



الملكة الأردنية
ROYAL JORDANIAN

F.S. - RTAL - 11/7/2010

الإشارة : م ح / ر ق م م / 37 / 2010
التاريخ : 2010/7/7

للمتابعة
والتوقيع

السادة بورصة عمان المحترمين
عمان - الأردن

تحية وبعد ،،

أرفق طيه نسخة من التقرير السنوي لشركة عاليه - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة
للعام 2009 .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،،،

حاتم عكروش
نائب المدير العام المالي والموارد

(٦)

٣٢٥٧
٣١٤١٣
١٠/١٠/٢٠١٠
المرجع للمعالي

رؤيتنا، رسالتنا وقيمتنا

أعضاء مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة المدير العام / الرئيس التنفيذي

تقرير مجلس الإدارة

الإدارة العليا التنفيذية

الإنجازات التي حققتها الشركة خلال العام 2009

التطورات المستقبلية الهامة للشركة للعام 2010

تحليل المركز المالي للشركة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

القوائم المالية الموحدة لعام 2009

تطبيق القواعد الإرشادية لدليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان

إقرارات مجلس الإدارة والإدارة العليا التنفيذية للشركة





حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا

رؤيتنا:

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا:

- أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:
- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهموننا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

القيم:

نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناء على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا بعضاً بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- نتصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا بعضاً ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- نتتبع الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزيز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

- رئيس مجلس الإدارة ————— • معالي المهندس ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي
ممثلاً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
- نائب رئيس مجلس الإدارة ————— • سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف
ممثلاً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية اعتباراً من ٢٠٠٩/٠٣/١٥
- الأعضاء ————— • عطوفة السيد حسين هاشم أحمد الدباس
ممثلاً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية اعتباراً من ٢٠٠٩/٠٨/٠١
- معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي
• سعادة السيد سامر أنيس منصور المعشر
• سعادة المهندس عمرو فخري محمد علي البلبيسي
• عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد عبد الرحمن الخطيب
ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي اعتباراً من ٢٠٠٩/٠٣/١٥
- سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي
ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited
- سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير
ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited
- عطوفة المهندس سامر عبد السلام عطا الله المجالي
ممثلاً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية، استقال بتاريخ ٢٠٠٩/٠٧/٢١
- المدير العام/الرئيس التنفيذي ————— • السيد حسين هاشم الدباس
اعتباراً من ٢٠٠٩/٠٨/٠١
- المهندس سامر عبد السلام المجالي
استقال بتاريخ ٢٠٠٩/٠٧/٢١
- مدققو الحسابات ————— • السادة أرنست ويونغ
- المستشار القانوني ————— • الأستاذ أحمد أبو عرقوب

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام ..

يسعدني أن أقدم لكم باسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي المتضمن نتائج الشركة وإنجازاتها والبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٢٠٠٩/١٢/٣١.

لقد كان عام ٢٠٠٩ عام التحديات الصعبة بالنسبة للاقتصاد العالمي بوجه عام، والاقتصاد الأردني بوجه خاص، حيث شكّلت تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية تحديات كبيرة لمعظم دول العالم، ولكن بنسب متفاوتة. فبعد أن شكل العام ٢٠٠٨ نقطة تحول كبيرة لكثير من اقتصاديات العالم بسبب الارتفاع الكبير وغير المسبوق في أسعار النفط، جاء عام ٢٠٠٩ ليكون واحداً من أصعب الأعوام في سجل أداء الاقتصاد المحلي والدولي.

ولعل بعض المؤشرات الإيجابية التي شهدناها الربع الأخير من عام ٢٠٠٩، دفعت بالكثيرين إلى اعتبار تلك المؤشرات بداية انفراج الأزمة، خصوصاً بعد تسجيل عدد من الدول الصناعية معدلات نمو إيجابية، لكن ضآلة هذا التحسن يدعونا جميعاً إلى عدم الإفراط في التفاؤل، سيما أن العديد من التحديات الاقتصادية ما زالت تطفو على السطح ومنها: معدلات البطالة المرتفعة، العجز الكبير في ميزانيات عدد من دول العالم الرئيسية، والتذبذب في أداء معظم الأسواق المالية، وهذا ما يدعونا إلى أخذ الحيطة والحذر والاستفادة من الدروس والعبر التي فرضتها علينا الأزمة الاقتصادية العالمية.

وهنا لا بد من الإشارة إلى الآثار الاقتصادية لهذه الأزمة وانعكاساتها على صناعة النقل الجوي كواحدة من أبرز الصناعات الخدمية العالمية وتأثرها المباشر من تبعات هذه الأزمة، حيث تراجعت حركة السفر بنسب كبيرة، كما تراجعت إيرادات شركات الطيران العالمية مجتمعة حسب التقديرات الأولية لمنظمة IATA بحوالي (٨٠) بليون دولار، فيما قدرت خسائرها الصافية بما يقارب (١١) بليون دولار.

والملكيّة الأردنيّة في ظل هذه الأجواء تمكنت من تحقيق هذه النتائج الإيجابية بالرغم من تراجع حركة السفر والشحن الجوي عالمياً، واللذين أديا إلى انخفاض إيرادات الشركة بنسبة (١٤,٥٪) نتيجة تراجع معدل العائد بنسبة (١٢٪) والناتج جزئياً عن تخفيض رسوم الوقود الإضافية نظراً لانخفاض أسعار الوقود عالمياً. وكذلك انخفاض أسعار تذاكر السفر بسبب المنافسة الشديدة مع شركات الطيران إقليمياً وعالمياً، ونشوء شركات الطيران منخفضة التكاليف في هذه المنطقة كوجه آخر من أوجه التنافس في هذه الصناعة الديناميكية.

وبالمقابل، انخفضت النفقات التشغيلية للشركة بنسبة بلغت (١٩,١٪) نتيجة لانخفاض تكاليف عمليات الطيران التي يعزى سببها الرئيسي إلى انخفاض إجمالي الفاتورة النفطية للشركة بنسبة وصلت إلى (٤٧٪)، بالإضافة إلى الإدارة الجيدة لسعة المقاعد المعروضة بشكل يتناسب مع الطلب على السفر، وسياسة ضبط النفقات التي اتبعتها إدارة الشركة دون التأثير على مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين.

ونتيجة لذلك حققت الشركة خلال عام ٢٠٠٩ ربحاً صافياً بلغ حوالي (٢٨,٦) مليون دينار أردني، مقارنة بخسارة صافية مقدارها (٢٤,٦) مليون دينار أردني خلال عام ٢٠٠٨، في الوقت الذي تكبدت فيه غالبية شركات الطيران العالمية خسائر كبيرة أضرنا إليها أنفاً.

حضرات المساهمين الكرام ..

إن تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية لم تمنع الشركة من تركيز اهتمامها على مراقبة متغيرات السوق، والعمل على تلبية احتياجات المسافرين، وضمان تقديم أفضل الخدمات لهم على الأرض وفي الجو، ولذا فقد واصلت الملكيّة الأردنيّة تنفيذ برنامج تحديث أسطول الطائرات القصيرة والمتوسطة المدى، وأدخلت خلال عام ٢٠٠٩ طائرتين حديثتين من طراز إيرباص A319، واللّتين استكملت بهما هذا البرنامج، ليصل عدد الطائرات الحديثة التي أدخلتها إلى الأسطول ١٩ طائرة، جميعها حديثة الصنع ومجهزة بأفضل المواصفات الفنية من حيث الراحة والرفاهية التي ينشدهما المسافرون.

أما فيما يتعلق بتحديث أسطول الطائرات البعيدة المدى، وفي ضوء تأخر استلام طائرات البوينغ ٧٨٧ "دريم لاينر"، فإن الشركة عاقدة العزم على دراسة أفضل البدائل التي تلي حاجات الشركة الاستراتيجية، ومن ضمنها إدخال طائرات حديثة الصنع من طراز إيرباص A330، كما تعتمز الشركة إدخال طائرة "إمبرير" E175 خلال الربع الأخير من عام ٢٠١٠، في الوقت الذي قررت فيه تحديث طائرات الإيرباص A340 لتوفر لمسافريها العديد من وسائل الراحة والتسليّة الإضافية.

وقامت الشركة خلال عام ٢٠٠٩ بافتتاح خطين جديدين إلى كل من بروكسل عاصمة الاتحاد الأوروبي ومدينة بنغازي الليبية، فيما تعتمز الشركة خلال عام ٢٠١٠ افتتاح خطين آخرين إلى كل من المدينة المنورة والعاصمة الماليزية كوالالمبور.

وتعتقد الشركة بأن هذا الأسطول الحديث نسبياً، والذي يضم الآن ٢٩ طائرة يتيح لها بفعالية خدمة شبكة خطوطها المترامية

والتي تغطي ٥٧ وجهة عالمية تخدمها مباشرة من عمان، وأكثر من ٧٥٠ وجهة أخرى تخدمها من خلال عضويتها في تحالف oneworld العالمي الذي يضم إلى جانبها عشر شركات طيران عالمية كبرى. في الوقت الذي ما انفكت الشركة فيه من إعادة النظر في شبكة خطوطها، والبحث عن أسواق جديدة واعدة تسهم في رفد إيراداتها، وتحقق لها روابط جديدة أكثر متانة وأفضل خدمة للمسافرين.

على صعيد خطط الشركة وسياساتها لعام ٢٠١٠، فإنها ستواصل بذل جهود إضافية لزيادة أعداد مسافريها ورفع إيراداتها. واستكمال تحديث الأنظمة المعلوماتية، كأنظمة الموارد البشرية والصيانة والشحن وغيرها، والاستمرار في تحسين خدماتها الجوية والأرضية وتحديث أسطول الطائرات وإنجاز بناء المقر الرئيسي للشركة في عمان والمتوقع الانتهاء منه خلال الربع الأول من العام ٢٠١١.

وبالإضافة إلى أهمية ومضرورة إنجاز هذه المهام فإن عزم الشركة الكامل سيتركز خلال العام ٢٠١٠ على مواجهة التحديات والمتغيرات الجديدة، ولا سيما المنافسة الشديدة التي تواجه صناعة النقل الجوي في هذه المنطقة، والتي يتوقع لها أن تشتد وتتزايد بعد أن انتهت فترة الحصرية (Exclusivity) خلال شهر شباط من عام ٢٠١٠، والتي طالما تمتعت بها الملكية الأردنية على ما يزيد عن ٤٩ خطاً للمسافرين و٤ خطوط للشحن. وبما يتطلب من الشركة المحافظة على مكانتها وتعزيز حضورها بأفضل الوسائل. مؤكداً لكم أن الملكية الأردنية تمتلك من المقومات والإمكانات والتركائز ما يؤهلها للاستمرار بتبوء دورها الطبيعي والريادي في حقل صناعة النقل الجوي المحلية والإقليمية.

كما أؤكد لكم أن لدى الملكية الأردنية رؤية استراتيجية طموحة وبعيدة المدى تساعد على مواجهة كل الصعوبات والتحديات التي قد تعترضها، مستندة بذلك إلى رسالتها الرائدة وقيمها المتميزة ومواردها البشرية الكفؤة والمؤهلة وأسطولها الحديث، ومقدراتها الفنية والتكنولوجية التي لا تقل تطوراً عما هو موجود لدى عمالقة هذه الصناعة في العالم.

حضرات المساهمين الكرام ..

في ضوء الأرباح التي حققتها الشركة في العام ٢٠٠٩، فإن مجلس الإدارة ينسب لتهيئة العزمة لمساهمي الشركة بتدوير كامل هذه الأرباح. بهدف تدعيم رأسمال الشركة واستخدام هذه الأرباح في تنفيذ مشاريع الشركة المختلفة وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات الكبيرة المتوقعة خلال العام ٢٠١٠.

في الختام، لا يسعني وأعضاء مجلس الإدارة إلا أن نتوجه بواقر الشكر وعظيم الامتنان لكل واحد منكم. متمنين بقدرة العالم بالملكية الأردنية باعتبارها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية، وواحد من أبرز أعمدة الاقتصاد الوطني. كما نشكر إدارة الشركة على الجهود الكبيرة التي بذلتها لتحقيق هذه النتائج، مؤكداً لكم حرصنا الكامل على مواصلة مساهمتنا للمحافظة على مكانة هذه الشركة الراسخة وسمعتها الحاربة وتمكينها من تحقيق المزيد من النجاح واستنور والأزدهار، مسريين أهميتها الخاصة والكبيرة لبلدنا، ومستهمين رؤى ونشاطات سيدي صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه في أن يظل الأردن بوابة لمنطقة الشرق الأوسط ومنطلقاً لبقية أنحاء العالم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



كلمة المدير العام/الرئيس التنفيذي

بالإضافة إلى الامتيازات الإضافية التي أتاحت أمامهم بعد انضمام شركة الخطوط الجوية المكسيكية إلى عضوية تحالف **oneworld** الذي انضمت إليه الملكية في عام ٢٠٠٧، والذي حاز على لقب أفضل تحالف عالمي للعام ٢٠٠٩.

كما واصلت الشركة عملية أتمتة المعلومات وتطبيق الحلول الإلكترونية المتطورة، والهادفة إلى تسهيل خدمات المسافرين ووكلاء السياحة والسفر، حيث اعتمدت نظاماً جديداً خاصاً بحجز المجموعات السياحية من (PROS)، والذي يوفر السرعة القصوى لحجوزاتهم بأسعار تفضيلية، كما اختارت الملكية الأردنية نظام (ألتيا أماديوس) المتخصص بأداة أنظمة خدمات المسافرين ذات الصلة بعمليات الحجز والترحيل، والذي سيبدأ تطبيقه مع نهاية عام ٢٠١٠، بالإضافة إلى اعتماد نظام جديد في مجال تكنولوجيا إدارة الإيرادات (O&D)، والذي يعمل على بناء قاعدة بيانات رئيسة حول تفاصيل الرحلات؛ لتحقيق أعلى إيراد ممكن من كل مقطع من مقاطع السفر.

أما في مجال الشحن الجوي، فقد تأثر هذا القطاع أكثر من غيره نتيجة للأزمة الاقتصادية العالمية الناتجة عن انخفاض نشاط الصادرات بين الدول بشكل ملحوظ، الأمر الذي أدى إلى تراجع حركة الشحن على طائرات الملكية الأردنية خلال عام ٢٠٠٩، ومع ذلك فقد واصلت الشركة جهودها لتسهيل عمليات شحن البضائع والصادرات الأردنية، وزيادة كفاءة عمليات المناولة وزيادة سعة التخزين، كما باشرت الشركة خلال النصف الأول من عام ٢٠٠٩ تطبيق نظام الشحن الإلكتروني (Cargospot)، الذي يعزز وسائل التواصل الإلكتروني بين الملكية الأردنية والجهات المعنية بصناعة الشحن الجوي، ويزيد كفاءة عمليات المناولة وترميز البضائع وتصنيفها، بما أهل الملكية الأردنية مع هذا النظام وغيره من المميزات للفوز بجائزة التميز في الشحن الجوي التي منحتها لها مجلة أميركية متخصصة في هذه الصناعة.

ولأن الملكية الأردنية تولي عناية خاصة لعاملتي الجودة والسلامة الجوية والأرضية، فقد حصلت خلال عام ٢٠٠٩ على ثلاث شهادات اعتراف دولية هامة هي: شهادة تدقيق سلامة عمليات المناولة الأرضية (ISAGO)، التي منحها الاتحاد الدولي للنقل

إن الملكية الأردنية التي احتلت في نهاية عام ٢٠٠٩ بالذكرى السادسة والأربعين لتأسيسها، حققت وما زالت تحقق نجاحات متوالية خلال هذه الحقبة الزمنية، وجاءت المؤشرات المالية والتشغيلية المنشورة بالتفصيل في هذا التقرير السنوي لتؤكد تطور الملكية الأردنية الملحوظ، وقدرتها على مواصلة النمو والتطور والقفز فوق الصعاب التي أفرزتها الأزمة الاقتصادية العالمية خلال العام ٢٠٠٩، والتي أثرت على صناعة النقل الجوي بشكل كبير.

نحن نؤمن بأن رأس المال الفعلي لهذه الشركة هو رصيدها الكبير من الكفاءات والخبرات التي تشغلها، والتي تعدّ محط أنظار جميع المراقبين لهذه الصناعة محلياً وإقليمياً، لذا فإن الملكية الأردنية تفخر بأن هذا المخزون الاستراتيجي من العلوم والمعارف التي يملكها العاملون فيها قادر على ضمان مسيرة البناء والإنجاز، وخصوصاً إذا ما أضفنا إليه عامل الولاء والانتماء لهذه الشركة الوطنية الرائدة ورسالتها وهويتها الأردنية العريقة.

فكما تعلمون، يضم أسطول الملكية الأردنية حالياً (٢٩) طائرة جلتها من الطائرات حديثة الصنع، والتي تتميز بأفضل المواصفات العالمية التي تحقق أجود الخدمات للمسافرين، وتتيح لهم فرصة التمتع برحلات جوية شيقة ومريحة وأمنة، ولا سيما ذلك الجزء الكبير من الأسطول، الذي تتوفر فيه شاشة عرض خاصة لكل مسافر يستطيع معها اختيار البرامج الترفيهية والثقافية التي يرغب بمشاهدتها أثناء السفر، فضلاً عن إدخال خدمة إجراء المكالمات الهاتفية الخلوية، واستخدام شبكة الإنترنت أثناء الطيران على بعض الطائرات متوسطة المدى.

وعلى صعيد شبكة خطوطها والتي وصلت خلال عام ٢٠٠٩ إلى ٥٧ وجهة، فقد استمرت الشركة بتعزيز هذه الخطوط بوجهات جديدة بعد التأكد من الجدوى التشغيلية لها، وتم إعادة افتتاح خطين جويين مباشرين إلى كل من بنغازي وبروكسل، في الوقت الذي شهدت فيه وجهات عديدة على الشبكة تزايداً ملحوظاً في أعداد الرحلات الجوية لتصل إلى أكثر من ١٠٠ رحلة يومياً من وإلى عمان وبمعدل زيادة في عدد ساعات الطيران وعدد الرحلات بلغ ٤٪ وتحسين (Connectivity)، حيث وفر ذلك للمسافرين مزيداً من المرونة في تحديد أوقات ومواعيد السفر،

بهذه الرؤى الطموحة، وهذه الإنجازات الكبيرة نتطلع إلى عام ٢٠١٠، وكلنا أمل وتفاؤل في أن يكون أفضل من سابقه، وأن تتمكّن الملكية الأردنية فيه من مواصلة مسيرة العطاء والبناء والنمو، التي أثق أنها تمتلك من الركائز والمقومات والإمكانات البشرية والفنية ما يؤهلها لذلك بوحى من توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه.

والله ولي التوفيق

الجوي (أياتا) لدائرة خدمات المطار؛ تقديرًا لكفاءة عمليات المناولة التي تقوم بها الدائرة سواء لطائرات الشركة أو طائرات الشركات الأخرى العاملة في المطار، والتقيّد التام بشروط السلامة العامة والأمن على المراسي، كما جدّدت منظمة (الأياتا) منح الملكية الأردنية شهادة السلامة الجوية (IOSA) دون أية مخالفات، مما يعكس كفاءة دوائر العمليات فيها وأدائها المتميّز، بالإضافة إلى حصول قسم الخدمات الجوية للمرة الرابعة على شهادة الجودة العالمية (أيزو ٩٠٠١) من المنظمة العالمية للجودة؛ تقديرًا للخدمات الجوية المتميّزة التي تقدمها الشركة لمسافريها على متن الطائرات ومطابقتها للمعايير العالمية.

من جهة أخرى، شهد العام ٢٠٠٩ إطلاق العديد من المبادرات التي هدفت إلى حثّ العاملين في الملكية الأردنية على بذل المزيد من الجهود؛ لمضاعفة الإنتاجية وخفض النفقات والعمل بروح الفريق الواحد؛ لتحقيق أهداف الشركة وتطلعاتها؛ والمحافظة على مقدراتها، واستثمار أوقات العمل بالشكل الأمثل، وخلق بيئة عمل جماعية إيجابية متكاملة.

وقد ركّزت هذه المبادرات على أربعة معايير أساسية هامة ارتأينا أن العمل لا يستقيم لدى أي شركة طيران بدونها وهي: السلامة (Safety)، الأمن (Security)، الخدمة (Service)، والموظفون والمساهمون (Stakeholders)، ذلك أننا نعتقد أن هذه المعايير تقع في صلب عملنا، وعلينا أن نضعها في قمة سلّم أولوياتنا، للمحافظة على صورة شركتنا الزاهية وسمعتها الطيبة، والنهوض بها إلى أعلى المستويات.

وإذا ما رجعنا إلى رسالة شركتنا نجد هذه المعايير عناوين بارزة بين سطورها، فالسلامة الجوية والأرضية وأمن الطائرات والمسافرين والعاملين، وأماكن العمل كانت وما زالت همّنا الأكبر، وجودة الخدمات التي نقدّمها لمسافرينا هي شغلنا الشاغل، كما أن الموظفين هم حجر الزاوية وأساس التطور والبناء، أما المساهمون فلهم علينا حق كبير، بأن نبذل أقصى جهودنا وكل ما في وسعنا لتمكين الملكية الأردنية من تحقيق المزيد من النجاح والتطور، وتحقيق النتائج الإيجابية التي تعود عليهم وعلى الشركة بالنفع والفائدة المرجوة.



تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها، والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في (٥٧) مدينة في العالم، ووكلاء عامون لبيعاتها في نحو ٢٥ مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها، والذين يبلغ عددهم كما هو في ٢٠٠٩/١٢/٣١ ما مجموعه (٤,٣٩٩) موظفاً يعمل (٤١٠) موظفاً منهم في المحطات الخارجية للشركة و (١١٧) موظفاً في شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة الـ (رويال تورز).

رأسمال الشركة

يبلغ رأسمال الشركة ما قيمته (٨٤,٢٧٣,٣٥٠) ديناراً مقسماً إلى (٨٤,٢٧٣,٣٥٠) سهماً بقيمة اسمية دينار أردني للسهم الواحد.

الشركات التابعة للشركة

شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز) لقد تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام ١٩٧٥ كشركة ذات مسؤولية محدودة، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية، ومع تطبيق استراتيجية الشركة المتمثلة بأن تكون شركة الطيران الرئيسية الإقليمية في تشرين ثاني ٢٠٠٥، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم، وقد أصبحت الأجنحة الملكية المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض.

في شهر تموز ٢٠٠٩، تم إبرام اتفاقية ملحق عقد استثمار مع شركة المطارات الأردنية، التي تتولى إدارة وتشغيل مطار عمان المدني، لتقوم بموجبه شركة الأجنحة الملكية بتقديم خدمات المناولة الأرضية بشكل حصري في مطار عمان المدني - ماركا لمدة سنة واحدة تنتهي في شهر تموز ٢٠١٠.

يقع مقر إدارة الأجنحة الملكية الرئيسي في مبنى المسافرين/الدوار السابع، ويعمل لديها حالياً (١٠٢) موظفاً، ويبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية (٥) ملايين دينار أردني.

