



الملكية للروندة
ROYAL JORDANIAN

الْمُفْعَلُونَ
أَعْلَمُ بِمَا يَرَى
وَالْمُسْكَنُ لِلْمُسْكَنِ

$\frac{1}{\mu}$, ~~if~~)

الإشارة : م ح / رق م / 2019 / 78

التاريخ : 30 / 4 / 2019

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين

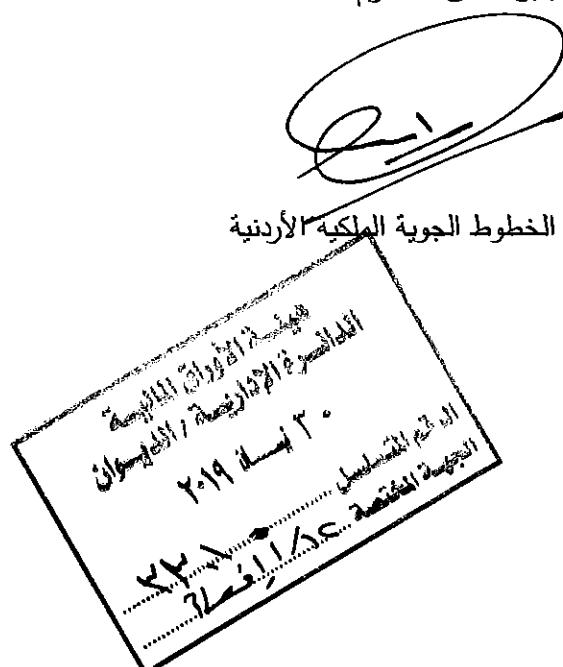
عمان - الأردن

تحية وبعد،

أرفق بطيه، النسخة النهائية من التقرير السنوي لشركة عاليه – الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة للعام 2018، ونسخة منه على USB.

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام ،،،

الخطوط الجوية الملكية الأردنية



P.O.Box 302 Amman 11118 Jordan
Tel.: +962 6 5202000
Fax: +962 6 5202090

ص.ب 302 عمان 11118 الأردن
هاتف: +962 6 5202000
+962 6 5202099

عزيستنا
تعانق السماء



القرير السنوي
2018



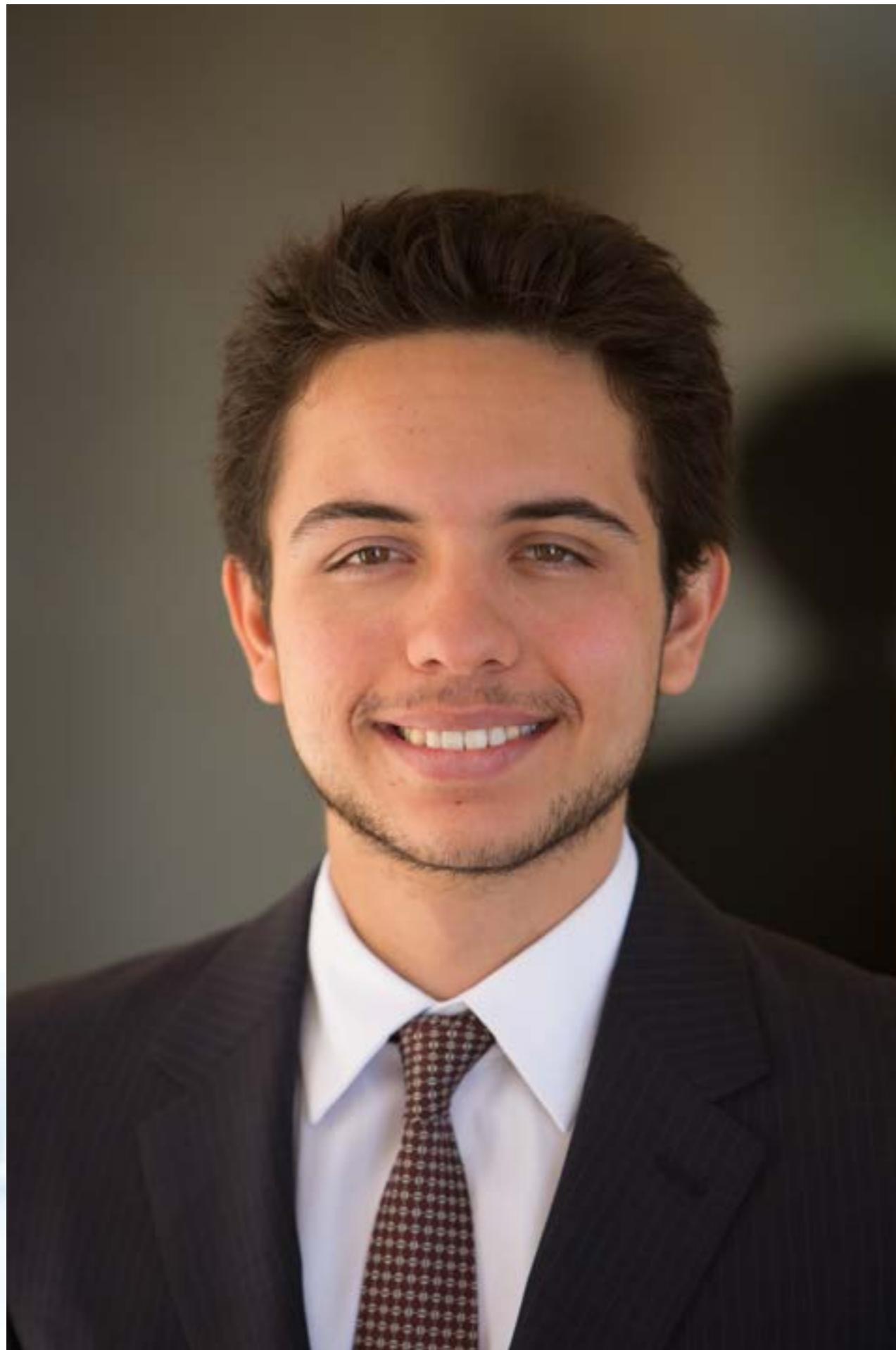
الملَكَةُ لِلْأَرْوَاحِ
ROYAL JORDANIAN

الفهرس

10	• رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
11	• أعضاء مجلس الإدارة
12	• كلمة رئيس مجلس الإدارة
15	• كلمة المدير العام الرئيس التنفيذي
20	• تقرير مجلس الإدارة
20	- غایات الشركة وأنشطتها الرئيسية
20	- أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين
20	- رأس المال الشركة
20	- الشركات التابعة للملكية الأردنية
22	- أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم
25	- أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2018
25	- أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم
26	- أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2018
27	- كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
27	- الوضع التافسي للشركة
28	- الحماية الحكومية أو الامتيازات
28	- درجة الاعتماد على موردين محددين أو عمالء رئيسيين
28	- أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها
28	- تطبيق معايير الجودة الدولية
30	- الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة
34	- عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية
34	- برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة
34	- المخاطر التي تتعرض لها الشركة
36	- الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة
37	- السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة
39	- أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2018
49	- تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال لسنة المالية 2018
52	- الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2019
53	- أتعاب التدقيق
54	- الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم
54	- الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم
55	- مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
55	- مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية
56	- التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2018
56	- العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليف أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
57	- سياسة وتقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2018
67	• تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2018
72	• القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2018
111	• تقرير الحكومة
128	• إقرارات مجلس الإدارة



حضره صاحب الجلاله
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المعظم



رؤيتنا رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...
رسالتنا...

أن تكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والشرق بالعالم.

- أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:
- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة وال الحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية مناسبة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن بهم:

- عائدات مجذبة على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
- نرور الأردن كمحطة رئيسية وببوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...

نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معًا معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقديم.

الموضوعية:

- نتخاذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننساع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصفي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفيها وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي الدكتور عز الدين محي الدين كناكرية

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (غاية 8 أيار 2018)

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 8 أيار 2018)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (غاية 12 شباط 2019)

عطوفة السيد سامي كامل داود

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 12 شباط 2019)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

سعادة السيد نزار فهيم خوري

عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (من 29 آب 2018)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" (غاية 31 تموز 2018)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو

مدقو الحسابات

إرنست ويونغ / الأردن

المستشار القانوني

مكتب المحامي هاني الكردي

مكتب المحامي أحمد أبو عرقوب ومشاركه (غاية شهر أيلول 2018)

كلمة معالي رئيس مجلس الادارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام ..



حضرات المساهمين الكرام ..

أما المحور الآخر الذي اعتمدت عليه الشركة لتحسين وضعها المالي فكان ضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، إلا أن العنصر الأهم في جانب التكاليف يتمثل بتأثير أسعار الوقود، والتي لا يخفى عليكم حجم الارتفاع الذي طرأ عليها خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017 وبالتوقعات التي كانت محددة في الموازنة.

لقد ارتفعت فاتورة الوقود التي دفعتها الملكية الأردنية لتصل إلى 159.3 مليون دينار مقابل 121.5 مليون دينار في عام 2017 بمعدل زيادة بلغ 31%， ولنا أن نتصور مدى التأثير السلبي الكبير على مجمل الربح بعد دفع مبلغ زيادة عن عام 2017 بمقدار 37.9 مليون دينار نتيجة لارتفاع أسعار الوقود، بالرغم من زيادة الإيرادات بواقع 47.5 مليون دينار، كما أشرنا، وهو ما أدى وبالتالي إلى ارتفاع مجمل التكاليف التشغيلية من 526.3 مليون دينار في عام 2017 إلى 562.9 مليون دينار في عام 2018 بنسبة ارتفاع بلغت 7%.

أما من حيث النتائج المالية النهائية للملكية الأردنية في ضوء الأرقام المشار إليها كإيرادات ونفقات، فقد بلغ مجمل الربح (GROSS Profit) الذي حققته الشركة 90.4 مليون دينار مقابل 79.5 مليون دينار في عام 2017 وبنسبة ارتفاع وصلت إلى 14%， إذ أن هذا الجانب يؤكد سلامية أعمال الشركة من النواحي التشغيلية والسير بالاتجاه الصحيح، لكن الشركة سجلت خسارة صافية في عام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار مقارنة مع 274 ألف دينار كربح صاف حققه في عام 2017، وذلك جراء الارتفاع الكبير في فاتورة الوقود والتي أشرنا إلى تفاصيلها سابقاً، بالإضافة إلى عوامل أخرى كان لها أثر سلبي على النتائج والمتمثلة بخسائر نتجت عن انخفاض أسعار صرف بعض العملات وكذلك خسارة شركة الأجنحة الملكية.

حضرات المساهمين الكرام ..

لا بد من الإشارة هنا إلى أن الملكية الأردنية تواجه العديد من التحديات التي تؤثر على نتائج أعمالها بشكل كبير حيث يأتي في مقدمتها حالة عدم الاستقرار الأمني الذي تعاني منه بعض دول المنطقة والذي لا يخفى عليكم مدى تأثيره على تراجع حركة السياحة والسفر القادمة إلى الأردن. ومن التحديات الأخرى أيضاً المنافسة غير العادلة التي تواجهها الملكية الأردنية من شركات طيران عديدة، خصوصاً الشركات المنخفضة التكاليف والتي أصبحت تشغل الآن رحلات جوية مكثفة إلى الأردن، سيما من أوروبا إلى عمّان والعقبة.

كما يجدر التنويه هنا إلى الرسوم الباهظة التي تدفعها الملكية الأردنية لمطار الملكة علياء الدولي، المشغل الأكبر للمطار من حيث عدد الرحلات، والتي تعدّ من أعلى تكاليف رسوم المطارات على مستوى المنطقة بأكملها وبما يشكل عبئاً مالياً على الملكية الأردنية، يضاف إلى ذلك السعر المرتفع لوقود الطائرات في الأردن والذي يعد من أعلى أسعار الوقود على مستوى العالم، وبما يؤثر - كما أسلفنا - على ارتفاع تكاليف تشغيل الملكية الأردنية التي تشتري غالبية وقود طائراتها من مركزها في عمّان.

حضرات المساهمين الكرام ..

ما زالت الملكية الأردنية تعمل على تنفيذ بنود خطتها الخمسية بمختلف حماورها والتي تركز على: أهمية تحقيق الربحية المستدامة، والاهتمام بالمسافرين، وتحسين خدماتهم ورعاية الموظفين، والسعى للمزيد من تدريبهم وتأهيلهم، وتعزيز مكانة الشركة التناهية من حيث تحديث الأسطول ومراجعة شبكة الخطوط، وتطوير التكنولوجيا المستخدمة، وذلك ترجمةً لرؤية الملكية الأردنية أن تبقى شركة الطيران المفضلة للمسافرين في منطقة الشرق العربي.

في موضوع الشبكة تعمل الملكية الأردنية وبشكل مستمر على مراجعة شبكة خطوطها ودراسة الجدوى الاقتصادية من تشغيل كل خط من الخطوط لضمان تحقيق المردود الأمثل من شبكتها، كما تؤكد حرصها واستعدادها على إعادة فتح جميع المحطات التي ما زالت معلقة لأسباب أمنية وهي: دمشق، حلب، الموصل، صنعاء، عدن، طرابلس، بنغازي ومسراطة، وحالما تتحصل الفرصة المناسبة لذلك.

وعلى صعيد الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائراتها المتوسطة والقصيرة المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة منها، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للشبكة المتوسطة والقصيرة المدى حديثة وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل الجدوى التجارية، وهو ما سينعكس وبالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً أن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكية الأردنية والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات وهي: "بوينغ" و"إيرباص" و"إمبرير" لاختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات العاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

يسعدني في مستهل كلمتي أن أتقدم إليكم جميعاً باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، بخالص التحية وصادق المودة والاحترام، مقدراً ثقتكم الكبيرة بالمساهمة في رأس المال شركتنا عاليـة - الخطوط الجوية الملكية الأردنية ، لما تحظى به هذه الشركة الرائدة من مكانة خاصة عند الأردنيين جميعاً، باعتبارها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية، إلى جانب أهميتها الاستراتيجية فيربط الأردن بالعالم، وخدمة بلدنا العزيز في الجوانب الوطنية والمجتمعية، ولكونها رافداً أساسياً لدعم الاقتصاد الأردني، ودعم القطاع السياحي، وحركة الصادرات، وتعزيز التجارة البينية مع مختلف دول العالم.

حضرات المساهمين الكرام ..

مع مطلع عام 2018، كانت جميع المؤشرات والطموحات، وكذلك موازنة العام، تدل على أن النتائج النهائية لهذه السنة ستكون إيجابية، استمراراً لتطور الأداء الذي حققته الشركة في نتائجها مع نهاية عام 2017، حين نجحت في تحقيق أرباح صافية - وإن كانت بسيطة - وإغفال منافذ الخسارة التي لحقت بالشركة في النصف الأول من عام 2017 وكذلك في عام 2016، والتي جاءت نتيجة تحقيق نسبة امتلاء عالية على مقاعد الطائرات.

لقد تم إعداد موازنة عام 2018 استناداً إلى نجاحات تشغيلية ملموسة وزيادة في الإيرادات ما زالت تت ami شهرً بعد آخر في ضوء الجهود المتواصلة التي تبذلها الشركة على هذا الصعيد، والتي باتت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث تشغيل المبيعات وإطلاق عروض الأسعار على التذاكر والتي تواصلت وتيرتها على مدى شهور السنة، ووجدت جميعها تقاعلاً كبيراً من المسافرين وإقبالاً على الحجز والسفر، تمثل بارتفاع عدد المسافرين الذين نقلتهم الشركة عام 2018 وبنسبة زيادة بلغت 4% مقارنة بعام 2017، وبنسبة زيادة بلغت 73.8% في عام 2017 وبزيادة قدرها 2.5% (نقطة).

حضرات المساهمين الكرام ..

وصل عدد المسافرين الذين نقلتهم طائرات الملكية الأردنية في عام 2018 حوالي 3.26 مليون مسافر مقارنة مع 3.14 مليون مسافر في عام 2017، وبمعدل أسعار منافس لتداير السفر والذي ارتفع في عام 2018 عمّا كان عليه الوضع في العام الذي سبقه، وبالتالي تحقيق زيادة في الإيرادات بشكل ملحوظ، إذ ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتصل إلى 653.3 مليون دينار مقارنة بـ 605.8 مليون دينار في عام 2017 مسجلة زيادة بلغت 47.5 مليون دينار، وبمعدل ارتفاع 8%.

إن هذه الأرقام تدعوا للتfaول، وتشير إلى أن فريق عمل الشركة إدارة وموظفيه، يملك قدرات وإمكانات جيدة تسهم في تحقيق إنجازات ملموسة عبر النهج الجديد المتبعة في عمليات الترويج والبيع، والحرص على تعزيز حصيلة الإيرادات المضافة بمختلف أوجهها، وكذلك زيادة الإيرادات المتآتية من مبيعات وخدمات الشحن الجوي، والتي شهدت جميعها نمواً يمكن الرجوع إلى تفاصيله في التقرير السنوي لعام 2018.



كلمة المدير العام-الرئيس التنفيذي

حضرات المساهمين الكرام ..

يسريني، وبالنهاية عن زملائي أعضاء الإدارة التنفيذية في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، أن أعبر عن صادق شكرنا وبالغ تقديرنا لكم، مثمنين اهتمامكم بالملكية الأردنية، وبالمساهمة في رأس المال، بما يعكس ثقتكم بها وبمكانها المتميزة ودورها الوطني والاقتصادي والاجتماعي في خدمة الملكة الأردنية الهاشمية، كناقل وطني للأردن، له صفة العراقة والريادة في أداء هذا الدور منذ 55 عاماً.

حضرات المساهمين الكرام ..

أود أن أضعكم في صورة أداء شركتنا وما حققته من نتائج طيبة خلال العام 2018، والذي جاء استمراً لعملنا الذي بدأناه في النصف الثاني من عام 2017، لأقول بكل فخر إن جهودنا ومساعينا الحثيثة لتحسين الأوضاع المالية للشركة ظلت تسير خلال العام الماضي في الاتجاه الصحيح، بالرغم مما شهده ذلك العام من ارتفاع كبير في أسعار الوقود.

لقد نجحنا على مدى شهور السنة الماضية في تعزيز أدائنا التشغيلي بشكل جيد نتج عنه تحقيق صافي ربح تشغيلي بلغ 19.0 مليون دينار وبمعدل زيادة بلغ 47% مقارنة بعام 2017، وقد تم تسجيل هذا العائد بالرغم من ارتفاع تكاليف الوقود التي تحملتها الشركة بنسبة 31% مقارنة بعام 2017، لتصل قيمة فاتورة الوقود لعام 2018 إلى 159.3 مليون دينار وبزيادة بلغت 9.6 مليون دينار مقارنة بعام 2017.

كان السبب الرئيس لنجاحنا في العام الماضي الأداء التجاري المتميز للشركة والذي تمثل بزيادة الإيرادات بشكل ملحوظ نتيجة نمو معدل امتلاء الطائرات من 71.2% في عام 2017 إلى 73.8% في عام 2018، وفي الوقت ذاته تمكّنت الشركة، من تحسين معدل أسعار التذاكر والذي ارتفع من 150 ديناراً إلى 158 ديناراً وبنسبة نمو بلغت 5%.

وعلى صعيد أعداد المسافرين، استطاعت الشركة نقل حوالي 3.3 مليون مسافر على رحلاتها المنتظمة والعارضة، وتحسين أداء مبيعات الشحن الذي تمثل بقدرة الشركة على بيع 55% من السعة المعروضة للشحن على طائرات الركاب، مما أدى إلى تحقيق إيرادات من هذا القطاع بقيمة 45.6 مليون دينار بارتفاع وصلت نسبته إلى 12% عن عام 2017. وبالنسبة لمبيعات الشركة من التذاكر الإلكترونية فقد تحسنت أيضاً لتصل إلى 77.8 مليون دينار بزيادة مقدارها 27% عن عام 2017، كما زادت الإيرادات من الخدمات المضافة (Ancillary Revenues) بنسبة 29% لتبلغ 18.6 مليون دينار.

أما فيما يتعلق بعملية رفع رأس المال الملكية الأردنية، فإننا نود الإشارة إلى أنه تم خلال شهر كانون الثاني من عام 2019 استكمال جميع الإجراءات المتعلقة بالجزء الأول من الشريحة الثانية من عملية رفع رأس المال والبالغة قيمتها 50 مليون دينار، ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع 196,405,342 ديناراً، والذي يتضمن خصم إصدار مقداره 78,205,128 ديناراً، وبعدد أسهم 274,610,470 سهماً، وبهذا تكون الملكية الأردنية قد رفعت رأس مالها بقيمة 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار.

حضرات المساهمين الكرام ..

أود في الختام أن أشكركم مرةً ثانية، بالأصالة عن نفسي وبالنهاية عن أعضاء مجلس الإدارة، مؤكدين لكم أن الملكية الأردنية أصبحت اليوم في وضع أفضل مما كانت عليه قبل بضع سنوات، من الناحية المالية والقدرات التنافسية التي تساعدها على الاستمرار في أداء رسالتها الوطنية الرائدة ودورها الاستراتيجي المهم في خدمة الأردن والاقتصاد الوطني بصفتها أحد المساهمين في الناتج المحلي الإجمالي للدولة.

وبعد مرور 55 عاماً على تأسيسها، ستواصل الملكية الأردنية بعون الله وتوفيقه بذل أقصى جهودها لتعزيز مكانتها وتحسين مركزها المالي والتشغيلي وتطوير خدماتها المقدمة للمسافرين، لتظل رمزاً وطنياً ورایةً خفافةً تجوب سماءات العالم أجمع، وخير سفير يعكس صورة الأردن الزاهية وثقافته وحيويته الأصلية أمام الشعب الآخر، مثمنين كل الجهد الطيب الذي تبذلها الحكومة الأردنية - باعتبارها المساهم الأكبر في رأس المال الشركة - وحرصها على مواصلة دعمها وتمكينها والوقوف إلى جانبها بكل السبل الممكنة لتبقى واحدة من أهم أعمدة الاقتصاد الوطني، ودعامة من دعامتها الراسخة، ومبعد فخر واعتزاز للوطن والمواطنين في ظل قيادة وتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

سعید سميح دروزة

حضرات المساهمين الكرام ..

وأؤكد لكم بأننا سنبذل نسعي معاً إدارة وموظفي وكفريق واحد لبذل أقصى الجهد لتعزيز مكانة الملكية الأردنية، ونحن فخورون بأن تكون جزءاً من هذه الشركة الوطنية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، ونعتز بشعارها "الناج الملكي" والذي يوجب علينا رفعه أن نكون بحجم أهميته وبمستوى مكانته المميزة، حتى يبقى الناقل الوطني للأردن رمزاً قوياً للدولة قادرًا على تجسيد هويتها في أرجاء العالم وتلبية تطلعات الوطن والمواطنين والمساهمين، بهمة وعزّم أبناء الملكية الأردنية، وبتوجهات جلالـة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

شكراً
المدير العام - الرئيس التنفيذي
ستيفان بيشار

لقد نجحت الملكية الأردنية خلال العام الماضي في زيادة قيمة الإيراد منسوباً لعدد المقاعد المعروضة (PRASK) بنسبة 5% مقارنة بعام 2017 وهو ما يتحقق تهنئـة جميع أفراد فريق العمل في القطاع التجاري والذي عمل على تحقيق هذا الإنجاز. وفي جانب تكاليف التشغيل، ارتفع المعدل اليومي لاستخدام الطائرات من 11.4 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2017 إلى 12.1 ساعة لكل طائرة يومياً في عام 2018 وبنسبة نمو بلغت 6%.

وفي الجانب التشغيلي كذلك شهدنا تحسـناً كبيراً على صعيد نمو إنتاجية القوى البشرية عبر إدخال نظام جديد لإعداد برامج عمل الأطقم الجوية (Rostering) والذي أسهم بزيادة معدل ساعات العمل الشهرية لكل موظف بنسبة 16% مع تقليص عدد الإجازات المرضية.

وإذا نظرنا إلى التكاليف منسوبة إلى عدد المقاعد المعروضة (CASK) فإنـا وإذا استثنينا تكاليف الوقود-نجد أن جميع التكاليف الأخرى قد انخفضت بشكل عام بنسبة 4% مقارنة بعام 2017، وبالتالي ارتفعت إنتاجية الملكية الأردنية عموماً بنسبة 8%， مقدرين هنا جهود جميع العاملين في الدوائر التشغيلية والعملية في الشركة.

وبالنسبة للعناصر الأخرى، فقد واجهنا في هذا الجانب انتكاسة محدودة نتجت عن تسجيل خسائر في أسعار صرف بعض العملات، وخصوصاً الجنيه السوداني، حيث بلغت الخسارة من فرق أسعار الصرف 4.2 مليون دينار. ومن جهة ثانية، فإن شركة الأجنحة الملكية التي تملكها الملكية الأردنية سجلت في عام 2018 خسارة بلغت 3.9 مليون دينار، وبما أدى في نهاية العام 2018 إلى أن تسجل الملكية الأردنية خسارة صافية بواقع 5.9 مليون دينار.

وهنا لا بد من الإشارة إلى أن الملكية الأردنية أوقفت الخط الجوي إلى السودان منذ مطلع آذار من عام 2019، كما كانت قد أوقفت تشغيل شركة الأجنحة الملكية منذ نهاية شهر تشرين الثاني من عام 2018، بهدف سد منافذ الخسارة من هذين البابين وبشكل دائم.

حضرات المساهمين الكرام ..

من المهم الإشارة هنا إلى أن أداء الشركة في الشهور الأولى من عام 2019 كان جيداً بوجه عام، بالرغم من المنافسة القوية التي بدأ يشهدها السوق الأردني منذ نهاية عام 2018 من شركات طيران منخفضة التكاليف، خصوصاً العاملة من أوروبا إلى عمان والعقبة؛ لذلك فإن هدفـنا في هذا العام يركز على تحقيق الاستقرار في أدائـنا التجاري عند المستويات الحالية، مع ثقـتنا بأن الملكية الأردنية ستحصل خلال عام 2019 على بعض الدعم الضروري من حيث منح الشركة خصمـاً على أسعار الوقود أفضل مما كان عليه في عام 2018.

