

ص.ب ۱۹۸۹ عمان ۱۱۱۱۸ الأردن ماتف: ۱۹۹۲ ۱۶۲۹ ۱۹۹۰ فاكس: ۱۱۱۱ ۱۹۶۲ ۱۹۹۰

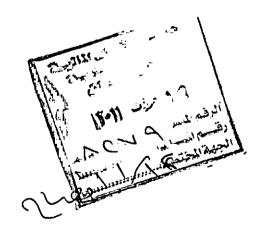
السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين ص.ب 8802 عمان 11121 الأرين

الموضوع: الإفصاح

بالاشارة إلى كنابنا رقم 2/2/1/1/30/2/4 تاريخ 2011/4/27 مرفق بطية صورة عن محضر اجتماع الهيئة العامة العادي للسنة المائية 2010 والذي عقد بتاريخ 2011/4/27 وتفضلوا بقبول الاحترام،

مدير ادارة لخلاينة مهند لامبر شركة الاتصالات الأردنية

البورمد





ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن ماتف: ١٦٦٦ -١٤٦ ١٩٩٠ فاكس، ١١١ -٢٦٢٦٤٠

Jordan Telecommunications Company PLC

3 . 1

Ordinary General Assembly Minutes of Meeting for the fiscal year 2010, on 27th of April, 2011

Upon the Invitation of Dr. Shabib Farah Ammari/ Chairman of the Board of Directors of the Jordan Telecommunications Company, the General Assembly of The Company held an ordinary meeting at 10:30am on wednesday 27th of April, 2011 at the Sheraton Hotel pursuant to Article 177(1) of the Companies Law. The meeting was chaired by Dr. Ammari, Chairman of the Board of Directors as well as the chairman of the meeting, attended by representative of the Companies' Controller (Mr. Ghassan Domra) and representative of the Company's external auditors (Ernst & Young- Mr Mohammad Karaki) as well as Six members of the Board who were:

- 1. Mr. Marc Rennard
- 2. H.E. Mr. Akel Biltaji
- 3. Dr. Ibrahim Salf
- 4. Mr. Michel Monzani
- 5. Mr. Hugues de Verdalle
- 6. Miss Asema Doghan

شركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة المحد دة

محضر الإجتماع العادي للهيئة العامة للسنة المالية ٢٠١٠ الجارى في ٢٠١١/٠٤/٢٠

بناءً على دعوة من رئيس مجلس الإدارة د. شبيب فرح عماري عتدت ألهيئة العامة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة إجتماعا عاديا في الساعة العاشرة والنصف من صباح يوم الأربعاء الموافق ٢٠١١/٠٤/٢٧ في فندق الشيراتون في عمان ، وبلاءًا على المادة ۱۷۷ فقرة أ من قانون الشركات ترأس د. شبيب فرح عماري رنيس مجلس الإدارة الجلسة وبحضور مندوب عطوفة مراقب عام الشركات (السيد غسان ضمره) ومندوب مدققي الحسابات الشركة (أرنست ويونغ) السيد محمد كركي وستة أعضاء من مجلس الإدارة رهم السادة :

- ١. السود مارك رينارد
- ٢ معالى السيد عقل بلتاجي
 - ۳ الدکتور ابراهیم سیف
 - ٤ السيد ميشيل مونزاني
 - ه السيد موغ دوفيردال
- ٦ الانبية عاصمة بوغان

At the start of the Meeting:

وني بداية الاجتماع

The Chairman of the Board welcomed the attendees, on behalf of the members of the Board Directors, the executive management and all employees in Jordan Telecom Group and thanked attendees for accepting his Invitation. He also welcomed the representative of the Company's Controller, Ghassan Domra and the representative of the Company's external auditors, Mr Mohammad Karaki. The Chairman also welcomed the attending Company's executive managers who are; Mr Raslan Deiranieh, Mr Didier Lelievre, Mr Bernard Perrillon, Mr Sami Smeirat, Mr Ahmad Salah, Mr Walld

رحب عطوفة رئيس مجلس الإدارة باسمه ونيابة عن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بالحضور الموجودين وشكرهم على تلبية الدعوة كما رحب بمندوب عطوفة مراقب عام الشركات السيد غسان ضمره وممثل مدقق الحسابات السيد محمد كركي كما رحب بالمدراء التنفيذيين للشركة الحاضرين كل من السادة السيد رسلان ديرانية ١ والسيد ديددي ليليغر والسيد بيرنارد بيريليون ، والسيد سلمي سميرات والسيد أحمد صلاح والسيد وليد دولات والسيد طموح خولي كما تم تقديم

(Y) 1-171A0

ع الأضالات الاحتية



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن مانف: ١٦٦٦ -١٤٦ ٦٢١٠ فاكس: ١١١١-١٤٦٢٦٤٠+

أعضاء المجلس الحاضرين للمساهمين.

Dolat and Mr Tamouh Khouli. The Chairman introduced to the shareholders the attending members of the Board.

The Chairman extended his gratitude to the executive management headed by Mrs. Nayla Khawam for their efforts. He pointed out that the Board of Directors' meeting which will be held at 2pm will include a new program (Excellence Program "IMTIAZ") in order to increase the competitive edge of Jordan Telecom, not iust in prices but also in the level services.

The Chairman announced that the financial results despite the very strong competition and the general economic situation- are excellent by all standards.

The representative of the Companies' Controller welcomed the shareholders, guests management. He confirmed that the company compiled with the provisions of the Companies Law and the legalities of publishing and sending invitations to shareholders. The representative of the Companies' Controller announced the total number of attending shareholders is (101), representing in person or by proxy a total number of shares (226,974,738), which hold (90.790%) of the shares of the Company's capital (250 million share), thus the Companies' Controller representative declared that the meeting attained the necessary quorum, therefore all decisions taken in this peeting are legal and binding on all the member of the Board of Directors, the attending and absent shareholders are bound by the resolutions taken by the current general assembly. The representative of the Companies' Controller asked the Chalrman to nominate a secretary for the meeting to be responsible for documenting the minutes of the meeting, and to nominate two observers to the meeting and then commence with the agenda.

Proceedings of the Meeting

Upon the request of the representative of the Companies' Controller and pursuant to Article 181(a) of Companies Law, the Chairman of the meeting appointed Mr Thaer Ahmad Najdawi as secretary to the meeting.

كما قام بتعيين كل من السيد عزام الياسين والسيد مهند لامبر مراقبين The Chairman appointed Mr Azzam Yassen and Mr Muhannad Lamber as observers.

fr c

كما توجه رئيس المجلس بالشكر لملإدارة التنفيذية برناسة السيدة ناثلة الخوام لما تقوم به من جهود وبين أن اجتماع مجلس الإدارة الذي ميعقد الساعة الثانية ظهرا سيتضمن برنامج جديد (برنامج امتياز) من أجل رفع تنافسية شركة الاتصالات الأردنية ليس بالأسعار فحسب بل بالخدمة .

كما أعلن رئيس مجلس الإدارة بأن النتائج المالية على الرغم من المنافسة الشديدة والأوضباع الاقتصادية المعامة إلا أنها ممتازة بكافة

رحب مندوب عطوفة مرائب عام الشركات بالمساهمين والضيوف والإدارة وبين بأن الشركة قد تقيدت بأحكام قانون الشركات وباصولية نشر وتوجيه الدعوات للمساهمين ، وأعلن عن حضور ما نسبته (۹۰,۷۹۰) من الأسهم التي تشكل(۲۲۱۹۷۲۷۳۸) سهما من الاسهم المكونة لرأسمال الشركة (٢٥٠ مليون سهم) من خلال حضور (١٠١) مساهما أصالة ووكالة ، وتوافر النصاب القانوني لأعضاء مجلس الإدارة وحضور مندوب مدققي الحسابات وبناه عليه ، أعلن مندوب مراقب عام الشركات أن الإجتماع اكتسب الصفة القانونية وبالتالي فإن جميع القرارات التي نتخذ في هذا الاجتماع هي قانونية وملزمة لجميع اعضاء مجلس الإدارة والمساهمين الحاضرين ملهم والمغانبين ، وطَّلب مندوب مراقب عام الشركات من رنيس الجلسة تسمية كاتب لتدوين الجلسة وتسمية مراقبين للجلسة والمباشرة في جدول الأعمال .

وقانع الإجتماع

بناء على طلب عطوقة مندوب مراقب الشركات واستنادا لأحكام المادة ١٨١/ من قانون الشركات قام رنيس الجلسة بتعيين المستشار القانوني لمجلس الإدارة المحامي ثانر أحمد النجداوي كاتبا للجلسة .

على المنالات الادنية

(Y) 1-171A0



ص.ب ۱۹۸۹ عمان ۱۱۱۸ الأودن ماتف: ۲۲۲۱ - ۲۲۲ تا ۲۹۹ خاكس: ۱۱۱۱ - ۲۶۲ تا ۲۹۲۴

بناءاً على اقتراح أحد المساهمين والتثنية من قبل المساهمين تمت تلاوة القرارات المتخذة في محضر الاجتماع السابق الذي عقد بتاريخ ٢٠١٠/٠٧/٢٧ دون التفاصيل وتقرر إقراره بالإ. ساع .

بين رئيس الجلسة أن البندين رقم (٢ و ٤) من جدول الأعمال متشابهين لذلك تم اقتراح دمج البندين سويا وتم التثنيه على ذلك من قبل المساهمين لذلك طلب رئيس الجلسة من السيد ممثل مدقق الحسابات (السيد محمد كركي) قراءة تقرير مدققي الحسابات.

بعد تلاوة السود محمد كركي لتقرير مدققي حسابات مجموعة الاتصالات على المساهمون شكر رئيس الجلسة السيد محمد كركي.

وتوجه رئيس الجلسة للمساهمين فيما إذا كانت لدى أي منهم استفسار أو رأي ، وتم تدوين الاستفسارات والملاحظات التالية :-

- السيد فيصل الخمايسة أشار إلى انخفاض الأرباح بحوالي ثمانية ملابين دينار عن السنة السابقة وسأل عن أثر 36 ؛ كما أشار إلى أن خدمات ما بعد البيع ليست بالمستوى المطلوب إن لم تكن معدومة.

أجاب الرئيس: أن الشركة تتمتع دائما بسيولة جيدة ولذلك يتم في كل منة مالية توزيع كامل الأرباح ، وأضاف أن إنخفاض الأرباح لم يكن بسبب انخفاض الأرباح التشغيلية فحسب بل إن تخفيض معدل الفائدة البنكية كان له أثر في إنخفاض الأرباح المقترح توزيمها .