في شهر تشرين أول ٢٠٠٩ قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (٨٠٪) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة (رويال تورز) عام ١٩٧٩ بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. تتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

١٩٧٩	بكالوريوس هندسة مدنية	١٩٥٧/٢/٢٦	٢٠٠١/٦/٤	رئيس مجلس الإدارة	معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي
١٩٦٦	ماجستير في الاقتصاد والعلوم المالية والإدارية	١٣٧٠/٠٢/٠١	٢٠٠٨/٣/٢٧	نائب رئيس مجلس الإدارة	سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف
١٩٧٨	ماجستير إدارة دولية	١٩٥٥/٤/١٤	٢٠٠٩/٠٨/٠١	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	عطوفة السيد حسين هاشم الدياس
١٩٨٥	ماجستير في القانون التجاري	١٩٦٢/٠٥/١١	٢٠٠٨/٣/٢٧	محامي	معالي الأستاذ "محمد شريف" علي الزعبي
١٩٩٢	بكالوريوس علوم سياسية	١٩٧١/٧/١٩	٢٠٠٦/٩/٥	أعمال حرة	سعادة السيد سامر أنيس المعشر
١٩٨٢	بكالوريوس هندسة	١٩٦١/١/٢٥	٢٠٠٦/٩/٥	أعمال حرة	سعادة السيد عمرو فخري البليسي
١٩٨٠	ماجستير في الدراسات الاستراتيجية وهندسة الاتصالات	١٩٤٧/٠١/٠١	٢٠٠٨/٣/٢٧	رئيس الهيئة التنفيذية للتخصصية	عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب
٢٠٠٦	ماجستير في إدارة الأعمال	١٩٨٠/٠٦/١١	٢٠٠٨/٣/٢٧	أعمال حرة	سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي
٢٠٠١	ماجستير إدارة هندسية	١٩٧٦/١٠/١٨	٢٠٠٨/٣/٢٧	أعمال حرة	سعادة السيد محمد علي عصام بدير

وفيما يلي ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي:

- يتولى حالياً منصب رئيس الديوان الملكي الهاشمي الأردني.
- تم تعيينه رئيساً لمجلس إدارة الشركة في أيلول من عام ٢٠٠٦، وتم إعادة انتخابه رئيساً لمجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢٧/٣/٢٠٠٨.
- شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة شركة حديد الأردن، البنك الأردني الكويتي، الشركة المتحدة للاستثمارات المالية، مؤسسة الملك حسين وشركة الكابلات الحديثة.
- تولى سابقاً عدداً من الحقائب الوزارية منها منصب وزير النقل للفترة من (١٩٩٨-٢٠٠٠)، وزير الأشغال العامة والإسكان (١٩٩٦-١٩٩٩)، ووزيراً للإعلام والثقافة في العام ١٩٩٩.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة أرينجتون- تكساس.

سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف شرف:

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار ٢٠٠٨، وانتخب نائباً لرئيس المجلس في تموز من العام نفسه.
- يتولى حالياً منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للوحدة الاستثمارية للضمان الاجتماعي.
- يشغل حالياً عدة مناصب من ضمنها عضوية مجلس إدارة البنك العربي.
- تولى سابقاً عدداً من المناصب منها نائباً لمحافظ البنك المركزي الأردني للفترة من (٢٠٠٣-٢٠٠٨)، المدير العام للأسواق الناشئة في شركة دبي كاييتال بنك، إضافة إلى المدير التنفيذي لدائرة الاستثمار والأسواق المالية في كاييتال بنك (الصادرات سابقاً).
- يحمل شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية، وشهادة الماجستير في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية.

عضو هيئة التدريس: حسين هاشم أحمد الدباس:

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آب من عام ٢٠٠٩.
- تولى منصب المدير العام والرئيس التنفيذي للشركة في آب من عام ٢٠٠٩.
- تم تعيينه ككاتب مدير عام للتسويق والمبيعات والخدمات في العام ٢٠٠٥.
- عمل مديراً إقليمياً لمكتب الملكية الأردنية في نيويورك خلال الفترة ١٩٩٦-١٩٩٢.
- يعمل لدى الشركة منذ عام ١٩٧٩، حيث عمل في عدة أقسام ذات علاقة بالقطاع التجاري حتى عام ١٩٨٩.

- يشغل حالياً رئيساً لهيئة مديري شركة الأجنحة الملكية.
- عضو لجنة شؤون الصناعة في الاتحاد العالمي للنقل الجوي (أياتا).
- يشغل حالياً عضوية مجلس إدارة هيئة تنشيط السياحة.
- تخرج في عام ١٩٧٦ بدرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة "سان فرانسيسكو" في الولايات المتحدة الأمريكية، وفي عام ١٩٧٨ حصل على درجة الماجستير في الإدارة الدولية والتسويق من جامعة "تندبيرد" للإدارة العالمية في أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي:

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام ٢٠٠٨، وكان قد شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب ٢٠٠٣ ولغاية نيسان ٢٠٠٥.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة علي شريف الزعبي للمحاماة والاستشارات القانونية.
- تولى سابقاً منصب وزير العدل للفترة من (٢٠٠٦-٢٠٠٧)، ووزير الصناعة والتجارة للفترة من (٢٠٠٥-٢٠٠٦).
- عضو في مجلس أمناء مؤسسة الملك حسين للسرطان، والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والهيئة الاستثمارية للضمان الاجتماعي، كما يشغل حالياً عضوية عدد من الهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك: نقابة المحامين الأردنيين، غرفة التجارة الدولية، عضواً في مجلس أمناء الأكاديمية الدولية، عضو هيئة مديري الشركة الأردنية لتمويل المشاريع الصغيرة (تمويلكم).
- يحمل شهادة البكالوريوس في القانون والماجستير في القانون التجاري من جامعة "بريستول" - بريطانيا.

شهادة التدريس: هاشم أحمد الدباس:

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول من عام ٢٠٠٦، كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة خلال الفترة من آب ٢٠٠٢ ولغاية آب ٢٠٠٥.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الهيئات الأردنية المحلية فوجز برودكشين، الجمعية العلمية لحماية الطبيعة، والشركة الدولية ويشمل ذلك: ديسكفري غلوبال هولدينج وديسبرت

المعدات الطبية والعلمية، سرايا القابضة المحدودة وسرايا العقبة، ميقاتيك وسبورت ديناميكس/ يو بي إس- الأردن، الهيئة الملكية للأفلام، هيئة البحر الأحمر للفنون السينمائية، وجمعية الشرق الأوسط للطيور.

• يحمل شهادة البكالوريوس في العلوم السياسية، وكذلك شهادة البكالوريوس في التصوير والاقتصاد من جامعة "نورث ويسترن".

شهادة الهندسة المعمارية "مهندس معماري" (المهنة)

• تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في أيلول ٢٠٠٦

• يعمل كشریک ومدير تنفيذي لشركة وكالات الخدمات المشتركة.
• عضو في مجالس إدارات عدد من الشركات والهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك: سرايا العقبة، الشركة الدولية للصوف المسخري والمواد العازلة، الاتحاد الأردني لكرة القدم، جمعية نادي الدراجات الأردني، الشركة العامة لصناعة وتسويق الخرسانة الخفيفة، شركة الكابلات الأردنية الحديثة لصناعة الأسلاك والكابلات الكهربائية، والشركة المترابطة للصناعات الخشبية.

• يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "نورث إيسترن" - بوسطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

شهادة الهندسة المعمارية "مهندس معماري" (المهنة)

• تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام ٢٠٠٨.

• يتولى حالياً منصب رئيس الهيئة التنفيذية للشخصية.
• يشغل عدة مناصب من ضمنها عضوية مجلس إدارة مجموعة Orange للاتصالات.

• شغل سابقاً منصب رئيس اللجنة الفنية لمخصصة الملكية الأردنية ومجموعة Orange للاتصالات، رئيس هيئة المديرين للشركة الأردنية

لصيانة محركات الطائرات، ورئيس هيئة المديرين لشركة Wanadoo لخدمات الإنترنت وشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات الإلكترونية.

• يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية من أكاديمية الطيران الملكية في اليونان، وشهادتي الماجستير في الهندسة الإلكترونية والدراسات الدفاعية والاستراتيجية.

شهادة الهندسة المعمارية "مهندس معماري" (المهنة)

• تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام ٢٠٠٨.

• يتولى حالياً منصب المدير التنفيذي لمجموعة (أم) القابضة، الرئيس التنفيذي لمجموعة (أم) ترافل، إضافة إلى عضويته في اللجنة الاستثمارية لمجموعة (أم) القابضة.

• شغل سابقاً منصب المدير العام لشركة أرييا للاتصالات - ضرير لفترة من (٢٠٠٢-٢٠٠٥)، والمدير العام لشركة (الاستثمار هولدينج- لبنان) لفترة من (٢٠٠٢-٢٠٠٦).

• يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال، وشهادة الماجستير المتخصصة في إدارة الأعمال من مركز (إنسياد- فرنسا) عام ٢٠٠٦.

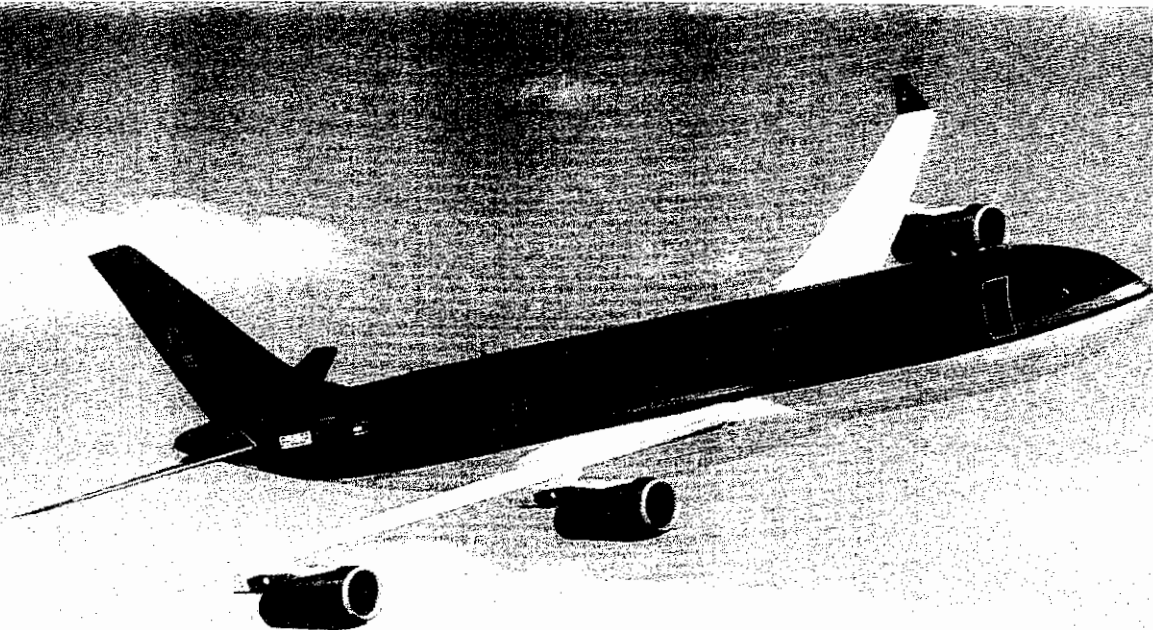
شهادة الهندسة المعمارية "مهندس معماري" (المهنة)

• تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام ٢٠٠٨.

• يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة أليد الأعمال للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة كل من مؤسسة تشجيع الاستثمار والشركة العامة للتأمين.

• شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية للتكنولوجيا والاتصالات لفترة من (٢٠٠٠-٢٠٠٥).

• يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة (بيردو- الولايات المتحدة الأمريكية) عام ١٩٩٧، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام ٢٠٠١.



الإدارة العليا التنفيذية:

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة العليا التنفيذية للشركة، ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

١٩٧٨	إدارة دولية	ماجستير	١٩٥٥/٤/١٤	١٩٧٩/١٠/٢٢	المدير العام/الرئيس	السيد حسين هاشم الدباس
١٩٧٦	إدارة أعمال	بكالوريوس			التفريقي	
١٩٩٥	المحاسبة والتدقيق	CPA	١٩٦٥/٧/٢٧	٢٠٠٥/٦/١١	نائب المدير العام للمالية	السيد حاتم فوزي عكروش
١٩٨٦	محاسبة واقتصاد	بكالوريوس			والموارد	
١٩٧٥	إدارة الطيران	دبلوم	١٩٥١/٠٥/١٥	١٩٧٥/٠٦/٢٠	نائب المدير العام	الكابتن وليد إبراهيم نزال
٢٠٠٨	إدارة الطيران	ماجستير			للشؤون الفنية	
١٩٧٦	تكنولوجيا المعلومات	ماجستير	١٩٤٩/٢/٢٦	٢٠٠٦/١/١	نائب المدير العام للشؤون	السيد جيتو أدي روثر
	وتطوير الإدارة الدولية				التجارية والتخطيط	
١٩٨٧	إدارة الطيران التجاري	بكالوريوس	١٩٦٤/٦/١٤	٢٠٠٧/٤/١	نائب المدير العام للشحن	السيد أنجو روسلر

(استقال بتاريخ ٢٠١٠/٠١/١٥)

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد حاتم فوزي عكروش:

- عمل لدى شركة الثقة للاستثمارات الأردنية- جوردانفست للفترة من (١٩٩٩-٢٠٠٥) شغل خلالها عدة مناصب منها: مديراً لدائرة مالية الشركات، ومن ثم مديراً للدائرة المالية والاستثمار المباشر، كما مثل شركة "جوردانفست" في مجلس إدارة شركة العصرية للصناعات الغذائية والزيوت النباتية ترأس خلالها لجنة التدقيق.
- التحق في العديد من الدورات في مجال مالية الشركات وتقييم الشركات ومعايير التقارير المالية في لندن وغيرها.
- حاز على شهادة البكالوريوس في مجال المحاسبة والاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام ١٩٨٦، وهو مؤهل كمحاسب قانوني معتمد CPA من الولايات المتحدة الأمريكية في العام ١٩٩٥.

- تم تعيينه نائباً للمدير العام للمالية والموارد في العام ٢٠٠٦ بعد أن شغل منصب رئيس الدائرة المالية والحسابات في العام ٢٠٠٥.
- عضو في اللجنة المالية لمنظمة الطيران العالمية IATA منذ عام ٢٠٠٨.
- عضو في هيئة مديري شركة الأجنحة الملكية، وعضو في مجلس إدارة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية، وعضو في هيئة مديري كلية الملكة نور للطيران الفنية، كما شغل سابقاً منصب عضو في لجنة إدارة صندوق إداره موظفي الملكية الأردنية.
- عمل في مجال تدقيق الحسابات لدى شركة "إرنست ويونغ"، ومديراً مالياً لدى شركة بتلكو (نتس سابقاً).

الكابيتان وليد إبراهيم شزال:

- تم تعيينه نائباً للمدير العام/رئيساً للقطاع الفني في تشرين أول من العام ٢٠٠٩.
- عضو في هيئة مديري الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي.
- شغل عدة مناصب في الملكية الأردنية من ضمنها رئيساً لدائرة العمليات الجوية، رئيساً للطيارين، مساعداً لنائب المدير العام/العمليات، مديراً تنفيذياً للأنظمة والأساليب، قائد أسطول ومديراً للسلامة.
- عمل لدى شركة إيرباص كمدرّب أعلى للفترة من ١٩٩٤ - ١٩٩٥.
- عمل لدى الشركة العربية للشحن الجوي/ رئيساً للطيارين للفترة من ١٩٨٣ - ١٩٨٥.
- ترفع إلى قائد طائرة في عام ١٩٨٢.
- انضم إلى الملكية الأردنية عام ١٩٧٥
- تخرّج طياراً من سلاح الجو الملكي في إنجلترا عام ١٩٧٢
- حاز على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "ماستركس" في هولندا عام ٢٠٠٨.

السيد جيدوادي روثر

- تم تعيين السيد روثر نائباً للمدير العام للشؤون التجارية والتخطيط في العام ٢٠٠٩ بعد أن شغل منصب نائب المدير العام لإدارة الشبكة والتحالفات منذ بداية العام ٢٠٠٦.
- تدرب في المعهد الفيدرالي السويسري للتكنولوجيا في مجال الاقتصاد ومنهجيات إدارة المشاريع المتطورة.
- حاز على شهادة الماجستير في مجال تكنولوجيا الإلكترونيات

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون (٥%) أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما في نهاية العام ٢٠٠٩ مقارنة مع العام السابق:

الترتيب	الاسم	عدد الأسهم	النسبة (%)	الاسم	عدد الأسهم	النسبة (%)
١	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	٢٤,٤٦٨,٣٧١	٢٩,٠٠	٢٤,٤٦٨,٣٧١	٢٩,٠٠	٢٩,٠٠
٢	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	١٦,٠٣٠,٩٣٧	١٩,٠٠	١٦,٠٣٠,٩٣٧	١٩,٠٠	١٩,٠٠
٣	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٨,٤٣٧,٣٣٥	١٠,٠٠	٨,٦٩٠,٩٧٥	١٠,٣٠	١٠,٣٠
٤	الشركة الخليجية للاستثمارات العامة	-	-	١٠,٦٧٠,٥٦٨	١٢,٧	١٢,٧
٥	صندوق إدخار موظفي الملكية الأردنية	٢,٩٣١,٠٤٥	٣,٤٦	٤,٨٤٩,٠٩٢	٥,٨	٥,٨

- والمعلومات من جامعة زيورخ في سويسرا في العام ١٩٧٦، كما إنه حائز على شهادة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من مؤسسة تطوير الإدارة الدولية في لوزان، سويسرا.
- أمضى ٢٧ عاماً في قطاع الطيران وقد شغل عدة مناصب تنفيذية من ضمنها مناصب في تكنولوجيا المعلومات، التسويق، المبيعات، الاندماج في التحالفات، استراتيجيات التخطيط والشبكة، إدارة الإيرادات وتغيير الأعمال الإدارية قبل أن يشغل منصبه في الشركة.

- تولى منصب نائب رئيس أعلى لاستراتيجيات الشبكة والتخطيط في شركة Swiss Air و Swiss ومنصب نائب رئيس أعلى في شركة نايراس كاييتال للخدمات الاستشارية والمتخصصة في مجال الطيران.

السيد "أنجو روسلر" (استقال بتاريخ ٢٠١٠/٠١/١٥)

- شغل منصب نائب مدير عام خدمات الشحن لدى الشركة منذ نيسان ٢٠٠٧.
- تخرج من برنامج "لوفتهانزا" التدريبي عام ١٩٨٧، كما شارك في برنامج الإدارة الإعدادي في "سانت جالن" عام ١٩٩٥، وبرنامج الإدارة التنفيذية الأعلى في جامعة لندن لإدارة الأعمال عام ٢٠٠٧.
- تولى عدة مناصب عليا في مجالات التسويق والمبيعات في Chapman Freeborn Air Marketing and Capital International Airlines Service Organization
- تولى منصب إدارة عمليات الشحن في طيران الاتحاد في إمارة أبوظبي.

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر الملكية الأردنية الناقل الوطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى ٥٧ مدينة في العالم عام ٢٠١٠، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، دمشق، حلب، الإسكندرية، العقبة، السلیمانیة، بغداد، البصرة، إربيل، شرم الشيخ، تل أبيب، الموصل.
- الخليج العربي: أبوظبي، عدن، العين، البحرين، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، مسقط، الرياض، صنعاء، المدينة المنورة.
- إفريقيا: الخرطوم، طرابلس، تونس، بنغازي.
- أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، جنيف، إسطنبول، كييف، لارنكا، لندن، مدريد، ميلان، موسكو، ميونخ، باريس، فيينا، زيورخ، روما، بروكسل.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، كولومبو، دلهي، هونغ كونغ، مومباي.
- أمريكا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، مونتريال.

تواجه الشركة منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على ٢١ وجهة، كما سيشهد العام ٢٠١٠ انتهاء اتفاقية خطوط الطيران الحصرية التي منحتها الحكومة الأردنية للشركة.

بتاريخ ٢٠٠٧/٠٤/٠١ انضمت الملكية الأردنية إلى التحالف العالمي (oneworld)، والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من كبريات الشركات في العالم، وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية، وخدماتها التفاضلية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران، حيث يوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ٧٠٠ مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى الوجهات التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بودابست وبوخارست مباشرة.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

اتفاقية الخطوط الحصرية

لقد منحت هذه الاتفاقية التي أبرمت فيما بين الملكية الأردنية وهيئة تنظيم الطيران المدني في ١ نيسان ٢٠٠٢ - من أجل تحسين جاذبية الشركة لغايات عملية الخصخصة - حقوقاً حصرية للشركة بتشغيل عدة خطوط لوجهات دولية انطلاقاً من عمان، وتقتصر هذه الحقوق الحصرية على (٤٩) خطاً للمسافرين و(٤) خطوط للشحن، وقد تم في عام ٢٠٠٧ إعادة تجديد هذه الاتفاقية لفترة إضافية تنتهي في شباط من عام ٢٠١٠، حيث تلتزم الشركة مقابل ذلك بتشغيل خط جوي منتظم للركاب وشحن البضائع والبريد فيما بين عمان والعقبة بشكل يومي ودون توقف سواء من قبل الملكية الأردنية أو أي ناقل آخر نيابة عن الملكية الأردنية.

الإعفاءات الضريبية

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٠٩/١١/١٧ إعفاء عقود شراء واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها، التي سيتم إبرامها من قبل شركة الملكية الأردنية قبل تاريخ ٢٠١٠/١٢/٢١ من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة استناداً لأحكام المادة (١٨) من قانون ضريبة الدخل رقم (٥٧) لسنة ١٩٨٥ البالغة نسبتها (٧٪) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على موردين محددين محلياً وخارجياً يشكلون (١٠٪) فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية؛ نظراً لاحتكار توريد هذه المادة من قبل هذه الشركة في الأردن لغاية تاريخه.

وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين، بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددين محلياً وخارجياً يشكلون (١٠٪) فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أشهر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية
على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

لا يوجد أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، باستثناء ما ورد أعلاه بخصوص الإعفاءات الضريبية.

تطبيق معايير الجودة الأردنية

تقوم الملكية الأردنية بتطبيق معايير الجودة العالمية عن طريق تطبيق متطلبات شهادة (الأيوسا) IOSA (IATA Operational Safety Audit). حيث يعتمد إحراز هذه الشهادة الدولية على تفعيل مبادئ وأساسيات التدقيق المعمول بها دولياً بشكل مستمر طبقاً للنوائح والأنظمة العالمية، وقد أصبحت عملية التدقيق هذه مطلباً دولياً. ربما لكي تحافظ أي شركة طيران على عضويتها في الاتحاد.

كذلك تقوم الشركة بتطبيق متطلبات SASO (IOSA Safety Audit for Ground Operations) والتي تتناول الأقسام الرئيسية التابعة لدارة خدمات المطار وعمليات التوثيق اللازمة، والتأكد من تطبيقها العملي مع مراعاة توفر شروط ومتطلبات السلامة العامة والأمن بما فيها أداء المعدات والآليات والعاملين عليها والتأكد من التقيد بشروط ومتطلبات السلامة الأرضية مع الالتزام بتنفيذ القوانين المحلية والدولية التي تفرضها الهيئات ذات الصلة بهذا المجال. بالإضافة إلى تطبيق معايير ومتطلبات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران (European Aviation Safety Agency) EASA. والتي تعنى بتطبيق أقصى درجات السلامة الجوية من خلال توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين: وكذلك يتم تطبيق معايير الجودة العالمية المعروفة بالأيزو، حيث حصلت دارة العمليات الجوية ودارة خدمات المسافرين على شهادة ISO9001 دون أية مخالفات.



الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكية الأردنية كما في نهاية العام ٢٠٠٩:

رئيس مجلس الإدارة
معالي المهندس ناصر اللوزي

مجلس الإدارة

لجنة التدقيق	المدير العام / الرئيس التنفيذي السيد حسين الدباس				لجنة الموارد البشرية	لجنة الحوكمة
وحدة التدقيق الداخلي	التأمين وإدارة المخاطر	السلامة العامة والأمن	الموارد البشرية	إدارة وتوكيد الجودة	الشؤون القانونية	العلاقات العامة
مساعد تنفيذي السيد علي الزين	مساعد تنفيذي / مستشار السيد ناجح قدوره	مساعد تنفيذي السيد فراس البيطخي	رئيس دائرة الأنسة رنا صويص	مساعد تنفيذي السيد عبد اللطيف أسعد	مساعد تنفيذي السيد هاني الكردي	مدير تنفيذي الأنسة إيمان الريحاني
قطاع الشحن	قطاع المالي والموارد	القطاع التجاري والتخطيط	قطاع الخدمات	القطاع الفني		
نائب مدير عام (شاغر)	نائب مدير عام السيد حاتم عكروش	نائب مدير عام السيد جينو روثر		نائب مدير عام كايتن وليد نزال		
الشحن	المالية والحسابات	إدارة الشبكات والعلاقات	خدمات المطار	الهندسة والصيانة		
رئيس دائرة السيد مداة الشهابي	رئيس دائرة السيد حاتم عكروش	رئيس دائرة (شاغر)	رئيس دائرة السيد محمد هاشم مرتضى	رئيس دائرة السيد عماد الفراheid		
	تقنية المعلومات	تطبيقات	الخدمات الجوية والمتنق	العمليات الجوية		
	رئيس قطاع الخدمات السيد أحمد أبو الراعي	رئيس دائرة السيد سعد القاسم القحطاني	رئيس دائرة السيد حسن الكباريتي	رئيس دائرة السيد كايتن هاشم مسعود		
	تدقيق مالي وإمداد	التدريب		مرحل فحتم العمليات		
	رئيس دائرة السيد سعد عبد الرحيم	مدير التنفيذي (شاغر)		رئيس دائرة السيد يوسف شحاتة زين		

الهيكل التنظيمي لشركة الأجنحة الملكية كما في نهاية عام ٢٠٠٩:

هيئة المديرين

المدير العام
السيد عامر شاهجوري

ضبط الجودة والسلامة
مدير تنفيذي
السيد هيثم الشحاتير

خدمات المطار/الأمن	التجاري والتخليط	العمليات الجوية	الهندسة والصيانة	الإداري/ تقنية المعلومات	المالي
مدير تنفيذي السيد إسماعيل أبو جنب	مدير تنفيذي السيدة رندة زوايدة	مدير تنفيذي الكابتن نبيل دباس	مدير تنفيذي السيد عصام أبراخ	مدير تنفيذي السيدة عائدة الشوملي	مدير تنفيذي السيد محمد اللحام

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما في نهاية العام ٢٠٠٩:

الدرجة العلمية	عدد الموظفين	الدرجة العلمية	عدد الموظفين	الدرجة العلمية	عدد الموظفين
دكتوراه	٣	ماجستير	٧٤	بكالوريوس	١,٥٧١
دبلوم	٧٦٧	ثانوية عامة	٧٨٣	أقل من الثانوية	١,٠٨٤
المجموع	٤,٢٨٢				

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المتنوعة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم، والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمساغري الملكية الأردنية وطائراتها.

كما قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام ٢٠٠٩، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة (١٤٤) دورة شارك بها (٤,٤٢٥) موظفاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية واللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

وفيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

١,٠٧٠	١٦	التسويق، المبيعات، وخدمات المسافرين
٢,٤٠٠	٨٥	الدورات الفنية
٦٥٩	١٧	الدورات الإدارية
٣٩٦	٢٦	دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات
٤,٤٢٥	١٤٤	المجموع

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

التوتر الدائمة خصوصاً: العراق، لبنان والضفة الغربية، وبما أن معظم عمليات الشركة تقع ضمن حدود المملكة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان، فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدياً كبيراً في ظل التأثير الكبير في الأحداث السياسية والاقتصادية التي تتعرض لها الدول المجاورة، ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة، والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها، وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة.

• مخاطر السوق:

لا يزال العالم يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية، وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. ولمواجهة هذا التحدي والحد ما أمكن من آثار هذه الأزمة على أداء الشركة، فقد اتخذت الشركة عدداً من الإجراءات من بينها: السعي إلى زيادة أعداد المسافرين، فتح أسواق جديدة وإعادة تكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات الطيران منخفضة التكاليف، والتي شكلت تحدياً كبيراً لأكبر شركات الطيران سواء الكبيرة منها أو الصغيرة،

تقوم الشركة بالتعامل مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر، وذلك وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، وتكون إدارة المخاطر في الشركة بالتعاون فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة، تستخدم نظاماً كفواً وفعالاً للرقابة الداخلية، كما أن المدير العام/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها، أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، المحافظة على نوعية المعلومات المالية، والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائهم، والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

إن المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة يمكن تلخيصها فيما يلي:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

إن للموقع الجغرافي للمملكة الأردنية الهاشمية خصوصية معينة في ظل تواجد في منطقة الشرق الأوسط، وقرية من مناطق

ولواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى؛ للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على: تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم؛ وتسهيل إجراءات سفرهم؛ وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم؛ والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم، ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم مع الشركة، وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق؛ لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء قد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية، والتي تشكل حالياً ما نسبته (٢٨٪) من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في ٢٠٠٩/١٢/٣١، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير.

وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود؛ من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

هذا وتدرس الشركة حالياً إمكانية التوسع في مجال الشراء التحوطي لوقود الطائرات؛ لمواجهة التقلبات المستمرة في أسعار النفط من خلال: تطوير سياسات واستراتيجيات التحوط الداخلية، والاستفادة من تجارب كبريات شركات الطيران العالمية في هذا المجال، بالإضافة إلى الاستعانة بخبراء لهم باع طويل في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة، من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي، والقروض طويلة الأجل؛ لاستخدامها في تمويل مشاريع معينة.

وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية، ويتم اعتماد سعر الفائدة العالمي (LIBOR) كأساس في تسعير قروض الشركة القائمة بشكل عام.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد.

وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة، وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته.

ولعل اليورو والجنيه الإسترليني هما العملتان الرئيسيتان اللتان تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة، إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل خطراً نظراً لارتباط سعر صرفه بالدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة، وهو خطر الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بد من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر؛ لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران.

وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال، من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً كفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر؛ لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار والتي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً.

ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور، تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة، والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

ونتيجة لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الإنجازات التي حققتها الشركة خلال العام 2009

من جهة أخرى بدأت الملكية الأردنية مع منتصف شهر نيسان الماضي بإنهاء إجراءات السفر للمغادرين إلى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا من المبنى الجنوبي رقم (١) بمطار الملكة علياء الدولي بدلاً من المبنى الشمالي رقم (٢)؛ بهدف توحيد مكان ترحيل المسافرين على جميع رحلات الشركة من خلال استخدام المبنى الجنوبي؛ وتبسيط إجراءات السفر سيما أن الطائرات المتوجهة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا تصطف على المرسى المحاذي للمبنى الجنوبي.

وفي المطارات العالمية، نقلت الملكية الأردنية عملياتها التشغيلية في مطار فرانكفورت من المبنى رقم (١) إلى المبنى رقم (٢)؛ نظراً لحداثة هذا المبنى؛ وتطور البنية التحتية المتوفرة فيه؛ فضلاً عن أن جميع شركات الطيران العالمية الأعضاء في تحالف oneworld مع الملكية الأردنية تستخدم هذا المبنى بما يسهل على مسافري التحالف عملية التثقل داخل المطار.

الأنظمة الإلكترونية:

ركزت الملكية الأردنية خلال عام ٢٠٠٩ على توفير خدمات أفضل في مجال حجز المسافرين والمجموعات السياحية ووكلاء السياحة والسفر، انطلاقاً من حرص الشركة على تطبيق أحدث الحلول الإلكترونية التي تتماشى مع الأنظمة المعلوماتية المطبقة لدى شركات الطيران العالمية الأخرى، وقد أدخلت في هذا المجال العديد من الأنظمة:

١. نظام حجز المجموعات Group Revenue Management:

اعتمدت الشركة نظاماً خاصاً بحجز المجموعات السياحية مخصصاً من مجموعة (PROS)، والذي يوفر خدمة الحجز السريع لتلك المجموعات، ويقدم أسعاراً تفضيلية لها خلال فترة زمنية قصيرة، حيث يعرض النظام لوكلاء السياحة والسفر خيارات مختلفة ومتنوعة لمواعيد الرحلات، بالإضافة إلى دراسة قدرة استيعاب الطائرة بشكل أكثر دقة.

٢. نظام (ألتيا أماديوس) لإدارة أنظمة خدمات المسافرين: اختارت الملكية الأردنية أنظمة (ألتيا أماديوس) المتخصصة في توفير أحدث الحلول الإلكترونية لخدمات المسافرين المتعلقة بإدارة عمليات الحجز والترحيل لتطبيقه اعتباراً من نهاية عام ٢٠١٠، حيث يحقق هذا النظام التكامل في الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها بدءاً من عمليات الحجز وشراء التذاكر الإلكترونية وانتهاءً بإصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة.

تواصلت وتيرة الإنجاز التي بدأتها الملكية الأردنية منذ عدة سنوات خلال عام ٢٠٠٩، وتابعت الشركة جهودها لتنفيذ جميع الخطط والبرامج الرامية إلى: تحديث الأسطول وشبكة الخطوط، تطوير الأنظمة المعلوماتية، السعي إلى تطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية والمحافظة على مكانتها المتميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً، ويمكن أن نلخص أبرز إنجازات هذا العام فيما يلي:

استكمال خطة تحديث الأسطول:

استكملت الملكية الأردنية في هذا العام خطتها الاستراتيجية التي أطلقتها في عام ٢٠٠٤ لتحديث أسطول طائراتها المتوسطة والقصيرة المدى، والتي أدخلت بموجبها تسع عشرة طائرة جميعها حديثة الصنع، كان قد تتابع انضمامها إلى الأسطول بدءاً من عام ٢٠٠٦، وكانت آخر طائرتين قد انضمتا إلى الأسطول مطلع العام الحالي من طراز إيرباص ٣١٩ (الشوبك) و(عجلون)، والمخصصتين لخدمة الوجهات الأوروبية والشرق أوسطية وشمال إفريقيا والهند.

وتميّزت هاتان الطائرتان بتجهيزهما بالمعدات الفنية اللازمة لتفعيل خدمة (OnAir) المتطورة، التي تتيح للمسافرين إمكانية إجراء الاتصالات الخلوية الصوتية، وإرسال الرسائل النصية واستقبالها، واستخدام شبكة الإنترنت والتراسل بالبريد الإلكتروني أثناء الرحلة.

شبكة الخطوط:

أعادت الملكية الأردنية هذا العام مدينتي بروكسل وبنغازي إلى شبكة خطوطها، بحيث أصبحت الشركة تخدم شبكة جوية مكونة من (٥٧) وجهة عالمية، حيث جاء استئناف هذين الخطين في ضوء الدراسات التي أجرتها الشركة لاحتياجات السوق، والتي أظهرت وجود جدوى اقتصادية من تسيير الرحلات الجوية إلى بلجيكا وليبيا، بالإضافة إلى تنامي حركة انتقال رجال الأعمال والطلبة والإقبال على السياحة إلى الأردن من هاتين الدولتين.

كما قامت الشركة بإيقاف خط بودابست نظراً لعدم جدواه اقتصادياً، والاستعانة بشركة طيران الماليف لتشغيل هذا الخط نيابة عنها وذلك خدمة لمسافريها.

أما بالنسبة لبرامج الرحلات، فقد قامت الملكية الأردنية وعلى فترات مختلفة من العام بزيادة عدد الرحلات المنتظمة إلى العديد من الوجهات، تلبية للطلب المتزايد على السفر في مواسم العطلات والأعياد؛ لإيجاد خيارات سفر أفضل أمام المسافرين؛ وتوفير مزيد من الراحة والمرونة لهم في أوقات السفر خلال اليوم، حيث زادت الشركة عدد رحلاتها قبيل موسم الصيف إلى أكثر من ٢٠ مدينة على شبكتها أبرزها: بيروت، القاهرة، دبي، أبو ظبي وجدة، ما رفع عدد الرحلات التي تشغلها الشركة بانتظام إلى أكثر من ١٠٠ رحلة يومياً من وإلى عمان.

٣. خدمة **OnAir** للاتصالات الخلوية والإنترنت على الرحلات: أما بالنسبة للأنظمة والتقنيات التي أدخلتها الملكية الأردنية على طائراتها، فقد أطلقت مع مطلع عام ٢٠٠٩ خدمة إجراء الاتصالات الهاتفية الصوتية، وإرسال الرسائل النصية والصور واستقبالها عبر أي هاتف خلوي أثناء الطيران، بالإضافة إلى إمكانية استخدام شبكة الإنترنت والتراسل بالبريد الإلكتروني عبر أجهزة الهواتف الذكية (Smartphones) أو أي هاتف مزود بخدمة (GPRS).

اتفاقية الرمز المشترك مع شركة طيران سيبيريا:

دخلت اتفاقية التشغيل على أساس الرمز المشترك للرحلات الجوية بين الملكية الأردنية وشركة الخطوط الجوية السيبيرية (S7) حيز التنفيذ اعتباراً من منتصف شهر أيلول ٢٠٠٩، والتي بموجبها وضعت الخطوط السيبيرية الرمز الخاص بها على رحلات الملكية الأردنية بين عمان وموسكو، وتتضمن الاتفاقية أن تفرد الملكية الأردنية بخدمة خط عمان موسكو من خلال تشغيل ثلاث رحلات أسبوعياً بين مطار الملكة علياء الدولي ومطار "دومودوفو" فيما يمكن لطيران سيبيريا القيام ببيع عدد غير محدود من المقاعد على هذه الرحلات .

ورفعت اتفاقية الرمز المشترك مع سيبيريا عدد اتفاقيات الرمز المشترك التي ترتبط بها الملكية الأردنية مع شركات الطيران الأخرى لتصل إلى ١٠ شركات هي : أمريكان إيرلاينز، يو إس إيروز، بريتش آيروييز، أيبيريا، ماليف الهنغارية، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية، الخطوط اليمنية والسيبيرية.

مواصلة التعاون مع "جورامكو" و"ألفا":

اتفقت الملكية الأردنية والشركة الأردنية لصيانة الطائرات (جورامكو) التي تملك الملكية الأردنية (٢٠٪) من أسهمها على توسيع آفاق التعاون بينهما؛ لإجراء عمليات الصيانة الثقيلة والأساسية لطائرات الملكية الأردنية في الهناجر التابعة للشركة في مطار الملكة علياء الدولي.

كما جددت الملكية الأردنية اتفاقية الشراكة والتعاون القائمة مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات (ألفا)، التي ستمتد لعشرة أعوام إضافية تنتهي في شهر آب من عام ٢٠٢١، وستقوم (ألفا) بموجبها بتزويد جميع رحلات الملكية المغادرة من مطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأردنية الأخرى بوجبات الطعام والشراب، بالإضافة إلى تقديم خدمات مناولة التموين، وسترفع هذه الاتفاقية مساهمة الملكية الأردنية في شركة (ألفا) من (٢٠٪) إلى (٣٠٪) مجاناً اعتباراً من ٢٠١٠/٠١/٠١.

مبنى الإدارة العامة الجديد:

أنهت الملكية الأردنية المرحلة الثانية من مشروع مبنى الإدارة العامة الجديد للشركة خلال العام ٢٠٠٩، والتي تضمنت تنفيذ الهيكل الإنشائي للمبنى، فيما بوشر في نهاية العام ٢٠٠٩ بأعمال

المرحلة الثالثة والأخيرة التي تشمل أعمال الكهروميكانيك والتشطيبات والمتوقع إنجازها في الربع الأول من عام ٢٠١١.

السلامة العامة:

تلتزم الملكية الأردنية بتطبيق كافة معايير السلامة العامة، من خلال متابعة إجراءات السلامة الجوية والأرضية في مختلف أقسامها ودوائرها؛ وذلك للحفاظ على أمان عملياتها التشغيلية وموظفيها ومسافريها وطائراتها في نفس الوقت.

تمرين وهمي لحادث سقوط طائرة:

ضمن خطة الملكية الأردنية الخاصة بالطوارئ، واختياراً لقدرة جاهزية الكوادر المعنية بالتعامل مع أي حادث، نفذت الشركة في الرابع من شهر أيار تمريناً وهمياً لحادث سقوط طائرة ركاب من نوع إمبيرير ١٩٥ في محافظة الطفيلة بمشاركة هيئة تنظيم الطيران المدني، وطواقم الدفاع المدني، والقوات المسلحة، ووزارتي الداخلية والصحة، وقد حقق التمرين نجاحاً كبيراً، وأظهر وعياً تاماً بالواجبات والمهام المناطة بكل دائرة تُعنى في مجال السلامة العامة.

على صعيد تحالف (oneworld):

حاز التحالف العالمي الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته (oneworld) على لقب أفضل تحالف عالمي لعام ٢٠٠٩ من منظومة جوائز (World's Travel Awards)، وذلك خلال فعاليات سوق السفر العالمي الذي أقيم في لندن، وكان التحالف قد احتل بذكري تأسيسه العاشرة في مدريد خلال شهر شباط من عام ٢٠٠٩ بمشاركة الملكية الأردنية. كما وقر انضمام الخطوط المكسيكية في العاشر من شهر تشرين الثاني إلى عضوية التحالف خيارات أكبر لمسافري الملكية الأردنية، حيث مثلت (مكسيكانا) حلقة وصل لمسافري الشركة بين أمريكا اللاتينية وأوروبا التي تخدم الملكية غالبية عواصمها برحلات يومية أو شبه يومية.

في مجال الشحن الجوي:

خطا قطاع الشحن الجوي في الشركة خلال عام ٢٠٠٩ خطوات مهمة من حيث: رفع كفاءة مختلف الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال، تسهيل عمليات شحن البضائع والصادرات الأردنية، زيادة سرعة عمليات المناولة والتحميل والتفريغ وزيادة سعة التخزين.

تطبيق نظام الشحن الإلكتروني (Cargospot):

باشرت الملكية الأردنية مطلع شهر نيسان تنفيذ نظام الشحن الإلكتروني الذي طبقته على مختلف عمليات الشحن الجوي فيها ولدى جميع شركات الطيران التي تقدم لها الشركة خدمات الشحن ومناولة البضائع في مطار الملكة علياء الدولي. ويعمل النظام على تعزيز عملية الاتصال الإلكتروني بين الملكية الأردنية وغيرها من الجهات المعنية بصناعة الشحن الجوي مثل: وكلاء الشحن، المناولة، المطارات والجمارك، وهو يحقق مستويات عالية من الجودة في عمليات مناولة البضائع عن طريق ترميزها وتصنيفها بدقة تساعد على التعامل معها بفاعلية وسهولة.

جائزة التميز في الشحن الجوي: منحت مجلة عالم الشحن الجوي (Air Cargo World Magazine) الصادرة في شيكاغو الملكية الأردنية جائزة "التميز في الشحن الجوي" وفقاً للمصح الإحصائي السنوي الذي تجريه المجلة بين قراءها للسنة الخامسة على التوالي، والذي أظهر تقييماً عالمياً المستوى للخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لعملائها في مجال الشحن الجوي.

حملات الملكية الأردنية خلال عام ٢٠٠٩:

حملة "نختصر المسافات": لترسيخ مفاهيم خدماتية حديثة تتناسب مع تطورات العصر؛ وتعكس مسيرة الشركة الطويلة من عراقية وتطور، أطلقت الملكية الأردنية بداية عام ٢٠٠٩ حملة "نختصر المسافات" التسويقية "YOU ARE THERE"، التي عكست الصورة الحقيقية لخدمات الملكية الأردنية كشركة رائدة في المنطقة، وقادرة على تلبية احتياجات المسافرين وتوقعاتهم وبأن تكون رحلتهم مليئة بالحس التشويقي والمتعة والراحة.

"تعرف على عالمك": مسابقة أطلقتها الملكية الأردنية على موقعها الإلكتروني؛ بهدف الاطلاع على أشهر المناطق السياحية في العالم؛ وإتاحة الفرصة للفائزين لزيارة تلك المعالم بتذاكر سفر مجانية على متن طائرات الشركة؛ والتعرف على الإمكانيات السياحية لتلك الرموز الفريدة، حيث قامت الشركة ولمدة سبعة أسابيع متتالية بنشر إعلانات ترويجية تضمن كل منها صورة لمعلم سياحي عالمي.

"Green is here": شعار جديد أطلقتته الملكية الأردنية خلال العام الماضي ترجمة لاهتمام الشركة بالبيئة، وضرورة تغيير السلوك الاستهلاكي السائد لدى موظفيها، وتطوير أساليب العمل ونشر الوعي البيئي لديهم، من خلال رسائل إلكترونية قصيرة تصلهم يومياً عبر بريدهم الإلكتروني والتي تتضمن: الحث على خفض استهلاك الورق، عدم طباعة الرسائل الإلكترونية، التقليل من استخدام الكهرباء والطاقة في المكاتب والمستودعات.

حملات توعية وإرشاد لمكافحة التدخين: تواصل الملكية الأردنية اهتمامها ببذل جهود إضافية لمكافحة التدخين، من خلال تنظيم حملات توعية وإرشاد لجميع موظفيها للحد من هذه الظاهرة؛ وتفعيلاً لأحكام نظام وقاية الصحة العامة من أضرار التدخين؛ والنظام الداخلي للشركة والذي يقضي بمنع التدخين كلياً على طائراتها القادمة والمغادرة وفي مختلف مرافقها الداخلية والخارجية، وكانت الملكية الأردنية قد نفذت على مراحل زمنية متتالية خلال مسيرتها برامج وحملات عديدة تهدف إلى حظر التدخين؛ استجابة منها للتشريعات الوطنية والدولية؛ وحرصاً على صحة وسلامة موظفيها ومسافريها.

وفي هذا الإطار أطلقت الشركة حملة جديدة للوصول إلى شركة خالية تماماً من التدخين؛ من خلال تشكيل لجنة للتثقيف الصحي تهدف إلى رفع درجة الوعي بهذا الموضوع لجميع موظفي الشركة ولا سيما الطيارين وأطقم الطائرات، حيث تم توزيع ملصقات ومنشورات توضح مضار التدخين والتشريعات الخاصة بمنعه، بالإضافة إلى إلقاء محاضرات تبين الأثر السيئ الناتج عن التدخين وعلاقته بالأمراض المزمنة وإنتاجية الموظف.

حملة "الملكية الأردنية مُلكننا": "الملكية الأردنية مُلكننا" شعار حملة أطلقتها الشركة نهاية عام ٢٠٠٩، وتحمل رسائل ومضامين متعددة ذات أبعاد قيمة وأهداف كبيرة لكل موظف من موظفي الشركة؛ لشحذ الهمم وبعث المزيد من الحماس في نفوسهم؛ للحفاظ على رسالة الملكية الأردنية وسمعتها الطيبة في العالم. وتهدف الحملة إلى خلق بيئة عمل جماعية متكاملة ضمن أفضل المهارات والإمكانيات المتميزة للنجاح، فالعمل كفريق واحد يعزز الروح المعنوية والثقة ويزيد الإنتاجية، بالإضافة إلى الاتصال الفعال بين العاملين، وبيان كيفية طرح الأفكار البناءة. ودعت الحملة الموظفين إلى استثمار أوقات العمل بالشكل الأمثل؛ لزيادة الإنتاجية؛ وخفض النفقات؛ والعمل بروح الجماعة؛ والتعاون البناء؛ والحفاظ على مقدرات الشركة وموجوداتها؛ وكذلك الاعتناء بالمظهر الشخصي؛ والالتزام بالزي الرسمي؛ والسلوك المهذب؛ والابتسامة الجذابة التي تميزهم عن غيرهم وخاصة عند تعاملهم مع المسافرين؛ كل ذلك لعكس الصورة المشرفة عن الأردن وحضارته وحسن الضيافة التي يتمتع بها أهله.