وعلى صعيد أسطول الطائرات، فإن الملكية الأردنية توشـك في هذه المرحلة على استكمال خطتها الـرامـية إلى تحديث الطائرات القصيرة والمتوسطة المدى من الطرازيـن "إيرباص" و"إمبرـير" حيث أن هذه الخطة ستـقودـنا عند إنجازـها بحلولـ العام 2026 إلى تشغـيلـ أسطـولـ حـديثـ وأـكـثـرـ كـفاءـةـ منـ الطـائـراتـ المـتوـسطـةـ وـقـصـيرـةـ المـدىـ.

حضرات المساهمين الكرام ..

أودُ في نهاية كلمتي أن أتقدم بالشكر والتقدير للحكومة الأردنية على دعمها وتقـيمـها لأهمـيـةـ الوقـوفـ إلىـ جانبـ النـاقـلـ الوـطـنـيـ للـمـلـكـةـ،ـ كماـ أـعـبـرـ عنـ الشـكـرـ لـعـالـيـ رـئـيـسـ مجلسـ الإـادـةـ وـأـعـضـاءـ المـجـلسـ عـلـىـ ماـ يـقـدـمـونـهـ مـنـ دـعـمـ لـهـذـهـ الشـرـكـةـ،ـ وـحـرـصـ عـلـىـ إـنـجـاحـ خـطـطـهـ الـهـادـفـةـ إـلـىـ النـهـوـضـ بـهـاـ وـتـمـكـيـنـهـاـ مـنـ الـنـافـضـةـ بـشـكـلـ أـفـضـلـ،ـ حـيـثـ أـنـهـ لـمـ يـكـنـ بـمـقـدـورـ الإـادـةـ التـفـيـذـيـةـ الـاسـتـمـرـارـ فـيـ تـطـبـيقـ خـطـطـهـ الـاـسـتـرـاتـيـجـيـةـ خـلـالـ عـامـ 2018ـ دونـ دـعـمـ المـجـلسـ وـالـثـقـةـ الـتـيـ يـضـعـهـاـ فـيـ إـدـارـةـ الشـرـكـةـ وـالـعـالـمـلـيـنـ فـيـهـاـ.

لقد أظهر جميع أفراد فريق عمل الملكية الأردنية في مختلف مواقعـهمـ،ـ إـلـىـ جـانـبـ فـرـيقـ الإـادـةـ التـفـيـذـيـةـ فـيـ عـامـ 2018ـ التـزـاماـ كـامـلاـ بـالـعـملـ عـلـىـ تـحـسـينـ وـاقـعـ الشـرـكـةـ وـالـسـعـيـ الجـادـ لـتـحـقـيقـ الـأـربـاحـ،ـ معـ التـركـيزـ عـلـىـ أـهـمـيـةـ الـمـحـافظـةـ عـلـىـ الـمـسـتـوـيـ الـمـتـمـيـزـ مـنـ خـدـمـاتـ السـفـرـ الـتـيـ تـقـدـمـهـاـ الشـرـكـةـ لـمـسـافـرـيـهاـ.



تقرير مجلس الإدارة

غيات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنظم وغير المنظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمّان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكالات عامة لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى. وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 31/12/2018 ما مجموعه 4054 موظفاً يعمل منهم 308 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و 90 موظفاً في شركة الأجنحة الملكية و 28 موظفاً في شركة (رويال تورز) و 148 في شركة الشرق لخدمات المطار "تكرم".

رأسمال الشركة

بلغ رأس المال المكتوب به والمدفوع 246,405,342 سهماً / دينار، وبخصوص إصدار بلغ 61,000,000 دينار كما في 31 كانون الأول 2018. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نisan 2018 زيادة رأس المال الشركة المصر به بمقدار 28,205,128 سهماً وذلك استكمالاً للنصف الأول من الشريحة الثانية لرفع رأس المال الشركة وبالنسبة 50 مليون دينار.

تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأس المال الشركة المصر به والمدفوع 274,610,470 سهماً / دينار وبخصوص إصدار مقداره 128,205,128 ديناراً. وبهذا تكون الملكية الأردنية قد رفعت رأس المالها بـ 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 78.82%.

الشركات التابعة للملكية الأردنية شركة الأجنحة الملكية:

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين الثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم الملكية الأردنية، فيما أصبحت الأجنحة الملكية المسئول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية حالياً.

- في شهر تشرين الأول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز).

- خلال شهر كانون الأول 2018 قامت شركة الأجنحة الملكية بنقل كامل حصصها في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر إلى شركة الملكية الأردنية.

- تم نقل إدارة الأجنحة الملكية خلال عام 2017 إلى مكتب المبيعات الرئيسي للملكية الأردنية

- يبلغ رأس المال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتحتل طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز):

تأسست شركة (رويال تورز) عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم، وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين. واليوم أصبحت "الرويال تورز" الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج "زار" والجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج "سيتي تور".

شركة "تكرم" لخدمات المطار

شركة "تكرم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية "WFS"، إلا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأسمال قدره (764,804) دينار أردني، لافتاً إلى أن هذه الخطوة تأتي في إطار الاستراتيجية التي تتبعها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساعدة للنقل الجوي

توفر شركة "تكرم" التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغاردين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة.

وتتضمن خدمات "تكرم" الحصرية داخل المطار: خدمات إستقبال المسافرين ومرافقهم، واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني، ونقل الحقائب وتغليفها، واستخدام المغاردين لصالحة "كراون" التابعة للملكية الأردنية، وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تقل المسافرين بين صالات المطار، من وإلى البوابات، بالإضافة إلى خدمة مضافة العقبة لاستضافة كبار الزوار.

ويستفيد من خدمات "تكرم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمي الرحلات السياحية وغيرهم والذين ي McDورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة و المناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم "تكرم" على هذه الشركة لأنها يعكس التراث الحقيقى للضيافة الأردنية وحفاظ الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطنى للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الادارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزه - رئيس مجلس الادارة

ترأس المهندس سعيد دروزه مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.

ويشغل دروزه منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة، كما كان قد عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 - 2006.

يرأس دروزه مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل الازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعليم عن بعد، كما أنه عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، وعضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأمريكية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزه للابداع وريادة الأعمال، كما أسس في عمان "مجلس إعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها . ويحمل المهندس سعيد دروزه درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورديو" الأمريكية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "INSEAD" في فرنسا.

معالي المهندس باسم خليل السالم - نائب رئيس مجلس الادارة

يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك، وشغل عدة مناصب حكومية في الدولة، حيث عين وزيراً للمالية ووزيراً للعمل ترأس خلال ذلك مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتكنولوجي) وشارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والعلمية الحكومية، كما شغل منصب عضو في مجلس إدارة البنك المركزي وهو مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وתعدينية. وتم تعيينه كعضو في مجلس الأعيان الأردني عام 2011.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة "Imperial College, University of London" سنة 1978.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة - عضو

يمتلك السيد الشريدة خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة. شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدداً مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزير للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، كما عمل بعدة وظائف في وزارة التخطيط والتعاون الدولي منها: مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، مستشار تطوير البرامج التنموية ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس (1995-1996).

السيد الشريدة حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و 1994، وشارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

سعادة السيد سامي كامل داود - عضو

عُيّن السيد سامي داود عضواً في مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ 12/2/2019 ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية، ويشغل السيد داود منصب أمين عام رئاسة الوزراء منذ تاريخ 9/10/2018، فيما كان قبل ذلك قد شغل منصب أمين عام مجلس الوزراء وأمين سر مجلس الوزراء ومستشار في رئاسة الوزراء وأمين عام مساعد شؤون إدارة العمليات في رئاسة الوزراء.

كما تولى في السابق منصب رئيس مجلس إدارة شركة البوتاس العربية ورئيس مجلس إدارة شركة البترول الوطنية، وكان قبل ذلك عضواً في مجلس إدارة هاتين الشركتين.

وشغل السيد داود أيضاً عضوية مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية ونائباً لرئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس إدارة في شركة المناطق الحرة، وهو حالياً عضو في المجلس الأعلى للدفاع المدني.

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزه	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد ناصر الشريدة♦	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	ماجستير اقتصاد
عطوفة السيد سامي داود	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 12 شباط 2019)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشibli	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 8 أيار 2018)	أردنية	دكتوراه في الاقتصاد
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 22 حزيران 2016)	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية
سعادة السيد نزار خوري	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"	(من 29 آب 2018)	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد
سعادة السيد عماد القضاة	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 28 كانون الأول 2015)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	(من آذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	(من 14 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق

♦ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي داود بدلاً منه.

الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991-2004، كما عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد، ثم انتقل إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي للعمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004-2007، ثم انتقل الدكتور الشبلي للعمل في رئاسة الوزارة بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010، ثم انتقل إلى وزارة المالية ليعمل مديرًا لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية للفترة من 2010-2018.

تم تعيين الدكتور الشبلي بتصدر الإرادة الملكية السامية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2018/4/30، هذا وقد عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، والعمل في اللجان الرسمية في العمل بشكل رئيسي في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي الاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

وقد مثل الدكتور الشبلي وزارة المالية في العديد من المؤسسات والشركات في مجالس إدارتها التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية واشتراك في العمل بشكل رئيسي في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي الاجتماعي.

الدكتور عبد الحكيم الشبلي حاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد سياسية نقدية جامعة ليدز ببريطانيا "Leeds University Business"

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات - عضو

يتمتع الكابتن سليمان عبيدات بخبرة عملية طويلة في مجال الطيران تتجاوز أربعين عاماً، حيث بدأ مسيرته المهنية كطيار في سلاح الجو الملكي الأردني قبل أن ينضم للعمل كطيار مدني وقائد طائرة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ مطلع الثمانينيات وحتى العام 2004.

عين في شهر كانون الأول من عام 2004 مديرًا عامًا لسلطة الطيران المدني، وعمل في هذه الوظيفة لمدة ثلاثة سنوات، حتى تسلم في عام 2007 منصب رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني (CARC)، حيث أنيطت به مهمة إعادة هيكلة سلطة الطيران المدني وتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة في الأردن. قبل انضمامه إلى سلطة الطيران المدني تولى الكابتن عبيدات العديد من الوظائف القيادية في سلاح الجو الملكي الأردني وفي شركة الملكية الأردنية، أبرزها تسلمه قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي، فيما شغل في الملكية الأردنية وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الشركة. في شهر تشرين الأول من عام 2015 انتخب مجلس إدارة الملكية الأردنية الكابتن عبيدات عضواً في مجلس إدارة الشركة ومديراً عاماً - رئيساً تنفيذياً للملكية الأردنية لغاية 2017/6/1.

نizar Fehim Khouri - عضو

عمل نزار خوري مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017 ، حيث بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلى الدائرة التجارية وُعِينَ نائب الرئيس التجاري، وفي عام 2001 عُيِّنَ رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن دوائر: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادي، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني. ويحمل السيد خوري درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت، كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت.

سعادة السيد عماد القضاة - عضو

يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، عمل مديرًا لدائرة الخزينة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008) ، مديرًا عاماً بالوكالة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2005)، مديرًا لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (2005-2006).

عمل متداولاً رئيسياً لدى البنك المركزي الأردني (1996-2000) وعمل متداولاً لدى دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (1991-1996)، شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية لدى البنك المركزي الأردني (1989-1991).

وقد مثل السيد عماد صندوق استثمار الضمان الاجتماعي في عدد من الشركات مثل شركة ضمان للاستثمار وشركة البريد الأردني والبنك الأردني الكويتي وبنكالأردن دبي الإسلامي، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة من جامعة اليرموك، ودرجة

الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "Sul Russ University" تكساس.

سعادة السيد "محمد علي" بدیر - عضو

انضم السيد بدیر لمجلس إدارة الملكية الأردنية في عام 2008 بخبرته الواسعة في الإدارة، ويشغل حالياً منصب مدير عام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين، وشغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.

ويحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997 ، وشهادة الماجستير في الإداره الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نزال - عضو

هو رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت منذ عام 1990 وحتى تاريخه، رئيس مجلس إدارة شركة "MENA" للفنادق منذ 1990 حتى الآن، رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه، رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياسية من عام 2004 حتى تاريخه، ونائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تشريف السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه، مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه، ومدير الخدمات الغذائية للملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.

هذا وقد تم تعيين السيد ميشيل نزال عضواً في مجلس الأعيان الـ 25، وهو حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان" سويسرا عام 1978.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2018:

الاسم	المنصب	تاريخ الاستقالة	المؤهل العلمي	التخصص
سعادة السيد سامر المجالي	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"	2018/7/31	ماجستير	الإدارة العليا للنقل الجوي
معالي الدكتور عز الدين كناكريه	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2018/5/8	دكتورة	التمويل

الادارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

سنة التخرج	ال專業	ال المؤهل العلمي	التخصص	تاريخ الميلاد	تاريخ التعيين	المنصب	الاسم
1995	الاقتصاد والقانون	ماجستير	1957/11/7	2017/6/1	المدير العام - الرئيس التنفيذي	السيد ستيفان بيشلر	
1992	محاسبة	بكالوريوس	1968/10/1	2018/9/1	رئيس القطاع المالي	السيد مروان مرجي	

يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، عمل مديرًا لدائرة الخزينة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008) ، مديرًا عاماً بالوكالة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2005)، مديرًا لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (2005-2006).

عمل متداولاً رئيسياً لدى البنك المركزي الأردني (1996-2000) وعمل متداولاً لدى دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (1991-1996)، شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية لدى البنك المركزي الأردني (1989-1991).

وقد مثل السيد عماد صندوق استثمار الضمان الاجتماعي في عدد من الشركات مثل شركة ضمان للاستثمار وشركة البريد الأردني والبنك الأردني الكويتي وبنكالأردن دبي الإسلامي، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة من جامعة اليرموك، ودرجة

السيد ستيفان بيشر

- تم تعيين السيد بيشر مديرًا عامًا - رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر حزيران من عام 2017.
- قبل الالتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "إير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.
- شغل منصب مدير عام - رئيس تنفيذي لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب مدير شركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزء من فريق الإدارة العليا لـ"ريتشارد برايسون" ومسؤول عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الاسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويجية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".
- انضم السيد بيشر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عين مديرًا لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991، وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديرًا للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة "أوغسبورغ" في ألمانيا.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس المال الشركة مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

الاسم	الموقع الجغرافي	السنة	السنة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %
شركة إدارة المساهمات الحكومية	الأردن	2018	2018	188,243,117	60.3
"Mint Trading Middle East Limited"	المملكة المتحدة	2018	2018	22,518,838	15.4
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	2018	2018	14,640,534	10

هذا وقد تم الانتهاء من إجراءات زيادة رأس المال والبالغة 28,205,128 مليون سهم في شهر كانون الثاني من عام 2019 وبذلك تصبح حصة شركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8%

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكية الأردنية أول وأكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (52) مدينة في العالم عام 2018، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، أربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى: دمشق، وحلب، والموصى ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- الخليج العربي: أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، وستقوم الملكية بإعادة التشغيل إلى كل من: صنعاء، وعدن حال توفر الظروف الملائمة للتشغيل.
- أفريقيا: الخرطوم، تونس، والجزائر، مع التزام الملكية الأردنية بالتشغيل إلى مسراتنة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، إسطنبول، جنيف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فيينا، زيورخ، روما، برلين وكوبنهاغن.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونج كونج، كوالالمبور.
- أمريكا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، ومونتريال.

ومن أصل (52) وجهة تشغله الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (23) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 1/4/2007 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لمسافريها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تتضمن إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لمسافري الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف (oneworld) العالمي هي بالإضافة إلى الملكية الأردنية كما يلي: أمريكان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الاسترالية، الخطوط الجوية المالية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية، شركة لاتام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

السيد مروان مرجي

تم تعيين السيد مروان مرجي بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر أيلول من عام 2018.

- قبل الالتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيس دائرة التدقيق الداخلي في شركة "إيجل هيلز" في شهر تشرين الأول من عام 2015.
- شغل منصب المدير التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة سرايا القابضة.
- انضم إلى "أتلانتيك آند ستريز" في القاهرة في عام 2003 كمدير إقليمي للعمليات ومبيعات الصادرات ثم تم تعيينه مدير منطقة ليبيا.
- شغل منصب المدير المالي في شركة تعبئة سكيدة في الجزائر خلال الفترة 2000 – 2003.
- شغل منصب مدير الموارنة والتخطيط في شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية خلال الفترة 1997 – 2000.
- تم تعيينه كمساعد مدقق في شركة "آرثر آندرسون" وتقديم في مساره الوظيفي خلال خبرته في الأعوام من 1992 – 1997 إلى أن أصبح مدققاً أعلى.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة اليرموك.
- حاصل على شهادة مهنية معتمدة من المعهد الأمريكي لمكافحة الفساد.

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2018

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد فراس القراعين حتى تاريخ 30/6/2018	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	المحاسبة
السيد سفيان السلمان حتى تاريخ 2/5/2018	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	أردنية	ماجستير	العلوم السياسية

إضافة إلى ذلك، فإن لملكية الأردنية تحالفات تسوية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية بين عمان وبخارست، بين عمان ومسقط، بين عمان والبحرين، بين عمان وبيروت، بين عمان والدوحة، بين عمان وإسطنبول، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمان وروما.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين:

تعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على موردين محددين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية حتى تاريخ 31/10/2018 وشركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية من تاريخ 01/11/2018. وبالنسبة إلى الشركة تعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

قامت الحكومة الأردنية بالتوصيل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 15/12/2010 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحرفيتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي.

حيث تعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكية الأردنية إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكية الأردنية من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثرو في لندن.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 3/9/2018، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكية الأردنية والشركات ذات الغرض الخاص المنشأة بهدف تملك واستئجار الملكية الأردنية لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استئجار تمويلي قبل تاريخ 31/12/2020، من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سندياً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها 10% (رسوم طوابع الواردات المتحققة عليها).

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 28/12/2017 الموافقة على تحصيص مبلغ الضريبة الذي سيتحقق على شركة "ريان إير Ryanair" والتي تعتبر أضخم شركة طيران منخفضة التكليف في أوروبا، مقابل تقديم الترويج للمملكة الأردنية الهاشمية على الموقع الإلكتروني للشركة وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة وذلك من خلال إبرام اتفاقية بين هيئة تشريف السياحة وشركة تقدم خدمات تسوية لشركة "ريان إير Ryanair" وذلك شريطة لا يكون لشركة "ريان إير Ryanair" خط طيران مماثل لأحد خطوط الملكية الأردنية.

أهداف دائرة توكيد الجودة لعام 2019

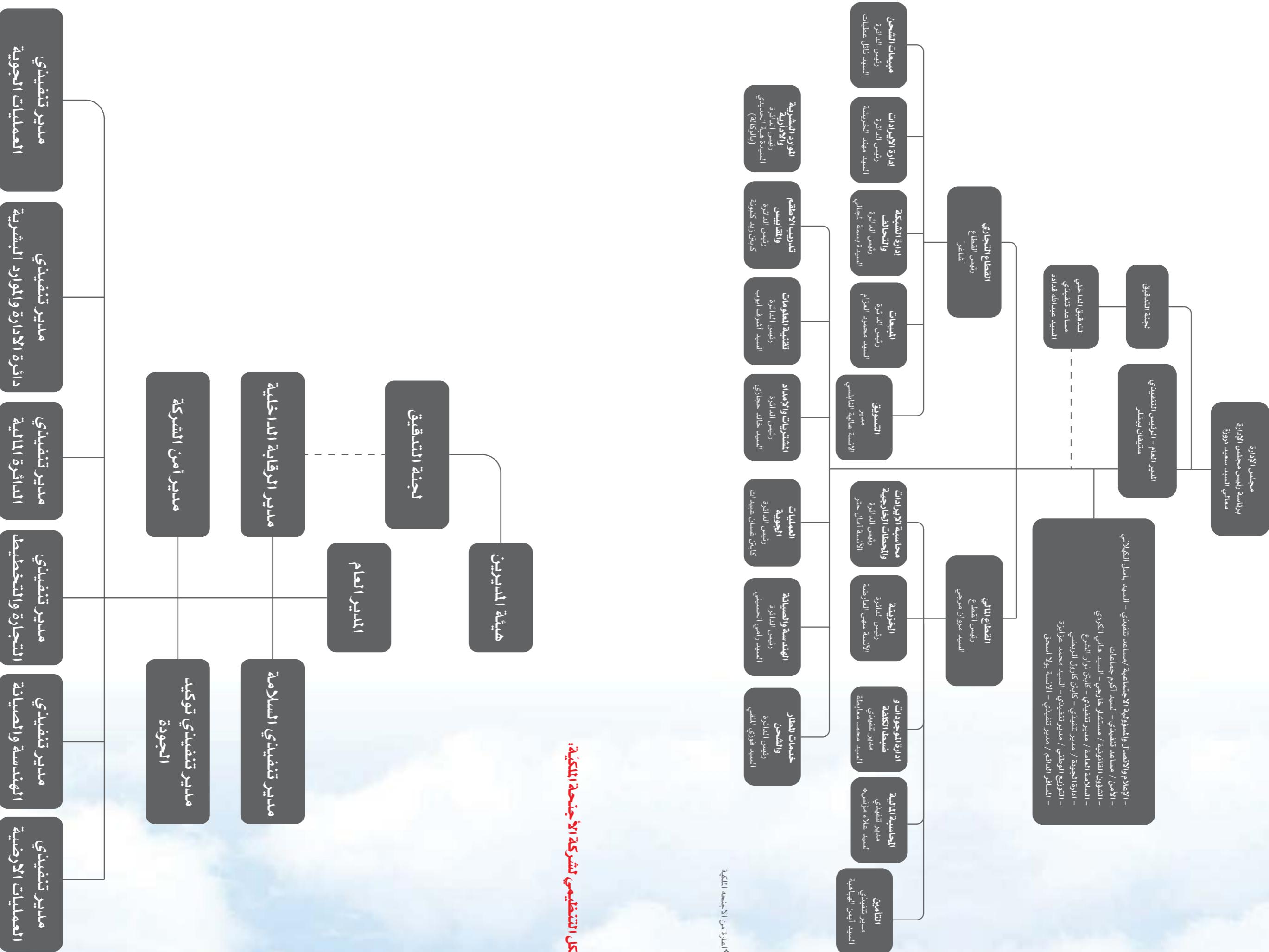
- العمل المستمر من خلال برنامج موثق على متابعة العمل للدواوير التشغيلية داخلياً وخارجياً وذلك من خلال التفتيش الداخلي والخارجي على بعض المحطات الخارجية.
- التأكد من مطابقة الإجراءات والسياسات المعتمدة من قبل الملكية الأردنية أشاء قيام الدواوير التشغيلية بأعمالها من خلال التدقيق والتفتيش المستمر للجودة، وذلك لتأهيل رضا عملائها الممثلين بمجلس الإدارة، المدير العام- الرئيس التنفيذي، هيئة تنظيم قطاع الطيران الأردني.
- المحافظة على الشهادات المختلفة المكتسبة للملكية الأردنية مثل: AOC, IOSA, ISAGO, ISO 9001, Etc...

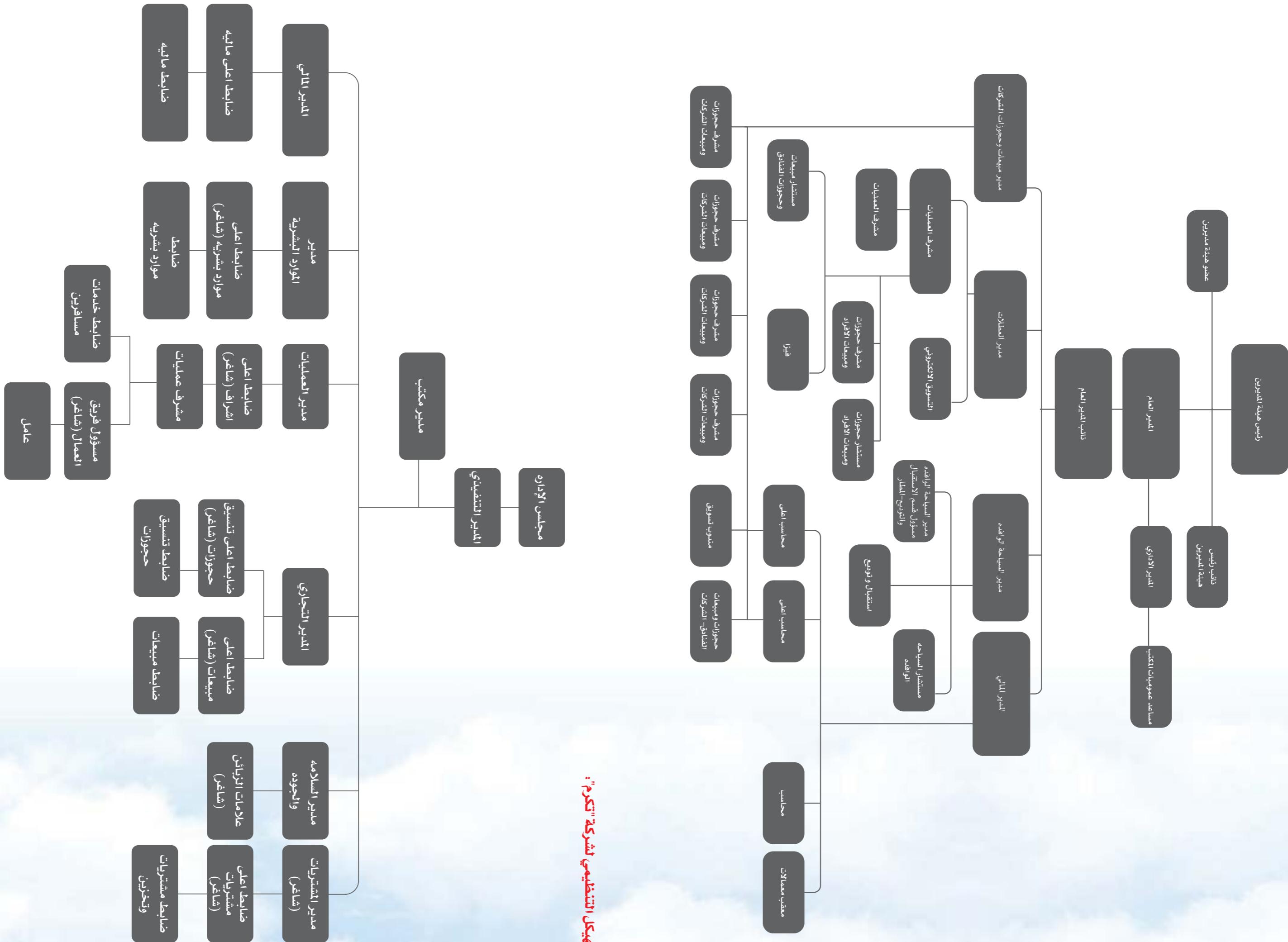
تطبيق معايير الجودة الدولية:

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكية الأردنية مراقبة العمل خلال المراحل المختلفة، بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، والتي لا بد أن تكون مطابقة للمواصفات القياسية الخاصة بالعمل وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني وعلى النطاق العالمي والداخلي أيضاً حسب المعايير والتعليمات الصادرة عن:

الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكية الأردنية كما في نهاية العام 2018:





المهيكلي التنظيمي لشركة "تكرم":

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية عام 2018:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنية	الأجنحة الملكية	رويال تورز	المشرق لخدمات المطار	الإجمالي
دكتوراه	2	○	-	-	2
ماجستير	82	1	-	-	83
بكالوريوس	1585	10	17	41	1653
دبلوم	609	15	4	-	628
ثانوية عامة	♦566	16	7	39	628
أقل من الثانوية	944	48	-	68	1060
المجموع	3788	90	28	148	4054

* يشمل العدد 308 موظفاً بمن فيهم العاملين في المحطات الخارجية.

