

للايضاح
م/م/م
السيد
السيد
السيد

الإشارة : م/ح/ر ق م / 85 / 2017

التاريخ : 2017/4/12

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين
عمان - الأردن

د/م/م
٤/١٢

تحية وبعد،

أرفق بطيه، نسخة من التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
للعام 2016.

علماً بأنه سيتم تزويدكم بالنسخة الأصلية منه وبإقرارات مجلس الإدارة عليه حال الإنتهاء من طباعته.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،



فراس الفراعين
رئيس القطاع المالي

التقرير السنوي
شركة عالية
الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة لعام

2016



2016


الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

لكل لحظة حكاية

الفهرس



55	التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2016	3	رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
71	تقرير مدقي الحسابات المستقلين	5	أعضاء مجلس الإدارة
77	قائمة المركز المالي الموحدة	6	كلمة رئيس مجلس الإدارة
78	قائمة الدخل الموحدة	11	تقرير مجلس الإدارة
79	قائمة الدخل الشامل الموحدة	22	الإدارة العليا التنفيذية
80	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	28	الهيكل التنظيمي للشركة
81	قائمة التدفقات النقدية الموحدة	37	المخاطر التي تتعرض لها الشركة
82	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة	40	إنجازات الملكية الأردنية لعام 2016

رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
- نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا...

نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافريننا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافريننا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافريننا، موظفينا وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 20 حزيران 2016)

معالي السيد سليمان الحافظ

رئيس مجلس الإدارة السابق، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 19 حزيران 2016)

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 شباط 2017)

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

نائب رئيس مجلس الإدارة السابق، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)

معالي السيد مروان محمود عوض

نائب رئيس مجلس الإدارة السابق (لغاية 14 نيسان 2016)

معالي المهندس باسم خليل السالم

عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية

عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو مجلس إدارة منتدب للقيام بأعمال المدير العام/الرئيس التنفيذي، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية

معالي المهندس علاء عارف البطاينة

عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (لغاية 14 نيسان 2016)

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited (من 23 تشرين الثاني 2016)

معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي

عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited (لغاية 23 تشرين الأول 2016)

سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي

عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited (لغاية 14 نيسان 2016)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو (من 14 نيسان 2016)

سعادة السيد سامر انيس المعشر

عضو (لغاية 14 نيسان 2016)

مدققو الحسابات

السادة إرنست ويونغ

المستشار القانوني

مكتب المحامي أحمد أبو عرقوب ومشاركوه

مكتب المحامي هاني الكردي

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام،

أحبيكم جميعاً، في بداية كلمتي بتحية الإحترام والتقدير التي أقدمها بإسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة لكل مساهمة ومساهم في رأس مال الناقل الوطني، شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة، معبرين بدايةً عن إيماننا بأهمية هذه الشركة الوطنية الكبيرة ودورها الإستراتيجي الأساسي لبلدنا وربطه بالعالم الخارجي؛ ذلك الدور الذي كانت هذه الشركة وستبقى تقوم به بكل كفاءة واعتزاز وتنافسية عالية .

حضرات المساهمين الكرام،

ندركُ جميعاً المكانة التي تتمتع بها الملكية الأردنية كناقل جوي وطني عريق، يُسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، فهي واحدة من الأعمدة الأساسية للإقتصاد الوطني بمكوناته المختلفة، لا بل إن الملكية الأردنية تعتبر قوامُ صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، ماضياً وحاضراً، بالنظر إلى سمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وعملياتها التشغيلية وحجم العمالة الماهرة والمدربة التي تشغلها والأسطول الحديث من الطائرات التي تخدم شبكة خطوطها الجوية الممتدة على مساحة أربع قارات، فضلاً عن إسهامها المباشر في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بنسبة تتراوح ما بين 2-3% وبما يفوق مساهمة قطاعات إقتصادية بارزة في هذا الجانب .

إن المنتبَع لمسيرة هذه الشركة خلال السنوات الماضية والتحديات التشغيلية المتتالية التي واجهتها وما زالت، يعرف حجم الصعوبات التي اعترضت طريقها، وكما هو حال جميع شركات الطيران العالمية المعتمدة على نفسها وأعمالها لتحقيق التقدم ومواصلة العمل، وما ذلك إلا بسبب حساسية صناعة النقل الجوي وسرعة تأثرها بالمتغيرات الإقتصادية والسياسية والأمنية والمجتمعية، وحتى الصحية والبيئية منها، ويستثنى من هذا التأثير عدد قليل من الشركات العاملة في منطقتنا والتي لديها مناعة إقتصادية قوية ضد تبعات التأثير بالأحداث والمتغيرات، نتيجة إعتمادها شبه المطلق على موارد حكوماتها والدول العاملة فيها، وهو ما يجعل مهمة منافستها من شركات الطيران الأخرى، سيما الصغيرة منها مثل الملكية الأردنية، مهمةً صعبة .

حضرات المساهمين الكرام،

لقد مرّت الملكية الأردنية خلال السنوات الماضية بالعديد من الظروف والتحديات التي أثرت عليها وعلى مواردها ونتائجها وقدرتها على تحقيق الربحية التي ينشدها المساهمون، وتسعى إليها إدارتها بكل طاقاتها وإمكاناتها، وإذا عدنا بضع سنين إلى الوراء فيمكن أن نشير إلى إرتفاع أسعار النفط بصورة غير مسبوقه حتى قبل عام ونصف من الآن، والركود الإقتصادي العالمي في العامين 2009/2008 وتبعات الأحداث التي أثرت بوضوح على المنطقة والأردن بعد الربيع العربي منذ العام 2011 حتى اليوم، وبموازاة كل ذلك ظهرت تحديات مستجدة خلال العام 2016 تتعلق بأسعار صرف بعض العملات والتي سببت تأثيراً تالياً تأثيرها على نتائج العام، إضافة الى أثر المنافسة الحادة وغير العادلة التي تلقاها الملكية الأردنية من شركات الطيران القوية في المنطقة والتي ما زالت في تصاعدٍ مستمر .

وفي هذا الصدد، ونحن نتحدث عن نتائج العام 2016 والتي جاءت على غير ما تتطلع وتسعى إليه إدارة الملكية الأردنية وموظفيها والمساهمين فيها، فإن السبب الرئيس الذي أدى إلى تسجيل خسارة صافية بقيمة 24.6 مليون دينار يرجع الى أخذ مخصص تدني عملة للجنيه السوداني والجنيه المصري حوالي 19.5 مليون دينار تحوطاً للقرارات المتخذة في السودان والمتعلقة بفرض حافز على تحويل العملة إلى الخارج، وقرار الحكومة المصرية أيضاً بتعويم سعر صرف الجنيه المصري، كما أن الشركة قامت بأخذ مخصص خلال العام 2016 بمبلغ 3.5 مليون دينار بدل تعويضات لموظفيها الذين إختاروا التسريح الإختياري من العمل.

وبالإضافة إلى هذين المسببين الرئيسيين لخسارة العام 2016 واللذين يشكلان معاً حوالي 23 مليون دينار من قيمة الخسارة الصافية المشار إليها أعلاه، فهناك سبب آخر أدى إلى إنخفاض إيرادات العام وزاد من هذه الخسارة وهو إنخفاض متوسط أسعار تذاكر السفر بنسبة 11% والذي أدى إلى تراجع قيمة الإيرادات التشغيلية للشركة في العام 2016 والتي بلغت 598.3 مليون دينار مقابل 658.1 مليون دينار في العام 2015، وذلك جراء تصاعد المنافسة التي واجهتها الملكية الأردنية في عام 2016 سواء من شركات الطيران التي تقدم خدمات متكاملة مثلها، أو من شركات الطيران منخفضة التكاليف، كالعديد من الشركات الإقليمية والتي أصبح لبعضها مراكز تشغيل رئيسية في العاصمة عمان !!.. .

حضرات المساهمين الكرام،

ليست الملكية الأردنية هنا في معرض تبرير الخسارة المذكورة بقدر ما نحن مهتمون بوضعكم في صورة حقائق وأرقام موثقة ومنشورة من قبل المنظمات العالمية المعروفة في قطاع صناعة النقل الجوي، وفي مقدمتها الإتحاد العالمي للنقل الجوي (أياتا) والذي يتعرّف من يزور موقعه الإلكتروني الرسمي على الإحصاءات العالمية ذات الصلة بنتائج شركات الطيران الأعضاء فيه، مؤكدين هنا أن الملكية الأردنية وبالتوازي من إنخفاض إيراداتها التشغيلية بنسبة 9%، لكنها عملت على تخفيض نفقاتها التشغيلية بنسبة 6% والتي تراجعت من 559.1 مليون دينار في العام 2015 إلى 527.7 مليون دينار في العام 2016، ما أدى إلى أن الشركة إستطاعت في الجانب التشغيلي تحقيق ربح تشغيلي صافي (Operating Profit) بلغ خمسة ملايين دينار، مقارنة مع 30 مليون دينار قيمة الربح التشغيلي الصافي للعام 2015، بينما وصلت قيمة مجمل الربح (Gross Profit) إلى 70.6 مليون دينار مقابل 98.9 مليون دينار للعام 2015 وبنسبة إنخفاض بلغت 29% .

وبالرغم من الإنخفاض في الإيرادات فإن الأرباح التشغيلية الصافية التي سجلتها الشركة عام 2016 تظل مؤشراً على قدرة الملكية الأردنية على الإستمرار في المحافظة على مكانتها التنافسية وحصتها في أسواق السفر المحلية والإقليمية والعالمية، في ضوء الخدمات عالية المستوى التي تقدمها لمسافريها على الأرض وفي الجو وبأفضل معايير الجودة العالمية والأسطول الحديث من الطائرات، وكذلك شبكة الخطوط الجوية التي تعمل الشركة بشكل متواصل على تعزيز ترابطيتها، حيث زاد معدل هذا الترابط خلال العام 2016 بنسبة 8%، وهو ما يشكل حافزاً جديداً لجذب المزيد من المسافرين على مقاطع الشبكة المختلفة .

حضرات المساهمين الكرام،

إن مما يبعثُ على الإرتياح أن شركتنا تتمتع بمكانة تشغيلية منافسة، حيث تشغل الشركة أسطولاً حديثاً من الطائرات لا يتجاوز معدل أعمارها خمس سنوات، وهذا يعتبر واحداً من أفضل المعدلات العالمية، ذلك أن دخول سبع طائرات حديثة الصنع من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) كان عاملاً مهماً في تنافسية الخدمات، حيث إنضمت مع نهاية العام 2016 وبداية العام 2017 الطائرتين السادسة والسابعة من هذا الطراز واللتين دخلتا على أساس الإستئجار التمويلي الذي ينتهي بتملك هذه الطائرات، فيما دخلت الطائرات الخمس الأولى من الطراز ذاته على أساس الإستئجار التشغيلي .

وهنا لا بُدّ من الإشارة إلى أن إتباع الأسلوب المختلط في إدخال الطائرات هو سياسة معمولٌ بها في جميع شركات الطيران العالمية، حتى تلك الشركات الغنية التي تتمتع بموازنات هائلة، ف شراء الطائرات أو إمتلاكها يعزز موجودات الشركات ويقوي قدراتها التفاوضية، في الوقت الذي تمنح عملية الإستئجار التشغيلي شركة الطيران مرونة كبيرة في تجديد الأسطول، حين يكون هناك سهولة في التخلص من الطائرة عند عدم الحاجة إليها وإعادتها إلى الشركة المؤجزة لها في الوقت المناسب بغض النظر عن سعرها في السوق وقت إعادتها، علماً أن الملكية الأردنية تنتهج الأسلوبين معاً، في الوقت الذي تسعى فيه الشركة إلى زيادة نسبة الطائرات المملوكة في أسطولها على حساب الطائرات المستأجرة، وبشكل تدريجي يتماشى مع قدراتها المالية وعملياتها وإحتياجاتها التشغيلية .

حضرات المساهمين الكرام،

عملت الملكية الأردنية خلال العام 2016 على متابعة تنفيذ قرار الهيئة العامة للشركة المتخذ في شهر أيار من عام 2015 والذي تضمن إعادة هيكلة رأس مال الملكية الأردنية من خلال تخفيضه أولاً من 84.4 مليون دينار ليصبح 46.4 مليون دينار ومن ثم زيادة رأس مال الشركة المصرح به بواقع 200 مليون دينار ليصبح 246.4 مليون دينار، حيث عمل مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية على تنفيذ قرار الهيئة العامة هذا، وتمت إجراءات تخفيض رأس المال وزيادة رأس مال الشركة المصرح به، ومن ثم سارت الشركة بإجراءات زيادة رأس المال المكتتب به على مرحلتين متساويتين.

تضمنت المرحلة الأولى تغطية شريحة أولى من الزيادة بقيمة 100 مليون دينار / سهم بعد أن تم عرض أسهم هذه الشريحة على المساهمين الرئيسيين في رأس المال، وتم تنفيذ هذه الإجراءات، حيث جرى عام 2015 الإكتتاب الفعلي بنصف قيمة الشريحة الأولى والمتمثلة بـ 50 مليون دينار/ سهم وبسعر إصدار بلغ ديناراً واحداً لكل سهم، فيما تم رفع رأس المال بالإكتتاب بالنصف الثاني من الشريحة الأولى بقيمة 50 مليون دينار أخرى خلال العام 2016 ليلبغ رأس المال المكتتب به والمدفوع فعلياً 146.4 مليون دينار / سهم .

أما الشريحة الثانية من خطة رفع رأس مال الشركة والبالغة قيمتها 100 مليون دينار / سهم أيضاً فإنه من المتوقع أن يتم إتمام عملية الإكتتاب بها خلال النصف الثاني من عام 2017 وإستكمالها في عام 2018 .

حضرات المساهمين الكرام،

تنتهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال المراجعة المستمرة لشبكة الخطوط التي تخدمها وتوفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغلها وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم انطلاقاً من رؤيتها التي تنص على " أن تكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم " .

وأشير هنا إلى أن الملكية الأردنية تخدم في الوقت الحاضر شبكة خطوط تضم 52 وجهة عالمية موزعة في القارات الأربع بعد أن أغلقت الشركة عدداً من المحطات لأسباب تجارية، فيما لا زالت هناك ثمانية خطوط مغلقة لأسباب أمنية هي : دمشق، حلب، الموصل، طرابلس، بنغازي، مسرطة، صنعاء وعدن، في الوقت الذي تواصل الملكية الأردنية دراسة الدخول إلى أسواق سفر جديدة مع إستمرار إعادة النظر بالجدوى الإقتصادية من تشغيل جميع المقاطع على شبكة الخطوط لضمان كفاءة التشغيل على أسس تجارية تحقق أهداف الشركة وتطلعاتها .

حضرات المساهمين الكرام،

الملكية الأردنية شركة وطنية راسخة الجذور، ماضياً وحاضراً ومستقبلاً، وستبقى كذلك بإذن الله، برمزيتها للدولة الأردنية، بدورها الإستراتيجي في ربط الأردن بالعالم، من حيث حركة المسافرين وخدمة الإقتصاد الوطني والتجارة الخارجية وتسويق السياحة، بمكانتها في أذهان المواطنين، بمقوماتها البشرية الكفوة والمؤهلة، بالتكنولوجيا المطبقة في أنظمتها، بطائراتها الحديثة، وشبكاتها الجوية الواسعة، وبأهميتها الإقتصادية الكبيرة لقطاع النقل الجوي عموماً في بلدنا العزيز .

ونحن هنا لا نبالغ إذا قلنا أن نجاح الملكية الأردنية وتطورها هو عماد نجاح وإستمرار قطاع النقل الجوي والسياحة الأردنية عموماً، وربما يعلم المتابعون حجم دور الملكية الأردنية الواضح والكبير في ردف موازنات شركات عديدة في هذا القطاع بمبالغ مالية كبيرة سنوياً، بإعتبار الملكية الأردنية واحدة من بين الشركات الأردنية الأعلى إيراداً، إذ تناهز إيراداتها السنوية المليار دولار تقريباً، ولذلك فإن حجم أعمالها يمثل النسبة الكبرى من أعمال عدة شركات في هذا القطاع، أبرزها : مجموعة المطار الدولي (AIG) والشركة الأردنية لصيانة الطائرات (جورامكو) وشركة تموين الطائرات (دناتا) والشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي (جاتس)، فضلاً عن مساهمة الملكية الأردنية الكبيرة في ردف إيرادات شركة مصفاة البترول الأردنية ومبيعات وكالات السياحة والسفر المحلية، والضرائب والرسوم المدفوعة لخزينة الدولة، ومؤسسة الضمان الإجتماعي وفندق المطار وشركات التأمين المحلية، بما فيها الخدمات الطبية الملكية الأردنية وشركات النقل البري، وغيرها.

حضرات المساهمين الكرام،

أكررُ في ختام كلمتي الشكر والتقدير إليكم جميعاً، بإسمي ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، متطلعين معاً إلى مستقبل أفضل للملكية الأردنية، ومغتتماً هذه المناسبة لأرفع إلى مقام سيد البلاد حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه أسمى معاني العرفان والإمتنان لتوجيهاته السديدة وصادق المحبة وخالص الولاء لقيادة جلالته الحكيمة التي نعترز بها جميعاً .

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر والتقدير أيضاً إلى حكومة المملكة الأردنية الهاشمية، مثنين دعمها وحرصها على مواصلة العمل لكل ما من شأنه تمكين هذه الشركة الوطنية من البقاء في المكانة المميزة التي تستحقها كناقل وطني للأردن، كما أشكر العاملين المخلصين للملكية الأردنية والمسافرين الأوفياء لهذه الشركة الرائدة، مقدرين دعمهم وثقتهم الغالية، وسائلين الله تعالى أن يوفق كل مساعينا الخيرة، وأن يحفظ بلدنا الحبيب ويحفظ الملكية الأردنية، لتبقى إحدى الرموز الوطنية العريقة في ظل القيادة الهاشمية الراشدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميح دروزة

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2016/12/31 ما مجموعه 4299 موظفاً يعمل منهم 333 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة 93 موظفاً في شركة الأجنحة الملكية و 21 موظفاً في شركتها التابعة رويال تورز.

رأسمال الشركة

يبلغ رأسمال الشركة ما قيمته 146,405,000 ديناراً مقسماً إلى 146,405,000 سهماً بقيمة اسمية دينار أردني للسهم الواحد.

حيث تم زيادة رأس مال الشركة خلال شهر كانون الثاني 2016 بمبلغ 60.1 مليون دينار ليصبح 106.5 مليون دينار وتم استلام مبلغ 13.7 مليون دينار خلال شهر آذار 2016 كجزء من الشريحة الأولى، كما تم استلام المبلغ المتبقي من الشريحة الأولى والبالغ 26.2 مليون دينار خلال الربع الأول من عام 2016. هذا وسيتم زيادة رأس المال بالشريحة الثانية والبالغة 100 مليون دينار خلال الأعوام 2017 و 2018.

الشركات التابعة للملكية الأردنية

شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز)

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم الملكية الأردنية، فيما أصبحت الأجنحة الملكية المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية حالياً.

يقع مقر إدارة الأجنحة الملكية الرئيسي في مبنى المسافرين الطابق الأول/الدوار السابع، ويعمل لديها حالياً 93 موظفاً. يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة ونبذه تعريفية عن كل واحد منهم:

اسم العضو	المنصب	تاريخ العضوية	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2016/6/20	1957/5/25	ماجستير إدارة أعمال	1984
معالي السيد سليمان الحافظ	رئيس مجلس الإدارة السابق، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2014/10/2	1941/1/1	بكالوريوس تجارة	1968
معالي السيد عقل عيد بلتاجي	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2017/2/26	1941/2/10	دبلوم في التعليم	1961
معالي الدكتور نوفان منصور العقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2016/4/17	1971/1/1	دكتوراه في القانون العام	2004
معالي السيد مروان محمود عوض	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2012/4/26	1951/3/11	ماجستير في الاقتصاد	1980
معالي المهندس باسم خليل السالم	عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2016/4/17	1956/6/19	بكالوريوس هندسة كيميائية	1978
عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية	عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2016/4/17	1960/9/13	دكتوراه في التمويل	2010
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات	عضو، المدير العام/الرئيس التنفيذي، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2015/10/27	1947/6/6	بكالوريوس علوم عسكريه	1978
معالي المهندس علاء عارف البطاينة	عضو، ممثل عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	2013/10/9	1969/06/06	ماجستير إدارة نظم المعلومات وبكالوريوس هندسة مدنية	1993
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي	عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	2016/11/23	1957/9/14	ماجستير في الإدارة العليا للتنقل الجوي	1983
معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي	عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	2008/3/27	1963/05/16	ماجستير في القانون التجاري	1985
سعادة السيد ماهر نجيب ميفاتي	عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	2008/3/27	1980/06/11	ماجستير إدارة أعمال	2006
سعادة السيد عماد جمال القضاة	عضو، ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	2015/12/27	1961/05/3	ماجستير إدارة أعمال	1985
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	2008/3/27	1976/10/18	ماجستير إدارة هندسية	2001
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	عضو	2016/4/14	1956/7/31	بكالوريوس إدارة فنادق	1978
سعادة السيد سامر انيس المعشر	عضو	2006/9/5	1971/7/19	بكالوريوس علوم سياسية	1992

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

- رأس المهندس سعيد دروزه مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل دروزه منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة شركة أدوية الحكمة
- عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 - 2006 .
- يرأس دروزه مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- عضو مجلس أمناء كلية Babson الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزه للإبداع وريادة الأعمال
- أسس في عمان " مجلس إعتقاد الرعاية الصحية " كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها .
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بورديو الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا.

معالي السيد سليمان الحافظ

تسلّم معالي السيد سليمان الحافظ رئاسة مجلس إدارة الملكية الأردنية إعتباراً من تاريخ الثاني من شهر تشرين الثاني لعام 2014، حيث تم إنتخابه لرئاسة المجلس من قبل مجلس إدارة الملكية الأردنية في ضوء تعيينه من قبل الحكومة ممثلاً لها في المجلس.

ويمتلك السيد الحافظ خبرة واسعة تتجاوز 45 عاماً في مختلف مجالات العمل في القطاعين العام والخاص.