وكرر الرئيس أن الظروف الاقتصادية العامة وأثرها على الطلب الكلي بما في ذلك الطلب على الاتصالات والمعلوماتية 1 إضافة إلى الأثر المباشر للمنافسة الشديدة 1 وعلى الرغم من كل ذلك تمكنت الشركة من تحقيق أرباحاً صافية بحوالي ٩٥ مليون دينار والذي يعتبر كما أسلف بكافة المعابير نتانج جيدة .

أما فيما يتطق بـ 36 فلقد بين رئيس المجلس بإن نتائجه لا تظهر في السنة الأولى ، والشركة عندما قررت الاستثمار فيه كانت تدرك بأن فوائد استثماره تأتي في سنوات لاحقة ، وإن القيمة المضافة لرخصة 36 على قيمة المجموعة لمه أثر إيجابي كبير .

Upon the suggestion of one of the shareholders and the agreement of the General Assembly, it was agreed to read the decisions taken in the previous meeting which was held on 27/7/2010 without the details and they were approved unanimously.

The Chairman of the meeting indicated that Items No. 2 and 4 of the agenda are similar therefore, it was suggested to merge the two items and the shareholders approved this. Thus, the chairman of the meeting asked the representative of the Company's external auditors, ir Mohammad Karaki to read the Auditors' Report.

After Mr Mohammad Karaki read Jordan Telecom Group auditor's report to the shareholders, the Chairman of the meeting thanked him.

The Chairman of the meeting asked the shareholders if they had any queries or opinions that they want to express. The following queries and comments were recorded:

Mr. Faisal Khamaiseh pointed that this year dividends decreased by Eight Million than last year and inquired on the impact of 3G, he further pointed that the company's after sale services are not up to the required levels, even nonexistent.

The Chairman replied that the company always have nood liquidity therefor all dividends were distributed, and added that the reduction of dividends was not attributed solely to the reduction of operating profits, but also to the reduction of the Bank Interest as well.

The Chairman reiterated that the general economic conditions and its impact on general demand, impacted to the demand on communication and informatics. Needless to point out the intense competition. He further stated that despite all aforesaid adverse conditions, the company achieved net profit around 95 Million JoD which is considered good result.

Regarding to 3G, the chairman pointed out that the results is not expected to be realized in the first year; when the company decided to invest in it, we were aware that the results will be realized in the coming years. The value of the 3G licenses have had a positive impact on the goodwill of the Group's.

(Y) 1-171A0

-pi.

3

كي الأصالات الادنية



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن ماتف: ۲۲۱۲-۲۱۲۱+ فاكس: ١١١ -١١٦ ٢٩٢٦+

أما فيما يتعلق بخدمة ما بعد البيع ، فإن الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة يدركان اهمية ذلك وإمكانية رفع سويتها ؛ لذلك تقدمت الإدارة التنفيذية ببرنامج (امتباز) الذي سبق الإشارة إليه

In relation to the query of the company's after sale services; the Chairman stated that the Executive Management, and the Board of Directors are aware of its importance and the enhancements that could be done which was the reason for the previously mentioned Program (Excellence "IMTIAZ")

Eng. Azmi Zorba stated his extended appreciation for the financial results achieved by the company and the relatively stable annual profits, which was reflected in the stability of the shares value. He added that "we bpe that the gross increase of GPA announced by the government will be reflected in an increase of dividends. He pointed out that the available cash which is appears to be 275 Million for the last three years. He asked 'what is your program in order to invest it in order to increase the company's profit, and the second question regarding the financial impact for Jordan Telecom Company to be labeled as the Reference Operator, and does this contravenes the free competition rules? And the third question is why the financial statements show loans while the company enjoys high liquidity?"

The Chairman thanked Mr. Azmi on his remark and his appreciation of the company and its management, and addressed the three queries as follows:-

1. Parallel Growth: according to the economics, the growth in domestic GDP is the average of the accumulated growth rates in different sectors, which are not necessarily equal in all sectors, and that does not mean that the company does not reflect the growth in revenues, in fact the first three months results of the year 2011 show growth by 3% despite all the previously cited difficulties and added that the investment spending does not yield at the same

Upon the request of the Chairman, the Financial executive Director, Mr. Rasian Deranieh said: on page 21 of the financial statements for the year 2010 shows that there is one long- term Seven Million Dinars loan "soft loan" which was taken in 1997 and will be fully repaid in 2027 with low interest of 1% therefore therefor we left it while all other loans where settled in 2007

م. عزمي زوريا : بين شكره الموصول للنتائج التي تحققها الشركة والثبات النمبي لأرباحها السنوية والذي ينعكس على ثبات اسعار السهم وأضاف باتنا نطمح بأن الزيادة في النمو الإجمالي المعلن من الحكومة في الناتج المحلَّى يرافقها ازدياد للأرباح الموزعة ، وأشار إلى الموجودات النقدية والتي تظهر بأنها ٢٧٥ مليون دينار لأخر ثلاث سنوات وسأل ما هو برنامجكم لاستثماره بشكل يزيد ربحية الشركة ، وسؤاله الثاني حول الأثر المالي لكون شركة الاتصالات الأردنية المشغل المرجعي الوحيد وهل يتماشى ذلك مع قواعد المنافسة الحرة ؟ والسؤال الثالث هو لماذا القروض طالما أن هنالك نقد عالى في الشركة ؟

شكر رئيس الجلسة المهندس عزمي على ملاحظته وتقديره العمل الشركة والإدارة وأجابته على ثلاثة نقاط :-

توازي النمو: إن علم الاقتصاد يملي بأن النمو في الفاتج المحلي هو تجميع نمو في القطاعات المختلفة ، ليس بالصرورة أن تكون متساوية الكِلفة القطاعات ، وهذا لا يعني بأننا لا نعكس نمو في إيرادات سيما وأن الثلاث الأشهر الأولى من عام ٢٠١١ أظهرت نمو بحوالي ٣% على الرغم من كل الصعوبات وأضاف أن الإنفاق الاستثماري لا يثمر في ذات السنة أحيانا .

يطلب من الرئيس أوضح السود رسلان ديرانية المدير التنفيذي للمالية: على الصفحة ٢١ من الميزانية فإن هنالك قرض واحد بقيمة سبعة ملايين دينار طويل الأجل "قرض ميسر" أخذ بعام ١٩٩٧ وستنتهي الشركة من سداده في العام ٢٠٢٧ و الغوائد التي عليه متدنية (١%) لذلك فإننا تركناه في حين أن جميع القروض تم تسديدها في العام ٢٠٠٧ بسر

(Y) 1-17140



ص.ب ۱۳۸۹ عمان ۱۱۱۱۸ الأردن مانف: ۱۳۱۱ -۲۶۱ ۱۹۹۲ فاكس: ۱۱۱۱ -۲۹۱۲ (۱۹۲

Dr. Shabib Ammari commented on the liquidity and said: since the first years following the company's privatization, the decision was taken by the Board of Directors to form Technical Committee to study the status of the loans which were in the proximity of 80 Million Dinars, upon the findings of the committee the Board decided to settle all the loans through the available liquidity, shortly all the loans were settled, this decision was made mainly due to the fact that these lans were guaranteed by the treasury. And added that the liquidity was and still being used for the purpose of investment in our networks; this is evident from the fact that the company spent throughout the last three years 50 Million Dinars per year to upgrade the network; you can also see that the investment was increased last year due to 3G license and infrastructure.

علق الدكتور شبيب عماري على السيولة فقال : منذ السنوات الأولى لخصخصه الشركة تم إتخاذ قرار في مدلس الإدارة لتشكيل لجنة فنية لدراسة القروض وقد كانت تبلغ حوالي ٨٠ مليون دينار وارتأينا أن نبدأ بتسديد القروض ودفعناها جميعا خاصة وأنها كانت مكفولة من الخزينة أضاف بأن السيولة نستغلها للاستثمار في شبكاتنا والتي انفقنا خلال الثلاث أعوام الأخيرة استثمارات راسمالية بمعدل ٥٠ مليون دينار للسلة في حين أن السنة السابقة قد تضاعف هذا الاستثمار بسبب رخصة 36

The Chairman added that the company will keep on improving and upgrading the network which will consume more liquidity. In addition, the Board of Directors was and still is exploring the possibilities to invest the liquidity out of Kingdom; we explored Kuwait and Qatar. However the Board realizes the considerable high price of licenses in the Middle East experienced in the last five years creates unjustified phenomenon which deprived the company from such investments. For example a GSM License in Saudi Arabia was sold for six illion Dollars, and in Kuwait a similar license was sold for nine hundred Million in excess of our estimate which we valued for no more than Four Hundred Million. The Chairman added that the company invested in Bahrain, the company invested in is showing acceptable performance and the Board of Directors finds in its achievements progressive improvements.

وأضاف رئيس الجلسة بأن الشركة ستستمر دائماً في تحديث الشبكة الأمر الذي سيؤدي إلى استخدام أكثر للسيولة ؛ أما النقطه الثانية فإن مجلس الإدارة توجه لاستثمار السيولة خارج المملكة وحاولنا في الكويت وقطر إلا أن ارتفاع أثمان الرخص في الشرق الأوسط خلال الخمس سنوات والذي شكل ظاهره غير مبررة لم يسعف في نلك ، فمثلا تم دفع ثمن رخصة GSM في السعودية بسقة مليارات دولار ، وفي الكويت دفع ثمن رخصة بتسعمانة مليون على الرغم من أن تقديراتنا كانت بانها لا تتجاوز الأربعمانة مليون ، كما أضاف بأن للشركة استثمار في البحرين وأداؤها مقبول ويرى مجلس الإدارة أنها تنقدم تدريجياً .

As for the Reference Operator; there are no costs associated to the Title; the title is a result of pioneering and leadership in the market, which is regarded by other operators in terms of performance, he stated that Jordan Telecom company deserves such a title due to its progressive achievements in the land lines, Internet and 3G. he further confirmed that the said title does not have financial impact, but reflects the company's goodwill, this reputation was reinforced after entrusting the Company to construct the network to serve the parliamentary Elections in Jordan, there is no company in the Middle East that has been able to do so, the

- اما فيما يتعلق بالمشغل المرجعي ، هناك كلف ولكن ليست لشراء اللقب فاللقب يأتي كنتيجة عن الريادة والقيادة في السوق ، والذي ينظر إليه المشغلين الأخرين من جيث الأداه ، وهذا أمر تستحقه شركة الاتصالات الأردنية في الخطوط الأرضية والانترنت و 3G ولكن ليس له أثر مالي مباشر وإنما ينعكس على سمعة الشركة وهذه السمعة تعززت أكثر فأكثر إذ أن شركة الاتصالات الأردنية قامت ببناء شبكة لخدمة الانتخابات الذيابية في الأردن وليس هناك أي شركة في المشرق الأوسط قامت بذلك ، وتوجه بالشكر من هذا

(Y) 1-171A0

ى ئى ئارقىيالات الاطنية



ص.ب ۱۱۸۹ عمان ۱۱۱۱۸ الاردن هانف، ۱۲۱۲ ۱۶۲۰ ۹۹۲ هاکس: ۱۱۱۱ -۹۹۲۲ ۲۹۲۰

المنبر للحكرمة الأردنية لاتاحة الفرصة للشركة للقيام بذلك.

Chairman thanked the Jordanian Government for providing the Company with this chance.

Upon the request of representative of the Company's Controller the Chairman clarified the dividends for 2010, and explained that the Company achieved a net operating profits in the proximity of Ninety Five Million Dinars, however the company will distribute Ninety Seven and a half Million, the difference of Two Million and Half will be covered from the retained earnings, the Chairman suggested for the General Assembly to approve the Board of Directors proposal to distribute this amount as Dividends.

Ms. Manal Jarrar: We congratulate the Company and appreciate the staff efforts, my question is whether the Jordan Telecom Company insurance is being done through local insurance companies or through international ones?

Chairman responded: the company's Insurance is usually made through local companies then he asked Mr. Rasian to continue.

Mr. Rasian said: all kinds of insurance are being executed through bidding or inviting tenderers, which all, in line with the laws, are granted to local companies.

Mrs. Nayla Khawam added that the nature of insurance business requires from the local companies to painsure.

Dr. Samir Toumi: does Jordan Telecom Company is related in any way to Israeli Companies? I also noticed that the employee's salaries are exaggerated; is there any intention to reduce the salaries? And why employee's bounces are varied considerably? And why we do not receive correspondences from the Company?

The Chairman answered regarding the Company's relation with an operator in Israel, we considered the Issue before branding our products under the brand Orange™, we knew that there is an operator in Israel using the brand Orange™, we reached the conclusion that the Israell operator using the said brand is neither owned France Telecom Company nor the last own any share in the said operator. The chairman added that when France Telecom bought Orange™ Trade Mark, the previous Owner of the brand was committed to previously executed agreements, therefore France

الأرباح السنوية ، وبين بان الشركة حققت أرباحا تشغيلية صافية بحدود خمسة وتسعين مليون دينار تقريباً ، إلا أن الشركة ستقوم بتوزيع سبع وتسعون مليون ونصف ، والمليولين ونصف هي من الأرباح المدورة كونه لا حاجة للنقد والمقترح للهيئة العامة الموافقة على تنسب مجلس الإدارة بتوزيع هذا المبلغ كارباح .

- وبناءا على طلب مندوب مراقب عام الشركات في الرئيس بتوضيح

منال جرار : نتوجه بالتهنئة للشركة ونقدر جهد الموظفين ،
 ومنوالي هو هل يتم التأمين على شركة الاتصالات الأردنية
 وموجوداتها من خلال شركات محلية أم شركات خارجية ؟

◄ - أجاب الرئيس : إن التلمين دائما على الشركة يتم من خلال شركات محلية ووجه الحديث للميد رسلان .

- السيد رسلان قال: إن جميع أنواع التأمين تتم بموجب عطاءات أو استدراج عروض ومن ثم يتم الاحالة على الشركات المحلية ، وذلك انسجاما مع القوانين وأضافت السيدة نائلة الخوام إلى أن طبيعة العمل التأميني تقتضي من الشركات المحلية أن تصدر التأمين لشركات اعادة التأمين .

- د. مسمور الطعمي: هل لهذه الشركة علاقة بشركات إسرائيلية ؟ كذلك لاحظت أن هنالك تضخما في رواتب الموظفين وهل هنالك نية للتخفيض ؟ ولماذا المكافأة للموظفين متفاوته ؟ ولماذا لا تصلنا مراسلات من الشركة ؟

- الرئيس أجاب : حول علاقة الشركة بمشغل أورانج في إسرائيل وقال : إننا قبل أن نسمي منتجات مجموعة الاتصالات بـ Orange تم دراسة الموضوع وكنا نعلم بأن في إسرائيل يوجد مشغل يعمل بالاسم Orange ولكن المشغل الموجود في إسرائيل لا تملكه أو تساهم فيه شركة فرانس تلكوم وأضاف عندما اشترت فرانس تلكوم العلامة التجارية Orange كان مالك الاسم التجاري ملتزم باتفاقيات أخرى موقعه مسبقا ؛ لذلك فرانس تلكوم ورثت الاتفاقية مع المشغل الإسرائيلي ، وأؤكد بأن فرانس تلكوم ليس لها أي

(Y) 1-171A0

in (

الشظائت الابنية



ص.ب ۱۲۸۹ عمان ۱۱۱۱۸ الأردن مانف: ۲۲۱۲ ۱۲۹۰ + ۹۱۲ م

Telecom inherited the agreement with the Israell operator, the Chairman emphasized that France Telecom does not have any Investments in Israel and the signed agreement with the Israeli operator granted the usage of the brand name of Orange in exchange of financial and operational commitments and for specific period of time, consequently France Telecom attempted to revoke that agreement as such agreements are contrary to FT corporate policy, but could not due to the fact that the Israeli Operator requested huge amount as a compensation which was not approved by France elecom. Accordingly we proceeded with branding our products with the brand OrangeTM, as we are unrelated to the Israeli Operator and there is no investment for France Telecom in Israel.

ماكس: ١٩١٢ ١٢٠٠١١١٠ المنتمار في إسرائيل والاتفاقية الموقعة مع المشغل الإسرائيلي تمنح المنتمار في إسرائيل والاتفاقية الموقعة مع المشغل الإسرائيلي تمنح ذلك المشغل استعمال اسم Orange في مقابل التزامات مائية وتشغيلية ولفترة زمنية محددة ، وعندما حاولت فرانس تلكوم الغاء هذه الاتفاقيات بناة على طلبنا لم تستطع كون أن المشغل الإسرائيلي طلب مبلغ كبير جدا بحيث استعصى المواققة ، لذلك استمرينا بوضع Orange على منتجاتنا كونه لا علاقة مطلقا لنا جالمشغل الإسرائيلي وبعدم وجود أي استثمار لفرانس تلكوم في إسرائيل.

Mrs. Nayla Khawam responded to the question related to salaries: increasing of the salaries value is partly because we have 11 Executive Officers in 2010 versus 10 in 2009, as for the individual bonus it is based on the results which each person achieves, knowing that the bonus is based on the evaluation every six months.

- السيدة نائلة المخوام أجابت على السؤال المتعلق بالرواتب: إن زيادة الرواتب هو جزئيا بمبب عدد المدراء التنفيذيين من ١٠ إلى ١١ أما المكافأة الفردية ، فهي مبنية على النتانج التي يحققها كل شخص ، علما بان كل سنة أشهر يتم التقبيم وبناء عليه يتم احتساب المكافأة.

The Chairman reiterated and added: the salaries and the bonuses cannot be compared to that offered to the civil servants; it has to match those related to those offered by fellow operators whether locally or regionally, the salaries are governed by the forces of supply and demand, the Chairman confirmed that the Board of pirectors is very satisfied with the bonuses and salaries' scale, as for the undeliverable correspondence he apologized about this but trust that the excellence Program "IMTIAZ" is supposed to remedy this deficiency.

- عاد وأضاف رئيس المجلس: إن الرواتب ومكافأت الموظفين لا تقارن مع الحكومة وإنما تقاس مع أقرانها من المشغلين محليا وإقليميا ، والذي يحدد الرواتب هو العرض والطلب للموظفين ، وأكد الرئيس بأن مجلس الإدارة مرتاح تماما للرواتب وتدرجها والمكافأت . أما موضوع عدم وصول المراسلات فإنني أعتذر عن ذلك ولكن برنامج امتياز من شأنه تحسين ذلك .

Dr. Tahseen Mohsen: we thank the Chairman: I would like to suggest that profits should be taken from major shareholders and to be distributed on minor shareholders.

د. تيسير المحسن : تقدم بالشكر للرئيس وقال : أقدم اقتراح أن يؤخذ
 من كبار المساهمين أرباحاً ويتم توزيعها على صغار المساهمين .

The Chairman clarified that the executive management and Board of Directors concerned with raising the employee's low salaries, while providing the level of services that King Abdullah and people are looking for, when the Company distributes the dividends it takes into account the justice besides the company is one of the companies that may be unique in carrying out its social duties and responsibilities such as the Company's supported villages named as Orange Village, which the

بين رئيس المجلس بأن الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة همها رفع رواتب الموظفين المتدنية ، كما يهمها تقديم مستوى خدمة على مستوى طموح الشعب وجلالة الملك ، وإن الشركة عندما توزع الأرباح براعى العدالة إلى جانب أن الشركة هي من الشركات التي تكاد تنفرد بأسلوب قيامها بمسؤوليتها الاجتماعية ومن ذلك القرى التي تمدها شركة الإتصالات بالدعم والتي من خلالها نسعى إلى جعلها تنمو بشكل مستديم وليس مساعدة أنية ؛ كذلك فإن الشركة

en i

كي الأضالات الاحتياة



ص.ب 17۸۹ عمان ۱۱۱۱۸ الأردن ماتف: ۲۲۲۲-۹۹۲ ۹۹۲۴ فاكس: ۱۱۱۱-۹۲۲۲۲۴

هي المشغل الأفضل من حيث الوصول إلى نشر ثقافة الانترنت في القرى البعيدة وبكافة المحافظات.

company aims to make it sustainable growth and development based on the advice of independent experts like River Jordan Establishment, as well as the company is the best operator in terms of the internet culture distribution to the remote villages and all districts.

Tareq Tarman said: Jaber Road and Husein Suburb's street in Irbid are uncovered with GSM Services we hope you can correct this.

Jrs Nayla Khawam confirmed that all Irbid areas are covered with GSM and we strengthen Irbid coverage by adding extra five towers to increase the coverage and the quality.

Eng. Nabeel Taji: why do not the company utilize the unused liquidity to buy the company's shares in order to avoid the fluctuation of the share price?.

The Chairman answered that the company's share keeps stable or boarding there is no need to Intervene in the suggested manner, needless to mention the legal restrictions that limits the company's ability to buy its own shares. It is not our policy to Intervene in this matter, bearing in mind that the Employee Fund is a good shareholder in the company.

The representative of the Cement Company Employees Provident Fund: due to the current conomic circumstances why the company did not distribute all the retained earnings? the other issue is what is the ratio of the revenue from the interests of the overall dividends, because some people do not prefer to take it.

The Chairman answered: the ratio of Bank interests to the total dividends is relatively nominal due to the fact – as I previously said- the low interest rates. The Chairman referred to the auditor representative Mr. Mohammad Karaki who clarified that the financial equations do not allow the distribution of dividends by more than the actual operational profits is otherwise that will be reflected as losses, and pointed that the income derived from bank interest is reflected as 7% of the dividends if we exclude the profits of the Bank interests for the purposes of compliance with Islamic Sharia.

(Y) 1-171A0

- طارق الطرمان قال : طريق جابر وضاحية الحسين في اريد غير مغطاه بالخدمة الهاتنية نرجو تصويب ذلك .

اكتت السيدة نائلة الخوام بأن جميع المناطق في إربد مغطاة به GSM وقد عززنا منطقة إربد بخمسة أبراج لزيادة تغطية ورفع سويتها.

- م. نبيل التاجي سأل: لماذا لا تستعمل السيولة لشراء أسهم الشركة ذاتها للحفاظ على عدم تذبذب سعر السهم؟

اجاب رئيس المجلس بأن سهم الشركة مستمر بالثبات أو الصعود ولا يحتاج لتداخل ، إضافة للقيود القانونية التي تحد من صلاحية الشركة لشراء اسمهما ، وليس من سياستنا التدخل بهذا الشأن علما بأن صندوق إدخار الموظفين مساهم جيد بأسهم الشركة .

ممثل صندوق موظفي شركة الإسمنت: لماذا لا توزع الأرباح المدورة بالكامل نظراً لظروف الحياة الحالية الأمر الثاني ما هي نسبة العوائد من القوائد من مجمل الأرباح لأن البعض لا يرخب بإدخالها.

- أجاب رئيس المجلس: إن الغوائد البنكية قليلة نسبيا مما أثر - كما مبق وقلت - على الإيراد والأرباح وأحال السؤال إلى ممثل مدقق الحسابات السيد محمد الكركي والذي بين إن المعادلات المالية لا تتيح نوزيع الأرباح بأكثر مما هو وإلا لانعكست كخسائر ، وأشار إلى أن الدخل الذي يجب أن نتنازل عنه هو ٧% من الأرباح الموزعة إذا ما أردنا استثناه الأرباح العائدة من الغوائد البنكية لغايات التوافق مع الشريعة الإسلامية الغراء .

Jan C

- EA + S

و هم الشمالات الادنية



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن مأتف: ١٦١٦ -١٤٦ ١٦١١ + فاكس: ١١١١ -١٦٤٦ ١٦٢٠

Mr. Ryad Mohammad asked: I am from Mafraq but I did not receive an invitation to attend this meeting, and when I asked Irbid branch they were unaware of the meeting dates.

The Chairman responded: The invitations were duly extended to all but a few did not arrive; I am instructing the management to update the shareholders' data.

Mrs. Nayla Khawam added: the Newspaper and Proadcasting's advertisements were published duly.

Mr. Emad Hazarneh Social Security representative suggested to close the discussion and collect the votes.

Mr. Saleh Tweisi said: there is no comparison between Jordanian and gulf employee's salaries, he suggested also offering a certain percentage of the appointment of personnel to shareholders' saplings.

Eng. Muhannad Schweel said: I would like to thank the management for their performance during the three previous years and their frankness, but I have a question: why the cost of services increased by 9.4%?

- أجابت العدير التنفيذي المبردة ثائلة الخوام : إن المكلمات الدولية ' Mrs. Nayla Khawam answered: the international calls which the company provides for the users to connect to outside the Kingdom requires interconnection es payable to the Foreign Companies. This percentage was increased on the Jordan Telecom Company in April/ 2010, in addition to the fact that the volume of the outgoing calls are larger than the incoming ones which adversely affects the previous balance because of the latest prevailed circumstances. We hope no further increase will occur in April /2011.

Mr Mohamad Najar said: I am an ex- employee of the Company and currently a shareholder and have a question relating to MVNO, would that negatively affect the income of the Company?

The chairman answered: the company's position was clear, objecting to the introduction of an MVNO operator; since the market is saturated. In addition, the users spend a high ratio of their income on telecommunication; do we wish that they spend more?

- سال السيد رياض محمد : أنا من المفرق ولكن لا تصللي الإشعارات بالحضور وعند سؤالي لفرع اربد لم يكن يعلم عن موعد هذا الاجتماع.

_ رئيس المجلس لجاب : إن الدعوات وجهت حسب الأصول للجميع ، ولكنها لم تصل لقلة من المساهمين وإنني أطلب من الإدارة تحديث بياناتها لدى قسم المساهمين .

- اضافت المدير التتفيذي السيدة نائلة الخوام : إن الإعلانات بالمسعف والإذاعات نشرت حسب الأصول .

- السيد عماد هرازنه ممثل الضمان الإجتماعي اقترح إقفال باب النقاش والتصبويت

- صالح الطويمسي قال : لا وجه للمقارنة بين رواتب الأردنيين والخَلْيَجِبِينِ وَيُتَتَرَّحُ أَنْ يَتُم تَحْدَيْدُ نَسْبَةً مِنْ الْمُوظِّفَيْنِ يَكُونُوا مِنْ أبناء المساهمين

- المهندس مهند سحويل قال : أشكر أداء الإدارة لأجر ثلاث سنوات وأشكر صراحتكم . ولكن لدي سؤال : لماذا ارتفعت كلفة الخدمات بواقع ۹٫٤% ؟

التي تندم من الشركة للمستخدمين خارج المملكة تنتضى دفع بدل تعرَّفة بينية للشركات الخارجية وهذه النَّمسية تم رفعها على شركة الاتصالات في شهر نيسان/٢٠١٠ ولمدة سنة ونامل أن لا ترتفع في نيمان/٢٠١١ . هذا بالاضافة الى اله وبسبب الظروف التي مادت آخر فترة ازدادت نسبة المكالمات الصادرة الخارجية بشكل أعلى من تلك الواردة مما الثر على التناسب سلبيا و بالنتيجة ادى الى ازدياد بدل الخدمات كما يظهر في حسابات الشركة.

- السيد محمد النجار قال : أنا موظف سابق في الشركة ومساهم حالى ولدي سؤال عن المشغل الإفتراضي وهل هذا سيؤثر سلبا على إبرادات الشركة ؟

- أجاب رئيس المجلس : أن الشركة لا علاقة لها بالترخيص لمشغل افتراضي والشركة موقفها واضح بأنها تعارض الترخيص لمشغل افتراضي كون السوق لا يحتمل ذلك سيما وأن المواطن يصرف نسبة عالية من إيراده على الاتصالات ، فهل تريد أن يصرف أكثر

(Y) 1-171A0

خلين الانتظارة الالحنية



ص.ب ۱۸۹۹ عمان ۱۱۱۱۸ الأردن ماتف: ۲۲۲۱ ۱۶۲۸ ۹۹۲ فاكس: ۱۱۱۱ ۲۶۲۹ ۹۹۲۰

وبعد المناقشة ، قررت الهيئة العامة بالإجماع ما يلي :

After the discussion, the General Assembly agreed unanimously on the following:

- Approving the Board of Director's report on the company's activities during 2010 including the Chairman's letter and the future plan.
- approving the company's Balance sheet, profit and loss account, and other financial statements for the outgoing financial year 31/12/2010.
 - The approval of distribution of dividends amounting to 97.5 million JoD. The Chairman of the Board clarified that the shareholder's dividends with effect from 08/05/2011 in all Arab Bank branches.
- 3. Pursuant to Article 162 of the Companies' Law the General Assembly approved to compensate the Chairman and the Board of Directors for the year 2010 at the maximum legally allowed rate. Furthermore, to discharging the chairman and the members of the Board of Directors for the year 2010 within the boundaries allowed by the law.
- 4. Electing Ernest & Young to be the external auditors of the company for the year 2011, and authorize the Board of Directors to agree to their professional fees.
- The Chairman of the Board clarified that the shareholder's dividends with effect from 08/05/2011 in all Arab Bank branches.

As there are no other matters to discuss, the Chairman of the meeting thanked the representative of the Companies' Controller, the shareholders, the Group's employees as well as all the attendees, and declared the conclusion of the meeting at 12.30 pm.

- المصانقة على تقرير مجلس الإدارة عن أ ال الشركة خلال عام (٢٠١٠) بما في ذلك كلمة رئيس الجلسة وخطة العمل المستقبلية
- ٢. المصادقة على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر والبيانات المالية الأخرى للسنة المالية المنتهية بتاريخ
 ٢٠١٠/١٢/٣١ .

الموافقة على توزيع الأرباح على المساهمين بواقع (٩٧،٥) مليون دينار اردني. وبيّن رئيس المجلس بأن صرف الأرباح للمساهمين سيكون اعتبارا من ٢٠١١/٠٥/٠٨ لدى كافة فروع البنك العربي.

- ٣. وقتا لأحكام المادة ١٦٧ من قانون الشركات، واقتت الهيئة العامة على صرف مكافات لرئيس واعضاء مجلس الادارة عن السنة المالية ٢٠١٠ وبالحد الاقصى المنصوص عليه في القانون. وبنفس الوقت إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة ٢٠١٠ بالحدود التي يقرها القانون.
- الموافقة على انتخاب السادة أرنست ويونغ كمدققين لحسابات الشركة للسنة المالية ٢٠١١ وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- وبيّن رنيس المجلس بأن صرف الأرباح لمساهمين سيكون
 اعتبارا من ٢٠١١/٠٥/٠٨ لدى كافة فروع البنك العربي .

ولما لم يبق أية أمور أخرى للبحث ، شكر رئيس الجلسة مندوب عطوفة مراقب عام الشركات والسادة المساهمين وموظفي مجموعة الشركات وجميع الحاضرين وأعلن اختتام الجلسة الساعة ١٢,٣٠ ظهراً.

كاتب الجلسة

مندوب عطولة مراقب علم الشركات

رنيس الجسة

المعامى ثاند النجداوي

السيد غسان ضمره

د. شبيب فرح عماري

1-17140

37

10

क्ष्मान्यम् होत्यः स्थानम्बद्धाः