* يشمل العدد 50 طالباً جامعياً ما زالوا على مقاعد الدراسة تم تعيينهم خلال فترات الدورات الصيفية والشتوية.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة ب تقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمصيغين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها. وقد قامت الشركة ب تقديم العديد من الدورات وببرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال عام 2018، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 843 دورة شارك فيها 7971 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهنارات الإدارية والفنية والحسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

* فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	354	3030
الدورات الفنية	468	4777
الدورات الإدارية	10	127
دورات الحاسوب وتقنيات المعلومات	11	37
المجموع	843	7971

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتسزاً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 28% من مجموع المصاريف التشغيلية لسنة المنتهية في 31/12/2018، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وعلى أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسيعية، وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطوراتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقرارات في بنوك لندن المعروف باسم "LIBOR" كأساس في تسعير القروض القائمة.

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفوياً وفعالاً للرقابة الداخلية، كما أن المدير العام - الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها، أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتتأكد من سلامتها ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائرهم

• السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر الحقيقة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2014	2015	2016	2017	2018	
(39,638)	16,033	(24,571)	274	(5,857)	الأرباح أو الخسائر المحققة بآلاف الدنانير
–	–	–	–	–	الأرباح الموزعة
(15,835)	49,708	75,111	100,335	116,478	صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير
0.68	1.14	0.44	0.44	0.37	أسعار الأوراق المالية♦

❖ كما في نهاية العام

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد، وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بموازنة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملية على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملية وتحويله إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعد اليورو والجنيه الاسترليني العمليتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتبني سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسرع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المقدمة والمعروفة عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسرعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزويد بعده أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعلىه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلafi حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع المورّدين سواء داخل الأردن أو خارجه، و كنتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

• الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.



**أبرز أعمال
 وإنجازات الشركة
 خلال العام 2018**

1. البدء بتطبيق خطة تطوير أعمال Turnaround Plan

وأصلت الملكية الأردنية خلال عام 2018 تفاصيل خطة التحول الخمسية التي أطلقتها في النصف الثاني من عام 2017 والتي تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية وبأعلى هدف تحقيق الربحية المستدامة في مقدمتها، بحيث تستطيع الشركة تلبية تطلعات المساهمين وتحقيق أرباح صافية مستدامة على مدى سنوات الخطة، وكذلك الاهتمام بالمسافر باعتباره حجر الأساس في عمل الشركة من خلال الاستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها لضمان تجربة سفر متميزة في جميع مراحلها.

كما تسعى الشركة بحسب المحور الثالث لخطتها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكنها من العمل الاحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز، فيما تجمع جميع المحاور لتحقيق الهدف الأساسي وهو أن تبقى الملكية الأردنية شركة طيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة الشرق العربي (Levant).

وقد تبدي أن هذه الاستراتيجية بدأت تؤتي ثماراً جيدة، من حيث النتائج الإيجابية التي ظهرت على أكثر من صعيد بدءاً من تحسين مجلمل الربح بشكل ملحوظ ونمو الإيرادات التشغيلية، زيادة عدد المسافرين، رفع معدل امتلاء المقاعد وكثافة الشحن، كما عملت الملكية الأردنية على مواصلة مسيرتها نحو التميز في خدمات الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعى لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها إقليمياً وعالمياً.

الملكية الأردنية كناقل جوي وطني عريق، تتمتع بدور هام يسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، باعتبارها واحدة من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني وقوام صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، يساعدها في ذلك سمعتها الإقليمية والعالمية المتزنة وسلامة عملياتها التشغيلية والعملية الماهرة والمدرية التي تشغله من الأردنيين، والأسطول الذي يخدم شبكة خطوطها الممتدة على مساحة أربع قارات، وإسهامها الملحوظ في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

2. شبكة الخطوط

تنهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواهمة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغله، وبما يتاسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتقاويم أعداد المسافرين خلال كل موسم.

كما تقوم الشركة بشكل مستمر بمراجعة شبكة خطوطها الجوية لتعزيز ترابطها وتنمية مركز عملياتها التشغيلية من عمان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات كفوؤ يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

في هذا الإطار، أضافت الملكية الأردنية مطلع شهر حزيران من عام 2018 خطًا جوياً إلى مدينة كوبنهاغن عاصمة الدنمارك، بواقع ثلاث رحلات أسبوعياً بهدف تعزيز حضور الشركة في الدول الإسكندنافية وشمال أوروبا وتشييط حركة السياحة إلى الأردن، حيث يخدم هذا الخط فئات مختلفة من مواطني البلدين والدول المجاورة ويدعم حركة السياحة والتبادل التجاري ورجال الأعمال وحركة الترانزيت، سيما أن مطار كوبنهاغن الدولي يتمتع بميزات تفاضلية في مجال الربط بين مطارات المنطقة الإسكندنافية، كما أنه المطار الرئيس الذي يخدم كوبنهاغن ومدن أخرى عديدة في الدول المحيطة بها، سيما جنوب السويد. كما استأنفت الملكية الأردنية في الأول من شهر نيسان 2018 رحلاتها بين عمان وكل من إربيل والسليمانية في العراق.

3. توسيع اتفاقيات الرمز المشترك

• اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائل النقل الجوي

تسهم هذه الصيغة التجارية في رفد رحلات الملكية الأردنية بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيث أبرمت الشركة في شهر آب من عام 2018 اتفاقية جديدة مع الخطوط الجوية التونسية، والتي بموجبها تقوم "التونسية" بتسويق وبيع عدد غير محدد من المقاعد على الرحلات التي تشغله الملكية الأردنية بين تونس وعمان.

كما وسعت الملكية الأردنية التعاون التجاري بالرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية الماليزية والطيران العماني، وفيما يتعلق بتوسيع الاتفاقية مع شركتي الخطوط "التركية" و"الماليزية"، فقد أضافت الشركة 8 وجهات عالمية غير مباشرة إلى شبكتها الجوية، ثلاث وجهات بعد استانبول، هي صوفيا وميلانو وسرالييفو، وخمس وجهات بعد كوالالمبور، هي: سنغافورة، بيونانج

ولنكاوي في ماليزيا، وسيديني وملبورن في أستراليا.

أما الطيران العماني، فهو يقوم بتسويق الرحلات الجوية من مسقط إلى بيروت عبر عمان، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام مسافري الملكية الأردنية للسفر من جميع مطاراتها واستكمال رحلاتهم إلى مسقط مع الطيران العماني، كما اتفقت الملكية الأردنية مع الخطوط القطرية على إضافة "دكا" عاصمة بنغلادش ومدينة جوهانسبيرغ في جنوب أفريقيا إلى اتفاقية الرمز المشترك المبرمة بينهما منذ عام 2015.

وترتبط الملكية الأردنية باتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع 17 شركة طيران عربية وعالمية، منها سبع اتفاقيات مع شركات طيران حليفة ضمن تحالف (oneworld) العالمي هي: أميركان إيرلاينز، بريتش إيرلوز، آيريليرا الإسبانية، الخطوط السينغالية، الماليزية، السريلانكية، القطرية، وعشر اتفاقيات أخرى مع: الخطوط التركية، الطيران العماني، الشرق الأوسط اللبناني، أليتاليا، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية، التونسية، ميريديانا فلاي الإيطالية وشركة الاتحاد للطيران.

● اتفاقيات الرمز المشترك مع وسائل النقل البري

تسعى الملكية الأردنية بشكل متواصل إلى تعزيز خدمات المسافرين عبر إيجاد سلسلة متكاملة من وسائل النقل بمختلف أشكالها وتعزز تجارب مسافري الشركة وتمحّم سهولة في التنقل من مكان آخر في أي مدينة تصلها طائراتها، حيث وقعت الملكية الأردنية اتفاقية تجارية بالرمز المشترك مع شركة السكك الحديدية الوطنية الفرنسية "SNCF" المشغلة للقطارات السريعة "TGV"، والتي تمكن مسافري الملكية الأردنية المغاربة إلى باريس من مواصلة رحلاتهم باستخدام القطار السريع مباشرة إلى 19 مدينة فرنسية بعد باريس بالإضافة إلى العاصمة البلجيكية بروكسل.

هذه الخدمة الجديدة توفر لمسافري الملكية الأردنية إمكانية حجز وشراء تذكرة سفر واحدة على متن طائرات الملكية الأردنية بالرمز المشترك مع شركة القطارات الفرنسية والتي تنقل المسافرين بواسطة قطاراتها الحديثة والسريعة إلى المدن الفرنسية التالية: آي أون بروفانس، أنجيير سان لود، أفينيون، بوردو سان جان، شامبان، لو مان، لييل، لورين، ليون، مرسيليا، مونبلييه، نانت، نيم، بوتييه، رين، سان-بيير-دي-كوربس، ستراسبورغ، تولون وفالانس، بالإضافة إلى بروكسل.

كما اتفقت الملكية الأردنية مع شركة "Car Trawler" الإيرلندية الرائدة في تأجير السيارات السياحية وتوفير خدمات النقل البري والسككي على مستوى العالم والتي تمتلك أعداداً ضخمة ومنوعة من السيارات الاقتصادية والفاخرة، حيث يستطيع المسافرون اختيار السيارات التي يريدونها واستئجارها مباشرة بزيارة موقع الملكية الأردنية الإلكتروني أو تطبيق الشركة على الهاتف الذكي. أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات كفوؤ يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

4. تحديث الأسطول

وفي جانب الأسطول، فإن الشركة تتجه في إطار خطتها إلى تجديد طائرات الأسطول المتوسط والقصير المدى مع زيادة عدد الطائرات المملوكة وتقليل المستأجرة، بحيث تكون جميع الطائرات المخصصة للمسافرات المتوسطة والقصيرة المدى حديثة وعلى درجة عالية من كفاءة التشغيل والجدوى التجارية، وهو ما سينعكس وبالتالي على توفير التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة، علماً بأن هناك مفاوضات جارية حالياً بين الملكية الأردنية والشركات العالمية الرئيسية الصانعة للطائرات، وهي: "بوينغ" و "إيرباص" و "إمبري" لإختيار الطائرات المناسبة وإحلالها مكان الطائرات العاملة خلال السنوات القليلة القادمة.

وعلى صعيد طائرات "دريم لاينر" فقد وفرت هذه الطائرات للشركة قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي العالمي، وشكلت خطوة كان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الارتفاع بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، لا سيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الشركة، الأمر الذي يعزز الميزة التفاضلية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى.

5. إطلاق عروض بيع متواصلة

اتبعت الملكية الأردنية نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات بيع تسويقية مستمرة خلال عام 2018، انسجاماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تتضمن تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء

الأعضاء في مركز عملياتها الرئيسي في مطار الملكة علياء الدولي ومطار بغداد الدولي، ما يعود بفوائد مالية على الشركة ورفدها بمصدر اضافي من الإيرادات.

التداكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكية الأردنية و يجعلها خيارهم الأول في السفر.

• توقيع عقود صيانة مع أربع شركات جديدة

تواصل الملكية الأردنية جهودها لتحسين الإيرادات المتأنية من العقود والاتفاقيات التي تبرمها مع شركات طيران أخرى في مجال صيانة الطائرات، حيث أبرمت في عام 2018 أربع اتفاقيات مع كل من: الخطوط الجوية التركية وطيران ناس وفلاي دبي وطيران الخليج، وسوف تقوم الملكية الأردنية بتقديم خدمات الصيانة لطائرات الشركات المذكورة في كل من مطار الملكة علياء الدولي، ومطار بغداد ومطار البصرة بما في ذلك: فحص الطائرات فنياً قبل إقلاعها، تقييم الأعطال وتقديم مختلف أعمال الإصلاح الفني، وفقاً لإجراءات الصيانة المتقدمة في الملكية الأردنية والشركات المتعاقدة معها وضمن أدق معايير الجودة العالمية، استناداً إلى ما تتمتع به الملكية الأردنية من سمعة مرموقة في هذا المجال.

الأسعار المخفضة التي تطلقها الملكية الأردنية في السوق الأردني والعربي العالمي بشكل مستمر ساهمت في تغيير مفهوم السفر لدى الجمهور ومساعدة الراغبين على زيارة أقاربهم وأصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات، كما نشطت حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

خلال عام 2018 نفذت الملكية الأردنية 22 حملة مبيعات تسويقية، حيث تراوحت نسبة الخصومات على أسعار تذاكر السفر لتلك الحمّلات بين 25-70٪، والتي مكنت قطاعاً كبيراً من المسافرين من للاستفادة من تلك العروض وشراء تذاكرهم بسهولة عبر قنوات البيع المختلفة وهي: موقع الملكية الأردنية الإلكتروني، تطبيق الشركة على الهاتف الذكي، مركز الاتصال، مكاتب المبيعات في الأردن والمحطات الخارجية، بالإضافة إلى وكالات السياحة والسفر المعتمدة لدى الملكية الأردنية، فيما تم حصر وسائل البيع لبعض العروض في القنوات الإلكترونية.

7. الأنظمة الإلكترونية

طبقت الملكية الأردنية خلال عام 2018 أنظمة إلكترونية متطورة لزيادة قدرتها على متابعة حركة طائراتها وتحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية، حرصاً على مواكبة الحداثة والتوسّع في خدمات صناعة النقل الجوي، وسعّيها لتطبيق أحد الحلول التي تسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي وإيجاد حلول مبتكرة تسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات:

الملكية الأردنية اختارت لإطلاق عروض الأسعار مختلف المناسبات الاجتماعية والوطنية في بادرة منها للتفاعل مع المسافرين وتحفيزهم للسفر إلى الوجهات التي يريدونها حول العالم منها: عيد الاستقلال، شهر رمضان المبارك، عيد تأسيس الملكية الأردنية الـ 55، عيد الميلاد المجيد والسنة الجديدة، عيد الأم، عروض التذاكر الخاصة بمواسم الصيف والخريف، عروض (Super Saver)، بالإضافة إلى عروض (Happy Friday) المستمرة أيام الجمعة من كل أسبوع وغيرها من المناسبات.

• حلول "آماديوس" الرقمية

زودت مجموعة "آماديوس"، العالمية الرائدة في مجال حلول التكنولوجيا المتقدمة لقطاع السفر العالمي الملكية الأردنية بعدد من الأنظمة الإلكترونية المتطورة، والتي تهدف الملكية الأردنية من تطبيقها إلى تعزيز عملية التحول الرقمي وتحسين خدمات السفر واكتساب مزايا تنافسية جديدة عبر توظيف أحدث التقنيات الكفيلة بتسهيل خدمات الركاب والارتقاء بها إلى مستويات إضافية من التميز.

الملكية الأردنية استخدمت لترويج عروض الأسعار وسائل إعلانية وإعلامية مختلفة منها: الصحف اليومية المحلية والموقع الإلكتروني الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي وموقع الملكية الأردنية الإلكتروني والإذاعات والفضائيات، واللوحات الإعلانية في الشوارع الحيوية في العاصمة والتي تحاكي بصورها وألوانها وشعاراتها المدرّسة الهدف النهائي وهو جلب الانتباه وزيادة رغبة الجمهور بالسفر.

هذه الأنظمة ستمكن المسافرين من دفع رسوم الخدمات المضافة عند (كاونتر التشييك) قبيل الرحلة، فضلاً عن إدارة رحلاتهم وتغيير حجوزاتهم ذاتياً في بعض الحالات الاستثنائية، مثل تأخير أو إلغاء الرحلات عبر زيارة الموقع الإلكتروني للملكية الأردنية وتطبيق الشركة على الهواتف الذكية.

للحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من طراز إمبرير E175 وإمبرير E195، وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقعت الملكية الأردنية وشركة "Spairliners" المتخصصة في مجال تقديم الدعم الفني لطائرات إمبرير وإبرصاص اتفاقية تعاون تقوم بموجبها بتوفير خدمات الصيانة لأسطول طائرات الملكية الأردنية من طراز إمبرير في مراكز عملها في كل من باريس وميونخ والتي تشمل عمليات الإمداد والتوريد لقطع الغيار الخاصة بتلك الطائرات، وصيانة القطع وتوفير بدائل لها عند الحاجة من خلال المركز الفني التبادلي الذي تديره شركة "Spairliners" ويضم 20 شركة طيران أخرى، فضلاً عن تقديم خدمات الدعم اللوجستي اللازمية لإجراء أعمال الصيانة وتغيير قطع الطائرات على المراسي في مختلف المطارات.

6. في مجال الهندسة والصيانة • توقيع اتفاقية مع شركة "Spairliners"

أتاحت الملكية الأردنية لمسافريها إمكانية أن يقوموا بأنفسهم بعملية "تشييك" الذاتي باستخدام الأجهزة التي وضعتها الشركة في صالة المغادرين بمطار الملكة علياء الدولي والمحصصة لهذه الخدمة بحيث يستطيع المسافر إصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة والحصول على قسيمة الحقيقة دون المرور بإجراءات السفر التقليدية، حيث تستغرق عملية "تشييك" الذاتي 60 ثانية فقط.

• التجمع الفني المشترك لشركات الطيران العالمية (IATP)

عزّزت الملكية الأردنية دورها في التجمع الفني المشترك لشركات الطيران العالمية (IATP) المتخصص في مجال توفير الدعم الفني وقطع الغيار لطائرات الأسطول في مختلف المحطات الخارجية، حيث يوفر التجمع لطائرات الملكية الأردنية الاستفادة المشتركة من الموارد المتاحة وقطع الغيار ومعدات الصيانة اللازمة ومعدات المناولة الأرضية وفرق الصيانة من مهندسين وفنيين في مختلف المحطات التي تصلها طائراتها، الأمر الذي يحول دون تأخير مواعيد الطائرات في حال حصول مشاكل فنية وخفض التكاليف الإضافية لنقل قطع الغيار ومعدات الصيانة وعدم اللجوء إلى تخزين القطع في المحطات الخارجية حفاظاً على جاهزية الأسطول والمستوى المطلوب من الخدمات الفنية.

ويتمكن المسافرون المغادرون عبر مطار الملكة علياء الدولي من إتمام جميع إجراءات السفر المتعلقة برحلاتهم مع الملكية الأردنية إلى مختلف الوجهات على الشبكة، ما عدا محطات الشركة في أمريكا الشمالية ولندن والتي لم تشملها هذه الخدمة الذاتية لأسباب تتعلق بالإجراءات الأمنية التي يتطلبها السفر إلى تلك الدول.

عضوية الملكية الأردنية في هذا التجمع تضمنت مراجعة إجراءات المشتريات الفنية لقسم قطع ومواد الطائرات في دائرة الهندسة والصيانة وإضافة أسماء مزودي قطع الغيار وخدمات الصيانة المعتمدين لدى التجمع الفني لقائمة الملكية الأردنية بهذا الخصوص.

كما توفر الأكشاك المخصصة للخدمة الذاتية تسهيلاً آخر مثلاً: تدقيق معلومات جواز السفر، إظهار رقم الرحلة وموعدها، اختيار المقعد المناسب، حساب أميال السفر في حال كان المسافر من مشتركي برنامج "رويال كلوب" ومعرفة الامتيازات التي يستحقها، كما يمكن للمجموعات وأفراد العائلة الواحدة "تشييك" حجوزاتهم وإنجاز جميع الإجراءات معاً وبنفس الوقت.

• نظام تتبع حقائب المسافرين المتأخرة ذاتياً

خدمة جديدة أتاحتها الملكية الأردنية لمسافريها تمكنهم من تتبع حقائبهم المتأخرة ذاتياً عبر موقع الملكية الأردنية الإلكتروني من خلال رابط نظام "World Tracer" العالمي من شركة سيتا العالمية، حيث يقوم النظام بمطابقة معلومات الحقيقة المفقودة

كما تقوم الملكية الأردنية بموجب عضويتها في التجمع الفني (IATP) بتوفير خدمات الصيانة وقطع الغيار لطائرات الشركات

ومقارنتها بمواصفات وبيانات الحقائب التي يُعَذَّر عليها في كافة المطارات الدولية.

شركات الطيران الأخرى، حيث تقل الملكية الأردنية مختلف أصناف البضائع سواء في السعة المتوفرة على الطائرات المخصصة للمسافرين أو على طائرة الشحن الجوي.

وخلال عام 2018 بذلت الشركة جهوداً كبيرةً في تحسين سبل التعاون مع مصادر الخضار والفاكهه الأردنيين لإيجاد منافذ تسويقية للصادرات الأردنية إلى مختلف دول العالم وإيجاد آليات لتصدير المحاصيل إلى أوروبا والتسهيلات المطلوبة في مجال النقل الجوي واستخدام الشحن الجوي لنقل الخضار والفاكهه إلى الخارج والعودة باللحوم المستوردة من رومانيا ولندن إلى الأردن، ما يعكس بشكل إيجابي على المستورد والمصدر، بالإضافة إلى دراسة كل البدائل والتكاليف لنقاط الاستقبال في أوروبا والتي تضمن منافسة المنتج الأردني للخضار الدولي، خاصةً أن المنتج الأردني يلقى اهتماماً كبيراً من المستهلك الأوروبي، وعلى هذا الصعيد نقلت الملكية الأردنية كميات كبيرة من الخضار والفاكهه من القاهرة إلى أوروبا.

كما جددت الشركة اتفاقيتها مع وكلاء الشحن الجوي المحلي من مصادر الفراولة في الأردن لنقل المحاصيل على متن طائرات الشركة المخصصة للمسافرين إلى لندن وعلى متن طائرة الشحن إلى ماسترخت، والتي سيتم إيصالها إلى الدول الأوروبية الأخرى براً، وذلك حرصاً من الملكية الأردنية على مواصلة دعم الصادرات الأردنية من المنتجات الزراعية وتوفير جميع الإمكانيات اللازمة لزيادة كمياتها ونقلها إلى الأسواق العالمية بالسرعة الممكنة وبحالة ممتازة تناسب مع سمعة الأردن الطيبة في قطاع المنتجات الزراعية عموماً.

من جهة أخرى أبرمت الملكية الأردنية اتفاقيات تجارية مع شركات طيران هندية لنقل الشحن من مدن الهند المختلفة، ومنها يومباي إلى مطار الدوحة، تقوم الملكية الأردنية بعد ذلك بنقل البضائع على طائراتها إلى عمان ومن ثم إلى مختلف المحطات على شبكتها الجوية العالمية.

اما على صعيد البريد والنقل السريع، فإن كل من إدارة البريد الهولندي والبريد الأمريكي والأوروبي أصبحت تستخدم شبكة الملكية الأردنية لنقل منتجات التجارة الإلكترونية من هولندا إلى جميع وجهات الشركة سيما وأن الملكية الأردنية استطاعت أن تعزز ترابطية شحن التجارة الإلكترونية بين منطقة الشرق الأوسط ودول الخليج العربي.

9. خدمات المسافرين

في إطار مساعي الملكية الأردنية المستمرة لتطوير خدمات الطعام المقدمة المسافرين على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال على خطوط الملكية الأردنية القصيرة والمتوسطة المدى، فقد حرصت الشركة على أن تكون الوجبات مناسبة لأذواق جميع المسافرين من مختلف الجنسيات والثقافات العربية والعالمية، كما أدخلت الشركة مجموعة من التحسينات على قوائم الطعام المقدمة للركاب خلال الرحلات شملت إضافة خيارات جديدة من الطعام على درجة رجال الأعمال (كرانون)، وتعزيز أطباق المقبلات والحلويات المرافقه للوجبات الساخنة ورفدها بمزيد من الأصناف المميزة.

ووفرت الشركة تشكيلة من الأجبان المتوعة لمسافري درجة (كرانون) بشكل لائق ومحظى غنى بالمكونات المختلفة، حيث يتداول المسافرون عادةً هذه الأصناف المختارة من الأجبان العالمية إلى جانب البسكويت الملح والمكسرات والفاكهه المgefفة بعد وجبة الغداء الساخنة على رحلات الملكية الأردنية المتوسطة والطويلة المدى التي تزيد مدتها عن ثلاث ساعات، فضلاً عن تقديم مجموعة جديدة من الأجبان المرافقه لمكونات الساندوشات، واختيار أنواع مختلفة لخبز الساندوشات الباردة ذات المظهر الجذاب والاحتفاظ بجميع المكونات طازجة وصحية طيلة ساعات الرحلة وخلال تقديم الوجبات للمسافرين.

