

لدى
بورصة عمان
السيد

التاريخ: 2018/3/11

الإشارة: 2018/53/إ

٣/١٤

السادة / هيئة الأوراق المالية المحترمين

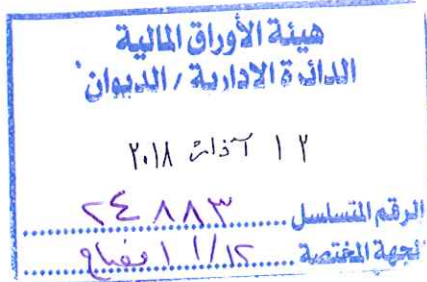
الموضوع : آلية استقبال مقترحات وشكاوي المساهمين

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه ولاحقاً للمادة (5) الفقرة (ر) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة 2017 ، يرجى الإطلاع على آلية استقبال مقترحات وشكاوي المساهمين أدناه لإطلاعكم .

❖ آلية استقبال مقترحات وشكاوي المساهمين:

- 1- يمكن للمساهمين تقديم اقتراحاتهم و شكاويهم عن طريق الوسائل التالية:-
 - a. الحضور الشخصي إلى الشركة: إدارة المخاطر المؤسسية أو دائرة الموارد البشرية أو المسؤول عن المساهمين.
 - b. الهاتف: +962-6-5654550 فرعي (231) أو (295)
 - c. فاكس: +962-6-5654551 أو +962-6-5689734
 - d. البريد الإلكتروني: arabornt@gig.com.jo

- 2- من حقوق المساهمين تقديم اقتراحاتهم لادراج مواضيع معينة على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة قبل نهاية الشهر الأول من كل سنة لتمكين مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من دراسة هذه الاقتراحات بشكل جيد واتخاذ القرار المناسب بشأنها.



- 3- من حقوق المساهمين الذين يمتلكون أكثر من 5% من أسهم الشركة المكتتب بها إضافة بنود على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة وذلك قبل إرساله بشكل نهائي للمساهمين.
- 4- يتم التعامل مع الإقتراحات والشكاوي الواردة إلى الشركة بمنتهى السرية والشفافية.
- 5- يتم عرض كافة إقتراحات وشكاوي المساهمين على مجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب بشأنها والتي يتم تزويد المجلس بها عن طريق أمين سر مجلس الإدارة.
- 6- يجب أن يكون للمساهمين أو مقدمين الشكاوى و الإقتراحات وسائل للتواصل معهم.
- 7- يتم العمل بهذه الآلية اعتباراً من تاريخ إقرارها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

نائب الرئيس التنفيذي
خليل خموس