- عمل أميناً عاماً لوزارة المالية عندما بدأت الحكومة بتطبيق برنامج التصحيح الاقتصادي عام 1990.
- شغل منصب وزير المالية ووزير الاتصالات على التوالي، وعمل بعدها وزيراً للطاقة، وعاد مرة أخرى وزيراً للمالية، كما عمل رئيساً للجنة التنمية الوزارية في ثلاث حكومات.
- ترأس مجالس إدارة العديد من الشركات والهيئات الرسمية، منها رئيس مجلس المفوضين في هيئة تنظيم قطاع الكهرباء، رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية، وشركة البوتاس العربية، و"كيمابكو" لإنتاج الأسمدة، وبرومين الأردن، ومؤسسة المناطق الحرة، والمؤسسة الأردنية للاستثمار.
- عضو في العديد من مجالس الإدارة منها الملكية الأردنية لمدة 8 سنوات، وسلطة الكهرباء الأردنية، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ومؤسسة تنمية أموال الأيتام، ومؤسسة الإقراض الزراعي، والشركة العربية للصناعات الهندسية، وسلطة الطيران المدني، وشركة الإسمنت الأردنية، وشركة الفوسفات الأردنية، والمصرف العربي الإفريقي، والهيئة العربية للتنمية الزراعية، ومحافظ في صندوق النقد الدولي.
- نائباً لمحافظ البنك الإسلامي في جدة، ونائب محافظ صندوق النقد العربي.
- رئيس الوفد الأردني في نادي باريس.
- شغل وظيفة رئيس قسم التكاليف في شركة الدباغة الأردنية، ومديراً مالياً ومساعداً للمدير العام في كل من شركة الإسمنت الأردنية، ومؤسسة الاتصالات السلكية واللاسلكية، ومستشار لجنة بنك البتراء (تحت التصفية).
- عضو لجنة التخاصية الوزارية، وعضو لجنة التنمية الوزارية، وعضو اللجنة الملكية للتحديث والتطوير.
- شغل السيد الحافظ منصب رئيس صندوق إستثمار أموال الضمان الإجتماعي.
- كما شغل سابقاً موقع رئيس عدد من مجالس وهيئات مديري بعض الشركات التابعة للضمان الاجتماعي: شركة كهرباء المملكة، شركة الضمان لإستثمارات الطاقة، وشركة الضمان للمناطق التنموية .

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

- عضو مجلس الأعيان من 2005/11/17
- مستشار جلالة الملك، من شهر شباط 2004 لغاية 2005/11/16
- رئيس مجلس المفوضين - سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة للفترة ما بين 2001-2004
- عمل وزيراً للسياحة والآثار للفترة ما بين 1997-2001

- شغل عدة مناصب في الملكية الأردنية منها: النائب الأعلى للرئيس التنفيذي/المدير العام للفترة ما بين 1976-1997 والمدير التنفيذي لخدمات المسافرين والمطارات للفترة ما بين 1969-1976
- مسؤول العلاقات الحكومية - مشروع تطوير المطارات/وزارة الدفاع السعودية للفترة ما بين 1967-1969
- المساعد التنفيذي - مدارس أرامكو للسعوديين للفترة ما بين 1962-1967
- حاصل على دبلوم التعليم العالي - جمعية مدارس الفرنز الأمريكية عام 1962

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

- رئيس ديوان التشريع و الرأي من 2013/6/30 حتى تاريخه
- رئيس ديوان المظالم بالوكالة للفترة ما بين 2014/12/31 حتى 2015/10/18
- وزير دولة لشؤون رئاسة الوزراء 2012-2013
- وزير التنمية السياسية 2012
- أستاذ القانون العام المشارك - كلية الحقوق
- محام و مستشار قانوني
- حاصل على شهادة الدكتوراة في القانون العام / جامعة عين شمس في مصر بتقدير جيد جدا مع مرتبة الشرف في عام 2004
- حاصل على ماجستير في القانون العام من جامعة آل البيت في 1997
- حاصل على بكالوريوس الحقوق من جامعة مؤتة في 1990

معالي السيد مروان محمود عوض

- تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في نيسان من العام 2012.
- يشغل حالياً منصب المدير العام للأولى الدولية للإستشارات والتحكيم.
- شغل منصب وزير المالية.
- شغل منصب أمين عام وزارة الصناعة والتجارة.
- عمل في قطاع البنوك التجارية والإستثمارية والإئتمانية والإسلامية وفي البنك المركزي الأردني.
- تولى سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الأردني وبنك الإنماء الصناعي ومصرف قطر الإسلامي وبنك الشرق الأوسط للإستثمار (بنك سوسيتية جنرال حالياً).
- تولى العديد من رئاسة مجالس الإدارات والعضويات في شركات ومؤسسات وهيئات وطنية وإقليمية.
- له العديد من الكتب والمؤلفات والمقالات في التعاملات والدراسات المالية والمصرفية والإدارية.

- يحمل بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية (1973)، والدبلوم العالي في التنمية الاقتصادية وماجستير في الإقتصاد من جامعة فاندربيلت/ الولايات المتحدة الأمريكية (1980).

معالي المهندس باسم خليل السالم

- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة ، حيث كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي وبعدها شغل منصب وزير العمل، ترأس خلالها مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني).
- شارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، ثم عين وزيراً للمالية.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني من تاريخ 2011/11/25.
- حاصل على درجة البكالوريوس سنة 1978 في الهندسة الكيميائية من University of London – Imperial College –

عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكريه

- تم تعيين عطوفة الدكتور عزالدين كناكريه أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عمل الدكتور كناكريه مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012
- عُيِّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012-2014.
- شغل الدكتور كناكريه عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل الدكتور كناكريه على درجة الدكتوراه في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الإقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.
- الدكتور كناكريه حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015.

- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً "عاماً" لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

معالي المهندس علاء عارف البطاينة

- عضو في مجلس الاعيان الأردني السادس والعشرين.
- شغل منصب وزير الطاقة والثروة المعدنية.
- شغل منصب وزير النقل.
- شغل منصب وزير الاشغال العامة والإسكان.
- عمل مديراً عاماً للجمارك الأردنية في الفترة 2005 – 2007.
- عمل اميناً عاماً لوزارة النقل في الفترة ما بين 2000-2005.
- عمل في القطاع الخاص لمدة ثماني سنوات في أمريكا وبريطانيا والأردن.
- يحمل المهندس البطاينة وسام الاستقلال الأردني من الدرجة الأولى، وكذلك الصليب الأعظم من مملكة هولندا. كما حاز على جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الحكومي والشفافية ثلاث مرات.
- يحمل درجة الماجستير في إدارة نظم المعلومات من جامعة جورج واشنطن الأمريكية.
- وكذلك درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة جورج واشنطن الأمريكية.

عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي

- الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودي الخليجي / رئيس شركة القحطاني للطيران, مجموعة عبد الهادي القحطاني , المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- 2009- 2012 الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج , المنامة , البحرين
- 2001- 2009 المدير العام / الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية , عمان , الاردن
- 2001- 1989 عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين
- زميل جمعية الطيران الملكية / بريطانيا
- مهندس مجاز من جمعية المهندسين البريطانيين
- عضو نقابة المهندسين الأردنيين
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني
- عضو مجلس إدارة الملكية الأردنية

- الرئيس السابق لمجلس المحافظين للاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) (من حزيران 2008 - حزيران 2009)
- نائب رئيس مجلس إدارة السابق لمجموعة فنادق الخليج , مملكة البحرين
- عضو سابق في مجلس المحافظين للاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) (2005 - 2012)
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (أكو) 2004
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتمويل الطائرات (IFCA) 2001
- عضو اللجنة التنفيذية السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (أكو)
- 1983 شهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي
- حائز على جائزة (Lloyds Aviation Economics Prize) من معهد (كرانفيلد) للتكنولوجيا في المملكة المتحدة
- 1979 شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة وفي نفس العام التحق للعمل في الملكية الأردنية
- 1975 تخرج من مدرسة (Dean Close) في المملكة المتحدة

معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية نيسان 2005.
- يتولى منصب المدير العام لشركة علي شريف الزعبي للمحاماة والاستشارات القانونية.
- تولى سابقاً منصب وزير العدل للفترة من 2006-2007، ووزير الصناعة والتجارة للفترة من 2005-2006.
- عضو مجالس إدارة ومجالس أمناء عدد من الشركات والهيئات الأردنية المحلية والدولية، ويشمل ذلك مركز الحسين للسرطان، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وجامعة اليرموك.
- يشغل حالياً عضوية عدد من الهيئات المحلية والدولية ويشمل ذلك نقابة المحامين الأردنيين والنقابة الدولية للمحامين.
- شغل سابقاً عضوية مجالس إدارة عدد من الهيئات والمؤسسات الكبرى منها البنك المركزي الأردني، مجلس المنتدى الإقليمي العربي والمجلس الاقتصادي والاجتماعي، كما كان عضواً في مجلس الأعيان الأردني منذ 25 تشرين الثاني 2010 ولغاية تشرين الثاني 2011.
- يحمل شهادتي البكالوريوس في القانون والماجستير في القانون التجاري من جامعة بريستول - بريطانيا.

سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير التنفيذي لمجموعة (إم1) القابضة، الرئيس التنفيذي لمجموعة (إم1) ترافل، إضافة إلى عضويته في اللجنة الاستثمارية لمجموعة (إم1) القابضة.
- شغل سابقاً منصب المدير العام لشركة أربيا للاتصالات- قبرص للفترة من 2003-2005 والمدير العام لشركة إنفستكم هولدنغ- لبنان للفترة من 2002-2003.
- يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال وشهادة الماجستير المتخصصة في إدارة الأعمال من مركز انسياد- فرنسا.

سعادة السيد عماد جمال القضاة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من العام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008).
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005-2006).
- مديراً لمحفظه دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (2000-2002).
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني (1996-2000).
- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (1991-1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني (1989-1991).
- أداء الخدمة العسكرية / مديرية الأمن العام (1986-1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعيين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو- الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرون.
- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس ادارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس ادارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس ادارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس ادارة/ عضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

سعادة السيد سامر انيس المعشر

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول من العام 2006. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية آب 2005.
- عضو في مجالس الإدارة لعدد من الهيئات الأردنية المحلية والدولية، ويشمل ذلك: الأجنحة الملكية، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة، شركة اللوازم الطبية والعلمية، سرايا القابضة المحدودة وسرايا العقبة، شركة ميجاتيك، الهيئة الملكية للأفلام، شركة عمان للأدوية، شركة الاستكشاف للسياحة والسفر.
- يحمل شهادة البكالوريوس في السياسة والاقتصاد من جامعة نورث ويسترن-الولايات المتحدة الأمريكية.

الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة ونبذه تعريفية عن كل واحد منهم:

اسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	المدير العام/الرئيس التنفيذي	2015/10/27	1947/6/6	بكالوريوس	علوم عسكرية	1978
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	2015/10/18	1969/11/14	بكالوريوس	محاسبة	1991
السيد سيرفر آيدن	رئيس القطاع التجاري	2016/6/5	1975/7/4	بكالوريوس	إدارة وتسويق	1997
الدكتور مجدي صبري	رئيس القطاع التجاري	2016/2/1	1949/5/27	دكتوراه	اقتصاديات وتخطيط الطيران	1980

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً " لسلطة الطيران المدني في العام 2004
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الاردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية ومساندة الأعمال في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب مدير استشارات في شركة كرمة للاستشارات والتطوير لثلاث سنوات.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر اندرسون.
- عمل بوظيفة مدير مالي في شركة زارة للاستثمار القابضة ثم شغل نفس الوظيفة في الشركة العربية الأردنية للهندسة 2K.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant

السيد سيرفر ايدن

- تم تعيين السيد سيرفر ايدن بمنصب رئيس القطاع التجاري في شهر حزيران من العام 2016.
- شغل منصب رئيس القطاع التجاري لطيران **SunExpress** كما شغل قبل ذلك منصب مدير تنفيذي شؤون الموظفين والشؤون المالية لشركة الطيران ذاتها .
- عمل رئيساً للقطاع التجاري لمطار صبيحة كوكجن الدولي في اسطنبول لأربع سنوات.
- شغل عدة مواقع في الخطوط الجوية التركية خلال 6 أعوام، عمل خلالها كمدير تنفيذي/ المبيعات والتسويق لمنطقة غرب اوربا وافريقيا، بعد أن كان مديراً تنفيذياً للمبيعات والتسويق لمنطقة اسكندنافيا، ونائباً للمدير العام للشؤون التجارية والعمليات الأرضية في الشركة.
- بدأ مسيرته العملية كمدير تسويق في شركة فرايبورت الالمانية لإدارة وتشغيل المطارات.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة والتسويق من جامعة ديكن الاسترالية، وعلى درجة الدبلوم في علم الإدارة من جامعة كنت في لندن.

الدكتور مجدي صبري

- شغل الدكتور مجدي صبري منصب رئيس القطاع التجاري في الملكية الأردنية من شهر شباط ولغاية شهر نيسان من العام 2016.
- عمل كمستشار لرئيس مجلس الإدارة للشؤون التجارية والاستراتيجية في عام 2015.
- شغل منصب نائب رئيس الأياتا لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا في منظمة الأياتا الدولية لمدة 11 عاماً.
- قضى 17 عاما في الملكية الأردنية ما بين 1984 – 2001 شغل خلالها منصب نائب المدير العام للقطاع التجاري لمدة 7 سنوات.
- عمل كمدير تنفيذي للتخطيط والتطوير في هيئة تنظيم الطيران المدني لمدة 4 أعوام.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والاحصاء من الجامعة الأردنية، وعلى درجة الماجستير في تخطيط وإدارة النقل من جامعة بيرمنجهام في بريطانيا، وعلى درجة الدكتوراه في اقتصاديات وتخطيط الطيران من جامعة وستمنستر في بريطانيا.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية العام 2016 مقارنة مع العام 2015:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم 2016/12/31	النسبة %	عدد الأسهم 2015/12/31	النسبة %
1	شركة إدارة المساهمات الحكومية	88,243,117	60.3	12,065,388	26
2	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	22,518,838	15.4	8,817,015	19
3	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	14,640,534	10	4,673,534	10.07

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكية الأردنية أول وأكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (52) مدينة في العالم عام 2016، وهي على النحو التالي:

- **المشرق:** بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، اربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكية الأردنية باعادة التشغيل الى دمشق وحلب والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- **الخليج العربي:** أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، حيث تم إيقاف تشغيل خط تبوك اعتباراً من الثاني والعشرين من ايلول 2016. وستقوم الملكية باعادة التشغيل الى كل من صنعاء وعدن حال توفر الظروف الملائمة للتشغيل.
- **أفريقيا:** الخرطوم، تونس، والجزائر، مع التزام الملكية الأردنية بالتشغيل الى مصراتة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- **أوروبا:** امستردام، اثينا، برشلونة، فرانكفورت، اسطنبول، جنيف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، برلين وقد تم إيقاف تشغيل خط كييف اعتباراً من السابع والعشرين من آذار 2016 وإيقاف تشغيل خط انقره اعتباراً من التاسع من آب عام 2016.
- **الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية:** بانكوك، هونج كونج، كوالالمبور وقد أُتخذ قرار إيقاف خطي جوانجزو وجاكرتا اعتباراً من الثاني عشر من كانون الثاني من عام 2017 .
- **أميركا الشمالية:** نيويورك، شيكاغو، ديترويت، ومونتريال.

ومن أصل (52) وجهة تشغلها الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (26) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/04/01 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة

رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف oneworld العالمي هي بالإضافة إلى الملكية الأردنية كما يلي: أيربرلين، أميركان أيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية وشركة لاتام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بوخارست مباشرة، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمان والبحرين، وبين عمان ومسقط.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. ولا تعتمد الشركة على موردين محددین محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية.

وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددین محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

- قامت الحكومة الأردنية بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي. حيث تعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكية الأردنية إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكية الأردنية من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثرو في لندن.
- قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2016/11/13، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع وإستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكية الأردنية والشركات ذات الغرض الخاص المنشأة بهدف تملك وإستئجار الملكية الأردنية لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود إستئجار تمويلي قبل تاريخ 2018/12/31، من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سناً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ورسوم طابع الواردات المتحققة عليها.

تطبيق معايير الجودة الدولية

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكية الأردنية مراقبة العمل خلال المراحل المختلفة بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، والتي لا بد أن تكون مطابقة للمواصفات القياسية الخاصة بالعمل وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني وعلى النطاق العالمي والداخلي أيضاً حسب المواصفات والتعليمات الصادرة عن:

هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني	CARC
شهادة أياتا لتدقيق السلامة التشغيلية	IOSA
شهادة تدقيق السلامة التشغيلية للعمليات الأرضية	ISAGO
وكالة سلامة الطيران الأوروبية	EASA
الاتحاد العالمي للنقل الجوي	IATA
تقييم سلامة الطائرات الأجنبية	SAFA
منظمة المقياس الدولي 9001	ISO9001
أحد التحالفات العالمية للطيران	oneworld

بناءً عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها سواء من الناحية الإنتاجية أو الخدماتية، لذا نقوم وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة بإعداد نماذج يستخدمها مراقب الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق المبرمجة وغير المبرمجة للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات.

بالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق عملنا المدرب والمؤهل بما يلي:

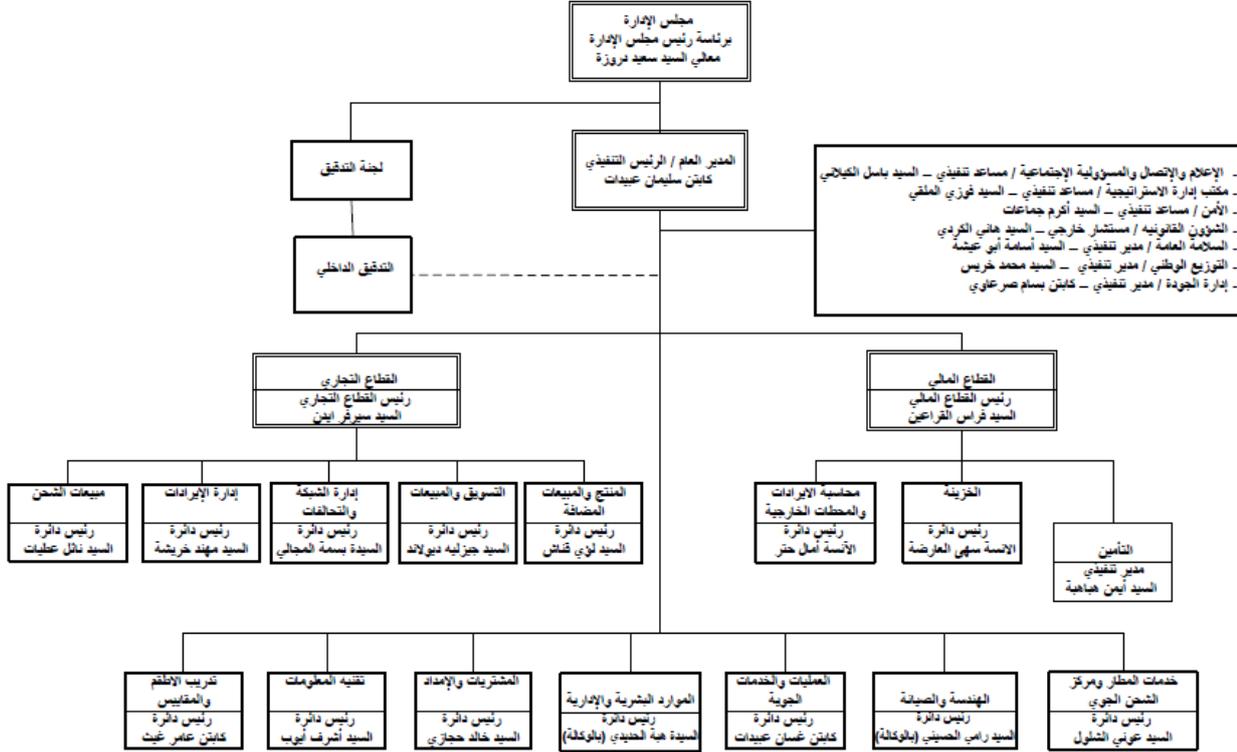
- التخطيط لتحسين الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الاهداف.
- ضبط العمل الميداني اليومي، وخصوصاً في الدوائر التشغيلية .
- التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل، العمال والمعدات.
- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة، واجراءاتها المعتمدة.
- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الاجراءات التصحيحية وأساسها مع الدوائر المعنية.
- تفعيل نظام ادارة الجودة Q-Pulse من أجل القضاء على البيروقراطية وجعل عمل التوثيق آلياً.
- التنسيق لعقد دورات تدريبية في التدقيق والبحث داخليا وخارجيا .
- الاعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.
- إعداد التقارير الدورية بمهام القسم وتقديمها للإدارة العليا.

الهيكل التنظيمي للشركة

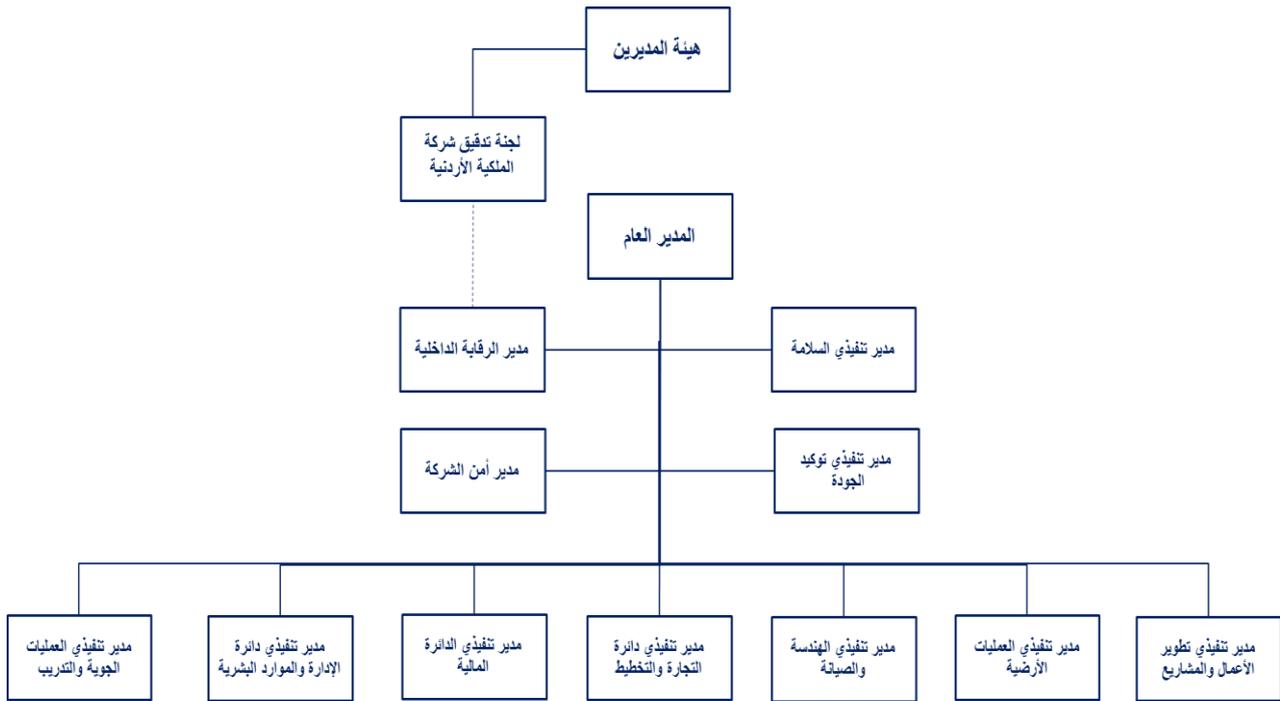
الهيكل التنظيمي للملكية الأردنية كما في نهاية العام 2016:



الهيكل التنظيمي – الملكية الأردنية



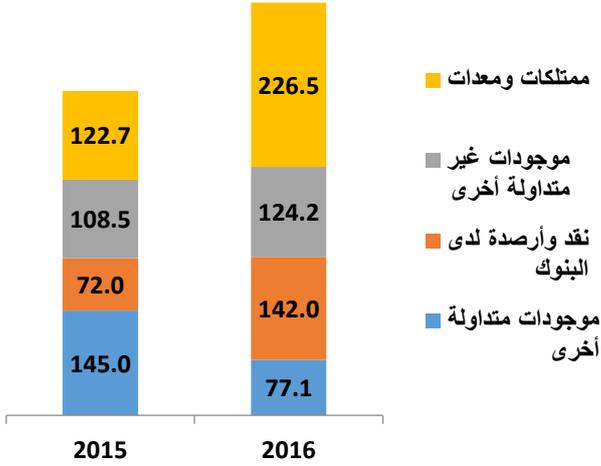
الهيكل التنظيمي لشركة الأجنحة الملكية:



تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2016

تحليل المركز المالي

✓ الموجودات



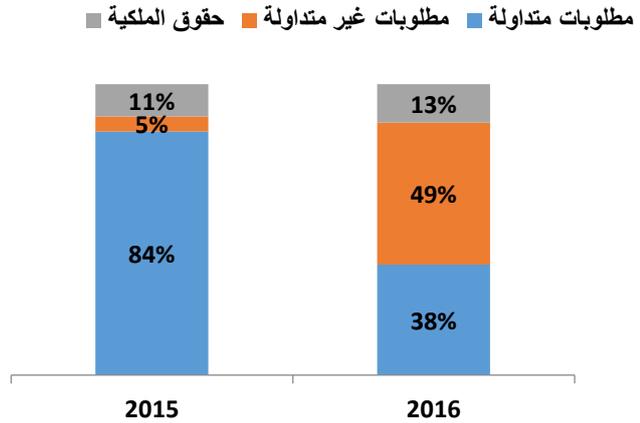
ارتفعت الأصول بمقدار 27% عن العام 2015 (122.7 مليون دينار) وذلك بشكل أساسي بسبب ارتفاع الممتلكات والمعدات نتيجة دخول طائرة من طراز B787 بقيمة 85.7 مليون دينار على أساس الاستئجار التمويلي. كما ارتفعت الأصول المتداولة بشكل ملحوظ نتيجة ارتفاع النقد والأرصدة لدى البنوك بمقدار 70 مليون دينار عن العام 2015.