كما وفرت الملكية الأردنية لمسافري درجة رجال الأعمال (كرانون) حافلة حديثة لنقل الركاب بين مباني المطار وأماكن اصطاف الطائرات على المراسي عند الحاجة لذلك.

10. برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب"

شهد عام 2018 إعادة إطلاق برنامج المسافر الدائم بحلة جديدة غنية بالكافات والامتيازات تحت اسم (Royal Club) والذي يتيح لمشتركيه التمتع بمزيد من الخدمات الاستثنائية التي تعزز ثقة المسافرين الدائمين بشركتهم واستقطاب عمالء جدد وكسب ولائهم. وقد اختارت الملكية الأردنية لبطاقات العضوية في البرنامج أسماء جديدة مستوحاة من الهوية الوطنية والطبيعة البرية للأردن،

ويستطيع المسافر إدخال معلومات أكثر دقة عن حقيبته التي تأخر وصولها أو فقدت خلال السفر تتعلق بلون الحقيبة ومواصفاتها وقائمة محتوياتها، وذلك بعد إعلام المسافر لقسم خدمات الأئمة بمطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأخرى بعدم وصول أمتعته وإصدار طلب بخصوصها "Claim"، الأمر الذي سيسهم في تسريع العثور على الحقائب وتتبعها بطريقه أفضل.

● تطوير موقع الملكية الأردنية الإلكتروني RJ.com

استكملت الملكية الأردنية المرحلة الأولى من مشروع تطوير موقعها الإلكتروني بالتعاون مع شركة "Tanasuk Technologies" والتي اشتملت على نقل كافة محتويات الموقع الإلكتروني السابق إلى المنصة الجديدة لنظام "SITECORE" العملي المتطور، حيث تم حتى الآن نقل أكثر من 200 صفحة بسبع لغات عالمية، وبما يعزز من قدرة الشركة على خدمة عملائها وزيادة إيرادات البيع عبر هذا الموقع.

هذا التحديث للموقع الإلكتروني يمكّن الملكية الأردنية من الاستجابة بشكل أكثر سرعة ومهنية لتطورات سوق صناعة النقل الجوي والعمل بمرونة أكبر اتساعاً لتلبية رغبات المسافرين، سيما مع ما يوفره النظام الجديد من تكامل فعال بين المتطلبات الفنية والتسويقية على الموقع الإلكتروني بنسخته الجديدة المطورة.

المرحلة الثانية من المشروع تشمل على تعزيز كفاءة الموقع التفاعلي من حيث سهولة وسرعة عمليات البحث وزيادة عدد المتصفحين باستخدام أدوات تكنولوجية تساعد الجمهور على الوصول إلى المعلومات المطلوبة حول مختلف خدمات ومنتجات السفر المقدمة لعملاء الملكية الأردنية على الموقع، وصولاً إلى المرحلة الأخيرة من مشروع التطوير حين يتم الاندماج بشكل تام مع منصة "SITECORE" بنقل جميع المعلومات التي يحتوي عليها الموقع من مصادرها المختلفة وتقديمه للجمهور بشكل ومضمون جديدين.

● تطوير موقع "RJ Staff"

هذا الموقع الخاص بموظفي الملكية الأردنية RJ.com تم إطلاقه بشكل جديد وخدمات إضافية متكاملة لعاملين في الشركة للمساعدة على تبسيط الإجراءات الإدارية المتعلقة بالموظفين بشكل عام بحيث يستطيع الموظف الحصول على جميع المعلومات المتعلقة بالعمل، مثل: الهيكل التنظيمي للشركة، الشواهد الوظيفية المتوفرة، نموذج طلب الإجازة، مراقبة الدوام اليومي ذاتياً، صندوق الأدخار، معلومات الراتب، التعاميم الهامة الصادرة عن دائرة الموارد البشرية، الإجازات السنوية بجميع تفاصيلها، النشرة الداخلية "Update from the CEO" الصادرة عن دائرة الاعلام والاتصال، وكذلك الشعارات الخاصة بالشركة وغيرها.

ويتيح الموقع لموظفي الملكية الأردنية أيضاً إمكانية حجز وإصدار مستحقاته ومستحقات منتفعه من التذاكر المخفضة والمجانية على شركات الطيران الأخرى والتي يتجاوز عددها 30 شركة ممن ترتبط مع الملكية الأردنية باتفاقيات Z-Agreements.

وعلى ذات الصعيد أتمت الملكية الأردنية إنجاز موقع خاص بمقاعد الشراكه بهدف إتاحة الفرصة أمامهم للحصول على جميع المعلومات والخدمات بطريقة سهلة وتوفير الوقت والجهد عليهم.

8. الشحن الجوي

تولي الملكية الأردنية قطاع الشحن الجوي اهتماماً خاصاً باعتباره المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث تواصل الشركة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكية الأردنية على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

● دعم الصادرات الأردنية وتسهيل الواردات

تستحوذ الملكية الأردنية على 40% من حجم الشحن في السوق المحلي وهي نسبة تسعى الشركة لزيادتها بإستمرار مقابل ما تشنجه



جوائز وشهادات عام 2018

حيث أطلقت عليها أسماء الطيور الأردنية التي ترمز للحرية والتحليق في الأجواء وتنماشى مع مفاهيم البرنامج المتطور، وهي: بلاطنيوم هوك، جولد سبارورو، سيلفر جاي وبرونز صن بيرد.

المسافرون الدائمون يمكنهم عبر الموقع الإلكتروني للملكية الأردنية إجراء جميع العمليات التي يريدونها على حساباتهم إلكترونياً، بما في ذلك: شراء الأميال أو تحويلها لحساب مسافر آخر، أو التبرع بها لمراكز الحسين للسرطان أو إهداؤها لآخرين، كما يمكن شراء الأميال Online أو من مكاتب مبيعات الملكية الأردنية من أجل استكمال عدد الأميال اللازمة لتقديم هدية لشخص آخر أو تحويلها لحساب آخر مقابل رسوم بسيطة.

برنامج "Family Club" يفسح المجال للعضوية العائلية الواسعة، والتي من خلالها أصبح ممكناً إشراك أفراد آخرين من العائلة المتعددة كأعضاء في حساب واحد والاستفادة من مزايا العضوية العائلية العديدة، ما يجعل البرنامج منسجماً مع متطلبات الحياة الاجتماعية للمشترين وتوفير المرونة للتصرف بالأميال المتحصلة في حساب العائلة لأي فرد من منتسبيها.

كما وفرت الملكية الأردنية لمشتركي البرنامج متجر "رويال كلوب" متجر إلكتروني يمكن الأعضاء من شراء منتجات محلية وعالمية متنوعة مقابل الأميال المتجمعة لديهم في البرنامج عبر الدخول إلى المنصة الإلكترونية royalclubrewards.rj.com.

المتجر يتيح للأعضاء البرنامج استبدال الأميال المترصدة في حساباتهم بسلع تجارية يرغبون بشرائها و اختيار احتياجاتهم عبر هذه المنصة من بين مجموعة واسعة من أشهر العلامات التجارية العالمية المدرجة عليها والتي تشمل أكثر من 100 شركة عالمية ونحو 500 منتج مثل: الإلكترونيات، الأزياء، قطع الديكور المنزلي، وغيرها.

كما يمكن للمسافر العضو في البرنامج الجمع بين استبدال الأميال والدفع نقداً إذا دعت الحاجة لشراء أية قطعة لا تكفي الأميال لدفع ثمنها عبر متجر "رويال كلوب".

11. إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2018

- المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل الـ (AOC, IOSA, ISAGO, Etc...).

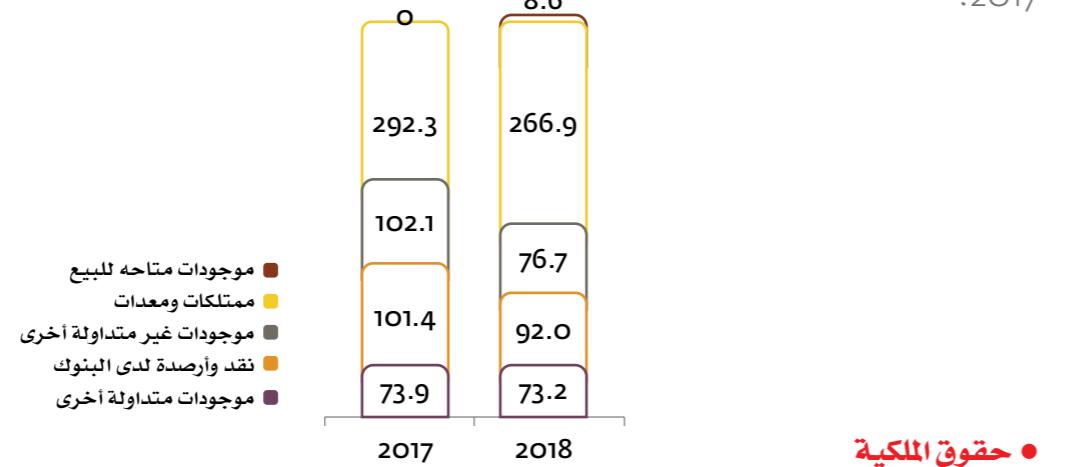
- المحافظة على مستوى تراكمي متدين عند التفتيش على الرحلات في الدول الأوروبية (SAFA).

- العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية، من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية.

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال لسنة المالية 2018

تحليل المركز المالي • الموجودات

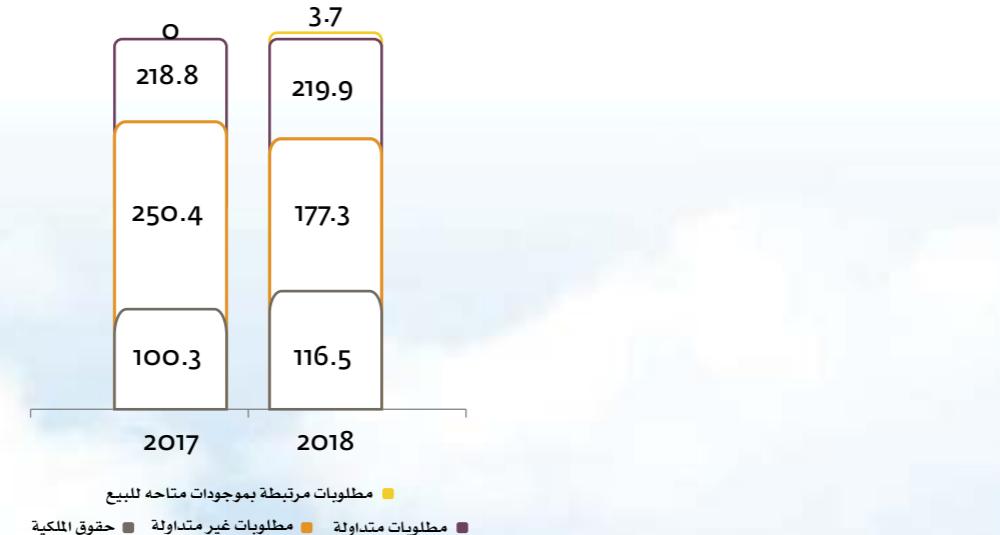
انخفضت اجمالي الموجودات بنسبة 9% عن العام 2017 اي بقيمة 52 مليون دينار وذلك بشكل اساسي من بند دفعات على حساب شراء طائرات بونج 787 بقيمة 31 مليون دينار ذلك نتيجة لاسترداد المبالغ المتعلقة بشراء الطائرة الثامنة بعد ان قامت الشركة باعادة تسييقها. اما الموجودات المتداولة فقد انخفضت نتيجة انخفاض النقد والارصدة لدى البنك بقيمة 9 مليون دينار عن العام 2017.



ارتفاع صافي حقوق الملكية بنسبة 616% عن العام 2017 بقيمة بلغت (116.5 مليون دينار) مقابل (100.3 مليون دينار) في عام 2017، تم خلال العام 2018 استكمال الاجراءات المتعلقة بالاكتتاب بـ 100 مليون سهم وبسعر 0.39 دينار للسهم الواحد، وباجمالي 39 مليون دينار. هذا وقد استكملت الشركة اجراءات تسجيل مبلغ 11 مليون دينار خلال شهر كانون ثاني 2019 وبهذا تكون الشركة قد أنهت من الاكتتاب بالنصف الأول من الشريحة الثانية ليصبح رأس مال الشركة 274.6 مليون سهم / دينار.

• المطلوبات

انخفضت المطلوبات غير المتداولة بنسبة 29% عن العام 2017، حيث أن السبب الأساسي للانخفاض يعود إلى التزام الشركة بتسديد دفعات قرض التجمع البنكي بقيمة (47 مليون دينار) وبالتالي انخفاض رصيد القرض، اضافة الى قيام الشركة بسداد المستحقات الشهرية المتعلقة بمديونية مصفاة البترول. أما فيما يتعلق بالمطلوبات المتداولة، فقد انخفضت بشكل طفيف عن العام السابق لتشكل 43% من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية.



• الملكية الأردنية واحدة من أفضل 20 شركة عالمية في مجال السلامة

صنفت الملكية الأردنية واحدة من بين أفضل 20 شركة طيران عالمية في مجال السلامة الجوية بحسب تحليل البيانات السنوي الذي يجريه الموقع الإلكتروني المتخصص AirlineRatings.com (التابع لـ ICAO) للأمم المتحدة.

وقد تم اختيار شركات الطيران العشرين الأولى عالمياً في تحقيق متطلبات سلامة الطيران من بين 409 شركة طيران شملتها عملية مسح واسعة ودراسة دقيقة تعتمد على عدة معايير أبرزها: تطبيق القوانين الدولية الصادرة عن منظمات الطيران المدني العالمية، ومعدل عمر الطائرات، وعدد الوفيات التي تسببت بها شركة الطيران خلال السنوات العشر الأخيرة، ونتائج التدقيق السنوية على عمليات السلامة الجوية والأرضية الصادرة عن الاتحاد العالمي للنقل الجوي (آياتا)، بالإضافة إلى مدى التزام هيئات الطيران المدني في الدول التي تعمل فيها شركات الطيران بمقاييس سلامة النقل الجوي المحددة من قبل منظمة الطيران المدني الدولية (إيكاو).

• جائزة أفضل شركة طيران إقليمي من "APEX" العالمية

فازت الملكية الأردنية بجائزة أفضل شركة طيران إقليمي رئيسية لفئة الأربع نجوم للسنة الثانية على التوالي والتي منحتها لها مؤسسة "APEX" ، التي تعتمد في تصنيفها لشركات الطيران العالمية على تجارب وخبرات المسافرين التي تتلقاها من خلال التصويت الإلكتروني عبر الهاتف الخلوي، الذين يقدمون آراءهم حول خدمات شركات الطيران بمختلف جوانبها . وتُعد الجائزة مقياساً عالمياً للتميز في قطاع صناعة النقل الجوي، وتأخذ في اعتبارها تقييم معيار جودة الخدمات الجوية المقدمة على متن الطائرة مثل: خدمات الطعام، ووسائل الترفيه، ومستوى الراحة في مقصورات الركاب، وغير ذلك من الخدمات والمميزات التي يهتم بها ركاب الطائرات.

• جائزة المركز الرابع في دقة المواعيد بين جميع شركات الطيران الشرق الأوسطية

حلّت الملكية الأردنية في المركز الرابع في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2018 بين جميع شركات الطيران العاملة في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بحسب تقرير دولي أصدرته مؤسسة (OAG) العالمية المتخصصة.

وأظهر التقرير أن 77.13% من رحلات الملكية الأردنية أقلعت وهبطت في مواعيدها المحددة، لتكون بين أفضل خمس شركات طيران عاملة في المنطقة في هذا المجال، حيث يعتمد التعريف العالمي لدقة مواعيد الطائرات على معيار أن يكون الإقلاع والهبوط ضمن فترة 15 دقيقة من الموعود المعلن للمسافرين.

• جائزة التميز في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات

حصلت الملكية الأردنية على جائزة تقدير دولية لتميزها في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات "Award of Excellence in Social Media" والتي منحتها لها شركة "SimpliFlying" المتخصصة في مجال استشارات التسويق لقطاع النقل الجوي العالمي عن فئة أفضل شركة طيران تستخدم قنوات التواصل الاجتماعي لتعزيز الإيرادات (Best Airline in Driving Revenue) وذلك من خلال نشاطها التسويقي وحملاتها الترويجية المتتابعة على أسعار التذاكر والخدمات الإلكترونية التي تعرض للجمهور بشكل مستمر على موقع التواصل الاجتماعي.

• الإيرادات

• مجلمل الربح وصافي الربح التشغيلي

ارتفع مجلمل الربح في العام 2018 بنسبة 13.7% مقارنة مع عام 2017 نتيجة لزيادة الإيرادات بواقع 47.5 مليون دينار وارتفاع معدل امتلاء الطائرات وأعداد المسافرين المتأنية من الشحن والخدمات المضافة وغير ذلك . أما فيما يتعلق بصافي الربح التشغيلي، فقد حققت الشركة للعام 2018 صافي ربح تشغيلي بمقدار 19 مليون دينار مقارنة بصافي ربح تشغيلي بلغ 13 مليون دينار في العام 2017 .

• صافي الخسارة

سجلت الشركة خسارة صافية في العام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار مقارنة مع 274 ألف دينار كربح صاف حققه في العام 2017، وذلك جراء الارتفاع الكبير في فاتورة الوقود، بالإضافة إلى عوامل أخرى كان لها أثر سلبي على النتائج وتمثلت بخسائر نتجت عن إنخفاض أسعار صرف بعض العملات وخصوصاً الجنيه السوداني وكذلك خسارة شركة الأجنحة الملكية . إن إنخفاض أسعار صرف بعض العملات والجنيه السوداني الحقق بالملكية الأردنية خسارة بلغت 4.2 مليون دينار، كما أن شركة الأجنحة الملكية التي تملكها الملكية الأردنية سجلت في عام 2018 خسارة بلغت 3.9 مليون دينار وتم تصنيفها تحت بند الأنشطة غير المستمرة.

مؤشراتنا المالية والتشغيلية لعام 2018

المؤشرات التشغيلية

ارتفع معامل امتلاء بمعدل 2.5 نقطة ليصل إلى 73.8% في العام 2018 وهو أعلى معامل امتلاء تحققه الملكية على مدار العشر سنوات السابقة.

معامل امتلاء المسافرين



أعداد المسافرين (٠٠٠)



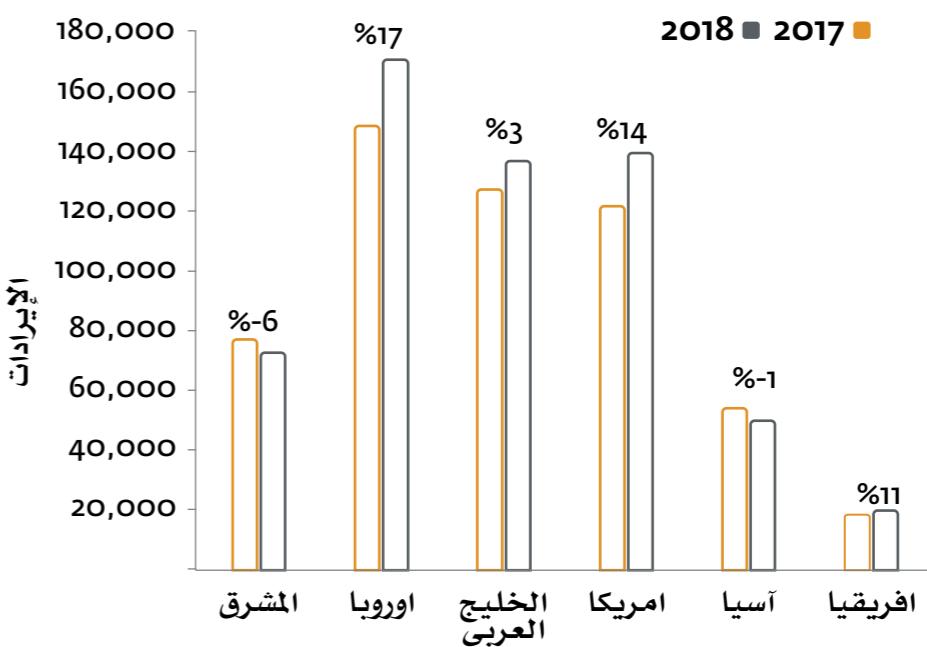
عدد ساعات الطيران



وزن الشحن المحمول(كيلوغرام) (٠٠٠)



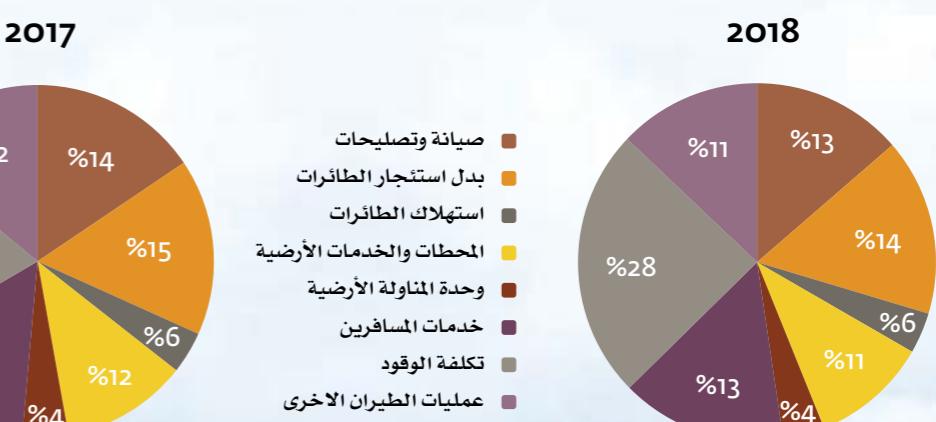
نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين عامي 2017 و 2018



تكاليف الإيرادات

أما بالنسبة لتكاليف التشغيلية في العام 2018، فقد ارتفعت بنسبة 7% مقارنة بالعام 2017 نتيجة لارتفاع تكلفة الوقود بنسبة %31 عن عام 2017 اي ما يعادل 38 مليون دينار، إضافة إلى ارتفاع الاستهلاك بقيمة 3 مليون دينار وذلك نتيجة لاعمال الصيانة المرسملة للطائرات.

يوضح الرسم البياني التالي توزيع التكاليف التشغيلية كنسبة من إجمالي التكاليف كما في 2018 و 2017:



والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

أسطول الشركة خلال عام 2019 سيكون كالتالي:

نوع الطائرة*	عدد الطائرات في 2019
B787 بوينغ	7
A321 إيرباص	2
A320 إيرباص	7
A319 إيرباص	5
EMJ 195 إمبراير	2
EMJ 175 إمبراير	2
A310 مخصصة للشحن الجوي إيرباص	1
المجموع	26

*سيتم استئجار 3 طائرات خلال الربع الثاني والثالث من عام 2019

الخطط المستقبلية لتحالف (oneworld) واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة إلى تحالف (oneworld) العالمي للطيران في عام 2007، تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتتسقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انتلاقاً من عمان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2018 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السينمائية، شركة أيبريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزي والخطوط القطرية، لتضمن إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف (oneworld) مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سوريا، طيران الخليج، طيران العمانى، شركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية وإيتاليا والخطوط التونسية.

وفيما قامت الشركة عام 2018 بزيادة عدد المحطات المشمولة باتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2019 على زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف (oneworld) والاتفاق مع الشركات الأخرى مثل: طيران الاتحاد، الخطوط الجوية المغربية ومصر للطيران وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً إجراء دراسات لتطوير الأسطول المتوسط والقصير المدى بالإضافة إلى تطوير الشبكة بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة المطبقة في عام 2018، حيث يساهم في تطوير الأسطول وتعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة، سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستوى المتوسط والطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركاتها التابعة عن عام 2018 كما يلي:

الملكية الأردنية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجحة الملكية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجحة الملكية 13,920 دينار أردني شاملة الضريبة.

الإيرادات	المجموعات المتداولة	مجموع حقوق الملكية	رأس المال	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	العائد على رأس المال	العائد على الموجودات	نسبة السيولة	نسب المطلوبات إلى الموجودات	نسبة حقوق الملكية إلى الموجودات	نسبة المطلوبات المحملة بفوائد إلى مجموع المطلوبات المحملة بفوائد وحقوق الملكية	سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام	العائد على السهم	عدد الأسهم المدفوع والمكتتب بها كما في نهاية العام (٠٠٠)	
%8	605,781	653,300												
%14	79,451	90,391												
%47	12,947	19,011												
-	274	(5,857)												
(%13)	394,339	343,554												
(%6)	175,251	165,182												
%16	100,335	116,478												
%68	146,405	246,405												
%16	21,021	24,440												
-	%0.2	%-2.4												
-	%0.0	%-1.2												
(%6)	0.80	0.75												
(%6)	%82.4	%77.5												
%28	%17.6	%22.5												
(%10)	%73.8	%66.7												
(%16)	0.44	0.37												
-	0.0017	(0.0250)												
%68	146,405	246,405												

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2019

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات. وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الرابط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلالها بناءً على الحاجات الحقيقة لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سورية نتيجة لظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2019 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (373) رحلة أسبوعية بواقع (84) رحلة إلى أوروبا، و(7) رحلات إلى آسيا، و(134) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(117) رحلة إلى منطقة الشرق العربي، بالإضافة إلى (20) رحلة إلى شمال أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي عام 2019 ستعمل الملكية الأردنية على تجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة

مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2018:

الإجمالي السنوي للمزايا	نفقات السفر	المكافآت السنوية	بدل التمثيل / بدل التنقلات السنوية	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (لتغيرات)	المنصب	الاسم
-	-	-	-	من 20 حزيران 2016	رئيس مجلس الإدارة	معالي المهندس سعيد سميح دروزة
5,500	-	-	5,500	من 17 نيسان 2016	نائب رئيس مجلس الإدارة	معالي المهندس باسم خليل السالم
2,500	-	-	2,500	لغاية 8 أيار 2018	عضو	معالي الدكتور عز الدين كناكري
3,000	-	-	3,000	من 8 أيار 2018	عضو	معالي الدكتور عبد الحكيم الشبلي
5,000	-	-	5,000	من 26 تشرين الأول 2017	عضو	معالي السيد ناصر سلطان الشريدة♦
-	-	-	-	من 12 شباط 2019	عضو	معالي السيد سامي داود
1,548	-	-	1,548	من 29 آب 2018	عضو	سعادة السيد نزار فهيم خوري
5,500	-	-	5,500	من 20 حزيران 2016	عضو	عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات
3,483	-	-	3,483	لغاية 31 تموز 2018	عضو	عطوفة المهندس سامر عبد السلام الماجali
5,500	-	-	5,500	من 28 كانون الأول 2015	عضو	سعادة السيد عماد جمال القضاة
5,000	-	-	5,000	من 17 نيسان 2016	عضو	سعادة السيد ميشيل نزال
5,500	-	-	5,500	من آذار 2008	عضو	سعادة السيد "محمد علي" بدير

♦استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي كامل داود بدلاً منه.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2018:

الإجمالي	نفقات السفر السنوية	المكافآت السنوية	الرواتب السنوية	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (لتغيرات)	المنصب	الاسم
532,913	3,231	105,172	424,510	من 1 حزيران 2017	المدير العام - الرئيس التنفيذي	السيد ستيفان بشلر
53,033	لا يوجد	لا يوجد	53,033	من 1 أيلول 2018	رئيس القطاع المالي	السيد مروان مرجي
84,672	354	لا يوجد	84,318	لغاية 30 حزيران 2018	رئيس القطاع المالي	السيد فراس القراعين
31,920	لا يوجد	لا يوجد	31,920	لغاية 2 أيار 2018	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	السيد سفيان السلمان

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية للسياحة والسفر 2,320 دينار أردني شاملة الضريبة.