شهادات الاعتراف التي استحصتها الملكية الأردنية:

إنجازات الأجنحة الملكية

1. شهادة السلامة الجوية (أيزو IOSA): والتي منحها الاتحاد العالمي للنقل الجوي (IATA) للملكية الأردنية للمرة الثانية منذ بداية حصول الشركة على هذه الشهادة عام ٢٠٠٤ دون مخالفات، وتستمر فاعليتها حتى شهر كانون أول ٢٠١٠، الأمر الذي يعكس كفاءة الدوائر العملياتية في الشركة، وأداءها بأعلى مستويات الدقة والانضباطية، واتباع الإجراءات الدولية الكفيلة بتحقيق درجة مميزة من السلامة الجوية.
2. شهادة الجودة العالمية (أيزو 9001): والتي منحتها المنظمة العالمية للجودة لقسم الخدمات الجوية للمرة الرابعة على التوالي دون أية مخالفات، حيث تم التدقيق على الإجراءات والمواصفات التي يتم تطبيقها على أرض الواقع: لضمان تقديم الخدمة الأفضل للمسافرين والعاملين: ومطابقتها للمعايير ومتطلبات الحصول على هذه الشهادة.
3. شهادة تدقيق سلامة عمليات المناولة الأرضية (إيساجو ISAGO): والتي منحها الاتحاد العالمي للنقل الجوي (IATA) لدائرة خدمات المطار: تقديراً لكفاءة عمليات المناولة الأرضية التي تقوم بها الدائرة سواء لطائراتها أو لطائرات الشركات الأخرى العاملة في المطار؛ بالإضافة إلى التقيد بشروط ومتطلبات السلامة على المرسى؛ مناولة الأمتعة: تحميل الطائرات؛ البريد والشحن.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة، حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية، ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة، والأرباح الموزعة، وصافي حقوق المساهمين، وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنة المالية	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦	٢٠٠٥
الأرباح (الخسائر) المحققة بالآلاف الدنانير	٢٨.٦١٤	(٢٤.٦٥٧)	٢٠.٢٦٣	٩.١٣٥	٢٠.٥١٣
الأرباح الموزعة					
صافي حقوق المساهمين بالآلاف الدنانير	(١٠٦.٥٩١)	٧٧.٩١٧	١٠٢.٥٦٥	٨٨.٧٣٥	٧٢.٦٠٠
أسعار الأوراق المالية	٧.٠٣	١.٥٧	٢.٧٧		

التطورات والخطط المستقبلية الهامة للشركة لعام 2010

• الأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها، والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز (إيرباص، وإمبراير) فإن الملكية الأردنية وخلال عام ٢٠١٠ ستعيد صيانة وتجديد قمرات الركاب لطائراتها التي تخدم الخطوط طويلة المدى من طراز إيرباص ٣٤٠ والبالغة ٤ طائرات، حيث سيتم خلال عملية التجديد إضافة مقاعد حديثة ومريحة مضاف إليها شاشات عرض الفيديو الخاصة على كل مقعد من مقاعد الطائرة، بالإضافة إلى العديد من المميزات الأخرى التي ستضيف خدمة نوعية لركاب هذه الطائرات، مما يجعل رحلاتهم مع الملكية أكثر سهولة وممتعة وراحة.

وستبقى هذه الطائرات في الخدمة لحين وصول طائرات الملكية الأردنية من طراز بوينغ ٧٨٧، والتي تعاقدت الشركة على شرائها، والتي يتوقع أن تبدأ الانضمام إلى الخدمة على خطوط الملكية الأردنية في نهاية عام (٢٠١٢)، وعليه فإن أسطول الشركة في نهاية العام ٢٠٠٩ سيتكون من:

٤	إيرباص A340
٢٢	إيرباص A310
٥	إيرباص A320**
٤	إيرباص A321
٤	إيرباص A319
٥	إمبراير EMJ195
٢	إمبراير EMJ175
٢	إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي
٢٩	المجموع

* صدر قرار مجلس إدارة بيع طائرة من طراز إيرباص A310، واستئجار طائرتين من طراز إيرباص A330 وطائرة من طراز إمبراير EMJ175.

** إحدى هذه الطائرات مملوكة من قبل شركة الأجنحة الملكية.

• تحالف (oneworld) واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمامها إلى تحالف (oneworld) العالمي للطيران في عام ٢٠٠٧، تسعى الملكية الأردنية إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، والتي أصبحت إحدى عشرة شركة بانضمام شركة الخطوط المكسيكية إلى عضوية

• شبكة الخطوط:

ستعمل الشركة وضمن سياستها في توسيع شبكتها - من أجل تقديم خدمة أفضل لمسافريها - على افتتاح خط مباشر بين عمان والمدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، حيث سيتم تشغيل الخط في شهر نيسان ٢٠١٠ بواقع رحلتين أسبوعياً.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية تعتزم تشغيل خط جوي جديد ومباشر بين عمان ومدينة الموصل في العراق بعد إنهاء الترتيبات اللازمة مع السلطات العراقية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة خطوطها الحالية والتي تتجه إلى (٥٧) وجهة حول العالم يتم خدمتها بواقع (٧٨) رحلة أسبوعياً إلى أوروبا، و(١٧) رحلة أسبوعياً إلى آسيا، و(٨٩) رحلة أسبوعياً إلى منطقة الخليج العربي، و(١٣٠) رحلة إلى منطقة الشرق الأوسط أسبوعياً، بالإضافة إلى (١٢) رحلة أسبوعياً إلى أمريكا الشمالية و(١٥) رحلة إلى إفريقيا.

• الأنظمة الإلكترونية:

إن الملكية الأردنية وخلال عام ٢٠١٠ مقبلة على تغيير هام في ما يتعلق بأنظمة الحجز وخدمات المسافرين والمبيعات، حيث أعلنت الشركة في أواخر عام ٢٠٠٩ عن اختيارها أنظمة (ألتيا أمادايوس) التقنية الحديثة المتخصصة في توفير أحدث الحلول الإلكترونية لخدمات المسافرين المتعلقة بإدارة عمليات الحجز والترحيل، بحيث ستبدأ الملكية الأردنية بتطبيق هذه الأنظمة اعتباراً من شهر تشرين الثاني من عام ٢٠١٠، حيث سيتم خلال عام ٢٠١٠ تدريب الموظفين على استخدام هذه الأنظمة، بالإضافة إلى دمج هذه الأنظمة وربطها مع الأنظمة المستخدمة حالياً في الملكية الأردنية في المجالات الفنية والتقنية الأخرى.

إن استخدام الحزمة المتكاملة من نظام (ألتيا أمادايوس) المتخصصة بعملية إدارة مختلف خدمات النقل الجوي، تحقق التكامل فيما تقدمه الملكية الأردنية من خدمات مباشرة لمسافريها بدءاً من عمليات حجز وشراء التذاكر عن طريق الإنترنت، وانتهاءً بإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة، وبما يتناسب مع الأولويات والسياسات التجارية للشركة، الأمر الذي يعزز مبيعاتها، ويزيد حصتها السوقية، ويؤدي إلى توفير أفضل السبل التي تساهم في تحسين عائداتها المالية.

كما وستعمل الملكية الأردنية في عام ٢٠١٠ على إدخال نظام جديد يحسن من أنظمة إدارة الإيرادات، من خلال شراء نظام لدراسة وتحليل التشغيل الأمثل للشبكة؛ بما يكفل زيادة الإيرادات المتأتية من حركة ركاب الترانزيت التي تحملها الملكية الأردنية من خلال شبكة خطوطها، حيث سيتم البدء بتطبيق نظام O&D3 (SYSTEM) خلال عام ٢٠١٠.

التحالف نهاية عام ٢٠٠٩، وعليه ستواصل الملكية تعاونها المستمر، وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف التي توفر أكثر من ٧٠٠ محطة إضافية على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها من خلاله.

وفيما يتعلق بهذا الصدد، فإن الملكية ستسعى خلال العام القادم إلى التعاون المطلق في تنفيذ برنامج إنضمام شركة الخطوط السبيرة إلى هذا التحالف؛ من خلال تنفيذ كافة الاختبارات اللازمة لتوافق الأنظمة المستخدمة في الشركتين، وبنفس الوقت فإن الملكية تسعى خلال عام ٢٠١٠ إلى زيادة فعالية بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات (الخطوط الجوية البريطانية، أميركان إيرلاينز، شركة أيبيريا)، بالإضافة إلى خططها لتوقيع اتفاقيات للرمز المشترك مع الخطوط التشيلية والمكسيكية من إطار سعيها لتغطية محطات هامة في أمريكا الجنوبية.

• شؤون الموظفين:

ستستمر الشركة في استقطاب الكفاءات المتميزة، وتطوير الموارد البشرية الحالية؛ من خلال التدريب المستمر والتميز؛ كما ستقوم الشركة بالبدء في تطبيق نظام جديد للوصف الوظيفي ورواتب الموظفين، حيث اعتمدت الشركة نظام (Hay) العالمي، وسيتم تطبيقه اعتباراً من بداية العام ٢٠١٠.

• المقر الرئيسي الدائم للشركة

ستتابع الشركة في عام ٢٠١٠ عملية بناء المقر الرئيسي الدائم

للشركة في منطقة الدوار الخامس في عمان، حيث يُؤشر بإجراءات تنفيذه في منتصف عام ٢٠٠٨، ومن المتوقع استكماله مطلع عام ٢٠١١.

الأجنحة الملكية

- لقد نجحت الشركة إلى غاية الآن في تنفيذ الاستراتيجية الطويلة الأمد، والتي تم وضعها في عام ٢٠٠٥ حيث كانت النتائج المالية التي تحققت خلال السنوات الأربع الماضية تشير إلى نمو مستمر في أرباح الشركة، هذا وتتلخص الاستراتيجية المستقبلية للشركة فيما يلي:
- الاستمرار بتشغيل الرحلات العارضة المنتظمة، الموسمية والأخرى.
- تشغيل خطوط جديدة عارضة/منتظمة إلى نقاط لا تقوم الملكية الأردنية بالتشغيل إليها مثل: بوخارست، بلغراد، براغ وغيرها.
- الدخول إلى أسواق جديدة خارج الأردن؛ نظراً لمحدودية حركة تشغيل الرحلات العارضة من وإلى السوق الأردني.
- تأجير الطائرة على أساس (ACMI) للشركات الأخرى، بالإضافة إلى الملكية الأردنية عند الحاجة.
- تعيين وكلاء تسويق في أوروبا والخليج العربي؛ لتسويق وترويج بيع الرحلات العارضة على متن الأجنحة الملكية.
- تأسيس مركز صيانة متخصص بصيانة الطائرات الصغيرة المخصصة لرجال الأعمال، وذلك بعد أن نجحت الشركة بالحصول على عطاء استثمار الهنجر لمدة ٣ سنوات ٢٠٠٩ - ٢٠١١.

أتعاب التدقيق

- بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركتها التابعة الأجنحة الملكية عن العام ٢٠٠٩ كما يلي:
- الملكية الأردنية (٧٠,٠٠٠) دينار بالإضافة إلى ضريبة المبيعات.
- الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (١٢,٠٠٠) دينار، بالإضافة إلى ضريبة المبيعات.



الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول التالي بيان بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين وأقاربهم، بالإضافة إلى ملكية كل واحد منهم على حدة مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	الجنسية	الصفة	عدد الأسهم	القيمة
معتالي المهندس ناصر اللوزي	أردنية	رئيس مجلس الإدارة	5,000	5,000
سيد الشريف فارس شرف	أردنية	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	-
عطوفة السيد حسين الدباس	أردنية	عضو	2,888	2,888
معتالي السيد "محمد شريف" الزعبي	أردنية	عضو	5,000	5,000
سعادة السيد سامر الحنجر	أردنية	عضو	3,000	3,000
سعادة السيد عمرو البديهي	أردنية	عضو	7,000	7,000
عطوفة المهندس عبد الرحمن الخطيب	أردنية	عضو	-	-
سعادة السيد ماهر ميقاتي	لبنانية	عضو	-	-
سعادة السيد "معتد علي" بدير	أردنية	عضو	14,000	14,000

لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة حتى نهاية عام ٢٠٠٩.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول الثاني بياناً بأسماء أعضاء الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم وملكيتهم على أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	الجنسية	الصفة	عدد الأسهم	القيمة
السيد حاتم عكروش	أردنية	نائب المدير العام للمالية والموارد	-	-
الكاتب وليد نزال	أردنية	نائب المدير العام للشؤون الفنية	13,692	13,692
السيد جهاد روث	سويسرية	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	1,432	1,432
السيد أنجو روسلر	ألمانية	نائب المدير العام لمبيعات الشحن	-	-

لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة العليا التنفيذية حتى نهاية عام ٢٠٠٩.

وتجدر الإشارة هنا إلى أنه لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل الشركات المسيطر عليها في أسهم الشركة الأم سواء كانوا أعضاء في مجلس الإدارة أو أقاربهم أو من فريق الإدارة العليا التنفيذية أو أقاربهم.

مزاياء ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
يوضح الجدول أدناه المزاياء والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٠٩ بالدينار الأردني:

٣٠,٠٠٠	-	-	٣٠,٠٠٠	-	رئيس مجلس الإدارة	معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	نائب رئيس المجلس	سيادة الشريف فارس شرف
٢,٥٠٠	-	-	٢,٥٠٠	-	عضو	عطوفة السيد حسين هاشم الدباس
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	معالي السيد "محمد شريف" علي الزعبي
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	سعادة السيد سامر أنيس المعشر
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	سعادة السيد عمرو فخري البليسي
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	سعادة السيد ماهر نجيب ميثاتي
٦,٠٠٠	-	-	٦,٠٠٠	-	عضو	سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
٣,٥٠٠	-	-	٣,٥٠٠	-	عضو	عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي
					استقال في ٢٠٠٩/٠٧/٣١	

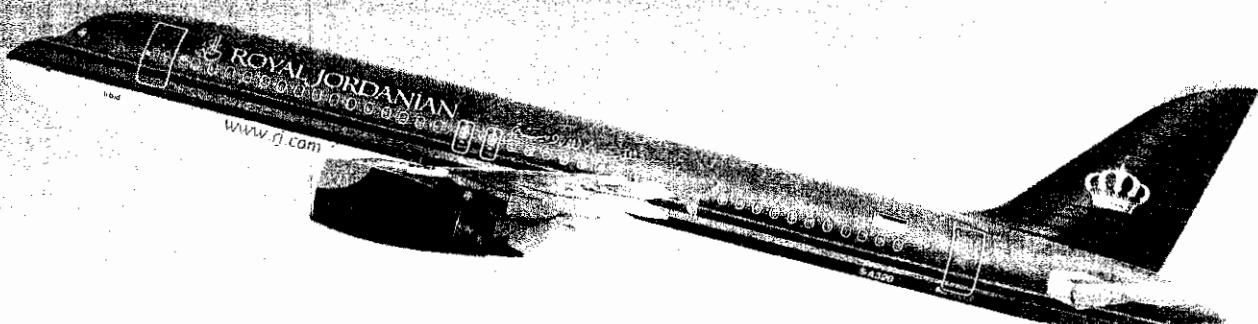
مزاياء ومكافآت الإدارة العليا التنفيذية
يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة العليا التنفيذية للشركة خلال عام ٢٠٠٩ باستثناء المكافآت والحوافز المرتبطة بالإنتاجية:

المرتبة	الاسم	الراتب الشهري	الراتب السنوي	الملاحظات
١٤٧,٢٨٩	٣,٧٨١	١٤٣,٥٠٨	المدير العام/الرئيس التنفيذي (عين بتاريخ ٢٠٠٩/٠٨/٠١)	السيد حسين الدباس
١٥٣,٧٢٨	٦,٨٤٩	١٤٦,٨٨٩	المدير العام/الرئيس التنفيذي (استقال بتاريخ ٢٠٠٩/٠٧/٣١)	المهندس سامر المجالي
١١٤,٣٨٩	١,٦٨٥	١١٢,٧٠٤	نائب المدير العام للمالية والموارد	السيد حاتم عكروش
٣١,٤٨٠	-	٣١,٤٨٠	نائب المدير العام للشؤون الفنية (عين بتاريخ ٢٠٠٩/١٠/٠٦)	الكابتن وليد نزال
١١٠,٤٩١	٤,٨٩١	١٠٥,٦٠٠	نائب المدير العام لإدارة الشبكة والتحالفات	السيد جيدو روثر
٨٧,٩٥٧	٢,٨٧٧	٨٥,٠٨٠	نائب المدير العام للشحن (استقال بتاريخ ٢٠١٠/٠١/١٥)	السيد إنجو روسلر

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠٠٩
يوضح الجدول التالي المبالغ والجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها:

٢٢,٠٠٠	شركة إنجاز لتمهئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني
٢٥٠	تجمع لجان المرأة الوطني الأردني
١٠٠	جمعية السهل الخيرية
١٠,٠٠٠	النقابة العامة للنقل الجوي والسياحة/لصندوق التعليم
٢٥٠	جمعية مكافحة السرطان الأردنية
٢٥٠	جمعية رعاية الأطفال المعاقين حركياً
٧,٠٠٠	نادي النسور الملكي
٣٠٠	مركز دار البر
١٠,٠٠٠	حملة رمضان الخيرية
٣,٠٠٠	تبرعات لأشخاص مختلفين
٥٣,٢٥٠	إجمالي التبرعات

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.
لا يوجد أية عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدتها الشركة خلال عام ٢٠٠٩ مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.



مساهمات الشركة في مجال حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي

• مساهمة الشركة في حماية البيئة

اهتمت الملكية الأردنية خلال عام ٢٠٠٩ بالبيئة، وقامت بإنشاء قسم البيئة بدائرة توكيد الجودة، وتشكيل فريق من كافة الدوائر للاهتمام بالأمور البيئية كل في دائرته، والتركيز في المرحلة الأولى على زيادة الوعي البيئي بين الموظفين من خلال إصدار نشرات عديدة في مجلة عالم الأسرة، وإصدار رسائل إلكترونية أسبوعية لكافة الموظفين تحثهم فيها على ممارسة أعمالهم ضمن ضوابط ومتطلبات تتماشى مع البيئة.

كذلك قامت الملكية الأردنية بالعمل على تنفيذ متطلبات الاتحاد الأوروبي بما يختص بإنبعاثات الغازات من الطائرات، حيث تم تشكيل فريق عمل متخصص من كافة الدوائر ذات العلاقة، وتم الانتهاء من خطط العمل وتقديمها للسلطات البريطانية خلال شهر تشرين ثاني ٢٠٠٩، والتي بدورها أعلنت الملكية الأردنية بالموافقة على هذه الخطط وذلك في شهر كانون الأول من عام ٢٠٠٩.

ومن الجدير بالذكر أن تطبيق هذه الخطط سيتم في الأول من كانون ثاني ٢٠١٠، وعندئذ ستحصل الملكية الأردنية على إعفاء جيد من قيمة انبعاث الغازات بدلاً من دفع كامل قيمة الانبعاثات، وحسب قوانين الاتحاد الأوروبي فإن محاسبة كافة شركات الطيران العاملة من وإلى أوروبا ستبدأ بتاريخ ١ كانون ثاني ٢٠١٢، اعتماداً على ما سيتم إنجازه في عام ٢٠١٠، وسيترتب على تلك الشركات دفع المبالغ المستحقة عليها مقابل انبعاثات غازات طائراتها، والاستفادة من الإعفاءات الممنوحة للشركات المنفذة لتعليمات الاتحاد.

• مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

تقع المسؤولية الاجتماعية في صلب رسالة الملكية الأردنية، انطلاقاً من إيمانها في هذا الجانب واهتمامها بخدمة المجتمع المحلي، وضرورة تعزيز حضورها في شتى الميادين، حيث تفتد الشركة هذه الرؤية من خلال برامج الرعاية والدعم التي تقدمها للنشاطات الوطنية والمحلية، سواء الاجتماعية منها أو الاقتصادية أو الفنية أو الرياضية ودعم أصحاب الحاجات الخاصة والطلبة، فضلاً عن التبرعات العينية والنقدية التي تقدمها لتلك الفئات، وقد جاءت مساهمات الملكية الأردنية في هذا المجال خلال عام ٢٠٠٩ على النحو التالي:

- حملة رمضان السنوية "إقامة مآدب إفطار للأيتام وتوزيع كراسي متحركة في مختلف المحافظات"

جرباً على عاداتها السنوية، وضمن سلسلة الأنشطة الخيرية والمساهمات التي تقوم بها الملكية الأردنية على مدار العام، فقد نفذت الشركة حملتها الرمضانية التي اشتملت على إقامة مآدب

إفطار لأطفال أيتام ترعاهم جمعيات ومؤسسات محلية مختلفة، إلى جانب توزيع المواد العينية والكراسي المتحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف ألوية ومحافظة المملكة.

وقد دعت الشركة لمآدب الإفطار التي أقامتها أكثر من ٦٠٠ طفل يتيم ترعاهم كل من: جمعية دار النهضة لرعاية الفتيات في جبل الأشرفية، دار الأيتام الأردنية في منطقة المحطة، جمعية حمزة بن عبد المطلب في منطقة ماركا، جمعية الثقافة الإسلامية في مدينة الزرقاء، مبرة الملك حسين ودار الحنان في مدينة إربد، أطفال آخرين ترعاهم جمعية الأمان الخيرية لحماية الأسرة والطفولة في قرية عنجرة، وأطفال من لواء المزار الجنوبي، بالإضافة إلى إفطار آخر أقيم بالتعاون مع جمعية الاتحاد النسائي الأردني في عجلون.

كما وزعت الملكية الأردنية عدداً من الكراسي المتحركة والمستلزمات الطبية على مجموعة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يرعاهم مركز الأمير رعد بن زيد التابع لجمعية الجنوب للتربية الخاصة في معان، وعلى جمعية رعاية الطفل الخيرية في البادية الشمالية الشرقية في محافظة المفرق، وعلى لجنة زكاة وصدقات بيوضة في محافظة البلقاء، بالإضافة إلى التبرع بكمية من الأغذية والبطانيات لكبار السن الذين ترعاهم جمعية دار السلام الخيرية في عمان.

- جهود الملكية الأردنية في دعم أهل غزة:

تجسيدا لروح الإخاء والتضامن مع أهل في قطاع غزة؛ وتفيداً لتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني، قامت الملكية الأردنية بإرسال المساعدات إلى القطاع للتخفيف من آثار العدوان الإسرائيلي والحصار الذي جرى مطلع عام ٢٠٠٩، والذي خلف نقصاً حاداً في الاحتياجات الإنسانية الأساسية، حيث بادر موظفو الشركة بالتبرع براتب يوم عمل بالتعاون مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة، وقد تم من خلال هذا المبلغ التبرع لشراء كمية كبيرة من الأدوية والأجهزة الطبية، بالإضافة إلى شراء سيارة إسعاف تم نقلها جميعها إلى القطاع، مع نقل سيارتين مجاناً تبرعت بهما نقابة المقاولين الأردنيين، بالإضافة إلى نقل مواد عينية أخرى مجاناً مقدمة من الهيئة الخيرية الهاشمية على متن طائرة شحن تابعة للملكية الأردنية. من جهة أخرى، نظم قسم الخدمات الطبية في الملكية الأردنية بالتعاون مع بنك الدم الوطني حملتين للتبرع بالدم في المكتب الرئيسي ومطار الملكة علياء الدولي وتم تقديم حصيلتهما إلى أهل في قطاع غزة.

- التبرع بألبسة ومواد عينية لجمعيات خيرية مختلفة؛ تبرعت الملكية الأردنية بكمية كبيرة من الألبسة والحقائب والمواد

سفر مجانية للطفل علي عبيدات ووالدته: لتمكينهما من حضور الأسبوع العالمي الثامن للأطفال المصابين بمرض اللوكيميا الذي عقد في تركيا.

- دعم رالي "الغوي الرابع لمكافحة الجوع": رعت الملكية الأردنية "رالي الغوي الرابع لمكافحة الجوع"، حيث تمثلت هذه الرعاية بتسهيل كافة إجراءات السفر اللازمة للفريق المشاركة، بالإضافة إلى تقديم أربع تذاكر سفر مجانية إلى وجهة فرانكفورت/ميونخ/عمان للفريق الفائز في السباق، وقد كرّمت سمو الأميرة بسمة بنت طلال رئيسة اللجنة العليا لهيئة التحالف الوطني الأردني لمكافحة الجوع الملكية الأردنية تقديراً لرعائتها لهذا الرالي.

- نقل بابا انطانيكان من عمان إلى روما: اختار قداسة البابا "بندكتس" السادس عشر طائرة الملكية الأردنية: لنقله من عمان إلى تل أبيب بعد أن أنهى زيارة له للأردن جاءت بدعوة من جلالة الملك عبدالله الثاني وجلالة الملكة رانيا العبدالله، والتي كانت الزيارة الأولى له إلى المنطقة منذ انتخابه عام ٢٠٠٥.

- رعاية بطولة كرة القدم الرابعة للمدارس العصرية: رعت الملكية الأردنية بطولة كرة القدم الرابعة لنصفار (Little League) التي نظمتها المدارس العصرية، حيث تمثلت هذه الرعاية بتقديم الملابس الرياضية التي تحمل شعار الشركة والكؤوس والميداليات التي وزعت على أعضاء الفريق.

- إهداء صور الطائرات الحديثة لـ ١٩ بلدية في المملكة: بادرت الملكية الأردنية بإهداء صور مكبرة لطائرات الشركة الجديدة التي انضمت إلى الأسطول خلال السنوات القليلة الماضية، وأطلقت عليها أسماء المدن الرئيسية والمواقع السياحية والأثرية الشهيرة في الأردن إلى ١٩ بلدية في المملكة.

- إنشاء مكتب سياحة وسفر للكفيف مازن قطيشات: ساعدت الملكية الأردنية الكفيف الأردني مازن قطيشات على إنشاء وتجهيز مكتب سياحة وسفر خاص به. وتمثل دعم الشركة لقطيشات بتقديم التدريب العملي له في منزله من خلال موظفي دائرة التوزيع الوطني، وتمكينه من تنظيم حجوزات السفر من شتى أنحاء العالم باستخدام نظام (جانيليو) ولغة بريل للمكفوفين، بالإضافة إلى تزويد مكتبه بالأثاث والأجهزة اللازمة. فضلاً عن توفير دعم مالي له بقيمة ٧ آلاف دولار من خلال شركة (جانيليو).

العينية المتقدمة، والتي تقدر قيمتها الأصلية بنحو (٦٢) ألف دينار لخمس جهات تعنى بالرعاية الإنسانية والخيرية هي: الاتحاد العام للجمعيات الخيرية، جمعية الواحة للتنمية الاجتماعية في المفرق، لجنة زكاة وصدقات البركة في زي، مركز الفضيلة القرآني التابع لجمعية المحافظة على القرآن الكريم والنقابة العامة للنقل الجوي والسياحة.

- مواصلة دعم برنامج إنجاز: واصلت الملكية الأردنية لسنة الخامسة رعاية برنامج إنجاز لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني، حيث بدأت الشركة بدعم هذا البرنامج منذ عام ٢٠٠٥، وقد تمثلت رعايتها في هذا العام بتبني أربع مدارس حكومية في محافظات العاصمة والزرقاء وإربد والكرك عن الفئة الذهبية بقيمة إجمالية بلغت (٢٢) ألف دينار، بالإضافة إلى تطوع موظفين من الشركة لتدريس المناهج المقررة من برنامج إنجاز لتلك المدارس الأربع.

- المساهمة في تدريب وتحفيز الشباب الأردني: بهدف الحد من مشكلة البطالة: وتوفير فرص العمل للأردنيين من خريجي الكليات والجامعات؛ شاركت الملكية الأردنية في عدة معارض محلية منها: معرض الأردن للوظائف والتدريب ٢٠٠٩، واليوم التوظيفي لبرنامج مهارات، كما وقعت الملكية الأردنية والشركة الأردنية للطيران مع وزارة العمل مذكرة تفاهم لمدة سنة واحدة: تهدف إلى تدريب وتوظيف ما يزيد عن (٧٥٠) أردنياً وأردنية في مهن ووظائف ذات علاقة بقطاع الطيران كفنيي صيانة، خدمات المسافرين، المراقبة الجوية وغيرها بهدف إحلال العمالة الأردنية المدربة مكان العمالة الأجنبية في هذا القطاع.

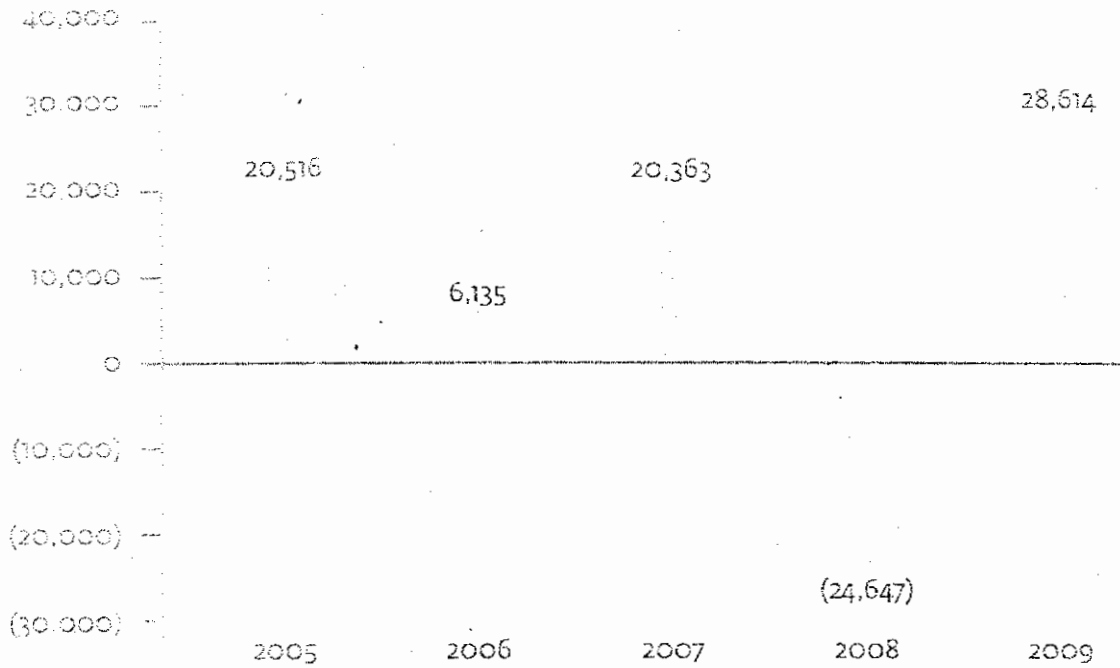
- الملكية النافل الرسمي للعديد من الفعاليات: اعتمد المنتدى الاقتصادي العالمي الملكية الأردنية ناقلاً رسمياً للوفود المشاركة في هذا اللقاء للمرة الخامسة منذ أول انعقاد له في الأردن. حيث قدمت الشركة في ضوء هذه الرعاية التسهيلات الخاصة بسفر المشاركين وموظفي المنتدى من شتى أنحاء العالم، وكذلك التسهيلات المتعلقة بعبور الوفود المشاركة مطار الملكة علياء الدولي، بالإضافة إلى مساهمتها مع إدارة المنتدى في تنظيم جلسات العمل وتوفير خدمات الحجز والمبيعات في مكان انعقاد المنتدى.

وتشجيعاً لفعاليات السياحة والفنية المحلية، قدمت الملكية الأردنية خلال العام الماضي خصماً خاصاً على أسعار تذاكر السفر لعدد من المهرجانات والمعارض أهمها: مؤتمر الأطفال العرب التاسع والعشرين، مهرجان صيف عمان ٢٠٠٩، مهرجان عمان للعمل المسرحي الكوميدي، ماراثون عمان الدولي، كما شاركت الملكية الأردنية برعاية مهرجانات ومعارض عديدة منها: رعاية سوق السفر العالمي، المشاركة للعام الثاني في اليوم الوطني لكلية القيادة والأركان. وعلى صعيد آخر قدمت الشركة تذاكر

تحليل المركز المالي للشركة

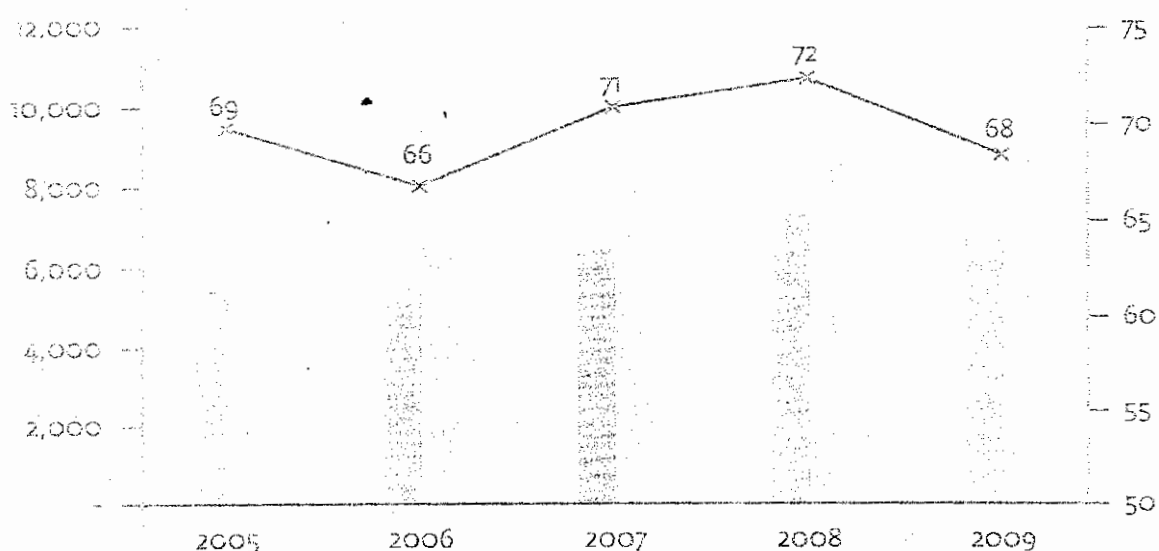
حققت الشركة خلال العام ٢٠٠٩ ربحاً صافياً بلغ حوالي (٢٠,٦١٤) مليون دينار أردني، مقارنة بخسارة صافية مقدارها (٢٤,٦٤٧) مليون دينار أردني خلال عام ٢٠٠٨، وقد تمكنت الشركة من تحقيق هذه النتائج الإيجابية بالرغم من التحديات التي وجهتها صناعة النقل الجوي خلال عام ٢٠٠٩، والتي تأتي الأزمة الاقتصادية العالمية في مقدمتها وتأثيرها المباشر على تراجع حركة السفر والشحن الجوي عالمياً.

صافي الربح (الخسارة)

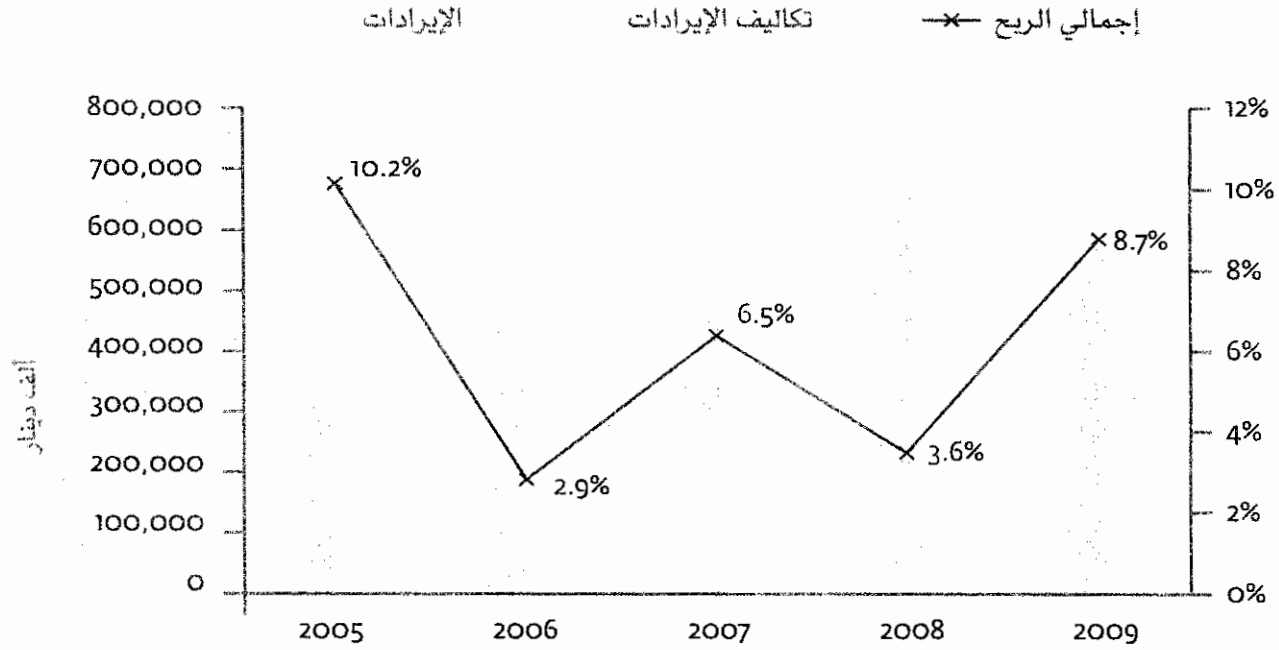


وقد شهدت غالبية المؤشرات التشغيلية للشركة تراجعاً خلال عام ٢٠٠٩، فقد انخفض معدل امتلاء المقاعد بأربع نقاط عن نفس الفترة من العام الماضي، ليتراجع هذا المعدل إلى ٦٨ نقطة مقابل ٧٢ نقطة لنفس الفترة من العام الماضي، نتيجة لانخفاض أعداد المسافرين، كما قامت الشركة بتخفيض عدد المقاعد المعروضة بنسبة (٢٪) في عام ٢٠٠٩ عما كانت عليه في عام ٢٠٠٨، وذلك ضمن جهودها لإدارة السعة المعروضة والتي تعكس إيجابياً على تكاليف التشغيل.

معدل الامتلاء (بالألف) —×— مقعد كيلوميتري معروض (بالألف) مسافر كيلوميتري متعلقين (بالألف)



ارتفع الهامش الربحي للشركة من (٣,٦٪) في عام ٢٠٠٨ ليصل إلى (٨,٧٪) في عام ٢٠٠٩، وذلك بالرغم من انخفاض حجم الإيرادات التشغيلية بنسبة (١٥٪) بين العامين، وذلك بسبب انخفاض النفقات التشغيلية بنسبة (١٩٪)، والذي يمثل الجزء الأكبر منه انخفاض إجمالي الفاتورة النفطية من (٢٨٧) مليون دينار إلى (١٥١) مليون دينار أي بما نسبته (٩٠٪).



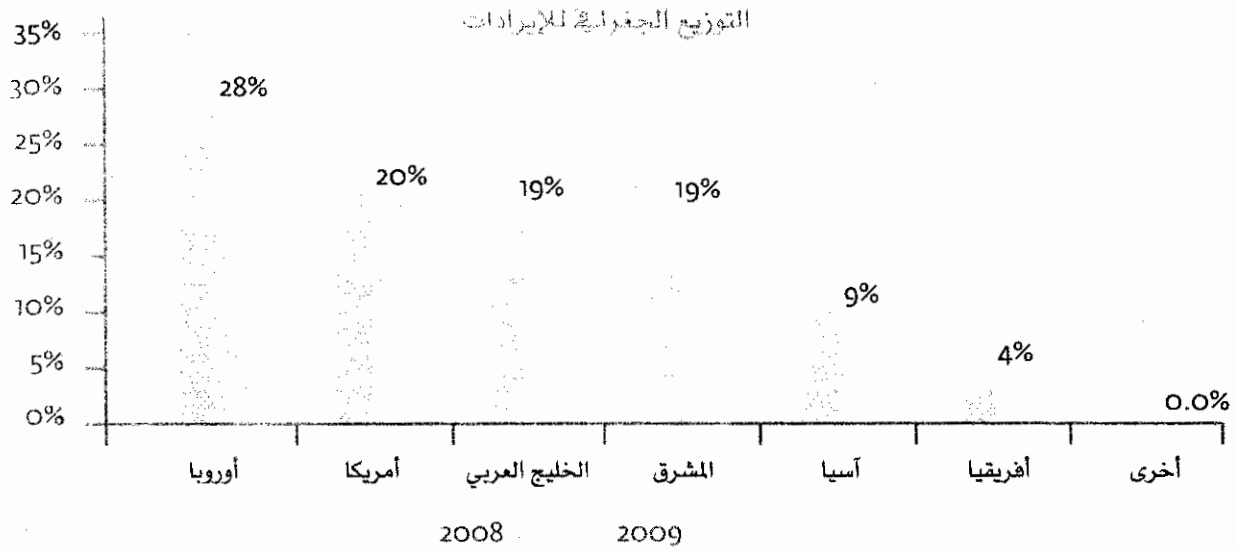
وقد جاء الانخفاض في الإيرادات التشغيلية نتيجة لتراجع أعداد المسافرين بنسبة (١٪)، وكميات الشحن المنقولة بنسبة (٢٧٪)، ونتيجة لانخفاض أسعار الوقود عالمياً، والمنافسة التي تواجهها الشركة في المنطقة، قامت الشركة بتخفيض أسعار تذاكر السفر بشكل أدى إلى تراجع معدل العائد على المسافر بنسبة (١٢٪)، والعائد على كيلوغرام الشحن بنسبة (١٤٪).

وبالنظر إلى التوزيع الجغرافي للإيرادات المنتظمة، نجد بأن قارة أوروبا تشكل النسبة الأعلى من هذه الإيرادات مقارنة بباقي المناطق، حيث بلغت ما نسبته (٢٨٪)، تلتها أمريكا بنسبة (٢١٪)، أما الخليج العربي والمشرق وإفريقيا فقد شكلت كل منها ما نسبته (١٩٪) (١٨٪) و(٤٪) على التوالي من إجمالي الإيرادات المنتظمة.

بالمقابل كان الانخفاض في إيرادات أوروبا وأمريكا يشكل النسبة الأكبر من الانخفاض الكلي لإيرادات الخدمات المنتظمة بين عامي ٢٠٠٨ و٢٠٠٩، حيث انخفضت إيرادات أوروبا بنسبة (٢١٪) وإيرادات أمريكا بنسبة (٢١٪)، ويأتي هذا الانخفاض الكبير نتيجة للأزمة الاقتصادية العالمية، والتي كان تأثيرها في هاتين القارتين تحديداً أكبر من غيره.

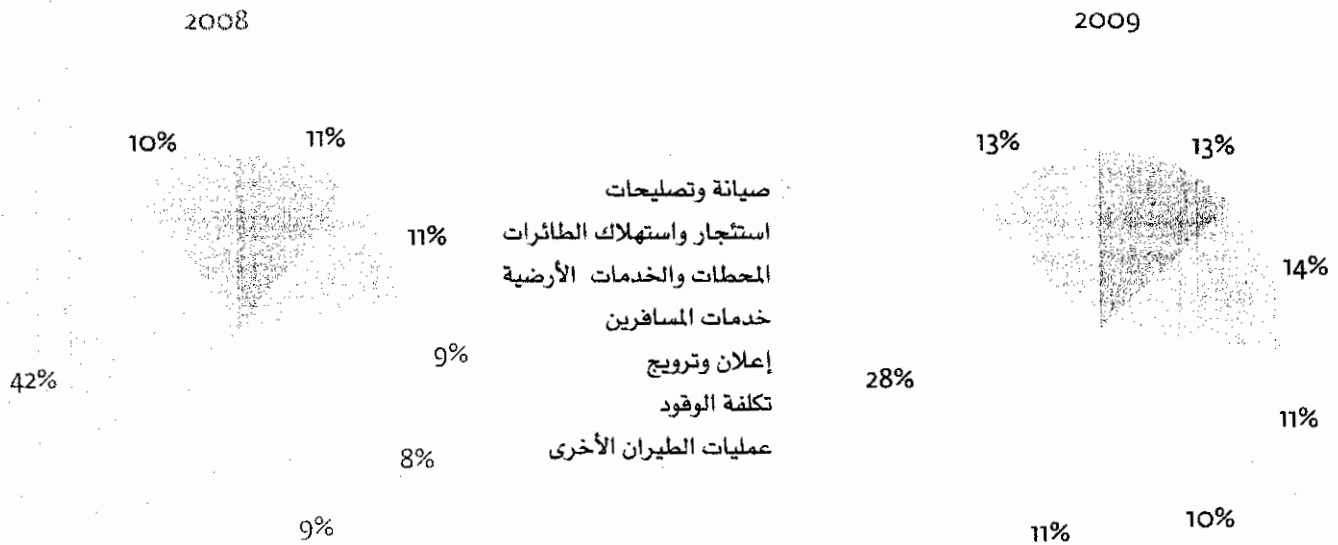
ولا بد من الإشارة هنا إلى النمو الذي حصل في حركة السفر في منطقة المشرق، والتي تعتبر المحور الرئيسي لعمليات الشركة، حيث بلغ هذا النمو حوالي (٤٪) عن العام السابق وذلك على الرغم من تأثيرات الأزمة الاقتصادية العالمية.

يبين الرسم البياني التالي مقارنة لإيرادات الخدمات المنتظمة حسب المنطقة الجغرافية ما بين عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩.



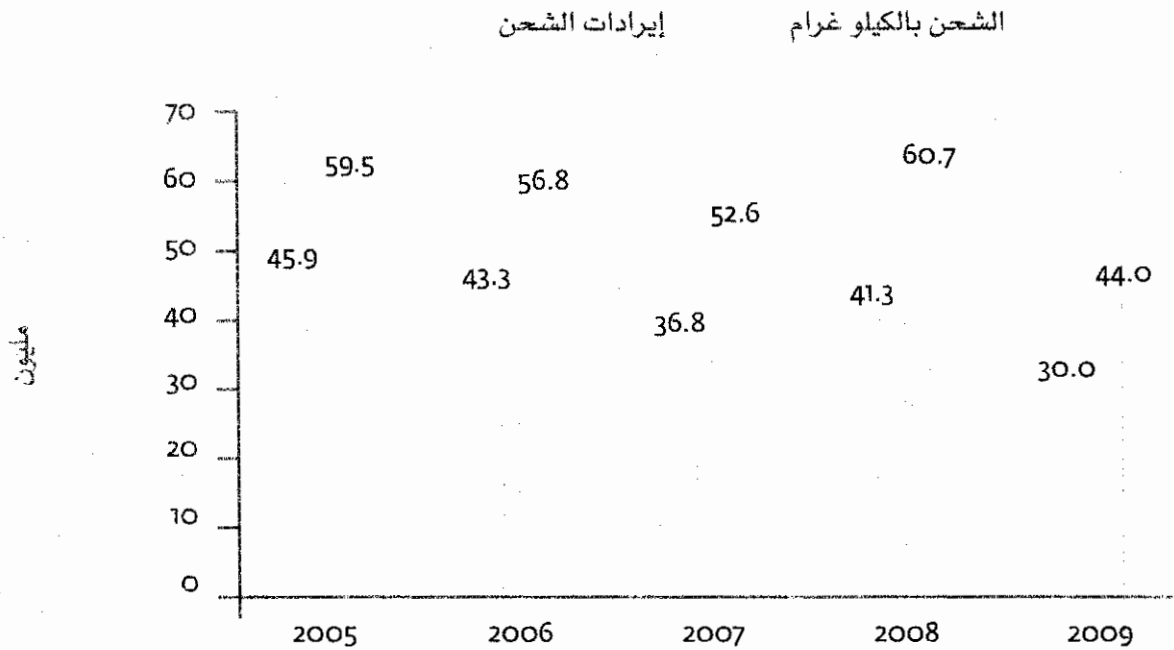
أما بالنسبة للتكاليف التشغيلية للشركة، فممازال بند تكلفة الوقود هو الأبرز، حيث تراجعت نسبة تكلفة الوقود في عام ٢٠٠٩ إلى (٢٨٪) من إجمالي التكاليف التشغيلية، مقارنة مع (٤٢٪) في عام ٢٠٠٨؛ نتيجة للانخفاض الكبير في أسعار النفط عالمياً.

هذا ويبين الرسم البياني التالي هيكل التكاليف التشغيلية للشركة في عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩.



أما على صعيد صناعة الشحن الجوي؛ فقد تعرض هذا القطاع خلال عام ٢٠٠٩ إلى هزة كبيرة بسبب الأزمة الاقتصادية العالمية وما صاحبها من تراجع النشاط التجاري العالمي؛ حيث انخفضت إيرادات الشحن في عام ٢٠٠٩ لتصل إلى (٣٠) مليون دينار أردني مقارنة بـ (٤١,٣) مليون دينار أردني في عام ٢٠٠٨، أي بانخفاض بلغت نسبته (٢٧٪)، كما انخفضت أوزان الشحنات بنسبة (٢٧٪) في عام ٢٠٠٩ عما كانت عليه في عام ٢٠٠٨.

ويبين الرسم البياني التالي مقارنة فيما بين إيرادات الشحن وأوزان الشحنات خلال الخمس سنوات الأخيرة.



٤٥,٥٥٧,٢٧٧	٥٢,٢٧٤,٩١٧	٥٦,١٥٥,٨٠٣	٦٤,٣٧٩,١٥٨	٦٦,٠١٧,٣٩١	الكيلومترات المقطوعة
٢٠,٧٧٧	٢٥,٦٦١	٣٠,٢٤٤	٣٤,٢٨٥	٣٥,٧١٥	عدد مرات الإقلاع
٦٨,٨٨٢	٧٧,٣٧٤	٨٨,٣٧٨	١٠١,٢٨١	١٠٥,٥٧٩	ساعات الطيران
٢٢	٢٠	٢٢	٢٥	٢٦	عدد طائرات المسافرين كما في نهاية العام
٤٨	٥١	٥٥	٥٤	٥٧	عدد وجهات رحلات المسافرين
١,٨٢١,٢٢٩	٢,٠٠٤,٥٩٩	٢,٢٦٦,٤٥٩	٢,٧٠١,٠٠٠	٢,٦١٨,٥٩٠	المسافرون
٥٩,٤٩٧,٨٩١	٥٦,٧٨٩,٧٨٥	٥٢,٥٨٢,٩٧٧	٥٦,٩٨٥,٦٥٦	٤١,٤٧٧,٣٩٩	الشحن (بالكيلو غرام)
٥,٥٠٤,٢٥٦	٥,٥٧٢,٧٩٩	٦,٥٤٤,٥٧٢	٧,٢٨٠,٠٩٢	٦,٧٧٢,٦٢١	مسافر كيلومترات متعشق (بالألف)
٧,٩٢٠,٨٦٦	٨,٢٩٤,٧٦٤	٩,٢٧٥,٦٧٨	١٠,٢٤٤,٣٩٥	٩,٩١٢,٧٨٠	مقعد كيلومترات معروض (بالألف)
٦٤	٦٦	٧١	٧٧	٦٨	معامل الامتلاء (%)
٤٠	٤١	٤٦	٥١	٥٠	الإيرادات لكل مقعد كيلومترات معروض (طن)
٢١	٢٩	٤٥	٥٤	٥٥	التكاليف لكل مقعد كيلومترات معروض (طن)
٢٠	٢٢	٢٨	٢٨	٢١	التكاليف لكل مقعد كيلومترات معروض (طن) (بما فيها التوزيع)
٢,٥٥٧	٢,٢٩٩	٤,٦٥٧	٤,٥٠٧	٤,٦٩٩	عدد الوثائق
٥١٢	٥٢٨	٥٥٣	٥٩٩	٦٠٧	عدد المسافرين لكل وثيقة
١١١,٥٥٠	١٢٧,١١٥	١٦٨,٠٠٠	١٥٥,٦٦١	١١٥,٩٠٩	الوزن لكل وثيقة

الإيرادات	٥٩٨,٢٦٠	٧٠٠,٠٣١	٥٤٤,٩٠٩	٤٢٧,٠٤٩	٤١٢,١٦١
صافي الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء وبدل استئجار الطائرات EBITDAR	١٢١,٩٦٧	١٠٠,٢٩٤	١٠٤,٩١٤	٨١,٧٩١	٨٤,٦٤٢
صافي (الخسائر) الأرباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والإطفاء EBITDA	٦٤,٩٣٣	٤٤,٠٦٠	٤٦,٦٥٧	٢٢,٥١٨	٤٧,٧١٠
صافي الربح قبل التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية والضرائب	٢٥,٧٩٥	١٧,٣٩٠	٢٤,٠٣٨	١,٥٧٢	٢٠,٧١٦
صافي الربح (الخسارة)	٢٨,٦١٤	(٢٤,٦٤٧)	٢٠,٣٦٣	٦,١٣٥	٢٠,٥١٦
الموجودات غير المتداولة	٢١٩,٤٦٥	٢٧٧,٣٧١	٢١٩,٧٧٣	١٦٤,٣٧٠	١٦٤,٧٦٧
الموجودات المتداولة	١٠٦,٤١٧	٩٦,٩٩٠	١١٠,٤٨٤	١٠٢,٠٠٠	٨٥,٠٢٧
إجمالي الموجودات	٣٢٥,٨٨٢	٣٧٤,٣٦١	٣٣٠,٢٥٧	٢٦٧,٣٧٠	٢٤٩,٧٩٤
مجموع حقوق الملكية	١٠٦,٥٩١	٧٧,٩١٧	١٠٢,٥٦٤	٨٨,٧٣٥	٨٢,٦٠٠
رأس المال	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٧٢,٥٣٦	٦٦,٠٠٠
قروض والتزامات عقود استئجار رأسمالي	٧٩,٥٥٢	٧٥,٤٣٥	٥٥,٦٨٠	٤٨,٧٧٣	٥٨,٥٦٠
صافي الدين	٣٧,٧٨٥	٥٠,٥٩٨	٩,١١٠	٨,١٨٠	٢٤,٥١٢
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	٣٩,١٣٤	٣٠,٧٤٥	٦٨,٩٣٥	٤٠,٥٧٦	٣٩,٢٤٥
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢٣,٧٢٠)	(٢٥,٦٦١)	(٢٤,٤٩٥)	(٢٠,١٩٥)	(٢١,٩٦٦)
صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	١,٥١٦	(٢٦,٨١٧)	(٢٨,٤١٧)	(١٣,٨٨٢)	(١٣,٤٨١)

نسب الربحية:

EBITDAR (%)	٢٠,٤	١٤,٣	١٩,٣	١٨,٣	٢٠,٥
EBITDA (%)	١٠,٩	٦,٣	٨,٦	٧,٥	١١,٥
العائد على رأس المال (%)	٢٣,٩	(٢٩,٢)	٢٤,١	٨,٥	٢١,١
العائد على حقوق الملكية (%)	٢٦,٩	(٣١,٦)	١٩,٩	٦,٩	٢٤,٨
العائد على الموجودات (%)	٧,٦	(٦,٦)	٦,٢	٢,٢	٨,٣
العائد على المبيعات (%)	٤,٨	(٣,٥)	٣,٧	١,٤	٥,٠

نسب السيولة:

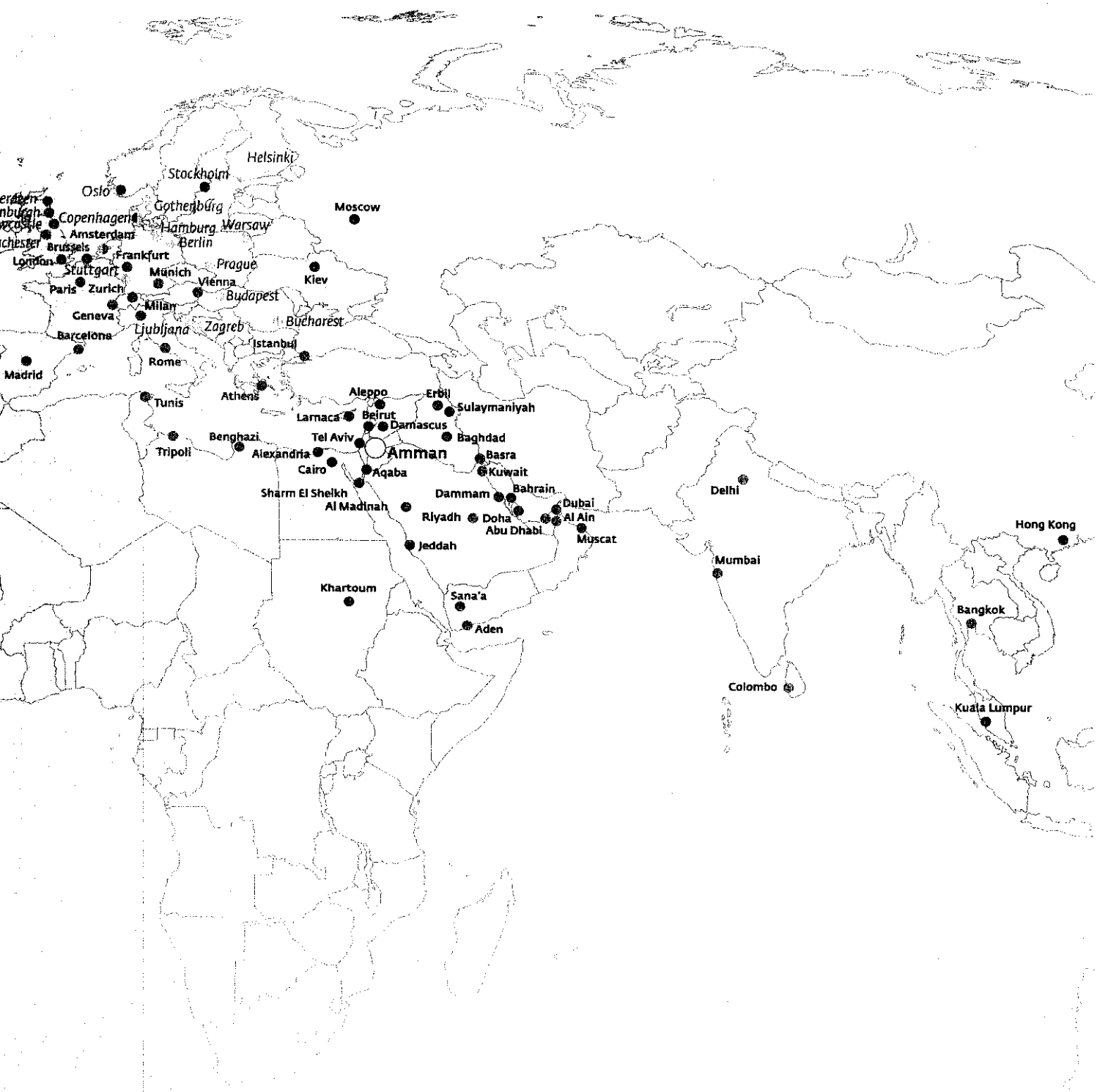
نسبة السيولة (%)	٥٢,٦	٤٢,٢	٦١,٩	٧٦,٩	٧٦,٢
نسبة التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية إلى المطلوبات المتداولة (%)	١٩,٣	١٣,٤	٢٨,٦	٢٠,٣	٢٥,٢

نسب المديونية:

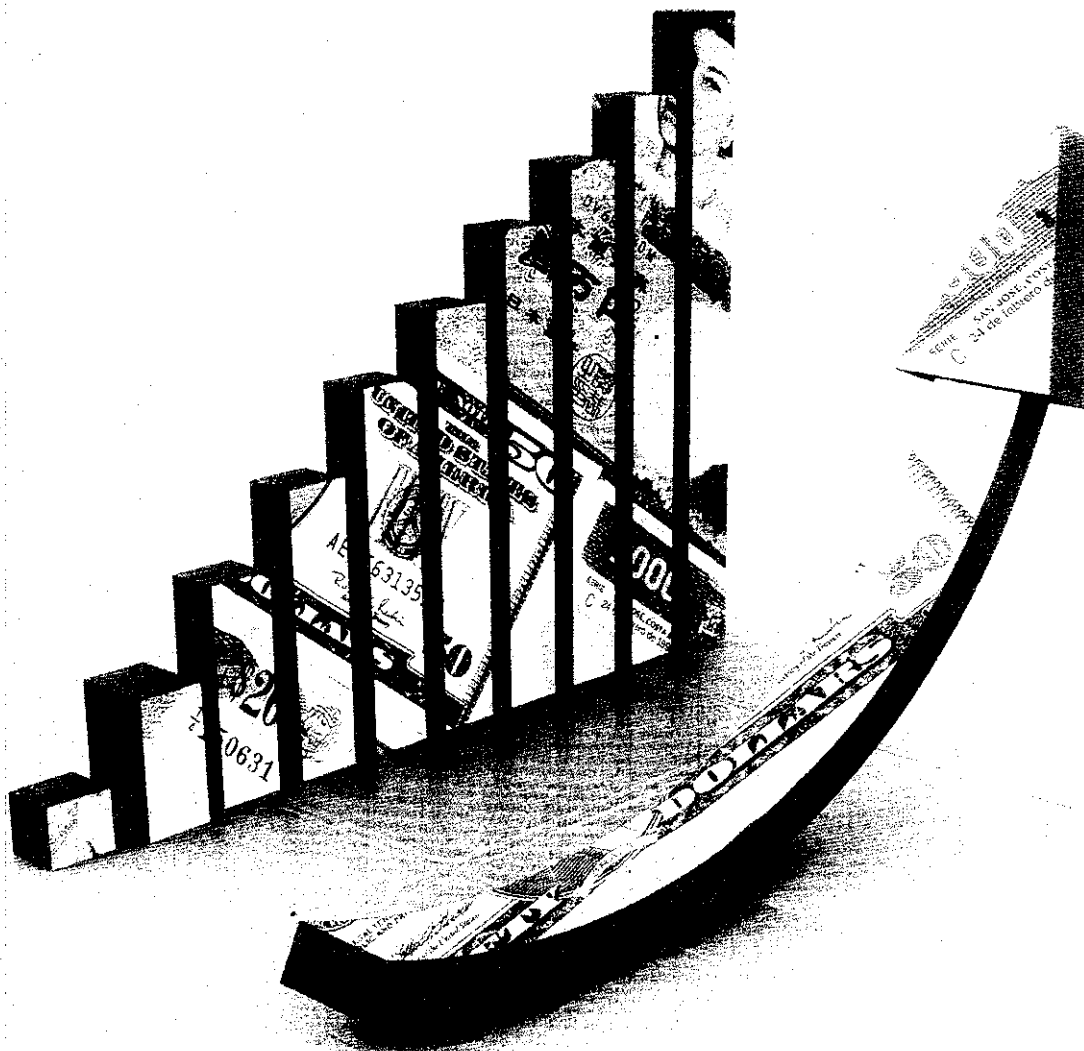
نسبة المطلوبات/الموجودات (%)	٧١,٦	٧٩,٢	٦٨,٩	٦٦,٨	٦٦,٩
نسبة المديونية/رأس المال (%)	٩٤,٣	٨٩,٤	٦٦,٠	٦٧,٢	٨٨,٧
نسبة صافي المديونية/حقوق الملكية (%)	٢٥,٥	٦٤,٩	٨,٩	٩,٢	٢٩,٧
نسبة صافي المديونية المعدلة/حقوق الملكية (%)	٤١٠,٣	٥٧٠,١	٤٠٦,٥	٢٩٠	٢٤٢,٧

أداء السهم

سعر السهم (دينار أردني)	٢,٠٣	١,٥٧	٢,٨٧	-	-
العائد على السهم	٠,٣٤	(٠,٢٩)	٠,٢٤	٠,٠٨	٠,٣١
عدد الأسهم	٨٤,٣٧٣,٣٥٠	٨٤,٣٧٣,٣٥٠	٨٤,٣٧٣,٣٥٠	٧٢,٥٣٦,٣٥٠	٦٦,٠٠٠,٠٠٠
مكرر ربحية السهم (P/E)	٥,٩٩	NA	١١,٨٩	-	-
القيمة الدفترية للسهم	١,٢٦	٠,٩٢	١,٢٢	١,٢٢	١,٢٥







إرنست ويونغ

برنست ويونغ الأردن
محاسبون قانونيون
صندوق البريد ١١٤٠٠
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٠٩٦٢ ٢٥٥٢ ٢٤٤٤ ٠٠٩٦٢ ٢٤٤٤
فاكس: ٠٠٩٦٢ ٢٥٥٢ ٢٤٤٤
www.ey.com.jo

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة عالية - للخطوط الجوية الملكية الأردنية عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تشمل هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والمحافظة على نظام رقابة داخلي ذي صلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ، وكذلك اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية الملائمة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن إختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للشركة ذي الصلة بأعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي قلمت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة اصولية، وإن القوائم المالية الموحدة المرفقة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

إرنست ويونغ الأردن
محاسبون قانونيون
صندوق البريد ١١٤٠٠
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٠٩٦٢ ٢٥٥٢ ٢٤٤٤ ٠٠٩٦٢ ٢٤٤٤
فاكس: ٠٠٩٦٢ ٢٥٥٢ ٢٤٤٤
www.ey.com.jo

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

قائمة المركز المالي الموحدة

٢١ كانون الأول ٢٠٠٩

(آلاف الدينار)

٢٠٠٨	٢٠٠٩	إيضاحات	الموجودات
(معدلة)	(معدلة)		
١٧٥,٥٥٠	٢٢٧,٥٥٨	٨	موجودات غير متداولة
٢٥٢	٤,٨٦٥	٩	ممتلكات ومعدات
١٢,٥٥٠	٥,٤٦٦	١٠	مشاريع تحت التنفيذ
٢,١٨١	٢,١٥١	١١	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
-	٧,٠٠٠	٢٢	موجودات مالية متوفرة للبيع
١٢,١٨٥	١٢,٢٢٢	١٢	موجودات ضريبية مؤجلة
١٦,٠٦٢	١٧,٠٠٩		استثمار في شركات حليفة
٢١٩,٧٧٢	٢٧٧,٢٧١		مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار
			موجودات متداولة
١٩,٦٧٦	٢٤,٠٩٢	١٣	أرصدة مدينة أخرى
٤,٦٩٩	٥,٠٥٠	١٤	قطع غيار ولوازم، بالصافي
٢٩,٥٣٩	٤٣,٠١١	١٥	ذمم مدينة، بالصافي
٤٦,٥٧٠	٢٤,٨٢٧	١٦	نقد وأرصدة لدى البنوك
١١٠,٤٨٥	٩٦,٩٩٠		مجموع الموجودات
٢٣٠,٢٥٧	٢٧٤,٢٦١		
		١٧	حقوق الملكية والمطلوبات
٨٤,٢٧٢	٨٤,٢٧٢		حق ملكية حملة الاسهم
٦,٥٧٤	٦,٥٧٤		رأس المال
١١,٦١٧	(١٢,٠٢٠)		الاحتياطي الإجمالي
١٠٢,٥٦٤	٧٧,٩١٧		أرباح مدورة (خسائر متراكمة)
-	-		حقوق غير المسيطرين
١٠٢,٥٦٤	٧٧,٩١٧		مجموع حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
١٧,٤٩٤	١٠,٩٣٤	١٨	قروض طويلة الأجل
٢٩,٢٤١	٥٢,١٢٢	١٩	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل
٢,٥٦٦	٢,٦٦٨	٢٠	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
٤٩,٣٠١	٦٦,٧٢٥		مطلوبات غير متداولة
٦,٥٦٠	٦,٥٦٠	١٨	أقساط قروض تستحق خلال عام
٢٨,٢٠١	٢٧,٩٤٩	٢١	مصاريف مستحقة
٨٤,١٩٠	٩١,٧٤٥	٢٢	دائون وأرصدة دائنة أخرى
٢,٩٩٥	٢,٠٤٨	٢٣	مخصص ضريبة الدخل
-	٤٦,٦٧٤	٢٣	مطلوبات مشتقات مالية
٥٢,٩٦١	٤٩,٤٠٩	٢٤	إيرادات مؤجلة
٢,٢٨٥	٤,٨١٨	١٩	التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي
١٧٨,٢٩٢	٢٢٩,٧١٩		مجموع المطلوبات
٢٢٧,٦٩٢	٢٩٦,٤٤٤		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات
٢٣٠,٢٥٧	٢٧٤,٢٦١		

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

جائز الدخول الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩

(آلاف الدينار)

٢٠٠٧	٢٠٠٩	إيضاحات
		الإيرادات
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٢٥ تكاليف الإيرادات
(١٠٠,٠٠٠)	(١٠٠,٠٠٠)	٢٦ إجمالي الربح
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٢٧ حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٢٨ إيرادات أخرى
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٢٩ مصاريف إدارية وعمومية
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٠ مخصصات مختلفة ومكافآت موظفين
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣١ خسائر فروقات عملة
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٢ تكاليف التمويل
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	(٣٣) أرباح بيع طائرات ومحركات وقطع غيار
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	رسوم مختلفة
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	ربح السنة قبل التغيير في القيمة العادلة مشتقات مالية
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٤ التغيير في القيمة العادلة مطلوبات مشتقات مالية
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	ربح (خسارة) السنة قبل ضريبة الدخل
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	٣٥ ضريبة الدخل
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	ربح (خسارة) السنة
		يضاف بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٦ مجموع الربح (الخسارة) والدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٧ مساهمي الشركة
		حقوق غير المسيطرين
(١٠,٠٠٠)	(١٠,٠٠٠)	٣٨ حصة السهم الأساسية وخفضة من ربح (خسارة) السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩
(آلاف الدينار)

رأس المال	الاحتياطي الإجمالي	(الخسائر المتراكمة) الأرباح المسورة	المجموع	حقوق مساهمين	مجموع حقوق الملكية
الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٩	٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	(١٣,٠٣٠)	٧٧,٩١٧	١٧٠,٩٣٠
حقوق غير المساهمين الناتجة عن تملك شركة تابعة (يضاح ١)					
مجموع الربح والدخل الشامل للسنة	-	-	-	٦٠	٦٠
التحويلات	-	٢,٦٦١	(٢,٦٦٢)	-	٢٨,٦١٤
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩	٨٤,٣٧٣	١٠,٢٣٥	١١,٩٠٩	١٠٦,٤١٨	١٠٦,٤١٨
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	١٨,١٥١	١٠٩,٠٩٨	١٠٩,٠٩٨
التغيرات في السياسات المحاسبية (يضاح ٢)	-	-	(٦,٥٣٤)	(٦,٥٣٤)	(٦,٥٣٤)
الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	١١,٦١٧	١٠٢,٥٦٤	١٠٢,٥٦٤
مجموع الخسائر والدخل الشامل للسنة	-	-	(٢٤,٦٤٧)	(٢٤,٦٤٧)	(٢٤,٦٤٧)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	(١٣,٠٣٠)	٧٧,٩١٧	١٧٠,٩٣٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

(آلاف الدنانير)

تعتبر الايضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٠ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

٢١ كانون الأول ٢٠٠٩

(آلاف الدينانير، باستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

مبلغ

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠١. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات استقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

قامت سلطة الطيران المدني- الأردن بمنح الشركة حقوقاً حصرياً لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠٢ ولمدة أربع سنوات. تم تمديد المدة بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠٦ لأربع سنوات أخرى وبالتالي تم منح الشركة حقوق حصرياً لتشغيل رحلات منتظمة إلى ٤٩ محطة ركاب بالإضافة إلى ٤ محطات شحن.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ ١٤ شباط ٢٠١٠.

٢- أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

٣- أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩:

نسبة الملكية	بلد التأسيس
١٠٠٪	الأردن
٨٠٪	الأردن

شركة الأجنحة الملكية

شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس الفترة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية. يتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

حقوق غير المسيطرين تمثل ذلك الجزء غير المملوك من قبل الشركة من حقوق الملكية في الشركات التابعة، ويتم إظهار حقوق غير المسيطرين في قائمة الدخل الشامل الموحدة كبند منفصل وفي قائمة المركز المالي الموحدة كبند منفصل عن حق ملكية حملة أسهم الشركة.

إن السياسات المحاسبية المتبعة للسنة متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تم اتباعها في السنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية والتعديلات على معايير المحاسبة الدولية التالية ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠٠٩:

معييار المحاسبة الدولي رقم ١ عرض القوائم المالية - معدل

يفصل هذا المعيار بين التغيرات في حقوق ملكية حملة الأسهم عن التغيرات الأخرى في حقوق الملكية. بحيث تشمل قائمة التغيرات في حقوق الملكية تفاصيل المعاملات مع حملة الأسهم، فيما يتم عرض جميع التغيرات الأخرى في حقوق الملكية في بند واحد منفصل. بالإضافة إلى ذلك، أضاف هذا المعيار قائمة الدخل الشامل التي تعرض كافة بنود الإيرادات والمصروفات التي تم الاعتراف بها إما في قائمة واحدة أو في قائمتين مترابطتين. قامت المجموعة بإعداد قائمة واحدة للسنة المنتهية في ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩.

معييار المحاسبة الدولي رقم ٢٣ - تكاليف الاقتراض - معدل

يتطلب المعيار المعدل رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة إلى تملك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من تكلفة ذلك الأصل.

إن أثر تطبيق هذا التعديل غير جوهري على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.

معييار التقارير المالية الدولي رقم ٨ - القطاعات التشغيلية

حل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم ١٤ "تقديم التقارير حول القطاعات". لا تختلف القطاعات التشغيلية حسب المعيار الجديد عن قطاعات الأعمال المعرفة سابقاً بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٤.

تفسير رقم ١٣ الصادر من لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - برامج الولاء للعملاء

يتطلب هذا التفسير تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. قامت الشركة بتطبيق هذا التفسير اعتباراً من أول كانون الثاني ٢٠٠٩ وبالتالي فقد تم تعديل القوائم المالية الموحدة كما في ٢١ كانون الأول ٢٠٠٨ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) كما يلي:

فريق	بعد التعديل	قبل التعديل	
			٢٠٠٨ كانون الأول
			قائمة المركز الثاني -
٢٨,٨١٦	١٣,٠٣٠	٥,٣١١	الخسائر المتراكمة
(٥٠٠)	٣٧,٩٥٩	٣٨,٤٥٩	مصاريف مستحقة
٨,٣١٦	٤٩,٤٠٩	٤١,٠٩٠	إيرادات مؤجلة
			قائمة الدخل الشامل -
١,٣٨٥	٢٤,٦٤٧	٢٣,٣٦٢	خسارة السنة
			أول كانون الثاني ٢٠٠٨
			قائمة المركز المالي -
(٢٦,٥٣٤)	١١,٦١٧	١٨,١٥١	الأرباح المدورة
(٥٠٠)	٢٨,٣٠١	٢٨,٨٠١	مصاريف مستحقة
٧,٠٢٥	٥٣,٩٦١	٤٦,٩٣٧	إيرادات مؤجلة

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات. وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

٥.٦ الخصم (التدبير) المادي للمجموعة

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة الشراء. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للموجودات الممنوحة والالتزامات المتكبدة. وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة المشترية في تاريخ التملك إضافة إلى أية تكاليف تتعلق مباشرة بعملية التملك. يتم قياس الموجودات القابلة للتحديد والالتزامات المحتملة بالقيمة العادلة في تاريخ التملك.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة والتي تمثل الزيادة في كلفة التملك عن حصة الشركة في القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة المشترية بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة بعد تنزيل أي مخصص تدن في القيمة. تمثل الزيادة في حصة الشركة في القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة المشترية عن كلفة التملك شهرة سلبية ويتم تسجيلها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. إن نسب وفترة الاستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية

٥,٥ - ٤

١٥ - ١٠

٢٥

١٠

٢٠ - ١٥

١٠ - ٢,٥

طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار

تمويل محركات وقطع رئيسية للطائرات

آلات ومعدات

الحاسب الآلي

أثاث ومفروشات

سيارات

مباني

الفترة

٢٤ - ١٢٠ شهر

مصاريف صيانة مرسلة

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

مشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة وتتضمن كلفة الإنشاءات والمعدات والمصاريف المباشرة.

لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ والتي سوف يتم استخدامها من قبل المجموعة عند الانتهاء من إنشائها حتى تصبح جاهزة للاستخدام.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة والتي تمثل القيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة. ويظهر التغير في القيمة العادلة كبند مستقل ضمن حقوق الملكية حتى يتم بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدنٍ في قيمتها.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدنٍ في قيمتها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

استثمار في شركات حليفة

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك الشركات التي تمارس المجموعة فيها تأثيراً فعالاً على القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية.

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة ضمن قائمة المركز المالي بالكلفة، بالإضافة إلى حصة المجموعة من التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة ولا يتم إطفائها. يتم تسجيل حصة المجموعة من أرباح الشركات الحليفة في قائمة الدخل الشامل الموحدة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

قطع غيار ولوازم أخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدّر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم.

النقد وما في حكمه

إن النقد وما في حكمه المدرج في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يشتمل على نقد وأرصدة لدى البنوك ونقد في الطريق بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

عدم قابلية التحصيل وتدني الموجودات المالية

يتم عمل تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت تدني قيمة موجود مالي محدد. إن وجد هذا الدليل فإنه يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد المقدّر لهذا الموجود وكذلك أي خسارة من التدني بناءً على صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الشامل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسلة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة للموظفين بتاريخ القوائم المالية الموحدة وذلك للفترة قبل انضمام الموظفين إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بناءً على راتب الموظفين النهائي.

الدائنون والمبالغ مستحقة الدفع

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المشتقات المالية

يتم إثبات المشتقات المالية بالقيمة العادلة بتاريخ العقد ويتم تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة . يتم تسجيل المشتقات المالية ضمن الموجودات إذا كانت قيمتها العادلة موجبة وضمن المطلوبات إذا كانت قيمتها العادلة سالبة.

يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية التي لا ينطبق عليها شروط استخدام محاسبة التحوط في قائمة الدخل الموحدة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وأن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

الإيرادات

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل وإيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر عند البيع. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلاً من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنء مننصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصلحيات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنوداً ليست خاضعة أو مقبولة للتزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٥٧) لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته اللاحقة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود لجميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

٧- تملك شركة نيمكو

تملك شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر محدودة المسؤولية

قامت المجموعة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ٢٠٠٩ بتملك ما نسبته ٨٠٪ من رأسمال شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر وهي شركة أردنية ذات مسؤولية محدودة مختصة بممارسة أعمال السياحة والسفر والتي تشمل تنسيق الرحلات الداخلية والخارجية وبيع التذاكر.

منذ تاريخ التملك، ساهمت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر في ربح المجموعة للسنة بمبلغ ٦٦ ديناراً. فيما لو تمت عملية التملك في بداية السنة لبلغت مساهمة شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر في ربح المجموعة للسنة ١٠٧ ديناراً ولأصبح ربح المجموعة للسنة ٢٨,٦٥٥ ديناراً.

إن القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر كما بتاريخ التملك مساوية لقيمتها الدفترية قبل التملك مباشرة كما يلي:

السوية التالية

دينار

٦٤

٦٤٦

٢٤٠

٩٥٠

(٦٤٨)

٣٠٢

(٦٠)

٢٤٢

(٢٥)

٢١٧

دينار

٢٤٠

(٢١٧)

٢٣

ممتلكات ومعدات

ذمم وأرصدة مدينة أخرى

نقد وأرصدة لدى البنوك

ذمم وأرصدة دائنة أخرى

صافي الموجودات

حقوق غير المسيطرين (٢٠٪)

صافي الموجودات المملوكة

الشهرة السالبة الناتجة عن التملك

النقد المدفوع

التدفق النقدي عند التملك:

صافي النقد المملك مع الشركة التابعة

النقد المدفوع

صافي النقد المملك

[illegible]

مصاريف	حاسب	آلات	أثاث	مصاريف	أثاث	مصاريف	أثاث
صيانة	آلات	معدات	معدات	مصاريف	معدات	مصاريف	معدات
محرركات	قطع	قطع	قطع	مصاريف	قطع	مصاريف	قطع
طائرات	رئيسية	رئيسية	رئيسية	مصاريف	رئيسية	مصاريف	رئيسية
وقوع	طائرات	محرركات	محرركات	مصاريف	طائرات	مصاريف	طائرات
طائرات	محرركات	طائرات	طائرات	مصاريف	محرركات	مصاريف	محرركات
معلومة	معلومة	معلومة	معلومة	مصاريف	معلومة	مصاريف	معلومة
بموجب	بموجب	بموجب	بموجب	مصاريف	بموجب	مصاريف	بموجب
عقود	عقود	عقود	عقود	مصاريف	عقود	مصاريف	عقود
استثمار	استثمار	استثمار	استثمار	مصاريف	استثمار	مصاريف	استثمار
تقني	تقني	تقني	تقني	مصاريف	تقني	مصاريف	تقني

62

٩- مشاريع تحت التنفيذ

يمثل هذا البند كلفة العمل المنجز من مشروع المقر الرئيسي للشركة بقيمة إجمالية تقدر بمبلغ ٢٦,٠٠٠ دينار والذي يتوقع إنهاؤه خلال عام ٢٠١١.

١٠- دفعات على حساب شراء طائرات

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	دفعات على حساب شراء طائرة بوينج 787
٧,٠٧٨	-	-	دفعات على حساب شراء طائرات إميرير
<u>١٢,٥٤٤</u>	<u>٥,٤٦٦</u>	<u>٥,٤٦٦</u>	

١١- موجودات مالية متوفرة للبيع

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٦١٥	١,٦١٥	١,٦١٥	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
٢٣١	١٩٨	٢١٠	سندات استثمار سينا للاتصالات
٢١٤	٢١٤	٢١٤	شهادات إيداع سينا (Inc)
٢٢	٢٤	٢٥	أخرى
<u>٢,١٨٢</u>	<u>٢,١٥١</u>	<u>٢,١٦٤</u>	

تم إظهار الاستثمار في شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد الشركة فإن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية كما في تاريخ القوائم المالية.

١٢- استثمار في شركات محلية

بلد التأسيس	نسبة الملكية	قيمة الاستثمار	
٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠٠٨
الأردن	٩٢٧	٩٢٧	١,١٧٥
الأردن	٩٢٧	٩٢٧	٩,١٧٠
الأردن	٩٢٧	٩٢٧	٢,٠٠٠
			١٢,١٤٥

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٢,٨٨٨	١٢,١٨٤	١٣,٢٢٤	الرصيد في بداية السنة
٩,٢٠٨	٩,٢٥٩	١,٦٠٢	حصة الشركة من أرباح (خسائر) السنة
١,٤٢٥	١,٢٢٢	(٦٧)	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
٤٢٢	٥٦١	٤٥٩	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
(٢,٠١٩)	(٣,٢٠٥)	(١,٩٩٣)	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشغيلي
١٢,١٨٤	١٢,٢٢٣	١٣,٢٢٤	توزيعات أرباح

فيما يلي ملخص حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركات الحليفة:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٤,١٣٩	١٤,٢٢٩	١٤,٨٩٣	موجودات غير متداولة
٦,٢٥١	٧,٠٥٦	٥,٣٦٤	موجودات متداولة
(٤,٨٠١)	(٤,٨٥٤)	(٤,٥٧٥)	مطلوبات غير متداولة
(٢,٤٠٥)	(٣,١٠٨)	(٢,٣٥٨)	مطلوبات متداولة
١٢,١٨٤	١٢,٢٢٣	١٣,٢٢٤	صافي الموجودات

١٣- أرصدة مدينة أخرى

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٩٢٩	٣,٨١٨	٤,١٣٢	مصاريف مدفوعة مقدماً
١,٦٥٩	١,٨٠١	١,٩٢٩	تأمينات مستردة
٨,٤٠٦	١٣,٤٦٣	١٢,٤٣٢	ذمم المؤجرين - مطالبات الصيانة
١,٢٦٠	١,٣٧٤	١,٠١٥	سلف الموظفين
٣,٨٣٠	١,٦٢٥	٣,٢١٥	دفعات مقدمة للموردين
١,٥٩٢	٢,٠١١	٣,٢٦٣	أخرى
١٩,٦٧٦	٣٤,٠٩٢	٣٥,٩٨٦	

١٤- قطع غيار ولوازم

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٦,٣٩٤	٧,٠٠١	٦,٨٠٣	قطع غيار ولوازم
(١,٦٩٥)	(١,٩٥١)	(١,٩٥١)	مخصص قطع غيار بطيئة الحركة
٤,٦٩٩	٥,٠٥٠	٤,٨٥٢	

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص قطع غيار بطيئة الحركة هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٠٤٥	١,٦٩٥	١,٩٥١	الرصيد في بداية السنة
٢٥٠	٢١٩	-	المخصص للسنة
-	(٦١)	-	الوفر في المخصص
<u>١,٦٩٥</u>	<u>١,٩٥١</u>	<u>١,٩٥١</u>	الرصيد في نهاية السنة

١٥ - ذمم مدينة

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٦,١١٥	٥٩,٥٠٨	٥٠,٣٠٩	ذمم مدينة
(١٦,٦١١)	(١٦,٤٩٧)	(١٦,٤٩٧)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
<u>٣٩,٥٠٩</u>	<u>٤٣,٠١١</u>	<u>٣٣,٨١٢</u>	

بلغ إجمالي الذمم المشكوك في تحصيلها ١٦,٤٩٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ مقابل ١٦,٤٩٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٦,٦١١	١٦,٦١٦	١٦,٤٩٧	رصيد بداية السنة
١٥٣	١٥	-	المخصص للسنة
(٨٥١)	(٢٥١)	-	ديون معنوية
<u>١٦,٦١٦</u>	<u>١٦,٤٩٧</u>	<u>١٦,٤٩٧</u>	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول:

الذمم غير المشكوك في تحصيلها	أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها	الذمم غير المشكوك في تحصيلها	الذمم غير المشكوك في تحصيلها	الذمم غير المشكوك في تحصيلها	الذمم غير المشكوك في تحصيلها
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧
١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العاملين. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

١٦- ٢٠١١ و٢٠١٠ في مئة ألف دينار

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
٩٦,١٠١	٩٦,٢١٧	٩٦,٢١٧
٢٠,٤٣٧	١٩,٤٧٠	١٩,٤٧٠
٤١,٧٦٥	٧٦,٨٢٧	٤١,٧٦٥

نقد، وإرساء لدى البنوك
نقد، في الطريق

* يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم إيداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني.

١٧- حقوق المساهمين

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	رأس المال
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	رأس المال المصرح به ٨٤,٣٧٣,٢٥٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد.
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	رأس المال المدفوع

- الاحتياطي الإجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الأرباح بنسبة ١٠٪ من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٨- قروض

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
أقساط القروض	أقساط القروض	أقساط القروض
تستحق الدفع	تستحق الدفع	تستحق الدفع
طويلة الأجل	طويلة الأجل	طويلة الأجل
خلال عام	خلال عام	خلال عام
٦,٠١٤	٦,٠٦٠	٦,٠٦٠
٤,٩٢٠	١٠,٩٣٤	١٠,٩٣٤
٥,٣١٩	-	-
٦,٣٤٩	-	-
٩,٨٤٠	١٦,٥٨١	١٧,٤٩٤

قرض البنك الأردني الكويتي (١)

منحت الشركة قرضاً من البنك الأردني الكويتي بتاريخ ٢٨ حزيران ٢٠٠٧ بمبلغ ٣٧ مليون دولار أمريكي (٢٦,٢٠٠ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإفراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته ١,٢٥٪. يسدد القرض بموجب ٤٨ قسطاً شهرياً، استحق القسط الأول البالغ ٨٣٣,٨٢٣ دولار أمريكي في ٩ أيلول ٢٠٠٧. بلغ رصيد القرض ٩٣٤,١٠ دينار كما في ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩ (٢٠٠٨: ٤٩٤,١٧ دينار).

قرض البنك الأردني الكويتي (٢)

منحت الشركة قرضاً من البنك الأردني الكويتي بتاريخ ٨ أيلول ٢٠٠٩ بمبلغ ٢٥ مليون دولار أمريكي (٢٤,٨٢٣ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته ٢,٢٥٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن ٤,٢٥٪. يسدد القرض بموجب ٧٨ قسطاً شهرياً، يستحق القسط الأول البالغ ٤٤٨,٧١٨ دولار أمريكي في ٣١ آب ٢٠١١. بلغ رصيد القرض ٥,٣١٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

قرض بنك الاستثمار العربي الأردني

منحت الشركة قرضاً من بنك الاستثمار العربي الأردني بتاريخ ٨ آذار ٢٠٠٩ بمبلغ ١٥,٥ مليون دولار أمريكي (١٠,٩٩٣ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته ٢,٦٪ على أن لا يقل إجمالي سعر الفائدة عن ٤,٥٠٪. يسدد القرض بموجب ٣٦ قسطاً شهرياً، استحق القسط الأول البالغ ٤٠١,٨٧٥ دولار أمريكي في ٣٠ أيلول ٢٠٠٩. بلغ رصيد القرض ١٠,١٧٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

إن أقساط أصل القروض المستحقة خلال الأعوام ٢٠١٠ وما بعد هي كما يلي:

السنة	
٢٠١٠	٩,٨٤٠
٢٠١١	١٠,٢١٥
٢٠١٢	٦,٢٧٣
	٢٦,٣٢٨

١٩- التزامات تروجب عقود استئجار تمويلي

٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩
المجموع	E-175	E-195	المجموع	E-175	E-195	المجموع	E-175
٢٩,٤٤١	٢٩,٢٤١	٥٢,١٦١	٢٦,٢٢٢	٢٦,٢٢٢	٢٦,٢٢٢	٢٦,٢٢٢	٢٦,٢٢٢
٢,٢٨٥	٢,٢٨٥	٤,٨١٨	٢,٢٧٦	٢,٢٧٦	٢,٢٧٦	٢,٢٧٦	٢,٢٧٦
٢١,١٥٦	٢٦,٩٥٦	٥٧,٩٥٦	٢٣,٩٤٦	٢٣,٩٤٦	٢٣,٩٤٦	٢٣,٩٤٦	٢٣,٩٤٦

عقد استئجار طائرة إمبرير E195 رقم ١٠٧

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٥,٩٧٥ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٠,٧٥٪ سنوياً. يسدد القرض على ٤٠ قسطاً ربع سنوي ابتداءً من ٢٠ كانون الأول ٢٠٠٧.

عقد استئجار طائرة إمبرير E195 رقم ١٣١

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٥,٩٧٥ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٠,٧٥٪ سنوياً. يسدد القرض على ٤٠ قسطاً ربع سنوي ابتداءً من ٢٠ شباط ٢٠٠٨.

عقد استئجار طائرة إمبرير E175 رقم ٢٢٣

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٤,٨٩٤ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٠,٧٥٪ سنوياً. يسدد القرض على ٤٠ قسطاً ربع سنوي ابتداءً من ١٥ آب ٢٠٠٨. هذا وقد تم استلام هذه الطائرة خلال شهر أيار ٢٠٠٨.

عقد استئجار طائفة إمبيرير E175 رقم ٢٣٢

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٤,٨٩٤ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٠,٧٥٪ سنوياً. يسدد القرض على ٤٠ قسطاً ربع سنوي ابتداءً من ١٥ أيلول ٢٠٠٨. هذا وقد تم استلام هذه الطائفة خلال شهر حزيران ٢٠٠٨.

قامت الشركة برهن طائرات الإمبيرير E195 و E175 لقاء عقود الاستئجار التمويلي.

إن أقساط الأصل المستحقة على استئجار الطائرات خلال الأعوام ٢٠١٠ وما بعد للطائرات المستلمة لغاية ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩ هي كما يلي:

السنة	
٢٠١٠	٥,١٣١
٢٠١١	٥,٤٦٤
٢٠١٢	٥,٨١٨
٢٠١٣	٦,١٩٠
٢٠١٤ وما بعد	٢٠,٥٢١
	٥٢,١٢٤

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
٦٤,٨٤٧	٧٢,٣١٦	٤٢,٩٤٨
(١١,٧٢٣)	(١٤,٣٧٥)	(١١,٣٢٢)
٥٣,١٢٤	٥٧,٩٤١	٣١,٦٢٦
مجموع أقساط استئجار طائرات		
فوائد		

٢٠- مطلوبات أخرى طويلة الأجل

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
٢,٤٦٤	٢,٦٦٨	٢,٥٦٦
مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين		

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

٢٠٠٩	٢٠٠٨	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
٢,٦٦٨	٢,٥٦٦	٢,٦٥٦
١,٢٩٩	١,١٧٨	٧٢٩
(١,٥٠٣)	(١,٠٧٦)	(٨١٩)
٢,٤٦٤	٢,٦٦٨	٢,٥٦٦
الرصيد في بداية السنة		
المحول إلى المخصص خلال السنة		
الدفعات خلال السنة		

٢١- عصا ريف المنيعة عنقبة

٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧
٢٨,١٨١	٢١,٩٩٢	٢١,٥٩٥
٤٩٢	٤٥١	٤١٨
٢,٢١٥	١,٠٤٥	٢,٠٢٢
٥,٢٢٣	٤,٤٦٠	٤,٢٠٥
٤٦,١٢٢	٢٧,٩٤٩	٢٨,٢٠١

٢٧ - دافنور، وأربعة دقائق أخرى

٢٠٠٨	٢٠٠٩	موردو وقف
٢٠,٦٥٦	١٧,٤٤٧	موردو قحطم النمل وأشجار
٧٤,١٥٦	٧٥,٩٤٨	أرضة مستصلحة لأغراض ذات علاقة
٧,١١٦	٢,٥١٠	وزارة المالية / الضريبة الإضافية
٧,٨٠٦	١٢,٨٨٥	صندوق أادجار مؤلفي ومصنفين شركة الملكية الأردنية
٢,٦٦١	٧,٥٧٦	أخرى
٢٥,١٠٥	٢١,٤٥٧	
٨٤,١٩٠	٩١,٧٤٥	

٢٣ - مطالعات و تحقیقات علمی

قامت الشركة خلال الأعوام السابقة باستخدام المشتقات المالية (عقود وقود طائرات آجلة يتم تسويتها نقداً) بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود.

لم تقم الشركة بتحديد هذه المشتقات كأدوات للتحوط، وبالتالي تم تسجيل أية أرباح أو خسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة لهذه المشتقات في قائمة الدخل الموحدة.

لا يوجد لدى الشركة عقود وقود طائرات آجلة يتم تسويتها نقداً غير منفذة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ (٢٠٠٨: ٤٤,٤٠٠,٠٠٠ جالون أمريكي).

فيما يلي ملخص الحركة على القيمة العادلة للمشتقات المالية:

بلغ التغير السلسلي في القيمة العادلة لهذه المشتقات المالية ٤٦,٦٧٤ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٠٨ تم اظهارها في قائمة الدخل الموحدة.

٢٠٠٩ - ٢٠٠٨ إيرادات مؤجل

٢٠٠٩	٢٠٠٨	ك.س. في أول تشرين الثاني ٢٠٠٨
١٥,٧٧٦	٤٩,٣٨٢	٥٠,٠٠٨
٢٧٢	٣,٠٢٧	١,٨٨٢
٤٩,٢١٤	٥٢,٤٠٩	٥١,٨٩٠

مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى - إيرادات

إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لسياحة الطيران

إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي

* قامت شركة الملكية الأردنية الاستثمارية خلال شهر تموز ٢٠٠٦ ببيع كامل حصتها البالغة ١٠٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي وكجزء من اتفاقية البيع منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي مقابل توقيع عقد تدريب لمدة ٤ سنوات. تم تسجيل الاستثمار في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي بالقيمة العادلة عند الشراء والبالغة ٢,٦١٨ دينار فيما تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم إطفاءه على مدة عقد التدريب البالغة ٤ سنوات والتي ستنتهي خلال عام ٢٠١٠.

٢٥- الإيرادات

٢٠٠٩	٢٠٠٨	خدمات منتظمة
٤١٢,٠٤٦	٤٦٨,٠٨١	مسافرون
٣٠,٠٠٦	٤١,٢٩٧	شحن
٥,٩٨٨	٨,٣٣٨	أمتعة زائدة
٢,١٦٢	٢,٧٨٧	بريد جوي
٤٥٠,٢٠٢	٥٢٠,٤٠٣	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح ٣٥)
١٢,٨٠١	١٦,٩٦٨	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح ٣٥)
١١,٧٥١	١١,٧٤٤	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
٤,٧٩٣	٣,٩٥٧	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
١٠,٣٥٣	٨,٩٣١	إيرادات مستودع الشحن
٨٧,٨٤١	١١٨,٢٨٨	إيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر وادونات الشحن
١,٦٣٠	١,٢١٩	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
٣,١٠٠	٢,٩٤٣	إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى
٤,٩٨٦	٣,٢٤٨	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
٣,٣٥٤	٣,٧١٦	إيرادات تغيير حجز
٧,٥٤٩	٨,٥٢٤	إيرادات متنوعة
٥٩٨,٢٦٠	٧٠٠,٠٣١	

٢٦- تكاليف الإيرادات

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٨٦,٦٤٠	١٥٠,٦٢٥	تكاليف عمليات الطيران
٦٥,٢٨١	٧٢,٣٢١	وقود طائرات
٢٥١,٩٢١	٢٢٢,٩٥١	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
		مجموع تكاليف عمليات الطيران
٧١,٤٠٨	٧٢,٠٦٧	صيانة وتجهيزات
٥٦,٢٢٤	٥٧,٠٣٤	بدل استئجار طائرات
١٨,١٧٤	١٩,٣٥٧	استهلاك الطائرات والمعدات
٤٦,٧٥٦	٤٤,٨١٧	المحطات والخدمات الأرضية
١٢,٨٧١	١٥,٩٦٣	وحدة المناولة الأرضية
٥٧,٦٢٩	٥٢,٠٩٦	خدمات المسافرين
٦٠,٠٩٨	٥٩,٩٣٠	إعلان وترويج
٦٧٥,١٠٦	٥٤٦,١١٥	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٤٨,٤١٠	٥٧,٤٥٤	رواتب وأجور
١,٩٦٥	٢,١٢٨	عمل إضافي
٤٧٥	٤٥	تعويض نهاية خدمة
٤,٦٦٧	٦,١٠٣	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
١,٢٦٧	٢,٨٨٩	مساهمة الشركة في صندوق التقاعد
١,١٤٦	١,١٧	مصاريف طبية
٨,٤٣٣	٧,٢٧٥	منافع أخرى
٦٧,٤٥٥	٧٠,٩٧١	

٢٧- إيرادات أخرى

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٧١٥	٦٥٥	إيرادات أخرى
٤,٠١٢	٤,٠١٢	مصاريف أخرى
٢,٢٢٥	٢,٢٢٥	أرباح
٢,٢٢٥	٢,٢٢٥	

٢٨- مصاريف إدارية ومعمارية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥,٩٧٣	٦,٩٢٢	رواتب وأجور
٢٢٧	٢٧١	عمل اضافي
١,٠٠٠	١٩٩	مصاريف طبية
١,١٨٩	١,٢٥٤	تعويض نهاية الخدمة
١٢٤	١٣١	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
١٧٠	٤٩٠	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
٢٨	٢٧٥	التأمين على الحياة
٧٠٤	٩٤٩	إيجارات
١٤٧	١٥٥	صيانة وتنظيفات
٤٩٢	٤٧٢	مياه، كهرباء وتدفئة
١,٠٥٨	١,٠٧١	مصاريف الحاسب الآلي
٩٠٨	١,٠٠٣	استهلاكات
٤,٨١٨	٤,٦١٠	أخرى
<u>١٨,٥٤٥</u>	<u>١٨,٥٠٩</u>	

٢٩- مخصصات مختلفة ومكافآت موظفين

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٥٠	-	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
٢١٩	-	مخصص قطع غيار ولوازم
-	٧٢٢	مكافآت موظفين
<u>٤٦٩</u>	<u>٧٢٢</u>	

٣٠- تكاليف التمويل

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,١٤٠	١,١١٦	فوائد عقود استئجار تمويلي
١,٠٧٧	٥٨٧	فوائد قروض طويلة الأجل
٩١٤	٨٩٨	فوائد ومصاريف بنكية
<u>٤,١٣١</u>	<u>٢,٦٠١</u>	

٣١- عقود استئجار تشغيلية للعقارات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة التزامات مستقبلية تتمثل في عقود استئجار تشغيلية لأربع طائرات إيرباص A320، أربع طائرات إيرباص A321، أربع طائرات إيرباص A340، أربع طائرات إيرباص A319 وثلاث طائرات إمبيرير Embrean 195 وذلك على النحو التالي:

٣٢- حصص التعليم من صبح (شماره) الفصحة

٢٠٠٩	٢٠٠٨	
(٢٨.٦٧٢)	٢٨.٦٠١	ربح (خسارة) المدة الفائت التي تم استيفائها
٨٤.٣٧٢	٨٤.٣٧٢	المتوسط المربح لعديد الأسهم (الألف الأسهم)
(٠.٢٨)	٠.٣٤	حصة السهم الأساسية والمختصة عن ربح (خسارة) المدة (دينار)

۳۴- ضمیمه الفصل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ما يلي:

تم احتساب مخصص لضريبة الدخل للمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٥٧) لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته اللاحقة.

تمثل ضريبة الفترة الحالية البالغة ١٨١ ديناراً ضريبة الدخل المستحقة على شركة الأجنحة الملكية ذات المسؤولية المحدودة والمملوكة بالكامل من قبل الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام ٢٠٠٧.

قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام ٢٠٠٧.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٧٣٥	٢,١٩٥	٢,٠٤٨	رصيد بداية السنة
٩,٥٥٠	٢,٢٦٢	١٨١	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
١,١٢٨	-	-	ضريبة دخل سنوات سابقة
(١,٥١٨)	(٢,٣١٠)	(٥٠)	ضريبة الدخل المدفوعة
٢,٩٩٥	٢,٠٤٨	٢,١٧٩	رصيد نهاية السنة

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
(٢٩,٢٨٤)	٣٥,٧٩٥	الربح (الخسارة) المحاسبي
(٧,٥٩١)	(١,٩٩٤)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٥,٩٦٤	١٤,٠٧٢	محسوفات غير مقبولة ضريبياً
(٢٠,٩١٢)	٤٧,٨٧٢	الربح الضريبي
-	%٢٠	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
%١٥	%١٥	نسبة ضريبة الدخل القانونية

إن تفاصيل الموجودات الضريبية المؤجلة هي كما يلي:

قائمة الدخل الشامل الوحدة	قائمة المركز المالي الوحدة				
٢٠٠٨	٢٠٠٩	كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
(٧,٠٠٠)	٧,٠٠٠	-	٧,٠٠٠	-	التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية

٣٤- معاملات مع أطراف ذات علاقة

تمثل المعاملات مع أطراف ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩				
كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨					
ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة		
٥٦٤	٨,٥٠٣	٩,٥٥٤	١٢,٨٨٥	٦,٢٦٨	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
-	٥,٢١٠	-	٧,٥٢٦	-	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة
١٣	١٤٧	-	١,٧٤٤	-	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
-	١,٠٤٧	-	٧٦٤	-	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
-	٨٨	-	٢	-	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
٥٧٧	١٤,٩٩٥	٩,٥٥٤	٢٢,٩٢١	٦,٢٦٨	

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
٨٥٧	٤٦٢	إيرادات خدمات منتظمة
٨٤	٩٦	إيرادات من خدمات الحاسوب
٢٦	-	إيرادات متنوعة
٢٠٦	٤١	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة
<u>١,١٧٣</u>	<u>٥٩٩</u>	
<u>٧٥٤</u>	<u>٨٤</u>	إيرادات أخرى
<u>(١٢,١٦٠)</u>	<u>(١٠,٤٦٢)</u>	مصاريف صيانة وتجهيزات
		الشركة الأردنية لتدريب الطيارين والطائرات:
<u>(١٥,٣٦٠)</u>	<u>(١٣,٣٦٤)</u>	مصاريف خدمات المسافرين
		الشركة الأردنية لتدريب الطيارين والتدريب التشبيهي:
٢٩	٦٩	إيرادات خدمات منتظمة
٤	-	إيرادات متنوعة
<u>٤٣</u>	<u>٦٩</u>	
<u>١٩</u>	<u>١٦</u>	إيرادات أخرى
<u>(٧٧٣)</u>	<u>(٨١٦)</u>	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني ٢٠٠٥ بتوقيع عقد صيانة مدته ٤ سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد أربع سنوات أخرى.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيارين والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداءً من شهر تموز ٢٠٠٦، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيارين والتدريب التشبيهي.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٨,٨٤٤	٤,٤٢٢	إيرادات من بيع التذاكر
١,٧٩١	١,١١٤	إيرادات من بيع الوجبات
١,٢٢٢	١,٢٢٢	إيرادات من بيع المشروبات
١,٢٢٢	١,٢٢٢	إيرادات من بيع الخدمات

- تمثل المبالغ المستحقة إلى وزارة المالية الواردة بالإيضاح رقم (٢٢) الضريبة الإضافية على تذاكر السفر والتي يتم تحصيلها من قبل المجموعة وتوريدها إلى وزارة المالية لاحقاً.

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة ٣,٣٧٩ دينار و ٢,٧٤١ دينار لعامي ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩
٦٥٧	٦٢٨
رواتب ومنافع أخرى	

٣٥ التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات.

٢٠٠٨				٢٠٠٩				
تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	المجموع	
شحن	مسافرون			شحن	مسافرون			
٨٢,٥١٤	-	٥,٠٥٠	٧٧,٥٦٤	٨٧,٨٢١	٢,٦٣٥	٤,٣٢٥	٩٠,٨٦١	المشرق
١٦٧,٦٠٠	٣,٢٠٦	٣,٨٦٨	١٦٠,٥٢٦	١٣٠,٥٥٦	٧٠٨	٢,٥٨٠	١٢٧,٢٦٨	أوروبا
٩٢,٦١٢	٣,٦٤١	٢٨٩	٨٨,٦٨٢	٨٨,٣٦٤	٤٢٤	٢,١٢٩	٩٠,٩١٧	الخليج العربي
١١٩,٤٩٤	-	-	١١٩,٤٩٤	٩٤,٠٣٦	-	-	٩٤,٠٣٦	أميركا
٥٤,٨٩٣	-	-	٥٤,٨٩٣	٤٢,٩٦٩	-	-	٤٢,٩٦٩	آسيا
١٩,٣٤٤	-	-	١٩,٣٤٤	١٩,٢٥٧	-	-	١٩,٢٥٧	أفريقيا
٩١٤	-	٩١٤	-	-	-	-	-	أخرى
٥٢٧,٣٧١	٦,٨٤٧	١٠,١٢١	٥٢٠,٤٠٢	٤٦٣,٠٠٣	٣,٧٦٧	٩,٠٣٤	٤٥٠,٢٠٢	مجموع الإيرادات

٣٦ القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة، الموجودات المالية المتوفرة للبيع وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة، القروض والالتزامات بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومطلوبات المشتقات المالية وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

يظهر الاستثمار في أكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد المجموعة إن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٣٧ إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل عقود الاستئجار التمويلي والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

٢٠٠٩ -	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الربح	العملة دولار أمريكي
	١٠٠	(٧٩٢)	
	النقص بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الربح	العملة دولار أمريكي
	٥٠	٢٩٦	
٢٠٠٨ -	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الخسارة	العملة دولار أمريكي
	٢٠٠	١.٥٠٨	
	النقص بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الخسارة	العملة دولار أمريكي
	١٠٠	(٧٥٤)	

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينين والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته ١٠٪ من رصيد الذمم المدينة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ و٢٠٠٨.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

٣١ كانون الأول ٢٠٠٩	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهراً	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	٤٢,٥١٩	٢٤,٥٨٨	-	-	٧٧,١٠٧
قروض	٤,٥١٥	٧,١٧٢	١٨,٢٦٦	-	٢٨,٥٥٣
التزامات مقابل عقود استثمار تمويلي	١,٨٤١	٣,٧٩٢	٢٩,٢٥١	١٥,٤٦٤	٥٠,٣٤٨
المجموع	٤٩,٨٧٥	٣٥,٥٥٢	٤٧,٥١٧	١٥,٤٦٤	١٤٨,٣٠٨
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهراً	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	٤٠,٦٦٢	٢٢,٠٩٦	-	-	٦٢,٧٥٨
قروض	١,٨٥٣	٥,٤٨٧	١٠,٩٥٤	-	١٨,٢٩٤
التزامات مقابل عقود استثمار تمويلي	١,٥٥٠	٥,٤٩٤	٣٨,٨٨٤	٢٦,٢٨٨	٧٢,٢١٦
مطلوبات مشتقات مالية	١١,٦٦٩	٣٥,٠٠٥	-	-	٤٦,٦٧٤
المجموع	٥٥,٧٣٤	٧٨,٠٨٢	٤٩,٨٣٨	٢٦,٢٨٨	٢١٠,٠٤٢

مخاطر العملات

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل ، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

٢٠٠٩ -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
العملة	(%)	
يورو	٩	٢١٦
جنيه إسترليني	٥	٨
٢٠٠٨ -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
العملة	(%)	
يورو	٤	(٩٦)
جنيه إسترليني	٣	(٥)
٢٠٠٨ -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
العملة	(%)	
يورو	٧	(١٣٢)
جنيه إسترليني	٥	(١٠)
٢٠٠٨ -	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
العملة	(%)	
يورو	٣	٥٣
جنيه إسترليني	٢	٤

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١,٤١ دولار لكل دينار) وبالتالي لا ينتج عن التعاملات بالدولار الأمريكي مخاطر عملات جوهريّة.

مخاطر التغيرات في أسعار العقود

قامت الشركة خلال السنوات السابقة باستخدام عقود وقود طائرات آجلة بفرض إدارة مخاطر التغيرات في أسعار وقود الطائرات. هذا وقد استحوذت هذه العقود خلال عام ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨.

٣٨- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ١٠٦,٥١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ مقابل ٧٧,٩١٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

٣٩- الالتزامات المحتملة والرأسمالية

- كفالات بنكية واعتمادات مستندية:

على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ ٦,٢٩٦ دينار (٢٠٠٨: ٢,٢٣٨ دينار) تتعلق بكفالات حسن تنفيذ.

لا توجد على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات محتملة تتمثل باعتمادات مستندية (٢٠٠٨: ٣,٢٠٥).

- القضايا المقامة على المجموعة:

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ٢١,٢٩٠ دينار (٢٠٠٨: ٦,٩٦٥ دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فإن الإدارة ومستشاريها القانونيين يعتقدون أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

- التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات رأسمالية بمبلغ ٥٠٨,٣٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (ما يعادل ٣٦٠,٣٨٥ دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لطائرات جديدة.

٤٠- معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ - إيراد الأرباح

تم إصدار معايير تقارير مالية جديدة وتعديلات على معايير المحاسبة الدولية القائمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل المجموعة:

معييار التقارير المالية الدولي رقم ٣ - اندماج الأعمال - معدل ومعييار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ القوائم المالية الموحدة والمنفصلة - معدل
تم إصدار المعايير المعدلة في شهر كانون الثاني ٢٠٠٨ وينبغي تطبيقها على السنوات المالية التي تبدأ في أول تموز ٢٠٠٩ أو بعد ذلك.

إن معيار التقارير المالية الدولي رقم ٣- معدل يتضمن عدداً من التغييرات التي تؤثر على السياسة المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال (بعد التاريخ المشار إليه أعلاه) وبالتالي على المبلغ المعترف به كشهرة ونتائج الأعمال خلال الفترة التي تمت فيها عملية الاندماج ونتائج الأعمال اللاحقة.

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧- معدل عدم زيادة الشهرة أو الاعتراف بريح أو خسارة نتيجة تغير نسبة الملكية في شركة تابعة مما لا ينجم عنه فقدان للسيطرة حيث يتم تسجيل الأثر في حقوق الملكية. بالإضافة إلى ذلك فإن هذا المعيار المعدل قام بتغيير السياسة المحاسبية المتعلقة في الخسائر المتحققة من قبل الشركة التابعة والسياسة المحاسبية المتعلقة بفقدان السيطرة على الشركة التابعة.

ترتب على هذه التغييرات تعديلات في معايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ - قائمة التدفقات النقدية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢- ضرائب الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - أثر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ - المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الحليفة ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - الحصص في المشاريع المشتركة. إن التغييرات في معيار التقارير المالية الدولي رقم ٣ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ سوف تؤثر على السياسة المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال، حالات فقدان السيطرة على شركات تابعة والمعاملات مع مالكي حقوق الأقلية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ - الأدوات المالية

تم إصدار المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ خلال شهر تشرين الثاني ٢٠٠٩. سيحل هذا المعيار عند اكتماله محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تتضمن هذه المرحلة إرشادات حول تصنيف وقياس الأدوات المالية، وقد ينتج عن تطبيقها تغييرات على تصنيف وقياس الأدوات المالية. ينبغي تطبيق هذا المعيار على السنوات المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني ٢٠١٣ وما بعد، ويسمح بتطبيقه مبكراً.

هذا ولم تقرر إدارة المجموعة بعد تاريخ تطبيق هذا المعيار.

معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية الاعتراف والقياس- بنود التحوط المؤهلة

تم إصدار التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ خلال شهر آب ٢٠٠٨ وينبغي تطبيقها للسنوات المالية التي تبدأ في أول تموز ٢٠٠٩ أو بعد ذلك.

يتطرق هذا التعديل إلى معاملات التحوط لجانب واحد من مخاطر البند المتحوط له وتحديد بند التضخم أو جزء منها في حالات معينة كمخاطر متحوط لها. يوضح هذا التعديل بأنه يسمح للمنشأة بتحديد جزء من التغير في القيمة العادلة أو التنوع في التدفق النقدي للأداة المالية كبند متحوط له.

إن تطبيق هذا التعديل لن ينتج عنه أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة، حيث إنه لم يتم الدخول في مثل أدوات التحوط هذه.

تم إصدار التفسير التالي حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ إلا أنه غير ملزم ولم يطبق حتى الآن من قبل المجموعة:

تفسير رقم ١٧ الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - توزيعات الموجودات غير النقدية على الملاك.

لن ينتج عن تطبيق هذا التفسير أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.

كما عملت الشركة خلال عام ٢٠٠٩ على الالتزام بتطبيق معظم القواعد الأمرة والإرشادية الواردة في دليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان، فيما عدا بعض البنود التي لم يتم تطبيقها أو تم تطبيقها جزئياً ولأسباب التالية:

رقم البند	القاعدة	طبق لم جزئياً يطبق	الأسباب
مجلس إدارة الشركة			
٦	يتم الإعلان مسبقاً عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد إعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل	X	يتم تطبيق قانون الشركات وتعليمات الإفصاح الخاصة بذلك
٧	وضع سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تنفيذها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة	X	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح
١٤	وضع آلية لاستقبال الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين	X	لا يوجد سياسة خاصة بذلك، ولكن الشركة على استعداد تام لاستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين في مكاتبها
١٥	إدراج اقتراحات المساهمين الخاصة بمواضيع معينة على جدول أعمال الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة	X	يتم تطبيق قانون الشركات

٥- ٦- تقدم لجنتنا التدقيق والتفتيشات والمكافآت قراراتهما
وتوصياتهما إلى مجلس الإدارة وتقريراً حول أعمالهما إلى
الجمعية العامة العادية

٤	يتم الإخطار عن عدد اجتهادات مجلس الإدارة في التقرير السنوي	٥	يتم إضافتها في التقرير السنوي لشركة اعتباراً من تاريخه
---	--	---	--

رقم النقطة	الشفافية	مجلس إدارة الشركة	المساهمين
٥ - ١	يؤم المساهم الراغب بالتراجع لمضوية مجلس الإدارة بإرسال أمانة تعريفية منذ قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي ستعقد فيها الاجتماع العامة لأغراض المجلس	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع
٥ - ٢	يؤم مجلس إدارة الشركة بإرفاق السند التعريفية للمساهم الراغب بالتراجع لمضوية مجلس الإدارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع

حقوق المساهمين

٦ - ١	يتمتع المساهمون في الشركة بالحقوق العامة التالية: الحصول على الأرباح السنوية للشركة خلال ثلاثين يوماً من صدور قرار الهيئة العامة بتوزيعها.	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
٧	أولوية الاكتتاب في أية إصدارات جديدة من الأسهم للشركة قبل طرحها للمستثمرين الآخرين.	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
٨	اللجوء إلى وسائل حل النزاعات بالطرق البديلة بما في ذلك الوساطة والتحكيم، نتيجة مخالفة التشريعات النافذة أو النظام الأساسي للشركة أو الخطأ أو التقصير أو الإهمال في إدارة الشركة أو إفشاء المعلومات ذات الطبيعة السرية للشركة.	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
١١	طلب عقد اجتماع هيئة عامة غير عادي وذلك للمطالبة بإقالة مجلس إدارة الشركة أو أي عضو فيه، للمساهمين الذين يملكون (٢٠٪) من أسهم الشركة.	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
١٢	طلب إجراء تدقيق على أعمال الشركة ودفاتها، للمساهمين الذين يملكون (١٠٪) من أسهم الشركة.	X	يتم تطبيق أحكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن

الإفصاح والشفافية

١ - ١	تضع الشركة إجراءات عمل خطية وفقاً لسياسة الإفصاح المنتمدة من قبل مجلس الإدارة لتنظيم شؤون الإفصاح عن المعلومات ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	X	يتم تطبيق تعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية
-------	--	---	---

اجتماعات مجلس إدارة الشركة ولجنة التدقيق خلال عام ٢٠٠٩
تم خلال عام ٢٠٠٩ عقد عشرة اجتماعات لمجلس إدارة الشركة وأربع اجتماعات للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠١٠.

ناصر اللوزي

رئيس مجلس الإدارة



الشريف فارس شرف

نائب رئيس مجلس الإدارة



حسين النحاس

المدير العام/الرئيس التنفيذي



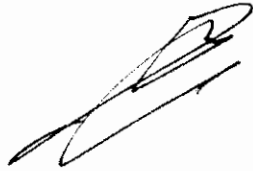
"محمد شريف" الزمعي

عضو



سامر العشر

عضو



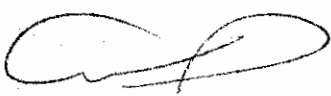
عمرو البليسي

عضو



عبد الرحمن الخطيب

عضو



ماهر ميقاتي

عضو



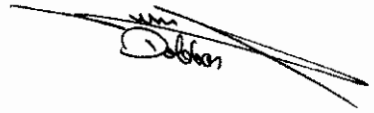
"محمد علي" بدير

عضو



يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

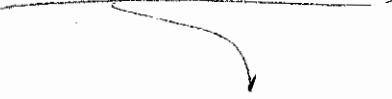
حسين الدباس
المدير العام / الرئيس التنفيذي



أحمد شحاته
المدير العام / الرئيس التنفيذي



ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



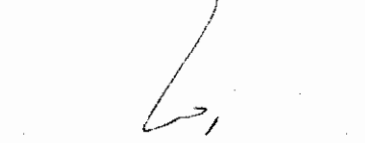
عمرو البليسي
عضو



سامر المعشر
عضو



"محمد شريف" الزعبي
عضو



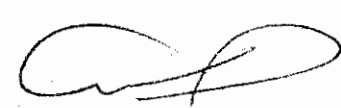
"محمد علي" بدير
عضو



ماهر ميقاتي
عضو



عبد الرحمن الخطيب
عضو



نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام ٢٠٠٩.

حاتم عكروش
المدير المالي



حسين الدباس
المدير العام / الرئيس التنفيذي



ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة

