



Review
C vs M
Lip
that
with
the

التاريخ : 29 / 3 / 2018

عمان - الأردن

أرفق بطيه، النسخة الورقية من التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة للعام 2017، ونسخة منه على القرص المدمج.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،

هيئة الأوراق المالية
اللائحة الإدارية / البيان
٢٩ آذار ٢٠١٨
الرقم المستطيل: ٤٨٩
الجهة المختصة: الهيئة العامة للغذاء والدواء
٢٠١٨

عالية - الخطوط الجوية الملكية الاردنية

شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة

التقرير السنوي للعام 2017

الفهرس

- رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
- أعضاء مجلس الإدارة
- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- كلمة المدير العام الرئيس التنفيذي
- تقرير مجلس الإدارة
- غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية
- أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين
- رأسمال الشركة
- الشركات التابعة للملكية الأردنية
- أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم
- أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام 2017
- أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية و نبذة تعريفية عن كل منهم
- أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال العام 2017
- أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
- الوضع التنافسي للشركة
- الحماية الحكومية أو الامتيازات
- درجة الإعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين
- أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها
- تطبيق معايير الجودة الدولية
- الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة
- عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية
- برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة
- المخاطر التي تتعرض لها الشركة
- أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2017

- الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة
- السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة
- تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2017
- الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2018
- أتعاب التدقيق
- الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم
- الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم
- مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
- مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية
- التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2017
- العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
- سياسة وتقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2017
- تقرير مدقق الحسابات حول لقوائم المالية للعام 2017
- القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها للعام 2017
- تقرير الحوكمة
- إقرارات مجلس الإدارة

رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوثر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهموننا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
- نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للمشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إبداع جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سمير دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 20 حزيران 2016)

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

معالي السيد عقل عيد بلتاچي

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 تشرين الأول 2017)

عطوفة الدكتور عز الدين محي الدين كناكرية

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الكابتين سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 22 حزيران 2016)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited (من 23 تشرين الثاني 2016)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (من 28 كانون الأول 2015)

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو (من آذار 2008)

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو (من 14 نيسان 2016)

مدقق الحسابات

السادة إرنست ويونغ

المستشار القانوني

مكتب المحامي أحمد أبو عرقوب ومشاركوه

مكتب المحامي هاني الكردي

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام،

يسرني بدايةً أن أتوجه إليكم جميعاً بتحيةة الاحترام والتقدير، بإسمي ونيايةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، مثنيين حرصكم على المساهمة في رأس مال الناقل الوطني، شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية، والتي تتمتع بأهمية إستراتيجية كبيرة في ربط الأردن بالعالم، ولها دورٌ أساسي في خدمة المملكة على مختلف الصعد، الوطنية والإقتصادية والاجتماعية .

حضرات المساهمين الكرام،

إذا نظرنا إلى بدايات العام 2017، وإلى النتائج المالية للملكية الأردنية في الستة شهور الأولى من السنة، نجد أن الشركة كانت قد واجهت تحديات تشغيلية عديدة أدت إلى أن تكون النتائج المالية دون تطلعاتنا، حيث قد سجلت الشركة في نصف السنة الأول خسارة صافية بلغت 26.3 مليون دينار، جزاء موسمية حركة السفر والإنخفاض في أسعار التذاكر نتيجة المنافسة وزيادة السعة المعروضة وارتفاع التكاليف التشغيلية بنسبة 3% من تأثير إرتفاع أسعار الوقود بنسبة 28% والذي لم تواكبه زيادة في أسعار التذاكر .

في النصف الثاني من عام 2017 بدأت الشركة تشهد تحسناً ملموساً في أدائها، بعد أن باشرت بتنفيذ العديد من الوسائل الرامية إلى رفع معدل إمتلاء الطائرات وطرح عروض متتالية وخصومات على الأسعار للتشجيع على السفر في موسمي الخريف والشتاء، كما أطلقت الشركة خطة طموحة للتحويل إلى الربحية (Turnaround Plan) وباشرت بتطبيقها فوراً، وهي خطة لخمس سنوات تطل مختلف جوانب العمل وتعتمد على محاور رئيسية واضحة .

النتائج الأولية لعروض السفر والبيع المستمرة وخطة التحويل بدأت بالظهور في الربع الرابع من عام 2017، بعد أن كانت الشركة قد تمكنت من تحقيق نتائج ممتازة في الربع الثالث، حين إستطاعت أن تحقق ربحاً صافياً بلغ 31.8 مليون دينار، وبالتالي تغطية خسارة النصف الأول كاملة وتسجيل ربح صافي في الشهور التسعة الأولى بقيمة 5.4 مليون دينار، لتخرج الشركة من عام 2017 بتحقيق ربح قبل الضريبة بلغ 468 ألف دينار أردني، وهو بالرغم من بساطته إلا أنه مؤشر قوي على أداء الشركة في النصف الثاني من السنة ودليل على بدء الشركة بالتعافي والتحول تدريجياً إلى الربحية، خصوصاً إذا ما قورن بخسائر عام 2016 البالغة 24.6 مليون دينار .

وكما أشرنا، فقد ساعد في التوصل إلى هذه النتيجة الإيجابية أيضاً إرتفاع عدد المسافرين في الربع الأخير من عام 2017 بنسبة 15% وزيادة معدل إمتلاء الطائرات بواقع 9 نقاط وبالتالي إرتفاع عدد المسافرين لعام 2017 بنسبة 7% ونمو معدل إمتلاء الطائرات بواقع 5 نقاط، ليصل هذا المعدل إلى 71% مقارنةً مع معدل إمتلاء كان 66% لعام 2016، وهو ما أدى بالتالي إلى

زيادة الإيرادات بقيمة 25 مليون دينار، ليرتفع مجمل الربح التشغيلي لعام 2017 إلى 12 مليون دينار مقارنة مع 5 مليون دينار صافي الربح التشغيلي لعام 2016 .

حضرات المساهمين الكرام،

بالعودة إلى الخطة الخمسية للتحويل إلى الربحية التي تنفذها الشركة حالياً، فإنها تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية يأتي هدف تحقيق الربحية المستدامة في مقدمتها (Sustainable Profitability)، بحيث تستطيع الشركة تلبية تطلعات المساهمين فيها والذين من حقهم تحقيق أرباح من مساهماتهم في هذه الشركة، وكذلك الإهتمام بالمسافر (Customer Champion) بإعتباره حجر الأساس في عمل الشركة، وستعمل الملكية الأردنية على الإستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها على الأرض وفي الجو، فيما ستسعى الشركة وبحسب المحور الثالث لخطةها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الإحترافي في صناعة النقل الجوي (Employer of Choice)، حيث تتطلع الملكية الأردنية عبر تطبيق هذه المحاور إلى أن تبقى شركة الطيران الأولى والمفضلة في منطقة المشرق العربي (Levant) .

كما ستبذل الملكية الأردنية بحسب الخطة جهوداً أكبر لتعزيز وجودها في مدينة العقبة السياحية وبالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والجهات المسؤولة في القطاع السياحي، بهدف زيادة الحركة السياحية من مدن عديدة حول العالم إلى العقبة، وبما يدعم الإقتصاد الوطني ويرفع إيرادات الملكية الأردنية في الوقت ذاته .

وبالإضافة لذلك فإن الخطة التي ستستمر حتى العام 2022 تتضمن العديد من المبادرات الأخرى الرامية إلى تعزيز الإيرادات بنسبة 7% وتنفيذ إجراءات لخفض النفقات بنسبة 6% سنوياً، إذ تركز المبادرات المنتظر لها أن تسهم في زيادة الإيرادات على جلب موارد إضافية من خلال خدمات وحلول السفر الإلكترونية الجديدة (Ancillary Revenue) والتي تخدم المسافرين وتسهل إجراءات سفرهم من جهة، وتعود بمردود مادي جيد على الملكية الأردنية من جهة أخرى .

حضرات المساهمين الكرام،

تمتد شبكة خطوط الملكية الأردنية اليوم لتغطي 45 وجهة عالمية، بما في ذلك محطة كوينهاجن التي سيتم إفتتاحها مطلع شهر حزيران 2018، علماً بأن لدى الملكية الأردنية عشرة محطات ما زال التشغيل إليها معلقاً بسبب حالة عدم الإستقرار الأمني، وهي: دمشق وحلب في سوريا، الموصل وإربيل والسليمانية في العراق، طرابلس وبنغازي ومصرطة في ليبيا، وصنعاء وعدن في اليمن .

وتتضمن خطة التحويل الخمسية تدشين خطوط جوية منتظمة إلى وجهات عالمية أخرى غير كوينهاجن، هي : واشنطن وستوكهولم، مع إلزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى أي من المدن الموقوف التشغيل إليها بعد التأكد التام من إستقرار الظروف الأمنية التي تسمح بالعمل فيها وضمان سلامة الرحلات الجوية، علماً أن الملكية الأردنية تقوم بشكل مستمر بمراجعة شبكة خطوطها ودراسة الجدوى من التشغيل لضمان الفعالية، وزيادة قوة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها، بناءً على الحاجات العملية لمسافري الترانزيت .

أما أسطول الطائرات والذي يضم 26 طائرة، فإن خطة الشركة الحالية تتضمن تجديد عقود عدد من الطائرات قصيرة ومتوسطة المدى لسنوات قليلة قادمة لنقوم بعد ذلك بإجراء عملية تحديث للأسطول متوسط وقصير المدى باستبدال بعض الطائرات العاملة حالياً بأخرى حديثة، مع إدخال أربع طائرات إضافية جديدة، حيث تقوم الملكية الأردنية الآن بدراسة جميع البدائل المتاحة لإتخاذ القرار المناسب لأسطول وشبكة خطوط الملكية الأردنية والمحافظة على كفاءة التشغيل ومعدل أعمار صغير لجميع الطائرات، وبما يقلل من كلف الصيانة والتشغيل .

وستأخذ عملية تحديث الأسطول بالاعتبار أن يضم أسطول الملكية الأردنية بعد إستكمال هذه العملية نوعين فقط من الطائرات بدلاً من ثلاثة أنواع، كما هو الواقع الحالي، حيث أن من شأن هذه الخطوة مساعدة الشركة على إختصار نفقات التدريب الفني والصيانة وقطع الغيار، علماً أن أسطول الملكية الأردنية يضم اليوم سبع طائرات حديثة من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) وهي الأكثر تطوراً في عالم الطيران، بالإضافة إلى 13 طائرة من عائلة الأيرباص 320، 5 طائرات إمبيرير وطائرة واحدة مخصصة للشحن الجوي من طراز أيرباص 310 .

حضرات المساهمين الكرام،

فيما يتعلق بإعادة هيكلة رأس مال الشركة، والتي تمت استناداً الى محضر اجتماع الهيئة العامة غير العادي للملكية الأردنية في شهر أيار من عام 2015 ، فإنه يمكن تلخيص إجراءات هذه العملية على النحو التالي :

أولاً: تم استكمال إجراءات تخفيض رأس مال الشركة بمقدار 37.968.008 دينار لإطفاء جزء من الخسائر المتراكمة، حيث كان رأس مال الشركة في السابق 84.373.350 سهم / دينار ليصبح بعد التخفيض 46.405.342 سهم.

ثانياً: تم استكمال إجراءات زيادة رأس مال الشركة المصرح به بواقع 200.000.000 دينار، ليصبح رأس مال الشركة المصرح به 246.405.342 سهم / دينار، وتم استكمال إجراءات الاكتتاب بهذه الزيادة ليصبح رأس المال المكتتب به 246.405.342 دينار، وقد تم تنفيذ ذلك على مرحلتين :

- الشريعة الأولى :.زيادة رأس مال الشركة بواقع 100 مليون سهم / دينار، حيث تم تسديدها بالكامل نقداً خلال العام 2016 .
- الجزء الأول من الشريعة الثانية : وافق مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/9/6 على الاكتتاب بقيمة 128.205.128 سهم بسعر 390 فلساً للسهم الواحد، أي بما قيمته 50 مليون دينار، بحيث تسدد على جزئين :

أولاً: 25 مليون دينار من خلال رسملة جزء من ديون الملكية الأردنية المستحقة لصالح وزارة المالية .
ثانياً:

أ- 14 مليون دينار تم تسديدها نقداً بتاريخ 7 شباط 2018 .

ب- 11 مليون دينار سيتم تسديدها بعد استكمال إجراءات الحصول على موافقة الهيئة العامة غير العادية على رفع رأسمال الشركة بواقع 28.205.128 سهم وتخصيصها وتسجيلها، والذي من المتوقع أن يتم خلال الربع الثاني من العام 2018.

أما الجزء الثاني من الشريحة الثانية: والبالغة قيمته 50 مليون دينار، فإنه من المتوقع البدء بإجراءات الزيادة به خلال فترة الربع الرابع من العام 2018 .

حضرات المساهمين الكرام،

نحن نعتقد أن شركة الملكية الأردنية تسير الآن في الطريق الصحيح، وذلك بوجود خطة أعمال إستراتيجية واضحة المعالم لخمس سنوات مقبلة ويجري تنفيذها بعناية وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من إنجاز عملية التحول إلى الربحية التي نعمل عليها وينشدها المساهمون جميعاً، وإن مجلس الإدارة لديه كل الثقة بكفاءة الإدارة التنفيذية للشركة لإحداث هذا التحول وترجمة خطة العمل إلى واقع يعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها في خدمة الإقتصاد الوطني ويعزز إسهامها في ربط الأردن بالعالم الخارجي، خدمةً للدولة والمواطنين ودعم حركة السياحة والإستثمار والصادرات المحلية وتعزيز التبادل التجاري مع مختلف دول العالم .

أشكركم مجدداً، بإسمي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، ونحن وإياكم يحدونا الأمل والتفاؤل بقدرة الملكية الأردنية، بوعي وجهود أبنائها العاملين وإدارتها التنفيذية لمعاودة النهوض والإنطلاق نحو مستقبل أفضل، لتبقى الناقل الوطني للأردن ومبعث الفخر والإعتزاز لنا جميعاً في ظل قيادة وتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، مثنين وقوف الحكومة إلى جانب هذه الشركة والحرص المستمر على مواصلة تمكينها من أداء دورها الإستراتيجي في خدمة بلدنا الغالي .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميح دروزة

كلمة المدير العام / الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام،

باسمي ونياً عن أعضاء الإدارة التنفيذية للملكية الأردنية، يسرني أن أقدم لكل مساهم ومساهمة في رأس مال الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية بخالص الشكر والتحية لكم جميعاً، مقدّرين إنتماؤكم للملكية الأردنية وحرصكم على الإستمرار بالمساهمة في هذه الشركة الوطنية على مدى السنوات العشرة الماضية .

حضرات المساهمين الكرام،

لقد إستطاعت الملكية الأردنية خلال النصف الثاني من عام 2017 تعويض الخسائر التي لحقت بها في الشهور الخمسة الأولى من ذلك العام، وأن تخرج من السنة المالية 2017 بنتائج إيجابية، بعد أن كادت خسائر النصف الأول وتراجع إيراداته أن تعيد الشركة إلى الخسارة، حيث يعزى التحول في النتائج المالية النهائية إلى التغير الذي حصل على صعيد الأداء التجاري ورفع معدل إمتلاء الطائرات في النصف الثاني من السنة، بواقع 5 نقاط، ليصل إلى نسبة 74% .

ومن أجل التوصل إلى هذه النتيجة، قمنا بتغيير الإستراتيجيات المتعلقة بإدارة الإيرادات والمبيعات والتسويق لجذب مسافرين جدد إلى الملكية الأردنية، وجاء ذلك التغيير بنتائج مثمرة في النصف الثاني من السنة، مدفوعاً بتحسّن ملموس على الإيرادات ومن جميع مقاطع شبكة الخطوط الجوية .

وبالتوازي مع التعديل على أساليب العمل التجارية، أطلقنا خطة تحوّل إلى الربحية مدتها خمس سنوات، لإعادة هيكلة الشركة بشكل عام، وجعلها أكثر قدرة على الإستجابة للتحديات المستقبلية التي يمكن أن تواجهها، وتضمّنت الخطة مختلف الأبعاد والجوانب التشغيلية والتجارية ومراجعة جميع نشاطات الأعمال، مستهدفة أن تظل الملكية الأردنية شركة الطيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي (Levant) .

كما إشتملت الخطة على مراجعة العديد من فرص العمل، الكفيلة إذا ما أحسن إستغلالها، برغد إيرادات الشركة بموارد مالية إضافية، مثل "برنامج المسافرين الدائم" والشركة التابعة المعنية بالبرامج السياحية " رويال تورز " وغيرها من الأعمال المساندة الأخرى التي نعمل على تطويرها وتعزيز دورها كمصادر مالية ذات قيمة عالية للملكية الأردنية .

حضرات المساهمين الكرام،

أودّ أن أطمئنكم بأن العام 2018 يدعونا للتفاؤل، وسيكون أفضل من سابقه إذا نظرنا إلى المؤشرات التشغيلية لفترة الربع الأول من العام، والتي شهدت نمواً جيداً مقارنة بذات الفترة من عام 2017، وذلك نتيجة إستمرار الشركة بالقيام بأداء تجاري مدروس

بعناية وإطلاق عروض سفر قادرة على تلبية رغبات المسافرين وإجذاب مسافرين جدد، ونحن نتوقع تسجيل الشركة زيادة في معدل إمتلاء الطائرات في الربع الأول من عام 2018 بواقع 10 نقاط مقارنة بالشهور الثلاثة الأولى من عام 2017 .

لقد كان لتعزيز مستوى ترابط برنامج الرحلات عبر مطار الملكة علياء الدولي دور أساسي أيضاً في تحسين حركة السفر في فترة الربع الأول، وما رافقها من ممارسات تسويقية متلاحقة وعروض أسعار جاذبة، ونحن ما زلنا نبذل أقصى جهودنا لمواصلة تحقيق نتائج أفضل فيما تبقى من عام 2018، وخصوصاً مع بروز تحديات جديدة خلال هذا العام تتمثل بدخول شركات طيران منخفضة التكاليف إلى السوق الأردني، والتي نعمل لمواجهة كفريق واحد وتحويل هذه التحديات إلى فرص للنمو .

حضرات المساهمين الكرام،

أرجو أن تسمحوا لي أن أتقدم عبر رسالتي هذه بالشكر الجزيل إلى حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وإلى معالي رئيس مجلس إدارة الملكية الأردنية وأعضاء المجلس لدعمهم المستمر، وتمكين الإدارة من البدء بتنفيذ خطة تحول إستراتيجية طموحة، من شأنها أن تحقق تطلعات الملكية الأردنية والمساهمين، مؤكداً لكم إلتزام فريق الإدارة التنفيذية بالعمل الحثيث لإنجاح هذه الخطة وتسجيل أرباح مستدامة للشركة في السنوات القادمة مع الإستمرار بتقديم أفضل خدمات ومنتجات السفر لعملائنا وضيوفنا جميعاً .