"تكريم" لخدمات المطار

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات "تكريم" لخدمات المطار 8,120 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربه

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في 2018 / 12 / 31	عدد الأسهم كما في 2017 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد دروزة	-	-
معالي المهندس باسم السالم	-	-
معالي السيد ناصر الشريدة♦	-	-
سعادة السيد سامي داود	-	-
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	5,000	5,000
عطوفة الكابتن سليمان عبيداء	3,406	3,406
سعادة السيد نزار خوري	-	-
سعادة السيد عماد القضاة	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	5,000	5,000

♦استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين سعادة السيد سامي داود بدلاً منه

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2018:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة	عدد الأسهم المملوكة
سعید سميح دروزة	مازن سميح دروزة	أخ	77,248

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا:

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل الإدارة التنفيذية العليا وأقاربه في نهاية عام 2018.

الأنشطة	المبلغ
نادي موظفي الملكية الأردنية	5,000
من دراسية	3,294
الاحتفال بعيد الأم	3,800
صندوق التعليم - النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي	10,000
دعم لأهالي حالات الوفاة	6,265
حملة رمضان السنوية - جمعيات خيرية أخرى	21,910
المجموع	7,900
	58,169

المؤسسة المجتمعية جزء من رسالة الشركة:

في وثيقة الملكية الأردنية (الرؤية، الرسالة والقيم) نجد أن بند المسؤولية المجتمعية متجسد بين سطورها، باعتبارها عنصراً أساسياً أخذت الشركة على عاتقها القيام به إيماناً بمبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ولما فيه تحقيق الصالح العام، حيث تعمل الملكية الأردنية من وحي رسالتها التي تنص في أحد بنودها على : "دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية" ، ومن منطلق الاعتقاد بأن على الشركات الناجحة دور أساسي ومسؤولية كبيرة للاسهام في تطوير المجتمع والوقوف إلى جانب المشاريع التنموية الطموحة والمبادرات الإنسانية الرائدة وجهود أهل الخير أفراداً ومؤسسات، سيما تلك التي لها سمة الاستدامة.

المؤسسة المجتمعية في إطار الدور الوطني:

تحمل الملكية الأردنية الهوية الوطنية للأردن وتضع التاج الملكي شعاراً على جميع طائراتها بفخر واعتزاز، وهي تؤمن بهذا الدور الطبيعي حتى غدت بعد 54 عاماً واحدة من الروايد الوطنية والاقتصادية الأساسية في بلدنا، وهي اليوم تتبوأ مكانة رفيعة على قائمة الاقتصاد الوطني من حيث حجم موجوداتها وإيراداتها ونفعاتها والأيدي العاملة التي تشغلهن والخدمات الأساسية التي تقدمها ل مختلف قطاعات السياحة والتصدير والاستيراد وجلب العملات الصعبة، فقد كانت وما زالت جسراً حضارياً يربط الأردن بالعالم ووسيلة للتواصل مع الشعوب، كجزء من رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.

وترى الملكية الأردنية أن التميز الفعلى للشركات والمؤسسات لا يقاس بحجم الأرباح المالية المتحقق أو الوصول إلى الأهداف الأساسية المرسومة فقط، ولكن الوطن والمجتمع يحكم على الشركات وبفضل بينها قياساً إلى ما تقدمه من خير ل مجتمعها بشكل مباشر وغير مباشر، وبناءً على تفهمها لمتطلبات أبنائه وعملها معهم والاستجابة لذلك بصدر واسع ورغبة في العطاء، بعيداً عن الأضواء والمنة وتسويق الذات، وستواصل الشركة أداء هذا الدور الريادي الذي طالما عُرفت به حتى غداً إحدى سماتها العامة.

فعلى مدى سنوات، حرصت الملكية الأردنية على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية ل مختلف النشاطات والفعاليات التي تُعني بقطاعات حيوية مثل: التعليم والشباب والصحة والبيئة والفنانين الأقل حظاً، فالمؤسسة الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطن الأساسية التي تؤديها شركتنا بكفاءة، وتعتبر من أهم صور تعزيز علاقة الشركة بالمجتمع.

ضوابط عمل الشركة:

- تستند الملكية الأردنية في ممارسة أعمالها على منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرتها وتحدد معالها وتضبط تطبيقاتها لتحقيق الأهداف المرجوة، ويتمثل ذلك بشكل أساسي في مجموعة الأبعاد التالية:
 - البعد الاجتماعي، حيث يقع على عاتق الملكية الأردنية مسؤوليات وطنية تجاه المجتمع، ومسؤوليات أخرى تجاه كوادرها البشرية من العاملين، ولذلك تسعى لتحسين بيئه العمل ومستوى معيشة الموظفين، بما يعكس إيجاباً على زيادة إنتاجيتهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.
 - البعد البيئي، تراعي الملكية الأردنية الآثار البيئية المرتبطة على عملياتها التشغيلية، وهي حريصة على الحد من الانبعاثات والتأثيرات الناتجة عن أعمالها وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية من الموارد المتاحة وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلباً على البيئة.
 - البعد الاقتصادي، والذي يعني أن الشركة تتولى وهي تقوم بتنفيذ أعمالها جملة من المعايير المتعلقة بأخلاقيات العمل وانتهاج الشفافية مع المتعاملين والالتزام بالقوانين والأنظمة التي تحكم سير العمل، بموازاة الاهتمام الذي توليه الشركة لتحقيق الأرباح.

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكية بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها.
- اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية مع الأجنحة الملكية لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكية الأردنية والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
- عقد استئجار سبع طائرات مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكية وتمويلها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكية الأردنية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية "JYAYI-A-320" إلى الملكية الأردنية على أساس "ACMI".
- مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكية في مطار الملكة علياء الدولي.
- التزويد بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكية تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكية الأردنية.

- التأكيد على أن الملكية الأردنية إحدى المؤسسات الوطنية البارزة وأنها جزء فاعل من المجتمع الأردني.
- المساهمة في إحياء روح المسؤولية الاجتماعية وثوابتها وأهميتها كمسار مواز للعمل.
- تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالة الملكية الأردنية في دعم المجتمع المحلي وتقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات المجتمعية والوطنية والرياضية والفنية، ودعم قطاعات حيوية تُعنى بالتعليم والصحة والشباب والفنانين والأقل حظاً.
- المشاركة في جهود تمية المجتمع المحلي.
- المساهمة في دعم البنية التحتية للمجتمع الأردني، حيث تمثل هذه البُنى مركبات أساسية لتحسين نوعية الحياة في المجتمع.
- المساهمة في حماية البيئة والحد من التلوث.
- المساهمة الإيجابية الفاعلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية - لا قدّر الله -.
- زيادة التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع.
- دعم مؤسسات وهيئات المجتمع المدني.
- دعم المؤسسات العلمية، كمراكز البحوث والجامعات والمستشفيات.

استهلاك الورق:

تسعي الملكية الأردنية إلى تقليل الأثر البيئي لاستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية وجعلها إلكترونية بشكل واضح وتوفير خدمات تهدف إلى تقليل استهلاك الورق للعمالء والمصافرين من خلال الأتمة، فقد كانت الملكية من أوائل شركات الطيران العالمية التي اتجهت إلى إصدار التذاكر الإلكترونية تماشياً مع مبادرات اتحاد النقل الجوي العالمي (آياتا) والجهات الأخرى والتوقف منذ عام 2008 عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً.

استهلاك الطاقة:

- على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكية الأردنية تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك بشتى الطرق والوسائل.
- تستخدم الشركة الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملائمة للبيئة.
- يتميز المبنى الرئيسي للملكية الأردنية بوجود ظلال للنواذن كإحدى الاستراتيجيات الفاعلة في خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفقة للطاقة.

دعم المجتمع المحلي:

تخرّج الملكية الأردنية بالدور الإنساني الرائد الذي تقوم به من خلال دعم المجتمع المحلي، وتعتز بالإحساس العالي من الشفافية والقرب من حاجات المجتمع واهتمامه، حتى أصبحت هذه المعايير راسخة في عقول أبناء الشركة وثقافتهم التنظيمية الداخلية، وستواصل الشركة مساعيها لتفعيل هذا الجانب الإنساني الاجتماعي من رسالة الشركة وتعزيز حضورها في شتى الميادين والمناسبات.

- تتم رعاية ودعم الأحداث والفعاليات المختلفة على المستوى المحلي فقط وبموافقة المدير العام-رئيس التنفيذي و بتسيير من المساعد التنفيذي للإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية.
- يتم توجيه الدعم إلى الهيئات والمنظمات غير الربحية فقط لتمكينها من تحقيق أهدافها.
- تتقدّم الملكية الأردنية حملة خير ومساعدات غذائية وطبية سنوياً خلال شهر رمضان المبارك.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2018 :

● مواصلة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان:

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها وتشجيع كفاحها ضد مرض السرطان، فيما يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأرفع مستويات العلاج المعروفة عالمياً.

● تجديد اتفاقية التبرع بآميال السفر

جددت الملكية الأردنية ومؤسسة الحسين للسرطان اتفاقية الشراكة الاجتماعية القائمة بينهما منذ عام 2015، والمتعلقة بحملة التبرع بآميال المسافر الدائم "رويال كلوب"، حيث تمنح الشركة مسافريها من أعضاء البرنامج فرصة المساعدة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بآميال الجووية المترصدة لديهم في البرنامج لصالح مركز الحسين للسرطان، والتي يمكن استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى ومرافقיהם على متن طائرات الملكية الأردنية في إطار الدعم النفسي والمعنوي الذي يقدمه المركز لمرضاه، حيث بلغ مجموع الآميال التي تم التبرع بها لصالح المؤسسة منذ توقيع الاتفاقية 5.73 مليون ميل.

● صناديق جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكية الأردنية تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة المساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان؛ من خلال التبرع ولو بالقليل لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً، والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع هذه الصناديق أيضاً في صالة درجة "كراون" التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات لأجل تقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشاملة للمرضى، إذ بلغت حصيلة المبالغ التي تجمعت لصالح المؤسسة خلال عام 2018 حوالي 27 ألف دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحصل في هذه الصناديق منذ توزيعها مع نهاية عام 2013 وحتى نهاية عام 2018 أكثر من 170 ألف دينار.

المؤسسة الاجتماعية والشفافية:

استناداً إلى ممارسات الحكومية المؤسسية، تقوم الملكية الأردنية بإصدار تقارير مالية سنوية تُظهر البيانات المالية ومعلومات تفصيلية عن منجزات الشركة ودورها في مجال المسؤولية المجتمعية، والتي يمكن من خلالها قياس الأداء الاجتماعي الذي قام به الشركة خلال العام، وكيف كان هذا الأداء متوازناً وشاملاً ل مختلف الفئات والجهات، حيث تقسم هذه البيانات بالدقة والمصداقية، مع الإشارة إلى المبالغ المالية التي تم التبرع بها لصالح المجتمع المحلي.

تنفيذ برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية:

توجد في الملكية الأردنية دائرة خاصة تُعنى بتنفيذ مختلف وجوه وبرامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية وهي دائرة الإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية، وتبعد للمدير العام - الرئيس التنفيذي مباشرة، وتقوم الدائرة بعملها بناءً على موازنة محددة ومقررة من مجلس إدارة الشركة الذي يوافق على الموازنة العامة للملكية الأردنية.

سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة:

- في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تُسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهداف الملكية الأردنية في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيض نسبة الانبعاثات الضارة.

- اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.

- أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لайнر)، وتعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، مما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة التي تم تزويدتها بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها.

- يعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليلاً بالمعايير العالمية، حيث يبلغ هذا المعدل حوالي خمس سنوات - كما هو في عام 2018، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، وهو ما يجعل أسطول الملكية الأردنية صديقاً للبيئة.
- كانت الملكية الأردنية من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظر التدخين على متن طائراتها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين.

- دعم اليوم العالمي للسرطان

تبرعت الملكية الأردنية بتذكرة سفر مجانية لمبادرة "قصتي مع السرطان" من عمان إلى إسطنبول إلى عمّان، والتي تم منحها كجائزة خلال حفل العشاء الذي نظمه القائمون على المبادرة برعاية سمو الأميرة دينا مரعد، تكريماً للمرضى الناجين من السرطان والذين شارك كل منهم قصته مع مرض السرطان على صفحة المبادرة عبر موقع التواصل الاجتماعي، علماً أن هذه المبادرة تأسست عام 2016 بهدف بث روح الأمل لدى مرضى السرطان عن طريق سرد قصص الناجين في التغلب على المرض على مواقع الاعلام المجتمعى.

● مواصلة دعم بنك الملابس الخيري

تدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعالياته وبرامجه من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ حجم التبرعات المقدمة من الملكية الأردنية منذ بداية تعاونها مع بنك الملابس الخيري حوالي (16,425) كيلوغراماً من الملابس والأحذية وألعاب الأطفال عبر صناديق التبرعات الموجودة في مختلف مرافق الشركة، وقد بلغ عدد المنتفعين من هذه التبرعات على مدى السنوات الأربع الماضية (4,073) محتاجاً. كما تبرع موظفو الملكية الأردنية خلال عام 2018 بحوالي (3,300) كيلوغرام من الملابس استفاد منها نحو (825) منتفعاً، وفي عام 2017 (4560) كيلوغراماً ذهب لصالح (1140) محتاجاً، فيما بلغ وزن هذه التبرعات خلال العامين 2015 و 2016 حوالي (8,560) كيلوغراماً تم إيصالها إلى أكثر من (2,108) فرداً من العائلات المعوزة. وبالإضافة إلى ما يتجمع أسبوعياً في حاويات بنك الملابس من قبل موظفي الشركة، فقد تبرعت الملكية الأردنية على مدى الأعوام القليلة الماضية بأكثر من (9000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحقائب السفر المختلفة التي تجتمع في مستودعات الشركة من الرزي الرسمي المرتجل للموظفين. كما تبرعت الملكية الأردنية لبنك الملابس الخيري خلال عام 2018 بـ 1200 بطانية مستعملة بحالة جيدة بعد أن كان يستخدمها مسافرو الشركة، حيث قام البنك بتوزيعها على المحتاجين.

● حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان المبارك الخيرية واحدةً من أبرز الأنشطة الاجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً، وتشمل في كل عام على صور مختلفة، مثل توزيع الطروع الغذائية على الأسر المحتجة والتبرع بالمعدات والأجهزة الطبية وإقامة مأدبة إفطار للأطفال للأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين، وقد نفذت الشركة هذا العام الفعاليات التالية:

- كفالات فقيرة لمدة عام بالتعاون مع "تكية أم علي"

أبرمت الملكية الأردنية وتكية أم علي عقد شراكة تهدف بموجبها الملكية الأردنية بإطعام 50 أسرة محتاجة لمدة عام كامل، وذلك بتوفير الدعم الغذائي المستدام للأسر المنتفعة من خدمات تكية أم علي في مختلف أنحاء المملكة وتزويدها بطرود غذائية تصلها شهرياً، حيث يصل صافي دخل الفرد في الأسر المستهدفة 20 ديناراً أو أقل شهرياً، وقد تمت عملية توزيع الطروع الغذائية على الأسر الأشد فقراً في المحافظات بواسطة موظفي الملكية الأردنية وموظفي التكية. كما رعت الملكية الأردنية من خلال هذه الشراكة إحدى "موائد الرحمن" التي أقامتها التكية خلال الشهر الفضيل بمشاركة فريق من متطوعي الملكية الأردنية في تقديم وجبات الإفطار لأكثر من 1600 صائم وصائمة من الأفراد والأسر المحتجة وأطفالهم.

- إقامة مأدبة إفطار لـ 300 يتيماً

أقامت الملكية الأردنية مأدبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك لمائتين الأطفال الأيتام الذين ترعاهم مراكز رعاية اجتماعية مختلفة في المملكة، حيث دعت الشركة 200 طفل يتيماً إلى مأدبة إفطار في متحف الأطفال-الأردن، ومأدبة أخرى نظمتها لـ 100 طفل يتيماً آخر في أحد مطاعم العاصمة.

- تكريم 100 سيدة في عيد الأم

تعبيراً عن التقدير الكبير لعطاء الأمهات والدور المهم الذي يؤدينه تجاه أسرهن والمجتمع، أقامت الشركة في مركز هيا الثقافي احتفالاً بمناسبة عيد الأم دعت إليه 100 سيدة من الأمهات وعائالت فقيرة ترعاها جمعية الأوائل في منطقة الهاشمي الشمالي، وجمعية الأمل الخيرية في جبل عمان، حيث شارك موظفو الملكية الأردنية الأمهات في الفعاليات التي أقامتها المركز بهذه المناسبة.

أطلقت الملكية الأردنية حملة "أخسر لتربيح" عبر صفحات الملكية الأردنية على موقع التواصل الاجتماعي بمناسبة اليوم العالمي للسرطان والذي يصادف في الرابع من شهر شباط من كل عام، واستهدفت الحملة الجمهور الداخلي في الشركة لتشجيعهم على اتباع نظام غذائي صحي خلال الشهر المذكور وتسجيل خسارة في الوزن. وجاءت المبادرة ضمن الحملة السنوية التوعوية التي تطلقها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بهذه المناسبة لجميع قنوات المجتمع، والتي تركز على اختيار تحدي صحي ضمن خمس قنوات هي: الإقلاع عن التدخين، الغذاء الصحي، الرياضة، الكشف المبكر، الاشتراك في برنامج "رعاية التكافلي لتفطية علاج مرض السرطان".

- تسهيل سفر 26 طفلاً من مركز الحسين للسرطان للمشاركة في مخيم بإيطاليا

قدمت الملكية الأردنية تسهيلات سفر خاصة لـ 26 طفلاً يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان خلال رحلتهم بين عمان وروما للمشاركة في مخيم داينمو (Dynamo) في إيطاليا، وذلك ضمن جهود مؤسسة ومركز الحسين للسرطان لتوفير علاج شامل للأطفال المرضى وتحفييف عناء المرض عنهم. وشملت التسهيلات المقدمة من الملكية الأردنية: خصم خاص على تذاكر سفر الأطفال ومرافقهم وخدمات سفر إضافية تمثلت بتخصيص كاوتش للتشيك وتقديم وجبات طعام خاصة لهم ورعايتهم بالشكل المناسب خلال الرحلة، كما وزعت الشركة على الأطفال المشاركون في المخيم هدايا تناسبهم.

- دعم حملة "فكر بالوردي"

شاركت الملكية الأردنية مؤسسة الحسين للسرطان بترويج مبادرة "فكر بالوردي" التي ينفذها البرنامج الأردني لسرطان الثدي سنوياً خلال شهر التوعية العالمي بالمرض والذي يصادف تشرين الأول من كل عام، حيث نفذت الشركة عدة نشاطات في هذا المجال كان أبرزها:

- توزيع "الشارات الوردية"

تم توزيع حوالي 800 قطعة من الشارات الوردية وهي الرمز العالمي لمكافحة مرض سرطان الثدي والتي تم تصميمها بهوية أردنية لجميع العاملات في الملكية الأردنية- المكتب الرئيسي ومطار الملكة علياء الدولي، سيما المتعاملات منهن مباشرة مع المسافرين.

- محاضرة تنبهية حول السرطان

تم تنظيم محاضرة تنبهية حول مرض سرطان الثدي لموظفات الشركة هدفت إلى نشر الوعي بالمرض ومناقشة التدابير الوقائية، والتعرف على الأعراض، وأهمية الفحوصات المنتظمة.

- حملة توعية على موقع التواصل الاجتماعي

أطلقت الملكية الأردنية حملة "فكر بالوردي" على صفحاتها على موقع التواصل الاجتماعي خلال شهر تشرين الأول؛ للمساهمة في دعم الكفاح ضد المرض ودعم المريضات ورفع معنوياتهن وتشجيع الناجيات من السرطان، بهدف إيصال الرسالة لأكبر عدد ممكن من الناس والتعلّم بالإيجابية والتفاؤل والأمل.

- بيع منتجات مؤسسة الحسين للسرطان

أقامت مؤسسة الحسين للسرطان جناحين خاصين بها، أحدهما في المكتب الرئيس والآخر في صالة "كراون" بمطار الملكة علياء الدولي خلال شهر تشرين الأول؛ وعرضت خلالهما مواد متعددة للبيع والترويج للحملة، حيث قام موظفو الشركة وزوارها والمسافرون بشراء المواد التي ذهب ريعها لدعم المرض.

- خصومات في متجر "هدية" صالح مؤسسة الحسين للسرطان

أقامت الملكية الأردنية لموظفيها وزوار المكتب الرئيس فرصة الحصول على خصم وصل إلى 50% على جميع منتجات متجر "هدية" لمدة ثلاثة أيام، حيث تبرعت الشركة بمحصيلة هذه المبيعات لمركز الحسين للسرطان.

وقد دأبت الملكية الأردنية على الاحتفاء بالأمهات بهذه المناسبة في كل عام بصور ووسائل متعددة تتناسب مع أهمية التعبير عن

التقدير للأم ودورها الأساسي في المجتمع.

- يوم المرأة العالمي

تسعى الملكية الأردنية بشكل مستمر لتمكين المرأة وتدعم جهودها للإسهام في مسيرة تقدم الشركة وبنائها، حيث استثمرت في قدرات المرأة وأتاحت لها فرص الترقى والتطور وتلبية المتطلبات التي تستجد على طبيعة عملها، إذ أن المرأة في الملكية الأردنية شغلت وظائف قيادية رفيعة منذ تأسيسها، فكان على سبيل المثال من بين العاملات في الشركة قائدة الطائرة الأولى في العالم العربي، وزائب مدير عام ورئيسة دائرة ومديرة تنفيذية .. وغيرهن.

وبمناسبة اليوم العالمي للمرأة الذي يصادف في الثامن من شهر آذار من كل عام سيرت الملكية الأردنية رحلة جوية من عمان إلى العقبة بطاقم نسائي مؤلف من خمس فتيات بقيادة الكابتن هديل خمش ومساعد الطيار شيرين قطامين وطاقم خدمة مكون من ثلاثة مضيفات جويات.

● محور التنمية المستدامة

تركز الملكية الأردنية في تطبيق مبادرات المسؤولية الاجتماعية على أن تكون لها صفة الاستدامة، سيما في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتججين وإقامة المشاريع الصغيرة والمساهمة في الحفاظ على البيئة ونشر الوعي بين موظفيها في هذا المجال:

● دعم الشباب والرياضيين

- رعاية مؤتمر الشباب العربي الدولي

رعاية الملكية الأردنية لمؤتمر الشباب العربي الدولي باتت تقليدياً سنوياً تاريخياً بدأت به الشركة منذ عام 1980، حرصاً منها على نقل الوفود المشاركة في أنشطة المؤتمر والتي تعكس عمق الروابط الثقافية والتاريخية المشتركة التي توحد الشباب كأبناء أمة عربية واحدة والتواصل والانفتاح على الثقافات العالمية.

وتمثلت الرعاية بنقل مجموعة من الوفود المشاركة من 12 دولة عربية وأجنبية، والذين جاؤوا إلى الأردن من مختلف الدول التي تخدمها طائرات الشركة ودول أخرى مع تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر.

- دعم نادي أبو نصیر الرياضي

مكنت الملكية الأردنية 16 لاعباً في فريق نادي أبو نصیر الرياضي من المشاركة في البطولة العالمية للكاراتيه لذوي الاحتياجات الخاصة والتي أقيمت في ولاية أوهايو الأمريكية من خلال تقديم خصم خاص على تذاكر سفر اللاعبين المشاركين في البطولة.

- دعم بطولة الجوجيتسو العالمي سامي الجمل

رعت الملكية الأردنية المدرب الدولي لرياضة الجوجيتسو الأردني سامي الجمل وساعدته على المشاركة في مختلف النشاطات والبطولات الرياضية في هذا المجال.

الرعاية جاءت في إطار حرص الشركة على مساندة الناجحين وتحفيز الشباب والنجوم الأردنيين على المضي قدماً في إحراز مراكز متقدمة عربياً وعالمياً، وتمثلت بتقديم عدد من تذاكر السفر على مختلف الوجهات التي أقيمت فيها فعاليات رياضية وبطولات دولية خلال العام الماضي، كما وضع الماستر سامي الجمل شعار الناقل الوطني على القمصان الرياضية التي ارتداها في البطولات العالمية وشارك متابعيه على منصات التواصل الاجتماعي تفاصيل رحلاته على طائرات الملكية الأردنية.

- تشغيل أسطول حديث

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتحفيز نسبة الانبعاثات الضارة.

وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي للشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية. وفي هذا上下 context, the original sentence is likely referring to the entry of the B787 aircraft into service. Therefore, I will rephrase it as: وفي هذا上下 context, أدخلت الملكية الأردنية سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاینر) تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، مما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها، ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليلاً مقارنة بالمعايير العالمية، مما يجعل الأسطول الحديث صديقاً للبيئة.

- برنامج تشغيل طلبة الجامعات

وفرت الملكية الأردنية فرص تشغيل مؤقتة لمجموعة ضمت حوالي 80 طالباً وطالبة من الجامعات الحكومية والخاصة وذلك خلال شهور الفصل الصيفي من عام 2018 الذي تغير الدراسة الجامعية فيه اختيارياً.

وتهدف الملكية الأردنية من خلال برنامج تشغيل طلبة الجامعات إلى استقطاب المهتمين منهم بالعمل لدى الملكية الأردنية حالياً ومستقبلاً، حيث تم اختيارهم من مختلف التخصصات التي تتناسب مع حاجات الشركة للقوى العاملة، وتشغيلهم برواتب مناسبة خلال فترة الذروة التي تتطلب توفير عدد أكبر من الموظفين لتسهيل حركة المسافرين في المطار، بما يشهده من تزايد ملحوظ في أعداد الرحلات والمسافرين في هذا الوقت سنوياً.

وجاءت تلك المبادرة من الملكية الأردنية بهدف تمكين الشباب من بناء قدراتهم الوظيفية بحسب متطلبات سوق العمل، ودفعهم نحو الإنتاج وتحقيق طموحاتهم الشخصية وإكتسابهم الخبرات التي ستعكس إيجابياً عليهم وعلى المجتمع.

- تشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة

بهدف توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بمن فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، وهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكية الأردنية بوظائف لا تتعارض مع طبيعة إعاقتهم، وذلك تفيضاً لما جاء في الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2009، وتحمّل حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

- مساعدة طلبة الجامعة الهاشمية للمشاركة في مسابقة بأستراليا

قدمت الملكية الأردنية خصماً مقداره 50% على أسعار تذاكر سفر أربع طلاب من الجامعة الهاشمية بهدف تسهيل مشاركتهم في مسابقة "Hult" العالمية بأستراليا والتي ستقام بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة، وتهدف إلى توفير فرص عمل للشباب وتقديم حلول لمشكلة البطالة.

وكان الطلاب الأربع تقدموا بمشروع "EnviroGlam" وهو مشروع استثماري تموي يهدف لحل المشاكل الاجتماعية للشباب

- دعم مهرجان عمان الأوبرالي

استمرار رعاية الملكية الأردنية لهذا الحدث جاء باعتباره مهرجاً أوبرالي أساسياً في العالم العربي وجسراً هنيئاً يوحد الثقافات من جميع أنحاء العالم، حيث قدمت الملكية الأردنية عدداً من التذاكر المجانية لمجموعة من المشاركين في الفرق الفنية العالمية وضيوف المهرجان الذين نقلتهم على رحلاتها من مختلف الوجهات على شبكتها العالمية.

- دعم جهود منظمة "UNICEF"

ساهمت الملكية الأردنية بدعم جهود منظمة الأمم المتحدة للفطولة "UNICEF" من خلال نقل معدات رياضية للعبة التنس الأرضي على إحدى رحلاتها من لندن إلى عمان بهدف شحنها بواسطة المنظمة إلى صنعاء لتتدريب مجموعة من الأطفال اليمنيين على هذه الرياضة، حيث تأتي هذه الخطوة ضمن أنشطة "UNICEF" العالمية في مجال حق الأطفال في اللعب، سيما في الدول التي تشهد حالات من عدم الاستقرار ويعاني فيها الأطفال من تبعات الحروب.

- التبرع بشحن مواد دعماً لمبادرة "GIOIA"

تبرعت الملكية الأردنية بشحن حوالي 115 كغم مجاناً على إحدى رحلات الشركة من إسطنبول إلى عمان لصالح مبادرة "GIOIA" ، حيث اشتملت الشحنة على مواد أولية تستعمل لصناعة الأحذية وحياكتها والتي ستقوم بها مجموعة من السيدات الأقل حظاً في المجتمع المحلي، ومن ثم بيعها في البازارات الخيرية والتبرع بريعها للأهداف الإنسانية ومساعدة السيدات المحتاجات في المجتمع الأردني. الملكية الأردنية تبرعت لصالحة المبادرة بتذكرتي سفر مجانية بين عمان وإسطنبول وقدمت تسهيلات لها في عمليات الحجز لتمكنها من تفويت هذه المبادرة الخيرية.

والمجتمع بشكل عام مثل: شح المياه، الأمن الغذائي، قلة مصادر الطاقة المتتجددة واجتازوا المرحلة الأولى والثانية من المسابقة وتأهلو للنهائيات العالمية. وقد منح الطلبة الخصم المقدم لهم على رحلات الملكية الأردنية بين عمان وبانكوك.

● الملكية الأردنية ناقل رسمي لعدة فعاليات

- دعم كرنفال العقبة السياحي

ضمن جهود الملكية الأردنية المتواصلة للترويج للسياحة الداخلية والمقومات الترفيهية المميزة التي تزخر بها مدينة العقبة، قامت الشركة بدعم "كرنفال العقبة السياحي" حيث وفرت للمسافرين خلال فترة الكرنفال سعراً تقبيلاً على رحلاتها الجوية عمان / العقبة / عمان؛ بهدف إتاحة الفرصة أمام العائلات الأردنية للتتمتع بأجواء ساحل البحر الأحمر الدافئة خلال فصل الشتاء، وبالتزامن مع موسم العطلات المدرسية والجامعية في هذه الأثناء، سيما وأن الشركة تسير 13 رحلة أسبوعياً بين عمان والعقبة وبمعدل رحلتين يومياً.

- منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي لمنتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والذي أقيم بتظيم من جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات "إنتاج" في مجمع الملك الحسين للأعمال، حيث حظي المنتدى بمشاركة كبيرة من خبراء في هذا المجال على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. وقدمت الملكية الأردنية 26 تذكرة مجانية للمشاركين في هذا الحدث، والذين نقلتهم على رحلاتها من مختلف الوجهات على شبكتها العالمية دعماً لدور الأردن في استضافة المنتدى الذي يمثل بيئة داعمة للرياديين، وتمكين الخبراء في مجال الاتصالات ومطوري المحتوى بأن يجتمعوا ليناقشوا السُّبل المقترنة لتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المجتمع الأردني والمنطقة.

- قمة التسويق المبتكر عبر الهاتف النقال

كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي لقمة التسويق المبتكر عبر الهاتف النقال 2018 والذي أقيم بعمان برعاية سمو الأميرة ريم العلي بهدف مساعدة المسوقين الإلكترونيين على بلورة فهم أفضل حول توجهات القطاع التقني، وتشجيعهم على اتباع أنماط التفكير المبتكرة، وتعزيز استجابتهم للفرص والتحديات المستقبلية في مجال التسويق عبر الهاتف المتنقل وخدمة الدفع عبر الهواتف الذكية، وتمثلت رعاية الملكية الأردنية بت تقديم 5 تذاكر مجانية للمتحدثين في القمة.

- دعم مؤتمر الصحافة الاقتصادية "أريج"

قدمت الملكية الأردنية الرعاية الفضية للتقى شبكى إعلاميين من أجل صحافة استقصائية عربية (أريج) الحادى عشر والذي عقد في البحر الميت خلال شهر تشرين الثاني تحت عنوان "مستقبل صحفة الاستقصاء: الاتجاهات السائدة، الأدوات ونظم التكنولوجيا". وتمثلت رعاية الشركة بت تقديم تسهيلات في مجال الحجز لأكثر من 200 مشارك في التقى نقلتهم الشركة على طائراتها من 15 مدينة عالمية على شبكتها الجوية بالإضافة إلى ترفع درجة السفر لرحلات المحاضرين الرئيسيين الذين شاركوا في المؤتمر الذي حضره 350 ممثلاً من إعلاميين وخبراء الاستقصاء في المنطقة والعالم.

- رعاية مهرجانات الأردن: جرش، الفحيص وشبيب

واصلت الملكية الأردنية أداء دورها كناقل رسمى لمهرجان جرش منذ تأسيسه، من خلال تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر للوفود والفرق الفنية والثقافية العربية والعالمية المشاركة في فعاليات المهرجان والتي تقام على مسارح المدينة الأثرية خلال فصل الصيف سنوياً، فضلاً عن الخدمات في مجال الحجز وإصدار التذاكر فيما ساهم عدد من موظفي الشركة في تنظيم الفعاليات المختلفة خلال أيام انعقاد المهرجان.

كما قدمت الملكية الأردنية الرعاية لمهرجان الفحيص في دورته السابعة والعشرين ومهرجان شبيب في الزرقاء، حيث قدمت الشركة خصومات على تذاكر سفر الضيوف والفرق الفنية والثقافية العربية المشاركة في المهرجانين.

تقرير منقى الحسابات المستقلين
إلى مساعمي شركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحرودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأنهـا الماليـة وتدفـقاتـهاـ التـقـديـةـ لـلسـنةـ المـنـتهـيـةـ فـيـ ذـلـكـ التـارـيخـ وـفقـاـ لـمعـايـيرـ التـقارـيرـ المـالـيـةـ الدـولـيـةـ.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقـيقـ، إن مسؤولياتـناـ وـفقـاـ لـهـذـهـ المـعـايـيرـ مـضـلـلةـ أـكـثـرـ ضـمـنـ بـدـ مـسـؤـلـيـةـ منـقـىـ الحـسـابـاتـ عنـ تـدـقـيقـ القـوـاـئـمـ الـمـالـيـةـ الـوارـدـةـ فـيـ تـقـرـيرـنـاـ هـذـاـ.ـ نـحـنـ مـسـتـقـلـونـ عـنـ الشـرـكـةـ وـفقـاـ لـقـوـادـ السـلـوكـ المـهـنيـ لـالـمـحـاـسـبـينـ القـانـوـنـيـنـ الصـادـرـ عـنـ المـجـلـسـ الـدـولـيـ لـمـعـايـيرـ السـلـوكـ المـهـنيـ لـالـمـحـاـسـبـينـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ مـتـطلـبـاتـ السـلـوكـ المـهـنيـ الـآخـرـيـ الـمـلـامـةـ لـتـدـقـيقـ القـوـاـئـمـ الـمـالـيـةـ الـموـحـدـةـ فـيـ الـأـرـدـنـ،ـ وـقـدـ التـرـمـنـاـ بـمـتـطلـبـاتـ السـلـوكـ المـهـنيـ وـمـتـطلـبـاتـ المـجـلـسـ الـدـولـيـ لـمـعـايـيرـ السـلـوكـ المـهـنيـ لـالـمـحـاـسـبـينـ.ـ لـقـدـ قـمـنـاـ بـالـحـصـولـ عـلـىـ آـلـةـ تـدـقـيقـ كـافـيـةـ وـمـلـامـةـ وـتـوـفـرـ أـسـاسـاـ لـإـبـادـهـ الرـأـيـ.

امور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتيازها المهني كانت الأكثر جوهرياً خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمور تدقيق هامة خلال تدقيقنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم الموحدة ولا ننوي رلياً منفصلاً حول هذه الأمور.

القوائم المالية الموحدة:

- | | |
|----|--|
| 72 | قائمة المركز المالي الموحدة |
| 73 | قائمة الدخل الموحدة |
| 74 | قائمة الدخل الشامل الموحدة |
| 75 | قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة |
| 76 | قائمة التدفقات النقدية الموحدة |
| 77 | إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة |



٢. تصنیف عقود الایجار إن الإصلاحات الخاصة بعقود الایجار مبينة في إيضاح (١٩) وإيضاح (٢١) حول القوائم المالية الموحدة.	
كيف تم معالجة أمر التدقیق الهم تتضمن إجراءات التدقیق الحصول على عقد الایجار التشکیلیة والتوصیلیة. لقد قمنا بالحصول على عقد الایجار الجديدة التي تمت خلال السنة وتحققنا من صحة التصنیف والتسجيل والعرض.	أمر التدقیق الهم نظراً لأهمية عقد الایجار التي وقعتها المجموعة ونظراً لطبيعة اعمال الطيران، تم اعتبار عقود الاستئجار كأحد أمور التدقيق الهمة.
٣. قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة إن الإصلاحات الخاصة بقطع الغيار ولوازم الأخرى بطيئة الحركة مبينة في إيضاح (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.	
كيف تم معالجة أمر التدقیق الهم تتضمن إجراءات التدقیق دراسة فرضیات لحساب مخصص نظام المخزون ومدى ملائمتها لتقریرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الأکیة التي تم إثباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاریخیة لهذه المخصصات.	أمر التدقیق الهم تظهر قطع الغيار ولوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة البيعیة ليهما أقل. يتم التركیز على هذا الأمر لوجود مخاطر نظام في المخزون. يتم تحديد مخصصات نظام قطع الغيار وللوازم بالرجوع إلى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات نظام اللازمة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠١٨ تكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. لذا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق للتقريرنا. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نندي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتنقیح القوائم المالية الموحدة، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصيغ متاحة لنا، بحيث تقييم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تنقیح القوائم المالية الموحدة.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فترة مسؤولة مدقق الحسابات والمتعلقة بتنقیح القوائم المالية الموحدة، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تنقیحاً يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للمنتجابة لتقيننا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقیق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لدينا حول تنقیح القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي إن الإصلاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٤) حول القوائم المالية الموحدة.	
كيف تم معالجة أمر التدقیق الهم يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات موجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم استخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الراقبة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختبار عينة قبل وبعد نهاية السنة المالية لتقيم ما إذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة كما قمنا بإجراء تحليقات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. بالإضافة لذلك، قمنا باختبار عينة تمثيلية من التقويد اليومية. لقد قمنا بدراسة وفهم الآلية المتبعه من قبل الادارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.	أمر التدقیق الهم يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات موجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم استخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الراقبة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة إلى التركيز على الاعتراف بالإيرادات لأنها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية. فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كهدى منفصل عن المبيعات التي تم بمحاجها منع هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقوضة من عملية طبع النقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تدبر قيمة العادلة للنقاط عن طريق تدبر قيمة العادلة للوائد المعken الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة لحساب عدد النقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحكمة عن القوائم المالية الموحدة

- تقييم العرض العام لم يكن القوائم المالية الموحدة ومحظواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تتمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

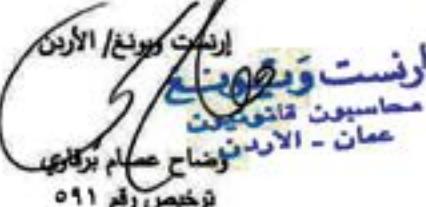
إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحكمة فيما يتعلق ب نطاق التدقيق وتوفيقه وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والاصلاح للمسؤولين المكلفين بالحكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. إننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإصلاح عن ذلك الأمر، أو في حالات نادرة جداً والتي بناءً عليها لا يتم الإصلاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإصلاح قد تفوق المفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحفظ المجموعة بغير وسجلات محاسبية منتظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالصادقة عليها.



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

٢٧ نزار ٢٠١٩

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإصلاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة ، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفيه المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل وللمعنى آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معمول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ وأصدرنا تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعمول هو تأكيد على المستوى ولكنه ليس ضمانة إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتياط أو خطأ ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت متفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بمعارضة الاجتهاد المهني والملاحظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

• تحديد وتقدير مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ و تصميم وتنفيذ لإجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن خطأ لما قد يتضمنه الاحتيال من توافق أو تزوير أو حذف متعدد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلية.

• الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

• تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تؤدي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار، و إذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اصطفافها كمنشأة مستمرة.

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

2017	2018	إيضاحات	
605,781	653,300	24	الإيرادات
(526,330)	(562,909)	25	تكاليف الإيرادات
79,451	90,391		إجمالي الربح
(20,472)	(20,372)	27	مصاريف إدارية وعمومية
(44,463)	(45,716)	28	مصاريف بيع وتسويق
(1,569)	(5,292)	14,13	مخصصات مختلفة
12,947	19,011		صافي الربح التشغيلي
1,072	2,242	11	حصة الشركة من أرباح أعمال الشركات الحليفة
511	(4,457)	26	صافي (مصاريف) إيرادات أخرى
(37)	747		أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
(1,243)	(1,874)	30	مخصص التسريح الاختياري
206	(4,248)	38	(خسائر) أرباح فروقات عملة
(14,482)	(16,238)	29	تكاليف التمويل
2,449	2,850		إيرادات فوائد
1,423	(1,967)		صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة
(194)	(39)	33	مخصص ضريبة الدخل
1,229	(2,006)		صافي (الخسارة) الربح التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة
			الأنشطة غير المستمرة
(955)	(3,851)	16	خسارة السنة من الأنشطة غير المستمرة (بالصافي بعد الضريبة)
274	(5,857)		(خسارة) ربح السنة
			العائد إلى:
246	(5,876)		مساهمي الشركة
28	19		حقوق غير المسيطرین
274	(5,857)		حصة السهم من (الخسارة) الربح
0.0017	0.0250	32	الحصة الأساسية والمخضعة للسهم من (خسارة) ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة
0.0082	0.0086	32	الحصة الأساسية والمخضعة للسهم من (خسارة) ربح السنة التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

2017	2018	إيضاحات	
			الموجودات
292,250	266,852	8	موجودات غير متداولة
35,993	5,254	9	ممتلكات ومعدات
5,992	5,967	10	دفاتر على حساب شراء وتعديل طائرات
16,715	17,680	11	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
28,469	32,881		استثمار في شركات حلية
14,920	14,920	33	مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
394,339	343,554		موجودات ضريبية مؤجلة
			موجودات متداولة
27,048	25,575	12	أرصدة مدينة أخرى
11,193	6,256	13	قطع غيار ولوازم، بالصافي
35,617	41,339	14	ذمم مدينة، بالصافي
101,393	92,012	15	نقد وأرصدة لدى البنوك
175,251	165,182		موجودات متاحة للبيع
-	8,631	16	مجموع الموجودات
569,590	517,367		
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حق ملكية حملة الأسهم
			رأس المال
			حصة إصدار الأسهم
			دفاتر على حساب زيادة رأس المال
			احتياطي إجباري
			احتياطي القيمة العادلة
			خسائر متراكمة
			حقوق غير المسيطرین
			صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
			قرض طويلة الأجل
			التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل
			دائنون
			مطلوبات أخرى طويلة الأجل
			مطلوبات متداولة
			أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام
			مصاريف مستحقة
			دائنون وأرصدة دائنة أخرى
			مخصص ضريبة الدخل
			إيرادات مؤجلة
			التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الأجل
			التزامات مرتبطة بموجودات متاحة للبيع
			مجموع المطلوبات
			مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

(آلاف الدناني)

2017	2018	
274	(5,857)	(خسارة) ربح السنة
-	-	يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
274	(5,857)	مجموع الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
246	(5,876)	مساهمي الشركة
28	19	حقوق غير المسيطرین
274	(5,857)	

اعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

الدعاوى قائدمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المئوية في 31 كانون الأول 2018 (ألف الدنارين)

تعتبر الإضافات المرفقة من رقم ٧ إلى رقم ٤٢ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2018

(آلف الدنانير، باستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

(1) عام

تأسست شركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة أو "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عاليه - الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن.

من غaiات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها، والقيام بعمليات استقبال وترحيل الطائرات التي تهبط وتقلع من مطارات المملكة.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2019.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكفالة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

(3) أسس توحيد القوائم المالية

تضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2018:

بلد التأسيس	نسبة الملكية	
الأردن	%100	شركة الأجنحة الملكية - تحت التصفيه (إيضاح ١٦)
الأردن	%80	شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر
الأردن	%100	شركة المشرق لخدمات الطيران

تحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العائد المتغير الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتمت السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقيق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنع المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العائد المتغير الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل منأغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار؛ لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

● حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في عنصر أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 (آلاف الدنانير)

2017	2018	إيضاحات	
1,423	(1,967)		(الخسارة) الربح من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة
(955)	(3,851)	16	الخسارة من الأنشطة غير المستمرة قبل الضريبة
468	(5,818)		(خسارة) ربح السنة قبل ضريبة الدخل
			تعديلات:
35,938	38,736	8	استهلاكات ممتلكات ومعدات
(1,072)	(2,242)	11	حصة الشركة من أرباح شركات حلية
14,482	16,238		تكاليف التمويل
12	820	14	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
1,557	4,472	13	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
37	(747)		(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
1,243	1,874	30	مخصص التسريح الاختياري
82	17	20	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(300)	(300)		إطفاء إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
-	294		مخصصات أخرى
(2,449)	(2,850)		إيرادات فوائد
			تغيرات رأس المال العامل
(1,717)	(7,786)		ذمم مدينة
(1,742)	465		قطع غيار ولوازم
6,750	2,794		أرصدة مدينة أخرى
16,602	506		إيرادات مؤجلة
(37,338)	(26,563)		دائنون وأرصدة دائنة أخرى
(9,814)	6,456		مصاريف مستحقة
(438)	(46)	20	مخصصات نهاية الخدمة المدفوعة
(1,217)	(1,807)	30	المدفوع من مخصص التسريح الاختياري
(63)	(73)	33	ضريبة الدخل المدفوعة
21,021	24,440		صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
			توزيعات أرباح من شركات حلية
			شراء ممتلكات ومعدات
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
			المتحصل من بيع ممتلكات معدة للبيع
			المسترد من (دفعات) على حساب شراء وتعديل طائرات
			ودائع قصيرة الأجل
			صافي التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة الاستثمارية
			توزيعات أرباح من شركات حلية
			شراء ممتلكات ومعدات
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مقبوضة
			النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
			بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
			المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
			إيراد فوائد مق

جديدة، خاصة فيما يتعلق بمدة العقد الملزمة والسعر الإجمالي المتوقع للمعاملة والسعر المرجعي لمكونات المعاملة. قام معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بتغيير المؤشرات المستخدمة لتحديد ما إذا كانت الشركة تعمل كموكل أو وكيل، هذا ولم تؤثر هذه التغيرات على تقديرات المجموعة السابقة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة، ويتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى توقف هذه السيطرة.

يتم تحويل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرین حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرین، وإذا اقتضت الحاجة يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتماشي سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان السيطرة في حقوق الملكية، وعند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرین
- إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
- الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
- إعادة تصنیف حصة الشركة التي تم تسجيلاها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

التدني في القيمة

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدّني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتکدة إلى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالتكلفة المطافأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة البسيطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

لم ينتج أثر جوهري عن تطبيق نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على القوائم المالية للمجموعة.

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حکومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية وشركة "منت تريدينج" الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 76.4٪ و 9.14٪ و 5.94٪ على التوالي من أسهم الشركة (2017: 60٪ و 15٪ و 10٪ على التوالي). هذا وكما هو مشار إليه في إيضاح (17)، قد تم استكمال إجراءات الاكتتاب لجزء من أسهم الشريحة الثانية من رفع رأس المال الشركية خلال شهر كانون الثاني 2019 ليصبح حصة حکومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8٪ من أسهم الشركة.

(4) التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية الموحدة لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدءاً من 1 كانون الثاني 2018:

معايير التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بدلاً من المعيار المحاسبى الدولي رقم (11) عقود الإنشاءات ومعيار المحاسبة الدولي (18) الإيرادات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع الإيرادات الناتجة عن عقود العملاء، ما لم تكن هذه العقود في نطاق المعايير الأخرى.

يحدد المعيار الجديد نموذجاً من خمس خطوات للاعتراض بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء. بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) يتم الاعتراف بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تتحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات الاعتراف بالإيراد. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. لم ينتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (15) أثر على الأرباح المدورة. إن أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي (15) على السياسة المحاسبية للاعتراض بالإيراد كما يلي:

يحل تطبيق معيار التقارير المالية رقم (18)، فإن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) يتطلب أيضاً تقديرات وافتراضات

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40)- تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنیف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات أن التغير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغير في الاستخدام. إن مجرد التغير في نية الإداره لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغير في الاستخدام.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2)- تصنیف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) - الدفع على أساس الأسهم- بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنیف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبية ومحاسبة التغيرات على أحکام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنیفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على المجموعة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقاتها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة والأمور الأخرى. ليس لدى المجموعة أي معاملات دفع على أساس الأسهم مقابل تسوية الالتزامات

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ المنوحة بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرین عن صافي الموجودات المملکة والالتزامات المتکدة.

الضريبية المقطعة ولم يجر أي تعديلات على أحكام وشروط معاملات دفع على أساس الأسهم. لم ينجز أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملکة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الاستثمار في شركات الحليفة ومشاريع مشتركة - قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

التدنى في قيمة الشهرة:
تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة، ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك مؤشرات على أن قيمة الشهرة قد تدنت، وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة أقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدنى في قائمة الدخل الموحدة.

توضح هذه التعديلات أنه إذا كانت المنشأة مشروعًا أو شركة يمكن لها عند الاعتراف المبدئي بالاستثمار قياس الاستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك والتي بدورها هي منشأة استثمارية ليست منشأة استثمارية ولها حصة في شركة المطبقة من قبل الشركة الحليفة أو المشروع المشترك (التي بدورها هي منشأة استثمارية) على الحصة في الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك للشركة التابعة. يتم اختيار لكل استثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك كل على حدة في آخر تاريخ عند:

ممتلكات ومعدات:
تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تزيل الاستهلاك المترافق، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تزيل القيمة المتبقية المقدرة. إن نسب وفترة الاستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية	
5.5 - 5	طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات
15 - 10	آلات ومعدات
25	حاسب آلي
10	أثاث ومفروشات
20 - 15	سيارات
10 - 2.5	مبانيٌ
الفترة	مصاريف صيانة مرسلة
120 - 24 شهر	

عندما يقل المبلغ المكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدنى في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتاسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

(5) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل وأوضاع وظروف تلك المخصصات.