✓ حقوق الملكية

ارتفع صافي حقوق الملكية بمقدار 51% عن العام 2015 حيث بلغت قيمته 75.1 مليون دينار في عام 2016 مقابل 49.7 مليون دينار في عام 2015. وقد تم خلال العام 2016 الاكتتاب بكامل الشريحة الأولى البالغة 100 مليون دينار في إطار خطة رفع رأس المال.

✓ المطلوبات

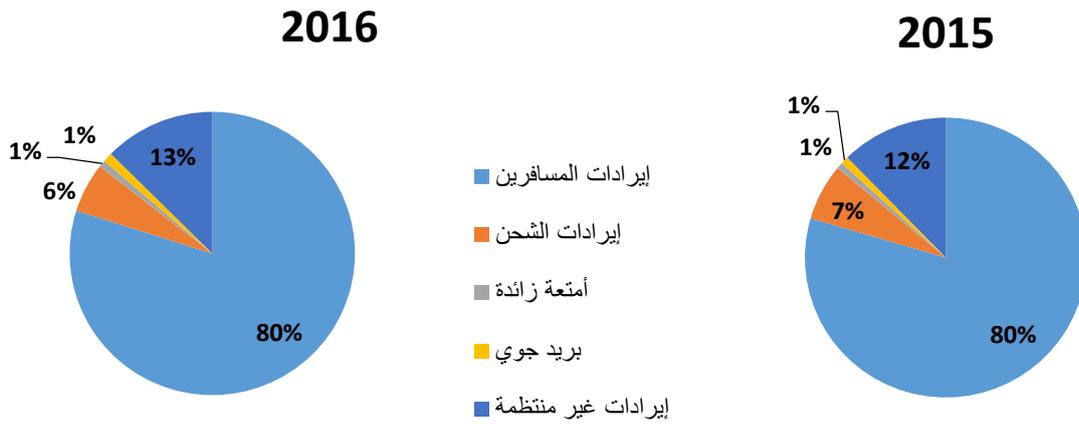
ارتفعت المطلوبات غير المتداولة بمقدار 255.7 مليون دينار عن العام 2015 وذلك بسبب إعادة جدولة مديونية مجموعة المطار الدولي وشركة مصفاة البترول الأردنية، إضافة إلى قرض التجمع البنكي وإدخال قرض تمويل طائرة B787 على أساس الاستئجار التمويلي. كما انخفضت المطلوبات المتداولة نتيجة لإعادة جدولة المديونية.



تحليل نتائج الأعمال

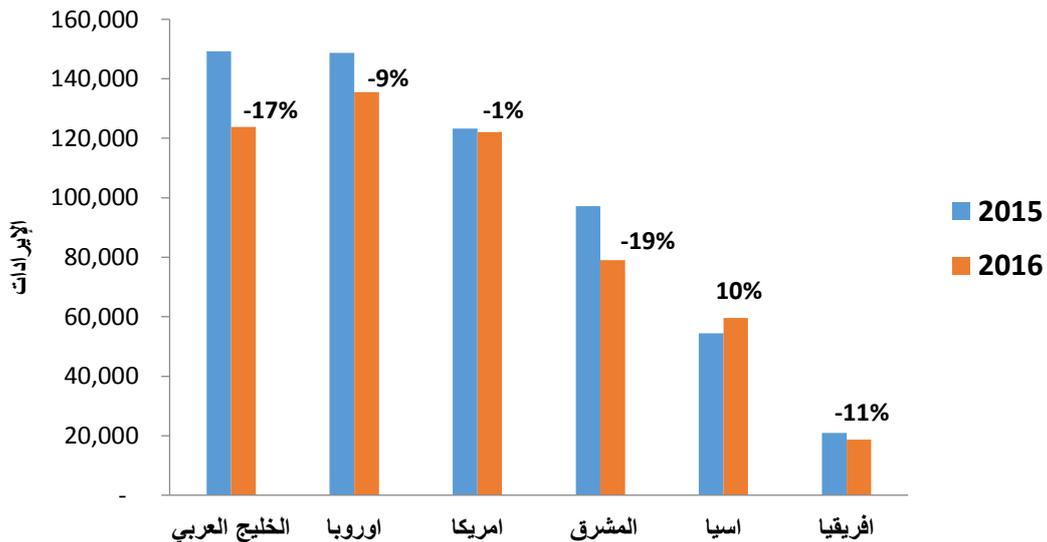
✓ الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2016 598.3 مليون دينار مقابل 658.1 في العام 2015، أي بنسبة انخفاض 9%. ويعود السبب الرئيسي لانخفاض الإيرادات إلى انخفاض متوسط أسعار التذاكر بنسبة 11% نظراً للمنافسة الشديدة من قبل الشركات الأخرى وخاصة الشركات منخفضة التكاليف، وذلك على الرغم من زيادة أعداد المسافرين بنسبة 2% عن العام 2015. يبين الشكل التالي توزيع الإيرادات في العامين 2015 و 2016 كنسبة من إجمالي الإيرادات، حيث تشكل إيرادات المسافرين النسبة الأكبر وتبلغ 80%.

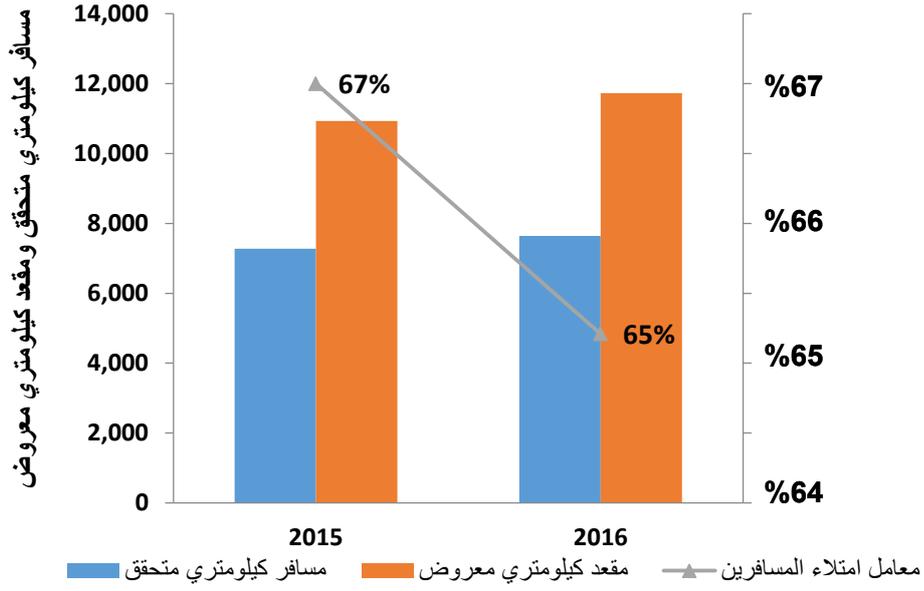


ويبين الشكل التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات ونسب التغير بين العامين 2015-2016، حيث انخفضت إيرادات الشركة في كل المناطق وبنسب متفاوتة مقارنة بالعام 2015 باستثناء إيراداتها من منطقة آسيا التي ارتفعت بنسبة 10% وذلك نتيجة فتح خطي جوائزو وجاكارتا، وكان الإنخفاض الأكبر في الإيرادات من منطقتي المشرق والخليج العربي بنسبة 19% و17% على التوالي، وذلك نتيجة المنافسة الشديدة من قبل شركات الطيران المنخفضة التكاليف المشغلة على تلك الوجهات.

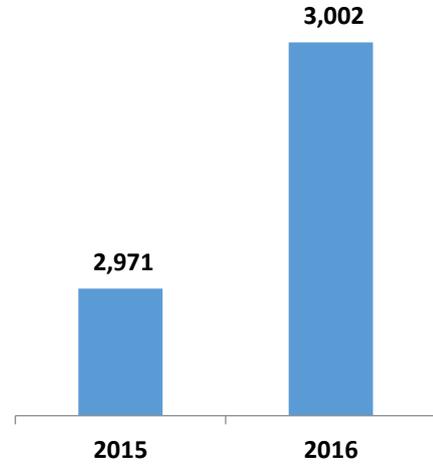
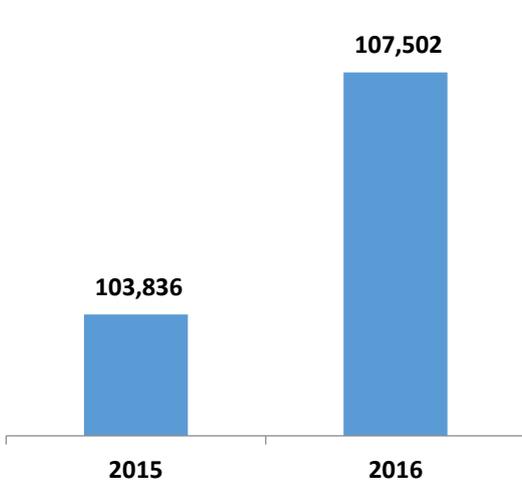
التوزيع الجغرافي للإيرادات



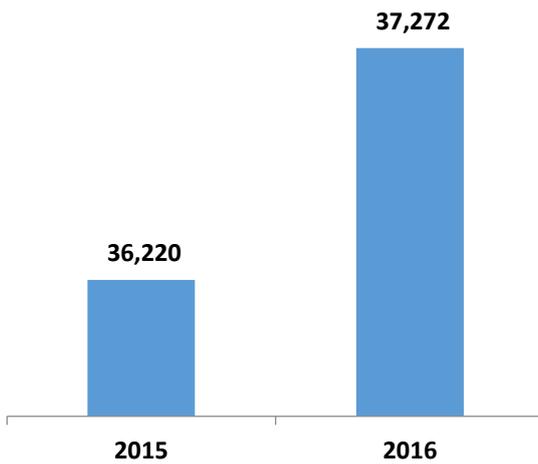
مسافر كيلومتر متحقق، مقعد كيلومتر معروض ومعامل امتلاء المسافرين



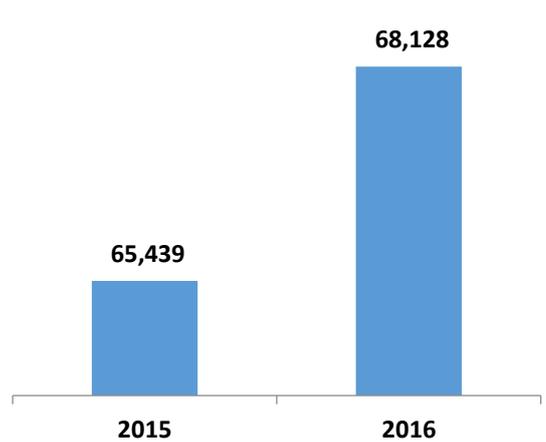
عدد ساعات الطيران أعداد المسافرين ('000)



عدد مرات الإقلاع



الكيلومترات المقطوعة ('000)

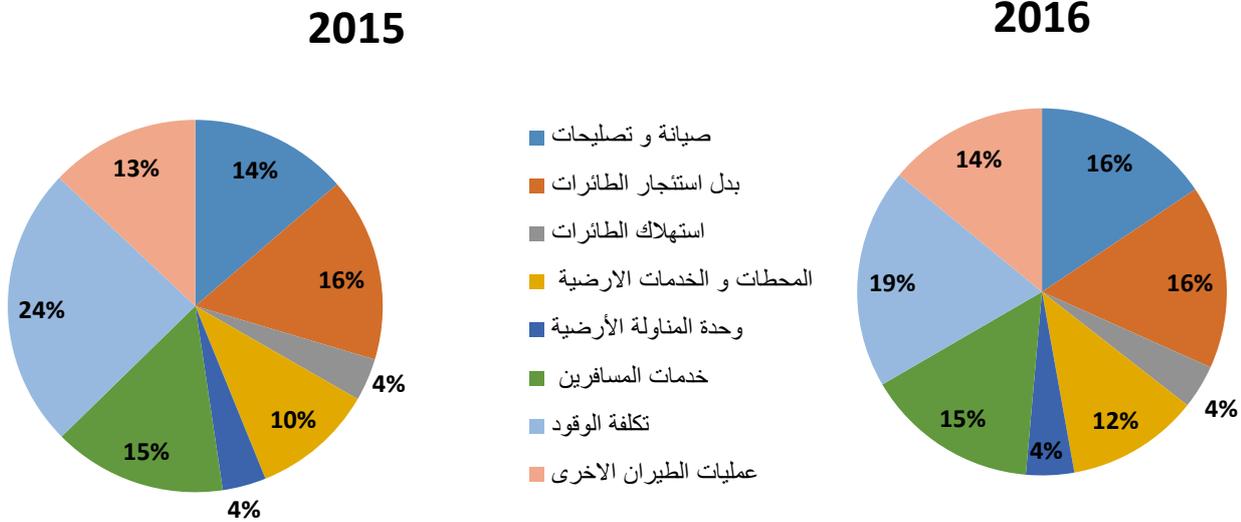


ت ✓

كالف الإلرارات

أما بالنسبة لللكالف اللللللللل في العام 2016، فقد انخفضت بنسبة 6% مقارنة بالعام 2015 نتيجة لإنخفاض لكلفة اللللل بنسبة 25% عن عام 2015. وقد ساهم استمرار انخفاض اسعار النفط في الأسواق العالمية بالإضافة إلى كفاءة تشغيل طائرات من طراز (بوينغ 787) بخفض نسبة لكلفة وقلد الطائرات من إجمالي اللللل التشغيلية إلى 19% في العام 2016 مقارنة بنسبة 24% في العام 2015.

و يوضح الرسم البياني التالي توزيع اللللل التشغيلية كما في 2016 و 2015:



✓ مجمل الربح وصالف الربح اللللل

انخفض هامش مجمل الربح من 15% في العام 2015 إلى 12% في العام 2016 وذلك بسبب انخفاض الإلرارات بنسبة 9%. أما فيما يتعلق بصالف الربح اللللل، فقد حققت الشركة للعام 2016 صافي ربح لللل بمقدار 5 مليون دينار مقارنة بصالف ربح لللل يبلغ 30 مليون دينار في العام 2015.

✓ صافي اللللل

صافي اللللل العام 2016 بلغت 24.6 مليون دينار أردني، مقارنة بربح صافي بعد الضريبة بلغ 16.0 مليون دينار أردني خلال عام 2015؛ و يعود السبب الرئيسي للللل لأخذ مخصص لذل للللل السوداني والللل المصري حوالي 19.5 مليون دينار لحوطاً للقرارات اللللل في السودان واللللل بفرض حافز على لحويل العملة إضافة لقرار اللللل المصرية بملل سعر صرف اللللل. كما قامت الشركة بأخذ مخصص بمبلغ 3.5 مليون دينار لملل للللل لبرنامج اللللل اللللل للللل في الشركة.

النقل والسائلة

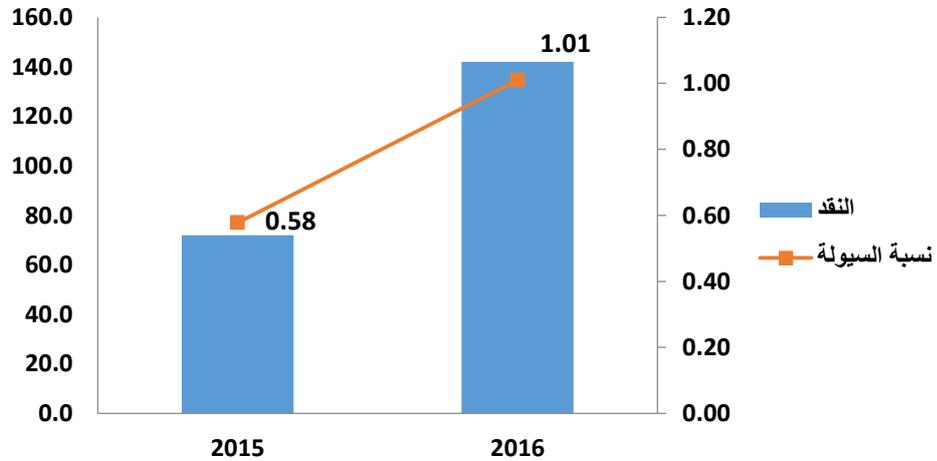
✓ صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية

بلغ صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التشغيلية 30.3 مليون دينار للعام 2016 مقارنة بصافي تدفق نقدي متحصل من الأنشطة التشغيلية بقدر 113.5 للعام 2015، أي بنسبة انخفاض 127%. ويعود السبب الرئيسي لانخفاض التدفق النقدي من عمليات التشغيل إلى قيام الشركة بسداد المستحقات السابقة خلال خطة إعادة التسوية وقيامها منذ بداية العام بدفع مستحقات مجموعة المطار الدولي ومصفاة البترول بتواريخ استحقاقها، خلافا للعام السابق الذي توقفت فيه الشركة عن السداد، إضافة إلى تراجع الإيرادات التشغيلية.

✓ النقد

بلغ النقد وما في حكمه بما فيه من ودائع قصيرة الأجل 141,974 مليون دينار في العام 2016 مقارنة بمبلغ 71,985 مليون دينار في العام 2015، أي بنسبة زيادة مقدارها 97%. إن الأسباب الرئيسية لزيادة النقد تعود إلى رفع رأس المال بقيمة 100 مليون دينار، حيث إن ارتفاع النقد ساهم في تحسين نسب السيولة كما هو موضح أدناه.

النقد ونسبة السيولة



وفيما يلي ملخصاً لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2012-2016:

نسبة التغير %	2015	2016	
(9)	658,055	598,271	الإيرادات
(84)	29,633	4,835	صافي الربح التشغيلي
(253)	16,033	(24,571)	صافي الربح (الخسارة)
52	231,163	350,722	الموجودات غير المتداولة
1	216,983	219,030	الموجودات المتداولة
51	49,708	75,111	مجموع حقوق الملكية
215	46,405	146,405	رأس المال
(127)	113,510	(30,271)	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
(148.6)	%34.6	(%16.8)	العائد على رأس المال
(220.5)	%3.6	(%4.3)	العائد على الموجودات
74.7	0.58	1.01	نسبة السيولة
(2.1)	%88.9	87.0%	نسب المطلوبات إلى الموجودات
(61.4)	1.14	0.44	سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام
(148.6)	0.35	(0.17)	العائد على السهم
215.5	46,405	146,405	عدد الأسهم ('000)

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية العام 2016:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	الأجنحة الملكيّة وشركتها التابعة	الإجمالي
دكتوراه	2	1	3
ماجستير	81	2	83
بكالوريوس	1738	44	1782
دبلوم	695	17	712
ثانوية عامة	660	16	676
أقل من الثانوية	1009	34	1043
المجموع	4185	114	4299

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 333 موظفاً.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2016، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 653 دورة شارك فيها 7670 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	88	913
الدورات الفنية	512	6282
الدورات الإدارية	30	341
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	23	134
المجموع	653	7670

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية. ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفواً وفعالاً للرقابة الداخلية. كما أن المدير العام/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان. ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحد كبير للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

• مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق

جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومنتزاهاً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 19% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2016/12/31. وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً وإما إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب ووقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم LIBOR كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملة المختلفة. وكما أشرنا سابقاً، فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد. وللمحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حده. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الإسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة. حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

وكنتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2016

لم يكن العام 2016 إستثناءً عن السنوات التي سبقتة، بما شهدت صناعة النقل الجوي في منطقة الشرق الأوسط من تحديات تتابعت منذ العام 2011، الذي بدأت معه منطقتنا تعيش حالة شبه مستمرة من القلق وعدم الإستقرار الناتج عن التداعيات السياسية والأمنية في بلدان عربية عديدة أثرت على تراجع حركة السفر والسياحة والنقل الجوي من وإلى هذه المنطقة، وبشكل لم يسبق له مثيل .

إلا أن الملكية الأردنية، الناقل الوطني للأردن، وباعتبارها شركة طيران رائدة وعريقة في المنطقة، اعتادت عبر تاريخها الطويل أن تواجه الكثير من الصعاب والتحديات، وكانت في كل مرة تعمل بأقصى طاقاتها وإمكاناتها لتجاوزها، والمضي قدماً نحو المزيد من التقدم وتحقيق المنجزات التي تمكنها من مواصلة المنافسة وتعزيز دورها الإستراتيجي في خدمة الأردن وتقوية مكانتها على الصعيدين الإقليمي والعالمي .