نحن نعتز بالعمل بهذه الشركة الوطنية العريقة، وفخرون بشعارها والتاج الملكي الذي يزين هذا الشعار، وهو في نظرنا رمز لقوة إسم الملكية الأردنية عالمياً، وإنعكاس لأهمية دورها الإستراتيجي في خدمة الأردن، وبما يُحتم علينا أن نسعى جاهدين لإنجاح هذه الشركة والنهوض بها إلى آفاق أوسع من النمو والتطور والإزدهار، في ظل قيادة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله .

وشكراً

المدير العام / الرئيس التنفيذي
ستيفان بيشلر

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، وكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى. وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2017/12/31 ما مجموعه 4,016 موظفاً يعمل منهم 310 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة 104 موظفاً في شركة الأجنحة الملكية 21 موظفاً في شركتها التابعة رويال تورز.

رأسمال الشركة

يبلغ رأس مال الشركة ما قيمته 146,405,342 مقسماً الى 146,405,342 سهماً بقيمة اسمية دينار اردني للسهم الواحد، وقد قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار حسب نسبة ملكيتها في رأسمال الشركة، وإن تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100%.

تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسملة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة الى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي على ان يتم احتساب قيمة الاكتتاب حسب سعر اغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017. هذا وسيتم الاكتتاب بالمبلغ المتبقي من الشريحة الثانية خلال عام 2018.

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018 وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%

الشركات التابعة للملكية الأردنية

شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز)

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم الملكية الأردنية، فيما أصبحت الأجنحة الملكية المسؤولة الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) وموَجِر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية حالياً.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للمسافرين. اليوم أصبحت الرويال تورز الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج زوار Zuwar و الجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج ستي تور City Tour.

تم نقل مقر إدارة الأجنحة الملكية خلال العام 2017 الى مكتب المبيعات الرئيسي للملكية الاردنية و يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

شركة تكريم لخدمات المطار

شركة "تِكْرَم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية WFS ، الا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأس مال قدره (764,804) دينار اردني، لافتاً الى أن هذه الخطوة تأتي في إطار الإستراتيجية التي تنتهجها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي

توفر شركة "تِكْرَم" التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة.

وتتضمن خدمات Tikram الحصرية داخل المطار؛ خدمات إستقبال المسافرين ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني ونقل الحقائق وتغليفها واستخدام المغادرين لصالة "كراون" التابعة للملكية الأردنية ودخول القادمين إلى صالة "مضافة" وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، ومن وإلى البوابات.

ويستفيد من خدمات "يَكْرَم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمي الرحلات السياحية وغيرهم والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لإستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم "يَكْرَم" على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحفاوة الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

اسماء اعضاء مجلس الادارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم:
يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين و نبذة تعريفية عن كل منهم

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم *	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد ناصر الشريدة	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	ماجستير اقتصاد
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	دكتوراه في التمويل
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 22 حزيران 2016)	أردنية	بكالوريوس علوم عسكريه
عطوفة السيد سامر المجالي	عضو، ممثلًا عن شركة Mint Trading Middle East Limited	(من 23 تشرين الثاني 2016)	أردنية	ماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي
سعادة السيد عماد القضاة	عضو، ممثلًا عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 28 كانون الأول 2015)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	(من اذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	(من 14 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزه

- رأس المهندس سعيد دروزه مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل دروزه منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة شركة أدوية الحكمة
- عُيِّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006 .
- يرأس دروزه مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- عضو مجلس أمناء كلية Babson الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزه للإبداع وريادة الأعمال
- أسس في عمان " مجلس إعتقاد الرعاية الصحية " كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها .
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بورديو الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا

معالي المهندس باسم خليل السالم

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 ومن ثم تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017
- يشغل حالياً رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة ، حيث كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي وبعدها شغل منصب وزير العمل، ترأس خلالها مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني).
- شارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، ثم عين وزيراً للمالية.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس سنة 1978 في الهندسة الكيميائية من University of London Imperial College –

عطوفة الدكتور عز الدين محي الدين كناكريه

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016
- تم تعيين عطوفة الدكتور عز الدين كناكريه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عمل مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012
- عُيِّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 - 2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.
- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017
- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.
- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضين سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، عضو مجلس إدارة شركة عالية الخطوط ، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرامج التنموية، ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس
- حاصل على درجتَي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و 1994.
- وشارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت على الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 20 حزيران 2016
- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 2017/6/1.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لمسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.
- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجية / رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني ، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- 2009- 2012 الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج ، المنامة ، البحرين
- 2001- 2009 المدير العام / الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية ، عمان ، الاردن
- 1989- 2001 عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- نائب رئيس مجلس الادارة السابق لمجموعة فنادق الخليج ، مملكة البحرين
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (أكو) 2004
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتمويل الطائرات (IFCA) 2001
- حائز على جائزة (Lloyds Aviation Economics Prize) من معهد (كرانفيلد) للتكنولوجيا في المملكة المتحدة
- 1979 شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة 1983
- حصل عل شهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983

سعادة السيد عماد جمال القضاء

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من العام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 - 2008).
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 - 2006).
- مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (2000 - 2002).
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني (1996 - 2000).
- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (1991 - 1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني (1989 - 1991).
- أداء الخدمة العسكرية / مديرية الأمن العام (1986 - 1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس سنات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتأمين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضو في مجلس إدارة الملكية في 14 نيسان 2016
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرون.
- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة/ عضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام 2017

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي السيد عقل بلتاجي	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	دبلوم التعليم العالى
معالي الدكتور نوفان عقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)	أردنية	دكتوراه في القانون العام

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم
يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية الحاليين و نبذة تعريفية عن كل منهم
يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد ستيفان بيشلر من 1 حزيران 2017	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	ألماني	ماجستير	الاقتصاد والقانون
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات (استقال 31 ايار 2017)	المدير العام/ الرئيس التنفيذي السابق	أردنية	بكالوريوس	علوم عسكريه
السيد فراس الفراعين من 18 تشرين اول 2015	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	محاسبة
السيد مفيان المسلمان من 1 تشرين الأول 2017	رئيس قطاع الموارد البشرية	أردني	ماجستير	العلوم السياسية

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر حزيران من عام 2017
- قبل الإلتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "أير برلين" في شهر فبراير من عام 2015
- شغل منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013
- شغل منصب رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزءاً من فريق الإدارة العليا لـ"ريتشارد برانسون". وكان مسؤولاً عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الأسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويحية الألمانية في شركة "توماس كوك آج"
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991. وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة أوغسبورغ في ألمانيا.

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

- تولى الكابتن سليمان عبيدات منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية من شهر تشرين الأول من العام 2015 وحتى نهاية شهر أيار من العام 2017.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية ومساندة الأعمال في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب مدير استشارات في شركة كرمة للاستشارات والتطوير لثلاث سنوات.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر اندرسون.
- عمل بوظيفة مدير مالي في شركة زارة للاستثمار القابضة ثم شغل نفس الوظيفة في الشركة العربية الأردنية للهندسة 2K.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant

السيد سفيان السلطان

- تم تعيين السيد سفيان السلطان بمنصب رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية في تشرين الأول من العام 2017
- قبل انضمامه إلى الملكية الأردنية، قضى السيد السلطان 16 عاما في شركة بيبسيكو تولى خلالها مختلف المناصب القيادية في الموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وشغل مؤخرا في دبي منصب مدير تنفيذي أعلى للموظفين، علاقات العمل، وخدمات الموارد البشرية لمنطقة آسيا، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- شغل منصب مدير الموارد البشرية والإدارية في شركة تبوك للصناعات الدوائية خلال الفترة 1999 – 2001
- عمل في قسم شؤون الموظفين في البنك العربي لمدة 5 سنوات خلال الفترة 1993 – 1998
- حاصل على درجة الماجستير في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية
- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية
- أنهى عدة برامج تعليمية متقدمة في الموارد البشرية من جامعة ريدينج
- معتمد من مؤسسة هوجان كمدرّب ومقيم للمدراء التنفيذيين

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال العام 2017

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد سيرفر ايدين (استقال 30 حزيران 2017)	رئيس القطاع التجاري	سويدي	بكالوريوس	إدارة وتسويق

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية العام 2017 مقارنة مع العام 2016:

الاسم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
		2017	2017	2016	2016
شركة ادارة المساهمات الحكومية	الأردن	60.3	88,243,117	60.3	88,243,117
Mint Trading Middle East Limited	المملكة المتحدة	15.4	22,518,838	15.4	22,518,838
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	10	14,640,534	10	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018، وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%.

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكية الأردنية اول واكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (51) مدينة في العالم عام 2017، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، العقبة، المليمانية، بغداد، البصرة، اربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكية الاردنية باعادة التشغيل الى دمشق وحلب والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- الخليج العربي: أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة. وستقوم الملكية باعادة التشغيل الى كل من صنعاء وعدن حال توفر الظروف الملانمة للتشغيل.
- أفريقيا: الخرطوم، تونس، والجزائر، مع التزام الملكية الاردنية بالتشغيل الى مصراتة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- اوروبا: امستردام، اثينا، برشلونة، فرانكفورت، اسطنبول، جنيفا، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، برلين و سيتم افتتاح كوينهاغن في صيف 2018.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونغ كونج، كوالالمبور.
- اميركا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، ومونتريال.

ومن أصل (51) وجهة تشغيلها الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (23) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/04/01 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف oneworld العالمي هي بالإضافة إلى الملكية الأردنية كما يلي: أمريكان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (إيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية وشركة لاتام التشغيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بوخارست مباشرة، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمان والبحرين، وبين عمان ومسقط.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. ولا تعتمد الشركة على موردين محددين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية.

وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

- قامت الحكومة الأردنية بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي. حيث تعرض هذه الاتفاقية شركة الملكية الأردنية إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكية الأردنية من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثرو في لندن.
- قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2016/11/13، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكية الأردنية والشركات ذات الغرض الخاص المنشأة بهدف تملك واستئجار الملكية الأردنية لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استئجار تمويلي قبل تاريخ 2018/12/31، من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سناً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

تطبيق معايير الجودة الدولية

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكية الأردنية مراقبة العمل خلال المراحل المختلفة بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، والتي لا بد أن تكون مطابقة للمواصفات القياسية الخاصة بالعمل وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني وعلى النطاق العالمي والداخلي أيضاً حسب المواصفات والتعليمات الصادرة عن:

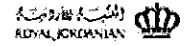
CARC	هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني
IATA	الاتحاد العالمي للنقل الجوي
ISAGO	شهادة تدقيق السلامة التشغيلية للعمليات الأرضية
IOSA	شهادة آياتا لتدقيق السلامة التشغيلية
EASA	وكالة سلامة الطيران الأوروبية
SAFA	تقييم سلامة الطائرات الأجنبية
F.A.A	الاتحاد الأميركي للطيران
C.A.R.	وكالة سلامة الطيران الكندي
ISO9001	منظمة المقياس الدولي 9001
oneworld	أحد التحالفات العالمية للطيران

بناءً عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها سواء من الناحية الإنتاجية أو الخدمائية، لذا نقوم وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة بإعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومقارنة إجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة وذلك خلال دورات تفتيشية موزعة حسب برنامج تدقيق موثق ومعتمد من قبل إدارة الملكية الأردنية. كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث كتاب الجودة وإجراءات عمل الدائرة بما يتناسب مع التحديث المستمر ومتطلبات الهيئات المختلفة. وللعمل على تحسين أداء المفتشين، من الدائرة وخارجها، قمنا بعقد ورشات عمل وتدريب بما يتناسب مع متطلبات العمل. كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث النماذج المستخدمة من قبل مراقبي الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات. بالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق عملنا المدرب والمؤهل بما يلي:

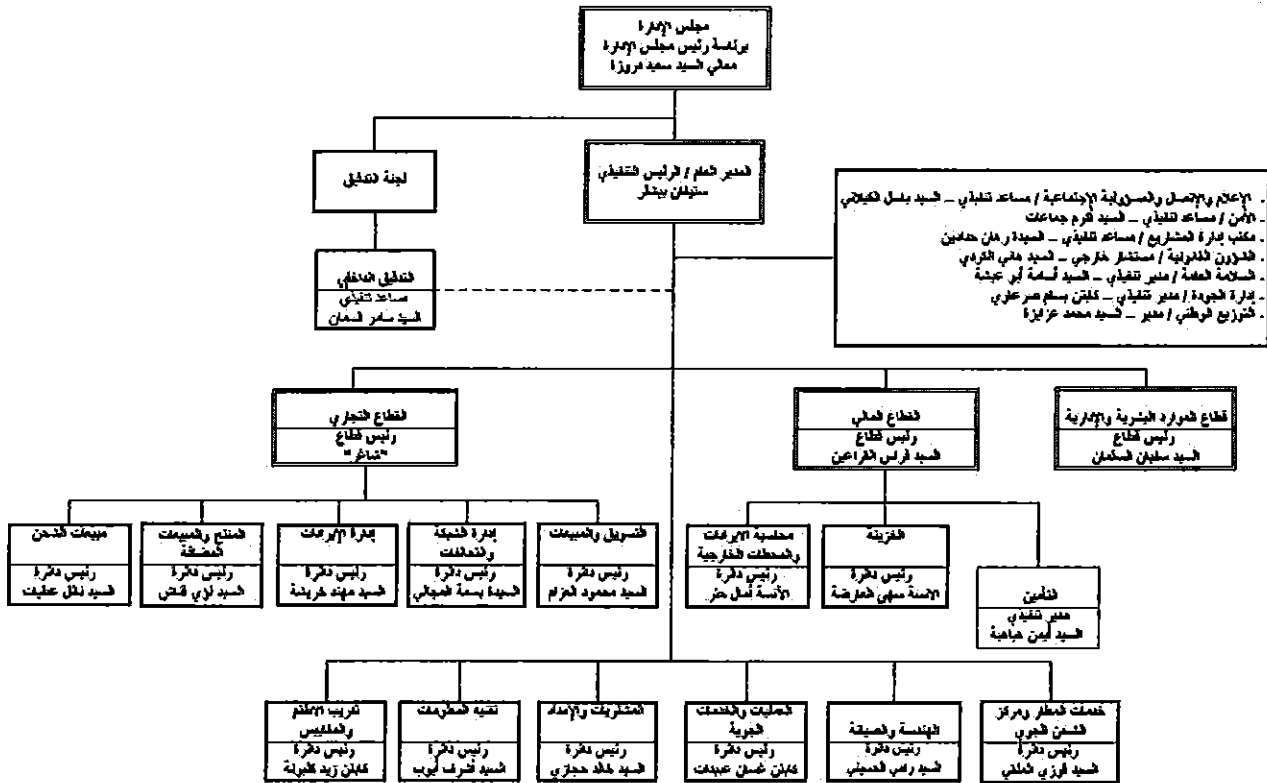
- التخطيط لتحسين الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الاهداف.
- ضبط العمل الميداني اليومي، وخصوصاً في الدوائر التشغيلية .
- التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل، العمال والمعدات.
- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة ، وإجراءاتها المعتمدة.
- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الاجراءات التصحيحية وأساسها مع الدوائر المعنية.
- تفعيل نظام ادارة الجودة Q-Pulse من أجل القضاء على البيروقراطية وجعل عمل التوثيق ألياً.
- التنسيق لعقد دورات تدريبية في التدقيق والبحث داخليا وخارجيا .
- الاعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.
- إعداد التقارير الدورية بمهام القسم وتقديمها للإدارة العليا.

الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكية الأردنية كما في نهاية العام 2017:

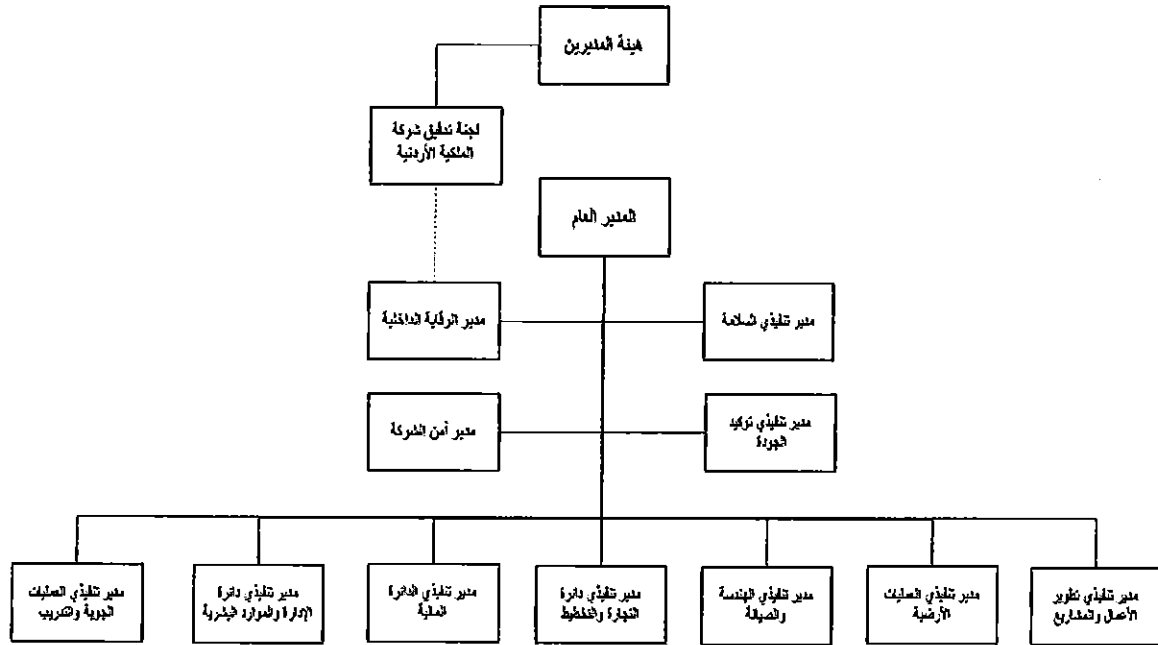


الهيكل التنظيمي - الملكية الأردنية

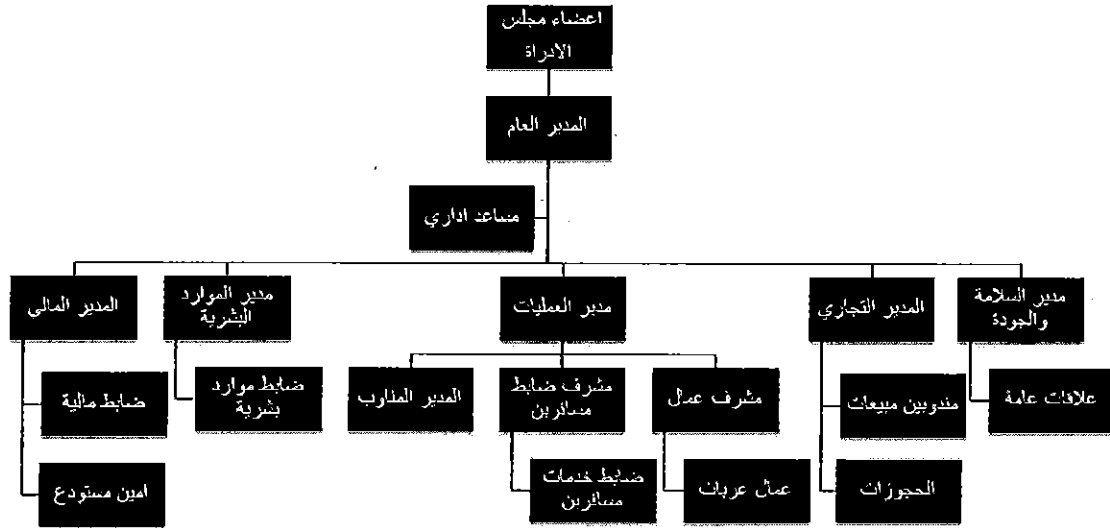


كانون الأول 2017

الهيكل التنظيمي لشركة الأجنحة الملكية:



الهيكل التنظيمي لشركة تكريم:



عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية العام 2017:

المؤهل العلمي	الملكية الأردنية	الأجنحة الملكية وشركتها التابعة	الإجمالي
دكتوراه	2	-	2
ماجستير	77	1	78
بكالوريوس	1624	50	1674
دبلوم	646	18	664
ثانوية عامة	588	20	608
أقل من الثانوية	954	36	990
المجموع	3891	125	4016

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 310 موظفاً.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2017، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 745 دورة شارك فيها 7373 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	100	853
الدورات الفنية	626	6372
الدورات الإدارية	1	1
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	18	147
المجموع	745	7373

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية. ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفواً وفعالاً للرقابة الداخلية. كما أن المدير العام/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائريهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان، ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحد كبير للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباء إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

• مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 19% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2016/12/31. وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً وإما إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات شراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم LIBOR كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة. وكما أشرنا سابقاً، فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعلة المحلية لكل بلد. وللد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حده. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن

سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الإسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة. حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

وكنتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

واصلت الملكية الأردنية في عام 2017 مسيرتها نحو النمو والتميز في عالم خدمات الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها المتميزة محلياً وعالمياً.

والملكية الأردنية كناقل جوي وطني عريق، تتمتع بدورهاهم يُسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، بإعتبارها واحدة من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني وقوائم صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، تساعدنا في ذلك سمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وسلامة عملياتها التشغيلية والعمالة الماهرة والمدرّبة التي تشغلها من الأردنيين، والأسطول الحديث من الطائرات التي تخدم شبكة خطوطها الجوية في أربع قارات، وإسهامها المباشر في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بنسبة تبلغ حوالي 2,5% .

أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2017

1 إطلاق خطة التحول إلى الربحية Turnaround Plan

بدأت الملكية الأردنية في الربع الأخير من العام 2017 بتنفيذ خطة التحول إلى الربحية والتي تتضمن العديد من الإستراتيجيات العملية التي وافقت عليها الحكومة الأردنية بإعتبارها المُساهم الأكبر في الشركة، بعد أن عرض رئيس مجلس الإدارة والمدير العام هذه الخطة الخمسية أمام دولة رئيس الوزراء والفريق الإقتصادي الحكومي في شهر أكتوبر، حيثُ تعتمد الخطة على محاور رئيسية ثلاثة هي :

تحقيق الربحية المستدامة (Sustainable Profitability)، بمعنى أن تتمكن الشركة من تلبية تطلعات المساهمين فيها، مستهدفة تحقيق أرباح صافية مستدامة .

الإهتمام بالمسافر (Customer Champion) بإعتباره حجر الأساس في عمل الشركة، حيثُ ستحرص الملكية الأردنية على الإستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها على الأرض وفي الجو لضمان تجربة سفر متميزة في جميع مراحلها.

أن تكون شركة جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الإحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز (Employer of Choice).

2 تحديث الأسطول

تتجه الشركة في إطار خطتها الجديدة إلى تشغيل نوع واحد من الطائرات المخصصة للمسافات القصيرة والمتوسطة بدلاً من نوعين، كما هو الحال في الوقت الحاضر، وبما يقلل الكثير من التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة والتدريب، كما ستعيد النظر في عدد المقاعد الموجودة على طائراتها متوسطة الحجم عبر تقليل عدد المقاعد الموجودة في درجة رجال الأعمال لزيادة عدد المقاعد في الدرجة السياحية، مع المحافظة على المسافات المريحة بين مقاعد كلتا الدرجتين، إذ ستزيد هذه الخطوة من إيرادات الشركة.

سينمو أسطول الملكية الأردنية المكون حالياً من 26 طائرة بشكل تدريجي ليصل إلى 30 طائرة في العام 2021، منها 7 طائرات من طراز بوينغ 787 دريم لاينر والعاملة في الوقت الحاضر، حيثُ كانت الملكية الأردنية قد ضمت في مطلع عام 2017 الطائرة السابعة من طراز بوينغ Dreamliner 787 .

الطائرتان السادسة والسابعة من هذا الطراز دخلتا الأسطول على أساس الإستئجار الرأسمالي الذي ينتهي بتملك هذه الطائرات، فيما ضمت الشركة الطائرات الخمس الأولى بطريقة الإستئجار التشغيلي.

وقد وفر ادخال طائرات "دريم لاينر" لأسطول الملكية الأردنية قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي والعالمي، وشكّل خطوة كان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، لا سيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت الى خفض معدل أعمار طائرات الشركة ليصل إلى حوالي خمس سنوات ، الأمر الذي يعزز الميزة التنافسية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى.

كما تقدم شركة بوينغ الرائدة عالمياً في صناعة الطائرات بموجب اتفاقية شراكة مع الملكية الأردنية لطيايري الشركة العاملين على أسطول طائرات بوينغ 787 خدمات التدريب والتأهيل الفني المطلوبة بحسب المعايير العالمية في معهد التدريب التابع لبوينغ بمطار (جاتويك) في لندن.

3 شبكة الخطوط

عبر تطبيق محاور خطة التحول إلى الربحية ستعمل الملكية الأردنية على أن تبقى شركة الطيران الأولى في منطقة المشرق العربي (Levant)، من خلال مراجعة شبكة خطوطها الجوية لتعزيز ترابطيتها وتقوية مركز عملياتها التشغيلية من عمان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات متواصل يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

وتنتهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم.

الملكية الأردنية ستدشن خطوطاً جوية جديدة حول العالم في غضون الأعوام الخمس المقبلة، حيث ستكون أولها مدينة كوبنهاجن في الدنمارك مع مطلع شهر حزيران 2018، بالإضافة إلى واشنطن، ستوكهولم، فيما ستعمل على إعادة فتح خطوط أخرى لطالما كانت معلقة لأسباب أمنية، مثل دمشق، الموصل، صنعاء، عدن وبنغازي حال استقرار الأوضاع الأمنية فيها.

4 توسيع اتفاقيات الرمز المشترك

هناك خمسة عشرة إتفاقية مبرمة بين الملكية الأردنية وشركات أخرى على أساس الرمز المشترك والتي تسهم في ردد رحلات الملكية الأردنية بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيث عقدت الشركة في شهر شباط 2017 إتفاقية تجارية مع الخطوط الجوية الإيطالية (أليتاليا) ووضعت الرمز الخاص بها على سبع رحلات أسبوعياً بين روما وعمان، وكذلك وضع شعار الملكية الأردنية على رحلات (أليتاليا) المنطلقة من روما للوصول إلى 16 مدينة إيطالية أخرى هي : أنكونا، برنيسي، بولونا، باري، كاتانيا، فلورانس، جاناوا، نابولي، باليرمو، بيزا، ريجيو كالابريا، لاميزيا، تيرمي، تورين تريستي، فيرونا وفينيس .

كما وسعت الملكية الأردنية التعاون التجاري بالرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية الماليزية والطيران العماني، أما فيما يتعلق بتوسيع الإتفاقية مع شركتي الخطوط " التركية " و " الماليزية"، فقد أضافت الشركة 8 وجهات عالمية غير مباشرة إلى شبكتها الجوية، ثلاث وجهات بعد اسطنبول، هي صوفيا وميلانو وسراييفو، وخمس وجهات بعد كوالالمبور، هي؛ سنغافورة ، بينانج ولنكاوي في ماليزيا، وسيدني وملبورن في استراليا.

أما الطيران العُماني، فسيقوم بتسويق الرحلات الجوية من مسقط إلى بيروت عبر عمان، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام مسافري الملكية الأردنية للمسفر من جميع محطاتها واستكمال رحلاتهم إلى مسقط مع الطيران العُماني.

وترتبط الملكية الأردنية بإتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع 15 شركة طيران عربية وعالمية، منها سبع إتفاقيات مع شركات طيران حليفة ضمن تحالف oneworld العالمي هي: أميركان إيرلاينز، برينش أيريز، آيبيريا الإسبانية، الخطوط السيبيرية

S7، الماليزية، السريلانكية، القطرية، وثمانى اتفاقيات أخرى مع : الخطوط التركية، العُمانية، الشرق الأوسط اللبنانية، أليتايا، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية وشركة ميرديانا فلاي الإيطالية.

5 في مجال تكنولوجيا الطيران

طبقت الملكية الأردنية خلال العام 2017 أنظمة الكترونية متطورة لزيادة قدرتها على متابعة حركة طائراتها وتحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية، حرصاً منها على مواكبة الحداثة والتوسع في خدمات صناعة النقل الجوي، وسعيها لتطبيق أحدث الحلول التي تتسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي، وإيجاد حلول مبتكرة تُسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات، نذكر منها ما يلي :

• تطبيق أنظمة ARINC المتطورة لمتابعة حركة الطائرات

بدأت الملكية الأردنية بتطبيق نظام ARINC Flight Data Display من شركة Rockwell Collins العالمية المتخصصة بتطوير أنظمة الاتصالات الجوية منذ شهر آذار 2017، لتوفير المعلومات اللازمة عن الرحلات الجوية أثناء التحليق، والقدرة على تتبع الطائرات أينما وجدت بشكل أكثر شمولية وكفاءة وتكلفة أقل واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بخط سير الرحلة عند الحاجة.

• إدخال نظام N-Flight Planning المتخصص بتحديد المسارات الجوية

ادخلت الملكية الأردنية نظام N-Flight Planning التكنولوجي المختص بتحديد مسارات الرحلات الجوية والذي عملت على تطويره شركة NAVBLUE الأمريكية، بهدف رفع مستوى الكفاءة التكنولوجية المتعلقة بتحديد مسارات الطائرات في الأجواء بشكل يعمل على تقليل إستهلاك الوقود وتخفيض التكاليف.

ويعمل النظام على اختيار أفضل وأقصر الممرات الجوية التي تسلكها الطائرات بين محطة وأخرى وتفاذي التأخيرات التي قد تنتج أحياناً عن ازدحام الأجواء في بعض المناطق، وبما يقلل من زمن الرحلة ويخفض إستهلاك الوقود بمعدل 2% تقريباً ويحسن إنتاجية الطواقم بنسبة 20% كما يساعد الشركة على رفع معدل الإستخدام اليومي لأسطول طائراتها لتحسين إقتصاديات التشغيل.

• تحسين عملية التخطيط للشبكة بالتعاون مع Sabre

زودت شركة Sabre العالمية للخدمات التكنولوجية لقطاع السياحة والمفر الملكية الأردنية بمجموعة من الأنظمة التقنية التي تساعد الشركة على تحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية وتعزيز الترابط بين مقاطعها وإجراء الدراسات التي تستهدف فتح أسواق جديدة ذات جدوى اقتصادية مناسبة .

6 في مجال الهندسة والصيانة

لحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من عائلة إيرباص 320 وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقعت الملكية الأردنية وشركة Turkish Airlines Technic لصيانة الطائرات اتفاقية تعاون تقوم الأخيرة بموجبها بإجراء أعمال الصيانة والدعم الفني لقطع غيار المحركات من نوع V2500 العاملة على طائرات الملكية الأردنية من عائلة الأيرباص

A320، حيث سيتم توفير هذه الخدمات في مركز الشركة في مطار صبيحة كوكجن الدولي بمدينة اسطنبول، إضافة إلى مراكز الخدمة الأخرى التابعة للشركة في مناطق عديدة حول العالم. من جهة أخرى أبرمت الملكية الأردنية ومجموعة Lufthansa Technic المتخصصة بصيانة الطائرات اتفاقية تعاون فني تقوم لوفتها نزا بموجبها بتزويد الملكية الأردنية بقطع غيار لطائرات الشركة العاملة في الأسطول من عائلة إيرباص 320 وعددها 12 طائرة، وفضلاً عن توفير قطع الغيار فسوف يتم تقديم مختلف أعمال الصيانة والإصلاح الفني لهذه القطع، وتزويد الملكية الأردنية بهذه الخدمات الفنية في مركز أعمال الشركة بمطار الملكة علياء الدولي .

7 الشحن الجوي

تولي الملكية الأردنية قطاع الشحن الجوي اهتماماً خاصاً باعتباره المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث تُواصل الشركة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر عقد اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكية الأردنية على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

• بوليصة الشحن الإلكترونية

طبقت الملكية الأردنية نظام بوليصة الشحن الإلكترونية (e-Air Waybill) الذي يتيح لوكلاء الشحن الجوي إمكانية حجز شحناتهم على مدار الساعة من أي مكان في العالم، فضلاً عن التسهيلات التي سيستفيد منها الوكلاء خلال عمليتي التخليص وتسليم البضائع إلى أصحابها. ويهدف نظام (e-AWB) إلى تمكين وكلاء الشحن الأردنيين من إجراء حجوزات الشحن وتنظيم الوثائق الخاصة بها بطريقة ذاتية من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالنظام كما يسمح للوكلاء إمكانية طباعة بوالص الشحن إلكترونياً والإطلاع إلكترونياً على جداول رحلات شحن الملكية الأردنية واختيار المناسب منها بحسب السعة المتوفرة على الطائرة وكذلك التعرف على المعلومات الخاصة بالشحنات وأسعارها والوثائق المطلوبة لإتمام العملية، فضلاً عما يُوفره النظام من معلومات ضرورية لشركات مناولة الشحن والمستلمين في بلد المقصد أو المحطات الأخرى.

• تحسين عمليات وإيرادات الشحن

واصلت الملكية الأردنية جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر عقد اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، حيث اتفقت مع شركة "أرامكس" للنقل السريع لشحن إرساليات العطور إلى مختلف أنحاء العالم على أساس أنها "شحن سريع Courier" ، وبما يتوافق مع القوانين الدولية، ويزيد من قيمة الأرباح المتحققة نظراً لارتفاع نقل هذا النوع من الشحن.

كما تم تسهيل رحلات شحن عارضة من هونغ كونغ إلى الدوحة بحمولة كبيرة من إرساليات التجارة الإلكترونية لصالح شركة "أرامكس" ، حيث بات هذا القطاع اليوم أساساً مهماً لمسوق الشحن الجوي في جميع أنحاء العالم.

وهناك إتفاقيات أخرى عقدها الملكية الأردنية في مجال الشحن الجوي، منها : اتفاقية حصرية مع وزارة البريد الكردستاني لنقل البريد السريع من إقليم كردستان إلى مختلف دول أوروبا وأمريكا والشرق الأقصى على متن طائرة الشحن التابعة للملكية الأردنية والطائرات الأخرى المخصصة لنقل المسافرين على شبكة الخطوط ، بالإضافة إلى إتفاقية مع وكيل مبيعات شحن في فينتام ووكيل

مبيعات شحن في الهند، بحيث يتم نقل الشحن من البلدان المذكورة إلى أبو ظبي وجدة على طائرات شركات أخرى ثم إلى عمان على طائرات الملكية الأردنية والتي ستقوم بدورها بنقل البضائع إلى مختلف المحطات على شبكتها الجوية. وفي ذات الإطار، وقعت الملكية الأردنية عقد شراكة مع وكيل شحن محلي لنقل جميع الصادرات الأردنية من محصول الفراولة على متن طائرات الشركة المخصصة للمسافرين إلى لندن وعلى متن طائرة الشحن من نوع إيرباص 310 إلى ماستريخت، والتي سيتم إصالتها إلى الدول الأوروبية الأخرى برأ، وذلك حرصاً من الملكية الأردنية على مواصلة دعم الصادرات الأردنية من المنتجات الزراعية وتوفير جميع الإمكانيات اللازمة لزيادة كمياتها ونقلها إلى الأسواق العالمية بالسرعة الممكنة وبحالة ممتازة تتناسب مع سمعة الأردن الطيبة في قطاع المنتجات الزراعية عموماً.