إن أهم التقديرات مفصلة تالياً:

العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات:

تقوم إدارة المجموعة بتقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات لغایات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

الاعتراف بالإيراد - نقاط برامج الولاء للعملاء:

تقوم إدارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط المنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 5,577 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 (5,953 دينار: 2017)

(6) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة:

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ المنوحة بتاريخ التملك بالإضافة إلى قيمة حقوق غير المسيطرین في الشركة المملکة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرین في الشركة المملکة بقيمتها العادلة أو بحصتهم من صافي الموجودات الشركة المملکة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعمليات التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافةً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيداحتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة. لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدنى. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة:

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشفيفية للجهة المستثمر بها وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم إثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لإثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم إطفاؤها ولا يتم إجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرین في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم أخرى:

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

ذمم مدينة:

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة. تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة البسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية الموحدة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء وذلك بحسب عمر الذمم. قامت المجموعة بإعداد جدول بنسوب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

النقد وما في حكمه:

يشمل النقد وما في حكمه النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تاريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة.

التدني في قيمة الموجودات المالية:

ناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدميقيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتباينة إلى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة. قامت المجموعة بتطبيق الطريقة البسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

لم ينتج أي أثر جوهري عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

قياس القيمة العادلة:

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح (36).

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الالتزام تم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

الاستئجار التمويلي:

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة، عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بال الموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

ت تكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الموحدة ويحسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسلة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين:

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المترافقه بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين غير المسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع:

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة الدفع في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات:

من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

إيجار التشغيلي:

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود جميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصرف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية:

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

القروض:

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحويل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات:

يتم تسجيل الإيرادات وفقاً لنموذج الخمس خطوات من معيار التقارير الدولي رقم (15) والذي يتضمن تحديد العقد والثمن وتحديد التزام الأداء في العقد والاعتراف بالإيرادات بناء على تأدية التزام الأداء.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تتحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقديم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلاً من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط المنحوة بموجب برامج الولاء للعملاء كبدل منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تحصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط المنحوة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط.

إن معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء". تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لجموعه من العملاء بموجب عقود تذاكر السفر. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم الضرائب التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

مصاريف الصيانة والتصلیحات:

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والملوکة في قائمة الدخل الموحدة حين تتحققها. يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعود التالي لصيانة الرئيسية.

تكاليف التمويل:

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة عند تتحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو إنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة.

ضريبة الدخل:

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتخالف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة

(7) تملك شركة تابعة

2017

قرر مجلس إدارة الشركة خلال شهر آذار 2017 شراء كامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران المساهمة الخاصة المحدودة بسعر دينار أردني واحد فقط بحيث أصبحت المجموعة المالكة الوحيدة لكامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران.

بلغت القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة المشرق لخدمات الطيران بتاريخ التملك كما يلي:

	القيمة العادلة	القيمة الدفترية
الموجودات		
ممتلكات ومعدات	30	30
ذمم مدينة	40	40
أرصدة مدينة أخرى	133	133
نقد وأرصدة لدى بنوك	411	411
مجموع الموجودات	614	614
المطلوبات		
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	1,547	1,547
مجموع المطلوبات	1,547	1,547
(العجز) في صافي الموجودات المتلكة	(933)	(933)
الشهرة الناتجة من التملك	933	933

ساهمت الشركة الممتلكة بخسائر بلغت 105 دينار للفترة من تاريخ التملك في 12 آذار 2017 ولغاية 31 كانون الأول 2017. فيما لو تمت عملية التملك في بداية السنة لزادت إيرادات ومصاريف المجموعة بمبلغ 1,327 دينار و 1,612 دينار على التوالي وبلغ صافي ربح المجموعة قبل الضريبة 288 دينار. قامت المجموعة بأخذ مخصص تدني للشهرة بمبلغ 639 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 وبالتالي بلغت صافي قيمة الشهرة 294 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 وتم تسجيلها ضمن بند أرصدة مدينة أخرى (إيضاح 12). هذا وقد تم أخذ مخصص بالمبلغ المتبقى خلال عام 2018.

التدفق النقدي عند التملك:	2018
صافي التدفق المتملك مع الشركة التابعة	411
النقد المدفوع	-
صافي النقد المتملك	411

المجموع	أراضي ومباني	سيارات ومشروعات	آلات ومعدات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع ديسبيسيه لطائرات	محركات طائرات وقطع مرسلة	محركات طائرات	طائرات مملوكة	طائرات بحسب عقود استئجار تمويلية	الكلفة	2018
592,618	42,804	10,774	9,334	18,533	69,128	47,880	49,930	40,268	118,587	185,380	2018	الرصيد كما في أول كانون الثاني
19,867	262	441	50	629	2,496	567	14,331	1,091	-	-	-	إضافات خلال السنة
(8,269)	-	(295)	(37)	(40)	(233)	-	(2,190)	-	(5,474)	-	-	استبعادات خلال السنة
(37,692)	-	(227)	(747)	-	(483)	-	(5,824)	-	(30,411)	-	-	موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,831	(40,831)	-	تحويلات ♦
566,524	43,066	10,693	8,600	19,122	70,908	48,447	56,247	41,359	123,533	144,549	2018	الرصيد كما في 31 كانون الأول
												الاستهلاك المتراكم
300,368	10,784	10,164	8,026	16,466	54,624	44,484	33,539	4,151	94,199	23,931	2018	الرصيد كما في أول كانون الثاني
38,736	1,853	289	298	592	3,351	1,271	16,113	2,279	3,737	8,953	-	استهلاك السنة
(8,201)	-	(284)	(18)	(12)	(223)	-	(2,190)	-	(5,474)	-	-	استبعادات خلال السنة
(31,231)	-	(227)	(704)	-	(462)	-	(2,987)	-	(26,851)	-	-	موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,821	(20,821)	-	تحويلات
299,672	12,637	9,942	7,602	17,046	57,290	45,755	44,475	6,430	86,432	12,063	2018	الرصيد كما في 31 كانون الأول
266,852	30,429	751	998	2,076	13,618	2,692	11,772	34,929	37,101	132,486	-	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2018

♦ ثانمت المجموعة خلال عام 2018 بسداد الأقساط المستحقة على طائرتي إمبريور 175 E رقم 223 و 232 بالكامل وتم استكمال إجراءات شيك الرهن ونقل ملكية الطائرتين إلى الشركة وبالتالي تم تحويلهما إلى بند طائرات (إيضاح 19).

2017	2018	دفقات على حساب شراء طائرات بوينج
35,993	5,254	787

(٩) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

(١٥) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2017	2018	
5,386	5,386	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
583	558	سندات استثمار سيتا للاتصالات
23	23	أخرى
5,992	5,967	

(١١) استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2017	2018	2017	2018		
4,976	5,112	%30	%30	الأردن	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
8,259	8,894	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
3,480	3,674	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب الشبيهي
16,715	17,680				

فيما يلى ملخص الحركة التى تمت على قيمة الاستثمار فى شركات حليفة:

2017	2018	
17,452	16,715	الرصيد في بداية السنة
1,072	2,242	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
(1,809)	(1,277)	توزيعات أرباح
16,715	17,680	

4

(12) أرصدة مدينة أخرى

2017	2018	
14,761	14,764	رصيد بداية السنة
12	820	المخصص للسنة
(9)	-	ديون معدومة
-	(2,598)	موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)
14,764	12,986	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها								
	المجموع	360 - 181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30 - 1 يوم	غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	الذمم
41,339	2,887	4,152	1,411	2,374	10,689	19,826		2018
35,617	1,238	3,317	1,958	2,884	19,284	6,936		2017

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكالء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

2017	2018	
10,292	9,812	مصاريف مدفوعة مقدماً
8,831	7,439	دمم مؤجر الطائرات - مطالبات الصيانة
3,056	4,535	دفعات مقدمة للموردين
942	911	تأمينات مستردة
1,270	882	ذمم الموظفين
-	327	مشتقات أدوات مالية
294	-	الشهرة الناتجة عن تملك شركة تابعة (إيضاح 7)
2,363	1,669	آخر
27,048	25,575	

❖ أبرمت الشركة خلال عام 2018 عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

(13) قطع غيار ولوازم

2017	2018	
16,731	16,266	قطع غيار ولوازم
(5,538)	(10,010)	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
11,193	6,256	

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص بضاعة بطيئة الحركة هي كما يلي:

2017	2018	
3,981	5,538	الرصيد في بداية السنة
1,557	4,472	المخصص للسنة
5,538	10,010	الرصيد في نهاية السنة

(14) ذمم مدينة

2017	2018	
50,381	54,325	ذمم مدينة
(14,764)	(12,986)	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
35,617	41,339	

بلغ إجمالي مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة 12,986 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل 14,764 دينار كما في 31 كانون الأول 2017.

❖ يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالأردني كما في 31 كانون الأول 2018 بمعدل فائدة يتراوح بين 4.35% - 5.75% (2017: 4.5% - 5%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

❖ يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم إيداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

❖ يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالأردني (201,994 دينار) والجنيه السوداني (21,780 دينار) والجنيه الليبي (31,752 دينار) والليرة السورية بما يعادل 1,180 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 (31 دينار بالإضافة إلى مبالغ بالأردني 20,752 دينار والجنيه السوداني 215,302 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 2,858 دينار) بالإضافة إلى مبالغ بالليرة الليبية والليرة السورية بما يعادل 3,923 دينار (31 دينار بالإضافة إلى مبالغ بالليرة الليبية والليرة السورية بما يعادل 3,923 دينار) بمعدل فائدة 5.50% (31 دينار كما في 31 كانون الأول 2017: 5.13%) وتستحق خلال فترة أربعة أشهر (31 كانون الأول 2017: أربعة أشهر).

النقد وما في حكمه
31 كانون الأول 2017
72,919
-
72,919
66,186
1,007
67,193

- دفعات على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 أيار 2015 على إعادة هيكلة رأس المال الشركة عن طريق إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة برأس المال وزيادته بقيمة 200 مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد. تم الانتهاء من الاكتتاب بالشريحة الأولى من الزيادة والبالغة 100 مليون دينار خلال عام 2016.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأس المال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار، وأن تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100%. تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسملة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة إلى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقى البالغ 25 مليون دينار على أن يتم احتساب قيمة الاكتتاب في النصف الأول من الشريحة الثانية حسب سعر إغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017. هذا وتم الاكتتاب بجزء من الشريحة الثانية خلال شهر شباط 2018 ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع 246,405 دينار ونتج عن الزيادة في رأس المال خصم إصدار بلغ 61 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2018. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نيسان 2018 زيادة رأس المال الشركة المصحّب به بمقدار 28,205,128 سهم ليصبح 274,610,470 سهم وذلك استكمالاً للنصف الأول من الشريحة الثانية لرفع رأس المال الشركة والبالغة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأس المال الشركة المصحّب به والمدفوع 274,610 سهم / دينار.

- الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الأرباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(18) قروض

2017		2018		
أقساط القروض		أقساط القروض		
طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	
120,310	38,879	72,471	47,839	فرض تجمع بنكي♦
(1,625)	(780)	(845)	(780)	بنزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
118,685	38,099	71,626	47,059	

♦ قامت المجموعة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار أمريكي ما يعادل 195 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن شهر مضافة إليها 3%. يسدّد القرض بموجب 49 قسط. استحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الثاني 2021. بموجب اتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاع السياحة والسفر والمحصلة عن طريق (آياتا) ثلاثة عشرون محطة إلى حسابات الشركة في بنك المشرق كضمان لسداد القرض.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2019 وما بعد هي كما يلي:

المبلغ	السنة
47,839	2019
66,699	2020
5,772	2021
120,310	

إن تفاصيل موجودات ومطلوبات شركة الأجنحة المتأتية للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 هي كما يلي:

2018	31 كانون الأول
(غير مدققة)	
6,461	الموجودات
1,163	ممتلكات ومعدات، بالصافي
1,007	ذمم وأرصدة مدينة أخرى
8,631	نقد في الصندوق ولدى البنوك (إيضاح 15)
1,389	موجودات متاحة للبيع
2,314	المطلوبات
3,703	ذمم وأرصدة دائنة أخرى
4,928	مصاريف مستحقة
	المطلوبات المرتبطة بموجودات متاحة للبيع
	صافي موجودات متاحة للبيع

(17) حقوق المساهمين

- رأس المال

2017	2018	
246,405	274,610	رأس المال المصرح به - قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
146,405	246,405	رأس المال المدفوع

(19) التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

2017		2018			
المجموع	B-787	E-175	المجموع	B-787	E-175
114,534	114,534	-	105,281	105,281	-
10,844	8,869	1,975	9,253	9,253	-
125,378	123,403	1,975	114,534	114,534	-

عقد استئجار طائرة بoinig 787 رقم 37984

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 15 تشرين الثاني 2016 بمبلغ 92,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,602 دينار مدة 12 عام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافة إليه 3.25%. يسدد القرض على 48 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 شباط 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 56,797 دينار (61,291: 2017).

عقد استئجار طائرة بoinig 787 رقم 37985

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 15 كانون الثاني 2017 بمبلغ 92,031,250 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,270 دينار مدة 12 عام، ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافة إليه 3.35%. يسدد العقد على 48 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 نيسان 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 57,737 دينار (62,112: 2017).

(20) مطلوبات أخرى طويلة الأجل

2017	2018	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
433	404	إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:
2017	2018	الرصيد في بداية السنة
789	433	المخصص المأذوذ خلال السنة
82	17	الدفعتات خلال السنة
(438)	(46)	
433	404	

(21) مصاريف مستحقة

2017	2018	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
48,345	53,358	مصاريف مستحقة لعقود استئجار تشغيلي
13,087	12,757	
61,432	66,115	

(22) دائنون وأرصدة دائنة أخرى

2017		2018		
طويلة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل	قصيرة الأجل	
16,764	1,800	-	1,963	موردي وقود ♦
-	9,706	-	-	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ♦♦
-	12,099	-	7,888	موردي قطع الغيار وذمم دائنة
-	1,581	-	1,707	وزارة المالية
-	4,473	-	4,144	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكية الأردنية
-	32,264	-	35,033	آخر
16,764	61,923	-	50,735	

♦ قادمة الشركة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية مع شركة مصفاة البترول الأردنية وتم إعادة جدولة مبلغ 83,024 دينار بحيث يسدد عن طريق 60 دفعه شهرية متساوية قيمة كل منها 1,383.7 دينار وبسعر فائدة 4.4%. استحقت الدفعة الأولى بتاريخ 30 نيسان 2016.

تم خلال عام 2017 تحفيض سعر الفائدة إلى 0.5% وبالتالي تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة وبالبالغة 45,483 دينار والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 4.4% والذي يقارب معدل سعر فائدة الاقتراض للشركة لعام 2017 وتم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة البالغة 2,346 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017. تم الاعتراف بمبلغ 1,349 دينار كمصروف فوائد خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2018.

♦ قادمة الشركة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية - وزارة المالية وتم إعادة جدولة مبلغ 49,435 دينار بحيث يسدد عن طريق 51 دفعه شهرية متساوية قيمة كل منها 969.3 دينار وبسعر فائدة 0.5%. استحقت الدفعة الأولى بتاريخ 30 حزيران 2016 وتم سداد الدفعة الأخيرة خلال شهر تشرين الأول 2018.

تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة وبالبالغة 46,361 دينار، والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 3.5% والذي يقارب معدل سعر فائدة الإقراض للشركة لعام 2016. تم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة والبالغة 3,074 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016، وسيتم الاعتراف بها كمصروف فوائد خلال السنوات اللاحقة. تم الاعتراف بمبلغ 227 دينار كمصروف فوائد خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2018 (31 كانون الأول 2017: 2,847 دينار).

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بالجزء الأول من الشريحة الثانية من رفع رأس المال للشركة. تم تحويل 25 مليون دينار من الذمة المستحقة على الشركة لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية إلى شركة إدارة المساهمات الحكومية. تم تسديد 25 مليون دينار خلال رسملة جزء من الديون المستحقة على الشركة لصالح شركة إدارة المساهمات الحكومية وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعتات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017 (إضاح 17).

قامت الشركة برهن طائرات البوينغ B787 لقاء عقود الاستئجار التمويلي الخاصة بتلك الطائرات.

تم خلال شهر حزيران 2018 استكمال إجراءات فك الرهن لطائرة الإمبرير E175 رقم 223 وطائرة الإمبرير E175 رقم 232 حيث قادمة المجموعة بسداد كامل رصيد العقد المتعلق بعقود استئجار هذه الطائرات.

إن أقساط الأصل المستحقة على استئجار الطائرات خلال العام 2019 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2019	9,253
2020	9,653
2021	10,071
2022	10,507
2023 وما بعد	75,050
	114,534

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

2017	2018	
165,361	142,489	مجموع أقساط استئجار طائرات
(39,983)	(27,955)	فوائد
125,378	114,534	

تضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2017	2018	
42,461	42,140	رواتب وأجور
2,474	2,329	عمل إضافي
1,462	984	تعويض نهاية الخدمة
5,298	5,111	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
3,152	3,168	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
1,970	1,917	مصاريف طبية
2,493	2,570	منافع أخرى
59,310	58,219	

(26) صافي (مصاريف) إيرادات أخرى

2017	2018	
(648)	(1,804)	مخصص قضايا
-	(1,436)	خسارة إنهاء عقد شراء طائرة بوبنغ 787 (إيضاح 40)
1,159	(1,217)	(مصاريف) إيرادات أخرى
511	(4,457)	

(27) مصاريف إدارية وعمومية

2017	2018	
6,687	7,067	رواتب وأجور
2,694	3,325	مصاريف الحاسب الآلي
1,429	1,825	استهلاكات
1,534	1,260	أتعاب مهنية
631	583	منافع موظفين
246	239	عمل إضافي
523	609	مصاريف طبية
403	26	تعويض نهاية الخدمة
755	736	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
511	532	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
194	118	التأمين على الحياة
388	198	إيجارات
138	104	صيانة وتنظيفات
571	624	مياه، كهرباء وتدفئة
155	118	مصاريف اتصالات
527	303	مصاريف قانونية
3,086	2,705	أخرى
20,472	20,372	

2017	2018	
45,482	45,988	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
1,025	725	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات♦♦♦
46,507	46,713	

♦♦♦ منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة إضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تموين المسافرين لمدة 11 سنة وستة أشهر. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاؤه على مدة عقد خدمات التموين البالغة 11 سنة وستة أشهر والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(24) الإيرادات

2017	2018	
		خدمات منتظمة
487,351	528,164	مسافرون
34,648	37,702	شحن
4,374	5,257	أمتنة زائدة
6,168	7,889	بريد جوي
532,541	579,012	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 35)
11,585	8,406	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 35)
11,235	11,469	إيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
3,983	3,948	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
14,360	16,275	إيرادات مستودع الشحن
4,721	5,459	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
3,335	3,599	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
11,725	11,186	إيرادات تعديل وإلغاء حجز
12,296	13,946	إيرادات متعددة
605,781	653,300	

(25) تكاليف الإيرادات

2017	2018	
		تكاليف عمليات الطيران
121,450	159,301	وقود طائرات
61,785	64,484	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
183,235	223,785	مجموع تكاليف عمليات الطيران
72,430	72,238	صيانة وتصليحات
80,647	76,926	بدل استئجار طائرات
30,556	33,236	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريف تحدث وصيانة مرسملة
63,536	62,032	محطات والخدمات الأرضية
22,085	22,281	وحدة المناولة الأرضية
73,841	72,411	خدمات المسافرين
526,330	562,909	

(28) مصاريف بيع وتسويق

العمولات	2017	2018
رواتب وأجور	18,387	17,036
التسويق والإعلانات	10,949	11,298
منافع موظفين أخرى	3,158	4,622
إيجارات	2,566	2,491
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	2,005	1,945
عمل إضافي	1,805	1,749
مصاريف طبية	192	201
تعويض نهاية الخدمة	765	696
مساهمة الشركة في صندوق الأدخار	165	177
التأمين على الحياة	286	287
صيانة وتنظيفات	76	73
مياه، كهرباء وتدفئة	187	169
مصاريف الحاسوب الآلي	199	184
استهلاكات	650	658
مصاريف اتصالات	231	197
مصاريف قانونية	793	980
استشارات	238	259
أخرى	70	68
	1,741	2,626
	44,463	45,716

(29) تكاليف التمويل

فوائد قروض	2017	2018
فوائد عقود استئجار تمويلي	7,618	8,941
فوائد ومصاريف بنكية وفوائد أخرى	5,861	6,605
	1,003	692
	14,482	16,238

(30) مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2018 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة بناء على طلب بعض الموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم طوعاً. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 1 شباط 2018 وانتهت بتاريخ 31 آذار 2018. هذا وقامت الشركة بتمديد هذه الاتفاقية من تاريخ 1 تشرين الثاني 2018 ولغاية 30 تشرين الثاني 2018 وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,874 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة الشركة (31 كانون الأول 2017). قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,243 دينار مقابل اتفاقية عقد العمل الجماعي للفترة من 15 آذار 2017 ولغاية 30 نيسان 2017).

(31) عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة التزامات مستقبلية تمثل في عقود استئجار تشغيلية لست طائرات إيرباص A-320، طائري إيرباص A-321، أربع طائرات إيرباص A-319، وخمس طائرات بوينغ 787.

إن تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	المبلغ
2019	65,180
2020	60,949
2021	57,894
2022	56,334
2023 وما بعد	170,242

(32) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

2017	2018	
246	(5,876)	(خسارة) ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)
146,405	234,625	المتوسط المرجع لعدد الأسهم (آلاف الأسهم)
0.0017	(0.0250)	حصة السهم الأساسية والمخصصة من (خسارة) ربح السنة (دينار)
2017	2018	
1,201	(2,025)	(خسارة) ربح السنة من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)
146,404	234,625	المتوسط المرجع لعدد الأسهم (آلاف الأسهم)
0.0082	(0.0086)	حصة السهم الأساسية والمخصصة للسهم من (خسارة) ربح السنة التشغيلي من الأنشطة المستمرة بعد الضريبة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)

(33) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

2017	2018	
34	39	ضريبة دخل السنة الحالية
		موجودات ضريبة مؤجلة
160	-	إضافات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
194	39	مصروف ضريبة الدخل

لم يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل للشركة عن الأعوام 2018 و2017 وذلك لزيادة المصارييف عن الإيرادات الخاضعة لضريبة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها في خلال الأعوام 2018 و2017 والبالغ مجموعها 39 دينار و34 دينار الضريبة المستحقة على شركة المشرق لخدمات الطيران وشركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (شركات تابعة) لسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 و2017 على التوالي.

(34) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة وصندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2017		2018		
ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	
11,287	3,830	1,707	3,910	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
4,423	-	4,144	-	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة
14	3	-	1,177	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
2,294	-	3,190	-	الشركة الأردنية لتموين الطائرات
269	-	60	-	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشيبي
-	-	-	-	المشرق لخدمات الطيران
18,287	3,833	9,101	5,087	

دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال - ضمن حقوق الملكية-

2017		2018		
				شركة إدارة المساهمات الحكومية
25,000		8,000		

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2017		2018		
				الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
168		281		إيرادات خدمات منتظمة
(4,958)		(3,688)		مصاريف صيانة وتصليحات
2017		2018		الشركة الأردنية لتموين الطائرات:
(16,162)		(14,642)		مصاريف خدمات المسافرين

2017		2018		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشيبي:
				إيرادات خدمات منتظمة
11		22		مصاريف تدريب الطيارين
(721)		(728)		

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات، وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى نهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر حزيران 2019 وسيتم الاتفاق على تجديد العقد خلال عام 2019.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشيبي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشيبي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2020.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تموين المسافرين مع الشركة الأردنية لتموين الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة إضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتموين الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بضريبي مبيعات بمبلغ 701 دينار عن السنوات 2012، 2013 و 2014 وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية ولاتزال القضية منظورة حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا أن الإدارة تعتقد أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية. هذا وقد صدر قرار محكمة بداية الضريبة/ العقبة بتاريخ 14 آذار 2019 بإلغاء المطالبة بالكامل عملاً بنصيحة العام له الحق باستئناف القرار خلال شهر من تاريخ الصدور.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2015 ولغاية 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.

قامت شركة الأجنحة الملكية بتقديم كشف التقدير الذاتي لعام 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بتقديم كشف التقدير الذاتي لعام 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2017 و 2016 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2015.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

2017		2018		
				رصيد بداية السنة
63		34		ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
34		39		ضريبة الدخل المدفوعة
(63)		(73)		رصيد نهاية السنة
34		-		

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

2017		2018		
				رصيد بداية السنة
15,080		14,920		موجودات ضريبية مؤجلة للسنة
(160)		-		رصيد نهاية السنة
14,920		14,920		

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

2017		2018		
				يعود إلى
468		(5,818)		الربح (الخسارة) المحاسبية
(1,072)		(2,242)		أرباح غير خاضعة للضريبة
1,545		14,500		مصاروفات غير مقبولة ضريبياً
(129,288)		(128,347)		خسائر ضريبية من سنوات سابقة
(128,347)		(121,907)		الخسارة الضريبية التراكمية
(128,036)		(121,346)		مجموع الخسارة - للشركة الأم
(311)		(561)		مجموع الخسارة - للشركات التابعة
%20		%20		نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة
%20		%20		نسبة ضريبة الدخل القانونية
34		39		ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة - الشركات التابعة
34		39		مصرف ضريبة الدخل

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2017	2018	
إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون	3,860	3,844	
إيرادات خدمات منتظمة - شحن	1,520	1,352	
تأجير طائرات ورحلات خاصة	1,777	1,276	
	7,157	6,472	

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي مستخدمي الشركة 3,987 دينار و 3,949 دينار لعامي 2018 و 2017 على التوالي.

(36) القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية. تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبعض الأرصدة المالية الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والالتزامات بموجب عقود الاستئجار التمويلي وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

الاجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	
				2018 كانون الأول 31
				موجودات مالية:
5,967	-	5,967	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
				2017 كانون الأول 31
				موجودات مالية:
5,992	-	5,992	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

(38) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغيرة مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2018، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

منافع الإدارة التنفيذية العليا

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

	2017	2018	
رواتب ومنافع أخرى	555	702	
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	51	42	

(35) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

	2017				2018				
	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنظمة		المجموع		الخدمات المنظمة		
المجموع	شحن	مسافرون	الخدمات المنظمة	المجموع	شحن	مسافرون	الخدمات المنظمة		
75,657	2,499	1,278	71,880	71,483	1,046	599	69,838	المشرق	
142,780	1,462	1,943	139,375	167,529	1,657	235	165,637	أوروبا	
131,289	490	908	129,891	135,866	102	-	135,764	الخليج العربي	
125,414	2,412	-	123,002	142,489	3,647	-	138,842	أمريكا	
53,851	298	190	53,363	53,228	842	278	52,108	آسيا	
15,135	-	105	15,030	16,823	-	-	16,823	افريقيا	
544,126	7,161	4,424	532,541	587,418	7,294	1,112	579,012	مجموع الإيرادات	

مخاطر السيولة
تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.
يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصوصة) كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدى وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة حتى 5 سنوات	من 3 شهور إلى 12 شهراً	أقل من 3 شهور	31 كانون الأول 2018
50,735	-	-	48,471	2,264	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
128,809	-	75,117	40,733	12,959	قروض
142,489	57,775	70,197	10,529	3,988	الالتزامات مقابل عقود استئجار تمويلي
404	404	-	-	-	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
322,437	58,179	145,314	99,733	19,211	المجموع

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة حتى 5 سنوات	من 3 شهور إلى 12 شهراً	أقل من 3 شهور	31 كانون الأول 2017
78,686	-	16,688	59,525	2,473	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
172,406	-	127,136	33,126	12,144	قروض
165,361	72,988	75,593	11,143	5,637	الالتزامات مقابل عقود استئجار تمويلي
433	433	-	-	-	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
416,886	73,421	219,417	103,794	20,254	المجموع

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبيّن الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، معبقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

التأثير على الخسارة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	- 2018
العملة		
(98)	1	يورو
(45)	1	جنيه استرليني
(29)	1	جنيه سوداني

التأثير على الخسارة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	- 2018
العملة		
98	(1)	يورو
45	(1)	جنيه استرليني
29	(1)	جنيه سوداني

تمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربع المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2018.

التأثير على الخسارة	الزيادة بسعر الفائدة	- 2018
العملة	(نقطة)	
1,166	50	دولار أمريكي
(208)	50	دينار أردني

التأثير على الخسارة	النقص بسعر الفائدة	- 2018
العملة	(نقطة)	
(583)	(25)	دولار أمريكي
104	(25)	دينار أردني

التأثير على الخسارة	النقص بسعر الفائدة	- 2017
العملة	(نقطة)	
(1,410)	50	دولار أمريكي
246	50	دينار أردني

التأثير على الربح	النقص بسعر الفائدة	- 2017
العملة	(نقطة)	
705	(25)	دولار أمريكي
(123)	(25)	دينار أردني

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تترجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة. وتدرك المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الدزم القائمة بشكل مستمر. كما تحفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرافية رائدة. تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10% من رصيد الدزم المدينة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقود الإيجار" خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار. متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) مشابه إلى حد كبير للمطالبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (17)، وفقاً لذلك المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار إعداد معيار التقارير المالية رقم (16) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بأصول والتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، إلا إذا كان الأصل ذو قيمة منخفضة. ويطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الأصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (16)

يمكن للمجموعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بأثر رجعي بحيث يتم تعديل كل الفترات السابقة في القوائم المالية أو بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي، حيث يتم تعديل أثر المعيار على الرصيد الافتتاحي لحقوق الملكية. سوف تطبق المجموعة المعيار على العقود التي تم تحديدها سابقاً كعقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4).

ستقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. خلال عام 2018، قامت المجموعة بإعداد تقييماً مفصلاً لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16). من المتوقع أن يكون أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) بزيادة على الموجودات بمبلغ 366 مليون دينار وعلى المطلوبات بمبلغ 366 مليون دينار.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	- 2017
يورو	50
جنيه استرليني	36
جنيه سوداني	59

النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	- 2017
يورو	(50)
جنيه استرليني	(36)
جنيه سوداني	(59)

إن سعر صرف الدينار مرivoط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1) 41 دولار لكل دينار).

بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 4,248 دينار (31 كانون الأول 2017: أرباح 206 دينار).

ادارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال الملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تمثل في حساب زيادة رأس المال وخصم الإصدار والاحتياطي الإيجاري والخسائر المترافقية والبالغ مجموعها 112,431 دينار كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل 96,307 دينار كما في 31 كانون الأول 2017.

(40) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2018 التزامات محتملة تمثل بكفالات بنكية بمبلغ 12,132 دينار (31 ديسمبر 2017: 15,034 دينار).

القضايا المقدمة على المجموعة:

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 12,866 دينار (31 ديسمبر 2017: 17,038 دينار) وتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحيل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فإن الإدارة ومستشاريها القانونيين يعتقدون أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

الالتزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2018 التزامات رأسمالية بمبلغ 423,714,932 دولار أمريكي (31 كانون الأول 2017: 508,539,929 دولار أمريكي) أي ما يعادل 300,507 دينار (31 كانون الأول 2017: 360,667) تمثل في عقود تم توقيعها لشراء ثلاثة طائرات. ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء هذه الطائرات على أن يتم إبلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة ثلاثون شهراً قبل تاريخ استلامها.

قامت الشركة خلال عام 2018 بإنتهاء عقد شراء طائرة بـ 787 ذات الرقم التسلسلي 37982. نتج عن عملية إلغاء الشراء خسارة بقيمة 1,436 دينار (إضافة 26).

(41) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (19): تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19) المعالجة المحاسبية عندما يحدث تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال السنة المالية. توضح التعديلات أيضاً أن على الشركة أولاً تحديد أي تكلفة خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة من التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إثبات هذا المبلغ في قائمة الأرباح أو الخسائر. ثم يتم تحديد الأثر على سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها. يتم إثبات أي تغيير، باستثناء المبالغ ضمن صافي الفائدة ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.

تطبق هذه التعديلات على تعديل الخطة أو تقليلها أو تسويتها الذي يحدث في أو بعد بداية فترة التطبيق الأولى في أو بعد 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

العلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق أحكام تعليمات وقواعد حوكمة الشركات في الشركة

إن الملكية الأردنية هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه، وتستند الشركة في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحكومة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمنها الداخلية. حيث التزمت الشركة بما جاء في القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحكومة ومبادئ الحكومة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

وحرصت الملكية الأردنية على إعداد سياسات في شتى المجالات تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية في الشركة:أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، المساهمين؛ لتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها؛ حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتوافق مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساعدة المدرجة لعام 2017 من مهام ومسؤوليات مجلس إدارة الشركة.

وقد شكل مجلس الإدارة عدة لجان تشمل: لجنة إدارة المخاطر، ولجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الحكومة، وتتكلف هذه اللجان تطبيق مبادئ الحكومة الرشيدة في كافة المناحي، حيث تم تشكيل لجنة لإدارة المخاطر تهدف إلى وضع سياسة لإدارة المخاطر لدى الشركة تتم مراجعتها بشكل سنوي؛ وتقوم بمتابعة وتقيم مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

كما شكل المجلس لجنة للتدقيق تتولى بشكل رئيس مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة ويكون الغرض الرئيس لها مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عدالة القوائم المالية للشركة، وأليات رفع التقارير المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة، والتزام الشركة بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية الرقابية، وضمان استقلالية وكفاءة المدقق الخارجي للشركة.

كما شكل مجلس الإدارة لجنة للترشيحات والمكافآت تقوم بوضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي، إلى جانب مهام وصلاحيات أخرى. وتم تشكيل لجنة الحكومة التي تقوم بعدة مهام منها إعداد تقرير الحكومة وتقديمه لمجلس الإدارة، ووضع إجراءات عمل خطية لتطبيق تعليمات الحكومة. وإلى جانب اللجان المشكلة، قامت الملكية الأردنية بإعداد سياسات تكفل الشفافية والإفصاح والمسؤولية المجتمعية في الشركة بنهج يتفق مع ما جاء في التعليمات ومبادئ الحكومة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

كما توضح الملكية الأردنية الإجراءات المتعلقة بالاقتراحات والشكاوى المقدمة من قبل المساهمين، بالإضافة إلى آلية تتيح للمساهمين إضافة بنود على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي. وكمجزء من الإدارة الرشيدة والامتثال إلى تعليمات الحكومة للشركات المساهمة، فإن الملكية تؤكد على حقوق المساهمين والأطراف أصحاب العلاقة في الشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفه والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن الشركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفه والمشاريع المشتركة التي لا تطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن يشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفه والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث أن نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الأجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفه والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفه أو المشروع المشتركة التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي (28) الاستثمارات في الشركات الحليفه والمشاريع المشتركة.

(42) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية الموحدة لعام 2017 لتتناسب مع تبويب أرقام القوائم المالية الموحدة لسنة 2018. ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح وحقوق الملكية لعام 2017.

أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	المنصب	الجنسية	الشهادات العلمية	تاريخ الميلاد	صفة الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1957/5/25	غير مستقل	غير تنفيذي
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية	1956/6/19	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (غاية 8 أيار 2018)	عضو	أردنية	ماجستير اقتصاد	1967/6/5	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (غاية 12 شباط 2019)	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1975/6/23	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 8 أيار 2018)	عضو	أردنية	دكتوراه في الاقتصاد	1966/2/6	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 12 شباط 2019)	عضو	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية	1947/6/6	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن شركة إداره المساهمهات الحكوميه "Mint Trading Middle East Limited" (من 29 آب 2018)	عضو	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد	1948/12/24	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو، ممثلًا عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1961/5/3	غير مستقل	غير تنفيذي
عضو	أردنية	ماجستير هندسية	مستقل	1976/10/18	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق	1956/7/31	مستقل	غير تنفيذي
المدير العام - الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)	عضو	أردنية	دكتوراه في التمويل	1960/9/13	غير مستقل	غير تنفيذي
رئيس القطاع المالي (غاية 30 حزيران 2018)	عضو	أردنية	ماجستير في إدارة العليا للنقل الجوي	1957/9/14	غير مستقل	غير تنفيذي

أعضاء الإدارة العليا

السيد ستيفان بيشر

رئيس القطاع المالي - الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)

السيد مروان مرجي

رئيس القطاع المالي (من 1 أيلول 2018)

السيد فراس القراعين

رئيس القطاع المالي (غاية 30 حزيران 2018)

السيد سفيان السلمان

رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية (غاية 2 أيار 2018)

❖ من 8 أيار 2018 عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية
"Mint Trading Middle East Limited"

❖ استقال بتاريخ 8 أيار 2018

❖ استقال بتاريخ 31 تموز 2018

❖ استقال بتاريخ 12 شباط 2019 وتم تعيين عطوفة السيد سامي داود بدلاً منه.

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

- ترأس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة.
- عُين وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006.
- يرأس مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل الالزمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعليم عن بُعد.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- عضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأمريكية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزة للإبداع وريادة الأعمال.
- أسس في عمان "مجلس اعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها.
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورديو" الأمريكية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا.

معالي المهندس باسم خليل السالم

- عُين عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016، ومن ثم تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017.
- يشغل حالياً رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة، حيث عين وزيراً للمالية ووزيراً للعمل ترأس خلالهما مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتكنولوجي.
- شغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس سنة 1978 في الهندسة الكيميائية من "University of London Imperial College".

عطوفة السيد سامي كامل داود

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الملكية الأردنية بتاريخ 2019/2/12.
- يشغل منصب أمين عام رئاسة الوزراء منذ تاريخ 2018/10/9.
- أمين عام مجلس الوزراء بين 2016 – 2018.
- أمين سر مجلس الوزراء بين 2014 – 2016.
- مستشار برئاسة الوزراء وأمين عام مساعد لشؤون إدارة العمليات في رئاسة الوزراء / 2012.
- رئيس مجلس إدارة شركة البوتاسي العربية / 2018.
- رئيس مجلس إدارة شركة البترول الوطنية بين 2019 – 2018.
- عضو مجلس إدارة شركة البوتاسي العربية / 2018.
- عضو مجلس إدارة شركة البترول الوطنية بين 2014 – 2017.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية / 2017.
- عضو مجلس إدارة شركة المناطق الحرة بين 2011 – 2012.
- عضو المجلس الأعلى للدفاع المدني منذ عام 2018.
- عضو مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية بين 2017 – 2014.

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي/ غيرتنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد سامي كامل داود	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبل	شركة إدارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاة	مؤسسة الضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد نزار خوري	"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"	غير مستقل	غير تنفيذي

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في	2017/12/31	2018/12/31
معالي المهندس سعيد دروزة	-	-	-
معالي المهندس باسم السالم	-	-	-
عطوفة السيد سامي داود	-	-	-
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبل	5,000	5,000	5,000
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	3,406	3,406	3,406
سعادة السيد نزار خوري	-	-	-
سعادة السيد عماد القضاة	-	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	7,699	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	5,000	5,000	5,000

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2018:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة	عدد الأسهم المملوكة
سعيد سميح دروزة	مازن سميح دروزة	أخ	77,248

- عمل في الخدمة العسكرية - مديرية الأمن العام (1986 - 1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "سول روس ستات" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدیر

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 28 آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الملكية في 14 نيسان 2016.
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرين.

- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.

- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.

- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.

- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.

- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.

- نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تشريف السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.

- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.

- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان" - سويسرا عام 1978.

خطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 20 حزيران 2016.

- تم تعيينه مديرأً عاماً - رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 6/1 2017.

- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.

- عين مديرأً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004.

- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.

- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

سعادة السيد نزار خوري

- عمل مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017.

- بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلىدائرة التجارية وُعِين نائب الرئيس التجاري.

- في عام 2001 عُيّن رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن الدوائر التالية: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادي، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني.

- يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأمريكية في بيروت.

سعادة السيد عماد جمال القضاة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من عام 2015.

- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسمهم - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.

- عمل مديرأً لدائرة الخزينة - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 - 2008).

- مديرأً عاماً بالوكالة - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 - 2006).

- مديرأً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني (2000 - 2002).

- عمل متداولاً رئيسياً - البنك المركزي الأردني (1996 - 2000).

- عمل متداولاً في دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني (1991 - 1996).

- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية - البنك المركزي الأردني (1989 - 1991).

معالى الدكتور عز الدين محى الدين كناكريه (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016.

- تم تعيينه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 5/6/2014 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.

- عمل مديرأً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.

- عُيّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 - 2014.

- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.

- حصل على درجة الدكتوراه في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في عام 1984.

- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديرأً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

- عمل متداولاً رئيسياً - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 - 2008).

- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية - البنك المركزي الأردني (2000 - 2002).

- عمل متداولاً في دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني (1991 - 1996).

- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية - البنك المركزي الأردني (1989 - 1991).

خطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.

- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجية ومنصب رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.

- شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج، المنامة - البحرين 2009 – 2012.

- شغل منصب المدير العام - الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية 2001 – 2009.

- تولى عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها: دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين 1989 – 2001.

- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.

- نائب رئيس مجلس الإدارة السابق لمجموعة فنادق الخليج، مملكة البحرين.

- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (اكو) 2004.

- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتمويل الطائرات 2001 (IFCA).

- حائز على جائزة "Lloyds Aviation Economics Prize" من معهد "كرانفيلد" للتكنولوجيا في المملكة المتحدة.

- حاصل على شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة عام 1979، وشهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة (استقال)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017.

- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبع وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.

- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزير البيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرنامج التنموي ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشاراً إقليمياً في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس.

- حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1994 و 1988.

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة ومؤهلاتهم العلمية:

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	الشخص
السيد ستي芬 بيشر من 1 حزيران 2017	المدير العام- الرئيس التنفيذي	ألماني	ماجستير	معالي المهندس سعيد دروزة
السيد مروان مرجي من 1 أيلول 2018	رئيس القطاع المالي	أردني	بكالوريوس	معالي المهندس باسم السالم
السيد فراس القراعين لغاية 30 حزيران 2018	رئيس القطاع المالي	أردني	بكالوريوس	عطوفة السيد سامي داود
السيد سفيان السلمان لغاية 2 أيار 2018	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	أردني	ماجستير	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم في نهاية عام 2018.

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها عضو مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة، إن وجدت.

الشركات المساهمة التي هو عضواً في مجلس ادارتها	الشركات المساهمة التي يشغلها عضو مجلس الإدارة
لا يوجد	معالي المهندس سعيد دروزة
مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين وكابيتال بنك	معالي المهندس باسم السالم
لا يوجد	عطوفة السيد سامي داود
لا يوجد	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي
لا يوجد	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
لا يوجد	سعادة السيد عماد القضاة
لا يوجد	سعادة السيد نزار خوري
مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين	سعادة السيد "محمد علي" بدير
لا يوجد	سعادة السيد ميشيل نزال

- سعادة السيد "محمد علي" بدير (عضو)
 - تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008.
 - يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة الاتصالات للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
 - شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
 - يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

لجنة التدقيق:

- سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)
- عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي (من 8 أيار 2018)
- سعادة السيد "محمد علي" بدير
- سعادة السيد عماد القضاة
- معالي الدكتور عز الدين كناكريه (استقال)

سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)

- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.

رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.

رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.

نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تش熙ط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.

مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.

حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان" - سويسرا عام 1978 .

عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي (عضو)

يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30.

بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991 - 2004.

عمل كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد خلال عام 2002.

عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 - 2007 في وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010.

عمل مديرًا لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية - وزارة المالية للفترة من 2010 - 2018.

عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل مع اللجان الرسمية فيرسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي الاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

مثل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية.

حاصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد - سياسية نقدية جامعة "ليدز" - بريطانيا.

سعادة السيد "محمد علي" بدير (عضو)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة الاتصالات للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.

سعادة السيد عماد القضاة (عضو)

- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأصول - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديرًا لدائرة الخزينة - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2002 - 2008.
- عمل مديرًا عاماً بالوكالة - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2005 - 2006 .
- عمل مديرًا لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني 2000 - 2002.
- عمل متداولاً رئيسياً - البنك المركزي الأردني 1996 - 2000 .

عمل متداولاً - دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني 1991 - 1996 .

شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية - البنك المركزي الأردني 1989 - 1991 .

يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "سول روس ستات" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985 .

معالي الدكتور عز الدين كناكريه (عضو)

- تم تعيينه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 5/6/2014 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007 - 2012 .
- عمل مديرًا عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012 .

عين مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 - 2014 .

شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986 - 2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدراة النقدية في الوزارة.

حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في عام 2010 ، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ، ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في عام 1984 .

اسم ضابط ارتباط الحكومة في الشركة:

ضابط ارتباط الحكومة في الشركة المهندس سامر إبراهيم السمان، والذي يشغل منصب المساعد التنفيذي للمدير العام للحكومة.

أسماء رئيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحكومة ولجنة إدارة المخاطر

لجنة الترشيحات والمكافآت

معالي المهندس سعيد دروزة (رئيساً)

معالي المهندس باسم السالم

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

سعادة السيد نزار خوري (من 29 آب 2018)

عطوفة المهندس سامر المجالي (استقال)

لجنة الحكومة

- عطوفة السيد سامي داود رئيساً (من 12 شباط 2019)
- سعادة السيد نزار خوري (من 29 آب 2018)
- سعادة السيد عماد القضاة
- معالي السيد ناصر سلطان الشريدة (استقال)
- عطوفة المهندس سامر عبدالسلام المجلاني (استقال)

لجنة المخاطر:

تم عقد ست اجتماعات خلال العام 2018

الغياب	الحضور	تاريخ الجلسة	رقم الجلسة
سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	معالي المهندس باسم السالم معالي الدكتور عز الدين كناكريه عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	2018/3/8	1
عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	معالي المهندس باسم السالم معالي الدكتور عز الدين كناكريه سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	2018/7/3	2
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	معالي المهندس باسم السالم سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	2018/8/14	3
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	معالي المهندس باسم السالم سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد ستيفان بيشلر	2018/9/16	4
تم تعديل أعضاء اللجنة في قرار مجلس الإدارة رقم 11 جلسة 278 تاريخ 2018/9/26	معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيادات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ستيفان بيشلر	2018/10/21	5
	معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيادات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ستيفان بيشلر	2018/12/12	6

لجنة المخاطر

- معالي المهندس باسم السالم (رئيساً)
- عطوفة الكابتن سليمان عبيادات
- سعادة السيد عماد القضاة (من 26 أيلول 2018)
- عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي من (8 أيار 2018 لغاية 26 أيلول 2018).
- سعادة السيد "محمد علي" بدير
- سعادة السيد ستيفان بيشلر
- معالي الدكتور عز الدين كناكريه (استقال)

عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة وأسماء الأعضاء الحاضرين
لجنة الترشيحات والمكافآت 2018

الغياب	الحضور	تاريخ الجلسة	رقم الجلسة
كانت اللجنة تتتألف من ثلاثة أعضاء فقط	معالي المهندس سعيد دروزة معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	2018/1/14	1
عطوفة المهندس سامر المجلاني	معالي المهندس سعيد دروزة معالي المهندس باسم السالم عطوفة الكابتن سليمان عبيادات	2018/3/7	2

لجنة الحكومة:

لم يتم عقد أي اجتماع، فقط قرارات بالتمرير

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (باستثناء لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحكومة ولجنة إدارة المخاطر)

- لجنة زيادة رأس المال (اللجنة مؤقتة إلى حين إتمام إجراءات زيادة رأس المال الشركة)

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس إدارة الشركة عشرة اجتماعات خلال السنة على النحو التالي:

الغياب	الحضور	تاريخ الجلسة	رقم الجلسة
عطوفة السيد سامر المجالي	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيادات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	2018/1/14	271
	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيادات عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	2018/3/1	272
عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيادات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	2018/3/10	273
معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة السيد سامر المجالي سعادة السيد "محمد علي" بدير	معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي الدكتور عز الدين كناكرية عطوفة الكابتن سليمان عبيادات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال	2018/4/26	274

الفياب	الحضور	تاريخ الجلسة	رقم الجلسة
معالي الدكتور عز الدين كناكرية	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/1/31	112
	سعادة السيد ميشيل نزال معالي الدكتور عز الدين كناكرية سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/3/10	113
سعادة السيد "محمد علي" بدير	سعادة السيد ميشيل نزال معالي الدكتور عز الدين كناكرية سعادة السيد عماد القضاة	2018/3/10	114
معالي الدكتور عز الدين كناكرية	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/3/25	115
معالي الدكتور عز الدين كناكرية	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/4/23	116
سعادة السيد "محمد علي" بدير	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة	2018/7/11	117
	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة	2018/7/23	118
	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/7/29	119
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/9/20	120
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/10/28	121
سعادة السيد "محمد علي" بدير	سعادة السيد ميشيل نزال عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة	2018/11/21	122
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة	2018/11/28	123

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس المال الشركة مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2018 مقارنة مع عام 2017:

الاســــم	الموقع الجغرافي	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
الاســــم	الموقع الجغرافي	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
2017	2017	2018	2018	2017	2018
88,243,117	الأردن	76.4	76.4	شركة إدارة المساهمات الحكومية	
22,518,838	المملكة المتحدة	9.14	9.14	"Mint Trading Middle East Limited"	
14,640,534	الأردن	5.9	5.9	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	

هذا وقد تم الانتهاء من إجراءات زيادة رأس المال والبالغة 28,205,128 مليون سهم في شهر كانون الثاني من عام 2019 وبذلك تصبح حصة شركة إدارة المساهمات الحكومية 78.8%

رئيس مجلس الإدارة
المهندس سعيد سميح دروزة

2018/6/30	275	<p>معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال</p>
2018/7/5	276	<p>معالي المهندس سعيد سميح دروزة عطوفة الكابتن سليمان عبيدات معالي السيد ناصر الشريدة سعادة السيد "محمد علي" بدير عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال</p>
2018/7/29	277	<p>معالي المهندس باسم خليل السالم معالي السيد ناصر الشريدة عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال</p>
2018/9/26	278	<p>معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال سعادة السيد نزار خوري</p>
2018/10/29	279	<p>معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد ميشيل نزال</p>
2018/12/19	280	<p>معالي المهندس سعيد سميح دروزة معالي المهندس باسم خليل السالم عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي عطوفة الكابتن سليمان عبيدات سعادة السيد "محمد علي" بدير سعادة السيد عماد القضاة سعادة السيد نزار خوري</p>

يقر مجلس ادارة الشركة وحسب علمه واعتقاده بعدم وجود اية امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2019، كما يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة

سعید دروزہ
رئيس مجلس الادارة

باسم السلام
مستشار مجلس الادارة

سلیمان عبیدات
عضو

عبد الحکیم الشبلی
عضو

سامی داؤود
عضو

نزار خوري
عضو

محمد الفضاہ
عضو

محمد علي بدر
عضو

میشیل برائل
عضو

نفر نحن الموقعين أدناه بصحة واقتدار المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2018.

سعید دروزہ
رئيس مجلس الادارة

ستيفان بیشلر
المدير العام / قرئيل التنفيذي

مروان مرجي
رئيس القطاع المالي