في العام 2016 حققت الملكية الأردنية إنجازات عديدة على مختلف الصعد التشغيلية والخدمائية ومجالات الأعمال الأخرى في الشركة وبحسب الخطط المرسومة لها مسبقاً، وفيما يلي أبرز تلك الإنجازات :

• إنجاز اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار

وقعت الملكية الأردنية خلال 2016 على اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار، حيث نجحت تلك الصفقة في إيجاد هيكلية مشتركة تجمع ما بين طريقتي التمويل التقليدي والإسلامي لتلبية متطلبات الملكية الأردنية المختلفة ، وتم التوقيع مع سبعة بنوك تقع مقراتها في الأردن والامارات العربية المتحدة وقطر وتتضمن كلاً من بنك المشرق (المشرق) والبنك العربي، وبنك الخليج التجاري (الخليجي) ، وبنك دبي الإسلامي، والبنك التجاري/ قطر الذي يعمل بصفة منظم مسؤول منتدب، وبنك الاستثمار العربي الأردني الذي يعمل بصفة منظم مسؤول وبنك الاتحاد بصفة منظم، كما تولى بنك المشرق دور المنسق الحصري المسؤول عن إصدار القرض.

الاتفاقية جاءت في إطار عملية التحول الإستراتيجي ورفع رأس المال وإعادة تمويل ديون الشركة بما يمكنها من تنفيذ خططها على صعيد شبكة الخطوط وتحديث أسطول الطائرات.

وتستخدم الملكية الأردنية عائدات التمويل من هذا القرض الذي يمتد لخمس سنوات في إعادة تمويل الديون الحالية على الشركة وتوفير المزيد من سبل الدعم للنمو الإستراتيجي المتواصل وتعزيز خططها على المديين القصير والمتوسط.

وقد تجاوزت قيمة مشاركات البنوك المذكورة المبلغ الذي كان مطلوباً للقرض في البداية، وهو ما يعكس ثقة البنوك والمؤسسات المالية في مكانة الملكية الأردنية بصفقتها الناقل الوطني للأردن ووضوح الرؤية المستقبلية للشركة، سيما وهي تطبق خطة الأعمال الرئيسية التي تشكل خارطة الطريق للسنوات القادمة .

• سبع طائرات بوينغ 787 ضمن الأسطول

على الصعيد التشغيلي أدخلت الملكية الأردنية مع مطلع عام 2017 ونهاية عام 2016 الطائرتين السادسة والسابعة من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) لتعمل الطائرتان إلى جانب خمس طائرات من ذات الطراز كانت قد انضمت إلى اسطول الشركة أواخر العام 2014 في إطار خطة تحديث أسطول الطائرات طويلة المدى .

هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية ليصل إلى حوالي خمس سنوات فقط، الأمر الذي يعزز الميزة التنافسية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى، حيث تُعد هذه الطائرة ذات الجسم العريض ثروة في عالم الطيران، فهي بالإضافة إلى مواصفاتها الخدمائية العالية قادرة على قطع مسافات طويلة دون توقف وبأقصى حمولة ممكنة، الأمر الذي جاء مناسباً لتشغيلها على خطوط الشركة العاملة في أمريكا الشمالية والشرق الأقصى وأوروبا.

الملكية الأردنية أدخلت الطائرتين السادسة والسابعة إلى الأسطول على أساس الإستئجار الرأسمالي الذي ينتهي بتملك هذه الطائرات، فيما أدخلت الطائرات الخمس الأولى من هذا الطراز بطريقة الإستئجار التشغيلي، حيث حلت طائرات (دريم لاينر) محل طائرات كانت عاملة في الشركة سابقاً من الطرازين إيرباص 340 وإيرباص 330.

وتتمتع هذه الطائرات بمواصفات غاية في الدقة والتقنية والراحة وكفاءة إقتصاديات التشغيل، وجودتها العالية وانخفاض استهلاكها للوقود، فضلاً عن رحابة مقصورة الركاب واتساع نوافذ الطائرات والمواصفات الداخلية المتميزة التي تشعر المسافر بمزيد من الراحة والرفاهية أثناء الرحلة .

• شبكة الخطوط

تنتهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال المراجعة المستمرة لشبكة الخطوط التي تخدمها الشركة وتوفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواصلة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغلها الملكية الأردنية وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم انطلاقاً من رؤيتها التي تنص على أن تكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

فعلى صعيد الإتفاقيات التجارية المبرمة بين الملكية الأردنية وشركات الطيران الأخرى على أساس الرمز المشترك، فإن هناك خمسة عشرة إتفاقية تسهم في رقد رحلات الملكية الأردنية بالمسافرين، سيما بعد أن قامت الشركة بعقد إتفاقية جديدة مع شركة الخطوط الجوية الإيطالية (ألياليا) والتي أضافت الملكية الأردنية بموجبها 16 مدينة إيطالية يمكن نقل مسافريها إليها مروراً في روما، وكذلك توسيع إتفاقية الرمز المشترك القائمة بينها وبين شركة الخطوط الجوية القطرية والتي بموجبها اضيفت 6 وجهات جديدة إلى شبكة الملكية الأردنية، حيث عززت "الملكية" شبكة وجهات "القطرية" بوضع الرمز الخاص بها على رحلات القطرية بين عمان والدوحة، بعد أن كانت القطرية قد بدأت بوضع رمزها على رحلات الملكية الأردنية بين الدوحة وعمان منذ أول تطبيق لهذه الإتفاقية في شهر آب من عام 2015 .

وقد أصبح بمقدور مسافري الملكية الأردنية حجز تذاكرهم على وجهات أكثر عبر شبكة الخطوط الجوية القطرية إلى كل من داكا في بنغلادش ومسقط في سلطنة عُمان وكراتشي في الباكستان وكولومبو في سريلانكا وبيرث في أستراليا وسنغافورة بعد استكمال شركتي الطيران كافة الإجراءات اللازمة لذلك، بحيث تقدم هذه التوسعة 18 رحلة أسبوعياً بين الدوحة وعمان بالإضافة إلى العديد من الوجهات الجديدة التي تنطلق إليها القطرية من مطار حمد الدولي.

وتضم شبكة خطوط الملكية الأردنية في الوقت الحاضر 52 وجهة إقليمية وعالمية موزعة في أربع قارات، كما تشمل شبكتها الأوسع من خلال عضويتها في تحالف oneworld العالمي للطيران أكثر من 1000 مدينة عالمية يمكن لمسافري الملكية الأردنية الوصول إليها بنقطة توقف واحدة من عمان عبر الشبكات الجوية لأربعة عشرة شركة طيران عضو في التحالف أبرزها الخطوط الجوية الأمريكية " أميركان إيرلاينز " والخطوط البريطانية والقطرية والإسبانية واليابانية والأسترالية و" كاثي باسيفيك " الصينية وغيرها .

• إتفاقية مع شركة AccesRail

أتاحت الملكية الأردنية لمسافريها متابعة رحلاتهم براً للوصول إلى ما يزيد عن 100 مدينة عالمية بواسطة السكك الحديدية أو الحافلات التابعة لشركة (أكسس ريل) بموجب إتفاقية شراكة وقعتها الملكية الأردنية مع شركة القطارات العالمية AccesRail .

ويستطيع مسافرو الملكية الأردنية شراء تذاكر سفرهم وعليها الرمز الخاص بشركة (أكسس ريل) التي ستقلهم بدورها بواسطة قطاراتها الحديثة إلى أكثر من مئة مدينة جديدة على شبكتها في كل من كندا، اسبانيا، النمسا، السويد، بلجيكا وبريطانيا أو عبر استخدام الحافلات التابعة لذات الشركة للوصول الى مناطق قريبة من مدينة ديترويت الأمريكية .

وقد كانت الملكية الأردنية أول شركة طيران توقع مع شركة (أكسس ريل) إتفاقية شاملة لجميع الخطوط الحديدية التي تغطيها في مختلف البلدان كشركة مسجلة ومعتمدة بالرمز B9 من قبل الاتحاد العالمي للنقل الجوي (أياتا).

• خدمة التسوق في الجو

بدأت الملكية الأردنية بتوفير خدمة التسوق في الجو لمسافريها القادمين والمغادرين من خلال عرض مبيعات الأسواق الحرة على متن طائراتها اعتباراً من الخامس عشر من شهر آب 2016، حيث أصبح بمقدور المسافرين شراء المواد التي تتبعها الأسواق الحرة في المطارات الدولية أثناء سفرهم مع الملكية الأردنية وبأسعار منافسة واختيار احتياجاتهم من بين مجموعة واسعة من العلامات التجارية العالمية المعروفة.

وتتوفر خدمات التسوق في الأجواء على متن غالبية طائرات الملكية الأردنية، سيما الى الخطوط البعيدة ومتوسطة المدى، وذلك بموجب اتفاقية مشتركة عقدها الملكية مع مجموعة DFASS العالمية المشهورة كواحدة من أكبر الشركات الدولية المتخصصة بمبيعات الأسواق الحرة على الطائرات، ويمكن للمسافرين دفع قيمة مشترياتهم بواسطة أنواع عديدة من البطاقات الائتمانية أو نقداً بالدينار الأردني أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الاسترليني.

• خدمات جديدة في برنامج المسافر الدائم

- توسيع شراكات التعاون مع برنامج "رويال بلاس"

تهدف الملكية الأردنية من خلال برنامج المسافر الدائم إلى تعزيز تجربة السفر على متن طائراتها، وذلك عن طريق تقديم خدمات فائقة الجودة ومزايا متنوعة ومرنة كبيرة، حيث يركز مفهوم البرنامج على اكتساب الأميال مع كل رحلة يقوم بها المسافر بناء على الوجهة وسعر التذكرة والدرجة التي يختار السفر عليها، كما يمكن استبدال الأميال التي يجمعها المسافر في حسابه بمزايا تقدمها له الملكية الأردنية أو من خلال السفر على رحلات شركائها في تحالف oneworld، أو من خلال المنافع العديدة الأخرى غير المباشرة التي يكتسبها عن طريق شراكات التعاون التجارية المبرمة بين الملكية الأردنية ومختلف قطاعات الأعمال سواء في داخل الأردن أو في الخارج، وخلال العام الماضي عقد برنامج المسافر الدائم شراكات عديدة محلية وعالمية، كان أهمها ما يلي :

- اتفاقية مع مجموعة فنادق إنتركونتيننتال في الأردن

وقعت بين الملكية الأردنية ومجموعة فنادق إنتركونتيننتال في الأردن والمملوكة لمؤسسة الضمان الاجتماعي اتفاقية شراكة تتيح لأعضاء برنامج المسافر الدائم Royal Plus فرصة الحصول على أميال سفر مجانية لقاء المبالغ التي يقومون بإنفاقها في فنادق المجموعة والتي تشمل منتجع إنتركونتيننتال/ العقبة، كراون بلازا عمان، منتجع كراون بلازا/ البحر الميت، منتجع هوليداي إن/ البحر الميت، كما تشمل الاتفاقية فندق هوليداي إن/ عمان.

و بموجب الاتفاقية، تقوم الملكية الأردنية بمنح المسافرين على متن طائراتها من أعضاء برنامج المسافر الدائم 3 أميال سفر تضاف إلى رصيد حساباتهم في البرنامج لقاء كل دينار أردني يقومون بإنفاقه في فنادق المجموعة المشاركة، حيث يتوجب على الأعضاء للحصول على هذه الأميال المجانية إبراز بطاقتهم الخاصة بالبرنامج لدى مكتب الاستقبال عند وصولهم للإقامة في أحد فنادق المجموعة، أو عند تناولهم وجبات الطعام أو الشراب في أحد المطاعم أو المقاهي التابعة لهذه الفنادق، أو عند استخدامهم أحد المنتجات الصحية أو النوادي الرياضية أو المرافق الأخرى الخاصة بالمجموعة في الأردن.

- اتفاقية مع شركة Akruu للتسوق الإلكتروني

في ذات السياق، أتاحت الملكية الأردنية لأعضاء برنامج (رويال بلاس) فرصة الحصول على أميال مجانية عند قيامهم بالتسوق عبر البوابة الإلكترونية Akruu أحد حلول شركة Loylogic المتخصصة في مجال المكافآت لقطاع الطيران وبرامج ولاء المسافرين.

أعضاء برنامج المسافر الدائم يمكنهم كسب أميال إضافية مقابل المبالغ التي يتم إنفاقها عن طريق التسوق الإلكتروني عبر Akruu أو اختيارهم إحدى الطرق الأخرى لكسب الأميال والتي تشمل؛ التبرع للأعمال الخيرية، الإجابة على الاستبيانات أو الاستثمارات الموجودة على الموقع، كما يمكنهم شراء أميال إضافية تؤهلهم للحصول على الامتيازات التي يمنحها برنامج (رويال بلاس) لمشركيه والاستفادة من العروض اليومية المتوفرة على الموقع، وبما يساهم في زيادة الأميال لحساباتهم.

- إتفاقية مع بنك فلسطين لإصدار بطاقة خاصة من ماستر كارد

أطلقت الملكية الأردنية وبنك فلسطين بطاقة "ماستر كارد" بالعلامة التجارية المشتركة تحت عنوان "أميالي"، سعياً من الملكية الأردنية لتعزيز وجودها التجاري في السوق الفلسطيني وجذب المزيد من المسافرين لطائرات الملكية الأردنية وحرصاً من البنك على تشجيع العملاء على استخدام البطاقات الائتمانية.

و بموجب الاتفاقية، استطاع حاملو بطاقة ماستر كارد "أميالي" الحصول على أميال من خلال برنامج المسافر الدائم (Royal Plus) التابع للملكية الأردنية عند استخدام بطاقة "أميالي"، وذلك بالحصول على أميال مقابل استخدام البطاقة في عمليات الشراء من المتاجر أو عبر الانترنت محلياً أو دولياً.

• في مجال تقنية المعلومات

- شهادة أمن المعلومات (PCI DSS)

حازت الملكية الأردنية على شهادة الالتزام بتطبيق معايير أمن المعلومات وبيانات بطاقات الدفع الإلكترونية المتوافقة مع معايير مجلس حماية وأمن بطاقات الدفع العالمي (PCI DSS)، حيث من شأن هذه المعايير تقليل المخاطر التي قد تترتب على إختراق بيانات بطاقات الدفع، من خلال توجيه مستخدمي البطاقات لكيفية التعامل الآمن مع البيانات بأعلى معايير الجودة والكفاءة المهنية المعتمدة عالمياً وتبني منهجية للتطوير المستمر في هذا المجال حفاظاً على سرية بيانات بطاقات الدفع التي يستخدمها المسافرون .

• في مجال السلامة العامة :

- تجديد شهادتي (أيوزا) و(إيساجو)

تلتزم الملكية الأردنية بتطبيق كافة معايير السلامة العامة من خلال متابعة إجراءات السلامة الجوية والأرضية في مختلف أقسامها ودوائرها، حرصاً على أمان عملياتها التشغيلية وموظفيها ومسافريها وطائراتها، وإنعكاساً لهذا الالتزام فإن الملكية الأردنية تحتفظ بحياسة شهادتي (أيوزا) و(إيساجو) عاماً بعد آخر:

- شهادة سلامة العمليات التشغيلية الدولية المتقدمة (أيوزا) تم ذلك للمرة السابعة على التوالي تقديراً لكفاءة عمليات الشركة التشغيلية والالتزام بالقوانين الدولية ، وتهدف عملية التدقيق للحصول على التجديد من قبل الأياتا إلى تقييم مدى الإلتزام بضوابط السلامة الجوية لدى جميع شركات الطيران العالمية والتأكد من مواصلة اتباع أفضل المعايير المحددة على هذا الصعيد ورفع مستواها، مع الإستمرار في تحسين الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، وتمكينها من المنافسة بشكل أفضل في سوق صناعة النقل الجوي العالمية، حيث كانت الملكية الأردنية حصلت على هذه الشهادة من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) لأول مرة عام 2004، و يتم تجديدها مرة كل عامين.

- شهادة سلامة عمليات المناولة الارضية (إيساجو) حصلت عليها الشركة للمرة الرابعة من الأياتا في العام 2016، وتم منحها للملكية الأردنية لأول مرة عام 2008 تقديراً لسلامة عمليات المناولة الأرضية وتحميل الطائرات وحركتها على الأرض وسلامة أداء المعدات والآليات والعاملين.

التدقيق الذي جرى للحصول على الشهادة شمل أقساماً رئيسية في دائرة خدمات المطار هي : إدارة الحمولة ومناولة المسافرين ومناولة الأمتعة ومناولة تحميل الطائرات وحركة الطائرات على الأرض والبريد والشحن ، كما ركز التدقيق على عمليات التوثيق اللازمة لكافة إجراءات المناولة الأرضية والتأكد من سيرها بشكل علمي ومدروس، وتطبيقها عملياً على أرض الواقع، مع مراعاة توفر شروط ومتطلبات السلامة العامة والأمن بشكل كامل.

- فوز صالة "كراون" بجائزة مرموقة

فازت صالة درجة رجال الأعمال " كراون" التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي بلقب أفضل صالة في مطارات منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2015، وذلك ضمن قائمة الجوائز العالمية التي تمنحها شركة Priority Pass سنوياً بحسب تصويت المسافرين .

ومنحت شركة (بريوريتي باس) جوائزها لعام 2015 لسبع عشرة صالة عالمية من بين 850 صالة تم تقييمها بناءً على مجموعة من المعايير التي تقيس جودة الصالة وخدماتها والامتيازات التي تقدمها للمسافرين بما في ذلك وسائل الترفيه وقوائم الطعام والشراب وسلوك الموظفين والمرافق الخاصة برجال الأعمال وطبيعة الجو العام للمكان .

بلغ عدد أعضاء "بريوريتي باس" الذين صوتوا عبر الموقع الإلكتروني للشركة وتطبيقات الهواتف الذكية على جائزة أفضل صالة 100 ألف عضو، وهي أعلى نسبة تصويت تم تسجيلها منذ انطلاق هذه الجوائز.

• رعاية نادي "ليغانيس" الإسباني

في إطار المساعي التسويقية المتواصلة التي تبذلها الملكية الأردنية لتعزيز حضورها ومكانتها على الصعيد العالمي كشركة طيران تقدم خدمات جوية وأرضية منافسة في سوق صناعة النقل الجوي العالمية، رعت الشركة نادي (ليغانيس) الإسباني لكرة القدم خلال الموسم الكروي (2016-2017) لأندية الدرجة الأولى الممتازة للدوري الإسباني (الليغا) نظراً لما يتمتع به الدوري الإسباني من شهرة رياضية واسعة الانتشار وحضور جماهيري هو الأكبر في عالم كرة القدم في العصر الحاضر.

وقد أسهمت رعاية الملكية الأردنية لنادي ليغانيس في لفت الأنظار العالمية إلى الأردن والملكية الأردنية كشركة طيران رائدة ومتميزة في منطقة الشرق الأوسط، حيث بات التسويق الرياضي واحداً من أبرز الأدوات الفعالة وذات المردود الإيجابي على الشركات التجارية من حيث ترويج العلامة التجارية بسرعة وكفاءة عاليتين.

وحصلت الملكية الأردنية نتيجة هذه الشراكة على إمتيازات عديدة شملت وضع شعار الملكية الأردنية على الواجهة الأمامية لقمصان جميع أعضاء الفريق وعرض شعار الشركة على شاشات الملاعب التي أقيمت فيها مباريات فريق (ليغانيس) مع أندية الدوري الإسباني، كما أعطت الرعاية الملكية الأردنية الحق في الترويج لخدماتها محلياً وعالمياً عبر العديد من الوسائل مثل استخدام صور اللاعبين وعرض اعلانات ترويجية للشركة على شاشات ملعب (ليغانيس) قبيل بداية كل مباراة وإظهار شعار الملكية الأردنية على حافلات الفريق وفي المطبوعات الخاصة بالنادي وعلى الموقع الإلكتروني للنادي وصفحاته على منصات التواصل الاجتماعي، وغيرها .

وفي إطار هذه الرعاية والتعاون بين الملكية الأردنية ونادي ليغانيس فقد حصلت الملكية الأردنية على إمتياز آخر تمثل في توفير أربع منح تدريبية سيتم إعطاؤها لأربع شباب من الرياضيين الأردنيين الناشئين والتميزين في لعبة كرة القدم، بحيث تتاح لهؤلاء الشباب فرصة السفر إلى مدريد والإقامة على نفقة نادي ليغانيس لمدة ثلاثة أشهر متواصلة للتدريب في الأكاديمية الرياضية الخاصة بالنادي واللعب مع أعضاء فريق ليغانيس وكذلك متابعة مباريات الدوري الإسباني على أرض الواقع بهدف التعلم بالمشاهدة .

وسيقوم فريق ليغانيس بعد إنتهاء عملية التدريب للرياضيين الأربعة بإختيار أحدهم للتوقيع مع فريق ليغانيس واللعب ضمن أحد أندية الدرجة الأولى في الدوري الإسباني، وستكون بذلك تلك هي الفرصة الأولى التي تتاح أمام الرياضيين الأردنيين للعب في (الليغا) وهو إنجاز يُحسب للملكية الأردنية .

وتتظر الملكية الأردنية إلى هذه الخطوة الطموحة بأمل كبير أن تنعكس بشكل إيجابي على تطوير مهارات الشباب الأردنيين والذين سيكون لهم دور في المستقبل لنقل الخبرات المميزة التي إكتسبوها من التدريب في أندية الدوري الإسباني إلى زملائهم الآخرين في الأردن .

الخطط الاستراتيجية:

وضعت الملكية الأردنية خلال العام 2015 رؤية طموحة تتطلع لتنفيذها خلال السنوات الخمس القادمة تتضمن العديد من الخطط الاستراتيجية الهادفة إلى تعظيم قيمة الشركة ومنحها مزيداً من فرص التطور والنمو، حيث يأتي في مقدمة هذه الخطط عزم الشركة على استكمال عملية رفع رأس المال، ورفدها بمزيد من الإيرادات المالية من غير المردود المالي المتحقق من عمليات نقل المسافرين والشحن الجوي، وذلك بالتركيز على وسائل جديدة تعود بالفائدة على الشركة وتدعم موقفها التنافسي؛ مثل تقديم خدمات المناولة الأرضية في مطارات عربية بالإضافة إلى مطار الملكة علياء الدولي، وتوفير خدمات الصيانة لطائرات شركات أخرى غير الملكية الأردنية مع مواصلة البحث عن وسائل جديدة من شأنها أن ترفع قيمة السهم والعائد على السهم وتعظم مكانة الملكية الأردنية بشكل واضح خلال السنوات المقبلة.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2012	2013	2014	2015	2016	
1,114	(38,858)	(39,638)	16,033	(24,571)	الأرباح/الخسائر المحققة بآلاف الدينانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
59,424	19,566	(15,835)	49,708	75,111	صافي حقوق المساهمين بآلاف الدينانير
0.63	0.58	0.68	1.14	0.44	أسعار الأوراق المالية*

*كما في نهاية العام

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2017

الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط :

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع اهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية الى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة الى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة الى استمرار وقف التشغيل الى كل من دمشق وحلب في سوريا نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2017 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (365) رحلة أسبوعية بواقع (87) رحلة إلى أوروبا، و(14) رحلة إلى آسيا، و(129) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(103) رحلات الى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (18) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(14) رحلة الى شمال أفريقيا.

الخطط المستقبلية للأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها، والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز بوينغ، إيرباص، وإمبراير، فإن الشركة شهدت خلال عام 2016 وصول الطائرة السادسة من طراز بوينغ B787 كما وصلت الطائرة السابعة من نفس الطراز في كانون الثاني/ 2017 حيث تم استبدال هاتين الطائرتين بطائرتين من طراز إيرباص A330 للعمل على خطوط الملكية الأردنية للرحلات الطويلة والمتوسطة وأهمها خطوط أمريكا الشمالية، وشرق آسيا، ولندن، حيث بلغ عدد الطائرات المستلمة حتى نهاية كانون الثاني من عام 2017 سبع طائرات من طراز B787 (Dreamliner)، وتتميز هذه الطائرات بمساهمتها في تخفيض استهلاك الوقود.

ومع تشغيل طائرات البوينغ الجديدة، فقد قامت الشركة بإخراج طائرات الإرباص A330 من الخدمة على خطوطها، كما أن هذه الاضافة النوعية على الاسطول أدت الى خفض معدل أعمار طائرات الملكية الاردنية، وبالتالي زيادة الميزة التنافسية لأسطول الشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى. إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات

أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الاسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وعليه فإن أسطول الشركة خلال عام 2017 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة	عدد الطائرات في 2017
بوينغ B787	7
إيرباص A321	2
إيرباص *A320	7
إيرباص A319	4
إمبراير EMJ 195	2
إمبراير EMJ 175	3
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	26

* يتم تخصيص إحدى هذه الطائرات من نفس الطراز لاستخدام شركة الأجنحة الملكية التابعة للملكية الأردنية

الخطط المستقبلية لتحالف oneworld واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة الى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكية الأردنية الى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2016 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، بالإضافة الى شركة الخطوط السيبيرية، وشركة إير برلين الألمانية وشركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية. لتتضم الى اتفاقيات الشركة السابقة مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، وطيران الخليج والطيران العماني وشركة طيران الشرق الاوسط اللبنانية والخطوط التركية.

وفيما قامت الشركة عام 2016 بزيادة عدد المحطات المشمولة في اتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2017 زيادة هذا العدد من خلال تعديل الإتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف oneworld والشركات الأخرى لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً إجراء دراسات لتطوير الاسطول متوسط وقصير المدى، حيث يساهم تطوير الاسطول في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة.

كما تخطط الملكية الاردنية في العام 2017 لتطبيق أنظمة وحلول تكنولوجية جديدة تحسن من جودة ودقة الأداء العام للشركة، من بينها نظام إدارة مهام التخطيط الاستراتيجي وتطوير الشبكة سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط وطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركتها التابعة الأجنحة الملكية عن العام 2016 كما يلي:

الملكية الأردنية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكية

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكية وشركتها التابعة 13,920 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين وأقاربهم، بالإضافة إلى ملكية كل واحد منهم على حده مقارنة مع السنة السابقة

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في	
			2015/12/31	2016/12/31
معالي المهندس سعيد سميح دروزة (من 20 حزيران 2016)	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	-	-
معالي السيد سليمان الحافظ (لغاية 19 حزيران 2016)	رئيس مجلس الادارة السابق	أردنية	-	-
معالي السيد عقل عيد بلتاجي (من 26 شباط 2017)	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	-	-
معالي الدكتور نوفان منصور العقيل (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	أردنية	-	-
معالي السيد مروان محمود عوض (لغاية 14 نيسان 2016)	نائب رئيس مجلس الادارة السابق	أردنية	5,499	3,000
معالي المهندس باسم خليل السالم (من 17 نيسان 2016)	عضو	أردنية	-	-
عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية (من 17 نيسان 2016)	عضو	أردنية	-	-
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات	عضو	أردنية	3,406	3,406
معالي المهندس علاء عارف البطاينة (لغاية 14 نيسان 2016)	عضو	أردنية	-	-
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي (من 23 تشرين الثاني 2016)	عضو	أردنية	54,999	54,999
معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعيبي (لغاية 23 تشرين الأول 2016)	عضو	أردنية	4,149	4,149
سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي (لغاية 14 نيسان 2016)	عضو	لبنانية	-	-
سعادة السيد عماد جمال القضاة	عضو	أردنية	-	-
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	أردنية	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال (من 14 نيسان 2016)	عضو	أردنية	-	5,000
سعادة السيد سامر انيس المعشر (لغاية 14 نيسان 2016)	عضو	أردنية	3,649	3,649

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2016

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

عدد الأسهم كما في		الجنسية	المنصب	الاسم
2015/12/31	2016/12/31			
3,406	3,406	أردنية	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	عطوفة الكابتين سليمان عبيدات
-	-	أردنية	رئيس القطاع المالي	السيد فراس القراعين
-	-	تركية	رئيس القطاع التجاري	السيد سيرفر آيدن (من 05 حزيران 2016)
-	-	أردنية	رئيس القطاع التجاري	الدكتور مجدي صبري (لغاية 15 نيسان 2016)

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في نهاية العام 2016.

مزاياء ومكافآت رؤساء وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزاياء والمكافآت التي نقاضاها رؤساء وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2016 بالدينار الأردني:

إجمالي المزاياء السنوية	نفقات السفر	المكافآت السنوية	بدل التمثيل /بدل التنقلات السنوية	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	المنصب	الاسم
-	-	-	-	من 20 حزيران 2016	رئيس مجلس الإدارة	معالي المهندس سعيد سميح دروزة
28,333	-	25,500	2,833	(لغاية 19 حزيران 2016)	رئيس مجلس الإدارة السابق	معالي السيد سليمان الحافظ
-	-	-	-	من 26 شباط 2017	نائب رئيس مجلس الإدارة	معالي السيد عقل عيد بلتاجي
4,233	-	-	4,233	من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	معالي الدكتور نوفان منصور العقيل
1,767	-	-	1,767	(لغاية 14 نيسان 2016)	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	معالي السيد مروان محمود عوض
4,233	-	-	4,233	من 17 نيسان 2016	عضو	معالي المهندس باسم خليل السالم
4,233	-	-	4,233	من 17 نيسان 2016	عضو	عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكارية
-	-	-	-	-	عضو	عطوفة الكابتين سليمان رضا عبيدات
1,767	-	-	1,767	(لغاية 16 نيسان 2016)	عضو	معالي المهندس علاء عارف البطاينة
633	-	-	633	من 23 تشرين الثاني 2016	عضو	عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
4,856	-	-	4,856	(لغاية 23 تشرين الأول 2016)	عضو	معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي
1,767	-	-	1,767	(لغاية 16 نيسان 2016)	عضو	سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي
6,000	-	-	6,000	-	عضو	سعادة السيد عماد جمال القضاة
6,000	-	-	6,000	-	عضو	سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
4,233	-	-	4,233	من 17 نيسان 2016	عضو	سعادة السيد ميشيل نبيه نزال
1,767	-	-	1,767	(لغاية 16 نيسان 2016)	عضو	سعادة السيد سامر انيس المعشر

مزيا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال العام 2016 بالدينار الأردني:

الإجمالي	نفقات السفر السنوية	المكافآت السنوية	الرواتب السنوية	تاريخ بدء/انتهاء العضوية (للتغيرات)	المنصب	الاسم
200,660	2,500	-	198,160		المدير العام/ الرئيس التنفيذي	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
119,120	2,000	-	117,120		رئيس القطاع المالي	السيد فراس القراعين
86,140	1,375		84,765	من 5 حزيران 2016	رئيس القطاع التجاري	السيد سيرفر أيدين
24,666	-	-	24,666	لغاية 15 نيسان 2016	رئيس القطاع التجاري	الدكتور مجدي صبري

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2016:

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال العام 2016:

المبلغ	الأنشطة
19,292	نادي موظفي الملكية الأردنية
128,104	منح دراسية
15,000	نادي الطيران الشراعي الملكي الأردني
3000	الاحتفال بعيد الأم - بنك الملابس الخيري
1000	مبادرة السائق المثالي - الملتقى الوطني للتوعية والتطوير
450	اليوم البيئي (حملة لتنظيف المناطق المحيطة بالمطار)
22,000	حملة رمضان السنوية - جمعيات خيرية
17,501	أخرى
206,347	المجموع

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكية بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها.
- اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية مع الأجنحة الملكية لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكية الأردنية والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
- عقد استئجار سعة طائرات مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكية وشمولها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكية الأردنية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية A-320 JYAYI إلى الملكية الأردنية على أساس ACMI.
- مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكية في مطار الملكة علياء الدولي.
- التزود بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكية تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكية الأردنية.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2016

تؤمن الملكية الأردنية منذ نشأتها بالدور الذي عليها القيام به في خدمة المجتمع الأردني، وهي التي تحمل الهوية الوطنية وتضع التاج الملكي شعاراً على جميع طائراتها بفخر واعتزاز، فعلى مدى سنوات عديدة، حرصت الملكية الأردنية على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات التي تُعنى بقطاعات حيوية، مثل التعليم والشباب والصحة والبيئة والفئات الأقل حظاً، فالمسؤولية الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطنة الأساسية التي تؤديها شركتنا بكفاءة، وتعتبر من أهم صور تعزيز علاقة الشركة بالمجتمع.

وخلال تنفيذها لمبادراتها، تراعي الملكية الأردنية أبعاد المسؤولية الاجتماعية التالية :

أولاً: البعد الاجتماعي ، حيثُ تقع على عاتق الملكية الأردنية مسؤوليات وطنية تجاه المجتمع الذي تعمل به، وتجاه كوادرها البشرية (المجتمع الداخلي) من العاملين، من خلال السعي لتحسين بيئة العمل وشؤون العاملين وبما ينعكس ايجاباً على زيادة انتاجيتهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.

ثانياً: البعد البيئي، تراعي الملكية الأردنية الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية من خلال الحد من الانبعاثات والنفايات الناتجة عن أعمالها وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية من الموارد المتاحة وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلباً على البيئة.

ثالثاً: البعد الإقتصادي، ذلك أن الملكية الأردنية تتوخى وهي تقوم بتنفيذ أعمالها جملة من المعايير المتعلقة بأخلاقيات العمل وانتهاج الشفافية مع المتعاملين والالتزام بالقوانين والأنظمة التي تحكم سير العمل بموازاة الاهتمام الذي توليه الشركة لتحقيق الأرباح.

وكما هو نهجها في كل عام ، تنفذ الملكية الأردنية العديد من المبادرات الاجتماعية من خلال عقد شراكات مع بعض المؤسسات غير الربحية والمنظمات الخيرية، بواسطة دائرة متخصصة في هذا المجال هي دائرة الاعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية، حيثُ تركّز هذه البرامج على المشاريع التي تحدث تأثيراً ايجابياً في المجتمع، وتساهم في إبراز دور الشركة في هذا المجال عبر وسائل الاعلام ومواقع التواصل الاجتماعي المختلفة وفيما يلي موجز لأهم مبادرات وأعمال المسؤولية المجتمعية للعام 2016، والتي تتضمن مجموعة من البرامج والأنشطة التي قامت بها الشركة تأكيداً على أهمية هذا الجانب الذي ينسجم مع دورها كناقل وطني للأردن :

• في مجال البيئة والسلامة المرورية

- أسطول حديث، صديق للبيئة

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها تسهم بذلك بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.

وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال متابعة اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والذي أطلق منذ عام 2009، ويهدف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.

وفي ذات المضممار فقد أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر) تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها.

ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، حيث لا يتجاوز خمس سنوات ، في حين ان معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، وهو ما يجعل هذا الأسطول الحديث صديقاً للبيئة.

كما كانت الملكية الأردنية من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها ، إضافة إلى حظرها للتدخين على متن طائراتها منذ أكثر من خمسة عشر عاماً.

- تخصيص يوم بيئي لتنظيف طريق المطار

نظمت الملكية الأردنية يوماً بيئياً بالتنسيق مع أمانة عمان الكبرى بهدف المحافظة على بيئة نظيفة على جانبي طريق مطار الملكة علياء الدولي، الذي يمثل البوابة الرئيسية للأردن، حيث قام موظفو الشركة بتنظيف منطقة واسعة من متنزه غمدان السياحي وبعض المناطق المحاذية لطريق المطار والتي تشهد اقبالاً لزيارتها من قبل المواطنين، سيما خلال فصلي الربيع والصيف .

- دعم مبادرة السائق المثالي

انطلاقاً من حرص الملكية الأردنية على الحد من حوادث المرور تبرعت الشركة بمبلغ ألف دينار لدعم مبادرة السائق المثالي التي اطلقتها لجنة المبادرة الوطنية وتم اعتمادها في رئاسة الوزراء ضمن الإستراتيجية الوطنية للسلامة المرورية وتستهدف توعية كوادر المؤسسات الحكومية والخاصة والأهلية في مختلف المناطق ليشاركوا من خلال تطبيق محاور المبادرة في تشكيل جهد وطني عام يساهم في توفير بيئة مرورية آمنة.

هذه المسابقة هي إحدى أدوات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية وسيتم إطلاقها في عام 2017 تحت عنوان "السلامة المرورية"، حيث تبرعت الملكية الأردنية بتذكريتي سفر مجانيين على الدرجة السياحية لتقديهما كجوائز للفائزين بالمسابقة .

- دعم مبادرة مدرسة الراهبات البيئية

إيماناً من الملكية الأردنية بضرورة الحفاظ على بيئة نظيفة وترشيد استهلاك الطاقة والماء فقد دعمت الشركة نادي هذه المدرسة لتمكين الطالبات من القيام بأنشطة بيئية ميدانية في هذا المجال.

• مواصلة دعم بنك الملابس الخيري.. وتكريم ولي العهد لهذا الدور

كرم ولي العهد، سمو الأمير الحسين بن عبدالله الثاني الملكية الأردنية كأحدى الشركات الداعمة بشكل رئيسي لبنك الملابس الخيري أحد مشاريع الهيئة الخيرية الهاشمية تقديراً لإسهامات الملكية الأردنية في مجال العمل التطوعي، حيث ثمن سموه دور الشركة في خدمة المجتمع المحلي والمبادرات التي تنفذها لتعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية كواجب وطني تؤمن بأهميته .

وتدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر بنك الملابس الخيري في مختلف فعالياته وبرامجه منذ عام 2014 من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ مجموع ما تبرع به موظفو الملكية الأردنية عام 2016 حوالي 4 آلاف كغم من الملابس إستفاد منها نحو 970 منتفع من المحتاجين .

وبالإضافة إلى ما يتجمع اسبوعياً في صناديق البنك من قبل موظفي الشركة فقد تبرعت الملكية الأردنية على مدى الأعوام السابقة بأكثر من (9000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحفائب السفر المختلفة التي تجمعت في مستودعات الشركة من الزي الرسمي المرتجع للموظفين .

وبمناسبة عيد الأم، قدمت الملكية الأردنية بالتعاون مع البنك مجموعة متنوعة من الملابس الجديدة الى 100 سيدة من القوائم على رعاية عائلتهن بأنفسهن، حيث أتاحت لهن الفرصة للتسوق في الصالة الخاصة بالبنك والتي تعرض خيارات عديدة من الثياب والأحذية والألعاب والمستلزمات الأسرية.

• حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان الخيرية تعتبر واحدة من أبرز الأنشطة الإجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً وتشمل في كل عام محاور مختلفة مثل توزيع الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة والتبرع بالمعدات والأجهزة

الطبية وإقامة مآدب افطار للأطفال الأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين.

وتعتمد الشركة لتنفيذ هذه الحملة على إحصائيات ودراسات تقوم بها بالتعاون مع وزارة التنمية الإجتماعية للتعرف على نسب الفقر في الأردن والأماكن الأشد فقراً، حيث تختار في كل عام مناطق ومحافظات مختلفة في المملكة لضمان عدالة التوزيع، وفيما يلي أبرز ملامح الحملة :

- توزيع طرود الخير على العائلات الفقيرة

وزعت الملكية الأردنية الطرود الغذائية الخاصة بشهر رمضان الكريم على مئات العائلات الفقيرة في عدة محافظات في المملكة، وكانت أولى المحطات محافظة اردن، حيث قام فريق العمل المعني في الشركة بتوزيع الطرود التي تحتوي على مواد أساسية تحتاجها العائلات خلال شهر رمضان المبارك على أسر من مخيم الشهيد عزمي المفتي وجمعية الزهور الخيرية وقرية سحم الكفارات.

كما وزعت الشركة الطرود على أهالي قرنتي أم الوليد وأم قصير في لواء الجيزة وأسر في محافظة مادبا، بالإضافة إلى منطقتي غور الصافي وغور المزرعة في لواء الأغوار الجنوبية.

وتم إيصال المعونات الغذائية كذلك إلى محتاجين من جمعية مؤاب الخيرية في محافظة الزرقاء، وجمعية لجنة زكاة وصدقات بيوضة في محافظة البلقاء، وجمعية المبدعات لدعم الطلبة في مدينة كفرنجة في محافظة عجلون وعائلات من قرنتي بسطة وفرذخ في محافظة معان، فضلاً عن توزيع عدد من المعدات الطبية على مرضى في منطقتي زي وعلان في محافظة البلقاء.

- مآدب إفطار لـ 400 يتيم

دعت الشركة خلال الشهر الفضيل لمآدب افطار رمضانبة أكثر من 400 طفل من الأيتام الذين ترعاهم مراكز الأيتام في: ببادر وادي السير، مخيم غزة في مدينة جرش، مرج الحمام، وجمعية رعاية أيتام الهاشمي الخيرية وجمعية الأترجة الخيرية / الجبل الأخضر، وجمعية حمزة بن عبد المطلب الثقافية الإسلامية لرعاية الفتيات اليتيمات بمنطقة ماركا، حيث حضر هذه المآدب عدد من المسؤولين والطيارين وموظفي الشركة، وقد أقيمت مآدب الإفطار في مبنى المكتب الرئيسي للملكية الأردنية وفي متحف الأطفال/ الأردن، إحدى مؤسسات جلالة الملكة رانيا العبدالله التعليمية غير الربحية.

• مواصلة دعم مركز الحسين للسرطان .. وتكريم من سمو الأميرة دينا مرعد

باعتبار الملكية الأردنية إحدى الجهات الداعمة لمؤسسة ومركز الحسين للسرطان كرمت سمو الاميرة دينا مرعد المدير العام (السابق) لمؤسسة الحسين للسرطان الملكية الأردنية تقديراً لتعاونها المستمر ومساهماتها المتواصلة بتقديم الدعم بكافة اشكاله لمساعدة المؤسسة والمركز على مكافحة مرض السرطان وتوفير الرعاية الطبية للمرضى، وقد تمثل هذا الدعم خلال العام 2016 بما يلي :

- تحقيق حلم أطفال مرضى بالسفر جواً إلى العقبة

حققت الملكية الأردنية حلم أطفال يتلقون الرعاية الطبية في مركز الحسين للسرطان بالسفر إلى مدينة العقبة على متن إحدى طائرات الشركة، حيثُ جاء تنظيم تلك الرحلة بمناسبة الذكرى الثالثة والخمسين لتأسيس الملكية الأردنية.

واشتملت زيارة الأطفال التي نظمتها الملكية الأردنية بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان ومنتجع انتركوتنينتال العقبة على جولة سياحية في مدينة العقبة والتعرف على أبرز معالمها وأداء العديد من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المختلفة التي نالت اعجاب الأطفال.

- صناديق لجمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكية الأردنية تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة للمساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان من خلال التبرع ولو بقرش لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان وذلك من خلال نشر صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن ووضع الصناديق أيضاً في صالة درجة كراون التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات من أجل استكمال التوسعة الجديدة للمركز لتقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى .

وقد بلغت حصيلة المبالغ التي جمعت لصالح مركز الحسين للسرطان في صناديق التبرعات المنتشرة في مكاتب المبيعات خلال العام 2016 (34.600) دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحصل في هذه الصناديق منذ توزيعها مع نهاية عام 2013 إلى (114.500) دينار.

- التبرع بأميال السفر

تمنح الملكية الأردنية فرصة لمسافريها الأعضاء في برنامج المسافر الدائم "رويال بلاس" للمساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال المُجمعة للمسافرين لصالح مركز الحسين للسرطان والذي بدوره يمكنه استبدالها بتذاكر سفر مجانية يستخدمها أطباء وموظفو المركز في رحلاتهم الخارجية لحضور دورات تدريبية أو المشاركة في مؤتمرات علمية، وما شابه ذلك.

- شحن 350 كغم مجاناً

تبرعت الشركة بشحن مواد يبلغ وزنها 350 كغم مجاناً لصالح مؤسسة الحسين للسرطان لتمكينها من المشاركة في معرض عطايا الذي أقيم في مدينة أبو ظبي.

- رعاية أطفال المركز في رحلة إلى إيطاليا

تبرعت الشركة لـ 35 طفلاً ممن يتلقون العلاج في المركز بحقائب مخصصة للرحلات ومستلزمات أخرى خلال سفرهم من عمان إلى روما للمشاركة في مخيم دينامو الذي أقيم في إيطاليا خلال العام 2016.

- جناح خاص للمؤسسة في عيد الأم

أقامت الملكية الأردنية في مكتبها الرئيسي ومبنى المسافرين التابع للشركة في عمان جناحاً لمؤسسة الحسين للسرطان بمناسبة عيد الأم عرضت فيه هدايا متنوعة، قام موظفو الشركة ومسافروها بشرائها وتقديمها لأمهاتهم بهذه المناسبة، وتم رصد ريعها لعلاج الأمهات المصابات بمرض السرطان.

- صفحات توعية في مجلة الأجنحة الملكية

منحت الشركة مؤسسة الحسين للسرطان صفحات إعلانية مجانية في مجلة "الأجنحة الملكية" التي توزع للمسافرين على الطائرات تضمنت نشر موضوعات مختلفة للتوعية بمرض السرطان وبرامج المؤسسة في مجال العلاج المتقدم.

• المشاركة في احتفالات مئوية الثورة العربية الكبرى

كانت الملكية الأردنية حاضرة بتميز خلال الاحتفالات التي أقامتها المملكة في الثالث من شهر حزيران 2016 بمناسبة مئوية الثورة العربية الكبرى، حيث نفذت طائرة الشركة من طراز بوينغ 787 - وهي تحمل على هيكلها من الجهة السفلية شعار المئوية - عروضاً جوية شيقة خلال جولتين صباحية ومسائية في ذلك اليوم، برفقة سرب من صقور الأردن الملكية وطائرات سلاح الجو الملكي الأردني، كما شارك عدد كبير من موظفي الملكية الأردنية وهم يرتدون الزي الرسمي في استعراض النهضة الكبير يتقدمهم مجسم ضخم لإحدى طائرات الشركة.

وكانت الشركة منذ مطلع العام 2016 قد رفعت راية الثورة العربية الكبرى أمام مبنى مكتبها الرئيسي كما نفذت حملة ترويجية واسعة شملت وضع شعار مئوية الثورة على جميع مراسلاتها الداخلية والخارجية وعلى المجلات والمطبوعات الخاصة بها إضافة إلى توزيع هدايا رمزية على جميع موظفي الشركة تحمل شعار المئوية.

