنوات.

النشاطات الأخرى :

- لقد قامت الشركة خلال هذه الفترة بتقديم الرعاية للعديد من النشاطات لكبار العملاء والمؤتمرات المختلفة والمسابقات الرياضية والتي حققت أفضل الفوائد بالنسبة لعمليات التسويق وتحقيق الانتشار والتوسع في بيع منتجات الشركة المختلفة جنباً إلى جنب مع فعاليات الدعاية والاعلان والتواجد في العديد من المحافل الاقتصادية والنشاطات التسويقية والمؤتمرات الخاصة والمتخصصة بما يحقق أقصى فائدة ممكنة من جراء المشاركة في مثل هذه الفعاليات.
- وعلى صعيد تدريب الموظفين ورفع كفاءتهم فقد تم خلال هذه الفترة عقد 13 دورة تدريبية داخل الأردن لما يزيد عن 47 موظف وموظفة لدى الشركة الاماراتية للتدريب (Scope) ودورات لعدد آخر من الموظفين لدى هيئة التأمين للحصول على الشهادة المهنية المتقدمة في فروع التأمين المختلفة (BIBF) ، كما تم إيفاد عدد من الموظفين لدورات خارج الأردن لدى معيدي التأمين في أوروبا وتحديداً ألمانيا (Munich Re) إضافة إلى الدورات التدريبية الأسبوعية التي تعقد داخل الشركة في قاعة الاجتماعات منذ بداية هذا العام وبدون توقف من قبل محاضري الشركة من الادارة التنفيذية ومدراء الدوائر الفنية والمالية وتطوير الأعمال.

نسب ومؤشرات مالية متحققة كما في 2009/6/30:

- نسبة السيولة : الموجودات المتداولة + الودائع الحرة لدى البنوك / المطلوبات المتداولة = 3.88 مرة.
- نسبة النقدية : نقد وودائع لدى البنوك / اجمالي المطلوبات المتداولة = 1.96 مرة.
- نسبة هامش الملاءة وفقاً لنماذج هيئة التأمين : 249% علماً بأن الحد الأدنى المقبول حسب تعليمات الهيئة هو 150%.
- رأس المال العامل : الموجودات المتداولة + الودائع لدى البنوك - المطلوبات المتداولة = 27,010,750 دينار
- معدل دوران الذمم المدينة : الاقساط / متوسط حسابات المدينين = 2.18 مرة.
- نسبة الذمم المدينة / اجمالي الموجودات = 36 %

بشكل عام، لقد كان النصف الأول من هذا العام صعباً، وعلى الرغم من ذلك تمكنت الشركة من تجاوز أهدافها بفارق كبير نسبياً، ونحن نتطلع الى النصف الثاني بنظرة متفائلة مركزين على جوانب النمو المختلفة التي اعتمدت عليها الشركة خلال الأعوام الماضية، بحيث يتم العمل جدياً نحو التنويع في مصادر الدخل، من حيث البدء الفعلي في تفعيل الشق الاستثماري من أعمال الشركة بحيث يتم فيه تعظيم العائد على حقوق المساهمين.

وأخيراً وليس آخراً وبالنيابة عن اللجنة التنفيذية وكافة العاملين بالشركة نتقدم بالشكر الجزيل لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة على الدعم اللامحدود الذي قدموه لنا طوال الفترة الماضية ونخص بالذكر البنك الأردني الكويتي على الدعم المتواصل، في الوقت الذي نرحب فيه أجمل ترحيب بالسادة شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) الجديدة باتضمامهم لعضوية ورئاسة مجلس الإدارة الجديد، تلك الشركة التي نتطلع إلى التعاون الايجابي معها بما يحقق الارتقاء بأعمال الشركة وتطويرها وبما يعود بالفائدة الكبيرة المرجوة على كامل المجموعة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،

المدير العام
عصام عبد الخالق

مرفقات:

الميزانية العمومية المرحلية كما في 2009/6/30
بيان الدخل المرحلي للفترة المنتهية في 2009/6/30
قائمة الإيرادات والمصروفات للفترة من 2009/1/1 - 2009/6/30
قائمة بأهم المؤشرات المالية كما في 2009/6/30

شركة الشرق العربي للتأمين
(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان - الاردن
بيان المركز المالي المرحلي

الموجودات	إيضاح	30 حزيران 2008 (مراجع غير مدقق)	31 كانون الأول 2008
ودائع لدى البنوك	3	18,269,097 دينار	16,153,719 دينار
موجودات مالية متوفرة للبيع	4	1,994,845	1,875,434
مجموع الاستثمارات		20,263,942	18,029,153
نقد في الصندوق ولدى البنوك	5	119,590	2,330,146
شيكات برسم التحصيل	6	2,466,975	2,179,621
مدينون - صافي	7	14,257,543	8,749,850
ذمم معيدي التأمين - مدينة	8	860,999	807,457
موجودات ضريبية مؤجلة	9	566,952	401,424
موجودات ثابتة - صافي	10	492,150	372,035
موجودات غير ملموسة	11	51,572	53,181
موجودات أخرى	12	413,122	311,621
مجموع الموجودات		39,492,845	33,234,488
المطلوبات وحقوق المساهمين			
المطلوبات :			
مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي		8,508,769	6,397,200
مخصص الادعاءات - صافي		5,145,049	4,405,756
مجموع مطلوبات عقود التأمين		13,653,818	10,802,956
دائنون	13	1,119,423	1,029,607
مصاريف مستحقة		95,050	99,750
ذمم معيدي التأمين الدائنة	14	6,462,056	5,407,417
مخصصات مختلفة	15	424,851	311,007
مخصص ضريبة الدخل	9	850,603	938,359
مطلوبات أخرى	16	424,593	200,374
مجموع المطلوبات		23,030,394	18,789,470
حقوق المساهمين :			
رأس المال المصرح به والمدفوع	17	11,000,000	11,000,000
احتياطي اجباري	18	1,187,877	1,187,877
احتياطي اختياري	18	173,636	173,636
التغير المتراكم في القيمة العادلة	19	52,808	(255,535)
الأرباح المدورة		2,339,040	2,339,040
الربح للفترة - بيان (ب)	20	1,709,090	-
مجموع حقوق المساهمين		16,462,451	14,445,018
مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين		39,492,845	33,234,488

المدير العام

رئيس مجلس الإدارة

بضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية المرحلية الموجزة وتقرأ معها ومع تقرير المراجعة اله

شركة الشرق العربي للتأمين
(شركة مساهمة عامة محدودة)
صان - الأردن
بيان الدخل المرحلي
(مراجع غير مدقق)

للسنة أشهر المنتهية في		إيضاح	
30 حزيران	2009		
2008 (معدل)	دينار		
دينار			
الإيرادات			
إجمالي الأقساط المكتتبة	25,107,270		16,871,608
بطرح : حصة معيدي التأمين	(14,530,568)		(9,085,708)
صافي الأقساط المكتتبة	10,576,702		7,785,900
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتتبة	(2,111,569)		(703,233)
صافي الأقساط المتحققة	8,465,133		7,082,667
إيرادات العمولات	2,232,391		1,491,621
رسوم إصدار بوالص تأمين	940,431		564,269
فوائد دائنة	465,025		364,787
صافي أرباح الموجودات المالية	82,870	21	224,861
مجموع الإيرادات	12,185,850		9,728,205
التعويضات والخسائر والمصاريف			
التعويضات المدفوعة	12,578,730		7,824,783
بطرح : مستردات	(981,800)		(825,334)
بطرح : حصة معيدي التأمين	(6,094,417)		(2,687,323)
صافي التعويضات المدفوعة	5,502,513		4,312,126
صافي التغير في مخصص الادعاءات	739,293		530,193
نفقات الموظفين موزعة	1,220,574	22	1,173,046
مصاريف إدارية وعمومية موزعة	782,197	23	523,024
اقساط فائض الخسارة	85,000		67,420
تكاليف اقتناء بوالص	611,200		396,568
صافي عبء التعويضات	8,940,777		7,002,377
نفقات الموظفين غير موزعة	305,144	22	293,262
استهلاكات وأطفاءات	62,759		112,726
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	195,549	23	130,755
خسارة التدني في المدينين	100,000		100,000
خسارة التدني في موجودات مالية متوفرة للبيع	188,933		105,000
أرباح (خسائر) بيع موجودات ثابتة	1,123		1,264
مصاريف أخرى	66,519	24	52,478
إجمالي المصروفات	917,781		795,485
الربح قبل الضرائب	2,327,292		1,930,343
ضريبة الدخل	618,202	9	462,608
الربح للفترة - بيان (ج) و(د)	1,709,090		1,467,735
حصة السهم من ربح للفترة		25	
أساسي ومخفض	-15		-13

المدير العام

رئيس مجلس الإدارة

شركة الشرق العربي للتأمين

المعاملة العامة المحدودة

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

بيان الدخل للفترة المنتهية في 2009/6/30 مقارنة مع 2008/6/30

الفرق	حتى 30 حزيران المتوقع	المتحقق		
		2008	2009	
4,033,523	21,073,747	16,871,608	25,107,270	إجمالي الأقساط المكتتبة
113,238	1,586,075	1,552,386	1,699,313	صافي ربح دائرة التأمين الطبي
-8,517	220,631	186,451	212,114	صافي ربح دائرة تأمين السيارات
-38,719	96,441	73,104	57,722	صافي ربح دائرة التأمين ضد اخطار النقل
-14,197	105,807	67,925	91,610	صافي ربح دائرة تأمين الحريق
77,221	118,629	72,912	195,850	صافي ربح دائرة تأمين الحوادث العامة
129,026	2,127,583	1,952,778	2,256,609	صافي ربح دوائر التأمين
66,735	398,290	364,787	465,025	فوائد بنكية دائنة
14,625	60,308	68,289	74,933	فوائد موجودات مالية متوفرة للبيع
-72,705	80,642	156,572	7,937	أرباح الموجودات المالية والاستثمار
1,952	-829	-1,264	1,123	أرباح (خسائر) بيع موجودات ثابتة
50,217	-239,150	-105,000	-188,933	خسائر تدني موجودات مالية متوفرة للبيع
189,850	2,426,844	2,436,162	2,616,694	صافي الربح
0				ينزل :
3,584	56,540	240,615	60,124	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
0	100,000	100,000	100,000	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
0	0	63,000	0	إطفاء فروغية مكتب
-688	63,447	49,726	62,759	استهلاكات وإطفاءات
186,954	2,206,857	1,982,821	2,393,811	صافي الربح قبل الضريبة والرسوم
0				ينزل :
6,850	611,352	462,608	618,202	مخصص ضريبة الدخل
2,870	21,068	19,828	23,938	رسوم إضافية للجامعات الأردنية
2,870	21,068	19,828	23,938	مخصص صندوق دعم البحث العلمي
1,787	16,856	12,822	18,643	صندوق دعم التعليم والتدريب المهني
172,577	1,536,513	1,467,735	1,709,090	صافي ربح السنة بعد الضريبة والرسوم
19.1%	الزيادة عن المقدّر	48.8%		نسبة الزيادة في الأقساط المكتتبة عن العام السابق

٢٠٠٩/٦/٣٠ في كمسات والمصروفات الايسرادات

2009/6/30 . 5 ك.م.ج .

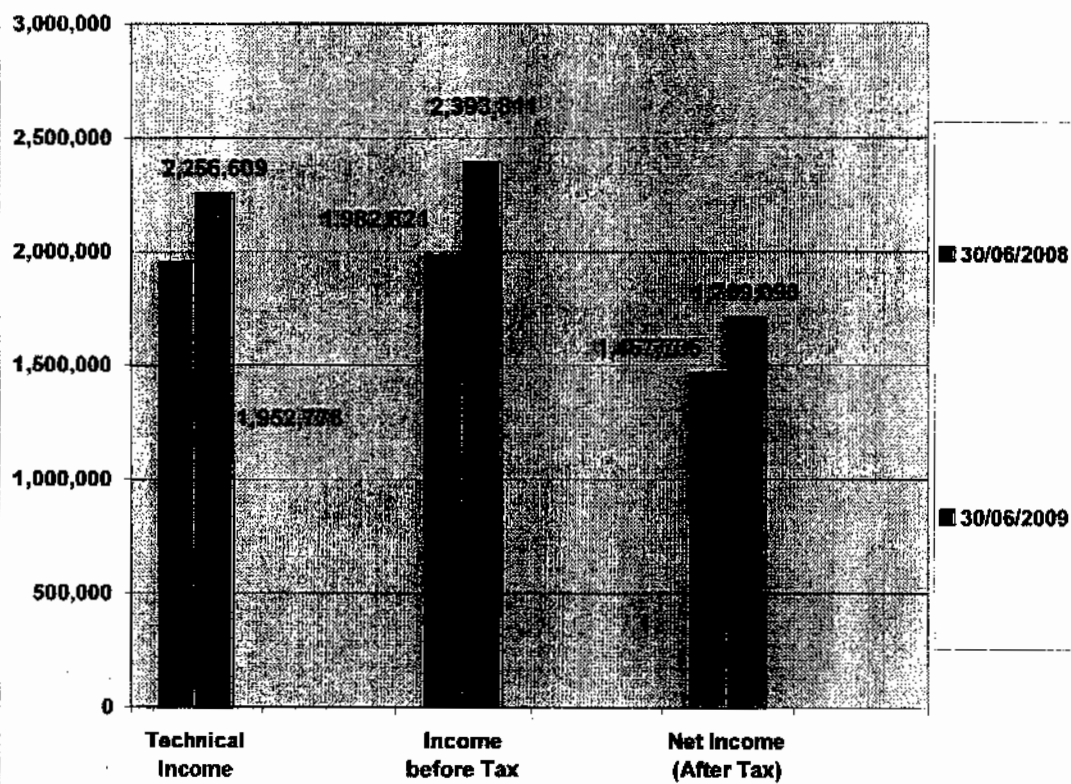
ARAB ORIENT INSURANCE COMPANY

RESULTS OF OPERATION

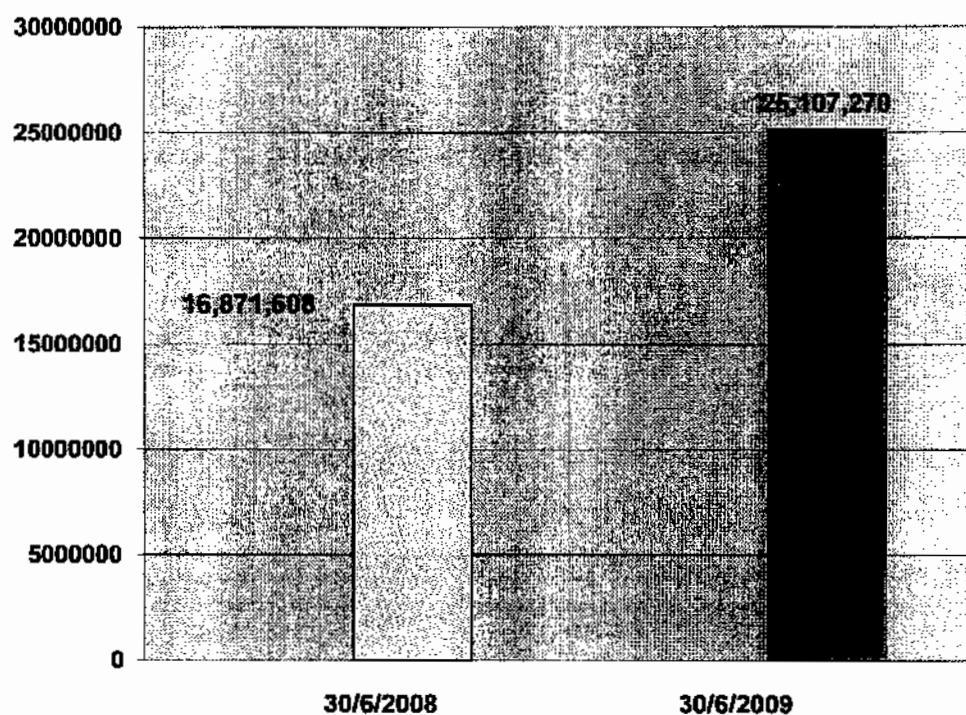
	31.12.2007	31.12.2008	30.6.2009
Technical Revenues:-			
Net retained premium	11,891,273	14,161,664	10,576,702
Issuance fees	989,311	1,201,831	940,431
Earned commission	2,095,145	2,987,289	2,232,391
Total Technical Revenues	14,975,729	18,350,784	13,749,524
Claims & Technical Reserves :-			
Gross paid Claims	14,044,665	16,086,098	12,578,730
Paid Claims (Net of reinsurers` share)	10,153,455	10,349,359	6,484,313
Recoveries	1,432,201	1,760,984	981,800
Net paid Claims	8,721,254	8,588,375	5,502,513
Outstanding Claims (End period)	3,469,938	4,405,756	5,145,049
Outstanding Claims (Beg. period)	3,147,548	3,469,938	4,405,756
Change of outstanding Claims	322,390	935,818	739,293
Unearned premium reserve/ End period	5,200,009	6,397,200	8,508,769
Unearned premium reserve/ Beg. period	4,506,547	5,200,009	6,397,200
Change of unearned premium reserve	693,462	1,197,191	2,111,569
Total Claims & Technical Reserves	9,737,106	10,721,384	8,353,375
Administration expenses	3,098,163	3,633,895	2,443,340
Underwriting acquisition cost	749,377	872,436	611,200
Unallocated Administrative Expenses	191,501	1,118,660	410,693
XOL Cost	142,306	193,566	85,000
Investment Revenue	891,142	1,086,432	547,895
Ratios :-			
Technical Loss ratio	65.02%	58.42%	60.75%
Administration expense ratio	20.69%	19.80%	17.77%
Underwriting acquisition cost ratio	5.00%	4.75%	4.45%
XOL Ratio	0.95%	1.05%	0.62%
Combined Loss Ratio	91.66%	84.04%	83.59%
Net Technical Results (Profit ratio)	8.34%	15.96%	16.41%
Unallocated Administrative Expenses ratio	-1.28%	-6.10%	-2.99%
Investment Result (Profit ratio)	5.95%	5.92%	3.98%
Net Profit Ratio			
Admin. Expense ratio (Exp./Gross prem.)	12.00%	11.28%	9.73%
Underwriting acquisition cost (Aquis./Gross Prem.)	2.90%	2.71%	2.43%
Net Profit	1,948,418	2,897,275	2,393,811

#	Major Indicator	For the Six Months Period Ended June 30		
		JDI		Growth Rate
		2006	2005	
1	Written Premiums	16,871,608	25,107,270	48.81%
2	Paid Claims	7,824,783	12,578,730	60.76%
3	Total Technical Reserves	10,802,956	13,653,818	26.39%
4	Total Assets	33,234,488	39,492,845	18.83%
5	Total Shareholders' Equity	14,445,018	16,462,451	13.97%
6	Paid up Capital	11,000,000	11,000,000	0.00%
7	Book Value Per Share	1.313	1.497	13.97%
8	Deposits at Bank	16,153,719	18,269,097	13.10%
9	Technical Income	1,952,778	2,256,609	15.56%
10	Income before Tax	1,982,821	2,393,811	20.73%
11	Net Income (After Tax)	1,467,735	1,709,090	16.44%
12	G & A Exp. / Written Premiums	11.14%	9.73%	-12.64%
13	Number of Employees	129	150	16.28%
14	Active Insured Medical Members	62,737	101,658	62.04%
15	Medical Policies In force (Group)	494	564	14.17%
16	Medical Policies In force (Individual)	1,394	1,644	17.93%
17	Active Medical Network Providers	2,296	2,789	21.47%

Profit as 30/6/2008 VS 30/6/2009



Written Premiums as at 30/6/2008 VS 30/6/2009



EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best Insurer

Jordan

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive S.', positioned above a horizontal line.

Clive Horwood, Editor

EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best Product Range

Jordan

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive S', is written over a horizontal line.

Clive Horwood, Editor

EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best Consultant for Insurance Risk Transfer

Jordan

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive', with a long horizontal line extending from the end of the signature.

Clive Horwood, Editor

EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best for Price

Jordan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive S', is written over a horizontal line. The signature is stylized and fluid.

Clive Horwood, Editor

EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best for Innovation

Jordan

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive S', with a horizontal line underneath.

Clive Horwood, Editor

EUROMONEY

Insurance
survey
2009

This is to certify that

Arab Orient Insurance

has won the following award

Best for Claims Resolution

Jordan

A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clive S', is positioned above a horizontal line.

Clive Horwood, Editor

A.M. Best Revises Outlook to Positive and Affirms Ratings of Arab Orient Insurance Company

 Print this article

CONTACTS:

Analyst(s)	Public Relations
Maresh Mistry	Jim Peavy
+(44) 20 7626 6264	+(1) 908 439 2200, ext. 5644
maresh.mistry@ambest.com	james.peavy@ambest.com
Lelio Lapresa	Rachelle Morrow
+(44) 20 7626 6264	+(1) 908 439 2200, ext. 5378
lelio.lapresa@ambest.com	rachelle.morrow@ambest.com

FOR IMMEDIATE RELEASE

OLDWICK, N.J., JUNE 02, 2009

A.M. Best Co. has revised the outlook to positive from stable and affirmed the financial strength rating of B+ (Good) and issuer credit rating of "bbb-" of **Arab Orient Insurance Company** (Arab Orient) (Jordan).

The ratings reflect Arab Orient's strong risk-adjusted capitalisation, leading business position in its domestic market and good operating performance. Offsetting factors include its significant reliance on reinsurance given its low retention levels.

The positive outlook reflects the company's continued improving risk-adjusted capitalisation, combined with its ability to consistently grow its business while improving underwriting profitability. A.M. Best will closely monitor these key indicators in light of the company's strategic business plans, in addition to developments in its risk management framework.

Arab Orient's prospective risk-adjusted capitalisation is expected to remain strong over the next two years, with sufficient retained earnings to support its strategic business plan, with projected growth of up to 20% per annum. Additionally, in A.M. Best's opinion, further planned capital increases would alleviate credit risk pressure in the event of large losses, given Arab Orient's low retention levels.

A.M. Best believes that Arab Orient has a very good business position in Jordan, establishing itself as a market leader with an approximate 9.7% share of gross premiums written in 2008. The company's portfolio reflects local market characteristics, with approximately 65% of gross premiums written dominated by medical health care and motor risks. Arab Orient's operating performance has been good, with pre-tax profits of JOD 2.8 million (USD 4.0 million) in 2008, compared to JOD 1.9 million (USD 2.7 million) in 2007, arising from improved underwriting profitability. The company reported combined ratios below 90% and modest returns on investments given current economic conditions.

For Best's Credit Ratings, an overview of the rating process and rating methodologies, please visit Best's Ratings & Analysis.

The principal methodologies used in determining these ratings, including any additional methodologies and factors that may have been considered, can be found at Best's Credit Rating Methodology.

Founded in 1899, A.M. Best Company is a global full-service credit rating organization dedicated to serving the financial and health care service industries, including insurance companies, banks, hospitals and health care system providers.

View a list of companies related to this press release. The list will include Best's Ratings along with links to additional company specific information including related news and reports.

A.M. Best Press Release

A.M. Best's credit ratings are independent and objective opinions, not statements of fact. A.M. Best is not an Investment Advisor, does not offer investment advice of any kind, nor does the company or its Ratings Analysts offer any form of structuring or financial advice. A.M. Best's credit opinions are not recommendations to buy, sell or hold securities, or to make any other investment decisions.

A.M. Best receives compensation for interactive rating services provided to organizations that it rates. A.M. Best may also receive compensation from rated entities for non-rating related services or products offered by A.M. Best. A.M. Best does not offer consulting or advisory services. For more information regarding A.M. Best's rating process, including handling of confidential (non-public) information, independence, and avoidance of conflicts of interest, please read the A.M. Best Code of Conduct.

Copyright © 2009 by A.M. Best Company, Inc. ALL RIGHTS RESERVED

No part of this report may be distributed in any electronic form or by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the A.M. Best Company. Refer to our terms of use for additional details.