8 خدمات السفر الإلكترونية

كان أحد أهداف الشركة عام 2017 توظيف التكنولوجيا المتطورة لتحسين الخدمات الإلكترونية وتعزيز تجربة السفر لدى الركاب عن طريق تقديم خدمات متنوعة بمرونة واسعة تسهل عليهم الإفادة من شراء هذه الخدمات من أي مكان يفضلونه وتوفير الوقت والجهد بشكل يلبي تطلعاتهم لرحلتهم الجوية التي يرغبون أن تكون مليئة دائماً بالمتعة والراحة، وفي هذا الخصوص عرضت الملكية الأردنية تقنيات مبتكرة عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها على الهواتف الذكية ، كان أبرزها ما يلي :

- **شراء الوزن الزائد مسبقاً Excess Baggage :** تسمح هذه الخدمة باصطحاب أمتعة يزيد وزنها عن الوزن المسموح به بأسعار مخفضة عن سعر الوزن الذي يدفعه المسافر في المطار، حيث تتوفر هذه خدمة لمسافري الملكية الأردنية على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال ، مع إمكانية الشراء المسبق لعدد إضافي من الحقايب على رحلة معينة أو زيادة الوزن للحقيبة الواحدة إلى الحد المسموح به، ويمكن أيضاً شراء حزمة أكبر من الحقايب الإضافية بأقل الأسعار بواسطة خدمة Excess Baggage Pass ليقوم المسافر باستخدامها في رحلته اللاحقة.
- **اختيار المقعد المفضل Preferred Seat :** أتاحت الملكية الأردنية لمسافري الدرجة السياحية ميزة تُوفّر لهم المزيد من الراحة أثناء الرحلات الجوية وذلك بتمكينهم من اختيار مقاعدهم المفضلة على الطائرة مسبقاً بأسعار مخفضة وخصومات مجزية من قيمة السعر الذي يدفعه المسافر في المطار، وحجز أي من المقاعد الموجودة بجانب مخارج الطوارئ والتي تمنح المسافرين مساحة إضافية للراحة أو حجز المقاعد المحاذية لنوافذ الطائرة، بالإضافة إلى تمكين المسافرين من الجلوس برفقة عائلته وأصدقائه بشراء عدد من المقاعد المفضلة في الصفوف الأمامية للطائرة والتي من شأنها أن تلبي احتياجاتهم وتسهل رحلتهم بتكلفة قليلة، فضلاً عن إمكانية اختيار المقاعد المحاذية للممرات أو أي مقعد آخر يرغب به المسافر.

- **رويال بوتيك Royal Boutique :** تتمثل هذه الخدمة بشراء مواد السوق الحرة التي تباع على متن الطائرات مسبقاً عبر الموقع الإلكتروني للشركة والحصول على خصومات مجزية بهدف تسهيل عملية التسوق من منتجات السوق الحرة وإتاحة الفرصة للمسافر لزيارة الموقع الإلكتروني للشركة والتعرف على قائمة المواد المعروضة بسهولة وراحة قبل موعد الرحلة بـ 72 ساعة على الأقل لشراء ما يريد، بحيث تُسلم المشتريات للمسافر على متن الطائرة أثناء الرحلة.

- استخدام صالة رجال الأعمال Lounge Pass : وفرت الملكية الأردنية تسهيلات إضافية لمسافريها على الدرجة السياحية بمنحهم فرصة الحصول على قسيمة الدخول إلى صالة درجة رجال الأعمال (كراون) التابعة للشركة بمطار الملكة علياء الدولي، حيث يُمكن شراء هذه القسيمة مسبقاً إلكترونياً وبسعر مخفض من سعر القسيمة الذي يدفعه المسافر في المطار، كما يستطيع المسافر أن يشتري إلكترونياً مجموعة من قسائم الدخول إلى صالة (كراون) Lounge Pass بخصومات تتزايد قيمتها كلما أرتفع عدد القسائم المُشترَاة، وذلك لإستخدامها في رحلاته القادمة والانتفاع من خدمات هذه الصالة قبل موعد الرحلة وبأسعار زهيدة.

- Flight Pass : يستطيع المسافر من خلال هذه التقنية المبتكرة أن يشتري مقدماً حزمة كبيرة من تذاكر السفر بخصومات تشجيعية، بحيث تتضمن الحزمة الواحدة عدد من التذاكر يتراوح بين 2 - 50 رحلة ذهاباً وإياباً لكل Flight Pass، واختيار صلاحية استخدام كل تذكرة بين شهر إلى سنة كاملة كحد أقصى، بحسب رغبة المسافر واحتياجاته.

وتتميز تذاكر السفر المُشترَاة من خلال Flight Pass بالمرونة العالية في كيفية دفع أثمانها، حيث يمكن للمسافر أن يدفع ثمنها كاملة مرة واحدة، أو على دفعات سهلة ومتفرقة، لإستخدامها لاحقاً على الوجهات التي كان قد حددها المسافر وقت شرائه للحزمة وبنفس السعر المنخفض والثابت الذي اشترى به رحلاته في المرة الأولى.

- الترفيع الى درجة رجال الأعمال Go Crown : تتيح خدمة GO Crown للمسافرين من ركاب الدرجة السياحية فرصة ترفيع درجة سفرهم للحصول على مقاعد في درجة رجال الأعمال (كراون) بأسعار منافسة، حيث سيتمكن المسافرون الذين لديهم مقاعد مؤكدة الحجز بالدرجة السياحية من المشاركة في عملية مزايده على الأسعار لترفيع درجة سفرهم عبر موقع الشركة الإلكتروني.

- اعتماد الدينار الأردني وعدة عملات عالمية لتسعير وشراء التذاكر : أصبح ممكناً تسعير ودفع أثمان التذاكر وخدمات السفر المؤتمتة الأخرى بمختلف العملات العالمية عبر موقع الشركة الإلكتروني والتطبيق الخاص بها على أجهزة الهواتف الذكية، وتمكّن هذه الحلول المسافرين من دفع قيمة تذاكر سفرهم بالدينار الأردني بالإضافة إلى أكثر من 150 عملة عالمية بواسطة بطاقات الائتمان المختلفة وبطاقات الصراف الآلي وأسلوب الدفع PayPal، بالإضافة إلى خدمة التحويلات البنكية المصرفية وخدمة EFAWATEERcom وخيارات أخرى.

9 تنفيذ حملات تسويقية متتالية

اتبعت الملكية الأردنية نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات تسويقية مستمرة بدأتها الشركة منذ منتصف العام 2017 إنسجاماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تنفذها والتي تُركز على تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء التذاكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكية الأردنية ويجعلها خيارهم الأول في السفر ويعزز إيرادات الشركة المالية .

هدف هذه الحملات المستمرة والتي تطلقها الملكية الأردنية في السوق الأردني والعربي والعالمي هو تغيير مفهوم ثقافة السفر لدى المسافرين وتمكينهم من زيارة اقاربهم واصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات فضلاً عن تنشيط حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

10 انجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2017:

تخفيض معدل الاخطاء على الطائرات مما ادى الى ادنى مستوى تراكمي عند التفتيش على الرحلات في الدول الأوروبية. (SAFA)
المساهمة في خفض النفقات والمساهمة في التوفير من خلال المتابعة والتفتيش اليومي، الأسبوعي والشهري.
المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالاضافة الى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل ال: (AOC , IOSA, ISAGO, ISO 9001, Etc...) وذلك من خلال تحضير الدوائر للتفتيش الخارجي.
العمل على توحيد اجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية .

جوائز وشهادات عام 2017

جائزة أفضل شركة طيران إقليمي من APEX العالمية

فازت الملكية الأردنية بجائزة أفضل شركة طيران إقليمي رئيسية لفئة الأربع نجوم والتي منحتها لها مؤسسة خبرات المسافرين العالمية APEX التي تعتمد في تصنيفها لشركات الطيران على تجارب وخبرات المسافرين التي تتلقاها من خلال التصويت الإلكتروني عبر الهواتف الخلوية .

وتُعد الجائزة مقياساً عالمياً للتميز في قطاع صناعة النقل الجوي، وتأخذ في إعتبارها تقييم معيار جودة الخدمات الجوية المقدمة على متن الطائرة ؛ مثل خدمات الطعام والشراب ووسائل الترفيه ومستوى الراحة في مقصورات الركاب، وغير ذلك من الخدمات والمميزات التي يهتم بها ركاب الطائرات .

جائزة المركز الثاني في دقة المواعيد بين شركات الطيران العربية والإفريقية

حازت الملكية الأردنية على المركز الثاني في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2017 بين جميع شركات الطيران العربية والإفريقية، بحسب تقرير دولي أعدته مؤسسة (OAG) العالمية المتخصصة والذي أظهر أن 80.7% من رحلات الملكية الأردنية خلال العام المذكور أفلعت وهبطت في مواعيدها المحددة.

الجائزة الكبرى في مهرجان لينكس العالمي

كانت الجائزة الكبرى Grand Prix في مجال الإعلان والتسويق من نصيب الملكية الأردنية خلال مهرجان دبي العالمي للإبداع (لينكس2017) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا، حيث حازت اعلانات حملة الرئيس الأمريكي دونالد "ترامب" نهاية عام 2016 كأفضل عمل إبداعي انتشاراً في المواقع الإلكترونية وقنوات التواصل الاجتماعي.

كما حصلت حملة الملكية الأردنية المشار إليها على خمس جوائز بينها الجائزة الكبرى والجائزة الذهبية والفضية عن فئة الإعلان والتسويق والجائزة الذهبية كأفضل توظيف وترويج لمنتج في مادة إعلانية (التسويق الترويجي والتفاعلي) والجائزة الفضية عن فئة التسويق المباشر .

جائزة مهرجان "كان ليونز الدولي للإبتكار"

حصلت الملكية الأردنية على الجائزة البرونزية عن فئة التأثير المباشر على الجماهير في مهرجان "كان ليونز الدولي للإبتكار"، وهو أحد أهم المحافل العالمية لتقييم صناعة الإعلان والاتصالات، حيث جاء الفوز بهذه الجائزة بعد اتباع الشركة لإستراتيجية ترويجية جديدة قدمت من خلالها عروض خاصة للسفر من الأردن إلى أمريكا خلال فترة الإنتخابات الرئاسية الأمريكية والتي جرت نهاية عام 2016.

جائزة التميز في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات

حصلت الملكية الأردنية على جائزة تقدير دولية لتمييزها في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات Award of Excellence in Social Media 2017 والتي منحت من شركة SimpliFlying المتخصصة في مجال إستشارات التسويق لقطاع النقل الجوي العالمي عن فئة أفضل شركة طيران تستخدم قنوات التواصل الإجتماعي لتعزيز الإيرادات (Best Airline in Driving Revenue) وذلك من خلال نشاطها التسويقي وحملاتها الترويجية المتتابعة على أسعار التذاكر والخدمات الإلكترونية التي تعرض للجُمهور بشكل مستمر على مواقع التواصل الاجتماعي.

شهادة أمن المعلومات (PCI DSS)

حصلت الملكية الأردنية للمرة الثانية على التوالي على شهادة الإلتزام بتطبيق معايير أمن المعلومات وبيانات بطاقات الدفع الإلكترونية المتوافقة مع معايير مجلس حماية وأمن بطاقات الدفع العالمي (PCI DSS V3.2)، حيث من شأن هذه المعايير تقليل المخاطر التي قد تترتب على إختراق بيانات بطاقات الدفع، من خلال توجيه مستخدمي البطاقات لكيفية التعامل الآمن مع البيانات بأعلى معايير الجودة والكفاءة المهنية المعتمدة عالمياً وتبني منهجية للتطوير المستمر في هذا المجال حفاظاً على سرية بيانات بطاقات الدفع التي يستخدمها المسافرون.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

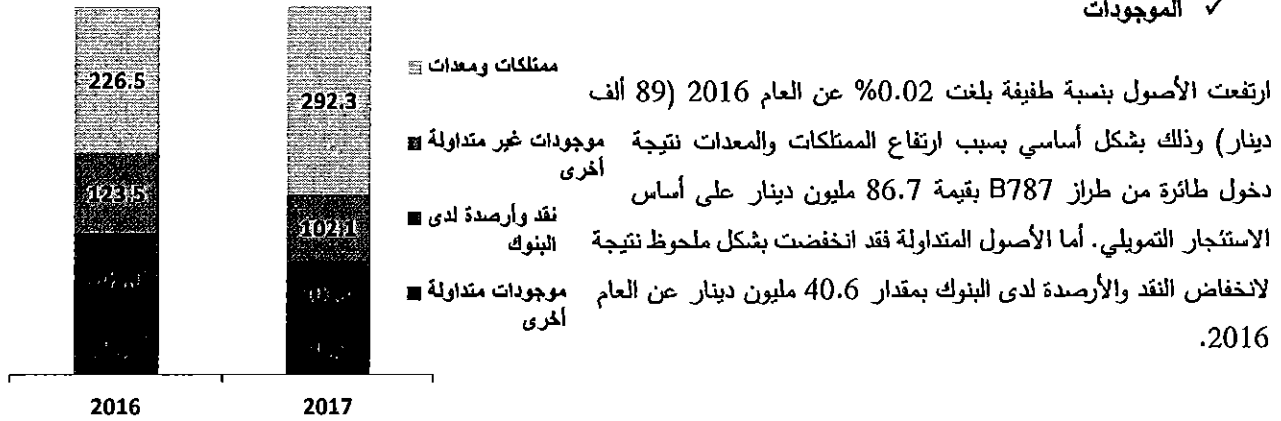
يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لأخر خمس سنوات.

البيان	السنوات	2017	2016	2015	2014	2013
الأرباح/الخسائر المحققة بآلاف الدنانير		274	(24,571)	16,033	(39,638)	(38,858)
الأرباح الموزعة		-	-	-	-	-
صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير		100.335	75,111	49,708	(15,835)	19,566
أسعار الأوراق المالية*		0.44	0.44	1.14	0.68	0.58

* كما في نهاية العام

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2017

✓ الموجودات



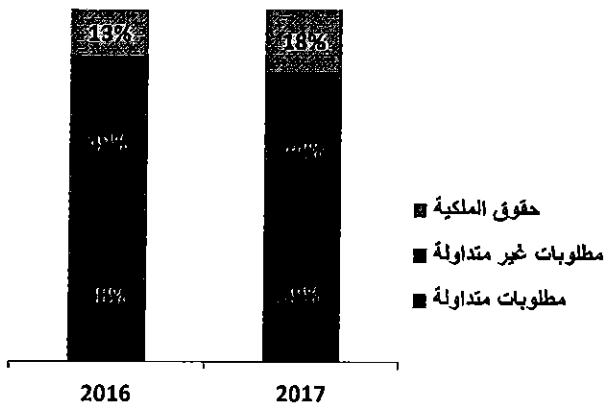
ارتفعت الأصول بنسبة طفيفة بلغت 0.02% عن العام 2016 (89 ألف دينار) وذلك بشكل أساسي بسبب ارتفاع الممتلكات والمعدات نتيجة دخول طائرة من طراز B787 بقيمة 86.7 مليون دينار على أساس الاستئجار التمويلي. أما الأصول المتداولة فقد انخفضت بشكل ملحوظ نتيجة لانخفاض النقد والأرصدة لدى البنوك بمقدار 40.6 مليون دينار عن العام 2016.

✓ حقوق الملكية

ارتفع صافي حقوق الملكية بمقدار 34% عن العام 2016 حيث بلغت قيمته 100.3 مليون دينار في عام 2017 مقابل 75.1 مليون دينار في عام 2016. تم خلال العام 2016 الاكتتاب بكامل الشريحة الأولى البالغة 100 مليون دينار في إطار خطة رفع رأس المال. ويتاريخ 6 أيلول 2017، وافق مجلس الوزراء على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بالجزء الأول من الشريحة الثانية. تم تسديد قيمة الاكتتاب بمبلغ 25 مليون دينار من خلال رسملة جزء من الديون المستحقة على الشركة لصالح شركة إدارة المساهمات الحكومية وتم الاكتتاب بالمبلغ المتبقي والبالغ 25 مليون دينار من خلال المخصصات المرصودة لهذه الغاية.

✓ المطلوبات

انخفضت المطلوبات غير المتداولة بنسبة 10% عن العام 2016، حيث أنه على الرغم من إدخال قرض تمويل طائرة B787 السابعة على أساس الاستئجار التمويلي في كانون الثاني 2017 إلا أن السبب الأساسي للانخفاض يعود إلى التزام الشركة بتسديد دفعات قرض التجمع البنكي وبالتالي انخفاض رصيد القرض، إضافة إلى قيام الشركة بسداد المستحقات الشهرية المتعلقة بمديونية الحكومة ومصفاة البترول في موعدها. تم أيضا خلال العام 2017 رسملة 25 مليون من مديونية الشركة ضمن خطة رفع رأس المال. أما فيما يتعلق بالمطلوبات المتداولة، فقد حافظت على نفس مستوى العام السابق لتشكل 39% من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية.



تحليل نتائج الأعمال

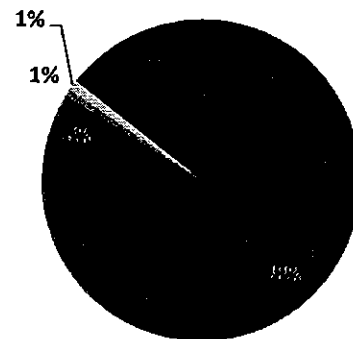
✓ الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2017 ما مقداره 623.2 مليون دينار مقابل 598.3 في العام 2016، أي بنسبة ارتفاع 4%. إن السبب الرئيسي لارتفاع الإيرادات يعود إلى الارتفاع في عدد المسافرين الذين نقلتهم الشركة عام 2017 بنسبة 7%. يبين الشكل التالي توزيع الإيرادات في العامين 2016 و 2017 كنسبة من إجمالي الإيرادات، حيث تشكل إيرادات المسافرين النسبة الأكبر وتبلغ 78% في العام 2017 مقارنة بما يبلغ 80% في العام 2016.

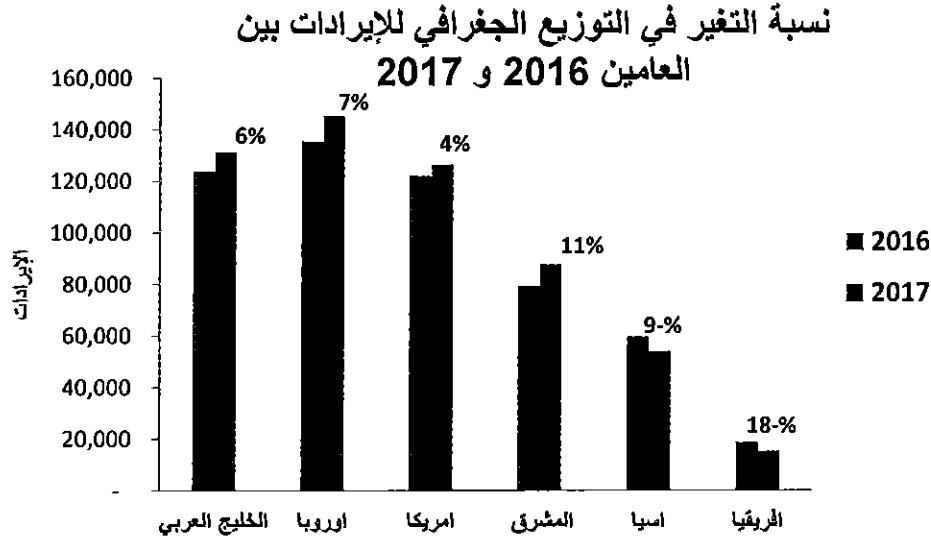
2016



2017



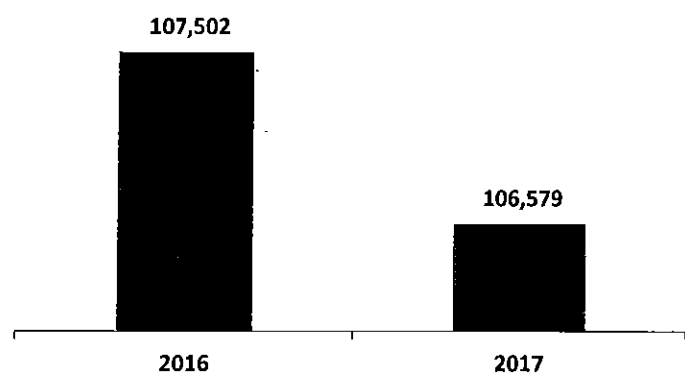
ويبين الشكل التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات ونسب التغير بين العامين 2016-2017، حيث ارتفعت إيرادات الشركة في كل المناطق ونسب متفاوتة مقارنة بالعام 2016 باستثناء إيراداتها من منطقتي آسيا وأفريقيا التي انخفضت بنسبة 9% و18% على التوالي نتيجة إغلاق خطي جوائز وجاكارتا في كانون الثاني لعام 2017، إضافة إلى انخفاض الرحلات المشغلة إلى الخرطوم بنسبة 50%. أما الارتفاع في أعداد المسافرين إلى الخليج العربي فيعود بشكل أساسي إلى زيادة عدد الرحلات المشغلة إلى الدوحة-القاهرة نتيجة حظر الطيران.



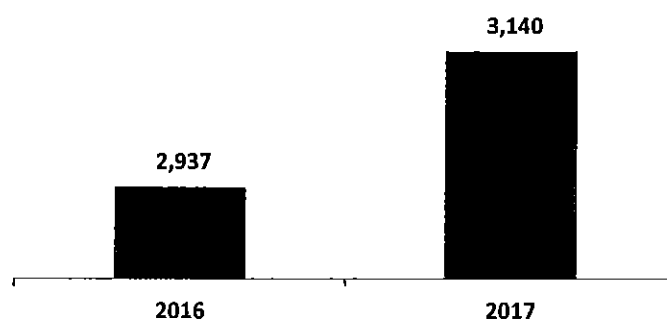
مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2017

المؤشرات التشغيلية

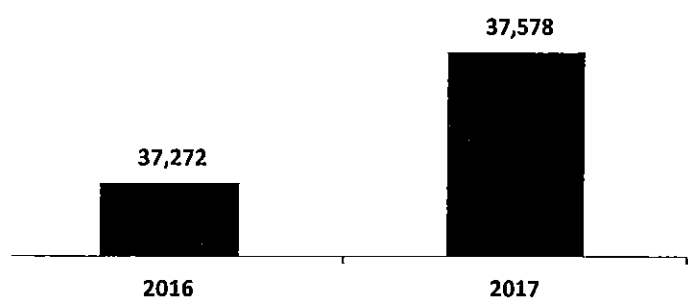
عدد ساعات الطيران



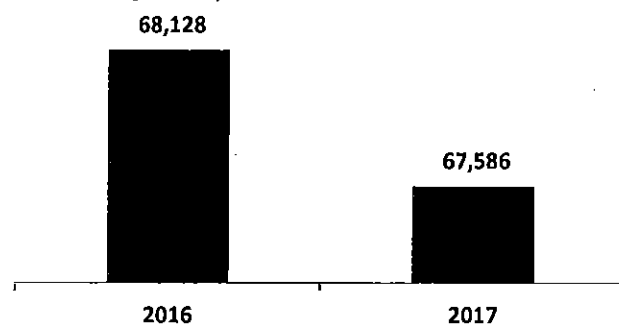
أعداد المسافرين ('000)



عدد مرات الإقلاع

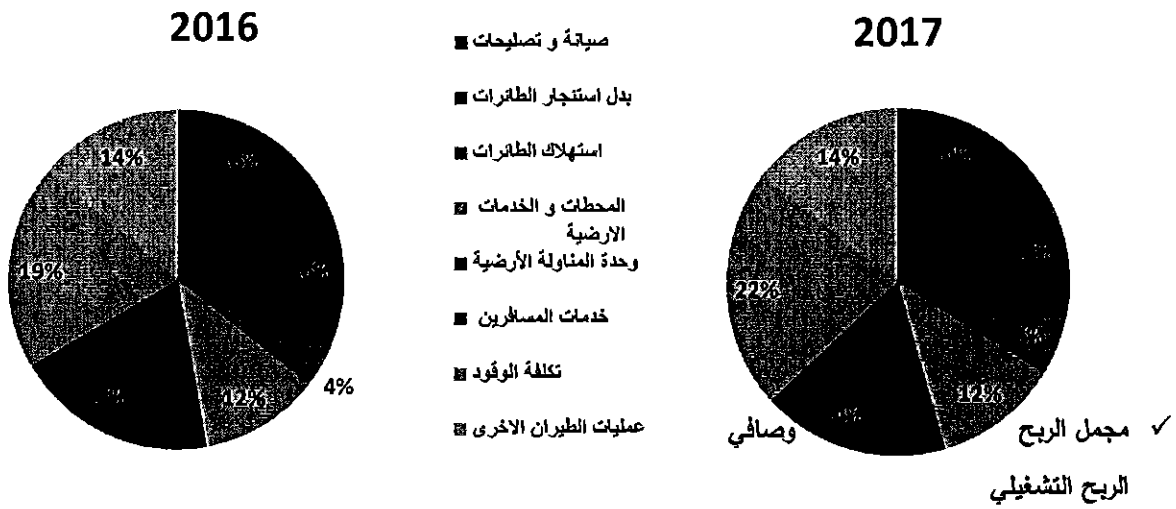


الكيلومترات المقطوعة ('000)



✓ تكاليف الإيرادات

أما بالنسبة للتكاليف التشغيلية في العام 2017، فقد ارتفعت بنسبة 3% مقارنة بالعام 2016 نتيجة لارتفاع تكلفة الوقود بنسبة 19% عن عام 2016. إن استهلاك الوقود خلال العام 2017 انخفض بنسبة 4% إلا أن الارتفاع الذي طرأ على الأسعار بنسبة 20% كان له الأثر الأكبر مما ترتب عليه عجز يبلغ مقداره 22.9 مليون دينار. يوضح الرسم البياني التالي توزيع التكاليف التشغيلية كنسبة من إجمالي التكاليف كما في 2017 و 2016:



ارتفع هامش مجمل الربح من 12% في العام 2016 إلى 13% في العام 2017 وذلك بسبب ارتفاع الإيرادات بنسبة 4%. أما فيما يتعلق بصافي الربح التشغيلي، فقد حققت الشركة للعام 2017 صافي ربح تشغيلي بمقدار 12 مليون دينار مقارنة بصافي ربح تشغيلي بلغ 5 مليون دينار في العام 2016.

✓ صافي الخسارة

بلغ الربح الصافي بعد الضريبة 274 ألف دينار أردني للعام 2017 مقارنة بصافي خسارة بمقدار 24.6 مليون دينار أردني للعام 2016، ويعود السبب الرئيسي لتحسن النتائج المالية لعام 2017 إلى تحسن الإيرادات الناتج بشكل أساسي عن زيادة أعداد المسافرين الذين نقلتهم الشركة بمقدار 7%.

النقد والسيولة

✓ صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية

بلغ صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية 22.9 مليون دينار في العام 2017 مقارنة بصافي تدفق نقدي مستخدم في الأنشطة التشغيلية بمقدار 30.7 في العام 2016، أي بنسبة ارتفاع 174%. ويعود السبب الرئيسي لارتفاع التدفق النقدي من

عمليات التشغيل إلى قيام الشركة بتحقيق نتائج إيجابية في العام 2017 وصافي ربح مقداره 274 ألف دينار مقارنة بصافي خسارة بلغت 24 مليون دينار.

✓ النقد

بلغ النقد وما في حكمه بما فيه من ودائع قصيرة الأجل 101.4 مليون دينار في العام 2017 مقارنة بمبلغ 142 مليون دينار في العام 2016، أي بنسبة انخفاض مقدارها 29%، وترجع أسباب الانخفاض في النقد إلى ما يلي:

✓ كسر ودائع لدعم عمليات التشغيل بإجمالي 52.2 في الربع الأول 2017.

✓ تسديد مبلغ 24 مليون دينار على حساب قرض التجمع البنكي والذي انتهت فترة السماح له اعتباراً من

2017/1/1، حيث تبلغ الدفعة الشهرية لقرض التجمع البنكي 3 مليون دينار.

✓ تسديد دفعات إعادة جدولة مديونية كل من مصفاة البترول و مجموعة المطار الدولي بقيمة 19 مليون دينار.

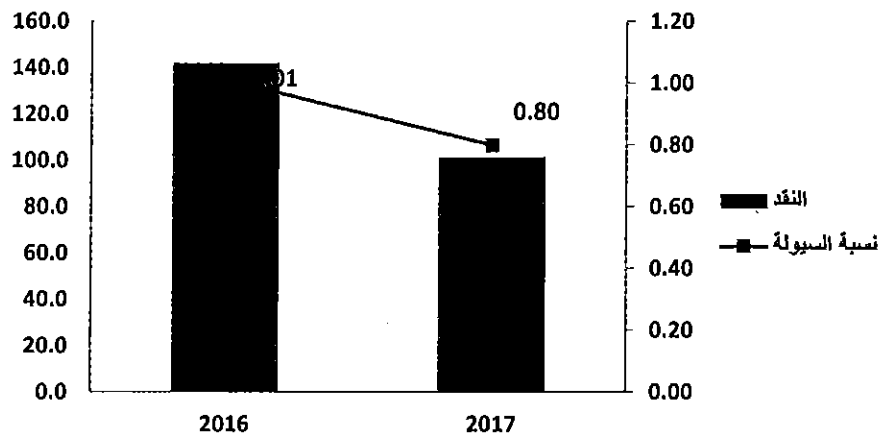
✓ سداد الدفعة الأولى والثانية وفوائدها من قرض طائرة B787 الأولى بقيمة 5.3 مليون دينار، و سداد الدفعة الأولى

و الثانية و فوائدها من قرض طائرة B787 الثانية بقيمة 3.6 مليون دينار، إضافة إلى تسديد المتبقي من دفعة

طائرة B787 الثانية بقيمة 5 مليون دينار.

ويعرض الشكل التالي مقارنة بين مستويات النقد ونسبة السيولة خلال العامين 2016 و 2017:

النقد ونسبة السيولة



وفيما يلي ملخصاً لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2017-2016:

نسبة التغير %	2016	2017	
4%	598,271	623,231	الإيرادات
147%	4,835	11,936	صافي الربح التشغيلي
(101%)	(24,571)	274	صافي الربح (الخسارة)
13%	350,048	394,339	الموجودات غير المتداولة
(20%)	219,704	176,566	الموجودات المتداولة
34%	75,111	100,335	مجموع حقوق الملكية
17%	146,405	171,405	رأس المال
(174%)	(30,689)	22,856	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
(101%)	(16.8%)	0.2%	العائد على رأس المال
(101%)	(4.3%)	0.0%	العائد على الموجودات
(21%)	1.01	0.80	نسبة السيولة
(5%)	87.0%	82.4%	نسب المطلوبات إلى الموجودات
0%	0.44	0.44	سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام
(101%)	(0.17)	0.0011	العائد على السهم
68%	146,405	246,405	عدد الأسهم ('000)

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2018

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط :

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سوريا نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2018 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (368) رحلة أسبوعية بواقع (89) رحلة إلى أوروبا، و(7) رحلات إلى آسيا، و(131) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(111) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (18) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(12) رحلة إلى شمال أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها، والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز بوينغ، إيرباص، وإمبراير، فإن الشركة شهدت خلال عام 2017 وصول الطائرة السابعة من طراز بوينغ B787 حيث تم استبدال جميع الطائرات من طراز A340/ A330 بطائرات البوينغ B787 للعمل على خطوط الملكية الأردنية للرحلات الطويلة والمتوسطة وأهمها خطوط أمريكا الشمالية، وشرق آسيا، ولندن، حيث بلغ عدد الطائرات المستلمة حتى نهاية كانون الثاني من عام 2017 سبع طائرات من طراز B787 (Dreamliner)، وتتميز هذه الطائرات بمساهمتها في تخفيض استهلاك الوقود.

ومع تشغيل طائرات البوينغ الجديدة، فقد قامت الشركة بإخراج طائرات الإرباص A340/A330 من الخدمة على خطوطها، كما أن هذه الإضافة النوعية على الأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية، وبالتالي زيادة الميزة التنافسية لأسطول الشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى. إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفعالية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي نهاية العام 2018 تعمل الملكية الأردنية على تجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقلل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة .

أسطول الشركة خلال عام 2018 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة*	عدد الطائرات في 2018
بوينغ B787	7
إيرباص A321	2
إيرباص A320	7
إيرباص A319	4
إمبراير EMJ 195	2
إمبراير EMJ 175	3
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	26

* سيتم استئجار 3 طائرات متوسطة إلى قصيرة المدى بشكل مؤقت في فترة الذروة في الصيف لزيادة السعة المعروضة في تلك الفترة حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية وزيادة الحصة السوقية للشركة.

الخطط المستقبلية لتحالف oneworld واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة الى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكية الأردنية الى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2017 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، بالإضافة الى شركة الخطوط البريطانية، و شركة الخطوط المسبيرة، وشركة ايبيريا الاسبانية وشركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية. لتتضمن الى اتفاقيات الشركة السابقة مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، وطيران الخليج والطيران العماني وشركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية والخطوط التركية و الخطوط الجوية الإيطالية البيتاليا.

وفيما قامت الشركة عام 2017 بزيادة عدد المحطات المشمولة في اتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2018 زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف oneworld والشركات الأخرى لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً اجراء دراسات لتطوير الاسطول متوسط وقصير المدى، حيث يساهم تطوير الأسطول في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة.

كما تخطط الملكية الأردنية في العام 2018 لتطبيق أنظمة وحلول تكنولوجية جديدة تحسن من جودة ودقة الأداء العام للشركة، من بينها تفعيل نظام إدارة مهام التخطيط الاستراتيجي وتطوير الشبكة الذي بدأ تطبيقه في العام 2017 سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط وطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركتها التابعة الأجنحة الملكية عن العام 2017 كما يلي:

الملكية الأردنية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكية وشركتها التابعة 16,240 دينار أردني شاملة الضريبة.

تكرم لخدمات المطار

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات تكرم لخدمات المطار 8,120 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من اعضاء مجلس الادارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2016 / 12 / 31	2017 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد دروزة	-	-
معالي المهندس باسم السالم*	-	-
معالي السيد عقل بلتاجي**	-	5,000
معالي الدكتور نوفان عقيل***	-	-
معالي السيد ناصر الشريدة	-	-
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	-	-
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	3,406	3,406
عطوفة السيد سامر المجالي	54,999	54,999
سعادة السيد عماد القضاء	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	5,000	5,000

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2017.

الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2016/12/31	2017/12/31
السيد ستيفان بيشلر من 1 حزيران 2017	-	-
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات (استقال 31 ايار 2017)	3,406	3,406
السيد فراس القراعين من 18 تشرين اول 2015	-	-
السيد سفيان المسلمان من 1 تشرين الأول 2017	-	-

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في نهاية العام 2017.

مزاياء ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2017 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	بدل التمثيل /بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميج دروزة	رئيس مجلس الإدارة ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	-	-	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	5,000	-	-	5,000
معالي السيد عقل عيد بلتاجي	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	4,000	-	-	4,000
معالي الدكتور نوفان منصور العقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	339	-	-	339
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	500	-	-	500
عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	5,000	-	-	5,000
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة	5,000	-	-	5,000

				المساهمات الحكومية	
6,000	-	-	6,000	عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited	عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
6,000	-	-	6,000	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي	سعادة السيد عماد جمال القضاة
6,000	-	-	6,000	عضو	سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
6,000	-	-	6,000	عضو	سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

مزاياء ومكافآت الإدارة التنفيذية

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال العام 2017 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	الرواتب السوية	المكافآت السوية	نفقات السفر السوية	الإجمالي
السيد ستيفان بشر	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	244,624		1,750	246,374
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	82,579		735	83,314
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	123,120		840	123,960
السيد سفيان السلطان	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	27,852		-	27,852
السيد سيرفر آبدن	رئيس القطاع التجاري	73,906		-	73,906

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2017
يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال العام 2017:

الأنشطة	المبلغ
نادي موظفي الملكية الأردنية	10,000
منح دراسية	138,120
نادي الطيران الشراعي الملكي الأردني	15,000
الاحتفال بعيد الأم	3,000
صندوق التعليم - النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي	1,000
حالات الطوارئ	5,200
حملة رمضان السنوية - جمعيات خيرية	22,875
أخرى	9,022
المجموع	204,217

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكية بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها.
- اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية مع الأجنحة الملكية لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكية الأردنية والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
- عقد استئجار سعة طائرات مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكية وشمولها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكية الأردنية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية A-320 JYAY إلى الملكية الأردنية على أساس ACMI.
- مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكية في مطار الملكة علياء الدولي.
- التزود بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكية تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكية الأردنية.

سياسة المسؤولية المجتمعية

مقدمة :

حين انطلقت الملكية الأردنية في عام 1963 كشركة طيران ناشئة في الأردن، أخذت على عاتقها أن تكون محوراً فاعلاً في خدمة المجتمع الذي تعمل فيه، وأن تُسهم إلى جانب الجهات الوطنية الأخرى في نهضة الأردن وتقدمه وفتح آفاق عالمية جديدة أمام أبنائه وتذليل العقبات التي تعترض طريق الطموحين منهم للوصول إلى شتى أصقاع المعمورة، طلباً للعلم والمعرفة وإثبات الذات.

لذا، أمنت الملكية الأردنية وما زالت بمبدأ المسؤولية الاجتماعية والتفاعل الإيجابي مع المحيط الذي تعمل فيه، والمشاركة الفاعلة في النشاطات والفعاليات المحلية المختلفة، سواء كانت وطنية أو اقتصادية أو اجتماعية أو فنية أو رياضية أو غيرها، بالإضافة إلى تفهم حاجات الفقراء والمعوزين والجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام وأصحاب الحاجات الخاصة وتقديم الدعم لهم ضمن إمكانات الشركة المتاحة.

المسؤولية المجتمعية جزء من رسالة الشركة :

في وثيقة الملكية الأردنية (الرؤية، الرسالة والقيم) نجد أن بند المسؤولية المجتمعية متجسّد بين سطورها، بإعتبارها عنصراً أساسياً أخذت الشركة على عاتقها القيام به إيماناً بمبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ولما فيه تحقيق الصالح العام، حيث تعمل الملكية الأردنية من وحي رسالتها التي تنص في أحد بنودها على : " دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية "، وذلك من منطلق الاعتقاد بأن على الشركات الناجحة دوراً أساسياً ومسؤولية كبيرة للإسهام في تطور المجتمع والوقوف إلى جانب المشاريع التنموية الطموحة والمبادرات الإنسانية الرائدة وجهود أهل الخير أفراداً ومؤسسات، سيما تلك التي لها سمة الإستدامة .

المسؤولية المجتمعية في إطار الدور الوطني :

تحمل الملكية الأردنية الهوية الوطنية للأردن وتضع التاج الملكي شعاراً على جميع طائراتها بفخر واعتزاز، وهي تؤمن بهذا الدور الطليعي حتى غدت بعد 54 عاماً واحدة من الروافع الوطنية والاقتصادية الأساسية في بلدنا، وهي اليوم تتبوأ مكانة رفيعة على قائمة الإقتصاد الوطني من حيث حجم موجوداتها وإيراداتها ونفقاتها والأيدي العاملة التي تشغلها والخدمات الأساسية التي تقدمها لمختلف قطاعات السياحة والتصدير والإستيراد وجلب العملات الصعبة، فقد كانت وما زالت جسراً حضارياً يربط الأردن بالعالم ووسيلة للتواصل مع الشعوب، كجزء من رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية .

وترى الملكية الأردنية أن التميز الفعلي للشركات والمؤسسات لا يقاس بحجم الأرباح المالية المتحققة أو الوصول إلى الأهداف الأساسية المرسومة فقط، ولكن الوطن والمجتمع يحكم على الشركات ويفاضل بينها قياساً إلى ما تقدمه من خير لمجتمعها بشكل مباشر وغير مباشر، وبناءً على تفهمها لمتطلبات أبنائه وعملها معهم والاستجابة لذلك بصدر واسع ورغبة في العطاء، بعيداً عن الأضواء والمنة وتسويق الذات، ومستواصل الشركة أداء هذا الدور الريادي الذي طالما عُرفت به حتى غدا إحدى سماتها العامة .

فعلى مدى سنوات، حرصت الملكية الأردنية على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات التي تُعنى بقطاعات حيوية، مثل التعليم والشباب والصحة والبيئة والفئات الأقل حظاً، فالمسؤولية الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطنة الأساسية التي تؤديها شركتنا بكفاءة، وتعتبر من أهم صور تعزيز علاقة الشركة بالمجتمع .

ضوابط عمل الشركة :

تستند الملكية الأردنية في ممارسة أعمالها على منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرتها وتحدد معالمها وتضبط تطبيقاتها لتحقيق الأهداف المرجوة، ويتمثل ذلك بشكل أساسي في مجموعة الأبعاد التالية :

- **البُعد الاجتماعي،** حيثُ تقع على عاتق الملكية الأردنية مسؤوليات وطنية تجاه المجتمع، ومسؤوليات أخرى تجاه كوادرها البشرية من العاملين، وهي لذلك تسعى لتحسين بيئة العمل ومستوى معيشة الموظفين، وبما ينعكس إيجاباً على زيادة إنتاجيتهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.
- **البُعد البيئي،** تراعي الملكية الأردنية الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية، وهي حريصة على الحد من الانبعاثات والنفايات الناتجة عن أعمالها وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية من الموارد المتاحة وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلباً على البيئة.
- **البُعد الاقتصادي،** والذي يُعنى أن الشركة تتوخى وهي تقوم بتنفيذ أعمالها جملة من المعايير المتعلقة بأخلاقيات العمل وانتهاج الشفافية مع المتعاملين والالتزام بالقوانين والأنظمة التي تحكم سير العمل، بموازاة الاهتمام الذي توليه الشركة لتحقيق الأرباح.

أهداف المسؤولية المجتمعية :

- التأكيد على أن الملكية الأردنية إحدى المؤسسات الوطنية البارزة وأنها جزء فاعل من المجتمع الأردني .
- المساهمة في إحياء روح المسؤولية الاجتماعية وثوابتها وأهميتها كمسار مواز للعمل .
- تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالة الملكية الأردنية في دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات المجتمعية والوطنية والإقتصادية والرياضية والفنية، ودعم قطاعات حيوية تُعنى بالتعليم والصحة والشباب والفئات الأقل حظاً .
- المشاركة في جهود تنمية المجتمع المحلي.
- المساهمة في دعم البنى التحتية للمجتمع الأردني، حيث تمثل هذه البنى مرتكزات أساسية لتحسين نوعية الحياة في المجتمع .
- المساهمة في حماية البيئة والحد من التلوث .
- المساهمة الإيجابية والفاعلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية -لا قدر الله- .
- زيادة التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع .
- دعم مؤسسات وهيئات المجتمع المدني.
- دعم المؤسسات العلمية، كمراكز البحوث والجامعات والمستشفيات.

المسؤولية الاجتماعية والشفافية :

استناداً إلى ممارسات الحاكمية المؤسسية، تقوم الملكية الأردنية بإصدار تقارير مالية سنوية منشورة تُظهر البيانات المالية ومعلومات تفصيلية عن منجزات الشركة ودورها في مجال المسؤولية المجتمعية والذي يمكن من خلاله قياس الأداء الاجتماعي الذي قامت به الشركة خلال العام، وكيف كان هذا الأداء متوازناً وشاملاً لمختلف الفئات والجهات، حيث تتسم هذه البيانات بالدقة والمصداقية، مع الإشارة إلى المبالغ المالية التي تم التبرع بها لصالح المجتمع المحلي .

تنفيذ برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية :

توجد في الملكية الأردنية دائرة خاصة تُعنى بتنفيذ مختلف وجوه وبرامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية وهي دائرة الإعلام والإتصال والمسؤولية المجتمعية، وتتبع للمدير العام / الرئيس التنفيذي مباشرة، وتقوم الدائرة بعملها بناءً على موازنة محددة ومقررة من مجلس إدارة الشركة الذي يوافق على الموازنة العامة للملكية الأردنية .

سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة :

- في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تُسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهداف الملكية الأردنية في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.
- اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.
- أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر)، وتعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استخدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة التي تم تزويدها بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها .
- يعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، حيث يبلغ هذا المعدل حوالي خمس سنوات - كما هو في عام 2018-، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، وهو ما يجعل أسطول الملكية الأردنية صديقاً للبيئة.
- كانت الملكية الأردنية من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظر التدخين على متن طائراتها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين .

استهلاك الورق :

تسعى الملكية الأردنية إلى تقليل الأثر البيئي لاستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية وجعلها الكترونية بشكل واضح وتوفير خدمات تهدف إلى تقليل استهلاك الورق للعملاء والمسافرين من خلال الأتمتة، فقد كانت الملكية من أوائل شركات الطيران العالمية التي اتجهت إلى إصدار التذاكر الكترونياً تماشياً مع مبادرات اتحاد النقل الجوي العالمي (أياتا) والجهات الأخرى والتوقف منذ عام 2008 عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً.

إستهلاك الطاقة :

- على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكية الأردنية تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك بشتى الطرق والوسائل .
- تستخدم الشركة الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملاءمة للبيئة .
- يتميز المبنى الرئيسي للملكية الأردنية بوجود ظلال للنوافذ كإحدى الإستراتيجيات الفاعلة في خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفرة للطاقة .

دعم المجتمع المحلي :

- تفخر الملكية الأردنية بالدور الإنساني الرائد الذي تقوم به من خلال دعم المجتمع المحلي، وتعزز بالإحساس العالي من الشفافية والقرب من حاجات المجتمع وهمومه، حتى أصبحت هذه المعايير راسخة في عقول أبناء الشركة وثقافتهم التنظيمية الداخلية، ومستواصل الشركة مساعيها لتفعيل هذا الجانب الإنساني الإجتماعي من رسالة الشركة وتعزيز حضورها في شتى الميادين والمناسبات
- تتم رعاية ودعم الأحداث والفعاليات المختلفة على المستوى المحلي فقط وبموافقة المدير العام / الرئيس التنفيذي وتنسيق من المساعد التنفيذي للإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية .
 - يتم توجيه الدعم إلى الهيئات والمنظمات غير الربحية فقط لتمكينها من تحقيق أهدافها.
 - تنفذ الملكية الأردنية حملة خير ومساعدات غذائية وطبية سنوياً خلال شهر رمضان المبارك.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2017 :

• مواصلة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها في كفاحها ضد مرض السرطان، الأمر الذي يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأفضل مستويات العلاج المعروفة عالمياً.

- تجديد إتفاقية التبرع بأميال السفر

جددت الملكية الأردنية ومؤسسة الحسين للسرطان اتفاقية الشراكة الإجتماعية القائمة بينهما منذ عام 2015، والمتعلقة بالتبرع بأميال برنامج المسافر الدائم "رويال بلاس"، حيث تمنح الشركة مسافريها من أعضاء برنامج "رويال بلاس" فرصة المساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال الجوية المترصدة لديهم في برنامج المسافر الدائم لصالح مركز الحسين للسرطان، والذي يمكنه استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى كجزء من مخطط العلاج الشمولي المتضمن مشاركة بعض المرضى في المخيمات الترفيهية التي تقام في الخارج بهدف تحسين الجوانب النفسية للمرضى ورفع معنوياتهم، بالإضافة إلى تمكين أطباء المركز من حضور دورات تدريبية خارجية والمشاركة في مؤتمرات علمية دولية باستخدام هذه التذاكر.

وكان مجموع الأميال التي ترصدت 2.100.000 .

- صناديق جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكية الأردنية تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة المساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان من خلال التبرع ولو بقرش لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع الصناديق أيضاً في صالة درجة كراون التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات من أجل تقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى.

وقد بلغت حصيلة المبالغ التي تجمعت لصالح مركز الحسين للسرطان في صناديق التبرعات المنتشرة في مكاتب المبيعات ومطار الملكة علياء الدولي خلال العام 2017 حوالي 30 ألف دينار، فيما كانت عام 2016 نحو 35 ألف دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحصل في هذه الصناديق منذ توزيعها مع نهاية عام 2013 وحتى نهاية عام 2017 أكثر من 143 ألف دينار .

- فعاليات اليوم العالمي للسرطان

باعتبار الملكية الأردنية إحدى الجهات الداعمة لمؤسسة ومركز الحسين للسرطان، نظمت الشركة في مكتبها الرئيسي عدة فعاليات بمناسبة اليوم العالمي للسرطان الذي يصادف في الرابع من شهر شباط، بهدف نشر الوعي لدى العاملين في الملكية الأردنية

بمرض السرطان وسُبل الوقاية منه، ومن أبرز الفعاليات إقامة ندوة تثقيفية عن خطر التدخين وأهمية الكشف المبكر وتوزيع نشرات وملصقات توعوية على الموظفين .

كما أطلقت الشركة عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي بهذه المناسبة حملة " أنا بقدر .. كلنا بنقدر " للمساهمة في دعم الكفاح ضد المرض ودعم المرضى ورفع معنوياتهم، كما تبرعت الشركة بحصيلة مبيعات "دكان هدية" لمدة ثلاثة أيام لصالح مركز الحسين للسرطان .

• مواصلة دعم بنك الملابس الخيري

تدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعاالياته وبرامجه من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ مجموع ما تبرع به موظفو الملكية الأردنية عام 2017 حوالي (4560) كغم من الملابس استفاد منها نحو 1140 منتفع من المحتاجين، فيما بلغ وزن هذه التبرعات خلال العامين الماضيين (8,560) كغم تم ايصالها إلى أكثر من 2,108 محتاجاً.

وبالإضافة إلى ما يتجمع أسبوعياً في صناديق البنك من قبل موظفي الشركة فقد تبرعت الملكية الأردنية على مدى الأعوام القليلة الماضية بأكثر من (9000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحقائب السفر المختلفة التي تجمعت في مستودعات الشركة من الزي الرسمي المرتجع للموظفين.

من جهة أخرى تبرعت الملكية الأردنية لبنك الملابس الخيري بـ 1200 بطانية مستعملة وبحالة جيدة بعد أن كان يستخدمها مسافرو الشركة، حيث سيقوم البنك بتوزيعها على الفقراء والمحتاجين من الذين يرعاهم البنك .

• حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان المبارك الخيرية واحدة من أبرز الأنشطة الاجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً، وتشمل في كل عام على صور مختلفة، مثل توزيع الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة والتبرع بالمعدات والأجهزة الطبية وإقامة مآدب الإفطار للأطفال الأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين.

وتعتمد الشركة لتنفيذ هذه الحملة على إحصائيات ودراسات تُعدها بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية للتعرف على نسب الفقر في الأردن والأماكن الأشد فقراً، حيث تختار في كل عام مناطق ومحاافظات مختلفة في المملكة لضمان عدالة التوزيع، وفيما يلي أبرز ملامح الحملة في عام 2017:

- توزيع طرود الخير على العائلات الفقيرة في المحافظات

وزعت الملكية الأردنية الطرود الغذائية الخاصة بشهر رمضان الكريم على مئات العائلات الفقيرة في عدة محافظات في المملكة، وكانت أولى المحطات عدد من القرى في لواء البادية الشمالية بمحافظة المفرق، حيث قام فريق العمل المعني في الشركة بتوزيع الطرود التي تحتوي على مواد أساسية تحتاجها العائلات خلال شهر رمضان المبارك على أسر معوزة هناك.

كما وزعت الشركة المساعدات الغذائية على أهالي قريتي أم الجمال والرحمات ومحتاجين في الخالدية ودير الكهف بالإضافة إلى مجموعة من الفقراء في غور الصافي وغور فيفا وقرية الغويبة في الأغوار الجنوبية، كما تم إيصال المعونات إلى محتاجين في مناطق الضليل في محافظة الزرقاء، الجفر في محافظة معان وموتة في محافظة الكرك وعائلات أخرى ترعاها جمعيات خيرية في محافظة عجلون .

- مآدب إفطار لـ 550 يتيماً

دعت الشركة خلال الشهر الفضيل لمآدب افطار رمضان أكثر من 550 طفل من الأيتام الذين ترعاها جمعية القويسمة الخيرية ومركز أيتام بيت المقدس في منطقة أم نواره، ومراكز أيتام في محافظة جرش وعائلات فقيرة من منطقة الجيزة وأطفال من منطقة المقابلين، حيث حضر هذه المآدب عدد من المسؤولين والطيارين وموظفي الشركة، وقد أقيمت مآدب الإفطار في مبنى المكتب الرئيسي للملكية الأردنية وفي حدائق الملكة رانيا العبدالله التابعة لأمانة عمان الكبرى، وفي مركز هيا الثقافي وفي متحف أطفال / الأردن.

• تكريم الأم

تعبيراً عن التقدير الكبير لعطاء الأمهات والدور المهم الذي يؤديه تجاه أسرهن والمجتمع، أقامت الشركة في مركز هيا الثقافي احتفالاً بمناسبة عيد الأم دعت إليه مجموعة من الأمهات القاطنات في منطقة الرصيفة وعائلات فقيرة ترعاها جمعية بيت الأمل للفقراء وجمعية فتیان النصر .

وتضمن الاحتفال العديد من الفقرات التعليمية والفنية والترفيهية، حيث شارك موظفو الملكية الأردنية الأطفال بعمل مشغولات فنية وصناعة الحلويات ومساعدتهم في زراعة الورود والأزهار لإهدائها لأمهاتهم بهذه المناسبة السعيدة.

• مشاريع التنمية المستدامة

تُرَكِّز الملكية الأردنية في تنفيذ مشاريع المسؤولية الاجتماعية على تطبيق مبادرات مجتمعية عديدة لها صفة الإستدامة، سيما في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتاجين وإقامة المشاريع الصغيرة والمساهمة في الحفاظ على البيئة ونشر الوعي بين موظفيها في هذا المجال :

- تشغيل أسطول حديث، صديق للبيئة

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.

وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتواءم مع القوانين والتشريعات العالمية.

وفي ذات المضممار، فقد أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر) تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها. ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، وهو حوالي خمس سنوات، كما في عام 2018، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، ما يجعل هذا الأسطول الحديث صديقاً للبيئة.

- برنامج البعثات الجامعية

لأن التعليم مسؤولية وطنية مشتركة بين جميع القطاعات، ما زالت الشركة تعمل على رعاية برنامج البعثات الجامعية منذ العام الدراسي 2013 / 2014 والذي شمل تمويل دراسة 50 طالباً جامعياً في مرحلة البكالوريوس، منهم 30 طالباً من أبناء المجتمع الأردني وخمسة عشر طالباً من أبناء الموظفين العاملين في الملكية الأردنية وخمسة طلاب من أبناء المتقاعدين من الشركة.

وتوزعت تخصصات الطلبة المبعوثين بين الهندسة الصناعية، والميكانيكية والميكاترونكس والتمويل والمحاسبة وإدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، وبما يتناسب مع حاجات الملكية الأردنية المتوقعة مستقبلاً للقوى العاملة، حيث ستنتظر الشركة في إمكانية توفير فرص عمل لهؤلاء الطلبة بعد تخرجهم من الجامعة.

- التبرع للقراء بالحواسيب والأجهزة المستعملة

بهدف نشر الثقافة المعرفية بين مختلف الفئات وخاصة الأقل حظاً ومساهمة في تقليص نسبة الأمية الرقمية وزيادة عدد المواطنين الذين يمتلكون أجهزة حاسوب خاصة، تبرعت الملكية الأردنية بعدد كبير من أجهزة الحاسوب وملحقاتها والأجهزة الإلكترونية الأخرى، والتي قدمتها الشركة لمجموعة طلال أبو غزالة التي ستقوم بدورها وعبر مبادراتها المجتمعية بإعادة تأهيل هذه الحواسيب والأجهزة وجعلها صالحة للاستخدام وتوزيعها على الطلبة المحتاجين والمدارس الأقل حظاً في المملكة.

وتتطلع الملكية الأردنية من خلال هذا التبرع إلى خدمة قطاع التعليم الذي يعتبر من أهم القطاعات التي يجب أن تحصل على الدعم والتطوير من أجل مواكبة ثورة المعلومات، حيث شمل التبرع بالإضافة إلى أجهزة الحاسوب، آلات طباعة، شاشات كمبيوتر، أجهزة مسح ضوئية، شاشات تلفزيونية LCD وغيرها.

- تطبيق نظام GoDirect الإلكتروني لتقليل إستهلاك وقود الطائرات

أدخلت الملكية الأردنية أحد الحلول التقنية المتقدمة من شركة HONEYWELL العالمية، والمعروف باسم GoDirect لتخفيض كمية الوقود المستهلك من قبل طائرات الملكية الأردنية، حيث يقوم هذا البرنامج بتطوير وتحليل البيانات ومراقبة حركة الطائرات بطريقة تساعد على رفع كفاءة أسطول الشركة، الذي يضم 25 طائرة، من حيث خفض إستهلاك الوقود وتقليل كمية الانبعاثات.

وتؤكد الملكية الأردنية من خلال تبني هذا النظام حرصها على دعم التزام الأردن بتخفيض نسبة انبعاثات الغازات الدفينة، كما تتماشى هذه التكنولوجيا مع تشريعات الإتحاد الأوروبي الرامية إلى تقليل معدل الانبعاثات من كل رحلة جوية تعبر الأجواء الأوروبية.

- تشغيل موظفين من ذوي الإحتياجات الخاصة

يهدف توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بما فيهم الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، فهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكية الأردنية بوظائف لا تتعارض مع طبيعة إعاقتهم، وذلك تنفيذاً لما جاء في الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2009، وتتمحور حول حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

• الملكية تطوّر منطقة الطيران في متحف الأطفال، وتبني مجسماً لإحدى طائراتها

حرصاً من الملكية الأردنية على دعم فكرة متحف أطفال الأردن الرائدة في مجال التعليم التفاعلي وإدراكاً لأهميته في تنمية مهارات الأطفال، قامت الشركة ببناء نموذج مصغر لطائرة موسومة بالوان وشعار الملكية الأردنية، وذلك في إطار تحديث وتطوير منطقة الطيران في المتحف بشكل كامل.

وتهدف الملكية الأردنية من هذه المبادرة إلى تعريف الأطفال بهوية الناقل الوطني للأردن، ودورها الحيوي في ربط الأردن بالعالم الخارجي، وإتاحة الفرصة أمام الأطفال لتجربة عملية السفر ببساطة والتعرف على طبيعة مهنة قائد الطائرة والمضيف الجوي عن قُرب.

وتبدأ منطقة الطيران الخاصة بالملكية الأردنية بمجسم لبرج المراقبة ثم منطقة انتظار المسافرين التي يتوفر فيها 9 مقاعد، بالإضافة إلى شاشة لعرض معلومات عن وجهات الشركة وزاوية أخرى خاصة بالزي الرسمي، حيثُ يستطيع الأطفال إرتداء الزي المناسب لقادة الطائرات والطواقم الجوية قبل الصعود الى الطائرة.

وتحتوي الطائرة على قمرة قيادة تتسع لشخصين (قائد طائرة ومساعد) فيما تتسع كابينة ركاب الطائرة إلى 5 أطفال في نفس الوقت، بحيث يتعرف الأطفال على مفهوم الطيران ومهنة الطيار بشكل مثوَّق، كما عرضت الملكية في منطقة الطيران مجسمات صغيرة لمختلف أنواع الطائرات العاملة في الأسطول ومعلومات ولافئات عن الشركة وخدماتها.

• تأهيل موظفين لخدمة المسافرين ذوي الإحتياجات الخاصة

تواصل الملكية الأردنية تسهيل إجراءات السفر لخدمة المسافرين من ذوي الإعاقة الحركية وتزويد الطائرات بالخدمات اللوجستية التي تمكّن المسافرين من اتمام سفرهم ضمن أعلى درجات الراحة والأمان، وبما ينسجم مع المعايير المحلية والدولية، حيثُ قامت الشركة بتأهيل مجموعة من الموظفين من أجل القيام بواجبات يتطلبها القانون Compliant Resolution Official (CRO) لتقديم الخدمة لهذه الفئة من المسافرين.

• تذاكر مجانية للطفلة تولين ووالديها للعلاج في اسطنبول

انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية ووقوفها إلى جانب المحتاجين من أبناء الوطن، تبرعت الملكية الأردنية خلال شهر آذار 2017 بتذاكر سفر مجانية للطفلة تولين ذات العشرة سنوات ووالديها للسفر من عمان إلى اسطنبول من أجل تلقي العلاج وإجراء العمليات اللازمة لزراعة الكبد والكليتين، كما تم منح العائلة والطفلة تذاكر مجانية لرحلة العودة وتقديم تسهيلات السفر لهم في مطاري الملكة

علياء الدولي واسطنبول.

• **صيانة مجانية لإحدى حافلات جمعية الشلل الدماغي**

تبرعت الملكية الأردنية بتنفيذ أعمال الصيانة اللازمة لإحدى الحافلات التابعة لجمعية العناية بالشلل الدماغي والذي يُستخدم لنقل الأطفال المصابين بهذا المرض وتمكينهم من القيام بأنشطة تساعد على الاندماج في المجتمع، حيثُ قام فريق من الزملاء في دائرة الهندسة والصيانة بإنجاز مختلف أعمال الصيانة الفنية المطلوبة للباص، معبرين عن سعادتهم بالقيام بهذا العمل الإنساني.

• **في مجال الرياضة والشباب**

- رعاية مؤتمر الشباب العرب الدولي

قدّمت الملكية الأردنية خصماً خاصاً على أسعار تذاكر سفر المشاركين في مؤتمر الشباب العرب الدولي السادس والثلاثين والذين جاءوا من مختلف الدول التي تخدمها طائرات الشركة، حيثُ عقد المؤتمر في الأردن تحت رعاية جلالة الملكة نور الحسين خلال شهر تموز 2017 بتنظيم من المركز الوطني للثقافة والفنون التابع لمؤسسة الملك الحسين تحت شعار "مهارات القرن الـ21 لثقافة السلام والإزدهار".

- دعم نادي أبو نصير الرياضي

مكنت الملكية الأردنية 13 لاعباً في فريق نادي أبو نصير الرياضي من المشاركة في البطولة العالمية للكراتيه لذوي الإحتياجات الخاصة والتي أقيمت في إسبانيا من خلال تقديم خصم مقداره 40% على تذاكر سفر اللاعبين على مقطع عمان / مدريد / عمان

- دعم المهندسة آيات العمرو

منحت الملكية الأردنية تذكرة سفر مجانية للمهندسة الأردنية آيات العمرو المرشحة لجائزة الأمم المتحدة للشباب 2017 التي تُنظمت في نيويورك وأعدتها منظمة حقوق الإنسان العالمية في هيئة الأمم المتحدة، حيثُ كانت آيات قد تقدمت لوكالة ناسا بفكرة علمية متميزة عن اكتشاف الفضاء الخارجي، إلى جانب تفوقها العلمي في مجال الهندسة والبرمجة وحصولها على العديد من الجوائز المحلية والعالمية.

- دعم بطل الكيك بوكسنگ فارس عشا

قدّمت الملكية الأردنية تذكرتي سفر مجانيّتين على مقطع عمان - تونس - عمان للاعب فارس عشا ومدرّبه مصعب الدوايمة لتمكينهما من المشاركة في بطولة الأندية العربية للكيك بوكسنگ التي أقيمت في تونس، حيث حصل فارس على الميدالية الفضية للمشاركين تحت وزن 67 كغم.

- دعم لاعبة جيوجيتسو ربي الصايغ

تبرعت الملكية الأردنية بعدد من التذاكر المجانية إلى لاعبة جيوجيتسو الأردنية ربي الصايغ لتمكينها من المشاركة في بطولات عالمية أقيمت خلال العام 2017، حيثُ مثلّت ربي الأردن في تلك البطولات.

• في مجال الشحن الجوي

إسهاماً من الملكية الأردنية في مواصلة دعم الجهود التي تقوم بها الجمعيات والمؤسسات الخيرية تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الشركة خلال العام 2017 بنقل عدد من المواد على طائراتها خدمةً لأهداف اجتماعية وإنسانية مختلفة:

- التبرع بشحن مواد لمؤسسة نهر الأردن

تبرعت الملكية الأردنية بشحن حوالي 500 كغم مجاناً لصالح مؤسسة نهر الأردن على رحلات الشركة من عمان إلى الولايات المتحدة، وتحتوي الشحنة على 4-5 صناديق من السجاد تم بيعها في البازار الذي شاركت فيه المؤسسة في مدينة سانتا فيه، حيث يذهب ربع هذه المنتجات لصالح الأعمال الخيرية التي تقيّمها المؤسسة .

- شحن دراجات هوائية لصالح فريق رم

قامت الملكية الأردنية بشحن عدد من الدراجات الهوائية لفريق "رم" من عمان إلى لندن مجاناً، لتمكين 32 دراجاً أردنياً من المشاركة في مبادرة ركوب الدراجات العالمية 2017، والتي تم تنظيمها من قبل منظمة GBI، حيث استطاع الفريق تحقيق هدفه بالحصول على 5000 يورو تبرع بها لدعم جمعية البرموك المحلية للتعليم.

• الملكية الأردنية ناقل رسمي لعدة فعاليات

- المنتدى الاقتصادي العالمي

يختار المنتدى الاقتصادي العالمي سنوياً الملكية الأردنية لتكون الناقل الرسمي للوفود المشاركة في إجتماعاته، وذلك منذ أول إنعقاد له في الأردن عام 1995، حيث يعكس ذلك ثقة إدارة المنتدى والقائمين عليه بالخدمات المتميزة التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها وقدرتها على تقديم تسهيلات وخدمات سفر عالية الجودة لمئات المشاركين الذين يمثلون فئات مختلفة من السياسيين وقادة الأعمال والمجتمع المدني والمنظمات الدولية من شتى أنحاء العالم .

وتهدف الملكية الأردنية من رعايتها للمنتدى في كل عام إلى أن يفتح هذا الحدث الدولي أمام الأردن أبواباً جديدة للاستثمار، بالإضافة إلى عرض المميزات التي تتمتع بها الملكية الأردنية على صعيد شبكة الخطوط والأسطول الحديث والخدمات الجوية والأرضية والتكنولوجيا المستخدمة لتسهيل إجراءات السفر .

- دعم مؤتمر نساء على خطوط المواجهة

إسهاماً في دعم قضايا المرأة محلياً وعربياً وخصوصاً النساء اللواتي يواجهن التحديات، فقد رعت الملكية الأردنية مؤتمر "نساء على خطوط المواجهة" في نسخته الشرق أوسطية الثانية والذي نظّمته مؤسسة مي شدياق بمشاركة نخبة من أبرز النساء المؤثرات في مجال الإعلام والسياسة والاقتصاد على مستوى العالم، حيث قدمت الشركة ست تذاكر مجانية لمجموعة من أبرز المتحدثين والمتحدثات في المؤتمر والذين نقلتهم على طائراتها من تونس، القاهرة، لندن واسطنبول .

- المنتدى العالمي للعلوم

كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي للمنتدى العالمي للعلوم (WSF) الذي أقيم برعاية جلالة الملك عبد الله الثاني في مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات في منطقة البحر الميت تحت شعار " العلم من أجل السلم" بمشاركة حوالي 3000 من أبرز العلماء والقادة والسياسيين والأكاديميين على مستوى العالم ويمثلون أكثر من 120 دولة.

الملكية الأردنية قدمت للمشاركين في المنتدى خصومات إلى مختلف الوجهات على شبكتها الجوية دعماً لدور الأردن في استضافة المنتدى الذي يمثل (دافوس العلوم للعرب) ويُعقد للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط بهدف مناقشة التحديات على المستوى الإقليمي والعالمي خصوصاً في يتعلق بالتنمية المستدامة.

- المؤتمر الإقليمي الأول للسياحة

قدمت الملكية الأردنية عدد من تذاكر السفر المجانية وخصومات على تذاكر أخرى للمشاركين في فعاليات المؤتمر الإقليمي الأول حول السياحة في مدن الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي أقيم في عمان بعنوان " التنافسية من أجل نمو مستدام " بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار ، وأمانة عمان الكبرى، وبدعم تقني من منظمة السياحة العالمية .

- مؤتمر الإعلام والتحولات السياسية في الشرق الأوسط

مساهمةً من الملكية الأردنية في إنجاح المؤتمر الذي أقامته جامعة البرموك تحت عنوان "الإعلام والتحولات السياسية في الشرق الأوسط"، منحت الشركة تذكري سفر مجانيّتين على درجة رجال الأعمال للمتحدثين الرئيسيين في الجلسة الافتتاحية للمؤتمر، إحداهما على مقطع (لندن-عمان-لندن) والثانية على مقطع (القاهرة-عمان-القاهرة).

- مؤتمر شبكة " أريج " الإعلامية

قدمت الشركة تسهيلات وأسعار خاصة على رحلات المحاضرين الرئيسيين الذين شاركوا في المؤتمر العاشر لشبكة اعلاميون من أجل صحافة استقصائية عربية (أريج) والذي عقد في البحر الميت بمشاركة أكثر من 400 اعلامي عربي ودولي .

- مهرجان جرش للثقافة والفنون

تواصل الملكية الأردنية أداء دورها كناقل رسمي للمهرجان منذ تأسيسه، من خلال تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر للوفود والفرق الفنية والثقافية العربية والعالمية المشاركة في فعاليات المهرجان والتي تقام على مسارح المدينة الأثرية خلال فصل الصيف سنوياً.

- مهرجان الفحيص

قدمت الملكية الأردنية الرعاية لمهرجان الفحيص في دورته السادسة والعشرين ، حيثُ قدمت خصومات على تذاكر سفر الضيوف والفرق الفنية والثقافية العربية المشاركة في المهرجان.

- مهرجان عمان الأوبرالي
منحت الملكية الأردنية تذاكر سفر مجانية للفرقة الموسيقية التي أدت عرض الأوركسترا "أوبرا لاترافياتا" خلال مهرجان عمان الأوبرالي الأول الذي أقيم على المدرج الروماني في وسط العاصمة عمان برعاية سمو الأميرة منى الحسين .

- ليالي البحر الميت
كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي للمشاركين في هذه الفعالية التي تُعد من أهم الأنشطة الثقافية والموسيقية على مستوى المنطقة، وتمثلت الرعاية بتقديم تذاكر سفر مجانيين على مقطع (القاهرة / عمان / القاهرة) على درجة رجال الأعمال للموسيقار وعازف البيانو عمر خيرت والفنانة شيرين عبد الوهاب، بالإضافة إلى منح خصومات على تذاكر سفر الفرقة الموسيقية المرافقة لهما.

• رعاية فعاليات ونشاطات محلية أخرى

قدمت الملكية الأردنية خلال عام 2017 الرعاية للعديد من الفعاليات والنشاطات المحلية، الخيرية الأخرى والهادفة إلى تعزيز المشاركة في العمل العام، إيماناً بالدور الوطني الذي يجب أن تؤديه الشركة في المجتمع، وتمثلت الرعاية بتقديم تذاكر سفر مجانية ومخفضة وتسهيلات في عمليات الحجز، وقد كان أبرز تلك الجهات التي تلقت دعم الملكية الأردنية : جمعية أصدقاء مرضى الكبد، اتحاد جمعيات الشابات المسيحيات، جمعية أصدقاء الأردن، مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية، جمعية المحافظة على القرآن الكريم، جمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين، جمعية التكاتف للصم والأيتام الخيرية، المعهد الملكي للدراسات الدينية، جمعية الحياة للصم ومبرة أم الحسين .

تقرير المدقق copy as a picture

(41) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معايير التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية

خلال شهر تموز من العام 2014، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار النسخة النهائية من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 (الأدوات المالية) والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم 39 المالية (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) وجميع الإصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9. يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط. قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 الصادر خلال عام 2009. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في 1 كانون الثاني 2011.

إن النسخة الجديدة من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 تطبق على الفترات السنوية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط وبعد تعديل أرقام المقارنة أمر غير الزامي. يتم تطبيق متطلبات محاسبة التحوط عموماً بشكل مستقبلي مع وجود بعض الاستثناءات.

ستقوم المجموعة بتطبيق المراحل المتبقية من المعيار الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار ولن تقوم المجموعة بتعديل أرقام المقارنة.

(أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9.

إن القروض والذمم المدينة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة. قامت الشركة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصل إلى أنها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. ولذلك فإن إعادة تصنيف هذه الأدوات غير مطلوب.

(ب) التدني في القيمة

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 من الشركة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين والقروض والذمم المدينة، إما على فترة 12 شهر أو على كامل عمر القرض. ستقوم المجموعة بتطبيق الأسلوب المبسط وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع الذمم المدينة. في تقدير المجموعة، أن المخصصات الإضافية التي يجب تسجيلها والناجمة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة لا تختلف بشكل جوهري مقارنة مع المتطلبات الحالية.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (15) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (11) عقود الإنشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (18) الإيراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (13) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (15) اتفاقيات إنشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (18) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (31) الإيراد - عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

قامت الشركة خلال عام 2017 بعمل دراسة لتقييم أثر معيار التقارير المالية الدولي رقم 15، ان هذه الدراسة قائمة على الأرقام الحالية المتوفرة والتي من الممكن ان تكون معرضة للتغيير بسبب احتمال توفر معلومات جديدة عندما تقوم الشركة بتطبيق المعيار في عام 2018، حيث لا تتوقع المجموعة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم 15.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي (28): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركائه الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي (28) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناجمة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير الدولية (3) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة . في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) -تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم
قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) -الدفع على أساس الأسهم- بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الإيجار
قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقود الإيجار" خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الإيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (16) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (16) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الاطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على الشركة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغير في الاستخدام. إن مجرد التغير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفرترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عن التطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (4) - تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية" مع معيار التقارير المالية رقم (4) "عقود التأمين"

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في أيلول 2016 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (4) لمعالجة الأمور التي قد تنتج من اختلاف تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) ومعيار التقارير المالية الجديد لعقود التأمين رقم (17).

تقدم التعديلات خيارين بديلين للمنشآت التي تصدر عقود خاضعة لمعيار التقارير المالية رقم (4): استثناء مؤقت من تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) للسنوات التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 كحد أقصى، أو السماح للمنشأة التي تطبق معيار التقارير المالية رقم (9) بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة الناتجة عن هذه الموجودات المالية خلال الفترة من الأرباح والخسائر إلى الدخل الشامل كما لو أن المنشأة طبقت معيار المحاسبة الدولي رقم (39) على هذه الموجودات المالية.

تفسير رقم (22) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الأولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الأولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة.

يمكن للمنشآت تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي.

يتم تطبيق هذا التفسير للفرترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذا التفسير مع ضرورة الإفصاح عنه.

تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي (12) . لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعاملات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما اذا كان يجب اعتبار كل معاملة ضريبية غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معاملات ضريبية أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2019 مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

(42) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية الموحدة لعام 2016 لتتناسب مع تبويب ارقام القوائم المالية الموحدة لسنة 2017. ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح وحقوق الملكية لعام 2016.

تقرير الحوكمة 2017

المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق أحكام تعليمات وقواعد حوكمة الشركات في الشركة

إن الملكية الأردنية هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه. تستند شركة الملكية الأردنية في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وينود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية.

حيث التزمت الشركة بما جاء بالقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

حرصت الملكية الأردنية على اعداد سياسات في شتى المجالات تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية (أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، المساهمين) في الشركة ولتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها.

حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017 من مهام ومسؤوليات لمجلس إدارة الشركة.

شكلت الملكية الأردنية عدة لجان تشمل لجنة إدارة المخاطر ولجنة خاصة للتدقيق، لجنة ترشيحات والمكافآت، ولجنة الحوكمة، تكفل تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في كافة الجهات، حيث انها قامت بتشكيل لجنة إدارة المخاطر تهدف الى وضع سياسة إدارة المخاطر لدى الشركة ومراجعتها بشكل سنوي؛ متابعة وتقييم مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

ولجنة تدقيق خاصة تتولى بشكل رئيسي مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة ويكون الغرض الرئيسي لها مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عدالة القوائم المالية للشركة وآليات رفع التقارير المالية وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة والتزام الشركة بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية الرقابية و استقلالية وكفاءة المدقق الخارجي للشركة.

كما شكلت الملكية الأردنية لجنة ترشيحات والمكافآت تقوم بوضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي، الى جانب مهام وصلاحيات أخرى. ولجنة الحوكمة التي تقوم بعدة مهام منها إعداد تقرير الحوكمة وتقديمه لمجلس الإدارة وضع إجراءات عمل خطية لتطبيق أحكام التعليمات.

الى جانب اللجان قامت الملكية الأردنية بإعداد سياسات تكفل الشفافية والافصاح والمسؤولية المجتمعة في الشركة بنهج يتفق بما جاء في التعليمات ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

كما توضح الملكية الأردنية الإجراءات المتعلقة بالافتراضات والشكاوى المقدمة من قبل المساهمين، بالإضافة الى الية تتيح للمساهمين إضافة بنود على جدول اعمال اجتماع الهيئة العامة العادي.

وكجزء من الإدارة الرشيدة والامتثال الى تعليمات الحوكمة للشركات المساهمة، فإن الملكية تؤكد على حقوق المساهمين والأطراف أصحاب العلاقة في الشركة.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميج دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 20 حزيران 2016)

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 تشرين الأول 2017)

عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكارية

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 22 حزيران 2016)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited (من 23 تشرين الثاني 2016)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (من 28 كانون الأول 2015)

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو (من آذار 2008)

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو (من 14 نيسان 2016)

أعضاء الإدارة العليا

السيد ستيفان بيشلر

المدير العام/ الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

المدير العام/ الرئيس التنفيذي (لغاية 1 حزيران 2017)

السيد فراس القراعين

رئيس القطاع المالي (من تشرين الاول 2015)

السيد سفيان السلطان

رئيس قطاع الموارد البشرية (من 1 تشرين الأول 2017)

السيد سيرفر آبدن

رئيس القطاع التجاري (لغاية 30 حزيران 2017)

أسماء أعضاء مجلس الإدارة وممثلي الأعضاء من الأشخاص الاعتباريين

الاسم	المنصب	الجنسية	الشهادات العلمية	تاريخ الميلاد	صفة الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1957/5/25	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم *	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية	1956/6/19	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عقل بلتاجي **	نائب رئيس مجلس الإدارة (سابق)	أردنية	دبلوم التعليم العالي	1941/2/10	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي الدكتور نوفان عقيل ***	نائب رئيس مجلس الإدارة (سابق)	أردنيه	دكتوراه في القانون العام	1971/1/1	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد ناصر الشريده	عضو	أردنية	ماجستير اقتصاد	1967/6/5	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عز الدين كناكريه	عضو	أردنية	دكتوراه في التمويل	1960/9/13	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو	أردنية	بكالوريوس علوم عسكريه	1947/6/6	غير مستقل	تنفيذي
عطوفة السيد سامر المجالي	عضو	أردنية	ماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي	1957/9/14	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاء	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1961/05/3	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	ماجستير إدارة هندسية	1976/10/18	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق	1956/7/31	مستقل	غير تنفيذي

* من 17 نيسان 2016 عضو وتم تعيينه كنائب رئيس مجلس إدارة من 30 تشرين أول 2017

** استقال بتاريخ (26-تشرين أول-2017)

*** استقال بتاريخ (22 كانون الثاني 2017)

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي / غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزه	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	تنفيذي
معالي السيد ناصر شريده	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاء	مؤسسة الضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة المهندس سامر المجالي	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	غير مستقل	غير تنفيذي

أسماء اعضاء مجلس الادارة والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2016 / 12 / 31	2017 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد دروزه	-	-
معالي المهندس باسم السالم*	-	-
معالي السيد عقل بلتاجي**	-	5,000
معالي الدكتور نوفان عقيل***	-	-
معالي السيد ناصر الشريده	-	-
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	-	-
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	3,406	3,406
عطوفة السيد سامر المجالي	54,999	54,999
سعادة السيد عماد القضاء	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نزال	5,000	5,000

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2017

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزه

- رأس المهندس سعيد دروزه مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل دروزه منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة شركة أدوية الحكمة
- عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006 .
- يرأس دروزه مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- عضو مجلس أمناء كلية Babson الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزه للإبداع وريادة الأعمال
- أسس في عمان " مجلس اعتماد الرعاية الصحية " كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها .
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بورديو الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا

معالي المهندس باسم خليل السالم

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 ومن ثم تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017
- يشغل حالياً رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة ، حيث كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي وبعدها شغل منصب وزير العمل، ترأس خلالها مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني).
- شارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، ثم عين وزيراً للمالية.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس سنة 1978 في الهندسة الكيميائية من University of London Imperial College –

عطوفة الدكتور عز الدين محي الدين كناكريّة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016
- تم تعيين عطوفة الدكتور عز الدين كناكريّة أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عمل مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012
- عُيّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012-2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.
- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017
- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.
- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضين سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، عضو مجلس إدارة شركة عالية الخطوط، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرامج التنموية، ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس
- حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و1994.
- وشارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت على الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس ادارة الشركة في 20 حزيران 2016
- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 2017/6/1.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً "عاماً" لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الاردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

- تم تعيينه عضواً في مجلس ادارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.
- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجيه / رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني ، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- 2009-2012 الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج ، المنامة ، البحرين
- 2001-2009 المدير العام / الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية ، عمان ، الاردن
- 2001-1989 عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- نائب رئيس مجلس الادارة السابق لمجموعة فنادق الخليج ، مملكة البحرين
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (أكو) 2004
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتموين الطائرات (IFCA) 2001
- حائز على جائزة (Lloyds Aviation Economics Prize) من معهد (كرانفيلد) للتكنولوجيا في المملكة المتحدة
- 1979 شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة 1983
- حصل عل شهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983

سعادة السيد عماد جمال القضاة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من العام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008).
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005-2006).

- مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (2000 – 2002).
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني (1996 – 2000).
- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (1991 – 1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني (1989 – 1991).
- أداء الخدمة العسكرية / مديرية الأمن العام (1986 – 1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعبدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضو في مجلس إدارة الملكية في 14 نيسان 2016
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرون.
- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة ميناء للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة/ عضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

- تم تعيينه نائبا لرئيس مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 واستقال في 22 كانون الثاني 2017
- رئيس ديوان التشريع و الرأي من 2013/6/30 حتى تاريخه

- رئيس ديوان المظالم بالوكالة للفترة ما بين 2014/12/31 حتى 2015/10/18
- وزير دولة لشؤون رئاسة الوزراء 2012-2013
- وزير التنمية السياسية 2012
- أستاذ القانون العام المشارك - كلية الحقوق
- محام و مستشار قانوني
- حاصل على شهادة الدكتوراة في القانون العام / جامعة عين شمس في مصر بتقدير جيد جدا مع مرتبة الشرف في عام 2004
- حاصل على بكالوريوس الحقوق من جامعة مؤته في 1990 و ماجستير في القانون العام من جامعة آل البيت في 1997

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

- تم تعيينه نائبا لرئيس مجلس ادارة الشركة من 26 شباط 2017 واستقال في 26 تشرين اول 2017.
- تم تعيينه أميناً لعمان منذ أيلول 2013 ولغاية شهر آذار 2017.
- عضو مجلس الأعيان للفترة 2005 - 2013.
- مستشار جلالة الملك/ الديوان الملكي الهاشمي منذ عام 2004 ولغاية عام 2005.
- رئيس مجلس المفوضين لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة 2001-2004.
- شغل منصب وزير السياحة والآثار عام 1997.
- في الفترة 1969-1997 عمل في الملكية الأردنية بحيث تولى عدة مناصب تنفيذية في الإدارة العليا.
- في الفترة 1967-1969 شغل وظيفة مسؤول العلاقات الحكومية في مشروع تطوير المطارات في المملكة العربية السعودية.
- المساعد التنفيذي في مدارس أرامكو للسعوديين 1962-1967، والمساعد التنفيذي في شركة الزيت العربية الأمريكية (أرامكو) 1962-1967.
- حاصل على دبلوم الثانوية العامة من مدارس الفرنز عام 1959 والشهادة العامة لامتحان لندن في المستويين العادي والمتقدم عام 1959 بالاضافة الى دبلوم التعليم العالي من جمعية مدارس الفرنز الامريكية عام 1962.

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة ومؤهلاتهم العلمية:

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص	عدد الأسهم كما في	
					2016/12/31	2017/12/31
السيد ستيفان بيشلر من 1 حزيران 2017	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	ألماني	ماجستير	الاقتصاد والقانون	-	-
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات (استقال 31 ايار 2017)	المدير العام/ الرئيس التنفيذي السابق	أردنية	بكالوريوس	علوم عسكريه	3,406	3,406
السيد فراس القراعين من 18 تشرين اول 2015	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	محاسبة	-	-
السيد سفيان السلطان من 1 تشرين الأول 2017	رئيس قطاع الموارد البشرية	أردني	ماجستير	العلوم السياسية	-	-
السيد سيرفر ايدين (استقال 30 حزيران 2017)	رئيس القطاع التجاري	سويدي	بكالوريوس	إدارة وتسويق	-	-

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في نهاية العام 2017.

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية في شهر حزيران من عام 2017
- قبل الالتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "أير برلين" في شهر فبراير من عام 2015
- شغل منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013
- شغل منصب رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزءاً من فريق الإدارة العليا لـ "ريتشارد برانسون". وكان مسؤولاً عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الأسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويجية الألمانية في شركة "توماس كوك آج"
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991. وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان

- مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996
- وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة أوغسبورغ في ألمانيا.

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

- تولى الكابتن سليمان عبيدات منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية من شهر تشرين الأول من العام 2015 وحتى نهاية شهر أيار من العام 2017.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية ومساندة الأعمال في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب مدير استشارات في شركة كرمة للإستشارات والتطوير لثلاث سنوات.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر اندرسون.
- عمل بوظيفة مدير مالي في شركة زارة للإستثمار القابضة ثم شغل نفس الوظيفة في الشركة العربية الأردنية للهندسة 2K.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant

السيد سفيان السلطان

- تم تعيين السيد سفيان السلطان بمنصب رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية في تشرين الأول من العام 2017
- قبل انضمامه إلى الملكية الأردنية، قضى السيد السلطان 16 عاماً في شركة بيبسيكو تولى خلالها مختلف المناصب القيادية في الموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وشغل مؤخراً في دبي منصب مدير تنفيذي أعلى للموظفين، علاقات العمل، وخدمات الموارد البشرية لمنطقة آسيا، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- شغل منصب مدير الموارد البشرية والإدارية في شركة تبوك للصناعات الدوائية خلال الفترة 1999 – 2001
- عمل في قسم شؤون الموظفين في البنك العربي لمدة 5 سنوات خلال الفترة 1993 – 1998
- حاصل على درجة الماجستير في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية
- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية
- أنهى عدة برامج تعليمية متقدمة في الموارد البشرية من جامعة ريدينج
- معتمد من مؤسسة هوجان كمدرّب ومقيم للمدراء التنفيذيين

السيد سيرفر آيدن

- تولى السيد سيرفر آيدن منصب رئيس القطاع التجاري من شهر حزيران من العام 2016 وحتى نهاية شهر حزيران من العام 2017
- شغل منصب رئيس القطاع التجاري لطيران **SunExpress** كما شغل قبل ذلك منصب مدير تنفيذي شؤون الموظفين والشؤون المالية لشركة الطيران ذاتها .
- عمل رئيساً للقطاع التجاري لمطار صبيحة كوكجن الدولي في اسطنبول لأربع سنوات.
- شغل عدة مواقع في الخطوط الجوية التركية خلال 6 أعوام، عمل خلالها كمدير تنفيذي/ المبيعات والتسويق لمنطقة غرب أوروبا وإفريقيا، بعد أن كان مديراً تنفيذياً للمبيعات والتسويق لمنطقة اسكندنافيا، ونائباً للمدير العام للشؤون التجارية والعمليات الأرضية في الشركة.
- بدأ مسيرته العملية كمدير تسويق في شركة فرايبورت الألمانية لإدارة وتشغيل المطارات.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة والتسويق من جامعة ديكن الاسترالية، وعلى درجة الدبلوم في علم الإدارة من جامعة كنت في لندن.

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها عضو مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة، إن وجدت.

مجلس الإدارة	الشركات المساهمة التي هو عضو في مجلس إدارتها
معالي المهندس سعيد دروزه	لا يوجد
معالي المهندس باسم السالم	مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين
معالي السيد ناصر الشريدة	لا يوجد
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	لا يوجد
عطوفة الكابتين سليمان عبيدات	لا يوجد
سعادة السيد عماد القضاء	لا يوجد
سعادة المهندس سامر المجالي	لا يوجد
سعادة السيد محمد علي بدير	مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين
سعادة السيد ميشيل نزال	لا يوجد

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الحوكمة
- لجنة المخاطر

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

لجنة التدقيق:

- سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية
- سعادة السيد محمد علي بدير
- سعادة السيد عماد القضاء

سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)

- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة ميناء للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة /عضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

عطوفة الدكتور عز الدين كناكارية (عضواً)

- تم تعيين عطوفة الدكتور عز الدين كناكارية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007 - 2012.
- عمل الدكتور كناكارية مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012
- عُيِّنَ مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 - 2014
- شغل الدكتور كناكارية عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986 - 2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل الدكتور كناكارية على درجة الدكتوراه في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.

سعادة السيد محمد علي بدير (عضواً)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008 .
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتأمين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997 ، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001

سعادة السيد عماد القضاء (عضواً)

- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2002 - 2008.
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2005 - 2006.
- مديراً لمحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني 2000 - 2002
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني 1996 - 2000

- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني 1991 - 1996
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني 1989 - 1991
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985

أسم ضابط ارتباط الحكومة في الشركة:

- ضابط ارتباط الحكومة في الشركة / السيد فراس القراعين / رئيس القطاع المالي

أسماء رئيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر

لجنة الترشيحات والمكافآت

- معالي المهندس سعيد دروزه (رئيساً)
- معالي المهندس باسم السالم
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

لجنة الحوكمة

- معالي السيد ناصر الشريده (رئيساً)
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية
- سعادة السيد سامر المجالي
- سعادة السيد عماد القضاء

لجنة المخاطر

- معالي المهندس باسم السالم (رئيساً)
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
- سعادة السيد محمد علي بدير
- سعادة السيد ستيفان بيثلر

عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة وأسماء الأعضاء الحاضرين

لجنة الترشيحات والمكافآت:

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت			
الأول	الثاني	الثالث	الأعضاء
✓	✓	✓	سعيد دروزه
✓	✓	✓	باسم السالم
✓	✓	✓	سليمان عبيدات

لجنة الحوكمة:

لم يتم عقد أي اجتماع خلال العام 2017

لجنة المخاطر:

اجتماعات لجنة المخاطر		
الأول	الثاني	الأعضاء
✓	✓	باسم السالم
✓	✓	عز الدين كناكرية
✓	✓	سليمان عبيدات
✓	✓	محمد علي بدير
✓	✓	ستيفان بيشلر

- لجنة التدقيق: تم عقد تسعة عشر اجتماع

اجتماعات لجنة التدقيق							
الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الأعضاء
✓	✓	✓	✓	✓	✓		ميشيل نزال
			✓	✓	✓	✓	عز الدين كناكرية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد علي بدير
✓	✓		✓	✓	✓	✓	عماد القضاة

اجتماعات لجنة التدقيق							
الثامن	التاسع	العاشر	الحادي عشر	الثاني عشر	الثالث عشر	الرابع عشر	الأعضاء
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال
✓	✓	✓	✓		✓	✓	عز الدين كناكرية
	✓	✓		✓	✓	✓	محمد علي بدير
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة

اجتماعات لجنة التدقيق					
الخامس عشر	السادس عشر	السابع عشر	الثامن عشر	التاسع عشر	الأعضاء
✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال
✓		✓			عز الدين كناكرية
	✓	✓	✓	✓	محمد علي بدير
✓		✓	✓	✓	عماد القضاة

حضر السادة مدققي الحسابات الخارجيين اربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال السنة.

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (باستثناء لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر)

- لجنة زيادة رأس المال (لجنة مؤقته الى حين إتمام إجراءات زيادة رأس مال الشركة)

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس ادارة الشركة خمسة عشر اجتماعا خلال السنة على النحو التالي:

اجتماعات مجلس الإدارة								
الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	أعضاء مجلس الادارة
✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	سعيد دروزه
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	باسم السالم
								ناصر الشريدة
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	عقل بلتاجي
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	عز الدين كناكرية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سليمان عبيدات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة
	✓				✓		✓	سامر المجالي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد علي بدير
	✓	✓	✓		✓	✓	✓	ميشيل نزال

[illegible]

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية العام 2017 مقارنة مع العام 2016:

الاسم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
		2017	2017	2016	2016
شركة ادارة المساهمات الحكومية	الأردن	60.3	88,243,117	60.3	88,243,117
Mint Trading Middle East Limited	المملكة المتحدة	15.4	22,518,838	15.4	22,518,838
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	10	14,640,534	10	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018، وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%.

رئيس مجلس الإدارة
المهندس سعيد سميح دروزة