- إهداء مجسم طائرة لمتحف الأطفال

من جهة أخرى أهدت الشركة متحف الأطفال / الأردن مجسم الطائرة الذي شاركت به في مسيرة الثورة العربية الكبرى، حيث تم عرضه ضمن منطقة "حول العالم" الموجودة في المتحف بهدف تعريف الأطفال بهوية الناقل الوطني للأردن ودورها الحيوي في ربط الأردن بالعالم الخارجي.

• في مجال التنمية المستدامة

تركز الملكية الأردنية في موضوع المسؤولية الاجتماعية على تطبيق مبادرات مجتمعية عديدة لها صفة التنمية المستدامة، سيما في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتاجين وإقامة المشاريع الصغيرة :

- برنامج البعثات الجامعية

لأن الملكية الأردنية تؤمن بأن التعليم مسؤولية وطنية مشتركة بين جميع القطاعات، ما زالت الشركة تعمل على رعاية برنامج البعثات الجامعية منذ مطلع العام الدراسي 2013 / 2014 والذي يشمل على تمويل دراسة 50 طالباً جامعياً في مرحلة البكالوريوس منهم 30 طالباً من أبناء المجتمع الأردني وخمسة عشر طالباً من أبناء الموظفين العاملين في الملكية الأردنية وخمسة طلاب من أبناء المتقاعدين من الشركة .

وتتوزع تخصصات الطلبة المبعوثين بين الهندسة الصناعية، والميكانيكية والميكاترونكس والتمويل والمحاسبة وإدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، وبما يتناسب مع حاجات الملكية الأردنية المتوقعة مستقبلاً للقوى العاملة، حيث تنتظر الشركة في امكانية توفير فرص عمل لهؤلاء الطلبة بعد تخرجهم من الجامعة.

- تقديم 20 ماكينة خياطة لسيدات في قرية الحسينية

ضمن البرامج التي نفذتها الملكية الأردنية خلال شهر رمضان الفضيل من عام 2016 والتي ارتكزت على المبادرات والمشاريع التي تحدث تأثيراً طويلاً المدى في المجتمع وحياة الفرد فقد تبرعت الشركة بـ 20 ماكينة خياطة لسيدات محتاجات من جمعية الحسينية لرعاية وتأهيل المعاقين من اللواتي يقمن على رعاية اشخاص معوقين في الأسر التي يعملن على إعالتها، حيث ستبدأ السيدات من خلال هذا الدعم بإقامة مشاريع صغيرة تعود عليهن بالفائدة المالية.

- تشغيل موظفين من ذوي الإحتياجات الخاصة

حرصاً من الملكية الأردنية على توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بما فيهم الأشخاص من ذوي الإحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، فهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكية الأردنية بوظائف لا تتعارض مع طبيعة اعاقتهم ، وذلك تنفيذاً لما جاء في الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2009، وتتمحور حول حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

• دعم الرياضة والشباب

- البطل الأردني أحمد أبو غوش

منحت الملكية الأردنية البطل الأردني أحمد أبو غوش ومدربه فارس العساف تذكرتي سفر مجانيين على درجة رجال الأعمال على مقطع باريس - عمان تقديراً منها لفوز أبي غوش بالميدالية الذهبية في بطولة التايكوندو ريو 2016.

كما أقامت الشركة بهذه المناسبة حفل استقبال لأبي غوش ومدربه وأعضاء الوفد الأولمبي قبل صعودهم على متن الطائرة في مطار شارل ديغول / باريس فيما جرى الترحيب به على متن الطائرة خلال رحلة العودة إلى عمان وتوزيع حلويات على المسافرين، إضافة إلى المشاركة في حفل استقباله بمطار الملكة علياء الدولي .

- دعم بطل الكيك بوكسنغ فارس عشا

قدمت الملكية الأردنية تذكرتي سفر مجانيين على مقطع عمان - تونس - عمان للاعب فارس عشا ومدربه مصعب الدوايمة لتمكينهما من المشاركة في بطولة الأندية العربية للكيك بوكسنغ التي أقيمت في تونس، حيث حصل فارس على الميدالية الفضية للمشاركين تحت وزن 67 كغم.

- تكريم بطل كمال الأجسام راكان بني الدومي

كرمت الملكية الأردنية المضيف الجوي راكان بني الدومي من دائرة الخدمات الجوية بمناسبة فوزه ببطولة كمال الأجسام وبالمركز الأول في بطولة Midwest Gladiator التي أقيمت في شيكاغو، وحصوله على المركز الأول في سيد الأوزان، وهو وزن 70 كغم، ليكون بذلك ثاني بطل عربي يحقق هذه النتيجة على المستوى العالمي.

- دعم فريق " عمان رايدرز " " وجوردن كاملز " في رالي آل غوي الشرق

تبرعت الملكية الأردنية بخصم مقداره 50% على تذاكر سفر 12 مشاركاً من فريق "عمان رايدرز" وفريق " جوردن كاملز " لتمكينهم من المشاركة في رالي آل غوي الشرق الذي انطلق من المانيا مروراً بعشر دول أوروبية وانتهاءً بتركيا، وجاءت رعاية تلك الفعالية الرياضية دعماً لهدف الرالي الإنساني الذي يتمثل في رصد ريع الرالي لصالح الأعمال الخيرية للأطفال المعاقين ولإجراء العمليات الجراحية.

- رعاية بطولة الأندية العربية لكرة الطائرة

قدمت الشركة خصماً على تذاكر سفر مجموعة من اللاعبين الأردنيين من نادي شباب وادي موسى لتمكينهم من المشاركة في بطولة الأندية العربية في تونس .

- دعم مؤتمر الشباب العرب الدولي

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤتمر الشباب العرب الدولي منذ أول انعقاد له في الأردن قبل 36 عاماً، حيث قدمت الشركة هذا العام خصماً مقداره 25% على أسعار تذاكر سفر المشاركين في المؤتمر من مختلف الدول التي تخدمها طائرات الشركة.

- دعم نادي أبو نصير الرياضي

مكنت الملكية الأردنية 13 لاعباً في فريق نادي أبو نصير الرياضي من المشاركة في البطولة العالمية للكراتيه لذوي الاحتياجات الخاصة والتي أقيمت في اسبانيا مؤخراً من خلال تقديم خصم مقداره 40% على تذاكر سفر اللاعبين على مقطع عمان / مدريد / عمان .

• الرعاية في مجال الشحن الجوي

إسهاماً من الملكية الأردنية في مواصلة دعم الجهود التي تقوم بها الجمعيات والمؤسسات الخيرية تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الشركة خلال العام 2016 بنقل عدد من المواد على متن طائراتها خدمةً لأهداف اجتماعية وإنسانية :

- تم شحن 600 كغم على متن إحدى طائرات الشركة من عمان الى الكويت حيث اشتملت الشحنة على 25 مصحفاً مطبوعاً بلغة (بريل) للمكفوفين لتقديمها كهدية من جمعية ماء السماء للمكفوفين في الأردن إلى إحدى دور الرعاية الخيرية التي تعنتي بالأطفال المكفوفين في الكويت.

- تبرعت الملكية الأردنية بشحن جهاز طباعة مخصص للغة (بريل) من دبي إلى عمان لصالح الأطفال المكفوفين الأردنيين الذين ترعاهم جمعية ماء السماء للمكفوفين.

- تم شحن حوالي 400 كغم مجاناً بين عمان وجنيف لصالح جمعية سيدات الدبلوماسيين في جنيف، وكانت الشحنة عبارة عن منتجات أردنية ومواد ترويجية تم بيعها في بازار أقيم في جنيف لصالح الأعمال الخيرية في الأردن.

- تم شحن 19 دراجة تبرعت الملكية الأردنية بشحنها مجاناً من عمان الى فينا لتمكين فريق رم للدراجات الهوائية من المشاركة في جولة أوروبا 2016 ، حيث ذهب ربع ذلك النشاط لدعم جمعية ضحايا العنف الأسري الخيرية .

• مبادرات الشركة لتطوير قدرات العاملين

تأكيداً على الإهتمام بالعنصر البشري باعتباره العامل الرئيسي في النجاح وأحد أهم ركائز المسؤولية الاجتماعية في الملكية الأردنية، نفذت الشركة خلال العام 2016 المزيد من البرامج الهادفة إلى تطوير كوادرها البشرية وتعزيز عملية التواصل الفعال فيما بينهم من خلال اقامة فعاليات ولقاءات تهدف إلى تحسين بيئة العمل وعقد برامج تأهيل وتدريب تسهم في صقل مهارات العاملين وتعزيز كفاءاتهم وبما يعكس ايجاباً على الأداء ويمنحهم حافزاً لمزيد من العطاء.

كما تقوم الشركة بشكل مستمر بتنظيم احتفالات التكريم للموظفين الذين يغادرون الشركة وتكريم العاملين الذين يستحقون شهادات الخدمة، تقديراً لجهودهم وحثهم على المزيد من العمل لخدمة شركتهم .

وفيما يلي موجز عن أهم هذه المبادرات والتي تُضاف إلى برنامج البعثات الجامعية الذي يشمل تمويل دراسة 20 طالباً من أبناء العاملين والمتقاعدين وقد سبق شرح تفاصيله في هذا التقرير:

- برنامج تأهيل القيادات

واصلت الملكية الأردنية خلال العام 2016 تنفيذ برنامج تأهيل القيادات الذي يهدف إلى إحداث التغيير وتطوير مهارات الموظفين والإستثمار في الخبرات المتخصصة التي يتمتع بها العاملون وتمكينهم من إعادة تنظيم بعض الأعمال وتطوير مهارات القيادة ويجاد حلول عملية لعدد من القضايا الجوهرية واقتراح التوصيات التي من شأنها أن تغير بيئة العمل وثقافة المؤسسة.

- استمرار الشراكة مع أوبيسيس 500 لتحفيز الإبداع

تواصل الملكية الأردنية التعاون مع شركة أوبيسيس 500 لرعاية الأفكار المبتكرة وتعزيز منهجية البحث والتطوير الرامية لتحسين الأعمال في الملكية الأردنية من خلال الاستثمار في العقول البشرية المبدعة وترجمة الأفكار النظرية إلى واقع ملموس ومشاريع ابتكارية ذات مردود ايجابي يعكس على تطوير اساليب العمل ويجاد الحلول المناسبة للتحديات التي تواجه صناعة النقل الجوي في مجالات مختلفة وذلك من خلال قيام اوبيسيس 500 بتبني ودعم عدد من المشاريع التي قدمها موظفو الشركة ودعمها في مراحلها الأولية والبحث عن الاستثمار اللازم لها والذي يكفل تسريع عملها وتحويلها إلى مشاريع ريادية واقعية لتحقيق الأهداف المرجوة منها .

- برنامج Team Building

تنظم الملكية الأردنية من خلال دائرة الموارد البشرية والإدارية بشكل مستمر مبادرات ترمي إلى تعزيز التواصل بين موظفي الشركة مثل إقامة فعاليات برنامج Team Building لبناء قدرات العاملين عبر تعزيز عمليات التواصل خارج نطاق العمل الرسمي وبما ينعكس إيجابياً على تطوير علاقات العمل.

• تعليمات السلامة بلغة بريـل للمسافرين المكفوفين

وفرت الملكية الأردنية بالتعاون مع جمعية الصداقة للمكفوفين في الأردن نشرة تعليمات السلامة على متن طائراتها بطريقة بريـل التي تخدم المسافرين المكفوفين الى كافة الجهات التي تصلها الملكية الأردنية لتكون بذلك واحدة من أولى شركات الطيران في العالم التي تتيح لمسافريها مثل هذه الخدمة.

هذه الخدمة جاءت بهدف إيجاد حلول للعقبات التي قد تواجه المسافرين من ذوي الإعاقة البصرية عبر مجموعة من الخدمات المتكاملة لهذه الفئة والتي تشمل تدريب المضيفين الجويين على كيفية تسهيل حركة تنقل المكفوفين ومساعدتهم على تذليل الصعوبات أمامهم لإتمام إجراءات سفرهم في المطار براحة تامة.

• تأهيل موظفين للتعامل مع المسافرين من ذوي الإحتياجات الخاصة

قامت الملكية الأردنية بعقد دورات تدريبية لعدد من الموظفين الذين تتطلب طبيعة أعمالهم مساعدة المسافرين من ذوي الإحتياجات الخاصة بهدف تأهيلهم لتقديم أفضل الخدمات لهؤلاء الركاب وتسهيل عملية انتقالهم من وإلى الطائرة، إضافة إلى تزويد الطائرات بالخدمات اللوجستية التي تمكن المسافرين من إتمام إجراءات السفر ضمن أعلى درجات الراحة والأمان وتماشياً مع القوانين الدولية في هذا المجال .

• تسهيلات لنقل أطفال للعلاج في ماليزيا

قامت الملكية الأردنية بتقديم خصم خاص على تذاكر سفر مجموعة من أطفال غزة الذين تعرضوا للإصابة في أحد أطرافهم للسفر من عمان إلى كوالالمبور لتلقي العلاج وتأهيلهم صحياً وإعادتهم إلى عمان ومنها إلى غزة .

وحظي الأطفال الذين رافقهم مشرفون من شركة (تيسكو) الماليزية المنظمة لهذه المبادرة الإنسانية بمعاملة خاصة خلال الرحلة ومساعدتهم في تناول وجباتهم إضافة إلى تقديم شرح لهم عن مهنة الطيران.

• برنامج مكافأة الأطباء

تعبيراً عن شكرها وتقديرها للأطباء الذين يتبرعون لتقديم الخدمة الطبية للمسافرين الذين يواجهون مشاكل صحية طارئة خلال سفرهم على متن طائراتها، اطلقت الملكية الأردنية برنامج The Assisting Doctors لمكافأة هؤلاء الأطباء ، وذلك بتقديم بطاقة العضوية الفضية لهم في برنامج المسافر الدائم، بالإضافة الى 5000 ميل مجاني، أو أن تضاف هذه الأميال الى رصيد حساب الطبيب اذا كان من أعضاء برنامج " رويال بلاس" .

يُشار إلى أن الملكية الأردنية قامت خلال العام 2016 بتحويل مسار عدد من رحلاتها والهبوط في مطارات بديلة لإسعاف مسافرين تعرضوا لمشاكل صحية خلال تلك الرحلات ، حرصاً منها على سلامة المسافرين وإنقاذ حياتهم.

• حملات للتبرع بالدم

أصبحت حملات التبرع بالدم من السنن الحميدة التي تواصل الملكية الأردنية تنظيمها بشكل متواصل بالتعاون مع بنك الدم الوطني، والتي تتيح الشركة لموظفيها من خلالها مساعدة المرضى الذين يحتاجون إلى الدم عبر المساهمة في تعزيز مخزون البنك ونشر ثقافة التبرع والتوعية بالفوائد الصحية لها.

• الملكية الأردنية ناقل رسمي للعديد من المعارض والمنتديات

تعبيراً عن الحرص للمساهمة في إنجاح الجهود الوطنية المختلفة كجزء من المسؤولية المجتمعية، فقد عززت الملكية الأردنية دورها كشريك رئيسي وناقل جوي رسمي لعدة مهرجانات ومؤتمرات محلية وعالمية باعتبار الشركة تحمل رسالة الأردن الحضارية والثقافية والسياحية لمختلف أنحاء العالم ، منها:

المنتدى الإقتصادي العالمي (WEF) ، معرض سوفكس العسكري وللمرة الحادية عشرة ، يوم السياحة الأردني، مهرجان جرش للثقافة والفنون وللمرة الحادية والثلاثين، مهرجانات الأردن، صوت البحر الميت، ملتقى الاعلاميين الشباب، معرض الجامعات الأردنية في كردستان، رعاية اليوم المفتوح للجالية الأردنية في الكويت ، المشاركة في منتدى التسامح في بيئة الأعمال والعلاقات الاقتصادية في دبي، رعاية مؤتمر "تساء على خطوط المواجهة" في عمان، رعاية حفل موسيقي خيري، وغيرها من الفعاليات الأخرى .

• رعاية فعاليات ونشاطات متنوعة أخرى

قدمت الملكية الأردنية خلال عام 2016 الرعاية للعديد من الفعاليات والنشاطات، الخيرية الهادفة إلى تعزيز عمليات التنمية والمشاركة في العمل العام إيماناً بالدور الوطني الذي يجب أن تؤديه الشركة في المجتمع، حيثُ تمثلت الرعاية بتقديم تذاكر سفر مجانية أو مخفضة وتسهيلات أخرى في عمليات الحجز والسفر وغير ذلك، وقد كان من أبرز تلك الفعاليات ما يلي :

- رعاية الفعالية الإجتماعية التي نظمتها جمعية أصدقاء مرضى الكبد بهدف جمع التبرعات للمساعدة في معالجة المرضى من خلال التبرع بتذكريتي سفر مجانييتين على مقطع عمان / اسطنبول / عمان قدمت كجوائز للمشاركين في تلك الفعالية .
- تذكرة سفر مجانية لمبرة أم الحسين على مقطع عمان / بيروت / عمان قدمت كجائزة ضمن اليانصيب الخيري الذي اقامته المبرة.

- تذكرة سفر مجانية لجمعية أهالي أصدقاء الأشخاص المعوقين.
- تذكرة سفر مجانية على درجة رجال الأعمال منحتها الشركة للخبير الأمريكي في مجال التوحد فرانك رينو على مقطع شيكاغو / عمان / بانكوك لتمكينه من تدريب الكادر البشري القائم على رعاية الاطفال الذين يعانون من مرض التوحد في الأردن والمسجلين في جمعية رعاية وتأهيل مبدعي التوحد.
- خصم 50% على تذكرة طالبة مبدعة من مدرسة اليوبيل للسفر من عمان الى الولايات المتحدة لتمكينها من المشاركة في مؤتمر ستانفورد.
- منحت الملكية الأردنية خصماً مقداره 50% على تذكرتي سفر على مقطع عمان / الكويت / عمان لجمعية ماء السماء للمكفوفين لتمكين سيدتين من المشرفات على الجمعية من المشاركة في مؤتمر حول الأسرة ورعاية ذوي الحاجات الخاصة.
- تسهيلات سفر قدمتها الشركة لـ 14 طالباً من مدرسة اليوبيل بهدف تمكينهم من المشاركة في البطولة العربية التاسعة للروبوت التي عقدت في الجامعة الألمانية في لبنان.
- منحت الشركة خصماً مقداره 25% لأربعة مصورين شاركوا في مهرجان الصورة الخامس الذي نظمته دارة التصوير وأقيم في جبل القلعة بهدف الترويج السياحي للأردن.
- منح مركز زها الثقافي خصماً على تذاكر سفر فريق الدبكة التابع للمركز والمكون من 15 طفلاً مع مشرفيهم للمشاركة في معرض صفاقس في دورته الثالثة والعشرين .
- تذكرة مجانية على مقطع عمان / بيروت / عمان تم التبرع بها الى اتحاد جمعيات الشابات المسيحيات لتقديمها كجائزة خلال الفعالية التي أقامها الاتحاد وتم رصد ريعها لبرامج ومشاريع تمكين المرأة والأسرة اقتصادياً واجتماعياً .
- تذكرة سفر مجانية على مقطع عمان / بيروت / عمان لجمعية أصدقاء الأردن تم تقديمها للجمعية كجائزة جرى السحب عليها خلال البازار الخيري الذي اقامته الجمعية لعرض منتجات أردنية يذهب ريعها لدعم الفئات الأقل حظاً في منطقتي غور الصافي وغور فيفا.
- قدمت الملكية الأردنية خصماً مقداره 50% على تذاكر سفر على مقطع عمان / تونس / عمان لمجموعة من الموسيقيين من ذوي الاعاقة البصرية لتمكينهم من المشاركة في المهرجان الدولي للموسيقيين المكفوفين .

تبرعت الملكية الأردنية بتذكرة سفر مجانية على مقطع عمان / نيويورك / عمان للمهندسة الأردنية هدى الحسيني لتمكينها من المشاركة في مسابقة (ستيفي) العالمية للنساء 2016 ، حيثُ حازت المهندسة الحسيني على الجائزة الفضية عن فئة موظفة العام.

اجتماعات مجلس إدارة الشركة ولجنة التدقيق خلال عام 2016

- تم خلال عام 2016 عقد سبعة عشر إجتماعاً لمجلس إدارة الشركة
- تم خلال عام 2016 عقد عشرين إجتماعاً للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

شركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2016



تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2016 وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2016 وأداءها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

التقييم الجوهري لمبدأ الاستمرارية

كما هو مبين في إيضاح رقم (17) و (39) حول القوائم المالية الموحدة، بلغت خسائر المجموعة 24.6 مليون، من ضمنها خسائر تقييم فروقات عملة بمبلغ 20.5 مليون دينار (إيضاح 38) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 وبلغت خسائر المجموعة المتراكمة مبلغ 88.7 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2016 أي ما نسبته 60.6% من رأس المال. إن هذه الظروف والأحداث قد تثير الشك بقدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. وافقت الهيئة العامة على زيادة رأس المال بالشريحة الأولى حيث تم زيادته خلال عام 2016 بمبلغ 100 مليون دينار. هذا وسيتم زيادة رأس المال بالشريحة الثانية والبالغة 100 مليون دينار خلال الأعوام 2017 و 2018. إن رأينا غير متحفظ فيما يتعلق بهذا الموضوع.

امور التدقيق الهامة

ان أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. ان نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي

يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات مؤجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر المتوقع عدم استخدامها من قبل العملاء بعد 12 شهراً من تاريخ الإصدار. يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات لانها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية.

فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد الى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.

تضمنت اجراء التدقيق تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. كما قمنا بدراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختبار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما اذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة كما قمنا بإجراء تحليلات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. بالإضافة لذلك، قمنا باختبار عينة تمثيلية من القيود اليومية.

إن تفاصيل إيرادات المسافرين والشحن الجوي تظهر في إيضاح (24) حول القوائم المالية الموحدة.

تصنيف عقود الإيجار

نظراً لأهمية عقود الإيجار الجديدة التي وقعتها المجموعة ونظراً لطبيعة أعمال الطيران، تم اعتبار عقود الاستئجار كأحد أمور التدقيق الهامة.

تتضمن اجراءات التدقيق الحصول على عقود الايجار التشغيلية والتمويلية. لقد قمنا بالحصول على عقود الإيجار الجديدة التي تمت خلال السنة وتحققنا من صحة التصنيف والتسجيل والعرض.

إن تفاصيل الاستئجار التمويلي والتشغيلي تظهر في إيضاح (19) وإيضاح (31) حول القوائم المالية الموحدة.

قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة او صافي القيمة البيعية ايهما اقل. يتم التركيز على هذا الامر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع الى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.

تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى ملائمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

إن تفاصيل قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة تظهر في إيضاح (13) حول القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام 2016.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة . اذا تبين من خلال الاجراءات التي قمنا بها وجود تعارض او خطأ جوهري بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فانه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترع انتباهنا اية امور بما يخص المعلومات الأخرى.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأً جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعةً يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف و إنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الاكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بفيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/
الأردن

إرنست ويونغ / الأردن
مكتب قانوني
عمان - الأردن
وضاح عصام بركاوي
ترخيص رقم ٥٩١

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
28 آذار 2017

قائمة المركز المالي الموحدة
31 كانون الأول 2016
(آلاف الدينaires)

2015	2016	إيضاحات	
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
122,689	226,520	7	ممتلكات ومعدات
256	674	8	مشاريع تحت التنفيذ
49,948	59,731	9	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
6,020	6,022	10	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
16,849	17,452	11	استثمار في شركات حليفة
20,321	25,243		مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
15,080	15,080	33	موجودات ضريبية مؤجلة
231,163	350,722		
موجودات متداولة			
50,000	-	17	مبالغ محتجزة
46,904	32,815	12	أرصدة مدينة أخرى
11,474	11,008	13	قطع غيار ولوازم، بالصافي
36,620	33,233	14	ذمم مدينة، بالصافي
71,985	141,974	15	نقد وأرصدة لدى البنوك
216,983	219,030		
-	1,064	16	ممتلكات ومعدات معدة للبيع
448,146	570,816		مجموع الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حق ملكية حملة الاسهم			
46,405	146,405	17	رأس المال
50,154	-	17	دفعات على حساب زيادة رأس المال
13,455	13,455	17	احتياطي إجباري
3,771	3,771		احتياطي القيمة العادلة
(178)	-		تحوطات التدفقات النقدية
(64,094)	(88,749)		خسائر متراكمة
49,513	74,882		
195	229		حقوق غير المسيطرين
49,708	75,111		صافي حقوق الملكية
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
12,672	143,308	18	قروض طويلة الأجل
9,403	63,266	19	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل
-	71,445	22	دائنون
1,065	789	20	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
23,140	278,808		
مطلوبات متداولة			
17,896	-	18	بنوك دائنة
46,233	35,067	18	أقساط قروض طويلة الاجل تستحق الدفع خلال عام
68,418	70,232	21	مصاريق مستحقة
206,707	69,590	22	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
232	63	33	مخصص ضريبة الدخل
28,328	30,205	23	إيرادات مؤجلة
7,484	11,740	19	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الاجل
375,298	216,897		
398,438	495,705		مجموع المطلوبات
448,146	570,816		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

قائمة الدخل الموحدة

2015	2016	إيضاحات	
658,055	598,271	24	الإيرادات
(559,146)	(527,668)	25	تكاليف الإيرادات
98,909	70,603		مجمل الربح
(21,119)	(20,590)	27	مصاريف إدارية
(46,881)	(45,045)	28	مصاريف بيع و تسويق
(1,276)	(133)		مخصصات مختلفة
29,633	4,835		صافي الربح التشغيلي
2,438	2,397	11	حصة الشركة من ارباح شركات حليفة
3,006	7,274	26	صافي إيرادات أخرى
-	(395)	16	خسائر ممتلكات ومعدات للبيع
(385)	(12)		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
(3)	-		الجزء غير الفعال من عقود خيارات شراء وقود
(161)	-		الجزء غير الفعال من عقود مقايضة اسعار الفوائد
-	(3,501)	30	مخصص التسريح الإختياري
(4,552)	(20,468)		خسائر فروقات عملة
(8,949)	(14,621)	29	تكاليف التمويل
21,027	(24,491)		(خسارة) ربح السنة قبل ضريبة الدخل
(4,994)	(80)	33	مخصص ضريبة الدخل
16,033	(24,571)		(خسارة) ربح السنة
			العائد إلى:
16,008	(24,605)		مساهمي الشركة
25	34		حقوق غير المسيطرين
16.033	(24.571)		
			حصة السهم الاساسية و المخفضة من (خسارة) ربح السنة العائد الى
0.345 دينار	(0.1681) دينار	32	مساهمي الشركة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
(آلاف الدينانير)

2015	2016	
16,033	(24,571)	(خسارة) ربح السنة
		يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة:
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم تحويلها الى الأرباح والخسائر في الفترات اللاحقة:
356	178	صافي الربح من تحوطات التدفقات النقدية
16,389	(24,393)	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
16,364	(24,427)	مساهمي الشركة
25	34	حقوق غير المسيطرين
16,389	(24,393)	

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
(آلاف الديناري)

حق ملكية حملة الأسهم									
مجموع حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	المجموع	الخسائر المتراكمة	تحوطات التدفقات النقدية	احتياطي القيمة العادلة	الاحتياطي الإجباري	دفعات على حساب زيادة رأس المال	رأس المال	
- 2016									
49,708	195	49,513	(64,094)	(178)	3,771	13,455	50,154	46,405	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
(24,393)	34	(24,427)	(24,605)	178	-	-	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
13,702	-	13,702	-	-	-	-	13,702	-	دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)
36,144	-	36,144	-	-	-	-	(63,856)	100,000	زيادة رأس المال
(50)	-	(50)	(50)	-	-	-	-	-	تكاليف زيادة رأس المال
75,111	229	74,882	(88,749)	-	3,771	13,455	-	146,405	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
- 2015									
(15,835)	170	(16,005)	(114,995)	(534)	3,771	11,380	-	84,373	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2015
16,389	25	16,364	16,008	356	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	37,968	-	-	-	-	(37,968)	تخفيض رأس المال (إيضاح 17)
-	-	-	(2,075)	-	-	2,075	-	-	تحويلات
50,154	-	50,154	-	-	-	-	50,154	-	دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)
(1,000)	-	(1,000)	(1,000)	-	-	-	-	-	تكاليف زيادة رأس المال
49,708	195	49,513	(64,094)	(178)	3,771	13,455	50,154	46,405	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016
(آلاف الدنانير)

2015	2016	إيضاحات
		الانشطة التشغيلية
21,027	(24,491)	(خسارة) ربح السنة قبل ضريبة الدخل
		تعديلات:
28,375	25,975	7 استهلاكات ممتلكات ومعدات
(2,438)	(2,397)	11 حصة الشركة من ارباح شركات حليفة
8,949	14,621	تكاليف التمويل
1,276	133	14 مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
385	12	خسائر بيع ممتلكات ومعدات
-	395	16 خسائر ممتلكات ومعدات معدة للبيع
-	3,501	30 مخصص التسريح الإختياري
2	12	20 مخصص تعويض نهاية الخدمة
(300)	(300)	اطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
3	-	الجزء غير الفعال من عقود خيارات شراء وقود
161	-	الجزء غير الفعال من عقود مقايضة أسعار الفوائد
		تغيرات رأس المال العامل
9,307	3,254	ذمم مدينة
1,334	466	قطع غيار ولوازم
(18,149)	14,089	أرصدة مدينة أخرى
3	-	شراء موجودات مشتقات مالية
(7,628)	2,177	ايرادات مؤجلة
83,879	(65,494)	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
(12,149)	1,675	مصاريف مستحقة
-	(3,362)	30 مخصصات نهاية الخدمة المدفوعة
(261)	(288)	20 المدفوع من مخصص التسريح الإختياري
(266)	(249)	33 ضريبة الدخل المدفوعة
113,510	(30,271)	صافي التدفق النقدي (المستخدم في) من الانشطة التشغيلية
		الانشطة الاستثمارية
2,064	1,794	11 توزيعات ارباح من شركات حليفة
(9,946)	(35,997)	شراء ممتلكات ومعدات
14	(2)	(شراء) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(134)	(418)	مشاريع تحت التنفيذ
(1,328)	(4,922)	التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
(35,844)	(39,461)	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
(2,742)	(29,582)	ودائع قصيرة الأجل
(47,916)	(108,588)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الانشطة الاستثمارية
		الانشطة التمويلية
-	151,064	المتحصل من القروض
(47,451)	(31,594)	تسديد قروض
154	99,846	زيادة رأس المال
(1,000)	(50)	تكاليف زيادة رأس المال
(7,028)	(7,483)	عقود استئجار تمويلي
(8,949)	(14,621)	فوائد مدفوعة
(64,274)	197,162	صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
1,320	58,303	صافي الزيادة في النقد وما في حكمه
33,251	34,571	النقد وما في حكمه في بداية السنة
34,571	92,874	15 النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة او "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

قامت سلطة الطيران المدني - الأردن بمنح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ 5 شباط 2002 ولمدة أربع سنوات. تم تمديد المدة بتاريخ 5 شباط 2006 لأربع سنوات أخرى وانتهت بتاريخ 2 شباط 2010.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس ادارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 28 آذار 2017.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم اعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء المشتقات المالية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

(3) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2016:

بلد التأسيس	نسبة الملكية	
الأردن	100%	شركة الاجنحة الملكية
الأردن	80%	شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من اقلية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغيير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الإعراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- إلغاء الإعراف بحقوق غير المسيطرين
- إلغاء الإعراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
- الإعراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الإعراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الإعراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وشركة منت تريدينج - الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 60% و15% و10% على التوالي من أسهم الشركة (2015: 26% و19% و10% على التوالي).

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2016:

طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 27 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 1)

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال شهر آب 2014 بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم 27 (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاح للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في محاسبة الاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هو موضح في معيار المحاسبة الدولي رقم 28. كما تم اجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم 1 والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم 1 والخاص بعمليات الاندماج قبل تاريخ التملك.

معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض القوائم المالية - (تعديلات)

تشمل هذه التعديلات تحسينات محدودة تتركز على الأمور التالية:

- الجوهرية
- التصنيفات والتجميع
- هيكل الايضاحات
- الافصاح عن السياسات المحاسبية
- عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) - المنشآت الاستثمارية

تعالج هذه التعديلات الأمور التي نتجت من أثر تطبيق الإستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الامور التالية:

- ينطبق الإستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الام التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.
- يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات للمنشأة الاستثمارية. ويتم قياس جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.
- تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملك حصة في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة - للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفة أو المشاريع المشتركة عند قيامها بقياس استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (38): توضيح الاساليب المقبولة لاحتساب الاستهلاك والإطفاءات

توضح التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (16) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (38) ان الإيرادات تعكس المنفعة الاقتصادية المتحصلة من تشغيل الاعمال (التي يكون الاصل جزء منها) وليس من المنافع الاقتصادية التي استخدم فيها هذا الاصل. وبالنتيجة لا يجوز استخدام هذا الاسلوب لاستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات، ويمكن استخدامه فقط في ظروف محدودة لإطفاء الموجودات غير الملموسة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (11) - الترتيبات المشتركة - الحصاص في المشاريع المشتركة

تتطلب التعديلات على معيار التقارير الدولي رقم (11) من المشغل تطبيق معيار التقارير الدولي رقم (3) "اندماج الاعمال" عند معالجة الاستحواذ على الحصاص في العمليات المشتركة بحيث يمثل النشاط في العملية المشتركة أعمال تجارية. توضح هذه التعديلات كذلك ان الحصاص السابقة في المشاريع المشتركة لا يتم اعادة قياسها عند الاستحواذ على حصاص اضافية في نفس المشروع المشترك مع الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة الى ذلك يشمل نطاق هذا المعيار على الاستثناءات لهذه التعديلات بحيث لا يتم تطبيقها عندما تكون الاطراف التي تتقاسم السيطرة المشتركة مملوكة من نفس الشركة الأم.

تطبق هذه التعديلات لهما لكل من الإستحواذ عند بداية المشروع المشترك أو في حال الحصول على حصاص إضافية في نفس المشروع المشترك.

لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.

(5) إستخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضا على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

ان اهم التقديرات مفصلة تاليا:

العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

القيمة العادلة للمشتقات المالية

تحدد القيمة العادلة للمشتقات المالية باستخدام اساليب تقييم من ضمنها تحليل التدفق النقدي المخصوم. يتم أخذ المدخلات لتلك التحليلات بالرجوع إلى أسواق نشطة إن أمكن، أما إذا لم يكن ذلك عمليا فإن درجة من الاجتهاد والتقدير مطلوبة لتحديد القيمة العادلة.

إن الاجتهاد والتقدير يتضمن الأخذ بعين الإعتبار المدخلات كمخاطر السيولة، مخاطر الإئتمان وعدم الثبات، إن التغير في فرضيات تلك العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للمشتقات المالية المفصح عنها.

الاعتراف بالإيراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 6.163 دينار كما في 31 كانون الأول 2016

(2015: 6.326 دينار).

(6) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة و الشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة بقيمتها العادلة او بحصتهم من صافي موجودات الشركة المملوكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالإضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملوكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملوكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. ان نسب وفترة الإستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

<u>النسبة المئوية</u>	
5.5 - 4	طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار
15-10	تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات
25	آلات ومعدات
10	حاسب آلي
20-15	أثاث ومفروشات
10-2.5	سيارات
	مباني
<u>الفترة</u>	
120 - 24 شهر	مصاريف صيانة مرسلة

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التذني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

يتم تصنيف الممتلكات والمعدات كموجودات معدة للبيع إذا كان استرداد كلفتها سوف يتم عن طريق عملية بيع محتملة جدا و عند توفر الشروط التالية:

- على ادارة المجموعة ان تكون ملتزمة ببيع الموجودات خلال عام من تاريخ تصنيفها كموجودات معدة للبيع
- ان تكون الموجودات متوفرة للبيع بوضعها الحالي

يتم الاعتراف بالموجودات غير المتداولة المعدة للبيع بالكلفة او القيمة العادلة مطروحا منها كلفة البيع، ايهما اقل.

مشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة وتتضمن كلفة الانشاءات والمعدات والمصاريف المباشرة.

لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ والتي سوف يتم استخدامها من قبل المجموعة عند الانتهاء من إنشائها حتى تصبح جاهزة للاستخدام.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة الى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم اثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لاثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم اجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تُعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح او صافي القيمة البيعية ايهما اقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم يتم شطب الديون عند تحققها.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة اشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل ارصدة البنوك الدائنة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما اذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فانه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيم المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية مخصومة بسعر الفائدة الفعلي.

فيما يتعلق بالذمم المدينة، يتم عمل اختبار تدني عندما يكون هنالك دليل موضوعي على أن المجموعة لن تتمكن من تحصيل كامل المبالغ المستحقة حسب الشروط الأصلية للقاتورة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح 36.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الاقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعه لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهرية على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتنسيق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسمة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الانتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين الغير مسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات

يتم تحقق الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة لعملية تبادلية قابلة للقياس بصورة موثوقة.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل ويتم الاعتراف بإيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر عند البيع. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصلة عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصليلات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود لجميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

(7) الممتلكات والمعدات

											2016
											الكلفة
المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسمة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	
420.238	42.581	10.608	9.235	17.119	56.191	46.619	27.767	2.490	126.344	81.284	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
131.277	15	180	90	881	5.532	856	24.551	26.873	-	72.299	إضافات خلال السنة
(56.872)	-	(118)	(4)	(16)	(11)	-	(8.510)	-	(48.213)	-	إستبعادات خلال السنة
494.643	42.596	10.670	9.321	17.984	61.712	47.475	43.808	29.363	78.131	153.583	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
											الاستهلاك المتراكم
297.549	8.568	9.609	7.391	14.825	49.547	41.262	17.700	2.490	117.972	28.185	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
25.975	1.320	382	346	987	1.897	2.024	12.540	34	2.313	4.132	استهلاك السنة
(55.401)	-	(108)	(4)	(16)	(9)	-	(8.510)	-	(46.754)	-	إستبعادات خلال السنة
268.123	9.888	9.883	7.733	15.796	51.435	43.286	21.730	2.524	73.531	32.317	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
											صافي القيمة الدفترية
226.520	32.708	787	1.588	2.188	10.277	4.189	22.078	26.839	4.600	121.266	31 كانون الأول 2016

											2015
											الكلفة
المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسلة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	
435.645	42,563	10,851	9,218	16,880	55,650	44,484	45,881	2,490	126.344	81,284	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2015
9,946	1	240	48	269	596	2,214	6,578	-	-	-	إضافات خلال السنة
(25,431)	-	(483)	(31)	(91)	(55)	(79)	(24,692)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
78	17	-	-	61	-	-	-	-	-	-	تحويلات
420.238	42,581	10,608	9,235	17,119	56,191	46,619	27,767	2.490	126.344	81,284	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015
											الاستهلاك المتراكم
294.220	7,209	9,343	7,019	13,702	47,362	39,577	31,613	742	113.367	24,286	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2015
28,375	1,359	591	372	1,130	2,186	1,706	10,779	1,748	4,605	3,899	استهلاك السنة
(25,046)	-	(325)	-	(7)	(1)	(21)	(24,692)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
297.549	8,568	9,609	7,391	14,825	49,547	41.262	17,700	2.490	117.972	28,185	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015
											صافي القيمة الدفترية
122.689	34,013	999	1,844	2,294	6.644	5,357	10,067	-	8,372	53.099	31 كانون الأول 2015

(8) مشاريع تحت التنفيذ

2015	2016	
256	674	مشاريع متنوعة تحت التنفيذ

(9) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

2015	2016	
49.948	59.731	دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787

(10) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2015	2016	
5,386	5.386	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
611	611	سندات استثمار سيتا للاتصالات
23	25	أخرى
6,020	6.022	

(11) استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2015	2016	2015	2016		
4,799	5.194	%30	%30	الأردن	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
8,640	8.606	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
3,410	3.652	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
-	-	%49	%49	الأردن	المشرق لخدمات الطيران
16,849	17.452				

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

2015	2016	
16,475	16.849	الرصيد في بداية السنة
2,438	2.397	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
(2,064)	(1.794)	توزيعات أرباح
<u>16,849</u>	<u>17.452</u>	

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

قائمة المركز المالي

المجموع		شركة المشرق لخدمات الطيران		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتموين الطائرات		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
29,223	32.839	739	5.948	2,167	2.156	19,185	17.769	7,132	6.966	موجودات متداولة
43,666	44.512	166	1.875	21,835	22.603	19,769	18.550	1,896	1.484	موجودات غير متداولة
(15,014)	(15.978)	(242)	(2.403)	(2,644)	(2.449)	(8,440)	(7.179)	(3,688)	(3.947)	مطلوبات متداولة
(24.398)	(31.099)	(1,551)	(9.713)	(7,742)	(7.491)	(15,105)	(13.895)	-	-	مطلوبات غير متداولة
<u>33.477</u>	<u>30.274</u>	<u>(888)</u>	<u>(4.293)</u>	<u>13,616</u>	<u>14.819</u>	<u>15,409</u>	<u>15.245</u>	<u>5,340</u>	<u>4.503</u>	صافي الموجودات
		%49	%49	%20	%20	%20	%20	%30	%30	نسبة ملكية المجموعة
<u>7,406</u>	<u>7.364</u>	-	-	<u>2,723</u>	<u>2.964</u>	<u>3,081</u>	<u>3.049</u>	<u>1,602</u>	<u>1.351</u>	الاستثمار في الشركة الحليفة

قائمة الدخل الشامل

المجموع		شركة المشرق لخدمات الطيران		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتموين الطائرات		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
63,997	65.340	1,377	1.397	4,980	6.542	36,321	36.544	21,319	20.857	الإيرادات
(43,020)	(44.607)	(1,590)	(1.051)	(3,184)	(3.987)	(23,016)	(24.551)	(15,230)	(15.018)	تكلفة المبيعات
(12,156)	(11.929)	(368)	(912)	(1,291)	(1.353)	(9,870)	(9.065)	(627)	(599)	إيرادات ومصاريف أخرى
<u>8.821</u>	<u>8.804</u>	<u>(581)</u>	<u>(566)</u>	<u>505</u>	<u>1.202</u>	<u>3,435</u>	<u>2.928</u>	<u>5,462</u>	<u>5.240</u>	الربح (الخسارة) قبل الضريبة
<u>39</u>	<u>(5)</u>	-	-	-	-	-	-	<u>39</u>	<u>(5)</u>	ضريبة الدخل
<u>8.860</u>	<u>8.799</u>	<u>(581)</u>	<u>(566)</u>	<u>505</u>	<u>1.202</u>	<u>3,435</u>	<u>2.928</u>	<u>5,501</u>	<u>5.235</u>	الربح (الخسارة)
<u>2,438</u>	<u>2.397</u>	-	-	<u>101</u>	<u>240</u>	<u>687</u>	<u>586</u>	<u>1,650</u>	<u>1.571</u>	حصة المجموعة من ربح السنة

(12) أرصدة مدينة أخرى

2015	2016	
13.901	7.247	مصاريف مدفوعة مقدماً
1,026	1.001	تأمينات مستردة
21,055	10.739	نمم مؤجري الطائرات - مطالبات الصيانة
1,557	1.558	نمم الموظفين
8.682	10.339	دفعات مقدمة للموردين
683	1.931	اخرى
46.904	32.815	

(13) قطع غيار ولوازم

2015	2016	
15,455	14.989	قطع غيار ولوازم
(3.981)	(3.981)	مخصص تدني أسعار مخزون
11,474	11.008	

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تدني أسعار مخزون هي كما يلي:

2015	2016	
3,981	3.981	الرصيد في بداية السنة
-	-	المخصص للسنة
3,981	3.981	الرصيد في نهاية السنة

(14) نمم مدينة

2015	2016	
51.896	48.633	نمم مدينة
(15,276)	(15.400)	مخصص النمم المشكوك في تحصيلها
36.620	33.233	

بلغ إجمالي النمم المشكوك في تحصيلها 15.400 دينار كما في 31 كانون الأول 2016 مقابل 15,276 دينار كما في 31 كانون الأول 2015.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

2015	2016	
14,124	15.276	رصيد بداية السنة
1,276	133	المخصص للسنة
(124)	(9)	ديون معدومة
15,276	15.400	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها					الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	
	360-181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30- 1 يوم		
33.233	2.064	2.768	2.523	3.019	20.077	2.782	2016
36.620	2.768	2.846	2.706	3.062	22.097	3.141	2015

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

(15) النقد وما في حكمه

2015	2016	
28.866	12.944	نقد وأرصدة لدى البنوك
4.633	62.202	ودائع قصيرة الاجل*
18,968	17.728	نقد في الطريق**
(17,896)	-	ينزل: بنوك دائنة
34.571	92.874	النقد وما في حكمه
19.518	49.100	ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة اشهر***
54,089	141.974	

* يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني كما في 31 كانون الأول 2016 بمعدل فائدة يتراوح بين 3% - 3.25% (2015: 2.5% - 2.75%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

** يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

*** يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني (40.000 دينار) والجنيه السوداني (191.084 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 7.022 دينار) (2015: 149.940 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 19.518 دينار) كما في 31 كانون الأول 2016 بمعدل فائدة 4.5% (2015: 4.25%) وتستحق خلال فترة ثمانية أشهر (2015: ستة أشهر).

قرر مجلس إدارة الشركة خلال عام 2016 بيع طائرة الشحن إيرباص A-310، وبالتالي فقد تم تصنيف الطائرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2016 كممتلكات ومعدات معدة للبيع وتم إدراجها بمبلغ 1,064 دينار والذي يمثل القيمة العادلة لتلك الطائرة كما في 31 كانون الأول 2016 مطروحاً منها كلفة البيع، كما تم تسجيل خسارة تدني في قيمة الممتلكات و المعدات في قائمة الدخل الموحدة بمبلغ 395 دينار والذي يمثل الفرق بين القيمة الدفترية للممتلكات و المعدات و القيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع كما في 31 كانون الأول 2016.

(17) حقوق المساهمين

		رأس المال
2015	2016	
		راس المال المصرح به
246,405	246.405	246.405 سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
46.405	146.405	راس المال المدفوع

- دفعات على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 ايار 2015 على تخفيض رأسمال الشركة بمقدار 37.968 دينار عن طريق اطفاء جزء من الخسائر المتراكمة ليصبح رأسمال الشركة بعد التخفيض 46.405 دينار، هذا و قد تم استكمال إجراءات تخفيض رأس المال لدى وزارة الصناعة و التجارة بتاريخ 26 تموز 2015. كما وافقت الهيئة العامة للشركة على قيام الحكومة بالاكتتاب الخاص و/أو العام بنسبة 50% من الشريحة الأولى من زيادة رأس المال المقترحة والبالغة 100 مليون دينار أي بمبلغ 50 مليون دينار، وفي حال عدم موافقة المساهمين الآخرين على الاكتتاب بنسبة الـ 50% الأخرى من هذه الشريحة، تقوم الحكومة بالاكتتاب بالشريحة كاملة بنسبة 100% بمبلغ 100 مليون دينار.

قامت وزارة المالية الأردنية بتاريخ 4 آب 2015 بالطلب من البنك المركزي الأردني بفتح حساب خاص و تحويل مبلغ 50 مليون دينار لهذا الحساب من حسابات وزارة المالية وقام البنك المركزي بتاريخ 22 تشرين الأول 2015 بقيد المبلغ لحساب خاص باسم حصة الحكومة من زيادة رأسمال الملكية الأردنية وقامت المجموعة بتسجيل المبلغ كمبالغ محتجزة ضمن الموجودات المتداولة وقيد القيمة لحساب دفعات على حساب زيادة رأس المال ضمن حقوق الملكية. تم خلال شهر كانون الثاني 2016 الاكتتاب بمبلغ 60.120 دينار ليصبح رأس المال المدفوع 106.5 مليون دينار، كما تم زيادته خلال شهر نيسان 2016 بمبلغ 39.9 مليون دينار ليصبح 146.4 مليون دينار. هذا وسيتم زيادة رأس المال بالشريحة الثانية والبالغة 100.000 دينار خلال الأعوام 2017 و2018.

- الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

2015		2016		
أقساط القروض		أقساط القروض		
طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	
-	-	145.713	35.847	قرض تجمع بنكي *
-	8,247	-	-	قرض البنك العربي **
7,095	5,109	-	-	قرض البنك الأردني الكويتي **
1,041	1,773	-	-	قرض بنك الإستثمار العربي الأردني **
5,217	31,300	-	-	قرض بنك ستاندرد تشارترد **
(681)	(196)	(2.405)	(780)	بنزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض **
12,672	46,233	143.308	35.067	

* قامت المجموعة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع إتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار أمريكي ما يعادل 195 مليون دينار ويسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن لثلاثة أشهر مضافاً إليها 3%. يسدد القرض بموجب 60 قسط. يستحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الثاني 2021.

بموجب إتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر والمحصلة عن طريق اياتا لثلاثة وعشرون محطة إلى حسابات الشركة في بنك المشرق كضمان لسداد القرض.

** قامت المجموعة بتاريخ 28 كانون الثاني 2016 بسداد كامل أرصدة هذه القروض وأرصدة البنوك الدائنة.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2017 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2017	35.847
2018	35.774
2019	43.726
2020	60.938
2021	5.275
	181.560

(19) التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

المجموع	2015			2016				
	B-787	E-175	E-195	المجموع	B-787	E-175		E-195
9,403	-	5,744	3,659	63.266	61.290	1.976	-	التزامات طويلة الاجل
7,484	-	3,540	3,944	11.740	4.312	3.770	3.658	التزامات قصيرة الاجل
16,887	-	9,284	7,603	75.006	65.602	5.746	3.658	

عقد استئجار طائرة امبرير E 195 رقم 107

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22.500.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15.957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 20 كانون الأول 2007. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 1.575 دينار (2015: 3,563 دينار).

عقد استئجار طائرة امبرير E 195 رقم 131

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22.500.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15.957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 20 شباط 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 2.083 دينار (2015: 4.040 دينار).

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 223

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21.000.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14.894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 آب 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الثاني 2016 مبلغ 2.873 دينار (2015: 4.642 دينار).

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 232

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21.000.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14.894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 أيلول 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الثاني 2016 مبلغ 2.873 دينار (2015: 4.642 دينار).

عقد استئجار طائرة بوينغ B-787 رقم 37984

تم توقيع هذه الإتفاقية بتاريخ 15 تشرين الثاني 2016 بمبلغ 92.500.000 دولار أمريكي أي ما يعادل 65.602 دينار لمدة 12 عام ويتم احتساب الفائدة على عقد الإستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليه 3.25%. يسدد القرض على 48 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 شباط 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الثاني 2016 مبلغ 65.602 دينار (2015: لا يوجد).

قامت الشركة برهن طائرات الأمبرير E-195 و E-175 وطائرة البوينغ B787 لقاء عقود الإستئجار التمويلي.

إن أقساط الأصل المستحقة على إستئجار الطائرات خلال العام 2017 وما بعد للطائرات المستلمة لغاية 31 كانون الأول هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2017	11.740
2018	6.470
2019	4.684
2020	4.880
2021 وما بعد	47.232
	<u>75.006</u>

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

2015	2016	
17,307	93.408	مجموع أقساط استئجار طائرات
(420)	(18.402)	فوائد
16,887	75.006	

(20) مطلوبات اخرى طويلة الاجل

2015	2016	
1,065	789	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2015	2016	
1,324	1.065	الرصيد في بداية السنة
2	12	المخصص المأخوذ خلال السنة
(261)	(288)	الدفعات خلال السنة
1,065	789	

(21) مصاريف مستحقة

2015	2016	
54,634	53.598	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
135	-	مصاريف مستحقة تتعلق باتفاقيات النقل مع شركات الطيران الأخرى
13,649	16.634	مصاريف مستحقة لعقود استئجار تشغيلي
68,418	70.232	

2015		2016		
طويلة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل	قصيرة الأجل	
-	93,176	36.929	11.062	موردي وقود
-	5,826	34.516	16.200	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية* (إيضاح 34)
-	79,885	-	10.950	موردي قطع الغيار وذمم دائنة
-	2,207	-	1.919	وزارة المالية (إيضاح 34)
-	6,626	-	5.009	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكية الأردنية
-	18.987	-	24.450	أخرى
-	206.707	71.445	69.590	

* قامت الشركة خلال عام 2016 بتوقيع إتفاقية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية- وزارة المالية وتم إعادة جدولة مبلغ 49.435 دينار بحيث يسدد عن طريق 51 دفعة شهرية متساوية قيمة كل منها 969.3 دينار وبسعر فائدة 0.5%. استحققت الدفعة الاولى بتاريخ 30 حزيران 2016.

تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة والبالغة 46.361 دينار والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 3.5% والذي يقارب معدل سعر فائدة الإقراض للشركة لعام 2016. تم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة والبالغة 3.074 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة وسيتم الاعتراف بها كمصروف فوائد خلال السنوات اللاحقة.

(23) إيرادات مؤجلة

2015	2016	
26,009	28.880	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
694	-	مبالغ مقبوضة على طائرات بوينج 787*
1,625	1.325	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات**
28,328	30.205	

* يمثل هذا البند المبالغ المستلمة من شركة بوينج خلال عام 2010 نتيجة التأخير في موعد تسليم طائرات البوينج 787. تم تسجيل هذه المبالغ كإيراد مؤجل حيث تم اطفائها حتى تاريخ استلام الطائرة خلال شهر تشرين الثاني 2017.

** منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11.5 سنة. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفائه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11.5 سنة والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(24) الإيرادات

2015	2016	
		خدمات منتظمة
523,351	477,957	مسافرون
42,891	33,811	شحن
4,889	4,742	أمتعة زائدة
5,826	6,480	بريد جوي
576,957	522,990	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 35)
16,879	15,851	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 35)
11,687	9,354	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
5,141	4,690	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
10,862	11,159	إيرادات مستودع الشحن
4,850	4,960	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
1,886	1,870	إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى
4,716	3,557	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
7,432	6,825	إيرادات تغيير حجز
17,645	17,015	إيرادات متنوعة
658,055	598,271	

(25) تكاليف الإيرادات

2015	2016	
		تكاليف عمليات الطيران
136,700	102,374	وقود طائرات
72,246	73,948	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
208,946	176,322	مجموع تكاليف عمليات الطيران
76,299	82,104	صيانة وتصلجات
89,415	85,386	بدل استئجار طائرات
20,656	20,343	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريق تحديث وصيانة مرسمة
59,046	61,183	المحطات والخدمات الأرضية
21,015	22,192	وحدة المناولة الأرضية
83,769	80,138	خدمات المسافرين
559,146	527,668	

2015	2016	
46,086	46.451	رواتب وأجور
2,786	2.744	عمل إضافي
1,436	1.647	تعويض نهاية الخدمة
5,526	5.815	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
3,348	3.350	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
1,455	2.022	مصاريف طبية
2.461	2.529	منافع أخرى
63.098	64.558	

(26) صافي إيرادات أخرى

2015	2016	
1,829	4.382	إيراد فوائد
1.177	2.892	إيرادات أخرى
3.006	7.274	

(27) مصاريف إدارية وعمومية

2015	2016	
7,208	7.079	رواتب وأجور
822	616	منافع موظفين
289	289	عمل إضافي
637	592	مصاريف طبية
611	429	تعويض نهاية الخدمة
823	874	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
554	562	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
269	203	التأمين على الحياة
278	288	إيجارات
137	72	صيانة وتنظيفات
486	629	مياه، كهرباء وتدفئة
2.636	2.711	مصاريف الحاسب الآلي
1.803	1.407	استهلاكات
4,566	4.839	أخرى
21,119	20.590	

(28) مصاريف بيع و تسويق

2015	2016	
18.466	17.073	العمولات
11,247	11.506	رواتب واجور
4,036	3.292	التسويق والاعلانات
2,439	2.566	منافع موظفين أخرى
202	197	عمل إضافي
663	793	مصاريف طبية
453	647	تعويض نهاية الخدمة
1,707	1.797	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
311	316	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
34	67	التأمين على الحياة
2,044	2.024	إيجارات
241	215	صيانة وتنظيفات
196	193	مياه، كهرباء وتدفئة
330	367	مصاريف الحاسب الآلي
247	229	استهلاكات
4.265	3.763	أخرى
46.881	45.045	

(29) تكاليف التمويل

2015	2016	
6,356	12.786	فوائد قروض
197	540	فوائد عقود استئجار تمويلي
2,396	1.295	فوائد ومصاريف بنكية وفوائد أخرى
8,949	14.621	

(30) مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة بتاريخ 27 آذار 2016 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة بناء على طلب بعض الموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم طوعاً. حيث تبدأ هذه الإتفاقية من تاريخ 1 نيسان 2016 وتنتهي بتاريخ 30 تشرين الأول 2016. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 3.501 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

إن الحركة على مخصص عقد العمل الجماعي كما يلي:

2015	2016	
-	-	الرصيد في بداية السنة
-	3.501	المخصص المأخوذ خلال السنة
-	(3.362)	الدفعات خلال السنة
-	139	

(31) عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة إلتزامات مستقبلية تتمثل في عقود إستئجار تشغيلية لست طائرات ايربص A-320، طائرتي ايربص A-321، أربع طائرات ايربص A-319، طائرتي ايربص A-330 وطائرة امبرير E-175 وخمس طائرات بوينغ B-787.

ان تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	المبلغ
2017	70.176
2018	63.304
2019	51.372
2020	43.970
2021 وما بعد	236.906

(32) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

2015	2016	
16.008	(24.605)	(خسارة) ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدينانير)
46.405	146.405	المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)
0.345	(0.1681)	حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة (دينار)

(33) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

2015	2016	
274	80	ضريبة دخل السنة الحالية
		موجودات ضريبة مؤجلة
4.720	-	تخفيضات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
4.994	80	مصروف ضريبة الدخل

تم احتساب مخصص ضريبة الدخل للمجموعة عن الأعوام 2016 و2015 وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها في عام 2016 و2015 والبالغ مجموعها 80 دينار و274 دينار الضريبة المستحقة على شركة الأجنحة الملكية ذات المسؤولية المحدودة (شركة تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 و2015 على التوالي.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 701 دينار عن السنوات 2012، 2013 و 2014 وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية ولاتزال القضية منظورة حتى تاريخ إعداد القوائم المالية. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا إن الادارة تعتقد انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتقديم كشف التقدير الذاتي للعام 2015 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.

قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2013.

قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

2015	2016	
224	232	رصيد بداية السنة
274	80	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(266)	(249)	ضريبة الدخل المدفوعة
232	63	رصيد نهاية السنة

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

2015	2016	
19.800	15.080	رصيد بداية السنة
(4.720)	-	موجودات ضريبية مؤجلة للسنة
15.080	15.080	رصيد نهاية السنة

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

2015	2016	
21.027	(24.491)	(الخسارة) الربح المحاسبية
(2.433)	(1.798)	أرباح غير خاضعة للضريبة
5.004	23.609	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(104.294)	(126.608)	خسائر ضريبية من سنوات سابقة
(80.696)	(129.288)	الخسارة الضريبية التراكمية
		يعود إلى
(81.621)	(129.601)	مجموع الخسارة - للشركة الأم
925	313	مجموع الربح - للشركة التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركة التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل القانونية
274	80	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة - الشركة التابعة
4.994	80	مصروف ضريبة الدخل

(34) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2015		2016		
ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	
2.207	3.749	52.635	4.026	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
6.626	-	5.009	-	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة
1.179	10	-	674	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
4.204	-	1.659	-	الشركة الأردنية لتموين الطائرات
443	2	457	7	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
-	733	-	105	المشرق لخدمات الطيران
14.659	4.494	59.760	4.812	

2015	2016	
422	166	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات: إيرادات خدمات منتظمة
(5.880)	(5.352)	مصاريف صيانة وتصليات
(15.651)	(15.423)	الشركة الأردنية لتموين الطائرات: مصاريف خدمات المسافرين
80	79	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي: إيرادات خدمات منتظمة
(1.289)	(1.525)	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2017 وسيتم الاتفاق على تجديد العقد خلال عام 2017.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2018.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تموين المسافرين مع الشركة الأردنية لتموين الطائرات لمدة 11.5 سنة ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتموين الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%.

فيما يلي ملخص المعاملات مع الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2015	2016	
493	-	تأجير طائرات رحلات خاصة- عضو مجلس إدارة

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2015	2016	
6,693	4.729	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
1,700	1.480	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
8,393	6.209	
1,428	998	تأجير طائرات ورحلات خاصة

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 4.127 دينار و 4.126 دينار لعامي 2016 و 2015 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2015	2016	
541	425	رواتب ومنافع اخرى
103	70	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

(35) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

2015				2016				
المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	
	شحن	مسافرون			شحن	مسافرون		
97.219	2.023	7.062	88.134	79.058	2.126	4.638	72.294	المشرق
148.708	1.025	1.009	146.674	135.542	929	1.357	133.256	اوروبا
149.257	122	2.191	146.944	123.796	121	24	123.651	الخليج العربي
123.280	2.234	948	120.098	122.112	2.440	3.805	115.867	اميركا
54.419	-	28	54.391	59.653	-	-	59.653	اسيا
20.953	-	237	20.716	18.680	165	246	18.269	افريقيا
593.836	5.404	11.475	576.957	538.841	5.781	10.070	522.990	مجموع الإيرادات

(36) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والبنوك الدائنة والقروض والإلتزامات بموجب عقود الإستئجار التمويلي وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(37) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الاجمالي
-----------	-----------	-----------	----------

31 كانون الأول 2016

موجودات مالية:

المجموع موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

-	6.022	-	6.022
---	-------	---	-------

31 كانون الأول 2015

موجودات مالية:

موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

-	6.020	-	6.020
---	-------	---	-------

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض والبنوك الدائنة.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2016، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2016.

- 2016

العملة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	1.024
العملة	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	25	(512)

- 2015

العملة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
دولار أمريكي	50	(357)
العملة	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
دولار أمريكي	25	179

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم اتجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10٪ من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
31 كانون الأول 2016					
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	17.542	52.627	73.279	-	143.448
قروض	9.275	27.826	150.813	-	187.914
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	3.711	10.750	36.829	42.118	93.408
مطلوبات اخرى طويلة الاجل	-	-	355	434	789
المجموع	30.528	91.203	261.276	42.552	425.559
	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
31 كانون الأول 2015					
دائنون وأرصدة دائنة أخرى	63.066	143.641	-	-	206.707
بنوك دائنة	18.432	-	-	-	18.432
قروض	12.594	35.416	12.938	-	60.948
التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي	1.869	5.754	9.684	-	17.307
مطلوبات اخرى طويلة الاجل	-	-	479	586	1.065
المجموع	95.961	184.811	23.101	586	304.459

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الاجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

- 2016

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	1	(30)
جنيه إسترليني	1	(16)
جنيه سوداني	1	(70)

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	1	30
جنيه إسترليني	1	16
جنيه سوداني	1	70

- 2015

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح
يورو	1	(12)
جنيه إسترليني	1	7
جنية سوداني	1	196

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح
يورو	1	12
جنيه إسترليني	1	(7)
جنيه سوداني	1	(196)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار).

بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 مبلغ 20.468 دينار منها 19.000 دينار تقريباً نتيجة لتدني سعر الصرف للجنيه السوداني والجنيه المصري نتيجة للقرارات المتخذة في السودان والمتعلقة بفرض حافز على تحويل العملة إضافة لقرار الحكومة المصرية بتعويم سعر صرف الجنيه.

(39) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. بلغت خسائر المجموعة 24.571 دينار للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 وبلغت خسائر المجموعة المتراكمة 88.749 دينار. تم زيادة رأس مال الشركة خلال عام 2016 ليصبح 146.405 دينار (إيضاح 17).

ان البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات على حساب زيادة رأس المال والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 71.111 دينار كما في 31 كانون الأول 2016 مقابل 45.920 دينار كما في 31 كانون الأول 2015.

(40) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2016 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 24.030 دينار (2015: 22.647 دينار).

القضايا المقامة على المجموعة:

ان المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 15.466 دينار (2015: 13.522 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فان الإدارة ومستشاريها القانونيون يعتقدون انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2016 إلتزامات رأسمالية بمبلغ 604.326.155 دولار أمريكي (2015: 737.190.177 دولار أمريكي) أي ما يعادل 428.600 دينار (2015: 522.668 دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لطائرات جديدة.

(41) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى 31 كانون الأول 2016 إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الادوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 "الادوات المالية" بكامل مراحلته خلال تموز 2014، وبيّن هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الادوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم 39 "تصنيف وقياس الادوات المالية". قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 كما صدرت خلال العام 2009، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في 1 كانون الثاني 2011 وستقوم الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 الجديد بتاريخ التطبيق الالزامي في 1 كانون الثاني 2018 والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبيّن معيار رقم (15) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (11) عقود الانشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (18) الايراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (13) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (15) اتفاقيات انشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (18) عمليات نقل الاصول من العملاء
- التفسير (31) الايراد - عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقود الإيجار" خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الإيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (16) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير الدولية رقم (16) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7) - تعديل على الإيضاحات

تأتي التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7) - قائمة التدفقات النقدية - كجزء من مبادرة مجلس معايير المحاسبة الدولية المتعلقة بالإيضاحات والتي تتطلب من المنشأة تزويد مستخدمي القوائم المالية بإيضاحات تمكنهم من تقييم التغيرات في المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية التي تشمل التغيرات النقدية وغير النقدية. إن التطبيق الاولي لهذا التعديل لا يتطلب من المنشأة إظهار أرقام المقارنة للسنوات السابقة. سيتم تطبيق هذه التعديلات للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2017، مع السماح بالتطبيق المبكر.

إن تطبيق هذه التعديلات يتطلب من الشركة إضافة معلومات إيضاحية محدودة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) - الدفع على أساس الأسهم - بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على الشركة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عنه.

تفسير رقم (22) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الاولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الاولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة.

يمكن للمنشآت تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذا التفسير مع ضرورة الإفصاح عنه.

تطبيق القواعد الإرشادية لدليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان

تلتزم الشركة بتطبيق قانون الشركات النافذ وقانون هيئة الأوراق المالية وتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية. كما عملت الشركة خلال العام 2016 على الالتزام بتطبيق معظم القواعد الآمرة والإرشادية الواردة في دليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة فيما عدا بعض البنود التي لم يتم تطبيقها أو تم تطبيقها جزئياً وللأسباب التالية:

التسلسل	نص المادة	أسباب عدم التطبيق
1	يتم الإعلان مسبقاً عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد إعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.	يتم تطبيق قانون الشركات وتعليمات الإفصاح الخاصة بذلك.
2	وضع سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح.
3	وضع آلية استقبال الشكاوى واقتراحات المقدمة من قبل المساهمين.	لا يوجد سياسة خاصة بذلك ولكن الشركة على استعداد تام لاستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين في مكاتبها.
4	إدراج اقتراحات المساهمين الخاصة بمواضيع معينة على جدول أعمال الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها خلال فترة زمنية محددة.	يتم تطبيق قانون الشركات في هذا الخصوص.
5	تقدم لجنة التدقيق والترشيحات والمكافآت قراراتهما وتوصياتهما إلى مجلس الإدارة وتقريراً حول أعمالهما إلى اجتماع الهيئة العامة العادي.	يتم تقديم قرارات اللجنتين لمجلس الإدارة فقط.
6	يتم الإعلان عن موعد ومكان عقد الاجتماع الهيئة العامة في ثلاث صحف يومية محلية ولمرتتين على الأقل وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.	يتم الإعلان عن موعد ومكان عقد الاجتماع في صحيفتين يوميتين ولمرة واحدة وبما يتفق مع أحكام المادة (145) من قانون الشركات.

7	يتم الالتزام بعدم إدراج أي مواضيع جديدة في الاجتماع غير مدرجة على جدول أعمال الهيئة العامة المرسل مسبقاً للمساهمين.	يتم إدراج أي مواضيع أخرى تقترح الهيئة العامة مناقشتها في الاجتماع حسب قانون الشركات.
8	يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بإرسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع.
9	يقوم مجلس إدارة الشركة بإرفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع.
10	الحصول على الأرباح السنوية للشركة خلال ثلاثين يوماً من صدور قرار الهيئة العامة بتوزيعها.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن.
11	أولوية الاكتتاب في أية إصدارات جديدة من الأسهم لمساهمين في الشركة قبل طرحها للمستثمرين الآخرين.	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن.
12	تضع الشركة إجراءات عمل خطية وفقاً لسياسة الإفصاح المعتمدة من قبل مجلس الإدارة لتنظيم شؤون الإفصاح عن المعلومات ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية